

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี ๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟพ.     | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>(ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง) | วัน เดือน ปี<br>เวลาที่วัดแรงดัน ฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน           |               |
|----------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|---------------|
|          |               |                                                                                |                                    |                                     | ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | กฟส.อ.หนองจิก | หม้อแปลง PEA No. 35-001045 บ.คลองวัว ม.5 ต.ดอนรัก อ.หนองจิก จ.ปัตตานี          | 9-ก.พ.-65                          | 218 V                               | AN 217 V ,BN 219 V       | -             |
|          |               |                                                                                |                                    |                                     |                          |               |
|          |               |                                                                                |                                    |                                     |                          |               |
|          |               |                                                                                |                                    |                                     |                          |               |

หมายเหตุ           แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟพ.ด้านแรงดันไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี ๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.     | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>(ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง) | วัน เดือน ปี<br>เวลาที่วัดแรงดัน ฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน           |               |
|----------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|---------------|
|          |               |                                                                                |                                    |                                                | ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | กฟส.อ.หนองจิก | pea ๒๖-๐๐๙๔๖๙ ๕๐ kva ๓ เฟส บ้านไผ่มัน ม.๓ ต.บ่อทอง                             | ๑๐ ก.พ.๑๙๖๕                        | AN=๒๒๐<br>BN=๒๒๑<br>CN=๒๒๖                     | ๓๘๓ V                    |               |
|          |               |                                                                                |                                    |                                                |                          |               |
|          |               |                                                                                |                                    |                                                | -                        |               |
|          |               |                                                                                | -                                  | -                                              | -                        |               |

หมายเหตุ      แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.ด้านแรงดันไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี ๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

| งาน / โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |            |         |              | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------------|---------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                  |                 | มกราคม         | กุมภาพันธ์ | มีนาคม  | สรุปไตรมาส ๑ |              |
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้า<br>ขัดข้องนับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. - ( ครั้ง )<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. - ( ครั้ง )                                                  | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐.๐๐%        | ๑๐๐.๐๐%    | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐%      |              |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕<br>ภายใน ๔ เดือน ( ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร )<br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน ( เรื่อง )<br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๔ เดือน ( เรื่อง ) | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐.๐๐%        | ๑๐๐.๐๐%    | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐%      |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                  |                 | ๐              | ๐          | -       |              |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                  |                 | ๐              | ๐          | -       |              |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |                |            |         |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี ๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

| งาน / โครงการงาน                                             | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |            |         |              | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------------|---------|--------------|--------------|
|                                                              |                 | มกราคม         | กุมภาพันธ์ | มีนาคม  | สรุปไตรมาส ๑ |              |
| ๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                              |                 |                |            |         |              |              |
| ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน                  | ไม่เกิน ๙๘%     | ๑๐๐.๐๐%        | ๑๐๐.๐๐%    | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐%      |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน ( ราย )                |                 | ๑๖,๔๘๑         | ๑๖,๔๘๑     |         |              |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด ( ราย )                   |                 | ๑๖,๔๘๑         | ๑๖,๔๘๑     |         |              |              |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย         | ๑๐๐%            | ๑๐๐.๐๐%        | ๑๐๐.๐๐%    | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐%      |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน ( ราย )                |                 | ๔,๘๓๑          | ๔,๘๔๗      |         |              |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด ( ราย )                  |                 | ๔,๘๓๑          | ๔,๘๔๗      |         |              |              |
| ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐.๐๐%        | ๑๐๐.๐๐%    | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐%      |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า ( ราย )          |                 | ๒๑,๓๑๒         | ๒๑,๓๗๑     |         |              |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด ( ราย )                     |                 | ๒๑,๓๑๒         | ๒๑,๓๗๑     |         |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี ๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

| งาน / โครงการงาน                                                                            | เป้าหมาย         | ผลการดำเนินงาน |            |         |              | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|------------|---------|--------------|--------------|
|                                                                                             |                  | มกราคม         | กุมภาพันธ์ | มีนาคม  | สรุปไตรมาส ๑ |              |
| ๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐   | ไม่น้อยกว่า ๑๐๐% | ๑๐๐.๐๐%        | ๑๐๐.๐๐%    | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐%      |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ ( เรื่อง )                                    |                  | ๑              | ๓          |         |              |              |
| - ตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ ( เรื่อง )                                       |                  | ๐              | ๐          |         |              |              |
| ๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (call center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐ | ไม่น้อยกว่า ๙๐%  | ๑๐๐.๐๐%        | ๑๐๐.๐๐%    | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐%      |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที                                                   |                  | ๐              | ๐          |         |              |              |
| - ตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที                                                      |                  | ๐              | ๐          |         |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี ๒๕๖๕  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

| งาน / โครงการงาน                                                                                                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |         |              | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|---------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                               |          | มกราคม         | กุมภาพันธ์ | มีนาคม  | สรุปไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                               |          |                |            |         |              |              |
| ๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน ( Planned Outage ) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |            |         |              |              |
| การแจ้งดับไฟ                                                                                                                                                  | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐๐%        | ๑๐๐%       | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐%      |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า                                                                                                                                       |          |                |            |         |              |              |
| ไม่น้อยกว่า ๓ วัน ( ราย )                                                                                                                                     |          | ๕              | ๔          | -       |              |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน ( ราย )                                                                                                                |          | ๐              | ๐          | -       |              |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                                 | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐๐%        | ๑๐๐.๐๐%    | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐%      |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ ( ราย )                                                                                                                  |          | ๕              | ๔          | -       |              |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ ( ราย )                                                                                                         |          | ๐              | ๐          | -       |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี ๒๕๖๕  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

| งาน / โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | เป้าหมาย                                             | ผลการดำเนินงาน                                             |                                                        |                                                      |                                                            | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                      | มกราคม                                                     | กุมภาพันธ์                                             | มีนาคม                                               | สรุปไตรมาส ๑                                               |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาล หรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลง<br>ขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. ( ราย )<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. ( ราย )                                                                                                                                                                    | ๑๐๐%                                                 | ๑๐๐.๐๐%                                                    | ๑๐๐.๐๐%                                                | ๑๐๐%                                                 | ๑๐๐.๐๐%                                                    |              |
| ๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า ( นับถัดจาก<br>วันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข<br>ครบถ้วน ) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว<br>๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ ( ๓๘๐ / ๒๓๐ โวลต์ )<br>๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน<br>๓๐ แอมป์ ๓ เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน ๒ วันทำการ ( ราย )<br>เกิน ๒ วันทำการ ( ราย )<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน ๕ วันทำการ ( ราย )<br>เกิน ๕ วันทำการ ( ราย ) | ๑๐๐%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>๑๐๐% | ๑๐๐.๐๐%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>๑๐๐ | ๑๐๐%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>๑๐๐% | ๑๐๐.๐๐%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>๑๐๐.๐๐% |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี ๒๕๖๕  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

| งาน / โครงการงาน                                                                                                                                                                                                  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |        |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|--------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                   |          | มกราคม         | กุมภาพันธ์ | มีนาคม | สรุปไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๒.๑.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>๓๐ แอมป์ ๓ เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน ๒ วันทำการ ( ราย )<br>เกิน ๒ วันทำการ ( ราย )<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน ๕ วันทำการ ( ราย )<br>เกิน ๕ วันทำการ ( ราย ) | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐๐%        | ๑๐๐.๐๐%    | ๑๐๐%   | ๑๐๐.๐๐%      |              |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง ( ๒๒ / ๓๓ เควี )<br>๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ<br>ภายใน ๓๕ วันทำการ ( ราย )<br>เกิน ๓๕ วันทำการ ( ราย )                                                                     | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐๐%        | ๑๐๐.๐๐%    | ๑๐๐%   | ๑๐๐.๐๐%      |              |
| ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ ( ราย )<br>เกิน ๕๕ วันทำการ ( ราย )                                                                                 | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐๐%        | ๑๐๐.๐๐%    | ๑๐๐%   | ๑๐๐.๐๐%      |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน<br>๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกัน<br>การใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๑๕ วันทำการ ( ราย )<br>เกิน ๑๕ วันทำการ ( ราย )                            | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐๐%        | ๑๐๐.๐๐%    | ๑๐๐%   | ๑๐๐.๐๐%      |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓ วันทำการ ( ราย )<br>เกิน ๓ วันทำการ ( ราย )                                                                                                                     | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐๐%        | ๑๐๐.๐๐%    | ๑๐๐%   | ๑๐๐.๐๐%      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี ๒๕๖๕  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

| งาน / โครงการงาน                                                                                                                                                                                                           | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |        |              | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|--------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                            |          | มกราคม         | กุมภาพันธ์ | มีนาคม | สรุปไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า<br>และไฟฟ้ากระพริบ<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ ( ราย )<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ ( ราย )                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐๐%        | ๑๐๐.๐๐%    | ๑๐๐%   | ๑๐๐.๐๐%      |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัด<br>หน่วยไฟฟ้า และใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๕ วันทำการ ( ราย )<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกิน ๕ วันทำการ ( ราย ) | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐๐%        | ๑๐๐.๐๐%    | ๑๐๐%   | ๑๐๐.๐๐%      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี ๒๕๖๕  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

| งาน / โครงการงาน                                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |        |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|--------|--------------|--------------|
|                                                                                                                         |          | มกราคม         | กุมภาพันธ์ | มีนาคม | สรุปไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>( นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน ) |          |                |            |        |              |              |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายย่อย                                                                                                   |          |                |            |        |              |              |
| - เขตเมือง                                                                                                              | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐๐%        | ๑๐๐.๐๐%    | ๑๐๐%   | ๑๐๐.๐๐%      |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ ( ราย )                                                                                                |          | ๕              | ๓๕         | -      |              |              |
| เกิน ๑ วันทำการ ( ราย )                                                                                                 |          | ๐              | ๐          | -      |              |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐๐%        | ๑๐๐.๐๐%    | ๑๐๐%   | ๑๐๐.๐๐%      |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ ( ราย )                                                                                                |          | ๑๖             | ๑๗๘        | -      |              |              |
| เกิน ๓ วันทำการ ( ราย )                                                                                                 |          | ๐              | ๐          | -      |              |              |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                   | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐๐%        | ๑๐๐.๐๐%    | ๑๐๐%   | ๑๐๐.๐๐%      |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ ( ราย )                                                                                                |          | ๐              | ๐          | -      |              |              |
| เกิน ๒ วันทำการ ( ราย )                                                                                                 |          | ๐              | ๐          | -      |              |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด                                  | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐๐%        | ๑๐๐.๐๐%    | ๑๐๐%   | ๑๐๐.๐๐%      |              |
| ภายใน ๑๐ วันทำการ ( ราย )                                                                                               |          | ๐              | ๐          | -      |              |              |
| เกิน ๑๐ วันทำการ ( ราย )                                                                                                |          | ๐              | ๐          | -      |              |              |