



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก นทน.๕ (จป.ว) ปน.

ถึง ผจก.ปน.

เลขที่ ปน.

วันที่ ๒๐ มี.ค. ๒๕๖๓

เรื่อง ขอแจ้งแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ รองรับสถานการณ์ไวรัสโคโรนา (COVID-๑๙)

เรียน ผจก.ปน. ผ่าน รจก.(ท)

เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ไวรัสโคโรนา (COVID-๑๙) แพร่ระบาดใน
สำนักงาน กฟจ.ปัตตานี ซึ่งกระทบต่อบุคลากรและสถานที่ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

ดังนั้น กฟจ.ปัตตานี จึงขอแจ้งแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan :
BCP) รองรับสถานการณ์ไวรัสโคโรนา (COVID-๑๙) ดังเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวิริยะ รุ่งเรือง)
นทน.๕ (จป.ว) ปน.

ที่ปน. ๑๐๘๗/๒๕๖๓

เรียน รจก.(ท,บ)

ผจก.กฟฟ.ในสังกัด

ทผ.ทุกแผนก

นบช.๘, ผชน.๘

พคค.๗, นทน.๕ (จป.ว)

เพื่อทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายตุ๊เวดิง โตะกุนาโละ)
ผจก.ปน.

ผบ.ปน. (จป.วิชาชีพ)

โทร ๑๔๙๐๕



แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) รองรับการรับมือไวรัสโคโรนา (COVID-19)

1. งานแก้ไขการจ่ายกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (กรณีพนักงาน/ลูกจ้างแก่ไฟฟ้า ติดเชื้อ)

ประเภท	ทรัพยากร	จำนวนในสถานการณ์ฉุกเฉิน
บุคลากร	1. พนักงานสั่งการ E/O 2. ชุดแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	1 คน 1 ชุด
สถานที่	1. สถานีไฟฟ้าปัตตานี 1,2 2. สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	3 แห่ง
อุปกรณ์	1. โทรศัพท์ 2. คอมพิวเตอร์ 3. รถกระเช้าไฟฟ้าพร้อมอุปกรณ์ มาตรฐาน	1 เครื่อง 1 เครื่อง 1 คัน
เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. ระบบงาน SAP 2. ระบบงาน OMS 3. ระบบงาน GIS 4. ระบบงาน AMR	1 Account 1 Account 1 Account 1 Account
ข้อมูล	1. แผนผัง Single Line	1 ผัง

2. งานควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้า (กรณี E/O ติดเชื้อ และปิดศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า)

ประเภท	ทรัพยากร	จำนวนในสถานการณ์ฉุกเฉิน
บุคลากร	1. เจ้าหน้าที่บริหารและวิศวกร 2. พนักงานสั่งการ E/O	2 คน 1 คน
สถานที่	1. สถานีไฟฟ้าปัตตานี 1,2 2. สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	3 แห่ง
อุปกรณ์	1. โทรศัพท์ 2. คอมพิวเตอร์ 3. วิทยุสื่อสาร	1 เครื่อง 1 เครื่อง 2 เครื่อง
เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. ระบบงาน SAP 2. ระบบงาน OMS 3. ระบบงาน GIS 4. ระบบงาน AMR	1 Account 1 Account 1 Account 1 Account
ข้อมูล	1. แผนผัง Single Line 2. เบอร์โทรศัพท์ผู้ประสานงานที่ เกี่ยวข้องทั้งหมดที่เป็นปัจจุบัน	1 ผัง เบอร์โทร



3. งานรับเรื่องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (กรณีพนักงาน/ลูกจ้าง ผบค. ติดเชื้อ)

ประเภท	ทรัพยากร	จำนวนในสถานการณ์ฉุกเฉิน
บุคลากร	1. เจ้าหน้าที่แผนกบริการลูกค้า	1 คน
สถานที่	1. รถโมบายรับชำระค่ากระแสไฟฟ้า 2. สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	2 แห่ง
อุปกรณ์	1. โทรศัพท์ 2. คอมพิวเตอร์ 3. เครื่องพิมพ์ 4. เครื่องพิมพ์ใบเสร็จค่าธรรมเนียม 5. เครื่องพิมพ์กระดาษต่อเนื่อง	1 เครื่อง 1 เครื่อง 1 เครื่อง 1 เครื่อง 1 เครื่อง
เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. ระบบงาน SAP 2. ระบบงาน BPM	1 Account 1 Account
ข้อมูล	1. เอกสารขอใช้ไฟ	ขึ้นอยู่กับปริมาณลูกค้า ที่มาใช้บริการ

4. งานติดตั้งมิเตอร์ (กรณีพนักงาน/ลูกจ้าง ผบค. ติดเชื้อ)

ประเภท	ทรัพยากร	จำนวนในสถานการณ์ฉุกเฉิน
บุคลากร	1. เจ้าหน้าที่แผนกมิเตอร์ 2. ทีมงานดูแลระบบ งานติดตั้งรื้อถอน ย้าย สับเปลี่ยน เพิ่ม/ลด มิเตอร์และ อุปกรณ์ประกอบในระบบ SAP 3. ทีมงานดูแลระบบ งานควบคุมคลัง ย่อยมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	2 คน 1 ทีม 1 ทีม
สถานที่	1. สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 2. คลังมิเตอร์ กฟช.ปัตตานี	2 แห่ง
อุปกรณ์	1. โทรศัพท์ 2. คอมพิวเตอร์ 3. เครื่องพิมพ์ 4. มิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการติดตั้ง	2 เครื่อง 2 เครื่อง 1 เครื่อง ตามแผนการจัดซื้อประจำปี ของคลังมิเตอร์
เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. ระบบงาน SAP 2. ระบบงาน BPM	1 Account 1 Account
ข้อมูล	1. เอกสารขอใช้ไฟ	ขึ้นอยู่กับปริมาณลูกค้า ที่มาใช้บริการ
ผู้รับจ้าง	1. นายหม่อมด้อมรัน วาจิ	1 คน



