



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เรื่อง นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน
ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองจิก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองจิก มีความมุ่งมั่นในการตอบสนองค่านโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และ พร้อมทั้งจะดำเนินการทุกวิถีทาง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงาน ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายใน และ ภายนอกองค์กร เพื่อเป็นภาพลักษณ์ที่ดีมีความน่าเชื่อถือ จึงกำหนดนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใสให้พนักงาน และ ลูกจ้าง ในสังกัดถือปฏิบัติดังนี้

๑. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยพัฒนามาตรฐานการให้บริการ และประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่าง ๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

๒. การจัดการข้อร้องเรียนนั้น นอกจากให้ปฏิบัติตามคู่มือ และ ระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องแล้วให้ดำเนินการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องตามมาตรฐานคุณภาพการบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย

๓. การดำเนินงานของ ศูนย์ พรบ.ข้อมูลข่าวสาร ต้องเป็นไปเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ผู้ใช้บริการ โดยจัดให้มีข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน สามารถสืบค้นได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้ให้บริการ

๔. ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ให้ความร่วมมือ และสนับสนุนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๒

(นายวิโรจน์ แวสุวรรณ)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองจิก