

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 6.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์
- 6.2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- 6.3 ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม
- 6.4 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2
- 6.5 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMSงานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2560 และกำหนดเป้าหมาย	-		1 ครั้ง		-		-		ผวธ.ภ.4	
1) 41030010 รายได้จากการขายหม้อแปลง	ประจำปี 2561 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง									กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
2) 41030990 รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น											
3) 41031010 รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า	2. ชี้แจงแผนงานและเป้าหมาย	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
4) 41031020 รายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง											
5) 41031030 รายได้จากการให้เช่าเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้า	3. ดำเนินการ/ให้บริการเสริมทางธุรกิจ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
6) 41032030 รายได้ค่าบริการงานด้านฮอตไลน์										ทุก กฟฟ.1-3	
7) 41033020 รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	4. ติดตามประเมินผลทุกเดือน	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบล.(ผบธ.)	กบญ.(ผบต.)
8) 41033030 รายได้ค่าตรวจสอบระบบไฟฟ้า	ค่าเป้าหมาย ภ.4 ปี 2561 =1,068.08 ล้านบาท										
9) 41035010 รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ	* รวค่าเป้าหมายของ กฟต.3 ,ราย กฟฟ.1,2,3										
10) 41035020 รายได้ค่าบริการวิศวกรรม											
11) 41039020 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง	ปิดตานี้	5.856	2.744	11.711		17.567		23.422			สรุป ต.3
12) 41039030 รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง											
13) 41039090 รายได้ค่าตรวจสอบและค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น	กฟจปิดตานี้	0.04ลบ	0.08	0.1ลบ		0.4ลบ		0.6ลบ.		ผบป.	ผบป.
14) 41039100 รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร(Package)	กฟส.หนองจิก										
15) 41031990 รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์อื่นๆ	กฟส.โคกโพธิ์										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	</										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	กฟจปัตตานี	90%	77%	90%		90%		90%			สรุป ต.3
	กฟจปัตตานี	90%	ไม่มีข้อมูล	90%		90%		90%		ผบป., ผมต.	
	กฟสหนองจิก	90%	ไม่มีข้อมูล	90%		90%		90%		ผกป., ผบต.	ผบต.
	กฟสโคกโพธิ์	90%	95	90%		90%		90%		ผกป., ผบต.	ผกป.
	7.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร	25%		50%		75%		100%		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	เป้าหมาย ปี 2561 (ปี 2558-60/3เพิ่ม 5%) รายงานทุกไตรมาส	15.759		31.518		47.277		63.039		ทุก กฟฟ.1-3	
	ปี 2561 เป้าหมาย = 63.039 ลบ.										
	กฟจปัตตานี	1.325	1.084	2.65		3.975		5.302			สรุป ต.3
	กฟจปัตตานี	1,325	ไม่มีข้อมูล	2.65		3.975		5.302		ผบป., ผบป.	ผบป.
	กฟสหนองจิก	0.10	ไม่มีข้อมูล	0.202		0.303		0.404		ผกป.	ผบต.
	22.42%/ไตรมาส 1 กฟส.โคกโพธิ์	0.165	0.148	0.330		0.495		0.660		ผกป., ผบง.	ผบง.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	01 ตรวจสอบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2562	-		-		-		100%			
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2561										
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้พร้อมติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารบนเสไฟฟ้าของปี 2561 ภายในไตรมาสที่1	100%		-		-		-			
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าบริการเช่าพาดสาย	1 แห่ง		1 แห่ง		1 แห่ง		1 แห่ง		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	เป้าหมาย สุ่มตรวจไตรมาสละ 1 กฟฟ.จตุรรมงาน										
	8. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสไฟฟ้าเพื่อพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระให้ได้ 100% (เป้า-ผล สะสม)	20%		40%		70%		100%		กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
		0.928		1.855		3.246		4.636		ทุก กฟฟ.1-3	
	กฟจปัตตานี	0.097	0.027	0.194		0.340		0.485			สรุป ต.3
	กฟจปัตตานี	0.021	ไม่มีข้อมูล	0.042		0.074		0.105		ผบป.	ผบป.
	กฟสหนองจิก		ไม่มีข้อมูล							ผบง.	ผบต.
	กฟสโคกโพธิ์		100%							ผบง.	ผบง.
	9. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสไฟฟ้าเพื่อพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีปัจจุบันให้ได้ 100%	20%		40%		70%		100%		กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
										ทุก กฟฟ.1-3	
	* รอค่าเป้าหมายไตรมาส 1/2561										
	กฟจปัตตานี	1.465	0.15	2.931		5.129		7.327			สรุป ต.3
	กฟจปัตตานี	0.50	0.04	2.5		4		6		ผบป.	ผบป.
	กฟสหนองจิก	0.11	ไม่มีข้อมูล	0.21		0.37		0.53		ผบง.	ผบต.
	16.50%/ไตรมาส 1 กฟส.โคกโพธิ์	0.18	0.148	0.36		0.63		0.9		ผบง.	ผบง.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)

6.2 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

6.3 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย	1.กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	-		1 ครั้ง		-		-		ผวธ.ภ.4	กชช.(ผงป.)
ตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	ของหน่วยงานภายในสายงาน									กชช.(ผงป.)	
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กชช.(ผงป.)	กชช.(ผงป.)
	* รอค่าเป้าหมาย	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.		กฟฟ.1-3	
	กฟจปัตตานี		3.618	4.466		6.699		8.932			สรุป ต.3
	กฟจปัตตานี	6.1	6.7	13.2		20.22		23.5		ทุกแผนก	ผบป.
	กฟสหนองจิก	2.578	1.73	2.578		2.578		2.578		ทุกแผนก	ผบต.
	กฟสโคกโพธิ์	4.93	5.19	4.93		4.93		4.93		ทุกแผนก	ผบง.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3.สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กชข.(ผงป.)	กชข.(ผงป.)
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบล. ,กกค.	กบญ.(ผบต,ผบส)
	ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง									กฟฟ.1-3	
	* รอค่าเป้าหมาย	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	กฟจปัตตานี	2.233	1.917	4.466		6.699		8.932			สรุป ต.3
	กฟจปัตตานี	1	1.917	1		1		1		ผบป.,ผกส.,ผมต.	ผบป.,ผกส.
	กฟสหนองจิก	0.5	ไม่มีข้อมูล	0.5		0.5		0.5		ผบต., ผกป.	ผบต., ผกป.
	กฟสโคกโพธิ์	0.4	0.604	1		1.6		2		ผบต., ผกป.	ผบต., ผกป.
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ภ.4 ให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผวธ.ภ.4	ผวธ.ภ.4
	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร										
	6. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟต.3 ให้เป็นไปตามค่า	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กชข.(ผงป.)	กชข.(ผงป.)
	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	รอค่าเป้าหมาย								กฟฟ.1-3	
	ค่าเป้าหมายระดับเกณฑ์ 5 ปี 2561 / 2560	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	ต.3 = 1,156.160 / 1,352.324 ล้านบาท										
	ปัตตานี	15.40425	15.696	30.809		46.213		61.617			สรุป ต.3
	กฟจปัตตานี		6.7							ผบป.	ผบป.
	กฟสหนองจิก		3							ผบง.	ผบต.
	กฟสโคกโพธิ์		ไม่มีข้อมูล							ผบง.	ผบง.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

แผนงานตามภาระหน้าที่

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	100%		100%		100%		100%		กบช.(ผตบ.)	กบช.(ผตบ.)
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส	10,000		10,000		10,000		10,000		กฟฟ.1-3	
	กฟต.310,000..... วงจร- กม./ปี	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	กฟจ.ปัตตานี	1,002		1,002		1,002		1,002			สรุปจากเขต
	9 ใบ/ไตรมาส1 กฟจ.ปัตตานี	595	595.40	595		595		595		ผปบ.	ผปบ.
	กฟส.หนองจิก	100	70.50	100		100		100		ผกป.	ผบต.
	9 ใบ/ไตรมาส1 กฟส.โคกโพธิ์	346	73.96	346		346		346		ผกป.	ผกป
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	-		100%		-		100%		กรส.	กรส.
	เป้าหมาย 100% /ครึ่ง	-		1,410		-		1,410			
	กฟต.31,410.....กม./ครึ่ง	-		กม.		-		กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-	ใบ	-		-	ใบ		
	02 แก้วและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า										
	หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)										
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส										
	02.1 ระบบสายส่ง 115 kv (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		กบช.(ผตบ.)	กบช.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	02.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		กบช.(ผตบ.)	กบช.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2									กฟฟ.1-3	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	29 ใบสั่ง กฟจ.ปัตตานี	100%	100%	100%		100%		100%		ผปบ.	ผปบ.
	กฟส.หนองจิก	100%	100%	100%		100%		100%		ผกป.	ผบต.
	กฟส.โคกโพธิ์	100%	100%	100%		100%		100%		ผกป.	ผกป
	02.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		กบช.(ผตบ.)	กบช.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2									กฟฟ.1-3	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	127 ใบสั่ง กฟจ.ปัตตานี	100%	100%	100%		100%		100%		ผปบ.	ผปบ.
	กฟส.หนองจิก	100%	100%	100%		100%		100%		ผกป.	ผบต.
	กฟส.โคกโพธิ์	100%	100%	100%		100%		100%		ผกป.	ผกป
	02.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		กรส.	กรส.
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	03 การบริหารจัดการต้นไม้										
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย										
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน										
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	-		487		-		487		กบช.(ผตบ.)	กบช.(ผตบ.)
	กฟต.3487.... วงจร- กม./ครั้ง			วงจร- กม.				วงจร- กม.		กฟฟ.1-3	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-	ใบ	-		-	ใบ		
	กฟจ.ปัตตานี	-		10.18		-		10.18		ผปบ.	ผปบ.
	กฟส.หนองจิก									ผกป.	ผกป
	กฟส.โคกโพธิ์									ผกป.	ผกป

