



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองจิก
ที่ นจ. ๒๐/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ระดับการไฟฟ้า)

เพื่อให้การดำเนินการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค(ระดับการไฟฟ้า) บรรลุเป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์องค์กรซึ่งมุ่งเน้นการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร สอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal:SEPA)หลักการระบบบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management: TQM) และ PDCA รวมทั้งมีการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ (Process Improvement)จากระดับหน่วยงานนำไปสู่นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation) ในระดับองค์กร จึงขอยกเลิกคำสั่งที่ นจ.๔/๒๕๖๒ ลว. ๗ มกราคม ๒๕๖๒ และเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการประกอบด้วย

๑. นายวิโรจน์	แววสุวรรณ	ผจก.	ประธานคณะกรรมการฯ
๒. นายบำรุง	วิเศษสุวรรณภูมิ	ผ.กป.	รองประธานคณะกรรมการฯ
๓. นายวันชัย	ทัพพะวาสัน	ผ.บง.	กรรมการ
๔. นายภูมิพัฒน์	มณีโชติ	ผ.บต	เลขานุการ
๕. นายกฤษฎา	เจมะมะ	วศก.๖ ผบต.	ผู้ช่วยเลขานุการ

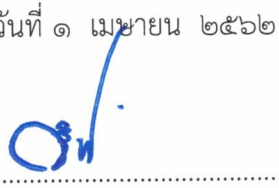
โดยให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

- วางแผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน(Work Manual), ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement:SLA)ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA)และระบบประกันคุณภาพบริการ (Service Quality Assurance :SQA) ซึ่งมุ่งเน้นจุดสัมผัสการให้บริการลูกค้า(Touch Point)
- สื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจให้ข้อเสนอแนะพนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้รับทราบและนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานทั่วทั้งการไฟฟ้า และการไฟฟ้าในสังกัด
- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน(Work Manual) ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)และระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันและทันกาล
- ประเมินหน่วยงานตนเอง (Self Assessment) และจัดเตรียมข้อมูล /บุคลากรที่เกี่ยวข้องตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA)เพื่อรองรับการติดตามประเมินผลจากคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการระดับการไฟฟ้าเขต (Tier ๒)และ/หรือ คณะทำงานติดตาม ประเมินผลฯซึ่งได้รับการแต่งตั้ง

๕. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานและนำเสนอการไฟฟ้าเขตรายเดือน(ตามรูปแบบที่กำหนด)
๖. มีข้อเสนอแนะ/โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการนำเสนอคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. (Tier ๒) เพื่อพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ (Process Improvement) และนำไปสู่ นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation)

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๒ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๒



(นายวิโรจน์ แวสุวรรณ)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองจิก