

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 4.51

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 4.51

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ<br>Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                   |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 1 งานบริหารผลอัตรา                                                  | 1. วิเคราะห์และรายงานอัตราส่วนผลตอบแทน                                                    |                     |    | 1 ครั้ง  |    |          |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบต.)          | กบญ.(ผบต.) |
| ผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)                                                     | ต่อสินทรัพย์ (Return on Asset : ROA)                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | เป้าหมาย รายงานปีละ 2 ครั้ง                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | เป้าหมายปี 2559 ของภ.4 ร้อยละ 4.51                                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ผลการดำเนินงานของ                                                                 | ปี 2557 ปี 2558 ปี 2559 (9M)                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ต.3                                                                               | -0.60 -2.84 0.15                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 2 แผนงานค่ากำไรทาง                                                  | 1. รายงานค่า EP ปีละ 2 ครั้ง                                                              |                     |    | 1 ครั้ง  |    |          |    | 1 ครั้ง  |    | ผวธ.(ภ4)            | ผวธ.(ภ4)   |
| เศรษฐศาสตร์ (Economic Profit:EP)                                                  | ใช้ค่ากลางของ ภ4                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 3 แผนงานค่ากำไร EBITDA                                              | 1. วิเคราะห์และรายงานค่ากำไร (EBITDA)                                                     | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | ผวธ.(ภ4)            | ผวธ.(ภ4)   |
| ค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา                                      | เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | เป้าหมายปี 2560 ของ ภ.4 ตามกรอบงบประมาณปี 2560                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ระดับ 3 เท่ากับงบประมาณ                                                           | ปี2560                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ระดับ5 ช่วงห่าง= 7.678%                                                           | ระดับ 3                      ระดับ5                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ต.3                                                                               |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | ผลการดำเนินงาน                                                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 2557                      2558                      2559(เฉลี่ย3M)                        |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ต.3                                                                               | 1,064.62                      882.81                      942.11                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ<br>Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |        |          |        |          |        |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|----|-------------------------|-----------|
|                                                                                       |                                                                                                   | ไตรมาส 1            |        | ไตรมาส 2 |        | ไตรมาส 3 |        | ไตรมาส 4 |    |                         |           |
|                                                                                       |                                                                                                   | เป้าหมาย            | ผล     | เป้าหมาย | ผล     | เป้าหมาย | ผล     | เป้าหมาย | ผล |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการบริหารสินทรัพย์                                              | 1. ตรวจสอบสถานะหม้อแปลงและมิเตอร์แบบ R (ใช้อยอด ณ. 31 ธค.2559)                                    | 100%                |        |          |        |          |        | 1 ครั้ง  |    | ผบป.ปน.                 | ผบป.ปน.   |
| ให้เกิดประโยชน์คุ้มค่า                                                                | เป้าหมาย สำรวจและคัดแยกให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 1 ปี 2560                                          |                     |        |          |        |          |        |          |    |                         |           |
|                                                                                       | 2. ดำเนินการข้อที่ 1 ดังนี้                                                                       |                     |        |          |        |          |        |          |    |                         |           |
|                                                                                       | 01 กรณีชำรุดซ่อมไม่ได้ ให้จำหน่ายให้แล้วเสร็จภายใน ปี 2560                                        | 10%                 | 36.36% | 20%      | 48.32% | 30%      | 60.84% | 40%      |    |                         |           |
|                                                                                       | กฟจ.ปน- มิเตอร์ 4,233 เครื่อง หม้อแปลง 46 เครื่อง                                                 | 428                 | 1556   | 856      | 2068   | 1284     | 2604   | 1712     |    |                         |           |
|                                                                                       | 02 กรณีชำรุดสามารถซ่อมใช้งานได้ ให้จัดซ่อมให้แล้วเสร็จภายในปี 2560                                |                     |        |          |        |          |        |          |    |                         |           |
|                                                                                       | (ยังไม่วัดผล ข้อ 2.2) ซ่อมเล็กน้อย                                                                |                     |        |          |        |          |        |          |    |                         |           |
|                                                                                       | 03 ให้เร่งรัดการนำหม้อแปลงและมิเตอร์แบบ R ไปใช้งาน                                                |                     |        |          |        |          |        |          |    |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 5 แผนงานบริหารด้านการเงิน                                               | 1.บริหารลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าให้เป็นไปตามที่ กฟผ. กำหนด                                            | 28 วัน              |        | 28 วัน   |        | 28 วัน   |        | 28 วัน   |    | ผบป.ปน.                 | ผบป.ปน.   |
|                                                                                       | บันทึก กรด.(รด.)616/2559 ลว.21 ธ.ค.2559                                                           |                     |        |          |        |          |        |          |    | ผบง.คพ.                 |           |
|                                                                                       | ต.3 = 28 วัน                                                                                      |                     |        |          |        |          |        |          |    | ผบง.นจ.                 |           |
|                                                                                       | แยกราย กฟฟ                                                                                        |                     |        |          |        |          |        |          |    |                         |           |
|                                                                                       | 1. ปิดตานี้                                                                                       | 28 วัน              | 29 วัน | 28 วัน   | 29 วัน | 28 วัน   | 30 วัน | 28 วัน   |    |                         |           |
|                                                                                       | 2. เร่งรัดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ( บัญชี 120 )                                                           |                     |        |          |        |          |        |          |    | ผบป.ปน.                 | ผบป.ปน.   |
|                                                                                       | 2.1 เอกชนรายใหญ่                                                                                  |                     |        |          |        |          |        |          |    | ผบง.คพ.                 |           |
|                                                                                       | 01 เร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าชำระเงินภายในกำหนด                                                          | 100%                | 96.55% | 100%     | 98.29% | 100%     | 97.95% | 100%     |    | ผบง.นจ.                 |           |
|                                                                                       | 2.2 เอกชนรายย่อย                                                                                  |                     |        |          |        |          |        |          |    |                         |           |
|                                                                                       | 01 เร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าก่อนปี 2560 ให้ได้ 100% (ราย)                                               | 40%                 | 98.36% | 60%      | 99.69% | 80%      | 99.88% | 100%     |    |                         |           |
|                                                                                       |                                                                                                   |                     |        |          |        |          |        |          |    |                         |           |
|                                                                                       | 02 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าปี 2560 ค้างชำระไม่เกิน 2 เดือนต่อเนื่อง                                        | 100%                |        | 100%     | 97.64% | 100%     | 97.08% | 100%     |    |                         |           |
|                                                                                       | (ไม่นับรวมเดือนปัจจุบัน)(ราย)                                                                     | ยังไม่มีข้อมูล      |        |          |        |          |        |          |    |                         |           |
|                                                                                       | 3.เร่งรัดลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกัน (บัญชี 121)                                              |                     |        |          |        |          |        |          |    | ผบป.ปน.                 | ผบป.ปน.   |
|                                                                                       | 01 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกันก่อนปี 2560                                                       | 20%                 | 13.54% | 30%      | 24.51% | 40%      | 61.28% | 50%      |    | ผบง.คพ.                 |           |
|                                                                                       | ลดลงอย่างน้อย 50%                                                                                 |                     |        |          |        |          |        |          |    | ผบง.นจ.                 |           |
|                                                                                       | 02 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกันที่ครบกำหนด 2 ปีลดลง 100%                                         | 100%                | 100%   | 100%     | 100%   | 100%     | 100%   | 100%     |    |                         |           |
|                                                                                       | หมายเหตุ ไม่รวมลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างการดำเนินคดี                                                  |                     |        |          |        |          |        |          |    |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 6 แผนงานเพิ่มรายได้จากค่าเช่า                                           | 1.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร                                                              | 25%                 | 15.45% | 50%      | 51.50% | 75%      | 86.41% | 100%     |    | ผบป.ปน.                 | ผบป.ปน.   |
| พาดสายสื่อสาร (41031010 รายได้จากการใช้                                               | เป้าหมาย ปี 2557-59/3เพิ่ม 5% รายงานทุกไตรมาส                                                     | 1.026               | 0.634  | 2.053    | 2.114  | 3.079    | 3.547  | 4.105    |    | ผกป.คพ.                 |           |
| เสาไฟฟ้า)                                                                             | ปี 2560 เป้าหมาย = 4.105 ลบ.                                                                      |                     |        |          |        |          |        |          |    | ผกป.นจ.                 |           |
|                                                                                       | ครบกำหนดชำระ วันที่ 16 มีนาคม 2560 ทำให้มียอดการค้างชำระ                                          |                     |        |          |        |          |        |          |    |                         |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ<br>Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |        |          |        |          |        |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                       |                                                                                                   | ไตรมาส 1            |        | ไตรมาส 2 |        | ไตรมาส 3 |        | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                       |                                                                                                   | เป้าหมาย            | ผล     | เป้าหมาย | ผล     | เป้าหมาย | ผล     | เป้าหมาย | ผล |                         |            |
|                                                                                       | 01 ตรวจสอบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2561                                              |                     |        |          |        |          |        |          |    |                         |            |
|                                                                                       | ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2560                                                                   |                     |        |          |        |          |        | 100%     |    |                         |            |
|                                                                                       | 02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้พร้อมติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารบนเสไฟฟ้า                              | 100%                | 100%   |          |        |          |        |          |    |                         |            |
|                                                                                       | ของปี 2560 ภายในไตรมาสที่1                                                                        |                     |        |          |        |          |        |          |    |                         |            |
|                                                                                       | 2. สุ่มตรวจนับจำนวนเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการพาดสาย                                           | 1 แห่ง              |        | 1 แห่ง   |        | 1 แห่ง   |        | 1 แห่ง   |    | กบล.(ผอท.)              | กบล.(ผอท.) |
|                                                                                       | สื่อสาร และอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคม                                                               |                     |        |          |        |          |        |          |    |                         |            |
|                                                                                       | ภายในเดือน กันยายน 2560                                                                           |                     |        |          |        |          |        |          |    |                         |            |
|                                                                                       | เป้าหมาย สุ่มตรวจ กฟฟ.จุดรวมงานละ 1 ครั้ง(ไตรมาสละ 1 แห่ง)                                        |                     |        |          |        |          |        |          |    |                         |            |
|                                                                                       | กฟต.3= 4 แห่ง                                                                                     |                     |        |          |        |          |        |          |    |                         |            |
|                                                                                       | 3. ตรวจสอบและติดตามสรุปผลการละเมิดการพาดสายสื่อสาร                                                | 1 ครั้ง             |        | 1 ครั้ง  |        | 1 ครั้ง  |        | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผอท.)              | กบล.(ผอท.) |
|                                                                                       | และหรือละเมิดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารบนเสไฟฟ้าของ PEA                                                |                     |        |          |        |          |        |          |    |                         |            |
|                                                                                       | เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส                                                                          |                     |        |          |        |          |        |          |    |                         |            |
|                                                                                       | 4. จัดประชุมชี้แจงระเบียบหลักเกณฑ์งานพาดสาย                                                       |                     |        |          |        |          |        | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผอท.)              | กบล.(ผอท.) |
|                                                                                       | สื่อสารและ และติดตั้งอุปกรณ์บนเสไฟฟ้าให้แก่พนักงาน                                                |                     |        |          |        |          |        |          |    |                         |            |
|                                                                                       | เป้าหมาย รายงานไตรมาส 4                                                                           |                     |        |          |        |          |        |          |    |                         |            |
|                                                                                       |                                                                                                   |                     |        |          |        |          |        |          |    |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 7 แผนงานติดตามหนี้ค่าเช่า                                               | 1. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสไฟฟ้าเพื่อพาดสายสื่อสาร                                  | 50%                 | 0.00%  | 100%     | 0.00%  |          |        |          |    | ผบป.ปน.                 | ผบป.ปน.    |
| พาดสายสื่อสาร                                                                         | โทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระให้ได้ 100% ภายในไตรมาส 2                                        | 0                   | 0      | 0        | 0      |          |        |          |    | ผบง.คพ.                 |            |
|                                                                                       | เป้าหมาย กฟจ.ปน. = ปีก่อนหน้า กฟจ.ปน.ไม่มีค้างชำระ                                                | ลบ.                 |        | ลบ.      |        |          |        |          |    | ผบง.นจ.                 |            |
|                                                                                       |                                                                                                   |                     |        |          |        |          |        |          |    |                         |            |
|                                                                                       | 2. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสไฟฟ้าเพื่อ                                               | 20%                 | 64.21% | 40%      | 87.16% | 70%      | 91.75% | 100%     |    | ผบป.ปน.                 | ผบป.ปน.    |
|                                                                                       | พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีปัจจุบันให้ได้ 100%                                                       | 1.151               | 3.695  | 2.303    | 5.018  | 4.030    | 5.282  | 5.757    |    | ผบง.คพ.                 |            |
|                                                                                       | ครบกำหนดชำระ วันที่ 16 มีนาคม 2560 ทำให้มียอดค้างชำระ                                             |                     |        |          |        |          |        |          |    | ผบง.นจ.                 |            |
|                                                                                       | ปัดตานี 5.757 ล้านบาท                                                                             |                     |        |          |        |          |        |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ<br>Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560  |         |          |         |          |       |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน           | ผู้รายงาน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------|----------|---------|----------|-------|----------|----|-------------------------------|------------|
|                                                                                   |                                                                                          | ไตรมาส 1             |         | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |    |                               |            |
|                                                                                   |                                                                                          | เป้าหมาย             | ผล      | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล    | เป้าหมาย | ผล |                               |            |
| แผนงานหลักที่ 8 แผนงานวิเคราะห์                                                   | 1. วิเคราะห์รายได้รวมต่อจำนวนพนักงานและลูกค้า 2 ปี                                       | 3 ครั้ง              | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  |       | 3 ครั้ง  |    | กชข.(ผงป.)                    | กชข.(ผงป.) |
| รายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน                                                          | เป้าหมาย รายงานเดือนละ 1 ครั้ง                                                           | 2.727                | 2.049   | 5.454    | 4.059   | 8.181    | 6.589 |          |    |                               |            |
|                                                                                   | 2557 2558 2559(เฉลี่ย)                                                                   |                      |         |          |         |          |       |          |    |                               |            |
|                                                                                   | ต3 = 10.537 9.737 7.169                                                                  |                      |         |          |         |          |       |          |    |                               |            |
|                                                                                   | ปิดตานี้                                                                                 | 2.727                | 2.049   |          |         |          |       |          |    |                               |            |
|                                                                                   |                                                                                          |                      |         |          |         |          |       |          |    |                               |            |
| แผนงานหลักที่ 9 แผนงานเร่งรัดการเบิกจ่าย                                          | 1.บริหารแผนบริหารการเบิกจ่ายงบลงทุน (P,I)                                                |                      |         |          |         |          |       |          |    |                               |            |
| งบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย                                                       |                                                                                          |                      |         |          |         |          |       |          |    |                               |            |
| (งานตามแผนและงบการเบิกจ่าย)                                                       | 01 ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายเกิดขึ้นจริงในช่วงปี                                        |                      |         |          |         |          |       |          |    | กพย.                          | ผบป.ปน.    |
|                                                                                   | วัดสะสม เป็นรายไตรมาส                                                                    |                      |         |          |         |          |       |          |    | ทุกแผนก                       |            |
|                                                                                   | 01.1 งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนอำนาจเขต 20 ล้าน                                           | 20%                  | 0.77%   | 60%      | 32.63%  | 95%      | 95%   | 100%     |    |                               |            |
|                                                                                   |                                                                                          |                      |         |          |         |          |       |          |    |                               |            |
|                                                                                   | 01.2 งบ P,I                                                                              | 10%                  |         | 40%      |         | 80%      | 80%   | 100%     |    | ผบป.ปน.                       | ผบป.ปน.    |
|                                                                                   |                                                                                          | ยังไม่สามารถวัดผลได้ |         |          |         |          |       |          |    | ผกส.ปน.<br>ผกป.คพ.<br>ผกป.นจ. |            |

ยังไม่สามารถวัดผลได้

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ<br>Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |        |                    |        |          |        |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|--------------------|--------|----------|--------|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                   |                                                                                          | ไตรมาส 1            |        | ไตรมาส 2           |        | ไตรมาส 3 |        | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล     | เป้าหมาย           | ผล     | เป้าหมาย | ผล     | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 10 แผนงานความสามารถ                                                 | 1. รายงานผลรายได้ธุรกิจเสริม 16 บัญชี                                                    | 25.00%              | 13.69% | 50.00%             | 34.70% | 75.00%   | 60.60% | 100.00%  |    |                     | ผบ.ป.น.   |
| ในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม                                              | รายได้การให้บริการธุรกิจเสริมประกอบด้วย                                                  | 4.914               | 2.690  | 9.828              | 6.820  | 14.741   | 11.91  | 19.655   |    | ด้านช่าง            |           |
|                                                                                   | 1) 41030010 รายได้จากการขายหม้อแปลง                                                      |                     |        |                    |        |          |        |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 2) 41030990 รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น                                              |                     | 0.015  |                    |        |          |        |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 3) 41031010 รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า                                                   |                     | 0.635  |                    |        |          |        |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 4) 41031020 รายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง                                                  |                     | 0.091  |                    |        |          |        |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 5) 41031030 รายได้จากการให้เช่าเครื่องย่นดักน้ำแสง                                       |                     | 0      |                    |        |          |        |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 6) 41031040 รายได้จากการให้ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง                                      |                     | 0.202  |                    |        |          |        |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 7) 41032030 รายได้ค่าบริการงานด้านฮอตไลน์                                                |                     | 0.169  |                    |        |          |        |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 8) 41033020 รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า                                                   |                     | 0      |                    |        |          |        |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 9) 41033030 รายได้ค่าตรวจสอบระบบไฟฟ้า                                                    |                     | 0      |                    |        |          |        |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 10) 41035010 รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ                                             |                     | 2.013  |                    |        |          |        |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 11) 41035020 รายได้ค่าบริการวิศวกรรม                                                     |                     | 0      |                    |        |          |        |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 12) 41039020 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง                                       |                     | 0.085  |                    |        |          |        |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 13) 41039030 รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง                                    |                     | 0      |                    |        |          |        |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 14) 41039090 รายได้ค่าตรวจสอบและค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น                            |                     | 0.076  |                    |        |          |        |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 15) 41039100 รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Package)                            |                     | 0      |                    |        |          |        |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 16) 41031990 รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์อื่นๆ                                    |                     | 0.005  |                    |        |          |        |          |    |                     |           |
|                                                                                   | ค่าเป้าหมายรอคณะทำงานธุรกิจเสริม รพภ(ภ.3)                                                |                     |        |                    |        |          |        |          |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 11 แผนงานควบคุมต้นทุน                                               | 1. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้                                     | 35%                 | 34.02% | 35%                | 54.90% | 35%      | 48.18% | 35%      |    | ทุกแผนก             | ผบ.ป.น.   |
| และบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม                                          | ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม                                         |                     |        | ข้อมูล ม.ค.-พ.ค.60 |        |          |        |          |    | ด้านช่าง            |           |
| สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม                                                     | ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2                                                 |                     |        |                    |        |          |        |          |    |                     |           |
|                                                                                   | เป้าหมายปี 2560 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 35                                             |                     |        |                    |        |          |        |          |    |                     |           |
|                                                                                   | เป้าชั่วคราว ตาม บ/ท สรภ.(ภ3)440/2559 ลว.26 พ.ค. 2559                                    |                     |        |                    |        |          |        |          |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 12 แผนงานการปิดงานของใบสั่งงาน                                      | 1. ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ                                     | 100%                | 97.78  | 100%               | 66.38% | 100%     | 68.33% | 100%     |    | ทุกแผนก             | ผบ.ป.น.   |
| WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ                                           | ธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา                                         |                     |        |                    |        |          |        |          |    | ด้านช่าง            |           |
| ซ่อมแซม และบำรุงรักษา                                                             | 01 เป็นการประเมินร้อยละความสำเร็จของการปิดงานของ                                         |                     |        |                    |        |          |        |          |    |                     |           |
|                                                                                   | ใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ                                        |                     |        |                    |        |          |        |          |    |                     |           |
|                                                                                   | ซ่อมแซม และบำรุงรักษา ของคำร้องขอใช้บริการ Y3 ตามที่กำหนด                                |                     |        |                    |        |          |        |          |    |                     |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย ปี 2560 ระดับ 5 = ร้อยละ 100                                                    |                     |        |                    |        |          |        |          |    |                     |           |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