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	10,000		-		10,000		-		กบช.(ผตบ.)	กบช.(ผตบ.)
	กฟต.310,000..... วงจร- กม./ครั้ง	วงจร- กม.		-		วงจร- กม.		-		กฟฟ.1-3	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-		-	ใบ	-			
	กฟจ.ปัตตานี	960	960	-		960		-			สรุปจากเขต
	ใบสั่ง กฟจ.ปัตตานี	330		0		330		0		ผปบ.	ผปบ.
	14 ใบสั่ง กฟส.หนองจิก	88	47.22	89		88		89		ผกป.	ผบต.
	42 ใบสั่ง กฟส.โคกโพธิ์	150	107.00	145		150		145		ผกป.	ผกป
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	-		3,000		-		-		กบช.(ผตบ.)	กบช.(ผตบ.)
	กฟต.33,000..... วงจร- กม./ปี	-		วงจร- กม.		-		-		กฟฟ.1-3	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-	ใบ	-		-			
	กฟจ.ปัตตานี	-		332		-		-		ผปบ.	ผปบ.
	กฟส.หนองจิก									ผกป.	ผบต.
	3 ใบสั่ง กฟส.โคกโพธิ์	150	55	145		150		145		ผกป.	ผกป
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	-		1,410		-		1,410		กรส.	กรส.
	กฟต.31,410..... กม./ครั้ง			กม.				กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-	ใบ	-		-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
ปรับแผนงานตามหนังสือ กจท.(ภ4)1263/2560	03.2 ดำเนินการตามระบบการบริหารจัดการต้นไม้									กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
ลว. 19 ธ.ค.2560	(Vegetation Management) ปรับปรุงเพิ่มเติมตามแผนแม่บท CSR										
	ของ กฟผ. ปี 2560-2564 ในส่วนที่สายงานฯ รับผิดชอบ "โครงการ										
	บริหารจัดการเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า"										
	03.2.1 แผนงานระยะที่ 1 คัดเลือก กฟฟ. จุตรวมงานในพื้นที่ละ 1 แห่ง	-		-		1 ครั้ง		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3 = 1 แห่ง (กฟจ.ยะลา)										
	03.2.2 จัดกิจกรรมบริหารจัดการเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า	-		-		1 ครั้ง		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย										
	กฟต.3 = 1 แห่ง (กฟจ.ยะลา)										
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer										
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	29 สฟฟ.		-		-		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง										
	กฟต.3 ...29... สถานี										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ								
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	487		-		-		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%	วงจร- กม.									
	กฟต.3487..... วงจร- กม./ครั้ง										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)	15		15		15		13		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง										
	กฟต.358..... ฟีดเดอร์										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	05 แกะไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง										
	05.1 สถานีไฟฟ้า (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)..ใบ)									กฟฟ.1-3	
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	กฟจ.ปัตตานี	-		100%		-		-		ผปบ.	ผปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส										
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		กบช.(ผตบ.)	กบช.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	กฟจ.ปัตตานี	100%	100%	100%		100%		100%		ผปบ.	ผปบ.
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	100%	100%	100%		100%		100%		กบช.(ผตบ.)	กบช.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	กฟจ.ปัตตานี	100%	100%	100%		100%		100%		ผปบ.	ผปบ.
	กฟส.หนองจิก	100%	100%	100%		100%		100%		ผกป.	ผบต.
	กฟส.โคกโพธิ์	100%	100%	100%		100%		100%		ผกป.	ผกป
	07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง	29		-		29		-		กบช.(ผปส.)	กบช.(ผปส.)
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	สถานีฯ				สถานีฯ					
	กฟต.329..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี	88.58		-		88.58		-		กบช.(ผปอ.)	กบช.(ผปอ.)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	วงจร- กม.				วงจร- กม.					
	กฟต.388.58..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) 2 ครั้งต่อปี			13		-		13		กบช.(ผปอ.)	กบช.(ผปอ.)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)			วงจร- กม.				วงจร- กม.		กฟฟ.1-3	
	กฟต.313..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	กฟจ.ปัตตานี	1	1							ผปบ.	ผปบ.
	2. การปฏิบัติงาน Hotline										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)										
	01 Hot Line กฟช.	100%		100%		100%		100%		กบช.(ผปอ.)	กบช.(ผปอ.)
	(หมายเหตุ) กฟต.3 ไม่มีฮอตไลน์ กฟช.										
	02 Hot Line กฟฟ.	100%		100%		100%		100%		กบช.(ผปอ.)	กบช.(ผปอ.)
										กฟฟ.1-3	
	กฟจ.ปัตตานี	100%	100%	100%		100%		100%		ผปบ.	ผปบ.
	02.1 ซ่อมแซม-เปลี่ยนอุปกรณ์แรงสูงและตัดจ่ายระบบ	100%	100%	100%		100%		100%			
	จำหน่าย 22-33 , 115 kV										
	02.2 ซ่อมแซม FIX CAPACITOR แรงสูง	100%	100%	100%		100%		100%			
	02.3 แก้ไข UNBALANCE แรงสูง	100%	100%	100%		100%		100%			
	02.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่าย เสา/ สายแรงสูง	100%	100%	100%		100%		100%			
	03 Hot Line กระเช้า 115 kV	100%		100%		100%		100%		กบช.(ผปอ.)	กบช.(ผปอ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน		
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล				
	3. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนด												
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส												
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง									กบช.(ผตบ.)	กบช.(ผตบ.)		
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนด									กฟฟ.1-3			
	กฟต.3 ...68.....กฟฟ.												
	01.1 สำรวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง	-		100%		-		-		กบช.(ผตบ.)	กบช.(ผตบ.)		
										กฟฟ.1-3			
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง												
	กฟจ.ปัตตานี และ กฟฟ.ในสังกัด	100%	100%	100%		100%		100%		ผปบ.	ผปบ.		
										ผกป.	ผกป.		
										ผปบ.	ผปบ.		
	01.3 ออกตรวจรุดแก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร	100%	100%	-		100%		-				ผกป.	ผกป.
												ผปบ.	ผปบ.
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไขไฟ)	-		-		-		100%				ผกป.	ผกป.
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไขไฟ)	-		-		-		100%				ผกป.	ผกป.
										ผกป.	ผกป.		
	4. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้												
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ	2		2		2		-		กบล.(ผวฟ.)	กบล.(ผวฟ.)		
	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข	สถานี		สถานี		สถานี							
	กฟต.36..... สถานี												
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผวฟ.)	กบล.(ผวฟ.)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	5. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)	30%		60%		90%		100%		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3 = 10,329 เครื่อง	930		1,859		2,789		3,099		กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟต.3 = 3,099 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	-		-		-		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	กฟจ.ปัตตานี	61	6	121		181		201			สรุปจากเขต
	(จำนวน 73 เครื่อง) กฟจ.ปัตตานี	61	12	67		73				ผปบ.	ผปบ.
	(จำนวน 46 เครื่อง) กฟส.หนองจิก		21	23		46				ผกป.	ผบต.
	(จำนวน 90 เครื่อง) กฟส.โคกโพธิ์			45		90				ผกป.	ผกป
	กพย.ยะหริ่ง	18	17								
	กพย.ยะรัง			15		15		13			
	02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)	30%		60%		90%		100%		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3 = 6,812 เครื่อง	613		1,226		1,840		2,044		กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟต.3 = 2,044 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	-		-		-		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	กฟจ.ปัตตานี	43	75	85		128		142			สรุปจากเขต
	(จำนวน 85 เครื่อง) กฟจ.ปัตตานี	43		51		76		85		ผปบ.	ผปบ.
	(จำนวน 19 เครื่อง) กฟส.หนองจิก		2	11		17		19		ผกป.	ผบต.
	(จำนวน 30 เครื่อง) กฟส.โคกโพธิ์			18		27		30		ผกป.	ผกป
	กพย.ยะหริ่ง		15								
	กพย.ยะรัง			6		6		4			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	6. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด)										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง	-		26		-		-		กบษ.(ผบฟ.)	กบษ.(ผบฟ.)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	-		เครื่อง		-		-			
	กฟต.3 = 26 เครื่อง	-		-		-		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-	ใบ	-		-			
	02 ระบบจำหน่าย	30%		60%		90%		100%		กบล.(ผम्म.)	กบล.(ผम्म.)
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	930		1,859		2,789		3,099		กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 10,329 เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด	-		-		-		-			
	กฟต.3 = 3,099 เครื่อง	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)										
	(จำนวน 250 เครื่อง) กฟจ.ปัตตานี	75	25	150		225		250		ผปป.	ผปป.
	(จำนวน 138 เครื่อง) กฟส.หนองจิก	42	ไม่มีข้อมูล	83		125		138		ผกป.	ผบต.
	(จำนวน 196 เครื่อง) กฟส.โคกโพธิ์	50	ไม่มีข้อมูล	100		152		169		ผกป.	ผกป

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	30%		60%		90%		100%		กบล.(ผมม.)	กบล.(ผมม.)
	กฟต.3 = 6,812 เครื่อง	1,022		2,044		3,065		3,406			
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟต.3 = 3,406 เครื่อง	-		-		-		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	(จำนวน 236 เครื่อง) กฟจ.ปัตตานี	71	78	142		212		236		ผปบ.	ผปบ.
	(จำนวน 44 เครื่อง) กฟส.หนองจิก	14	ไม่มีข้อมูล	27		40		44		ผกป.	ผบต.
	(จำนวน 63 เครื่อง) กฟส.โคกโพธิ์	18	ไม่มีข้อมูล	37		57		63		ผกป.	ผกป
	7. จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong										
	Grid ในระบบไฟฟ้า เพื่อลดปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องและเพิ่มความ										
	มั่นคงในระบบไฟฟ้า										
	01 ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่ 50% ของจำนวนวงจร	-		155		-		-		กบช.(ผตบ.)	กบช.(ผตบ.)
	ในพื้นที่รับผิดชอบ			วงจร						กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 155 วงจร										
	กฟจ.ปัตตานี	-		13		-		-			
	02 ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่ 50% ของจำนวนวงจร	-		-		-		140		กบช.(ผตบ.)	กบช.(ผตบ.)
	ที่เหลือในพื้นที่รับผิดชอบ							วงจร		กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 140 วงจร										
	กฟจปัตตานี	-		-		-		11			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 2 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า										
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี										
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 27)	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)										
	กฟต.330..... สถานี										
	01 Breaker,Relay ,Recloser และระบบ Grounding	1 ครั้ง		1 ครั้ง		-		-		กบษ.	กบษ.
	ในสถานีไฟฟ้า	19		11							
	กฟต.3 = 1 ครั้ง/ปี	สถานีฯ		สถานีฯ							
	02 งานบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน (outgoing จาก สฟฟ.)	-		1 ครั้ง		-		-		กบษ.	กบษ.
				28							
				สถานีฯ							
	03 งานบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์และใบมีด	1 ครั้ง		1 ครั้ง						กบษ.	กบษ.
		19		11							
		สถานีฯ		สถานีฯ							
	04 งานตรวจสอบสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังในสถานีไฟฟ้า	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-	กบษ.	กบษ.(ผจฟ.)
	05 งานตรวจสอบแบตเตอรี่ในสถานีไฟฟ้า	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-	กบษ.	กบษ.(ผจฟ.)
	2. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย										
	ตามวาระ										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 Recloser (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	30		25		25		25		กบษ.	กบษ.
	กฟต.3105..... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps) 02 Switched Capacitor (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน กบษ.	ผู้รายงาน กบษ.
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	กฟต.352..... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	03 AVR (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	-		-		7		-		กบษ.	กบษ.
	กฟต.37..... ชุด					ชุด					
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)					-					
						-	ใบ				
	04 ATS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	1				1				กบษ.	กบษ.
	กฟต.32..... ชุด	ชุด				ชุด					
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-				-					
		-	ใบ			-	ใบ				
	05 Recloser ทำงานมาก (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		กบษ.	กบษ.
	กฟต.3-.... ชุด										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)										
	06 อุปกรณ์ SF6 (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	175		175		175		175		กบษ.	กบษ.
	กฟต.3700..... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 3 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร										
อุปกรณ์สื่อสาร	ตามวาระ										
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 28)	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)	-		100%		-		100%			
	01 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	-		1,410		-		1,410		กรส.	กรส.
	กฟต.32,820..... กม.	-		วงจร-กม.		-		วงจร-กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-	ใบ	-		-	ใบ		
	02 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		กรส.	กรส.
	กฟต.3103.....ชุด	24		38		29		12			
		ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	03 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		กรส.	กรส.
	กฟต.330.....ชุด	7		7		8		8			
		ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		กรส.	กรส.
	กฟต.3107.....ชุด	27		27		26		27			
		ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2. งานปรับปรุงระบบสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น										
	01 ระบบสายและเครือข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง	100%		100%		100%		100%		กรส.	กรส.
	กฟต.34.....กม.	1		1		1		1			
		กม.		กม.		กม.		กม.			
	02 ระบบสื่อสาร scada (ไม่มีแผนดำเนินการ)	-	-	-	-	-	-	-	-	กรส.	กรส.
	กฟต.3-.....ชุด										
	03 ระบบสื่อสารวิทยุ	-		1		-		1		กรส.	กรส.
	กฟต.31.....ชุด			ชุด				ชุด			
	04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง (ไม่มีแผนดำเนินการ)	-	-	-	-	-	-	-	-	กรส.	กรส.
	กฟต.3-.....ชุด										
แผนงานที่ 4 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 29)	1. ประสานงานติดตามเร่งรัดการก่อสร้างระบบไฟฟ้า(ครั้ง)										
	01 Switchgear 115 kV (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)
	กฟต.3 = เพิ่มเติม - 2 เบย์ สฟฟ.ปัตตานี 2										
	02 สถานีไฟฟ้า (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)
	สฟฟ.เกาะพะงัน(ชค.), สฟฟ.กลาง3(ชค.)										
	กฟต.3 = 4 สถานี(สฟ.สงขลา2, ยะลา3, ป่าบอน,สายบุรี)										
	03 สายส่ง 115 kV (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)
	กฟต.3 = 90 วงจร-กม.										
	04 ระบบจำหน่าย (เดือนละ 1 ครั้ง)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
	กฟต.3 = 280 วงจร-กม.										
		2. ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย(ครั้ง)									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	01 Recloser	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กปบ.	กปบ.
	กฟต.39..... ชุด (ตาม คพจ.1)										
	02 RCS	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กปบ.	กปบ.
	กฟต.313.. ชุด (โอนจาก คสจ.7)										
แผนงานที่ 5 แผนงานควบคุมระบบแรงดัน	1. การตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าในวงจร 22 , 33 kV ขึ้นไปทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กปบ.(ผคฟ.)	กปบ.(ผคฟ.)
ไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	(ต้นทาง กลางทาง และ ปลายสาย)										
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 30)	เป้าหมาย 100% ไตรมาสละ 1 ครั้ง (จำนวน ฟีดเดอร์)										
	01 วงจรที่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ	100%		100%		100%		100%		กปบ.(ผคฟ.)	กปบ.(ผคฟ.)
	กฟต.3 = 223.... ฟีดเดอร์										
	02 วงจรที่ยังไม่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ (ไม่มีแผนดำเนินการ)	-	-	-	-	-	-	-	-	กปบ.(ผคฟ.)	กปบ.(ผคฟ.)
	กฟต.3 = ฟีดเดอร์										
	03 วงจรที่มี vspp	100%		100%		100%		100%		กปบ.(ผคฟ.)	กปบ.(ผคฟ.)
	กฟต.3 = 6 ฟีดเดอร์										
	2. การจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กปบ.(ผคฟ.)	กปบ.(ผคฟ.)
	ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ(%)									กฟฟ.1-3	
	(จากข้อมูลข้อ 1 เฉพาะแรงดันต่ำกว่าเกณฑ์)										
	กฟจ.ปัตตานี	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผปบ.	ผปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 6 แผนงานแก้ไขไฟดับ	1. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง	100%		100%		100%		100%		กปบ.(ผคฟ.)	กปบ.(ผคฟ.)
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 31)	กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ										
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด										
	กฟต.3										
	2. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กปบ.(กาว.)	กปบ.(กาว.)
	เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี									กฟฟ.1-3	
	กฟจ.ปัตตานี	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผปบ.	ผปบ.
	3. สรุปผลการดำเนินการตามข้อ 2	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กปบ.(กาว.)	กปบ.(กาว.)
	เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี										
แผนงานที่ 7 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า	1. การดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่										ผปบ. กปบ.
ในเมืองใหญ่	(ตามแผนงานปรับปรุงให้เทียบเท่า กฟน.ของ กกก)										
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 32)	เป้าหมาย กฟข. ละ 1 แห่ง										
	กฟต.3 หาดใหญ่										
	01 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง วงจร-กม.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
	(กฟต.3 = - วงจร-กม.) (งบโครงการ P)	รอกำเป้าหมายจาก ผปร.กาว.								กฟอ.หญ.	
	02 ปรับปรุงระบบแรงต่ำ (ไม่มีแผนการดำเนินงาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
	(กฟต.3 =)									กฟอ.หญ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 ติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า (ไม่มีแผนการดำเนินงาน)	-	-	-	-	-	-	-	-		
	03.1 Recloser 10 ชุด									กปบ.	กปบ.
	(กฟต.3 = ...0..)									กฟอ.หญ.	
	03.2 อุปกรณ์ SF6 ชุด	-	-	-	-	-	-	-	-	กปบ.	กปบ.
	(กฟต.3 = ชุด.) (ติดตั้งแล้วเสร็จ)									กฟอ.หญ.	
แผนงานที่ 8 แผนงานการพัฒนา Strong Grid	4. จ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความ มั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ จำนวน วงจร	1 วงจร		1 วงจร		1 วงจร		1 วงจร		กปบ.,กาว,กกค.	กปบ.
	กฟต.3 4 วงจร (ROA08 ,LAU02 ,LAU03 ,SNG09)										
แผนงานที่ 9 แผนงานเร่งรัดการนำมิเตอร์ (รายใหม่)	1.ตรวจสอบข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้ารายใหม่ พร้อม	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
เข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล	ดำเนินการนำเข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล ตรวจสอบ									กฟฟ.1-3	
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 34)	ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน									กฟส.	
	เป้าหมาย ร้อยละ 100										
	กฟจ.ปัตตานี	100%	100%	100%		100%		100%		ผมต.	ผมต.
	กฟส.หนองจิก	100%	100%	100%		100%		100%		ผบต.	ผบต.
	กฟส.โคกโพธิ์	100%	100%	100%		100%		100%		ผบต.	ผบต.
แผนงานที่ 10 แผนงานปรับปรุงและบริหาร	1. ความสำเร็จของการลด GIS Backlog										
กระบวนการการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	01 งานปรับปรุงข้อมูลระบบไฟฟ้าอุปกรณ์ตัดตอน	98%		98%		98%		98%		กปบ.	กาว.(ผผร.)
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 37)	อุปกรณ์ป้องกัน (LBS ,RCS,DIS,Sw.Recloser,DF)										
	กฟต.3 = 98 %										
	กฟจ.ปัตตานี	98%	100%	98%		98%		98%		ผปบ.	ผปบ.
	กฟส.หนองจิก	98%	100%	98%		98%		98%		ผกป.	ผบต.
	กฟส.โคกโพธิ์	98%	100%	98%		98%		98%		ผกป.	ผกป

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 ความสำเร็จของการเคลียร์ใบสั่งงาน OMS									กปบ.	กปบ.
	กฟต.3 = 95 %	95%		95%		95%		95%		กฟฟ.1-3	
	กฟจ.ปัตตานี	95%	95%	95%		95%		95%		ผปบ.	ผปบ.
	กฟส.หนองจิก	95%	80%	95%		95%		95%		ผกป.	ผบต.
	กฟส.โคกโพธิ์	95%	97%	95%		95%		95%		ผกป.	ผกป
แผนงานที่ 11 แผนงานการปรับปรุง	1. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล	98%		98%		98%		98%		กวว.(ผพร.)	กวว.(ผพร.)
ข้อมูลในระบบ GIS	ระบบ GIS									กฟฟ.1-3	
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 38)	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97										
	กฟต.3 = 98 %										
	กฟจ.ปัตตานี	98%	99.18	98%		98%		98%		ผปบ.	ผปบ.
	กฟส.หนองจิก	98%	98.98	98%		98%		98%		ผกป.	ผบต.
	กฟส.โคกโพธิ์	98%	99.88	98%		98%		98%		ผกป.	ผกป

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	98.5%		98.5%		98.5%		98.5%		กวว.(ผพร.)	กวว.(ผพร.)
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98.5									กฟฟ.1-3	
	กฟจ.ปัตตานี	98.5%	99.30	98.5%		98.5%		98.5%		ผมต.	ผมต.
	กฟส.หนองจิก	98.5%	99.03	98.5%		98.5%		98.5%		ผบต.	ผบต.
	กฟส.โคกโพธิ์	98.5%	99.70	98.5%		98.5%		98.5%		ผบต.	ผบต.
	กฟย.ยะหริ่ง	98.5%	ไม่มีข้อมูล	98.5%		98.5%		98.5%			
	กฟย.ยะรัง	98.5%	ไม่มีข้อมูล	98.5%		98.5%		98.5%			
	กฟย.แม่ลาน	98.5%	99.85	98.5%		98.5%		98.5%			
	3. การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายลงใน	80%		80%		80%		80%		กวว.(ผพร.)	กวว.(ผพร.)
	ฐานข้อมูลระบบ GIS									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ร้อยละ 80									กฟส.	
	กฟจ.ปัตตานี	80%	88.63	80%		80%		80%		ผกส.	ผกส.
	กฟส.หนองจิก	80%	80	80%		80%		80%		ผกป.	
	กฟส.โคกโพธิ์	80%	91	80%		80%		80%		ผกป.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 12 แผนงานบริหารพัสดุ (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 39)	1. จัดทำแผนความต้องการใช้พัสดุหลัก , พัสดुरอง และบริหารพัสดุ เพื่อใช้ในปัดัดไป (ปี 2561) เป้าหมาย ไตรมาส 2	-		1 ครั้ง		-		-		กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)
										คณะทำงาน	
	2. อัตราการหมุนเวียนพัสดุ (Turn over ratio)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส									กฟฟ.1-3	
	 เท้าตาม กฟภ.										
	กฟจ.ปัตตานี	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผคบ.	ผคบ.
พัสดุไม่เคลื่อนไหว ณ 1 ม.ค.2560 2.052 ล้านบาท	3. ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า	5%		5%		5%		5%		กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)
คณะทำงานตั้งค่าเป้าหมายปี 2560 ลดลง 30 %	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส									คณะทำงาน	
ผลการดำเนินการปี 2560 ณ 30 พ.ย.60 12.09 % 0.247ล้านบาท	ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20%									กฟฟ.1-3	
เหตุผลที่ได้ไม่ตามเป้าเนื่องจาก	กฟต.3										
- ขออนุมัติจำหน่ายฯ (รออนุมัติ) 13.89% 0.285 ล้าน	กฟจ.ปัตตานี	3%		3%		3%		3%		ผคบ.	ผคบ.
- ขออนุมัติจำหน่ายฯ (ชะลอการจำหน่ายฯ) 14.68% 0.301 ล้าน											
ถ้าดำเนินการได้ครบถ้วน ปี2560 ณ30 พ.ย. 2560 กฟต.3 ทำได้	4. ตรวจสอบและจัดหาอุปกรณ์ประกอบหั่วเสา	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)
40.60% = 0.833 ล้านบาท	ระบบสายส่ง 115 kV. ในการสำรองคค้ง										
พัสดุไม่เคลื่อนไหว ณ 30 พ.ย. 60 1.437 ล้านบาท	โดยถือเสมือนเป็น Safety Stock ของพัสดุสำรองคค้ง										
ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20% 0.288 ล้านบาท	(Plant Stock) จำนวน 77 รายการเพิ่มเติมให้ครบถ้วน (ตามอนุมัติ กฟภ.)										
คณะทำงานพิจารณาค่าเป้าหมายปี 2561	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง										
	กฟต.3 คล้ง หาดใหญ่,สงขลา,ยะลา,สตูล,ปัตตานี,พัทลุง										
	5. การทบทวนความต้องการและการจัดหาผลิตภัณฑ์คอนกรีต	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)
	ให้สอดคล้องกับแผนงานก่อสร้างทุกไตรมาส									คณะทำงาน	
	เป้าหมาย 100%										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 13 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง	1. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)
และสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4(คพส.9.4)	กพต.3 = 90 วงจร-กม.										
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 40)											
	2. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)
	กพต.3 = สฟฟ.ป่าบอน, สฟฟ.สายบุรี										
แผนงานที่ 14 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้	1. งานปรับปรุงระบบจำหน่ายโดยเปลี่ยนสายเปลือย/PIC เป็น	15		15		15		25		กกค.	กกค.
ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3	สาย SAC ในตัวเมือง วงจร-กม.	วงจร.กม.		วงจร.กม.		วงจร.กม.		วงจร.กม.		กฟฟ.1-3	
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 41)	กพต.3 = ...70... วงจร.กม.										
	กฟจ.ปัตตานี	3	0.509	4		4		2			สรุปจากเขต
	กฟจ.ปัตตานี	1	5.61	1		1		1		ผกส.	ผกส.
	กฟส.หนองจิก	1		1		1		1		ผกป.	ผบต.
	กฟส.โคกโพธิ์	1	1	2		2				ผกป.	ผกป.
	2. รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.	กกค.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 15 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง	1.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน วงจร-กม.	16.3		32.6		65.2		48.9		กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)	เป้าหมาย	วงจร.กม.		วงจร.กม.		วงจร.กม.		วงจร.กม.		กฟฟ.1-3	
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 42)	(กฟต.3 = ...163.... วงจร-กม.)(สะสม)										
	กฟจ.ปัตตานี		1.61								สรุปจากเขต
	กฟจ.ปัตตานี	-		3		3		4		ผกส.	ผกส.
	กฟส.หนองจิก					2				ผกป.	ผบต.
	กฟส.โคกโพธิ์					2				ผกป.	ผกป.
	2.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย วงจร-กม.	5	จากเขต	10		20		15		กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
	(กฟต.3 = 50 วงจร-กม.)	วงจร.กม.	2.32	วงจร.กม.		วงจร.กม.		วงจร.กม.		กฟฟ.1-3	
	กฟจ.ปัตตานี	-		-		2		1		ผปบ.	ผปบ.
	กฟส.หนองจิก									ผกป.	ผบต.
	กฟส.โคกโพธิ์					2				ผกป.	ผกป.
	3.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ วงจร-กม.	21.2	จากเขต	42.4		84.8		63.6		กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
	(กฟต.3 = 212 วงจร-กม.) (สะสม)	วงจร.กม.	1.91	วงจร.กม.		วงจร.กม.		วงจร.กม.		กฟฟ.1-3	
	กฟจ.ปัตตานี	2		3		4		2		ผกส., ผปบ.	ผกส., ผปบ.
	กฟส.หนองจิก			1		2				ผกป.	ผบต.
	กฟส.โคกโพธิ์					3				ผกป.	ผกป.
	4. ติดตั้งหม้อแปลง kVA	1,900		3,900		7,700		5,910		กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
	(กฟต.3 = 19,410 เควีเอ) (สะสม)	เควีเอ	จากเขต	เควีเอ		เควีเอ		เควีเอ		กฟฟ.1-3	
			1,130								
	กฟจ.ปัตตานี	200	570	300		500		500		ผปบ.	ผปบ.
	กฟส.หนองจิก									ผกป.	ผบต.
	กฟส.โคกโพธิ์									ผกป.	ผกป.
	5. ติดตั้ง Recloser ชุด	-	-	-	-	-	-	-	-	กปบ.	กปบ.
	กฟต.3 = 6 ชุด (ได้อุปกรณ์ปลายปี 2561)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	6. SF6 ชุด	-	-	-	-	-	-	-	-	กปบ.	กปบ.
	กฟต.3 = 69 ชุด (ได้อุปกรณ์ปลายปี 2561)										
	7. ติดตั้ง capa ชุด	-	-	-	-	-	-	-	-		
	กฟต.3 = 3 ชุด (ได้อุปกรณ์ปลายปี 2561)									กปบ.	กปบ.
แผนงานที่ 16 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า	1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่	25		25		25		25		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
ให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คพม.)	เป้าหมาย จำนวน 100 ครั้วเรือน	ครั้วเรือน		ครั้วเรือน		ครั้วเรือน		ครั้วเรือน		กฟฟ.1-3	
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 43)											
	กฟจ.ปัตตานี	2	59	2		2		3		ผกส.	ผกส.
	กฟส.หนองจิก									ผกป.	ผบต.
	กฟส.โคกโพธิ์			5		5				ผกป.	ผกป.
แผนงานที่ 17 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า	1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครั้วเรือนห่างไกล	60		60		60		55		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
ให้ครั้วเรือนห่างไกล (คฟก.)	เป้าหมาย จำนวน ...235..... ครั้วเรือน	ครั้วเรือน		ครั้วเรือน		ครั้วเรือน		ครั้วเรือน		กฟฟ.1-3	
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 44)	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี									ผบค.,ผบต.	ผบค.
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย									ผบค.,ผบต.	
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ										
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง										
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง										
	04 ดำเนินการก่อสร้าง										
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ										
	SAP-PS(CN41)										
	กฟจ.ปัตตานี									ผกส.	ผกส.
	กฟส.หนองจิก									ผกป.	ผบต.
	กฟส.โคกโพธิ์		5			5				ผกป.	ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 18 แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกิน	1. ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร	75		75		75		75		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
เพื่อการเกษตร (คชก.2)	เป้าหมาย จำนวน ราย	ราย		ราย		ราย		ราย		กฟฟ.1-3	
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 45)	กฟต.3300.....ราย										
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี									ผบค.,ผบต.	ผบค.,ผบต.
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย									ผบค.,ผบต.	ผบค.,ผบต.
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ										
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง										
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง										
	04 ดำเนินการก่อสร้าง										
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ										
	SAP-PS(CN41)										
	กฟจ.ปัตตานี		2							ผกส.	ผกส.
	กฟส.หนองจิก									ผกป.	
	กฟส.โคกโพธิ์		2			5				ผกป.	
แผนงานที่ 19 แผนปิดงานก่อสร้าง	1. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C และงบ P										
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 46)											
	01 ตั้งคณะทำงาน ภายในไตรมาส 1	1 ครั้ง		-		-		-		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	02 รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ภายในไตรมาส 1	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	03 กำหนดแผนการดำเนินงาน และดำเนินงาน	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงาน	
	ตามแผน ภายในไตรมาส 1										
	2. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ P	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	ก่อนปี 2557 และ ปี 2557	-		-		-		80%		กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย 80% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง										
	01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 80%										
	กฟจ.ปัตตานี	-	100	-		-		80%		ผกส.	ผกส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	ก่อนปี 2559	-		100%		-		-		กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย 100% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง										
	01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2 100%										
	กฟจ.ปัตตานี	-	100%	100%		-		-		ผกส.	ผกส.
	กฟส.หนองจิก		100%							ผกป.	
	กฟส.โคกโพธิ์		100%							ผกป.	
	4. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ปี 2559 และ 2560	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	เป้าหมาย 80% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	-		-		-		80%		กฟฟ.1-3	
	01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 80%										
	กฟจ.ปัตตานี	-	46.92%	-		-		80%		ผกส.	ผกส.
	กฟส.หนองจิก		ไม่มีข้อมูล							ผกป.	
	กฟส.โคกโพธิ์		91%							ผกป.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	5. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ปี 2561	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	เป้าหมาย 30% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	-		-		-		30%		กฟฟ.1-3	
	01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 30%										
	กฟจ.ปัตตานี	-	1 ครั้ง	-		-		30%		ผกส.	ผกส.
	กฟส.หนองจิก		1 ครั้ง							ผกป.	
	กฟส.โคกโพธิ์		1 ครั้ง							ผกป.	
แผนงานที่ 20 แผนงานให้คำแนะนำด้านการ	1. ดำเนินการให้คำแนะนำด้านการจัดการ	-		1 ราย		1 ราย		1 ราย		กวว.(ผสอ.)	กวว.(ผสอ.)
จัดการพลังงานไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า	พลังงานแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า										
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 48)											
	2. ติดตามผลการประหยัดพลังงานไฟฟ้า	-		-		0.3		-		กวว.(ผสอ.)	กวว.(ผสอ.)
	ที่เกิดขึ้นจริง					ล้านหน่วย					
	เป้าหมาย 3 ผลงาน (กฟข.ละ 0.3 ล้านหน่วย)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 21 แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤต	1. ประชุมทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า	1 ครั้ง		-		-		-			
พลังงานไฟฟ้าและซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะ	2. ซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่	-		-		-		1 ครั้ง			
วิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่											
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)											
แผนงานที่ 22 แผนงานเร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์	1. จัดส่งแผนความต้องการตามระยะเวลาที่กำหนด	* รอค่าเป้าหมาย									
เครื่องมือ เครื่องจักรกล ยานพาหนะสำหรับงาน	2. เร่งรัด จัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือให้ได้ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	* รอค่าเป้าหมาย									
ปฏิบัติการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้ง											
งานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า											
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)											
แผนงานที่ 23 แผนกำกับดูแลความปลอดภัยตาม	1. รายงานผลการกำกับดูแลให้คู่ค้า ผู้รับจ้าง และผู้รับเหมาดำเนินการ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง					
ที่กฎหมายและสัญญากำหนด	ด้านความปลอดภัยตามที่กฎหมายและสัญญากำหนด										
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)											
แผนงานที่ 24 ขยายผลตามต้นแบบการปฏิบัติงาน	1. ปฏิบัติงานตามแผนตามต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย	* รอค่าเป้าหมาย									
ด้วยความปลอดภัยตามที่ กฟผ. กำหนด	2. ตรวจประเมินเพื่อยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	* รอค่าเป้าหมาย									
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	(ระยะเวลาตามที่ กฟผ. กำหนด)										
แผนงานที่ 25 แผนปิดงานก่อสร้าง	1. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C และงบ P	* รอค่าเป้าหมาย									
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	2. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ P ก่อนป 2558 และ ป 2558	* รอค่าเป้าหมาย									
	3. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ P ป 2558	* รอค่าเป้าหมาย									
	4. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ก่อนป 2560	* รอค่าเป้าหมาย									
	5. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ปี 2560	* รอค่าเป้าหมาย									
	6. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ปี 2561	* รอค่าเป้าหมาย									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 26 แผนทบทวนกิจกรรม	1. ทบทวน, สรุป และรายงานผลการดำเนินงานฯ นำเสนอ รผก.(ภ4)	* รอค่าเป้าหมาย									
เพื่อลดความซ้ำซ้อน	เพื่อขอพิจารณาลดกิจกรรมและรายงานที่ซ้ำซ้อน ให้มีประสิทธิภาพ										
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)											
แผนงานที่ 27 แผนงานขยายผลระบบประเมิน	1. ขยายผล ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 ตามที่ กฟภ. กำหนด	* รอค่าเป้าหมาย									
ความพึงพอใจ โดยใช้ระบบ Smart Display	2. รายงานผลการใช้งานระบบประเมินความพึงพอใจ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผลด้วยระบบ											
Customer’s Smile Feedback											
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)											
แผนงานที่ 28 แผนงานขยายผลการใช้งาน	1. ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX) ให้	* รอค่าเป้าหมาย									
โปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)	การไฟฟ้าชั้น 1-3 และการไฟฟ้าสาขา ตามที่ กฟภ. กำหนด										
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	2. รายงานผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน กบส.(ผمم.)	ผู้รายงาน กบส.(ผمم.)
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 29 แผนงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ (เพิ่มเติมตามบันทึก กมต.(บห) 961/2560 ลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2560)	1. สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ										
	เป้าหมาย สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.										
	1.1 มิเตอร์ 1 เฟส 15 ปีขึ้นไป										
	01 ขนาด 5(15) A										
	กฟต.3-... เครื่อง (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)	25 %		50 %		75 %		100 %			
	จำนวน 44 เครื่อง กฟจ.ปัตตานี			44						ผมต.	ผมต.
	จำนวน 224 เครื่อง กฟส.หนองจิก	56	108	112		168		224		ผบต.	ผบต.
	จำนวน 38 เครื่อง กฟส.โคกโพธิ์	20	37	38						ผบต.	ผบต.
	02 ขนาด 15(45) A ((10(30), 15(45), 20(40))	* รอค่าเป้าหมาย									
	กฟต.3 - เครื่อง										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										
	จำนวน 350 เครื่อง กฟจ.ปัตตานี	87	ไม่มีข้อมูล	87		87		89		ผมต.	ผมต.
	จำนวน 12 เครื่อง กฟส.หนองจิก	3	12	6		9		12		ผบต.	ผบต.
	จำนวน 39 เครื่อง กฟส.โคกโพธิ์	20	35	39						ผบต.	ผบต.
	03 ขนาด 30(100) A ((30(60), 30(100), 50(100))	* รอค่าเป้าหมาย									
	กฟต.3 - เครื่อง										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										
	จำนวน 11 เครื่อง กฟจ.ปัตตานี			11						ผมต.	ผมต.
	จำนวน - เครื่อง กฟส.หนองจิก	0								ผบต.	ผบต.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	จำนวน 3 เครื่อง กฟส.โคกโพธิ์		3	3						ผบต.	ผบต.
	1.2 มิเตอร์ 3 เฟส 10 ปีขึ้นไป										
	01 ขนาด 15(45) A	* รอค่าเป้าหมาย									
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										
	จำนวน 3 เครื่อง กฟจ.ปัตตานี			3						ผมต.	ผบต.
	จำนวน - เครื่อง กฟส.หนองจิก	0								ผบต.	ผบต.
	จำนวน 12 เครื่อง กฟส.โคกโพธิ์		5	12						ผบต.	ผบต.
	02 ขนาด 30(100) A										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)	* รอค่าเป้าหมาย									
	กฟจ.ปัตตานี	12	2	9		0		0			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Customer Value Proposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Satisfying Existing Customers

