

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
วันที่ ๑๐ เม.ย. ๒๕๖๐
เลขที่ ๒๓๓๙
เวลา ๑๓.๒๖



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟผ.๓

ถึง ทุกฝ่าย, กฟอ.ทภ., กฟผ.ชั้น ๑-๓, กฟส. กฟผ.
กอก.(ต.๓), ประจำเขต

เลขที่ ๓ กบภ.๗/๔๗๗๖

วันที่

เรื่อง นำส่งนโยบาย “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรังสี ๒.๐” ของ กฟผ.๓ ปี ๒๕๖๐

เรียน อผ.ทุกฝ่าย, ผจก.กฟอ.หาดใหญ่

ผจก.กฟผ.ชั้น ๑-๓, ผจก.กฟส., ผจก.กฟผ.,

อภ.อภ.(ต.๓), นบพ.๑๑ กฟผ.๓

กฟผ.๓ ขอนำส่งนโยบาย “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรังสี ๒.๐” ปี ๒๕๖๐
ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

นายไพบูลย์ ว่องไวรัชย์

อช.ต.๓

๑๐ เม.ย. ๒๕๖๐

ที่ปน.
<input type="checkbox"/> ผู้แทน กฟผ. อ.โคงโพธิ์, หนองจิก
<input checked="" type="checkbox"/> ผจก. กฟผ. อ. ธนกร ใจดี, แม่ล้าน
<input checked="" type="checkbox"/> รจก.(ห)	<input checked="" type="checkbox"/> รจก.(บ)
<input checked="" type="checkbox"/> ผบช. ๑/๘	<input checked="" type="checkbox"/> นบพ.
<input checked="" type="checkbox"/> นบค.	<input checked="" type="checkbox"/> ผบภ.
<input checked="" type="checkbox"/> ผบบ.	<input checked="" type="checkbox"/> ผบป.
<input checked="" type="checkbox"/> ผกส.	<input checked="" type="checkbox"/> ผคบ.
<input checked="" type="checkbox"/> ผมค.	<input checked="" type="checkbox"/> พคด.
เพื่อทราบและดีบบันทึก	
<input type="checkbox"/> เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป	
<input type="checkbox"/> เพื่อทราบ	

นายไพบูลย์ ว่องไวรัชย์

กบภ.๗ โทร. ๑๐๓๐๔

(นายนภดล เกิดน้อย)

ผจก. กฟผ. จ. ป.น.

๑๐ เม.ย. ๒๕๖๐



**ประกาศ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคใต้) จังหวัดยะลา
เรื่องนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปัจจุบัน 2.0**

ตามที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้บริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้น ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายใน และภายนอกองค์กร ความโปร่งใสเป็น มาตรการสำคัญในการป้องปวนการทุจริตคอร์รัปชัน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้กำหนดมาตรฐาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปัจจุบัน 2.0

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคใต้) จังหวัดยะลา จึงขอประกาศนโยบายการดำเนินการตาม มาตรฐาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปัจจุบัน 2.0 เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารและพนักงานถือปฏิบัติตามนี้

1. ให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และให้บริการที่เป็นธรรม พร้อมรับการ ตรวจสอบได้ ตามมาตรฐานการให้บริการ ผ่านช่องทางต่างๆ และจัดทำช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามาร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

2. มีการเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช่การเงินอย่างครบถ้วน ทันเวลา ชัดเจน และ เชื่อถือได้ ผ่านช่องทางที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก พร้อมจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อ ให้ประชาชนสามารถสืบค้นข้อมูลและเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง

3. มีการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ กำหนดผู้รับผิดชอบในการ บริหารจัดการเรื่องร้องเรียน และเร่งรัด แก้ไขปัญหา ตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องตาม มาตรฐานคุณภาพงานบริการ

4. ต่อต้านและป้องปวนการทุจริต โดยผู้บริหารทุกระดับ จะปลูกฝังวัฒนธรรม คุณธรรมในการทำงาน ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และ คุ้มครองการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วย ความซื่อสัตย์ สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน จัดให้มีการตรวจสอบ และควบคุมภายใน เพื่อควบคุม ป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน และลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง

5. สร้างเครือข่ายภาคประชาสังคมให้เข้ามาร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตาม ตรวจสอบ กระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงานให้มีความโปร่งใส

ประกาศ ณ วันที่ 31 มีนาคม 2560

(นายไพบูลย์ วงศ์รัตน์)

ผู้อำนวยการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคใต้) จังหวัดยะลา