ร้อยละ 100

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 13 แผนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน                                   | 1. ค่าเป้าหมายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ภ.4                                             | 234.77              |    | 474.209  |    | 691.281  |    | 1,014.27 |    | ผวธ.(ภ4)            | ผวธ.(ภ4)  |
| ส่วนกลาง                                                                       | งบฯที่ได้รับ=                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | ค่าเป้าหมายปี 2560                                                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

รื้อค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |         |          |         |          |        |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------|----------|---------|----------|--------|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |         | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |        | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล      | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล     | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 14 แผนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน                                   | 1. ค่าเป้าหมายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟต.3                                           | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  |        | 1 ครั้ง  |    | กฟส.                | ผบ.ป.น.   |
| ส่วนภูมิภาค                                                                    | ค่าเป้าหมายปี 2560                                                                        |                     |         |          |         |          |        |          |    | กฟย.                |           |
|                                                                                | ระดับ3=งบที่ได้รับ                      ระดับ5=92.32%                                     | 100%                | 77.16%  | 100%     | 87.22%  | 100.00%  | 91.80% |          |    | ทุกแผนก             |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |          |         |          |        |          |    |                     |           |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

ด้าน Customer Value Proposition

## 1. วัดภูประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 มั่นเน้นการตอบสนองความต้องการของ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความ

ต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

CR2 ยกกระต๊บบการให้บริการอย่างครบบวงจรและมุงเน้น

## การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความ

ต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

CR2 ยกกระตือรือร้นให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งมั่น

## การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

### 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้า

- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

- ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อ

ยกระดับการให้บริการลูกค้า

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าในสายงานฯ

- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

- ความสำเร็จในการบรรณาการงานซ่อมรถลูกค้า เพื่อ

ยกระดับการให้บริการลูกค้า

#### 4. เป้าหมาย

ระดับ 4.31

ระดับ 4.14

ร้อยละ 100

## 7. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                   |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                   | 02 การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ในเขตเมือง                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนตรวจสอบการเดินสายภายในก่อน                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 03 การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ในเขตชนบท                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 04 การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ในเขตชนบท                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนตรวจสอบการเดินสายภายในก่อน                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย ขยายผลให้ไปยัง กพย. ทุกแห่ง                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 16 งานพัฒนาการให้บริการที่ดี                                        | 1. จัดให้มีระบบข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า (โทรศัพท์                                          | รอกำเป้าหมาย        |    |          |    |          |    |          |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
| แก่ลูกค้าจากการรับฟังเสียงลูกค้า                                                  | สอบถามความพึงพอใจภายในหลังจากใช้บริการ 15 วัน)                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย รอกำเป้าหมาย                                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 2. จัดให้มี พนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้                                     |                     |    |          |    | 100%     |    |          |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | บริการ (Lobby Manager) รวมถึงบริหารจัดการปริมาณ                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | ลูกค้าที่มาใช้บริการได้ตามกระบวนการและสถานการณ์                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | เพื่อสร้างให้เกิด Customer Experience ที่ดี                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย 01 คัดเลือกและแต่งตั้ง กพฟ.จตุรรมงาน ละ 1 คน                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 02 ให้จัดทำบันทึกแต่งตั้ง Lobby Manager พร้อม                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | กำหนดระยะเวลาในการทำงาน                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 3. การจัดการข้อร้องเรียน                                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 01 ดำเนินการตามคู่มือมาตรฐานคุณภาพบริการ                                                  | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | 02 สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน ทุกไตรมาส                                                  | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | 03 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติเชิงป้องกัน                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย                                                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 1. จัดประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติเชิงป้องกัน (ไตรมาส 1)                                     | 1 ครั้ง             | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | ผวธ.(ภ4)            | ผวธ.(ภ4)  |
|                                                                                   | 2. สรุปปัญหาและวางแนวทางแก้ไขร่วมกับ Best Practice                                        | -                   | -  | 1 ครั้ง  |    | -        | -  | -        | -  | ผวธ.(ภ4)            | ผวธ.(ภ4)  |
|                                                                                   | 3. ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้                                                          | -                   | -  | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | -        | -  | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | 4. วัดผลการดำเนินการเป็นรายไตรมาส                                                         | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |

[illegible]

[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                              | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |         |          |         |          |         |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                   |                                                                                                                                                        | ไตรมาส 1            |         | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                        | เป้าหมาย            | ผล      | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                        |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 4. ถ่ายทอดกลุ่มลูกค้า ส่วนตลาด (ด้านพลังงานและ<br>การให้บริการธุรกิจเสริม) และลูกค้าเป้าหมาย<br>วิธีการให้ผู้ปฏิบัติสามารถดำเนินการเป็นไปในทางเดียวกัน |                     |         |          |         |          |         |          |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | 01 ประชุมชี้แจง                                                                                                                                        | 1 ครั้ง             |         |          |         |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 5. แผนงานจำแนกตามช่องทาง และระยะเวลาที่ลูกค้า<br>ต้องการในบริการขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์                                                               |                     |         |          |         |          |         |          |    | กบล(ผบธ)            | กบล(ผบธ)  |
|                                                                                   | 01 จำแนกช่องทางและสำรวจระยะเวลาที่ลูกค้าต้องการ<br>ในบริการขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์                                                                    |                     |         |          |         | 1 ครั้ง  |         |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 02 สรุปรายงานผลสถิติการใช้ช่องทางและระยะเวลาฯ<br>ส่ง ผวธ.(ก4)                                                                                          |                     |         |          |         | 1 ครั้ง  |         |          |    |                     |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย ภายในไตรมาส 3                                                                                                                                 |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                        |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 6. ประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายตามความต้องการ<br>การใช้ไฟฟ้าของลูกค้าที่เพิ่มสูงขึ้น                                                                   |                     |         |          |         |          |         |          |    | ผบค.ปน.             | ผบค.ปน.   |
|                                                                                   |                                                                                                                                                        |                     |         |          |         |          |         |          |    | ผบต.คพ.             |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                        |                     |         |          |         |          |         |          |    | ผบต.นจ.             |           |
|                                                                                   | 6.1 จัดส่งข้อมูล (รายละเอียด)<br>(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)                                                                                   |                     |         |          |         | 1 ครั้ง  |         |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                        |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 01 งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการด้านเทคนิค<br>มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ                                                                        | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  |    | ผปบ.ปน.             | ผบค.ปน.   |
|                                                                                   | 02 สรุปงานขยายเขตใหม่ (>500 kVA)                                                                                                                       | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  |    | ผบค.ปน.             | ผบค.ปน.   |
|                                                                                   | 03 สรุปงานโครงการ คพม. , คชก. , คพก.                                                                                                                   | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  |    | ผกส.ปน.             | ผกส.ปน.   |
|                                                                                   | 04 รายงาน load สูงสุดแยกตามสถานี                                                                                                                       | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  |         | 1 ครั้ง  |    | กปบ.                | กปบ.      |
|                                                                                   | 05 รายงานข้อมูลพยากรณ์ตามต้องการไฟฟ้าระดับจุลภาค<br>(ปีละ1 ครั้ง ไตรมาส 3)                                                                             |                     |         |          |         | 1 ครั้ง  |         |          |    | กvw.                | กvw.      |
|                                                                                   | 06 รายงานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าและการ                                                                                                     | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  |         | 1 ครั้ง  |    | กปบ.                | กปบ.      |

[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives)                                                       | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |       |          |         |          |      |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------|----------|---------|----------|------|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                                                                         |                                                                                           | ไตรมาส 1            |       | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |      | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                                                                         |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล    | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล   | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 19 งานจัดทำระบบการบริหาร<br>ความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)                                                                   | 1. แต่งตั้งพนักงานอย่างน้อย 1 ราย เพื่อดูแล ติดตามและ                                     | 1 ครั้ง             |       | 1 ครั้ง  |         | 1 ครั้ง  |      | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.) |
|                                                                                                                                         | ตรวจสอบการตอบชี้แจงลูกค้าซึ่งใช้การสื่อสารประชาสัมพันธ์                                   |                     |       |          |         |          |      |          |    |                     |            |
|                                                                                                                                         | ผ่านช่องทาง Facebook ของการไฟฟ้าในสังกัด                                                  |                     |       |          |         |          |      |          |    |                     |            |
|                                                                                                                                         | เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส                                                                |                     |       |          |         |          |      |          |    |                     |            |
|                                                                                                                                         | 2. ศึกษากระบวนการที่เกี่ยวข้องพร้อมกำหนดแผนการ                                            |                     |       |          |         |          |      | 100%     |    | ผวธ.(ภ4)            | ผวธ.(ภ4)   |
|                                                                                                                                         | ปรับปรุงระบบ                                                                              |                     |       |          |         |          |      |          |    |                     |            |
|                                                                                                                                         | เป้าหมาย 100% ตามแผน                                                                      |                     |       |          |         |          |      |          |    |                     |            |
|                                                                                                                                         | 3. บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย สำหรับลูกค้า                                   |                     |       |          |         |          |      | 100%     |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.) |
|                                                                                                                                         | ที่มีค่าไฟฟ้ามากกว่า 20 ล้านบาท/เดือน และลูกค้าที่มี                                      |                     |       |          |         |          |      |          |    |                     |            |
|                                                                                                                                         | ค่าไฟฟ้า 10-20 ล้านบาท/เดือน และลูกค้าในพื้นที่ที่มี                                      |                     |       |          |         |          |      |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 20 โครงการให้บริการลูกค้า ผ่าน<br>Applications และ Website แบบครบวงจร<br>(PEA Smart Application for Customer<br>Services) | 1. โครงการระบบบริการส่ง SMS (ข้อความสั้น)                                                 |                     |       |          |         | 100%     |      |          |    | ผบป.ปน.             | ผบค.ปน.    |
|                                                                                                                                         | กรณีแจ้งแผนดับไฟถึงผู้ใช้ไฟ                                                               |                     |       |          |         |          |      |          |    | ผกป.คพ.             |            |
|                                                                                                                                         | เป้าหมาย ลูกค้ารายใหญ่ทุกรายที่มีข้อมูลเบอร์โทรศัพท์                                      |                     |       |          |         |          |      |          |    | ผกป.นจ.             |            |
|                                                                                                                                         | ถูกต้อง                                                                                   |                     |       |          |         |          |      |          |    |                     |            |
|                                                                                                                                         |                                                                                           |                     |       |          |         |          |      |          |    |                     |            |
|                                                                                                                                         | 2. Line Group ลูกค้าสำคัญในแต่ละพื้นที่                                                   |                     |       |          |         | 100%     | 100% |          |    | ผบค.ปน.             | ผบค.ปน.    |
|                                                                                                                                         | เป้าหมาย การไฟฟ้าจัดรวมงานทุกแห่ง                                                         |                     |       |          |         |          |      |          |    |                     |            |
|                                                                                                                                         | 3. ระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS)                                                      |                     |       |          |         | 100%     |      |          |    | กฟย.                | กฟย.       |
|                                                                                                                                         | เป้าหมาย กฟย. ทุกแห่งนำระบบไปใช้งาน                                                       |                     |       |          |         |          |      |          |    |                     |            |
|                                                                                                                                         |                                                                                           |                     |       |          |         |          |      |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 21 งานสร้างความสัมพันธ์<br>กับลูกค้า                                                                                      | 1. เยี่ยมเยือนลูกค้า High value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญ                                    |                     |       |          |         |          |      |          |    | ผบค.ปน.             | ผบค.ปน.    |
|                                                                                                                                         | 01 จัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า และขออนุมัติ                                              |                     |       |          |         |          |      |          |    | คณะทำงาน            |            |
|                                                                                                                                         | เป้าหมาย : รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย                                                     | 1 ราย               |       | 1 ราย    |         | 1 ราย    |      | 1 ราย    |    |                     |            |
|                                                                                                                                         | ให้กำหนดแผนชัดเจน วัน เวลา                                                                |                     |       |          |         |          |      |          |    |                     |            |
|                                                                                                                                         | อช./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย                                                                 | 3 ราย               |       | 3 ราย    |         | 3 ราย    |      | 3 ราย    |    |                     |            |
|                                                                                                                                         | ผจก. ปน. ไตรมาสละ 3 ราย                                                                   | 3 ราย               | 6 ราย | 3 ราย    | 6 ราย   | 3 ราย    | 0    | 3 ราย    |    |                     |            |
|                                                                                                                                         | 02 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (Bic SAP)                                                   |                     |       | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง |          |      |          |    |                     |            |
|                                                                                                                                         |                                                                                           |                     |       |          |         |          |      |          |    |                     |            |
|                                                                                                                                         | 03 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของ                                           | 1 ครั้ง             |       | 1 ครั้ง  |         | 1 ครั้ง  |      | 1 ครั้ง  |    |                     |            |
|                                                                                                                                         | ลูกค้าและแนวทางปรับปรุงแก้ไข                                                              |                     |       |          |         |          |      |          |    |                     |            |

[illegible]

[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                       | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                   | 4.1 ปรับปรุงพื้นที่ให้บริการลูกค้า ภายในสำนักงาน<br>ให้ทันสมัย (Modern Office) ให้สอดคล้องกับการพัฒนา<br>กระบวนการงานบริการลูกค้าแบบ One Touch Service<br>01 ปรับปรุง Front Office การไฟฟ้าสาขา<br>เป้าหมาย 48 แห่ง (ระยะเวลา ก.ค. 2559 - ธ.ค. 2560)            |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | 4.2 เปิดศูนย์บริการลูกค้า (PEA Shop)<br>(ระยะเวลา ก.ค. 2559 - ธ.ค. 2560)<br>01 เปิดศูนย์บริการลูกค้า (PEA Shop) เพิ่มเติมตาม<br>แนวทางอนุมัติ ผวก. ลว. 18 พ.ค. 2559<br>02 ประเมินผลการดำเนินงานและเพิ่มประสิทธิภาพ<br>ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก. ลว. 18 พ.ค. 2559 |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | 4.3 พัฒนาการให้บริการด้วยรถบริการ PEA Mobile Shop<br>(ระยะเวลา ก.ค. 2559 - ธ.ค. 2560)<br>01 จัดทำรถบริการ PEA Mobile Shop เพิ่มเติม<br>02 ประเมินผลการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพ<br>ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก. ลว. 11 ก.ค. 2559                                |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | 5. ติดตามงานจัดหารถยนต์แก็กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ขนาด 1 คัน<br>01 การจัดหารถยนต์แก็กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ขนาด 1 คัน<br>พร้อมเครื่องมือประจำรถยนต์ (ระยะเวลา พ.ศ. 2559 - 2562)<br>เป้าหมาย ...รถค่าเป้าหมาย                                                               | รถค่าเป้าหมาย       |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 6. ติดตามจัดหารถบรรทุก 4 คัน ติดกระเช้า<br>01 ตามแผนงานสนับสนุนการดำเนินงาน ระยะที่ 4<br>จัดหารถบรรทุก 4 คัน ติดกระเช้า(ระยะเวลา พ.ศ. 2559-2564)<br>เป้าหมาย ...รถค่าเป้าหมาย                                                                                   | รถค่าเป้าหมาย       |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

[illegible]

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

## ด้าน Internal Process

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Serial Level Agr ร้อยละ 98  
ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (SLA ภายในและภายนอกองค์กร)

## 4. เป้าหมาย

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการ รอค่าเป้าหมาย  
ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (SLA ภายในและภายนอกองค์กร)  
- ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ รอค่าเป้าหมาย  
(Guaranteed Standard)

## 7. เป้าหมาย

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 24 แผนงานการจัดทำข้อตกลง                                         | 1. จัดทำและขออนุมัติแผนการดำเนินงานปี 2560                                                | 1 ครั้ง             |    | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กบล.                | กบล.      |
| การให้บริการ SLA และการจัดทำระบบประกัน                                         | เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 1                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน            |           |
| คุณภาพงานตามข้อตกลง QA for SLA                                                 | 2. การขยายผลการใช้ SLA และ QA for SLA ทั้ง                                                | -                   | -  | 1 ครั้ง  |    | -        | -  | -        | -  | กบล.                | กบล.      |
| (Quality Assurance for Service Level                                           | สนง.ใหญ่(ภ4) กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.                                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน            |           |
| Agreement)                                                                     | เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 2                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 3. ติดตามผลการใช้ SLA และ QA for SLA อย่างต่อเนื่อง                                       | -                   | -  | -        | -  | 1 ครั้ง  |    | -        | -  | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                | โดยให้ตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องกับระบบ SAP ISU                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน            |           |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 3                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 4. นำผลจากการตรวจมาปรับปรุงกระบวนการงานสามารถนำไป                                         | -                   | -  | -        | -  | -        | -  | 1 ครั้ง  |    | ทุกแผนก             | ผบค.ปณ.   |
|                                                                                | พัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน                                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    | กฟส.                |           |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 4                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

[illegible]

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

## ด้าน Internal Process

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและ  
ยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศเพื่อเป็น  
ผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มี  
ประสิทธิภาพและทั่วถึง

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ  
ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)  
ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่  
ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)  
ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่  
ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

## 4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100  
5.06 ครั้ง/ราย/ปี  
1.705 ครั้ง/ราย/ปี  
150.78 นาที/ราย/ปี  
25.950 นาที/ราย/ปี  
ร้อยละ 5.18

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มี  
ประสิทธิภาพและทั่วถึง

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)  
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่  
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)  
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่  
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)  
- ร้อยละของจำนวนผู้ผลิตไฟฟ้าที่สามารถคำนวณ  
ค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า  
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงใน  
ฐานข้อมูลระบบ GIS  
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ใน  
ฐานข้อมูลระบบ GIS  
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและ  
อุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS