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุก
กลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
ของลูกค้า

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
ของลูกค้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า
- 2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)
- 2.3 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.37
ระดับ 4.28
ร้อยละ 100

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4
- 2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า
 - 2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย ระดับ 4.41
 - 2.2.2 กลุ่มพาณิชย์ ระดับ 4.33
 - 2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม ระดับ 4.36
 - 2.2.4 กลุ่มอื่นๆ ระดับ 4.32
- 2.3 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account) ระดับ 4.28
- 2.4 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.41
ระดับ 4.33
ระดับ 4.36
ระดับ 4.32
ระดับ 4.28
ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 3 งานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวัง ของลูกค้า (8 กิจกรรม)	1. ประเมินผลการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ กฟผ.กำหนด	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	2. วิเคราะห์ความต้องการที่สำคัญของลูกค้าต่องานบริการ ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ	-		1 ครั้ง		-		-		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	3. ทบทวนมาตรฐานคุณภาพบริการแล้วแจ้งผลและประเด็น ปรับปรุงให้ ผพธ./ส่วนเกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุง	-		-		1 ครั้ง		-		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	เป้าหมาย จัดส่งผลการทบทวนมาตรฐานฯให้กับ ผพธ.										
	4. ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้ บริการ (Front Manager)	-		-		1 ครั้ง		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย กฟฟ.1-3 กฟส.ทุกแห่ง										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	5. เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน	100%		-		-		-		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	เป้าหมาย ขยายผลให้ไปยัง กพย. ทุกแห่ง	34 แห่ง									
	กพต.3 34 แห่ง										
	6. ขยายผลให้ทุก กฟจ., กฟอ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน	100%		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก									คณะทำงาน	
	(Government Easy Contact Center : GECC)										
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3										
	กพต..3 11 แห่ง (กฟฟ.สุโขทัย-กก,สายบุรี,ระโนด,สะเตา,จะนะ,พังงา,ระแงะ,รามัน,										
	ควนขนุน , ควนกาหลง , รัตภูมิ)										
	7. เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ	-		-		60%		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box)									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ร้อยละ 60 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด										
	กฟจ.ปัตตานี	-	69.86	-		60%		-			
ดำเนินการใน กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ทุกแห่ง รายละเอียด	8. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
เงื่อนไขของผู้ใช้ไฟ ตามหนังสือเลขที่ สรก.(ภ3) 583/2560	World Bank ภายใน 25 วัน ปฏิทิน	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน			
ลว. 18 ส.ค.2560	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง										
	กพต.3 34 แห่ง										
	กฟจ.ปัตตานี	≤ 25 วัน	14.33	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		ทุกแผนก	ผบค.
		≤ 25 วัน	≤ 25 วัน	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน			
		≤ 25 วัน	≤ 25 วัน	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน			
	9. จัดทำแผนการปรับปรุงผลสำรวจความพึงพอใจปี 2560									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ที่ต่ำกว่าเกณฑ์ระดับ 4										
	เป้าหมาย รายงานปีละ 1 ครั้ง ภายในหนึ่งไตรมาส หลังจากที่ได้ผลสำรวจ	-		-		-		1 ครั้ง			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 4 การพัฒนาการให้บริการลูกค้า	1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร									กรท. ,กบล.	กรท. ,กบล.
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	PEA Smart Plus บน Smart Phone									กฟฟ. ทุกแห่ง	ผบค.
(3 กิจกรรม)	01 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กรท.,กบล.	กรท.,กบล.
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. (จำนวนราย ไม่น้อยกว่าที่กำหนด)										
(อยู่ระหว่างขออนุมัติหลักการจาก ผวก.)	02 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download	-		-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กรท.,กบล.	กรท.,กบล.
โดยคณะกรรมการย่อยธุรกิจเสริมใหม่ของ กฟผ.)	PEA Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน										
	* รอค่าเป้าหมาย										
	2. การขยายผลการจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าอัตโนมัติให้แก่ลูกค้า									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	รายใหญ่ ผ่านนวัตกรรม Smart Invoice										
	01 เชิญชวนลูกค้าให้ลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่	-		-		ร้อยละ 10		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เพื่อรับบริการให้เพิ่มขึ้นอย่างน้อยปีละ 10% ของจำนวน										
	ลูกค้าที่ลงทะเบียนเดิม (ระยะเวลา ม.ค. 2560 - ธ.ค. 2562)										
	02 เชิญชวนลูกค้ารายใหญ่ให้ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้า									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	Smart Invoice ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนลูกค้า										
	รายใหญ่ทั้งหมด (ระยะเวลา ม.ค. 2560 - ธ.ค. 2562)										
	เป้าหมาย - รายเดิม 50 %	-		-		ร้อยละ 50		-			
	- รายใหม่ 25 %	-		-		ร้อยละ 25		-			
	03 ติดตามประเมินผลจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนรับ	-		-		ร้อยละ 20		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	การบริการและความสำเร็จของการส่ง SMS (ทุกไตรมาส)										
	เป้าหมาย ร้อยละ 20 ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Customer Value Proposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Satisfying Existing Customers

