

แผนการดำเนินงานการซ่อมแซมระบบการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ของ กฟผ.อ.หนองจิก

ประจำวันที่ ๑๕/๑๒

กิจกรรม	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ไตรมาสที่ ๑				ไตรมาสที่ ๒				ไตรมาสที่ ๓				ไตรมาสที่ ๔				ผู้รับผิดชอบ
			ธ.ค.	ก.ม.	ธ.ค.	ม.ย.	พ.ค.	พ.ย.	ก.ค.	ก.ย.	ก.ค.	ก.ย.	ธ.ค.	พ.ม.	ธ.ค.	ธ.ค.			
แผนซ่อมระบบ SLA																			
๑. ประสานหน่วยงาน	๒๑ ธ.ค. ๒๕๖๒	๒๓ ธ.ค. ๒๕๖๒																ศูนย์	
๒. แต่งตั้งคณะกรรมการ SLA	๒๑ ธ.ค. ๒๕๖๒	๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๒																ศูนย์	
๓. จัดทำรายงานซ่อมแซมระบบการให้บริการ Plan ๑๐๐	๒๑ ธ.ค. ๒๕๖๒	๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๒																หน.ซ่อมระบบ	
๔. ประชาสัมพันธ์ถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง การจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ	๒๑ ธ.ค. ๒๕๖๒	๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๒																คณะทำงานฯ	
๕. ประชุมชี้แจงคณะกรรมการ/ผู้ปฏิบัติ รับทราบการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ	๒๑ ธ.ค. ๒๕๖๒	๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๒																คณะทำงานฯ	
๖. ประชุมหน่วยงาน ผู้ดูแล ดูแลระบบการดำเนินงานข้อตกลงระดับการให้บริการ	๑๑ ธ.ค. ๒๕๖๒	๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๒																คณะทำงานฯ	
๗. ตรวจสอบ ติดตามประเมินผล การดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการภายในแผนกหน่วยงาน	๑๑ ธ.ค. ๒๕๖๒	๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๒																คณะทำงานฯ	
๘. สรุปผลการดำเนินการตามข้อตกลงระดับการให้บริการ	๑๑ ธ.ค. ๒๕๖๒	๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๒																คณะทำงานฯ	
๙. ประชุมชี้แจง แนวทางการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ปี ๒๕๖๓	๑๑ ธ.ค. ๒๕๖๒	๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๒																คณะทำงานฯ	

หมายเหตุ : กำหนดแผนตรวจ ติดตาม ประเมินผล การดำเนินการตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ภายในแผนกภายในหน่วยงาน และสรุปผลการดำเนินงานซ่อมแซมระบบการให้บริการ SLA กำหนดโดยฝ่ายผู้ดูแลระบบของแผนกของตน

เขียน ผอ.กฟผ.อ.หนองจิก ผ่าน ประธานกรรมการ
 (นายภูมิตพันธ์ มณีโชติ)
 ผู้จัดทำ (นายธีรวัฒน์ หนูพิทักษ์)
 ๒๓๑๔ ผ.บ.กฟผ.อ.หนองจิก

อนุมัติ
 (นายธีรวัฒน์ แวระสุวรรณ)
 ผอ.กฟผ.อ.หนองจิก

๐ ๘ ธ.ค. ๒๕๖๒

๐ ๘ ธ.ค. ๒๕๖๒