## 7. เป้าหมาย

(รอกำเป้าหมาย)  
(รอกำเป้าหมาย)  
(รอกำเป้าหมาย)  
(รอกำเป้าหมาย)  
(รอกำเป้าหมาย)  
(รอกำเป้าหมาย)  
(รอกำเป้าหมาย)  
(รอกำเป้าหมาย)  
(รอกำเป้าหมาย)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-----------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 26 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า                                         | 1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข                                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |        |          |        |          |        |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |        | ไตรมาส 2 |        | ไตรมาส 3 |        | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล     | เป้าหมาย | ผล     | เป้าหมาย | ผล     | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                | 1.1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)                                                      |                     |        |          |        |          |        |          |    |                     |           |
|                                                                                | 01 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.)                                                           | 100%                | 100%   | 100%     | 100%   | 100%     | 100%   | 100%     |    | ผบ.ปน.              | ผบ.ปน.    |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส                                                                   | 30.54               | 30.54  | 30.54    | 30.54  | 30.54    | 30.54  | 30.54    |    |                     |           |
|                                                                                | กฟจ.ปน. ....30.54..... วงจร- กม./ไตรมาส                                                   | วงจร-กม.            |        | วงจร-กม. |        | วงจร-กม. |        | วงจร-กม. |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                   |        | -        |        | -        |        | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | ใบ     | -        | ใบ     | -        | ใบ     | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        |          |        |          |        |          |    |                     |           |
|                                                                                | 02 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.)                                                          | 100%                | 45.64% | 100%     | 100%   | 100%     | 38.60% | 100%     |    | ผบ.ปน.              | ผบ.ปน.    |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% /ไตรมาส                                                                     | 1224                | 558.69 | 1224     | 1224   | 1224     | 472.48 | 1224     |    | ผกป.คพ.             |           |
|                                                                                | กฟจ.ปน. ....1,224..... วงจร- กม./ไตรมาส                                                   | วงจร-กม.            |        | วงจร-กม. |        | วงจร-กม. |        | วงจร-กม. |    | ผกป.นจ.             |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....9.ใบ) ปน.                                                      | -                   | 139    | -        |        | -        |        | -        |    |                     |           |
|                                                                                | 139 คพ.                                                                                   | -                   | ใบ     | -        | ใบ     | -        | ใบ     | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                | 8.01 วงจร-กม.                                                                             |                     |        |          |        |          |        |          |    |                     |           |
|                                                                                | 03 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)                                                           | 100%                | 100%   | 100%     | 100%   | 100%     | 100%   | 100%     |    | ผบ.ปน.              | ผบ.ปน.    |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% /ไตรมาส                                                                     | 47.041              | 47.041 | 45.681   | 45.681 | 49.403   | 49.403 | 1002     |    | ผกป.คพ.             |           |
|                                                                                | กฟจ.ปน. ....1,002..... วงจร- กม./ไตรมาส                                                   | วงจร-กม.            |        | วงจร-กม. |        | วงจร-กม. |        | วงจร-กม. |    | ผกป.นจ.             |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                   |        | -        |        | -        |        | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | ใบ     | -        | ใบ     | -        | ใบ     | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        |          |        |          |        |          |    |                     |           |
|                                                                                | 04 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง                                                                   | 100%                |        | 100%     |        | 100%     |        | 100%     |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% /ไตรมาส                                                                     | 1,410               |        | 1,410    |        | 1,410    |        | 1,410    |    |                     |           |
|                                                                                | กฟต.3 ....1,410.....กม./ไตรมาส                                                            | วงจร-กม.            |        | วงจร-กม. |        | วงจร-กม. |        | วงจร-กม. |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                   |        | -        |        | -        |        | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | ใบ     | -        | ใบ     | -        | ใบ     | -        | ใบ |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |        |          |        |          |        |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1            |        | ไตรมาส 2 |        | ไตรมาส 3 |        | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล     | เป้าหมาย | ผล     | เป้าหมาย | ผล     | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
|                                                                                | 1.2 แก๊โซและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า                                                             |                     |        |          |        |          |        |          |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)                                                        |                     |        |          |        |          |        |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส                                                                  |                     |        |          |        |          |        |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ระบบสายส่ง 115 kV                                                                     | 100%                | 100%   | 100%     | 100%   | 100%     | 100%   | 100%     |    |                     |            |
|                                                                                | กฟจ.ปน. ....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                       | 30.54               |        | 30.54    |        | 30.54    |        | 30.54    |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | วงจร-กม.            |        | วงจร-กม. |        | วงจร-กม. |        | วงจร-กม. |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                           | -                   |        | -        |        | -        |        | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | -                   | ใบ     | -        | ใบ     | -        | ใบ     | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | 02 ระบบจำหน่ายแรงสูง                                                                     | 100%                | 100%   | 100%     | 100%   | 100%     | 22.72% | 100%     |    | ผปบ.ปน.             | ผปบ.ปน.    |
|                                                                                | กฟจ.ปน. ....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                       | 1224                | 559    | 1224     | 1224   | 472.48   | 107.37 | 1224     |    | ผกป.คพ.             |            |
|                                                                                | 1866.52                                                                                  | วงจร-กม.            |        | วงจร-กม. |        | วงจร-กม. |        | วงจร-กม. |    | ผกป.นจ.             |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...7....ใบ)                                                        | -                   | 83     | -        |        | -        |        | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | -                   | ใบ     | -        | ใบ     | -        | ใบ     | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                     |        |          |        |          |        |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                     | 100%                | 4.57%  | 100%     | 4.81%  | 100%     | 60.09% | 100%     |    | ผปบ.ปน.             | ผปบ.ปน.    |
|                                                                                | กฟจ.ปน. ....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                       | 1002                | 45.835 | 1002     | 48.155 | 49.403   | 29.688 | 1002     |    | ผกป.คพ.             |            |
|                                                                                |                                                                                          | วงจร-กม.            |        | วงจร-กม. |        | วงจร-กม. |        | วงจร-กม. |    | ผกป.นจ.             |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....30...ใบ)                                                       | -                   |        | -        |        | -        |        | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | -                   | ใบ     | -        | ใบ     | -        | ใบ     | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                     |        |          |        |          |        |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง                                                                  | 100%                |        | 100%     |        | 100%     |        | 100%     |    | กรส.                | กรส.       |
|                                                                                | กฟต.3 ....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                         | 1,410               |        | 1,410    |        | 1,410    |        | 1,410    |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | วงจร-กม.            |        | วงจร-กม. |        | วงจร-กม. |        | วงจร-กม. |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....30...ใบ)                                                       | -                   |        | -        |        | -        |        | -        |    |                     |            |
|                                                                                | 47.041 วงจร-กม.                                                                          | -                   | ใบ     | -        | ใบ     | -        | ใบ     | -        | ใบ |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |        |          |        |          |       |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|----------|--------|----------|-------|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |        | ไตรมาส 2 |        | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล     | เป้าหมาย | ผล     | เป้าหมาย | ผล    | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
|                                                                                | 1.3 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย                                             |                     |        |          |        |          |       |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน                                                      |                     |        |          |        |          |       |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ระบบสายส่ง 115 kV                                                                      | 100%                | 0%     | 100%     | 100%   | 100%     |       | 100%     |    | ผบ.ป.น.             | ผบ.ป.น.    |
|                                                                                | กฟจ.ป.น. ....10.18.... วงจร- กม./ไตรมาส                                                   | 10.18               | 0      | 10.18    | 10.18  | 10.18    |       | 10.18    |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | วงจร-กม.            |        | วงจร-กม. |        | วงจร-กม. |       | วงจร-กม. |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                   |        | -        |        | -        |       | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | ใบ     | -        | ใบ     | -        | ใบ    | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        |          |        |          |       |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 ระบบจำหน่ายแรงสูง                                                                      | 100%                | 7.92%  | 100%     | 100%   | 100%     | 4.79% | 100%     |    | ผบ.ป.น.             | ผบ.ป.น.    |
|                                                                                | กฟจ.ป.น. ....960..... วงจร- กม./ไตรมาส                                                    | 960                 | 76     | 960      | 960    | 960      | 46    | 960      |    | ผกป.คพ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           | วงจร-กม.            |        | วงจร-กม. |        | วงจร-กม. |       | วงจร-กม. |    | ผกป.นจ.             |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...6...ใบ)                                                          | -                   | 6      | -        |        | -        |       | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        |          |        |          |       |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                      | 100%                | 14.17% | 100%     | 100%   | 100%     | 0%    | 100%     |    | ผบ.ป.น.             | ผบ.ป.น.    |
|                                                                                | กฟจ.ป.น. ....332..... วงจร- กม./ไตรมาส                                                    | 332                 | 47.041 | 332      | 45.681 | 332      | 0     | 332      |    | ผกป.คพ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           | วงจร-กม.            |        | วงจร-กม. |        | วงจร-กม. |       | วงจร-กม. |    | ผกป.นจ.             |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....5...ใบ)                                                         | -                   | 5      | -        |        | -        |       | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        |          |        |          |       |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                     | 100%                |        | 100%     |        | 100%     |       | 100%     |    | กรส.                | กรส.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....1,410..... กม./ไตรมาส                                                          | 1,410               |        | 1,410    |        | 1,410    |       | 1,410    |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | วงจร-กม.            |        | วงจร-กม. |        | วงจร-กม. |       | วงจร-กม. |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....0...ใบ)                                                         | -                   |        | -        |        | -        |       | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | ใบ     | -        | ใบ     | -        | ใบ    | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | 1.4 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer                                           |                     |        |          |        |          |       |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 สถานีไฟฟ้า 100% (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                          | 100%                |        |          |        |          |       |          |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                            | 30                  |        |          |        |          |       |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 ...30... สถานี                                                                      | สถานี               |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | ใบ |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                        | 100%                |    |          |    |          |    |          |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%                                                       | 487                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....487..... วงจร- กม./ครั้ง                                                       | วงจร-กม.            |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | ใบ |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)                                       | 19.61%              | -  | 50.98%   |    | 84.31%   |    | 100%     |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | และ7MW(33 kV) หรือโหนดสำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)                                  | 10                  | -  | 26       |    | 43       |    | 51       |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง                                                                     | ฟีดเดอร์            | -  | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....51..... ฟีดเดอร์                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                   | -  | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | -  | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1.5 แก๊สจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 สถานีไฟฟ้า (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                               |                     |    | 100%     |    |          |    |          |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 ....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                          |                     |    | 30       |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    | สถานี    |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                            |                     |    | -        |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    | -        | ใบ |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                        | 100%                |    |          |    |          |    |          |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 ....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                          | 487                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | วงจร-กม.            |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                            | -                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | ใบ |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |         |          |      |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------|----------|------|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |         | ไตรมาส 2 |      | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล      | เป้าหมาย | ผล   | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
|                                                                                | 03 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)                                       | 19.61%              | 19.61%  | 50.98%   |      | 84.31%   |    | 100%     |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)..ใบ)                                   | -                   |         | 8        |      | -        |    | -        |    | ผปบ.ปน.             |            |
|                                                                                | กฟจ.ปน. ....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                        | ฟีดเดอร์            | -       | ฟีดเดอร์ |      | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                            | -                   | -       | -        |      | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | -       | -        | ใบ   | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |          |      |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |          |      |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1.6 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส                                         |                     |         |          |      |          |    |          |    |                     |            |
| Note : รายละเอียดงานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง                                   | 01 ระบบสายส่ง 115 kV. (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                       | 100%                | 100%    | 100%     |      | 100%     |    | 100%     |    | ผปบ.ปน.             | ผปบ.ปน.    |
| -พ่นรหัสหัวเสา 115 เควี                                                        | กฟจ.ปน.....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                         | 10.15               | 10.15   | 10.15    |      | 10.15    |    | 10.15    |    |                     |            |
| -ติดตั้งท่อคอนกรีตป้องกันรถชนเสา                                               |                                                                                           | วงจร-กม.            |         | วงจร-กม. |      | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                     |            |
| -ติดตั้ง Guard Rail ป้องกันรถชนเสา                                             | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                            | -                   |         | -        |      | -        |    | -        |    |                     |            |
| -ค่าซ่อมแซม Snake Guard แบบตาข่าย                                              |                                                                                           | -                   | ใบ      | -        | ใบ   | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
| -ซ่อมแซม ทาสีสะท้อนแสง                                                         |                                                                                           |                     |         |          |      |          |    |          |    |                     |            |
| -ซ่อมแซม พ่นรหัสหัวเสา                                                         |                                                                                           |                     |         |          |      |          |    |          |    |                     |            |
| -ซ่อมแซม Guard Rail                                                            |                                                                                           |                     |         |          |      |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง                                           |                     |         |          |      |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์                                                           |                     | 310     |          |      |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน                                            |                     |         |          |      |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา                                                     |                     |         |          |      |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง                                                          |                     |         |          |      |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 ระบบจำหน่าย 22,33 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                     | 100%                | 27.05%  | 100%     | 100% | 100%     |    | 100%     |    | ผปบ.ปน.             | ผปบ.ปน.    |
|                                                                                | กฟจ.ปน.....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                         | 1224                | 331.131 | 1224     | 1224 | 1224     |    | 1224     |    | ผกป.คพ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           | วงจร-กม.            |         | วงจร-กม. |      | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | ผกป.นจ.             |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....141...ใบ)                                                       | -                   | 141     | -        |      | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | ใบ      | -        | ใบ   | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |      |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |      | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล   | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
|                                                                                | 1.7 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง                                                     |                     |      |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                    | 1 ครั้ง             |      | -        | -  | 1 ครั้ง  |    | -        | -  | กบข.(ผปอ.)          | กบข.(ผปอ.) |
|                                                                                | กฟต.3 .....29..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                           | 29                  |      | -        | -  | 29       |    | -        | -  |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | สถานี               |      | -        | -  | สถานี    |    | -        | -  |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                            | -                   |      | -        | -  | -        |    | -        | -  |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | ใบ   | -        | -  | -        | ใบ | -        | -  |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |      |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี                            | -                   | -    | 1 ครั้ง  |    | -        | -  | 1 ครั้ง  |    | กบข.(ผปอ.)          | กบข.(ผปอ.) |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                                             | -                   | -    | 88       |    | -        | -  | 88       |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....88..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                       | -                   | -    | วงจร-กม. |    | -        | -  | วงจร-กม. |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                            | -                   | -    | -        |    | -        | -  | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | -    | -        | ใบ | -        | -  | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | 03 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV( วงจร-กม.) 2 ครั้งต่อปี                                         | -                   | -    | 1 ครั้ง  |    | -        | -  | 1 ครั้ง  |    | ผปบ.ปน.             | ผปบ.ปน.    |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                                             | -                   | -    | 50       |    | -        | -  | 50       |    |                     |            |
|                                                                                | กฟจ.ปน.....30..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                       | -                   | -    | วงจร-กม. |    | -        | -  | วงจร-กม. |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                            | -                   | -    | -        |    | -        | -  | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | -    | -        | ใบ | -        | -  | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | ปัตตานี 30 กม. (ปะนาเระ, ยะหริ่ง)                                                         |                     |      |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. การปฏิบัติงาน Hotline                                                                  | 100%                | -    | 100%     | -  | 100%     | -  | 100%     |    |                     |            |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               |                     |      |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส                                                          |                     |      |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                                             |                     |      |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 Hot Line กฟข.                                                                          | 100%                | -    | 100%     | -  | 100%     | -  | 100%     |    | กบข.(ผปอ.)          | กบข.(ผปอ.) |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                            | -                   |      | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | ใบ   | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | 02 Hot Line กฟฟ. จ.ปน.                                                                    | 100%                | 100% | 100%     | -  | 100%     | -  | 100%     |    | ผปบ.ปน.             | ผปบ.ปน.    |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                            | -                   |      | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | ใบ   | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |               |    |                  |         |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|---------------|----|------------------|---------|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2      |    | ไตรมาส 3         |         | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย      | ผล | เป้าหมาย         | ผล      | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
|                                                                                | 02.1 ซ่อมแซม-เปลี่ยนอุปกรณ์แรงสูงและตัดจ่ายระบบ                                           |                     |    |               |    |                  |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | จำหน่าย 22-33 , 115 kV                                                                    |                     |    |               |    |                  |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02.2 ซ่อมแซม FIX CAPACITOR แรงสูง                                                         |                     |    |               |    |                  |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02.3 แก้ไข UNBALANCE แรงสูง                                                               |                     |    |               |    |                  |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่าย เสา/ สายแรงสูง                                                |                     |    |               |    |                  |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 Hot Line กระเช้า 115 kV                                                                |                     |    |               |    |                  |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03.1 งานบำรุงรักษาจุดต่อในระบบสายส่ง                                                      | 100%                | -  | 100%          | -  | 100%             | -       | 100%     |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                            | -                   | -  | -             |    | -                | -       | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | ใบ | -             | ใบ | -                | ใบ      | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | 3. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดที่กฟภ.กำหนด                                    | ไม่รายงานข้อมูล     |    |               |    |                  |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส                                                          |                     |    |               |    |                  |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดที่กฟภ.กำหนด                                   |                     |    |               |    |                  |         |          |    | ผบ.ป.น.             | ผบ.ป.น.    |
|                                                                                | ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด                                                         |                     |    |               |    |                  |         |          |    | ผกป.คพ.             |            |
|                                                                                | กฟต.3 ...68.....กฟฟ.                                                                      |                     |    |               |    |                  |         |          |    | ผกป.นจ.             |            |
|                                                                                | 01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง                                                       | 1 ครั้ง             |    | -             | -  | 1 ครั้ง          | 1       | -        | -  |                     |            |
|                                                                                | 01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดที่กฟภ.กำหนด                                              | 100%                |    | 100%          |    | 100%             | 100%    | 100%     |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |               |    |                  |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01.3 ออกตรวจรถแก้ไขข้อผิดพลาดที่กฟภ.กำหนด                                                 | 1 ครั้ง             |    | -             | -  | 1 ครั้ง          | 1 ครั้ง | -        | -  |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |               |    |                  |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไข)                                               | -                   | -  | -             | -  | 100%             |         | -        | -  |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |               |    |                  |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไข)                                                  | -                   | -  | -             | -  | -                | -       | 100%     |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |               |    |                  |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 4. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้                                              |                     |    |               |    |                  |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ                                              | 33%                 |    | 67%           |    | 100%             |         | -        | -  | กบล.(ผวฟ.)          | กบล.(ผวฟ.) |
|                                                                                | วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข                                                       | 2                   |    | 4             |    | 6                |         | -        | -  |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....6..... สถานี                                                                   | สฟฟ.                |    | สฟฟ.          |    | สฟฟ.             |         |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | (สงขล่าย่อย,ยะลา2)  |    | (สงขลา2,ละงู) |    | (ยะลา1,นราธิวาส) |         |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |        |          |        |          |         |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|----------|--------|----------|---------|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |        | ไตรมาส 2 |        | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล     | เป้าหมาย | ผล     | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)                                          | 100%                |        | 100%     |        | 100%     |         | 100%     |    | กบล.(ผวฟ.)          | กบล.(ผวฟ.) |
|                                                                                | 5. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)                            |                     |        |          |        |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               |                     |        |          |        |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)                              | 25%                 | 1.97%  | 50%      | 45.86% | 75%      | 88.9%   | 100%     |    | ผบป.ปน.             | ผบป.ปน.    |