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุก
กลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า
- 2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)
- 2.3 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4
- 2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า
 - 2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
 - 2.2.2 กลุ่มพาณิชย์
 - 2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม
 - 2.2.4 กลุ่มอื่นๆ
- 2.3 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)
- 2.4 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 6 การบริหารความสัมพันธ์กับ	1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้										
ลูกค้าแต่ละกลุ่ม	01 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
(12 กิจกรรม)	ท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ										
	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส										
	02 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	02.1 บริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)										
	เป้าหมาย ทุกรายที่เข้าตามหลักเกณฑ์ (20 ล้านบาทขึ้นไป)										
	กฟต.3 จำนวน 3 ราย (พาแนลพลัส , มอ.,กรีนริเวอร์พาแนล)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 การเยี่ยมเยียนลูกค้า									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	03.1 เยี่ยมเยียนลูกค้า High value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญ									กฟฟ.1-3	ผบค.
	03.1.1 จัดทำแผนการเยี่ยมเยียนลูกค้า และขออนุมัติ										ผบต.
	เป้าหมาย รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย										
	อช./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	100%		100%		100%		100%			
	ผจก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 6 ราย	100%		100%		100%		100%			
	03.1.2 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1 ครั้ง		-		-		-			
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง										
	03.1.3 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (Bic SAP)	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผบค.	ผบค.
	03.1.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของลูกค้า	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบค.	ผบค.
	และแนวทางปรับปรุงแก้ไข										
	03.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้า High Value	100%		100%		100%		100%			
	เป้าหมาย กฟต.3 จำนวน 35 ราย	9 ราย		9 ราย		9 ราย		8 ราย			
	03.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ	100%		100%		100%		100%			
	เป้าหมาย รายสำคัญ 100% ทุกราย	78		78		78		78			
	กฟต.3 จำนวน 312 ราย	ราย		ราย		ราย		ราย			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 17 โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้า	1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ. ชั้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง	13		-		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
ขีดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)	และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	พื้นที่								กฟฟ.1-3	
IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้	กฟต.3 = 13 พื้นที่ กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.)										
กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหลดสำคัญ ประเภท	กฟจ.ปัตตานี	1	1							ผปบ.	ผปบ.
ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้											
ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว											
ที่สำคัญ หรือ อื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์เมนรวมไลน์แยก สถานี											
ไฟฟ้าไลน่อย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเดอร์	2. สถานีไฟฟ้า	13		-		13		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
รีโคลสเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโคลสเซอร์คิดระยะทางไลน์เมน	กฟต.3 = 13 สถานี กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.) ส่องจุดร้อน	สฟฟ.				สฟฟ.					
10 กม. จากไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้าฯ รวมไลน์เมน และไลน่อย่อย											
หรือสายส่ง115 kV ทั้งไลน์											
	3. สายส่ง	93		-		93		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต3 = 93 วงจร-ก.ม. (ส่องจุดร้อน)	วงจร-ก.ม.				วงจร-ก.ม.					
	4. ระบบจำหน่าย	520		-		520		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต3 = 52 วงจร รวม 520 วงจร-ก.ม. (ส่องจุดร้อน)	วงจร-ก.ม.				วงจร-ก.ม.				กฟฟ.1-3	
	กฟจ.ปัตตานี	40	78.3	25		30		-			
											ผปบ.
	5. อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน	-		208		-		208		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต3 = 208 ชุด			ชุด				ชุด		กฟฟ.1-3	
	กฟจ.ปัตตานี		-	15				15		ผปบ.	ผปบ.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มขีดประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มขีดประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 20 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical) ตามที่ กจพ.กำหนด	1. ประสานงานและนำค่าเป้าหมายที่ได้รับจาก กฟภ มากระจายให้ส่วนที่เกี่ยวข้อง	1 ครั้ง		-		-		-		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติด้าน Technical Losses									กบบ.(ผวว.)	กบบ.(ผวว.)
	01 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน										
	01.1 ชั่วคราว	-	-	-	-	-	-	-	-		
	กฟต.3 = - สถานี (ไม่มีแผนงาน)										
	01.2 ถาวร	-		1		-		1			
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)			สถานี				สถานี			
	กฟต.3 = 2 สถานี (ยะลา3, ป่าบอน)										
	2. การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี	-		4		-		4		กบบ.(ผวว.)	กบบ.(ผวว.)
	กฟต.3 = 8 ฟีดเดอร์ (ยะลา3 4 วงจร, ป่าบอน 4 วงจร)			ฟีดเดอร์				ฟีดเดอร์			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี	10		15		15		10		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต.3 = 50 วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
	กฟจ.ปัตตานี (4.8 วงจร-กม.)	1		2		1.8				ผกส.	ผกส.
	4. การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า	3		3		3		3		กบบ.(ผวว.)	กบบ.(ผวว.)
	10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		กฟฟ. 1-3	
	กฟต.3 = 12 ฟีดเดอร์										
	กฟจ.ปัตตานี	1	1	1		1				ผปบ.	ผปบ.
	01 วงจรที่มี VSPP	2		2		2		1		กบบ.(ผวว.)	กบบ.(ผวว.)
	กฟต.3 = 7 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	5. ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย									กบบ.(ผวว.)	กบบ.(ผวว.)
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร									กฟฟ. 1-3	
	01 แบบ Fixed	-		600		900		-		(กบบ.ผวว.	(กบบ.ผวว.
	กฟต.3 = 1,500 kvar			kvar		kvar				กฟฟ.1-3	
		รอกระจายค่าเป้าหมายให้ กฟฟ.									
	กฟจ.ปัตตานี									ผปบ.	ผปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 แบบ Switching	-		-		-		4,500 kvar		(กปบ.ผว.	(กปบ.ผว.
	กฟต.3 = 4,500 kvar (คพจ.1 3 ชุด)									กฟฟ.1-3	
		รอกกระจายค่าเป้าหมายให้ กฟฟ.									
	กฟจ.ปัตตานี									ผปบ.	ผปบ.
	6. อื่นๆ										
	01 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ									กบษ.(ผตบ.)	กบษ.(ผตบ.)
	จำหน่าย										
	- สถานีไฟฟ้า										
	- สายส่ง										
	- ระบบจำหน่าย										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	01.1 สถานีไฟฟ้า	29		-		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3 = 29 สถานี	สฟฟ.									
	01.2 สายส่ง	487		-		487		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3 = 487 วงจร-กม.	วงจร-กม.				วงจร-กม.					
	01.3 ระบบจำหน่าย	15		15		15		13		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3 = 58 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	กฟจ.ปัตตานี			3		3		2		ผปบ.	ผปบ.
	02 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้	9		9		9		9		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	สามารถใช้งานได้	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	กฟต.3 = 36 ชุด										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	7. การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง	-		-		-		1		กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560							ครั้ง			
	ตามที่เกิดขึ้นจริง										
	กฟต.3 = 30 สถานี										
	8. การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน	1		1		1		1		กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต)	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์										
	9. หม้อแปลงจำหน่าย										
	01 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)	70		80		80		70		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต.3 = 300 เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	กฟจ.ปัตตานี	7	94	7		7		7		ผปบ.	ผปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม	10		10		10		10		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟต.3 = 40 เครื่อง										
	03 ติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ	30		30		30		30		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	(เครื่อง)	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 120 เครื่อง										
	กฟจ.ปัตตานี			4		2		2		ผปบ.	ผปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ										
	01 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)	15		15		15		15		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต3 = 60 วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		กฟฟ.1-3	
	กฟจ.ปัตตานี			2		1		1		ผปบ.	ผปบ.
	02 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)	รอข้อมูลจาก กฟฟ.หน้างาน								กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต3 = วงจร									กฟฟ.1-3	
	กฟจ.ปัตตานี	2	0	3		3		2			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย									กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต3 = 80 วงจร-กม.	20		20		20		20		กฟฟ.1-3	
		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
	กฟจ.ปัตตานี	0.35	0	0.6		0.7		0.4			
	04 การติดตั้ง Capacitor แรงต่ำ (kVar)	รอข้อมูลจาก กฟฟ.หน้างาน								กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต.3kvar										
	05 การตรวจสอบ/สับเปลี่ยนคาปาซิเตอร์แรงต่ำที่ติดตั้งอยู่	รอข้อมูลจาก กฟฟ.หน้างาน								กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	เดิมให้สามารถใช้งานได้ (ทุกชุด)										
	กฟต3ชุด										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	11. สรุปรายงานผลการดำเนินการข้อ 1-10 ทุกไตรมาส	1		1		1		1		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
		ครึ่ง		ครึ่ง		ครึ่ง		ครึ่ง			
	12. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ									กรท.	กบล.(ผمم.)
	ด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses									กบล.(ผمم.)	
	โดยดำเนินการให้เป็นไปตามตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 9 มี.ค.										
	2560 การนำโปรแกรมสารสนเทศ U-CUBE เพื่อการจัดการจาก										
	หน่วยการใช้ไฟฟ้า มาใช้ในการควบคุมการจัดการเกี่ยวกับการ										
	ลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าและกำหนดเป็นค่าเกณฑ์วัด										
	ในการควบคุมการดำเนินงาน และ บันทึกเลขที่ กมต(บห) 2471										
	/2560 ลงวันที่ 22 พค 2560	30%		60%		90%		100%			
	01 การบริหารจัดการมิเตอร์ที่ติดตั้ง 100% ที่ผิดปกติ	63,900		127,800		191,700		213,000		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3 = 213,000 เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟจ.ปัตตานี	4,473	10,589	8,946		13,419		14,910			สรุป ต.3
	(275 เครื่อง) กฟจ.ปัตตานี	100%	100%	100%		100%		100%		ผมต.	ผมต.
	(1,127 เครื่อง) กฟส.หนองจิก	100%	100%	100%		100%		100%		ผบต.	ผบต.
	(245 เครื่อง) กฟส.โคกโพธิ์	100%	100%	100%		100%		100%		ผบต.	ผบต.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า	-		-		1		-		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	กฟต.3 = 1 สถานี					สถานี				ลดหน่วยสูญเสีย	ลดหน่วยสูญเสีย