|                                                                                | กฟจ.ปน. = 000000 เครื่อง                                                                  | 51                  | 4      | 101      | 93     | 152      | 180     | 202      |    | ผกป.คพ.             |            |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด                                                 | เครื่อง             |        | เครื่อง  |        | เครื่อง  |         | เครื่อง  |    | ผกป.นจ.             |            |
|                                                                                | กฟจ.ปน. = 00000 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)                                           |                     |        |          |        |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                   |        | -        |        | -        |         | -        |    |                     |            |
|                                                                                | 02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)                              | 25%                 | 36.62% | 50%      | 90.8%  | 75%      | 126.06% | 100%     |    | ผบป.ปน.             | ผบป.ปน.    |
|                                                                                | กฟจ.ปน. = 0000 เครื่อง                                                                    | 36                  | 52     | 71       | 129    | 107      | 179     | 142      |    | ผกป.คพ.             |            |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด                                                 | เครื่อง             |        | เครื่อง  |        | เครื่อง  |         | เครื่อง  |    | ผกป.นจ.             |            |
|                                                                                | กฟจ.ปน. = 0000 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)                                            | 36                  | 52     | 36       |        | 36       |         | 31       |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                   |        | -        |        | -        |         | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        |          |        |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 6. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)                                      |                     |        |          |        |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               |                     |        |          |        |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง                             |                     |        | 26       |        |          |         |          |    | กบข.(ผบฟ.)          | กบข.(ผบฟ.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 26 เครื่อง                                                                        |                     |        | เครื่อง  |        |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            |                     |        | -        |        |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        | -        | ใบ     |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 ระบบจำหน่าย                                                                            |                     |        |          |        |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                          | 25%                 | 40.92% | 50%      | 98.12% | 75%      | 159.97% | 100%     |    | ผบป.ปน.             | ผบป.ปน.    |
|                                                                                | กฟจ.ปน. = 165 เครื่อง                                                                     | 51                  | 83     | 101      | 199    | 152      | 324     | 202      |    | ผกป.คพ.             |            |
| นจ. ไม่มีในรายงาน กฟต.3                                                        | เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด                                                           | เครื่อง             |        | เครื่อง  |        | เครื่อง  |         | เครื่อง  |    | ผกป.นจ.             |            |
|                                                                                | กฟจ.ปน. = 000 เครื่อง                                                                     |                     |        |          |        |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....66...ใบ)                                                        | -                   | 66     | -        |        | -        |         | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        |          |        |          |         |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |        |          |        |          |         |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|----------|--------|----------|---------|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |        | ไตรมาส 2 |        | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล     | เป้าหมาย | ผล     | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                | 02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                          | 25%                 | 10.97% | 50%      | 27.85% | 75%      | 113.26% | 100%     |    | ผบป.ปน.             | ผบป.ปน.   |
|                                                                                | กฟจ.ปน. = 478 เครื่อง                                                                     | 59                  | 26     | 118      | 66     | 177      | 268     | 236      |    | ผกป.คพ.             |           |
| นจ. ไม่มีในรายงาน กฟต.3                                                        | เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด                                                           | เครื่อง             |        | เครื่อง  |        | เครื่อง  |         | เครื่อง  |    | ผกป.นจ.             |           |
|                                                                                | กฟจ.ปน. = 0000 เครื่อง 100%                                                               |                     |        |          |        |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                   |        | -        |        | -        |         | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        |          |        |          |         |          |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 27 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา                                   | 1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า                                           |                     |        |          |        |          |         |          |    |                     |           |
| อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า                                                               | สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี                                                          |                     |        |          |        |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM )(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                 |                     |        |          |        |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | กฟต.3 .....30..... สถานี                                                                  |                     |        |          |        |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        |          |        |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | 01 Breaker,Relay ,Recloser และระบบ Grounding ในสถานีไฟฟ้า                                 |                     |        | 1 ครั้ง  |        |          |         |          |    | กบข.                | กบข.      |
|                                                                                | กฟต.3 = 1 ครั้ง/ปี                                                                        |                     |        |          |        |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            |                     |        | -        |        |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        | -        | ใบ     |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | 02 งานบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน (outgoing จาก สฟฟ.)                                          |                     |        | 1 ครั้ง  |        |          |         |          |    | กบข.                | กบข.      |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            |                     |        | -        |        |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        | -        | ใบ     |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | 03 งานบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์และใบมีด                                                      |                     |        | 1 ครั้ง  | -      |          |         |          |    | กบข.                | กบข.      |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            |                     |        | -        |        |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        | -        | ใบ     |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | 04 งานตรวจสอบสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังในสถานีไฟฟ้า                                           | 3                   |        | 3        |        | 3        |         | 3        |    | กบข.                | กบข.      |
|                                                                                |                                                                                           | ครั้ง               |        | ครั้ง    |        | ครั้ง    |         | ครั้ง    |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                   |        | -        |        | -        |         | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | ใบ     | -        | ใบ     | -        | ใบ      | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                | 05 งานบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์และใบมีด                                                      |                     |        | 1 ครั้ง  | -      |          |         |          |    | กบข.                | กบข.      |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            |                     |        | -        |        |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        | -        | ใบ     |          |         |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                | 06 งานตรวจสอบแบตเตอรี่ในสถานีไฟฟ้า                                                        | 3                   |    | 3        |    | 3        |    | 3        |    | กบข.                | กบข.      |
|                                                                                |                                                                                           | ครั้ง               |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                | 2. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | ตามวาระ                                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 01 Recloser (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                 | 30%                 |    | 62%      |    | 87%      |    | 100%     |    | กบข.                | กบข.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....105..... ชุด                                                                   | 32                  |    | 65       |    | 91       |    | 105      |    |                     |           |
|                                                                                | (เป้าหมายสะสม)                                                                            | ชุด                 |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 02 Switched Capacitor (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                       | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบข.                | กบข.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....52..... ชุด                                                                    | 13                  |    | 26       |    | 39       |    | 52       |    |                     |           |
|                                                                                | (เป้าหมายสะสม)                                                                            | ชุด                 |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                | 03 AVR (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                      | -                   | -  | -        | -  | -        | -  | 7        |    | กบข.                | กบข.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....7..... ชุด                                                                     | -                   | -  | -        | -  | -        | -  | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                   | -  | -        | -  | -        | -  | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | -  | -        | -  | -        | -  | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                | 04 ATS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                      | 1                   |    | -        | -  | 1        |    | -        | -  | กบข.                | กบข.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....2..... ชุด                                                                     | ชุด                 |    | -        | -  | ชุด      |    | -        | -  |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                   |    | -        | -  | -        |    | -        | -  |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | ใบ | -        | -  | -        | ใบ | -        | -  |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                | 05 Recloser ทำงานมาก (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                        | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผบป.ปน.             | ผบป.ปน.   |
|                                                                                | กฟจ.ปน. ..20..... ชุด                                                                     | 5                   |    | 5        |    | 5        |    | 5        |    | ผกป.คพ.             |           |
|                                                                                |                                                                                           | ชุด                 |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ผกป.นจ.             |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                | 06 FRTU (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                     | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบษ.                | กบษ.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....395..... ชุด                                                                   | 98                  |    | 197      |    | 296      |    | 395      |    |                     |           |
|                                                                                | (เป้าหมายสะสม)                                                                            | ชุด                 |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                | (เป้าหมายสะสม)                                                                            | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                | 07 อุปกรณ์ RCS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                              | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบษ.                | กบษ.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....395..... ชุด                                                                   | 98                  |    | 197      |    | 296      |    | 395      |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | ชุด                 |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                | 08 อุปกรณ์ SF6 (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                              | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบษ.                | กบษ.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....640..... ชุด                                                                   | 160                 |    | 320      |    | 480      |    | 640      |    |                     |           |
|                                                                                | (เป้าหมายสะสม)                                                                            | ชุด                 |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                | 09 Mar Master (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                               | 26%                 |    | 53%      |    | 76%      |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 = .....38..... ชุด (เป้าหมายสะสม)                                                   | 10 ชุด              |    | 20 ชุด   |    | 29 ชุด   |    | 38 ชุด   |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                  | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                                                            | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                            | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                | 3. บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์(ยกเว้นงาน PM, CM ที่ กอศ.ขอนแก่น)'(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM) |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 01 CSCS และ SRTU (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                                             | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบข.                | กบข.      |
|                                                                                | กฟต.3 = 29 สถานี                                                                                                           | 8                   |    | 15       |    | 22       |    | 29       |    |                     |           |
|                                                                                | (เป้าหมายสะสม)                                                                                                             | สฟฟ.                |    | สฟฟ.     |    | สฟฟ.     |    | สฟฟ.     |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                                             | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                            | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 28 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร                     | 1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร                                                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | ตามวาระ                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 01 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                                      | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....1,410..... กม.                                                                                                  | 353                 |    | 705      |    | 1,058    |    | 1,410    |    |                     |           |
|                                                                                | (เป้าหมายสะสม)                                                                                                             | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                                             | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                            | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                | 02 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                                | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....596.....ชุด                                                                                                     | 149                 |    | 298      |    | 447      |    | 596      |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                            | ชุด                 |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                                             | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                            | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                | 03 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                                  | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....29.....ชุด                                                                                                      | 29                  |    | 29       |    | 29       |    | 29       |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                            | ชุด                 |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                                             | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                            | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
|                                                                                | 04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....82.....ชุด                                                                     | 82                  |    | 82       |    | 82       |    | 82       |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | ชุด                 |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | 2. งานปรับปรุงระบบสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ระบบสายและเครือข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง                                                   | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....4.....กม.                                                                      | 1                   |    | 2        |    | 3        |    | 4        |    |                     |            |
|                                                                                | (เป้าหมายสะสม)                                                                            | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 ระบบสื่อสาร scada                                                                      | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....31.....ชุด                                                                     | 8                   |    | 16       |    | 23       |    | 31       |    |                     |            |
|                                                                                | (เป้าหมายสะสม)                                                                            | ชุด                 |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                | 03 ระบบสื่อสารวิทยุ                                                                       | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....1.....ชุด                                                                      | 1                   |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | ชุด                 |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง                                                              | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....5.....ชุด                                                                      | 5                   |    | 5        |    | 5        |    | 5        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | ชุด                 |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 29 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ใน                                        | 1. ประสานงานติดตามเร่งรัดการก่อสร้างระบบไฟฟ้า(ครั้ง)                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ระบบไฟฟ้า                                                                      | 01 Switchgear 115 kV (ไตรมาสละ 1 ครั้ง )                                                  | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.(ผจค.)          | กกค.(ผจค.) |
|                                                                                | กฟต.3 = เพิ่มเติม - 2 เบย์ สฟฟ.ปัตตานี 2                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 สถานีไฟฟ้า (ไตรมาสละ 1 ครั้ง )                                                         | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.(ผจค.)          | กกค.(ผจค.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 4 สถานี(สฟ.สงขลา2, ยะลา3, ป่าบอน,สายบุรี)                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 สายส่ง 115 kV (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                       | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.(ผจค.)          | กกค.(ผจค.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 90 วงจร-กม.                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)          | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                                    | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                    | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
|                                                                                | 04 ระบบจำหน่าย (เดือนละ 1 ครั้ง )                                                                  | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กกค.(ผจร.)          | กกค.(ผจร.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 210 วงจร-กม.                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย(ครั้ง)                                            | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |            |
|                                                                                | 01 Recloser                                                                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    | กปป.                | กปป.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....3..... ชุด                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.หญ              |            |
|                                                                                | หาดใหญ่ 2 ชุด, สงขลา 1 ชุด                                                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.สข.             |            |
|                                                                                | 02 RCS                                                                                             | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กปป.                | กปป.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....29.... ชุด                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.หญ              |            |
|                                                                                | หาดใหญ่ 29 ชุด                                                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 30 แผนงานควบคุมระบบแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน              | 1. การตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าในวงจร 22 , 33 kV ขึ้นไปทุกไตรมาส<br>(ต้นทาง กลางทาง และ ปลายสาย)  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ไตรมาสละ 1 ครั้ง (จำนวน ..... ฟีดเดอร์)                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 วงจรที่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ<br>กฟต.3 = 223.... ฟีดเดอร์                                 | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กปป.                | กปป.       |
|                                                                                |                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 วงจรที่ยังไม่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ<br>กฟต.3 = 7 ฟีดเดอร์                                 | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กปป.                | กปป.       |
|                                                                                |                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 วงจรที่มี vspp<br>กฟต.3 = 6 ฟีดเดอร์                                                            | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กปป.                | กปป.       |
|                                                                                |                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. การจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า<br>ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ(%) |                     |    |          |    |          |    |          |    | กปป.                | กปป.       |
|                                                                                | ( จากข้อมูลข้อ 1 เฉพาะแรงดันต่ำกว่าเกณฑ์ )                                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |         |          |         |          |         |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |         | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล      | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 31 แผนงานแก้ไขไฟฟ้าดับ                                           | 1. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง                                             |                     |         |          |         |          |         |          |    | กบป.                | กบป.      |
|                                                                                | กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ                                                |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด                                                        |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | 2. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย                             | 100%                | 100%    | 100%     | 100%    | 100%     | 100%    | 100%     |    | ผบป.ปน.             | ผบป.ปน.   |
|                                                                                | เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี                                                                      | 3 ครั้ง             | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  |    | ผกป.คพ.             |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |          |         |          |         | ปน-นจ    |    | ผกป.นจ.             |           |
|                                                                                | 3. สรุปผลการดำเนินการตามข้อ 2                                                             | 3 ครั้ง             |         | 3 ครั้ง  |         | 3 ครั้ง  |         | 3 ครั้ง  |    | กบป.                | กบป.      |
|                                                                                | เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี                                                                      |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 32 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่                              | 1. การดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่                                          |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | (ตามแผนงานปรับปรุงให้เทียบเท่า กฟน.ของ กกค)                                               |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | เป้าหมาย กฟข. ละ 1 แห่ง                                                                   |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | กฟต.3 หาดใหญ่                                                                             |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | 01 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง ..... วงจร-กม.                                               | 10%                 |         | 30%      |         | 70%      |         | 100%     |    | กกค.ผจร.            | กกค.ผจร.  |
|                                                                                | (กฟต.3 = 7.5 วงจร-กม.)                                                                    | 0.75                |         | 2.25     |         | 5.25     |         | 7.50     |    | กฟอ.หญ              |           |
|                                                                                | (เป้าหมายสะสม)                                                                            | วงจร-กม.            |         | วงจร-กม. |         | วงจร-กม. |         | วงจร-กม. |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | 02 ปรับปรุงระบบแรงต่ำ                                                                     | -                   | -       | -        | -       | -        | -       | -        | -  | กกค.ผจร.            | กกค.ผจร.  |
|                                                                                | (กฟต.3 = .....)                                                                           |                     |         |          |         |          |         |          |    | กฟอ.หญ              |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | 03 ติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า                                                              |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | 03.1 Recloser 10 ชุด                                                                      |                     |         |          |         |          |         |          |    | กบป.                | กบป.      |
|                                                                                | (กฟต.3 = 1 ชุด..)                                                                         | -                   | -       | -        | -       | -        | -       | -        | -  | กฟอ.หญ              |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)         | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |      |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน           |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                                   | ไตรมาส 1            |      | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                                   | เป้าหมาย            | ผล   | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                                   |                     |      |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 03.2 FRTU 34 ชุด                                                                                  |                     |      |          |    |          |    |          |    | กบข,กรส.            | กบข.                |
|                                                                                | (กฟต.3 = ....29.... ชุด.)                                                                         | -                   | -    | -        | -  | -        | -  | 29 ชุด   |    |                     | (คุมงาน, ร่วม Test) |
|                                                                                |                                                                                                   |                     |      |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 03.3 อุปกรณ์ RCS ...-... ชุด                                                                      |                     |      |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | (กฟต.3 = ..... ชุด)                                                                               | -                   | -    | -        | -  | -        | -  | -        | -  |                     |                     |
|                                                                                | 03.4 อุปกรณ์ SF6 ชุด                                                                              |                     |      |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | (กฟต.3 = ..... ชุด.) (ติดตั้งแล้วเสร็จ)                                                           | -                   | -    | -        | -  | -        | -  | -        | -  |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                                   |                     |      |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 33 แผนงานการพัฒนา<br>Strong Grid                                 | 1. การควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์สั่งการ<br>(ทั้งสถานีถาวรและสถานีชั่วคราว) ที่มีความพร้อม | 100%                |      | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.                | กบข.                |
|                                                                                | สามารถควบคุมได้ทุกสถานี 100%                                                                      | สฟฟ.                |      | สฟฟ.     |    | สฟฟ.     |    | สฟฟ.     |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 (สฟฟ.จำนวน 30 สฟฟ. พร้อมใช้งาน 30 สฟฟ.)                                                     |                     |      |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2. การควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อม                                                   | 90%                 |      | 90%      |    | 90%      |    | 90%      |    | กบข.                | กบข.                |
|                                                                                | สามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี                                                 | 329                 |      | 329      |    | 329      |    | 329      |    |                     |                     |
|                                                                                | ประเมินทุกไตรมาส                                                                                  | ชุด                 |      | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 (RCS= 366 ชุด (100%)) 329 ชุด (90%)                                                         |                     |      |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                                   |                     |      |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 3. ประสานงานและติดตาม การขอจัดสรร FRTU                                                            | -                   | -    | 1 ครั้ง  |    | -        | -  | 1 ครั้ง  |    | กบข.                | กบข.                |
|                                                                                | เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า                                                    |                     |      |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | Plannig criteria คือ 2.5 ชุด /วงจร (ปีละ 2 ครั้ง)                                                 |                     |      |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                                   |                     |      |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 4. จ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความ                                                         | 0                   | 0    | 0        |    | 0        |    | 4        |    | กบข.                | กบข.                |
|                                                                                | มั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ จำนวน ..... วงจร                                              | วงจร                | วงจร | วงจร     |    | วงจร     |    | วงจร     |    | กาว.                |                     |
|                                                                                | กฟต.3 4 วงจร (NWA06 ,SLC05 ,YLA10 ,SNG09)                                                         |                     |      |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3         |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)       | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                    | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |         |          |         |          |         |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                              | ไตรมาส 1            |         | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                              | เป้าหมาย            | ผล      | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
|                                                                                      | 5. จัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียงกรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานีฯ (ครั้ง)<br>(**ไตรมาส 1 จัดทำแผน ไตรมาส 2,3,4 ติดตามและซ่อมแผนฉุกเฉิน ปีละ 1 ครั้ง)<br>เป้าหมาย<br>กฟต.3 .....30..... สถานี |                     |         |          |         |          |         |          |    | ผบ.ป.น.             | ผบ.ป.น.    |
|                                                                                      | 01 การจัดทำหรือทบทวนแผน<br>กฟจ.ป.น. ....2..... สถานี (...100%)                                                                                                                                                                               | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | -        | -       | -        | -       | -        | -  | ผบ.ป.น.             | ผบ.ป.น.    |
|                                                                                      | 02 การซ่อมตามแผน<br>กฟจ.ป.น. ....2..... สถานี (...3%)                                                                                                                                                                                        | -                   | -       | 1 ครั้ง  |         | -        | -       | -        | -  | ผบ.ป.น.             | ผบ.ป.น.    |
|                                                                                      | 03 การสรุปผลการดำเนินการและแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข                                                                                                                                                                                          | -                   | -       | -        | -       | -        | -       | 1 ครั้ง  |    | ผบ.ป.น.             | ผบ.ป.น.    |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                              |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                      | 6. การติดตามและเร่งรัดแผนงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตามโครงการ Loop Line ระบบ 115kV (ปีละ 2 ครั้ง)                                                                                                                                            | 1 ครั้ง             |         | -        | -       | 1 ครั้ง  |         | -        | -  | กกค.(ผจค.)          | กกค.(ผจค.) |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                              |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 34 แผนงานเร่งรัดการนำมิเตอร์ (รายใหม่) เข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล       | 1.ตรวจสอบข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้ารายใหม่ พร้อมดำเนินการนำเข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล ตรวจสอบภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน<br>เป้าหมาย ร้อยละ 100                                                                                               | 100%                | 100%    | 100%     | 100%    | 100%     | 100%    | 100%     |    | ผบป.                | ผบป.ป.น.   |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                              | 3 ครั้ง             | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  |    | ผบง.คพ.             |            |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                              |                     |         |          |         |          | นจ.     |          |    | ผบง.นจ.             |            |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                              |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 35 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ เพื่อลดต้นทุนการจัดหาและจำหน่ายไฟฟ้า | 1. ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม-(จำนวน kvar)<br>กฟต.3 .....kvar                                                                                                                                                      | -                   | -       | -        | -       | -        | -       | -        | -  |                     |            |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                              |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |          |          |          |             |          |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|----------|----------|-------------|----------|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |          | ไตรมาส 2 |          | ไตรมาส 3    |          | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล       | เป้าหมาย | ผล       | เป้าหมาย    | ผล       | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                | 2. ตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance                                                    |                     |          |          |          |             |          |          |    |                     |           |
|                                                                                | 01 ระบบจำหน่ายแรงสูง                                                                      |                     |          |          |          |             |          |          |    |                     |           |
|                                                                                | 01.1 การตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance ในฟีดเดอร์<br>ที่มีค่าเกินกว่า 5 %            | 3 ครั้ง             |          | 3 ครั้ง  |          | 3 ครั้ง     |          | 3 ครั้ง  |    | กบป.                | กบป.      |
|                                                                                | 3. ปิดตานี้                                                                               |                     |          |          |          |             |          |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |          |          |          |             |          |          |    |                     |           |
|                                                                                | 01.2 โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)                                             | 3 ครั้ง             | 3 ครั้ง  | 3 ครั้ง  | 3 ครั้ง  | 3 ครั้ง     | 3 ครั้ง  | 3 ครั้ง  |    | ผบป.ปน.             | ผบป.ปน.   |
|                                                                                | เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                 |                     |          |          |          |             |          |          |    |                     |           |
|                                                                                | กฟจ.ปน. 0000 ฟีดเดอร์                                                                     |                     |          |          |          |             |          |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |          |          |          |             |          |          |    |                     |           |
|                                                                                | 01.3 วงจรที่มี VSPP                                                                       | 3 ครั้ง             |          | 3 ครั้ง  |          | 3 ครั้ง     |          | 3 ครั้ง  |    |                     |           |
|                                                                                | เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                 |                     |          |          |          |             |          |          |    |                     |           |
|                                                                                | กฟต.3 7 ฟีดเดอร์                                                                          |                     |          |          |          |             |          |          |    |                     |           |
|                                                                                | 02 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                      |                     |          |          |          |             |          |          |    |                     |           |
|                                                                                | 02.1 ตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance หม้อแปลงระบบจำหน่าย                              | 1 ครั้ง             | 0.00%    | 1 ครั้ง  | 0.00%    | 1 ครั้ง     | 100%     | 1 ครั้ง  |    | ผบป.ปน.             | ผบป.ปน.   |
| เฉพาะ กฟจ.ปน.                                                                  | ที่เกินกว่า 10%                                                                           | 10                  | 0        | 15       | 0        | 25          | 25       |          |    | ผกป.คพ.             |           |
|                                                                                | เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนหม้อแปลงที่ตรวจพบ                                        |                     |          |          |          | สถานะ สค.60 |          |          |    | ผกป.นจ.             |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |          |          |          |             |          |          |    |                     |           |
|                                                                                | 3. วิเคราะห์ Technical loss และแก้ไขในฟีดเดอร์                                            | 1                   | 1        | 1        | 1        | 1           | 1        | 1        |    | ผบป.ปน.             | ผบป.ปน.   |
|                                                                                | ที่มี Technical loss สูงสุด ไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์ / เขต (ตามที่ กฟภ.กำหนด)                  | ฟีดเดอร์            | ฟีดเดอร์ | ฟีดเดอร์ | ฟีดเดอร์ | ฟีดเดอร์    | ฟีดเดอร์ | ฟีดเดอร์ |    |                     |           |
|                                                                                | เป้าหมาย จำนวนเขตละ 4 ฟีดเดอร์                                                            |                     |          |          |          |             |          |          |    |                     |           |
|                                                                                | กฟต.3 (4 ฟีดเดอร์ /ปี)                                                                    |                     |          |          |          |             |          |          |    |                     |           |
|                                                                                | 4. ตรวจสอบสภาพการใช้งานและแก้ไข                                                           |                     |          |          |          |             |          |          |    | ผบป.ปน.             | ผบป.ปน.   |
|                                                                                | 01 Sw Capacitor ในระบบ และ Fix Capacitor ในระบบ                                           |                     |          |          |          |             |          |          |    |                     |           |
|                                                                                | 01.1 Sw Capacitor ในระบบ ( 52 ชุด)                                                        | 1 ครั้ง             | 3 ครั้ง  | 1 ครั้ง  |          | 1 ครั้ง     |          | 1 ครั้ง  |    |                     |           |
|                                                                                | 01.2 Fix Capacitor ในระบบ ( 184 ชุด)                                                      | 1 ครั้ง             | 3 ครั้ง  | 1 ครั้ง  |          | 1 ครั้ง     |          | 1 ครั้ง  |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |         |          |         |          |         |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |         | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล      | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 36 แผนงานลดหน่วยสูญเสีย                                          | 1. งานตรวจสอบและปรับปรุงหน่วย                                                             |                     |         |          |         |          |         |          |    | ผบป.ปน.             | ผบป.ปน.   |
| Non-Technical Loss                                                             | เป้าหมาย กฟจ.ปน. ตรวจสอบปีละ1 ครั้ง และปรับปรุงหน่วยให้                                   |                     |         |          |         |          |         |          |    | ผบง.คพ.             |           |
|                                                                                | ครบถ้วนตามที่ตรวจสอบพบ = 100%                                                             |                     |         |          |         |          |         |          |    | ผบง.นจ.             |           |
|                                                                                | 01 หน่วยกรณีมีมอเตอร์ละเมิดสิทธิ์ย้อนหลัง                                                 | 100%                |         | 100%     |         | 100%     | 100     | 100%     |    |                     |           |
|                                                                                | เข้าบัญชี ตามที่ตรวจพบให้แล้วเสร็จภายใน 6 เดือน                                           |                     |         |          |         |          | นจ      |          |    |                     |           |
|                                                                                | 02 หน่วยกรณีมีมอเตอร์ชำรุดย้อนหลังเข้าบัญชี                                               | 100%                |         | 100%     |         | 100%     | 100     | 100%     |    |                     |           |
|                                                                                | ตามที่ตรวจพบให้แล้วเสร็จภายใน 6 เดือน                                                     |                     |         |          |         |          | นจ      |          |    |                     |           |
|                                                                                | 03 ไฟฟ้าสาธารณะที่ต่อตรงเข้าระบบ                                                          | 100%                |         | 100%     |         | 100%     | 100     | 100%     |    |                     |           |
|                                                                                | 04 มิเตอร์หน่วยไม่เคลื่อนไหวกจากโปรแกรมที่ใช้งาน (U_CUBE)                                 | 100%                |         |          |         |          | นจ      |          |    |                     |           |
|                                                                                | ZW04..... ใบ (1 ใบสั่งบันทึกผลมิเตอร์ได้หลายเครื่อง)                                      |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | 05 มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะที่หน่วยไม่ถึง 100 หน่วย                                            |                     |         |          |         | 100%     | 100     |          |    |                     |           |
|                                                                                | ZW04..... ใบ (1 ใบสั่งบันทึกผลมิเตอร์ได้หลายเครื่อง)                                      |                     |         |          |         |          | นจ      |          |    |                     |           |
|                                                                                | 06 มิเตอร์ที่ใช้ไฟฟรี < 50 หน่วย                                                          |                     |         |          |         | 100%     | 100     |          |    |                     |           |
|                                                                                | ZW04..... ใบ (1 ใบสั่งบันทึกผลมิเตอร์ได้หลายเครื่อง)                                      |                     |         |          |         |          | นจ      |          |    |                     |           |
|                                                                                | 07 หน่วยป้อมตำรวจ ,ด้านที่ต่อตรงเข้าบัญชี                                                 |                     |         |          |         | 100%     | 100     |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |          |         |          | นจ      |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | 2. งานปรับปรุงด้านมิเตอร์                                                                 |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%                                                                             |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | 2.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ (แรงต่ำ)                                                     |                     |         |          |         |          |         |          |    | ผมต.ปน.             | ผมต.ปน.   |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-ISU )                                                             |                     |         |          |         |          |         |          |    | ผบต.คพ.             |           |
|                                                                                | 2.1.1 มิเตอร์ 1 เฟส 15 ปีขึ้นไป (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02)....ใบ)                             | 25%                 | 4.22%   | 50%      | 59.15%  | 75%      | 93.95%  | 100%     |    | ผบต.นจ.             |           |
| ทบทวนตัวเลข 5 amp ใช้ 50 %                                                     | 01 ขนาด 5(15) A                                                                           | 521                 | 88      | 1,042    | 1,232   | 1,562    | 1,957   | 2,083    |    |                     |           |
| มากกว่า 5 amp ขึ้นไปใช้ 100 %                                                  | กฟจ.ปน. ....2,083... เครื่อง                                                              | เครื่อง             | เครื่อง | เครื่อง  | เครื่อง | เครื่อง  | เครื่อง | เครื่อง  |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                            | 521                 | 298     | 1,042    |         | 1,562    | ปน-นจ   | 2,083    |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | ใบ                  | ใบ      | ใบ       | ใบ      | ใบ       | ใบ      | ใบ       | ใบ |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |         |                 |         |          |         |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------|-----------------|---------|----------|---------|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |         | ไตรมาส 2        |         | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล      | เป้าหมาย        | ผล      | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |                 |         |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | 02 ขนาด 15(45) A ( (10(30), 15(45), 20(40) )                                              | 25%                 | 81.34%  | 50%             | 124.40% | 75%      | 176.08% | 100%     |    |                     |           |
|                                                                                | กฟจ.ปน. ....209.. เครื่อง                                                                 | 52                  | 170     | 105             | 260     | 157      | 368     | 209      |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เครื่อง             | เครื่อง | เครื่อง         | เครื่อง | เครื่อง  | เครื่อง | เครื่อง  |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                            | 52                  | 170     | 105             |         | 157      | ปน-นจ   | 209      |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | ใบ                  | ใบ      | ใบ              | ใบ      | ใบ       | ใบ      | ใบ       |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |                 |         |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | 03 ขนาด 30(100) A ( (30(60), 30(100), 50(100) )                                           | 25%                 | 9.72%   | 50%             | 23.61%  | 75%      | 97.22%  | 100%     |    |                     |           |
|                                                                                | กฟจ.ปน. ....72... เครื่อง                                                                 | 18                  | 7       | 36              | 17      | 54       | 70      | 72       |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เครื่อง             | เครื่อง | เครื่อง         |         | เครื่อง  |         | เครื่อง  |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                            | 18                  | 7       | 36              |         | 54       |         | 72       |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | ใบ                  | ใบ      | ใบ              | ใบ      | ใบ       | ใบ      | ใบ       |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |                 |         |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | 2.1.2 มิเตอร์ 3 เฟส 10 ปีขึ้นไป (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02)....ใบ)                             | 25%                 | 0.00%   | 50%             | 20.00%  | 75%      | 20.00%  | 100%     |    |                     |           |
|                                                                                | 01 ขนาด 15(45) A                                                                          | 3                   | 0       | 5               | 2       | 8        | 2       | 10       |    |                     |           |
|                                                                                | กฟจ.ปน. ....10... เครื่อง                                                                 | เครื่อง             |         | เครื่อง         |         | เครื่อง  |         | เครื่อง  |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                            | 3                   | 0       | 5               |         | 8        |         | 10       |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | ใบ                  | ใบ      | ใบ              | ใบ      | ใบ       | ใบ      | ใบ       |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |                 |         |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | 02 ขนาด 30(100) A                                                                         | 25%                 |         | 50%             | 25.00%  | 75%      | 25.00%  | 100%     |    |                     |           |
|                                                                                | กฟจ.ปน. ....4... เครื่อง                                                                  | 1                   | 0       | 2               | 1       | 3        | 1       | 4        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เครื่อง             |         | เครื่อง         |         | เครื่อง  |         | เครื่อง  |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                            | 1                   | 0       | 2               |         | 3        |         | 4        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | ใบ                  | ใบ      | ใบ              | ใบ      | ใบ       | ใบ      | ใบ       |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |                 |         |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | 2.2 เร่งรัดติดตั้งมิเตอร์ AMR                                                             | 100%                |         | -               | -       | -        | -       | -        | -  | ผมต.ปน.             | ผมต.ปน.   |
|                                                                                | กฟจ.ปน. .... เครื่อง                                                                      |                     |         | ขาดแคลนมิตเตอร์ |         |          |         |          |    | ผบต.คพ.             |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |                 |         |          |         |          |    | ผบต.นจ.             |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |        |          |        |          |         |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|----------|--------|----------|---------|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |        | ไตรมาส 2 |        | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล     | เป้าหมาย | ผล     | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
|                                                                                | 2.3 ตรวจสอบมิเตอร์จุดแบ่งเขต (กฟฟ.จุดรวมงาน,เขต)                                          | -                   | -      | 50%      |        | 75%      |         | 100%     |    | กบล.(ผมม.)          | กบล.(ผมม.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 84 จุด                                                                            |                     |        | 42       |        | 63       |         | 84       |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        | จุด      |        | จุด      |         | จุด      |    |                     |            |
|                                                                                | 3. ปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ เช่น ไม่นับเข้าชุด ,                                      | -                   | -      | 25%      |        | 75%      |         | 100%     |    | ผมต.ปน.             | ผมต.ปน.    |
|                                                                                | มิเตอร์เอียง ฯลฯ                                                                          |                     |        |          |        |          |         |          |    | ผบต.คพ.             |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ                                                                   |                     |        |          |        |          |         |          |    | ผบต.นจ.             |            |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PS)                                                               |                     |        |          |        |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟจ.ปน. = 100% ที่ตรวจพบ                                                                  |                     |        |          |        |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 4. ตรวจสอบมิเตอร์เพื่อป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า                                         |                     |        |          |        |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%                                                                             |                     |        |          |        |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-ISU) (จำนวนใบสั่งงาน(ZW04)...ใบ)                                  |                     |        |          |        |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 มิเตอร์แรงสูง 115 kV ตรวจสอบ 2 ครั้งต่อปี ทุกเครื่อง                                   | -                   | -      | 1        |        | -        | -       | 1        |    | กบล.(ผมม.)          | กบล.(ผมม.) |
|                                                                                | กฟต.3 .....6.....เครื่อง                                                                  | -                   | -      | ครั้ง    |        | -        | -       | ครั้ง    |    | กมต.                |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | -      | 6        |        | -        | -       | 6        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | -      | เครื่อง  |        | -        | -       | เครื่อง  |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน(ZW04).....ใบ)                                                             | -                   | -      | 6        |        | -        | -       | 6        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | -      | ใบ       |        | -        | -       | ใบ       |    |                     |            |
|                                                                                | 02 มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง-แรงต่ำ 100 % ทุกสาย                                            |                     |        |          |        | 75%      |         |          |    | ผมต.ปน.             | ผมต.ปน.    |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        |          |        |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02.1 มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ น้อยกว่า 30 Kw                                               | 25%                 | 29.03% | 50%      | 54.84% | 75%      | 148.39% | 100%     |    | ผมต.ปน.             | ผมต.ปน.    |
|                                                                                | กฟจ.ปน. ....31.. เครื่อง                                                                  | 8                   | 9      | 16       | 17     | 23       | 46      | 31       |    | ผบต.คพ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           | เครื่อง             |        | เครื่อง  |        | เครื่อง  |         | เครื่อง  |    | ผบต.นจ.             |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน(ZW04).....ใบ)                                                             | 8                   |        | 16       |        | 23       |         | 31       |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | ใบ                  |        | ใบ       |        | ใบ       |         | ใบ       |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |        |          |        |          |         |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|----------|--------|----------|---------|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |        | ไตรมาส 2 |        | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล     | เป้าหมาย | ผล     | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                | 02.2 มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ มากกว่า 30 Kw                                                | 25%                 | 40%    | 50%      | 90%    | 75%      | 180.00% | 100%     |    | ผมต.ปน.             | ผมต.ปน.   |
|                                                                                | กฟจ.ปน. ....10. เครื่อง                                                                   | 3                   | 4      | 5        | 9      | 8        | 18      | 10       |    | ผบต.คพ.             |           |
|                                                                                |                                                                                           | เครื่อง             |        | เครื่อง  |        | เครื่อง  |         | เครื่อง  |    | ผบต.นจ.             |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน(ZW04).....ใบ)                                                             | 3                   |        | 5        |        | 8        |         | 10       |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | ใบ                  |        | ใบ       |        | ใบ       |         | ใบ       |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        |          |        |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | 02.3 มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง                                                              | 25%                 | 25%    | 50%      | 50%    | 75%      | 176.00% | 100%     |    | ผมต.ปน.             | ผมต.ปน.   |
|                                                                                | กฟจ.ปน. ...25. เครื่อง                                                                    | 6                   | 6      | 13       | 13     | 19       | 44      | 25       |    | ผบต.คพ.             |           |
|                                                                                |                                                                                           | เครื่อง             | 3      | เครื่อง  |        | เครื่อง  |         | เครื่อง  |    | ผบต.นจ.             |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน(ZW04).....ใบ)                                                             | 6                   |        | 13       |        | 19       |         | 25       |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | ใบ                  |        | ใบ       |        | ใบ       |         | ใบ       |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        |          |        |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        |          |        |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | 02.4 มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง AMR                                                          | 25%                 | 11.24% | 50%      | 32.58% | 75%      | 77.53%  | 100%     |    | ผมต.ปน.             | ผมต.ปน.   |
|                                                                                | กฟจ.ปน. ....178. เครื่อง                                                                  | 45                  | 20     | 89       | 58     | 134      | 138     | 178      |    | ผบต.คพ.             |           |
|                                                                                |                                                                                           | เครื่อง             | 2      | เครื่อง  |        | เครื่อง  |         | เครื่อง  |    | ผบต.นจ.             |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน(ZW04).....ใบ)                                                             | 45                  | 2      | 89       |        | 134      |         | 178      |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | ใบ                  |        | ใบ       |        | ใบ       |         | ใบ       |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        |          |        |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | 02.5 มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ AMR                                                          | 25%                 | 11.11% | 50%      | 27.20% | 75%      | 70.50%  | 100%     |    | ผมต.ปน.             | ผมต.ปน.   |
|                                                                                | กฟจ.ปน. ...261. เครื่อง                                                                   | 65                  | 29     | 131      | 71     | 196      | 184     | 261      |    | ผบต.คพ.             |           |