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Organization Capital

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนของ

องค์กรและมีธรรมาภิบาล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC2 Stakeholder Engagement

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC2 Stakeholder Engagement

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.11 ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน

ของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของ

กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และ กลุ่มลูกค้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.9 ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน

ของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของ

กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และ

กลุ่มลูกค้า

4.10 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของ

รัฐวิสาหกิจหมวด 1-6

4.11 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA

หมวด 1-6 ของสายงานฯ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 30 แผนการดำเนินงานตามระบบ	จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์วัดผลดำเนินงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงาน	คณะทำงาน
ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	ตามกระบวนการ SEPA หมวด 1-6									SEPA	SEPA
เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง										หมวด 1-6	หมวด 1-6
ตามระยะเวลาที่กำหนด											
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 52)											
แผนงานหลักที่ 31 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อน	1. สรุปรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผล	-		-		-		1 ครั้ง		คณะทำงาน	คณะทำงาน
เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)หมวด 1-6									SEPA	SEPA
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 55)	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4									หมวด 1-6	หมวด 1-6

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 32 แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าปรงใส (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 53)	1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2560 และทบทวนแผนการดำเนินงาน	1 ครั้ง		-		-		-		กอก.(ผพอ)	กอก.(ผพอ)
	ปี 2561									คณะกรรมการ	
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1									ไฟฟ้าปรงใส	
										กฟต.3	
	2. ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		-		กอก.(ผพอ)	กอก.(ผพอ)
	เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)									คณะกรรมการ	
										ไฟฟ้าปรงใส	
										กฟต.3	
แผนงานหลักที่ 33 แผนงานพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ ข้อร้องเรียน (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 54)	3. สรุปผลการดำเนินงานปี2561 นำเสนอผู้บริหาร	-		-		1 ครั้ง		-		กอก.(ผพอ)	กอก.(ผพอ)
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ไตรมาสที่ 3									คณะกรรมการ	
										ไฟฟ้าปรงใส	
										กฟต.3	
แผนงานหลักที่ 33 แผนงานพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ ข้อร้องเรียน (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 54)	1. สรุปผลการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียน	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ปี 2559										
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1										
	2. จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนเสนอ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ผู้บริหารระดับสูงทุกไตรมาส										
เป้าหมาย 4 ครั้ง/ปี											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน	-		-		-		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4										
แผนงานหลักที่ 34 แผนงานจัดระเบียบสายสื่อสาร	การจัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมตาม										
โทรคมนาคม	แผนปฏิบัติการ ของ กฟภ. (ตามอนุมัติคณะกรรมการ กฟภ.										
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 57)	ลว.18 ก.ค.2560)										
	1. การจัดทำข้อมูลในระบบ TAMS										
	01 จ้างสำรวจสายฯ และบันทึกข้อมูลในระบบ TAMS ให้	25%		25%		25%		25%		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	แล้วเสร็จตามอนุมัติ รพภ.(ป) รักษาการแทน ผวก. ลว.12 เม.ย.60	59,471		59,471		59,471		59,471			
		ต้น		ต้น		ต้น		ต้น			
	กฟจ.ปัตตานี	4,176	5,101	4,176		4,176		4,176			สรุป จากเขต
	กฟจ.ปัตตานี	500	549	500		500		500		ผปบ.	ผปบ.
	กฟส.หนองจิก	250		250		250		250		ผกป.	ผกป.
	30.2%ไตรมาส 1 กฟส.โคกโพธิ์	3,770	4,552							ผกป.	ผกป.
			5101								
	02 สรุปรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ภ4)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	03 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การจ้างสำรวจสายฯ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	และบันทึกข้อมูลในระบบ TAMS (ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ภ4)										
	2. การรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่ไม่ได้ใช้งาน										
	01 ติดตาม/ประสานงานการรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่	20%		40%		40%		-		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	ไม่ได้ใช้งานของผู้ประกอบการ ตามเส้นทางที่หน่วยงาน	311		613		613		-			
	ราชการจังหวัดกำหนดให้แล้วเสร็จ	ต้น		ต้น		ต้น		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	ตามอนุมัติคณะกรรมการ กฟผ. ลว.18 กค. 60										
	ดำเนินการ 6 จังหวัด 6 กฟผ. 9 เส้นทาง										
	กฟผ.ปัตตานี	13	45	25		25		-		ผปบ.	ผปบ.
	02 ปรับปรุงข้อมูลในระบบ TAMS	20%		40%		40%		-		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	ตามอนุมัติคณะกรรมการ กฟผ. ลว.18 กค. 60	311		613		613		-			
	ดำเนินการ 6 จังหวัด 6 กฟผ. 9 เส้นทาง	ต้น		ต้น		ต้น		-			
	กฟผ.ปัตตานี	13	45					-		ผปบ.	ผปบ.
	03 สรุปรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ภ4)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	04 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การแก้ไขที่ดำเนินไปแล้ว	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	(ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ภ4)										
	05 สรุปประเมินผลและจัดทำแผนปีต่อไป	-		-		-		1 ครั้ง		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	3. การรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารละเมิด										
	01 สรุปการแจ้งความละเมิดและการเรียกเก็บค่าสินไหมทดแทน	100%		-		-		-		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
		6 กฟผ.		-		-		-			
	02 ติดตามการชำระค่าสินไหมทดแทน	100%		100%		-		-		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)