|                                                                                |                                                                                           | เครื่อง             | 2      | เครื่อง  |        | เครื่อง  |         | เครื่อง  |    | ผบต.นจ.             |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน(ZW04).....ใบ)                                                             | 65                  | 2      | 131      |        | 196      |         | 261      |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | ใบ                  |        | ใบ       |        | ใบ       |         | ใบ       |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        |          |        |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | 03 มิเตอร์แรงต่ำไม่น้อยกว่า 30 % ของมิเตอร์ทั้งหมด                                        | 25%                 | 12.61% | 50%      | 23.91% | 75%      | 62.09%  | 100%     |    | ผมต.ปน.             | ผมต.ปน.   |
|                                                                                | กฟจ.ปน. ...21,492.... เครื่อง                                                             | 5,373               | 2,711  | 10,746   | 5,139  | 16,119   | 13,345  | 21,492   |    | ผบต.คพ.             |           |
|                                                                                |                                                                                           | เครื่อง             |        | เครื่อง  |        | เครื่อง  |         | เครื่อง  |    | ผบต.นจ.             |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |        |          |       |          |         |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|----------|-------|----------|---------|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |        | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล     | เป้าหมาย | ผล    | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน(ZW04).....ใบ)                                                             | 4,181               | 616    |          |       |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | ใบ                  |        | ใบ       |       | ใบ       |         | ใบ       |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        |          |       |          |         |          |    |                     |           |
|                                                                                | 04 มิเตอร์ศูนย์หน่วยทุกราย ที่ได้รับรายงาน                                                | 100%                | 77.55% | 100%     | ##### | 100%     | 101.08% | 100%     |    | ผมต.ปน.             | ผมต.ปน.   |
|                                                                                |                                                                                           | 833                 | 646    | 933      | 1,004 | 835      | 844     |          |    | ผบต.คพ.             |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     | 735    |          |       |          |         |          |    | ผบต.นจ.             |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |        |          |         |          |         |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|----------|---------|----------|---------|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |        | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล     | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
|                                                                                | 05 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะรายที่หน่วยการใช้ไฟ                                        | 100%                | 100%   | 100%     | 108.33% | 100%     | 100%    | 100%     |    | ผมต.ปน.             | ผมต.ปน.    |
|                                                                                | เพิ่ม-ลด มากกว่า 25 %                                                                     | 16                  | 16     | 12       | 13      | 24       | 24      |          |    | ผบต.คพ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        |          |         |          |         |          |    | ผบต.นจ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        |          |         |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 06 มิเตอร์รายใหญ่ที่ติดตั้งใหม่และสับเปลี่ยนทุกรายภายใน 30 วัน                            | 100%                | 100%   | 100%     | 109.09% | 100%     | 100%    | 100%     |    | ผมต.ปน.             | ผมต.ปน.    |
|                                                                                | กฟจ.ปน. 100%                                                                              | 8                   | 8      | 11       | 12      | 10       | 10      |          |    | ผบต.คพ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        |          |         |          |         |          |    | ผบต.นจ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        |          |         |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 07 มิเตอร์กลุ่มเสี่ยง                                                                     | 25%                 | 20.63% | 50%      | 42.71%  | 75%      | 105.47% | 100%     |    | ผมต.ปน.             | ผมต.ปน.    |
|                                                                                |                                                                                           | 120                 | 99     | 240      | 205     | 288      | 405     | 384      |    | ผบต.คพ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     | 100%   |          |         |          |         |          |    | ผบต.นจ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        |          |         |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 08 มิเตอร์ที่มีประวัติละเมิด                                                              | 25%                 | 25.96% | 50%      | 58.97%  | 75%      | 122.12% | 100%     |    | ผมต.ปน.             | ผมต.ปน.    |
|                                                                                |                                                                                           | 78                  | 81     | 156      | 184     | 234      | 381     | 312      |    | ผบต.คพ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        |          |         |          |         |          |    | ผบต.นจ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        |          |         |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 5. ประสานงานและรายงานการสับเปลี่ยนมิเตอร์ที่สถานีไฟฟ้า                                    | 1 ครั้ง             |        | 1 ครั้ง  |         | 1 ครั้ง  |         | 1 ครั้ง  |    | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        |          |         |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        |          |         |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง                                                                  |                     |        |          |         |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                 |                     |        |          |         |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |        |          |         |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 6. การตรวจสอบพลังงานไฟฟ้าที่ไหลย้อนเข้าสถานีไฟฟ้ากรณีมี VSPP เพิ่ม                        | 3 ครั้ง             |        | 3 ครั้ง  |         | 3 ครั้ง  |         | 3 ครั้ง  |    | กปป.                | กปป.       |
|                                                                                | และมีจุดรับซื้อของ กฟผ.เพื่อแจ้งขอเปิด IMPORT มิเตอร์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง             |                     |        |          |         |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง                                                                  |                     |        |          |         |          |         |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 37 แผนงานปรับปรุงและบริหาร                                       | 1. ความสำเร็จของการลด GIS Backlog                                                         |                     |        |          |         |          |         |          |    |                     |            |
| กระบวนการการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด                                     | 01 งานปรับปรุงข้อมูลระบบไฟฟ้าอุปกรณ์ตัดตอน                                                | 95%                 |        | 95%      |         | 95%      |         | 95%      |    | กปป.                | กวว.(ผพร.) |
|                                                                                | อุปกรณ์ป้องกัน (LBS ,RCS,DIS,Sw.Recloser)                                                 |                     |        |          |         |          |         |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |     |          |     |          |        |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----|----------|-----|----------|--------|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |     | ไตรมาส 2 |     | ไตรมาส 3 |        | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล  | เป้าหมาย | ผล  | เป้าหมาย | ผล     | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                | กฟต.3 = 95 %                                                                              |                     |     |          |     |          |        |          |    |                     |           |
|                                                                                | 02 ความสำเร็จของการเคลียร์ใบสั่งงาน OMS                                                   | 95%                 | 95% | 95%      | 95% | 95%      | 33.81% | 95%      |    | ผปบ.ปน.             | ผปบ.ปน.   |
|                                                                                | กฟจ.ปน. = 95 %                                                                            |                     |     |          |     |          | 23.44% |          |    | ผกป.คพ.             |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |     |          |     |          | 23.73% |          |    | ผกป.นจ.             |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |         |          |         |          |         |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |         | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล      | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 38 แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS                             | 1. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS                                   | 97%                 | 81.37   | 97%      | 83.15%  | 97%      | 84.54%  | 97%      |    | ผบป.ปน.             | ผบป.ปน.    |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุก กฟภ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97                                                    |                     |         |          |         |          | 98.64%  |          |    | ผกป.คพ.             |            |
|                                                                                | กฟภ.ปน. = 97 %                                                                            |                     |         |          |         |          | 96.13%  |          |    | ผกป.นจ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS                                          | 97%                 | 98.59%  | 97%      | 94.87%  | 97%      | 98.12%  | 98%      |    | ผมต.ปน.             | ผมต.ปน.    |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุก กฟภ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97                                                    |                     |         |          |         |          | 99.65%  |          |    | ผบต.คพ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |          |         |          | 98.32%  |          |    | ผบต.นจ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 3. การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายลงในฐานข้อมูลระบบ GIS                           | 70%                 | 74%     | 70%      | 85.71%  | 70%      | 80.68   | 70%      |    | ผกส.ปน.             | ผกส.ปน.    |
|                                                                                | เป้าหมาย ร้อยละ 70                                                                        |                     |         |          |         |          |         |          |    | ผกป.คพ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |          |         |          |         |          |    | ผกป.นจ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 39 แผนงานบริหารพัสดุ                                             | 1. จัดทำแผนความต้องการใช้พัสดุหลัก , พัสดुरองและบริหารพัสดุ เพื่อใช้ในปีถัดไป (ปี 2561)   | -                   | -       | 1 ครั้ง  |         | -        | -       | -        | -  | กบญ.(ผบพ.)          | กบญ.(ผบพ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย ไตรมาส 2                                                                         |                     |         |          |         |          |         |          |    | คณะทำงานฯ           |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. อัตราการหมุนเวียนพัสดุ (Turn over ratio)                                               | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  |    | ผคบ.ปน.             | ผคบ.ปน.    |
|                                                                                | เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส                                                                  |                     |         |          | 0.73    |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | ..... เท่าตาม กฟภ. กำหนด(เป้าชั่วคราว ปี 2559)                                            |                     | 2.43%   |          |         |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 3. ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า                                             | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  |    | ผคบ.ปน.             | ผคบ.ปน.    |
|                                                                                | เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส                                                                  |                     |         |          |         |          |         |          |    | คณะทำงานฯ           |            |
|                                                                                | ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20%                                                                    |                     | 10.88%  |          |         |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)    | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560      |          |          |          |          |          |          |          | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน<br>กบญ.(ผบพ.) | ผู้รายงาน<br>กบญ.(ผบพ.) |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------------------------|-------------------------|
|                                                                                   |                                                                                           | ไตรมาส 1                 |          | ไตรมาส 2 |          | ไตรมาส 3 |          | ไตรมาส 4 |          |                                   |                         |
|                                                                                   |                                                                                           | เป้าหมาย                 | ผล       | เป้าหมาย | ผล       | เป้าหมาย | ผล       | เป้าหมาย | ผล       |                                   |                         |
|                                                                                   | 4. ตรวจสอบและจัดหาอุปกรณ์ประกอบหัวเสา                                                     | 1 ครั้ง                  |          | 1 ครั้ง  |          | 1 ครั้ง  |          | 1 ครั้ง  |          |                                   |                         |
|                                                                                   | ระบบสายส่ง 115 kv. ในการสำรองคคั้ง                                                        |                          |          |          |          |          |          |          |          |                                   |                         |
|                                                                                   | โดยถือเสมือนเป็น Safety Stock ของฟัสตู่สำรองคคั้ง                                         |                          |          |          |          |          |          |          |          |                                   |                         |
|                                                                                   | (Plant Stock) จำนวน 77 รายการเพิ่มเติมให้ครบถ้วน (ตามอนุมัติ กฟภ.)                        |                          |          |          |          |          |          |          |          |                                   |                         |
|                                                                                   | เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                 |                          |          |          |          |          |          |          |          |                                   |                         |
|                                                                                   | กฟต.3 คลัง หาดใหญ่,สงขลา,ยะลา,สตูล,ปัตตานี,พัทลุง                                         |                          |          |          |          |          |          |          |          |                                   |                         |
|                                                                                   | 5. การทบทวนความต้องการและการจัดหาผลิตภัณฑ์คอนกรีต                                         | 100%                     |          | 100%     |          | 100%     |          | 100%     |          | กบญ.(ผบพ.)                        | กบญ.(ผบพ.)              |
|                                                                                   | ให้สอดคล้องกับแผนงานก่อสร้างทุกไตรมาส                                                     |                          |          |          |          |          |          |          |          | คณะทำงานฯ                         |                         |
|                                                                                   | เป้าหมาย 100%                                                                             |                          |          |          |          |          |          |          |          |                                   |                         |
|                                                                                   |                                                                                           |                          |          |          |          |          |          |          |          |                                   |                         |
| แผนงานหลักที่ 40 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 4(คพส.9.4) | 1. ก่อสร้างระบบจำหน่ายสายส่ง 115 เควี                                                     |                          |          |          |          |          |          | 100%     |          | กกค.(ผจค.)                        | กกค.(ผจค.)              |
|                                                                                   | กฟต.3 = 90 วงจร-กม.                                                                       |                          |          |          |          |          |          | 90       |          |                                   |                         |
|                                                                                   |                                                                                           |                          |          |          |          |          |          | วงจร-กม. |          |                                   |                         |
|                                                                                   | 2. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้า                                                                     | รอรายละเอียดจาก กกส.ผสฟ. |          |          |          |          |          |          |          |                                   |                         |
|                                                                                   | กฟต.3 = สฟฟ.ป่าบอน, สฟฟ.สายบุรี                                                           |                          |          |          |          |          |          |          |          |                                   |                         |
| แผนงานหลักที่ 41 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3                | 1. งานปรับปรุงระบบจำหน่ายโดยเปลี่ยนสายเปลือย/PIC เป็น                                     | 10%                      | 11.45%   | 30%      | 18.05%   | 70%      | 36.33%   | 100%     |          | ผกส.ปน.                           | ผกส.ปน.                 |
|                                                                                   | สาย SAC ในตัวเมือง ..... วงจร-กม.                                                         | 0.55                     | 0.63     | 1.65     | 0.993    | 3.85     | 1.998    | 5.5      |          | ผกป.คพ.                           |                         |
|                                                                                   | กฟจ.ปน. = ...5.5... วงจร.กม.                                                              | วงจร-กม.                 | วงจร-กม. | วงจร-กม. |          | วงจร-กม. |          | วงจร-กม. |          | ผกป.นจ.                           |                         |
|                                                                                   | เป้าหมาย แผนงานปี 60                                                                      |                          |          |          |          |          |          |          |          |                                   |                         |
|                                                                                   | 2. รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                               | 1                        |          | 1        | 2        | 1        |          | 1        |          | กกค.                              | กกค.                    |
|                                                                                   |                                                                                           | ครั้ง                    |          | ครั้ง    | ครั้ง    | ครั้ง    |          | ครั้ง    |          |                                   |                         |
| แผนงานหลักที่ 42 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)                | 1.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน ..10..... วงจร-กม.                                      | 10%                      | 0%       | 30%      | 0%       | 70%      | 0%       | 100%     |          | ผกส.ปน.                           | ผกส.ปน.                 |
|                                                                                   | เป้าหมาย                                                                                  | 1                        | 0        | 3        | 0        | 7        | 0        | 10       |          | ผกป.คพ.                           |                         |
|                                                                                   | (กฟจ.ปน. = ...10.... วงจร-กม.)                                                            | วงจร-กม.                 | วงจร-กม. | วงจร-กม. | วงจร-กม. | วงจร-กม. | วงจร-กม. | วงจร-กม. | วงจร-กม. | ผกป.นจ.                           |                         |
|                                                                                   |                                                                                           |                          |          |          |          |          |          |          |          |                                   |                         |
|                                                                                   | 2.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย ..4..... วงจร-กม.                                   | 10%                      | 0%       | 30%      | 0.00%    | 70%      | 0%       | 100%     |          | ผกส.ปน.                           | ผกส.ปน.                 |
|                                                                                   | (กฟจ.ปน. = ...4.... วงจร-กม.)                                                             | 0.40                     | 0.00     | 1.20     | 0.00     | 2.80     | 0.00     | 4.00     |          | ผกป.คพ.                           |                         |
|                                                                                   |                                                                                           | วงจร-กม.                 | วงจร-กม. | วงจร-กม. |          | วงจร-กม. |          | วงจร-กม. |          | ผกป.นจ.                           |                         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |            |            |         |            |         |            |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|------------|---------|------------|---------|------------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |            | ไตรมาส 2   |         | ไตรมาส 3   |         | ไตรมาส 4   |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล         | เป้าหมาย   | ผล      | เป้าหมาย   | ผล      | เป้าหมาย   | ผล |                     |           |
|                                                                                | 3.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ ..5..... วงจร-กม.                                             | 10%                 | 0.00%      | 30%        | #DIV/0! | 70%        | 0.00%   | 100%       |    | ผกส.ปน.             | ผกส.ปน.   |
|                                                                                | (กฟจ.ปน. = ...5.... วงจร-กม.)                                                             | 0.50                | 0.00       | 0.00       | 4.90    | 3.50       | 0.00    | 5.00       |    | ผกป.คพ.             |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |            |            |         |            |         |            |    | ผกป.นจ.             |           |
|                                                                                | 4. ติดตั้งหม้อแปลง ..600..... kVA                                                         | 10%                 | 0.00%      | 30%        | 0.00%   | 70%        | 20.00%  | 100%       |    | ผกส.ปน.             | ผกส.ปน.   |
|                                                                                | (กฟจ.ปน. = 600 เควีเอ)                                                                    | 60                  | 0          | 180        | 0       | 420        | 120     | 600        |    | ผกป.คพ.             |           |
|                                                                                |                                                                                           | เควีเอ              |            | เควีเอ     |         | เควีเอ     |         | เควีเอ     |    | ผกป.นจ.             |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |            |            |         |            |         |            |    |                     |           |
|                                                                                | 5. ติดตั้ง Recloser ..... ชุด                                                             | -                   |            | -          |         | -          |         | -          |    |                     |           |
|                                                                                | กฟต.3 =                                                                                   |                     |            |            |         |            |         |            |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |            |            |         |            |         |            |    |                     |           |
|                                                                                | 6. SF6 ..... ชุด                                                                          | -                   |            | -          |         | -          |         | -          |    |                     |           |
|                                                                                | กฟต.3 =                                                                                   |                     |            |            |         |            |         |            |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |            |            |         |            |         |            |    |                     |           |
|                                                                                | 7. ติดตั้ง capa ..... ชุด                                                                 | -                   |            | -          |         | -          |         | -          |    |                     |           |
|                                                                                | กฟต.3 =                                                                                   |                     |            |            |         |            |         |            |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 43 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า                                   | 1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่                                             | 25%                 | 84%        | 50%        | 113.64% | 75%        | 118.37% | 100%       |    | ผกส.ปน.             | ผกส.ปน.   |
| ให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คพม.)                                                      | เป้าหมาย เป้าหมาย กฟจ.ปน. จำนวน 110 ครั้วเรือน                                            | 28                  | 94         | 55         | 125     | 83         | 131     | 110        |    | ผกป.คพ.             |           |
|                                                                                | SAP-PS(CN41)                                                                              | ครั้วเรือน          | ครั้วเรือน | ครั้วเรือน |         | ครั้วเรือน |         | ครั้วเรือน |    | ผกป.นจ.             |           |
| แผนงานหลักที่ 44 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า                                   | 1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครั้วเรือนห่างไกล                                           | 25%                 | #DIV/0!    | 50%        | 150.00% | 75%        | 112.50% | 100%       |    | ผกส.ปน.             | ผกส.ปน.   |
| ให้ครั้วเรือนห่างไกล (คพก.)                                                    | เป้าหมาย กฟจ.ปน. จำนวน ..3... ครั้วเรือน                                                  | 0                   | 3          | 1          | 3       | 2          | 3       | 3          |    | ผกป.คพ.             |           |
|                                                                                |                                                                                           | ครั้วเรือน          |            | ครั้วเรือน |         | ครั้วเรือน |         | ครั้วเรือน |    | ผกป.นจ.             |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |           |           |    |           |    |           |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-----------|----|-----------|----|-----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |           | ไตรมาส 2  |    | ไตรมาส 3  |    | ไตรมาส 4  |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล        | เป้าหมาย  | ผล | เป้าหมาย  | ผล | เป้าหมาย  | ผล |                     |           |
|                                                                                | 01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี                                                          |                     |           |           |    |           |    |           |    |                     |           |
|                                                                                | 02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย                                                     |                     |           |           |    |           |    |           |    |                     |           |
|                                                                                | 03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ                                                               |                     |           |           |    |           |    |           |    |                     |           |
|                                                                                | 03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง                                                  |                     |           |           |    |           |    |           |    |                     |           |
|                                                                                | 03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง                                                 |                     |           |           |    |           |    |           |    |                     |           |
|                                                                                | 04 ดำเนินการก่อสร้าง                                                                      |                     |           |           |    |           |    |           |    |                     |           |
|                                                                                | 05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ                                          |                     |           |           |    |           |    |           |    |                     |           |
|                                                                                | SAP-PS(CN41)                                                                              |                     |           |           |    |           |    |           |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 45 แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกิน                           | 1. ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร                                          | 25%                 | 0.00%     | 50%       |    | 75%       |    | 100%      |    | ผกส.ปน.             | ผกส.ปน.   |
| เพื่อการเกษตร (คชก.2)                                                          | เป้าหมาย กฟจ.ปน. จำนวน ...0.... ราย                                                       | 0                   | 0         | 0         | 0  | 0         | 0  | 0         |    | ผกป.คพ.             |           |
|                                                                                |                                                                                           | ครัวเรือน           | ครัวเรือน | ครัวเรือน |    | ครัวเรือน |    | ครัวเรือน |    | ผกป.นจ.             |           |
|                                                                                | 01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี                                                          |                     |           |           |    |           |    |           |    |                     |           |
|                                                                                | 02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย                                                     |                     |           |           |    |           |    |           |    |                     |           |
|                                                                                | 03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ                                                               |                     |           |           |    |           |    |           |    |                     |           |
|                                                                                | 03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง                                                  |                     |           |           |    |           |    |           |    |                     |           |
|                                                                                | 03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง                                                 |                     |           |           |    |           |    |           |    |                     |           |
|                                                                                | 04 ดำเนินการก่อสร้าง                                                                      |                     |           |           |    |           |    |           |    |                     |           |
|                                                                                | 05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ                                          |                     |           |           |    |           |    |           |    |                     |           |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

## ด้าน Internal Process

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและ  
ยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศเพื่อเป็น  
ผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM3 ประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการปิด

## 4. เป้าหมาย

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM3 ประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน

## 7. เป้าหมาย

ร้อยละ 30

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |         |          |         |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------|----------|---------|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |         | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล      | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 46 แผนปิดงานก่อสร้าง                                             | 1. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C และงบ P                                     |                     |         |          |         |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |          |         |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ตั้งคณะทำงาน ภายในไตรมาส 1                                                             | 1 ครั้ง             |         | -        | -       | -        | -  | -        | -  | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.) |
|                                                                                | 02 รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ภายในไตรมาส 1                                                 | 1 ครั้ง             |         | -        | -       | -        | -  | -        | -  | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.) |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |          |         |          |    |          |    | คณะทำงานฯ           |            |
|                                                                                | 03 กำหนดแผนการดำเนินงาน และดำเนินงาน                                                      | 1 ครั้ง             |         | -        | -       | -        | -  | -        | -  |                     |            |
|                                                                                | ตามแผน ภายในไตรมาส 1                                                                      |                     |         |          |         |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |          |         |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ P งบ I และงบ C                                     |                     |         |          |         |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ก่อนปี 2556 และ ปี 2556                                                                   |                     |         |          |         |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                    |                     |         |          |         |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 100%                                                     | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | ผกส.ปน.             | ผกส.ปน.    |
|                                                                                | ปริมาณงานค้างก่อนปี56และปีปัจจุบัน 2 งาน                                                  |                     |         |          |         |          |    | 100%     |    | ผกป.คพ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |          |         |          |    |          |    | ผกป.นจ.             |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |         |          |         |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------|----------|---------|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                                          | ไตรมาส 1            |         | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล      | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                | 3. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C                                                            |                     |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | ก่อนปี 2558                                                                                              |                     |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                   |                     |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2 100%                                                                    | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | ผกส.ปน.             | ผกส.ปน.   |
|                                                                                | งบค ปี57 ปริมาณงาน 433 งาน ค้าง 24 งาน                                                                   |                     | 98.79%  | 100%     |         |          |    |          |    | ผกป.คพ.             |           |
|                                                                                | 4. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C                                                            |                     |         |          |         |          |    |          |    | ผกป.นจ.             |           |
|                                                                                | ปี 2558 และ 2559                                                                                         |                     |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                   |                     |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 100% งบค ปี58 ปริมาณงาน 427 งาน ค้าง 69 งาน , ปี59 370 งาน ค้าง 185 งาน | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  |         | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | ผกส.ปน.             | ผกส.ปน.   |
|                                                                                |                                                                                                          |                     | 61.83%  |          |         |          |    | 100%     |    | ผกป.คพ.             |           |
|                                                                                | 5. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C                                                            |                     |         |          |         |          |    |          |    | ผกป.นจ.             |           |
|                                                                                | ปี 2560                                                                                                  |                     |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | เป้าหมาย 30% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                    |                     |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 30%                                                                     | 1 ครั้ง             | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  |         | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | ผกส.ปน.             | ผกส.ปน.   |
|                                                                                | งบค ปี 60 ปริมาณงาน 63 งาน ค้าง 63 งาน                                                                   |                     |         |          |         |          |    | 30%      |    | ผกป.คพ.             |           |
|                                                                                |                                                                                                          |                     |         |          |         |          |    |          |    | ผกป.นจ.             |           |
|                                                                                |                                                                                                          |                     |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

ด้าน Internal Process

## 1. วัดสุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO 5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย  
เทคโนโลยีดิจิทัล

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้  
เข้าสู่มาตรฐานสากล

### 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิด  
ดำเนินงาน

#### 4. เป้าหมาย

จำนวน 5 ชิ้นงาน/กระบวนการ

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้  
เข้าสู่มาตรฐานสากล

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิด  
ประสิทธิผลการดำเนินงาน

## 7. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

[illegible]



## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

## ด้าน Learning &amp; Growth

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการพัฒนา II (ตามแผนงาน)  
- ความสำเร็จในการ

## 4. เป้าหมาย

ร้อยละ 80

ร้อยละ 80

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการพัฒนา II (ตามแผนงาน)  
ดำเนินงานตามแผน KM

## 7. เป้าหมาย

ร้อยละ 80

ร้อยละ 80

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 49 แผนการพัฒนาบุคลากร                                            | 1. อบรมหลักสูตรภาวะผู้นำ                                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผวธ.(ภ4)            | ผวธ.(ภ4)   |
|                                                                                | (100 คน)                                                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย ผวธ.ภ4, เขต 2 รุ่นๆละ 50 คน (2วัน)                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ผู้บริหาร : ชก.,รท.,(ชจก./รจก.)                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. อบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และบรรษัทภิบาล                                                | 2 รุ่น              |    |          |    |          |    |          |    | กอก.(ผพอ.)          | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                | (480 คน)                                                                                  | 160                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย เขตละ 2 รุ่นๆละ 80 คน (1วัน)                                                     | คน                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | พนักงานระดับปฏิบัติการ ระดับ 6-7                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 3. อบรมด้านจิตวิทยาบบริการ (240 คน)                                                       | 1 รุ่น              |    |          |    |          |    |          |    | กอก.(ผพอ.)          | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 80 คน 2 วัน                                                      | 80                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | พนักงานFront Office                                                                       | คน                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 4. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office (240 คน)                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย เขตละ 2 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| กฟฟ.ที่ได้รับการคัดเลือก กฟภ. จำนวน 2 แห่ง                                     |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
|                                                                                | 5. การพัฒนาบุคลากรผู้บริหาร (100 คน)                                                      |                     |    | 2 รุ่น   |    |          |    |          |    | ผวธ.(ภ4)            | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย 2 รุ่นๆ ละ 50 คน (2วัน)                                                          |                     |    | 100      |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | รก.,ชก.,รจก.1รุ่น                                                                         |                     |    | คน       |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ผจก.กฟส. 1รุ่น                                                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 6. อบรมหลักสูตร KM FARCILITATOR (180 คน)                                                  |                     |    |          |    | 1 รุ่น   |    |          |    | กอก.(ผพอ.)          | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆ ละ 60 คน (2วัน)                                                    |                     |    |          |    | 60       |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง                                                                |                     |    |          |    | คน       |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 7.อบรมหลักสูตร KM LEADER                                                                  |                     |    |          |    | 2 รุ่น   |    |          |    | ผวธ.(ภ4)            | ผวธ.(ภ4)   |
|                                                                                | เป้าหมาย 2 รุ่นๆละ 45คน (90คน)                                                            |                     |    |          |    | 90       |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | อช.,อฝ.,อก.,ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3                                                               |                     |    |          |    | คน       |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 50 การนำระบบการจัดการความรู้มาใช้งาน                             | 1. จัดทำองค์ความรู้ (KM) ดังนี้                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    | กอก.(ผพอ.)          | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                | 01 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน                                                               | 1 เรื่อง            |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงานฯ           |            |
|                                                                                | 02 ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน                                        |                     |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 ตรวจสอบประเมิน ทบทวน และปรับปรุงคู่มือ                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | การปฏิบัติงาน                                                                             |                     |    |          |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04 การคัดเลือกองค์ความรู้เพื่อนำขึ้นระบบ KMS                                              |                     |    |          |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 51 แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยง                                 | 1. จัดตั้งคณะทำงาน                                                                        | 1 ครั้ง             |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผผธ.)          | กบล.(ผผธ.) |
| ของสายงาน                                                                      | 2. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ                                                     | 1 ครั้ง             |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงานฯ           |            |
|                                                                                | 3. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข                                                       | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย มีการดำเนินการครบถ้วนทุกไตรมาส                                                   | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 52 แผนงานด้านการควบคุมภายใน                                      | 1. จัดตั้งคณะทำงาน                                                                        | 1 ครั้ง             |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผผธ.)          | กบล.(ผผธ.) |
| ของสายงาน                                                                      | 2. จัดทำแผนควบคุมภายในของสายงานฯ                                                          | 1 ครั้ง             |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงานฯ           |            |
|                                                                                | 3. ติดตามและประเมินผล                                                                     | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |            |
|                                                                                | 4. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข                                                       | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

## ด้าน Learning &amp; Growth

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนของ  
องค์กรและมีธรรมาภิบาล

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- คะแนนประเมิน ITA

- ค่าดัชนีการประสบ

Injury Index:vDI)

## 4. เป้าหมาย

คะแนน 80-100 หรือมีคะแนนดี  
อันดับ 1 ใน 5 ของรัฐวิสาหกิจ  
ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน

0.1081

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- คะแนนประเมิน ITA

- ค่าดัชนีการประสบ

Injury Index:vDI)

- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของ  
รัฐวิสาหกิจหมวด 1-6

- คะแนนประเมินตาม

1-6 ของสายงานฯ

## 7. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 53 แผนเสริมสร้าง                                                 |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| มาตรฐานความปลอดภัยในการ                                                        | 1. คำนวณค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของ กฟผ.                                                | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
| ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า                                             | (Disabling Injury Index: /DI)                                                             | 0.1138              |    | 0.1138   |    | 0.1138   |    | 0.1138   |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย รายงานทุกเดือน (เป้าหมายชั่วคราว ปี 2559)                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟผ.กำหนด                                                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01.ฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วย                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ความปลอดภัยและอบรมการปฐมพยาบาล                                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | - พนักงานชุดเชื่อมสายไฟฟ้าแรงสูงปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ                                  | 1 ครั้ง             |    |          |    |          |    |          |    | กบข.(ผปอ.)          | กบข.(ผปอ.) |
|                                                                                | 20 คน 2 วัน)                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | - พนักงานฮอตไลน์ปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 80 คน 2 วัน)                                     | 1 ครั้ง             |    |          |    |          |    |          |    | กบข.(ผปอ.)          | กบข.(ผปอ.) |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |         |          |         |          |         |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |         | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |         | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล      | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล      | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
|                                                                                | 02.งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน                                                     |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | - สุ่มตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขตและชุดแก่กระแสไฟฟ้า                                        | 1 ครั้ง             |         | 1 ครั้ง  |         | 1 ครั้ง  |         | 1 ครั้ง  |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
|                                                                                | ขัดข้องให้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยทุกทีม                                              | 3                   |         | 3        |         | 3        |         | 4        |    |                     |            |
|                                                                                | อย่างน้อย 1 ครั้ง : เขต                                                                   | กฟฟ.                |         | กฟฟ.     |         | กฟฟ.     |         | กฟฟ.     |    |                     |            |
|                                                                                | - จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย                                            | 3 ครั้ง             | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  |    | จป.                 | จป.        |
|                                                                                | กฟจ.ปน.ทุกเดือน                                                                           |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | - ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟกฟฟ.จตุรรมงาน , กฟข.                                         |                     |         |          |         | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง |          |    | จป.                 | จป.        |
|                                                                                | (ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)                                                                  |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 3.คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟ                                  | 3 ครั้ง             | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  |    | จป.                 | จป.        |
|                                                                                | เป้าหมาย ..... ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)                                                    | 0.8145              | 0.8145  | 0.8145   | 0.8145  | 0.8145   | 0.8145  | 0.8145   |    |                     |            |
|                                                                                | และรายงานทุกเดือน (เป้าหมายชั่วคราว ปี 2559)                                              |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01. แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้                                         | 3 ครั้ง             | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  |    | ผบค.ปน.             | จป.        |
|                                                                                | ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง                                     |                     |         |          |         |          |         |          |    | ผบค.คพ.             |            |
|                                                                                | จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                                       |                     |         |          |         |          |         |          |    | ผบค.นจ.             |            |
|                                                                                | ฯลฯ (กฟฟ.จตุรรมงานละ 1 ครั้ง/ปี)                                                          |                     |         |          |         |          |         |          |    | จป.                 |            |
|                                                                                | 02. จัดนิทรรศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง                                   |                     |         | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง |          |         |          |    | ผบค.ปน.             | จป.        |
|                                                                                | การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ                                              |                     |         |          |         |          |         |          |    | ผบค.คพ.             |            |
|                                                                                | ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟฟ.จตุรรมงานละ 1 ครั้ง/ปี)                            |                     |         |          |         |          |         |          |    | ผบค.นจ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |          |         |          |         |          |    | จป.                 |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03. ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าให้ได้ตามมาตรฐาน                                              | 100%                |         | 100%     |         | 100%     |         | 100%     |    | ผบป.ปน.             | จป.        |
|                                                                                | ความปลอดภัย เช่น ระยะห่างของเสาไฟฟ้า เสาเอน                                               | 2                   | 0       | 2        |         | 3        |         | 3        |    | ผกป.คพ.             |            |
|                                                                                | สายยึดโยง ค่าความต้านทานดินฯลฯ (กฟฟ.จตุรรมงานละ                                           | จุด                 | จุด     | จุด      |         | จุด      |         | จุด      |    | ผกป.นจ.             |            |
|                                                                                | ไม่น้อยกว่า 10 จุด)                                                                       |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04. จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟ                                 | 3 ครั้ง             | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  | 3 ครั้ง | 3 ครั้ง  |    | จป.                 | จป.        |
|                                                                                | เสียหาย                                                                                   |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |            |
|                                                                                | 05. ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทยุหรือโทรทัศน์,เคเบิล                                 | 1                   | 1       | 1        | 1       | 1        | 1       | 1        |    | ผบค.ปน.             | จป.        |
|                                                                                | ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า                                                | ครั้ง               | ครั้ง   | ครั้ง    | ครั้ง   | ครั้ง    | ครั้ง   | ครั้ง    |    |                     |            |
|                                                                                | ( กฟจ.ปน. 4 ครั้งต่อปี)                                                                   |                     |         |          |         |          |         |          |    |                     |            |



แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรและมีธรรมาภิบาล
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC2 Stakeholder Engagement
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้ำ
4. เป้าหมาย

ระดับ 4
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC2 Stakeholder Engagement
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ  
กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้ำ
7. เป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 55 แผนงานการดำเนินงาน<br>การไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก                  | 1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2559 และทบทวนแผนการดำเนินงาน<br>ปี 2560                           | 1 ครั้ง             |    |          |    |          |    |          |    | กอก.                | กอก.      |
|                                                                                | เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    | คณะกรรมการ          |           |
|                                                                                | กฟต.3 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1                                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    | ไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    | ระดับ กฟข.          |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 2. ประชุมคณะทำงานชี้แจงมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา<br>ปริมังคลาภิเษก                   | 1 ครั้ง             |    |          |    |          |    |          |    | กอก.                | กอก.      |
|                                                                                | เป้าหมาย 1 ครั้ง/ปี                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    | คณะกรรมการ          |           |
|                                                                                | กฟต.3 = 1 ครั้ง/ปี                                                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    | ไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    | ระดับ กฟข.          |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 3. จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร                                                        |                     |    | 100%     |    |          |    |          |    | กอก.                | กอก.      |
|                                                                                | เป้าหมาย การไฟฟ้าสาขา ทุกแห่ง ครบ 100%                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    | คณะกรรมการ          |           |
|                                                                                | ภายใน มิ.ย. 2560                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    | ไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก |           |
|                                                                                | กฟต.3                                                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    | ระดับ กฟข.          |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                | 4. ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน                                                           |                     |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | กฟต.3                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 5. สรุปผลการดำเนินงานปี2560 นำเสนอผู้บริหาร                                              |                     |    |          |    | 1 ครั้ง  |    |          |    | กอก.                | กอก.      |
|                                                                                | เป้าหมาย 1 ครั้ง ไตรมาสที่ 3                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    | คณะกรรมการ          |           |
|                                                                                | กฟต.3                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    | ไฟฟ้าโปร่งใส        |           |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    | ระดับ กฟข.          |           |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 56 แผนงานพัฒนาระบบการ                                            | 1. สรุปผลการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียน                                     | 100%                |    |          |    |          |    |          |    | กอก.                | กอก.      |
| บริหารจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ                                  | การทุจริตประพฤติมิชอบ ปี 2559                                                            | 1 ครั้ง             |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 2. จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนเสนอ                                   | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กอก.                | กอก.      |
|                                                                                | ผู้บริหารระดับสูงทุกไตรมาส                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | เป้าหมาย 4 ครั้ง/ปี                                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 3. จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน                               |                     |    |          |    |          |    | 1 ครั้ง  |    | กอก.                | กอก.      |
|                                                                                | เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 57 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อน                                  | 1. สรุปรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผล                                        |                     |    |          |    |          |    | 1 ครั้ง  |    | คณะทำงาน            | คณะทำงาน  |
| เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร                                             | คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)หมวด 1-6                                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    | SEPA                | SEPA      |
|                                                                                | เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    | หมวด 1-6            | หมวด 1-6  |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 58 แผนงานมาตรฐาน                                                 | 1. ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การคัดเลือกกิจกรรมด้าน CSR                                      | 1 ครั้ง             |    |          |    |          |    |          |    | กอก.                | กอก.      |
| ความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000                                                | ที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ PEA                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน            |           |
|                                                                                | เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |       |          |       |          |              |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------|----------|-------|----------|--------------|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1            |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |              | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล    | เป้าหมาย | ผล    | เป้าหมาย | ผล           | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                | 2 จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                     |                     |       | 1 ครั้ง  |       |          |              |          |    | กอก.                | กอก.      |
|                                                                                | และชุมชนที่สำคัญทุกเขต                                                                   |                     |       |          |       |          |              |          |    | คณะทำงาน            |           |
|                                                                                | เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต                                                                     |                     |       |          |       |          |              |          |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 59 แผนงานจัดระเบียบสายสื่อสาร                                    | 1. การจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม                                                      |                     | 100%  |          |       |          |              |          |    | ผบ.ป.น.             | ผบ.ป.น.   |
| โทรคมนาคม                                                                      | 01 การแก้ไขสายสื่อสารโทรคมนาคมจุดอันตราย                                                 | 100%                |       |          |       |          |              |          |    | ผกป.คพ.             |           |
|                                                                                | - ประสานงานการแก้ไขจุดอันตรายที่ได้รับแจ้งจากผู้ประกอบการ                                |                     |       |          |       |          |              |          |    | ผกป.นจ.             |           |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของงานที่ได้รับการแจ้ง                                                     |                     |       |          |       |          |              |          |    |                     |           |
|                                                                                | 02 การแก้ไขจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมเส้นทางวิกฤต                                     | 100%                |       |          |       |          |              |          |    | ผบ.ป.น.             | ผบ.ป.น.   |
|                                                                                | (ขึ้นบัญชี กสทช.)                                                                        |                     |       |          |       |          |              |          |    | ผกป.คพ.             |           |
|                                                                                | สำรวจเส้นทางวิกฤตเพิ่มเติม                                                               |                     |       |          |       |          |              |          |    | ผกป.นจ.             |           |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของงานค้างคั้งจากปี 2559                                                   |                     |       |          |       |          |              |          |    |                     |           |
|                                                                                | 03 การจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมในเมืองท่องเที่ยวต่างๆ                                |                     |       | 100%     |       |          |              |          |    | กบล.(ผธ.)           | กบล.(ผธ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อย กฟข. ละ 1 แห่ง                                                        |                     |       | 2 กฟฟ.   |       |          |              |          |    | กฟอ.สด.             |           |
|                                                                                | กฟต.3 จำนวน...2.. แห่ง (สะเดา,หาดใหญ่)                                                   |                     |       |          |       |          |              |          |    | กฟอ.หญ.             |           |
|                                                                                | 04 การแก้ไขจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมโดยการเปลี่ยนคอน                                 |                     |       |          |       |          |              |          |    | ผบ.ป.น.             | ผบ.ป.น.   |
|                                                                                | - ดำเนินการเปลี่ยนคอนพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม                                              |                     |       | 100%     |       |          |              |          |    |                     |           |
|                                                                                | ตามงบประมาณปี 2559 ให้แล้วเสร็จ 100%ภายใน มิ.ย. 2560                                     |                     |       |          |       |          |              |          |    |                     |           |
|                                                                                | - ดำเนินการเปลี่ยนคอนพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม                                              |                     |       |          |       |          |              | 100%     |    |                     |           |
|                                                                                | ตามงบประมาณปี 2560 ให้แล้วเสร็จ 100% ภายใน ธ.ค.. 2560                                    |                     |       |          |       |          |              |          |    |                     |           |
|                                                                                | 05 การสำรวจสายสื่อสารโทรคมนาคมและลงข้อมูลใน TAMS                                         | 25%                 | 0.60% | 50%      | 1.81% | 75%      | 1.81%        | 100%     |    | ผบ.ป.น.             | ผบ.ป.น.   |
|                                                                                | เป้าหมาย 50% ของจำนวนทั้งหมด                                                             | 251.72              | 6.00  | 503.44   | 18.27 | 755.15   | 18.27        | 1,006.87 |    | ผกป.คพ.             |           |
|                                                                                | กฟจ.ป.น. = .....1,006.87..... กม.                                                        | กม.                 |       | กม.      |       | กม.      |              | กม.      |    | ผกป.นจ.             |           |
| แผนงานหลักที่ 60 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA                                  | (อนุมัติ ผวก. ลว. 21 ก.พ. 2557)                                                          |                     |       |          |       |          |              |          |    |                     |           |
|                                                                                | กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA                                                             |                     |       |          |       |          |              |          |    |                     |           |
|                                                                                | 1. จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง                                  |                     |       |          |       | 1 ครั้ง  |              |          |    | ผบค.ป.น.            | ผบค.ป.น.  |
|                                                                                | ปลอดภัยและประหยัดรวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแล                                         |                     |       |          |       | 700 คน   |              |          |    | ผบต.คพ.             |           |
|                                                                                | แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช.                                      |                     |       |          |       |          | ไม่มีโครงการ |          |    | ผบต.นจ.             |           |
|                                                                                | และ ปวส.                                                                                 |                     |       |          |       |          |              |          |    |                     |           |
|                                                                                | เป้าหมาย 700 คน/เขต                                                                      |                     |       |          |       |          |              |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุนกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                     | เป้าหมาย/ผล ปี 2560   |    |          |    |                                |    |          |         | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน           | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----|----------|----|--------------------------------|----|----------|---------|-------------------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                                                                                                                               | ไตรมาส 1              |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3                       |    | ไตรมาส 4 |         |                               |           |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                               | เป้าหมาย              | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย                       | ผล | เป้าหมาย | ผล      |                               |           |
|                                                                                | 2. นานักศึกษาที่ได้รับการอบรมให้บริการตรวจสอบและ<br>แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ<br>ภายในชุมชนที่รับผิดชอบของ PEA ไม่น้อยกว่า 300,000<br>ครัวเรือนต่อปี                |                       |    |          |    | 1 ครั้ง<br>25,000<br>ครัวเรือน |    |          |         | ผบค.ปน.<br>ผบค.คพ.<br>ผบค.นจ. | ผบค.ปน.   |
|                                                                                | 3. ติดตามและสรุปประเมินผล<br>เป้าหมาย ทุกเขต                                                                                                                                                  |                       |    |          |    |                                |    | 1 ครั้ง  |         | ผบค.ปน.                       | ผบค.ปน.   |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                               |                       |    |          |    |                                |    |          |         |                               |           |
| แผนงานหลักที่ 61 โครงการความร่วมมือด้าน CSR ระหว่าง                            |                                                                                                                                                                                               |                       |    |          |    | ปิดโครงการไป                   |    |          |         |                               |           |
| 3 การไฟฟ้า (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)                                | 1. ส่งเสริมให้ความรู้ ความเข้าใจด้านพลังงานไฟฟ้าแก่<br>เยาวชนตั้งแต่การจัดหาพลังงานไฟฟ้าจากแหล่ง เชื้อเพลิง<br>การผลิตการจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย                                             |                       |    |          |    | 1 ครั้ง                        |    |          |         | ผบค.ปน.                       | ผบค.ปน.   |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                               |                       |    |          |    |                                |    |          |         |                               |           |
|                                                                                | 2. ส่งเสริมให้ความรู้ในการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ<br>ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริมให้มีการใช้ไฟฟ้า<br>อย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน                                               |                       |    |          |    | 1 ครั้ง                        |    |          |         | ผบค.ปน.                       | ผบค.ปน.   |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                               |                       |    |          |    |                                |    |          |         |                               |           |
|                                                                                | 3. ติดตามและสรุปประเมินผล<br>เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต                                                                                                                                             |                       |    |          |    |                                |    | 1 ครั้ง  |         | ผบค.ปน.                       | ผบค.ปน.   |
| แผนงานหลักที่ 62 โครงการ PEA ปลุก ดูแล รักษาป่า                                | 1. ปลุกและบำรุงรักษาต้นหมื่นหลัก สักยามินทร์ ร่วมกับ<br>ชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA กพข. จำนวน 7,000 ต้น<br>2. ติดตามและสรุปประเมินผล<br>เป้าหมาย ทุกเขต                                   |                       |    |          |    | 1 ครั้ง<br>7,000 ต้น           |    |          | 1 ครั้ง | กพต.3                         | กพต.3     |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                               |                       |    |          |    |                                |    |          |         |                               |           |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                               |                       |    |          |    |                                |    |          |         |                               |           |
| แผนงานหลักที่ 63 โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่                              | จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ.<br>รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-โชกี้ เหนตระกูล และ นสพ.เดลินิวส์<br>ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล<br>เป้าหมาย จำนวน 1 ครั้ง(กพ.60) | ไม่มีกิจกรรมที่ กพต.3 |    |          |    |                                |    |          |         | กพต.2                         | กพต.2     |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                               |                       |    |          |    |                                |    |          |         |                               |           |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                               |                       |    |          |    |                                |    |          |         |                               |           |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                               |                       |    |          |    |                                |    |          |         |                               |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)          | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560   |      |                                                                      |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------|----------------------------------------------------------------------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|--|--|
|                                                                                         |                                                                                           | ไตรมาส 1              |      | ไตรมาส 2                                                             |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |  |  |
|                                                                                         |                                                                                           | เป้าหมาย              | ผล   | เป้าหมาย                                                             | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |  |  |
|                                                                                         |                                                                                           |                       |      |                                                                      |    |          |    |          |    |                     |           |  |  |
| แผนงานหลักที่ 64 ช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ                                       | 1. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ                               | 100%                  | 100% | 100%                                                                 |    | 100%     |    | 100%     |    | ผบค.ปน.             | ผบค.ปน.   |  |  |
|                                                                                         | ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4)                                                |                       |      | ไม่เกิดภัยพิบัติในไตรมาสนี้                                          |    |          |    |          |    |                     |           |  |  |
|                                                                                         | 2. จัดกิจกรรม PEA พื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ                                     | 100%                  | 100% | 100%                                                                 |    | 100%     |    | 100%     |    | ผบค.ปน.             | ผบค.ปน.   |  |  |
|                                                                                         | เป้าหมาย ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ                                                       |                       |      | ไม่เกิดภัยพิบัติในไตรมาสนี้                                          |    |          |    |          |    |                     |           |  |  |
|                                                                                         |                                                                                           |                       |      |                                                                      |    |          |    |          |    |                     |           |  |  |
|                                                                                         |                                                                                           |                       |      |                                                                      |    |          |    |          |    |                     |           |  |  |
| แผนงานหลักที่ 65 การให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ                  | 1. งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของ                                             |                       |      | 100%                                                                 |    |          |    | 100%     |    | ผบ.ปน.              | ผบ.ปน.    |  |  |
|                                                                                         | ศูนย์ราชการครบทุกส่วนราชการ                                                               |                       |      | 1 ครั้ง                                                              |    |          |    | 1 ครั้ง  |    |                     |           |  |  |
|                                                                                         | เป้าหมาย ตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน                                        |                       |      | อยู่ระหว่างอัปเดตข้อมูลเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่ายของแต่ละส่วนราชการ |    |          |    |          |    |                     |           |  |  |
|                                                                                         |                                                                                           |                       |      |                                                                      |    |          |    |          |    |                     |           |  |  |
| แผนงานหลักที่ 66 โครงการรักษาน้ำสร้างฝาย                                                | 1. สร้างฝายชะลอน้ำโดยใช้ผลิตภัณฑ์คอนกรีตอัดรูปตามสภาพทางฟ้า                               | ไม่มีกิจกรรมที่ กฟต.3 |      |                                                                      |    |          |    |          |    | กฟต.1               | กฟต.1     |  |  |
|                                                                                         | เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กฟภ.กำหนด                                                    |                       |      |                                                                      |    |          |    |          |    |                     |           |  |  |
|                                                                                         |                                                                                           |                       |      |                                                                      |    |          |    |          |    |                     |           |  |  |
| แผนงานหลักที่ 67 โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา                                             | 1. จัดกิจกรรมทอดกฐินโดยพิจารณาคัดเลือกวัดตามหลักเกณฑ์                                     | ไม่มีกิจกรรมที่ กฟต.3 |      |                                                                      |    |          |    |          |    | กฟต.1               | กฟต.1     |  |  |
|                                                                                         | ที่คณะกรรมการทอดกฐินกำหนด (กฐิน กฟภ.)                                                     |                       |      |                                                                      |    |          |    |          |    |                     |           |  |  |
|                                                                                         | เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กฟภ.กำหนด                                                    |                       |      |                                                                      |    |          |    |          |    |                     |           |  |  |
|                                                                                         |                                                                                           |                       |      |                                                                      |    |          |    |          |    |                     |           |  |  |
| แผนงานหลักที่ 68 โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม)                                   | 1. จัดทำน้ำดื่มขนาด 350 มิลลิลิตรเพื่อแจกจ่ายช่วยเหลือสังคม                               |                       |      | 1 ครั้ง                                                              |    |          |    | 1 ครั้ง  |    |                     |           |  |  |
|                                                                                         | เป้าหมาย แจกจ่ายน้ำดื่มช่วยเหลือสังคมทุกโอกาสที่เหมาะสม                                   |                       |      |                                                                      |    |          |    |          |    |                     |           |  |  |
| แผนงานหลักที่ 69 งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA |                                                                                           | ไม่มีกิจกรรมที่ กฟต.3 |      |                                                                      |    |          |    |          |    | กฟต.2               | กฟต.2     |  |  |
|                                                                                         | 1. จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ก่อสร้างเคเบิลได้น้ำ และ                               |                       |      |                                                                      |    |          |    |          |    |                     |           |  |  |
|                                                                                         | เคเบิลใต้ดิน                                                                              |                       |      |                                                                      |    |          |    |          |    |                     |           |  |  |
|                                                                                         | เป้าหมาย รอ กคส. จัดทำอนุมัติ                                                             |                       |      |                                                                      |    |          |    |          |    |                     |           |  |  |
| แผนงานหลักที่ 70 โครงการคนพันธุ์ PEA ฟื้นฟูทะเลไทย                                      | 1. ฟื้นฟูอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น สร้างปะการัง                                |                       |      |                                                                      |    |          |    |          |    | คณะทำงาน            | คณะทำงาน  |  |  |
|                                                                                         | เทียมหญ้าทะเล                                                                             |                       |      |                                                                      |    |          |    |          |    |                     |           |  |  |
|                                                                                         | 01 ติดตามและสรุปประเมินผล                                                                 |                       |      |                                                                      |    |          |    | 1 ครั้ง  |    |                     |           |  |  |
|                                                                                         | เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง                                                                     |                       |      |                                                                      |    |          |    |          |    |                     |           |  |  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)        | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |      |                             |      |          |      |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|-----------------------------|------|----------|------|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                       |                                                                                           | ไตรมาส 1            |      | ไตรมาส 2                    |      | ไตรมาส 3 |      | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                       |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล   | เป้าหมาย                    | ผล   | เป้าหมาย | ผล   | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 71 งานประเมินสำรวจและประเมินความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม          | 1. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจเป้าหมาย แบบสอบถาม จำนวน 100 ชุด                             |                     |      | 1 ครั้ง                     |      |          |      |          |    | กอก.                | กอก.      |
|                                                                                       |                                                                                           |                     |      | ชุด                         |      |          |      |          |    |                     |           |
|                                                                                       |                                                                                           |                     |      |                             |      |          |      |          |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 72 งานสานเสวนาเพื่อบูรณาการจัดการโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2560 | เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง                                                                     |                     |      | 1 ครั้ง                     |      |          |      |          |    | กอก.                | กอก.      |
|                                                                                       |                                                                                           |                     |      | 1 แห่ง                      |      |          |      |          |    |                     |           |
|                                                                                       |                                                                                           |                     |      |                             |      |          |      |          |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 73 Smart Green Office                                                   | เป้าหมาย 100 % ทุก กฟฟ.กฟต.3 = 2 กฟฟ. (นราธิวาส , ปัตตานี)                                |                     |      | 100%                        |      |          |      |          |    | คณะทำงาน            | ผชน.9     |
|                                                                                       |                                                                                           |                     |      | 2 กฟฟ.                      |      |          |      |          |    |                     |           |
|                                                                                       |                                                                                           |                     |      | อยู่ระหว่างดำเนินการ        |      |          |      |          |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 74 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง                                 | เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุฬารวมงาน                                                             |                     |      | 100%                        |      |          |      |          |    | ผบค.ปน.             | ผบค.ปน.   |
|                                                                                       |                                                                                           |                     |      | ไม่มีภัยแล้งในพื้นที่ กฟต.3 |      |          |      |          |    |                     |           |
|                                                                                       |                                                                                           |                     |      |                             |      |          |      |          |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 75 โครงการ PEA สนับสนุนวิสาหกิจชุมชนใช้พลังงานทดแทน                     | เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุฬารวมงาน                                                             |                     |      | 100%                        |      |          |      |          |    | ผบค.ปน.             | ผบค.ปน.   |
|                                                                                       |                                                                                           |                     |      | รออนุมัติจาก กฟผ.ส่วนกลาง   |      |          |      |          |    |                     |           |
|                                                                                       |                                                                                           |                     |      |                             |      |          |      |          |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 76 โครงการ ICT เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับชุมชนชายขอบ               | เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุฬารวมงาน                                                             |                     |      | 100%                        |      |          |      |          |    | ผบค.ปน.             | ผบค.ปน.   |
|                                                                                       |                                                                                           |                     |      | 13 กฟฟ.                     |      |          |      |          |    |                     |           |
|                                                                                       |                                                                                           |                     |      | รออนุมัติจาก กฟผ.ส่วนกลาง   |      |          |      |          |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 77 การตั้งศูนย์ราชการสะดวก                                              | เป้าหมาย กฟฟ.1-3 จำนวน 7 แห่ง                                                             |                     |      |                             |      |          |      |          |    | ผบค.ปน.             | ผบค.ปน.   |
| กฟต.3 = 7 แห่ง                                                                        | 1. เขียนใบสมัคร                                                                           | 100%                | 100% |                             |      |          |      |          |    |                     |           |
| (กฟฟ.สงขลา , พัทลุง , สตูล , ปัตตานี , นราธิวาส , หาดใหญ่ , เบตง)                     | 2. ตรวจสอบในพื้นที่                                                                       |                     |      | 100%                        | 100% |          |      |          |    |                     |           |
|                                                                                       |                                                                                           |                     |      |                             |      |          |      |          |    |                     |           |
|                                                                                       | 3. ตรวจสอบโดยสำนักนายกฯและประกาศผล                                                        |                     |      |                             |      | 100%     | 100% |          |    |                     |           |
|                                                                                       |                                                                                           |                     |      |                             |      |          |      |          |    |                     |           |
|                                                                                       | 4. พิธีมอบรางวัล                                                                          |                     |      |                             |      |          |      | 100%     |    |                     |           |
|                                                                                       |                                                                                           |                     |      |                             |      |          |      |          |    |                     |           |