5. งานรับชำระค่าไฟฟ้า (กรณีพนักงานแคชเชียร์ติดเชื้อ)

ประเภท	ทรัพยากร	จำนวนในสถานการณ์ฉุกเฉิน
บุคลากร	1. พนักงานแคชเชียร์	2 คน
สถานที่	1. รถโมบายรับชำระค่ากระแสไฟฟ้า 2. สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	2 แห่ง
อุปกรณ์	1. โทรศัพท์ 2. เครื่อง Pos	1 เครื่อง 1 ชุด
เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. ระบบงาน SAP 2. ระบบงาน BPM	1 Account 1 Account
ข้อมูล	-	-
ผู้รับจ้าง	-	-

ข้อมูลการติดต่อสื่อสาร

งานแก้ไขการจ่ายกระแสไฟฟ้าขัดข้อง

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายชุลกิปลี จะอ็อก	ชผ.ปป.ปน.	087-2988732
2	นายนิลลีส มุสต่อปาร์	EO/ผปป.ปน.	089-5100650
3	นายวรวิทย์ พลถาวร	พชง.ผปป.ปน.	064-4384732
4	นายนิรุตวัน ดือราแม	ชชง.(แก๊ไฟ) ผปป.ปน.	063-3437497

งานควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้า

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายนิรุตร์ สังข์ทอง	รจก.(ท) ปน.	089-8768788
2	นายชุลกิปลี จะอ็อก	ชผ.ปป.ปน.	087-2988732
3	นายนิลลีส มุสต่อปาร์	EO/ผปป.ปน.	089-5100650

งานรับชำระค่าไฟ

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นางนฤมล เจริญพานิช	ทผ.ปป.ปน.	081-5990994
2	นางวิระวรรณ สนิมทอง	ชผ.ปป.ปน.	081-0993156
3	นางสาวนริศรา พรสุวรรณ	พบช.ผปป.ปน.	082-4289433



งานรับเรื่องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่

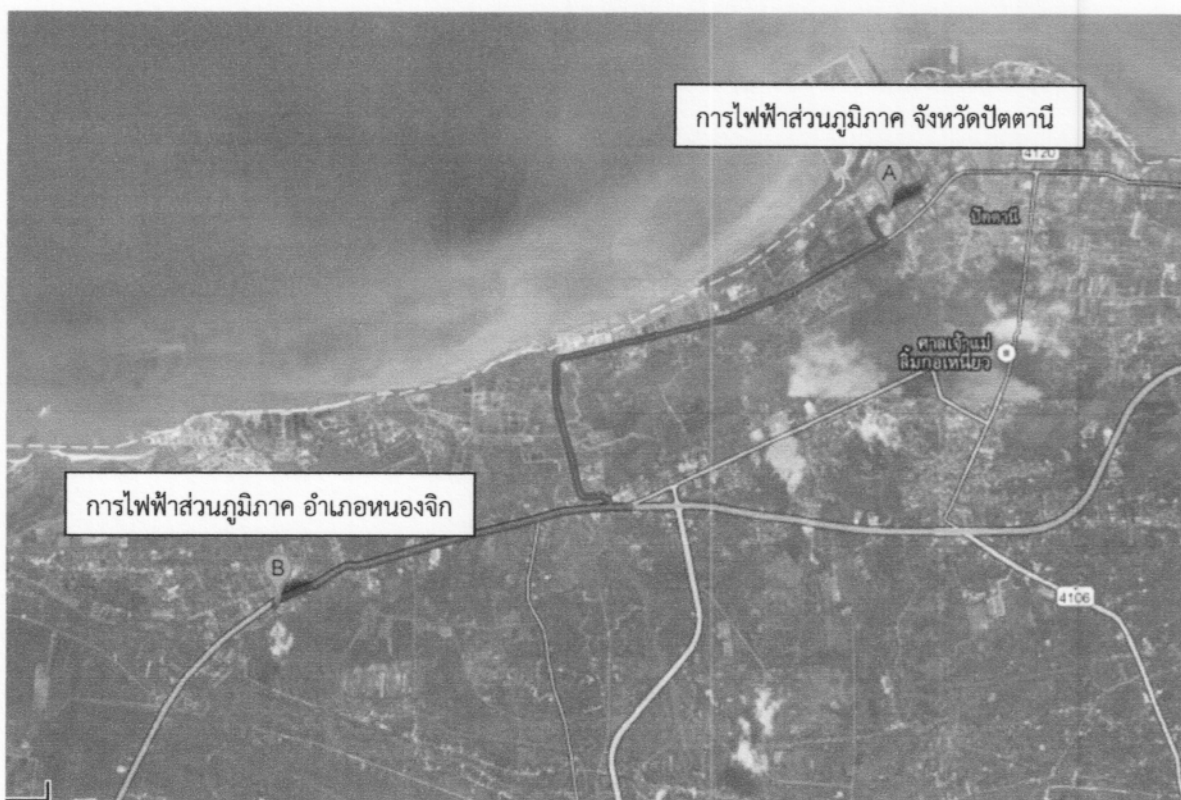
ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายสาโรจน์ แนวบรรทัด	ทผ.บค.ปน.	081-7384385
2	นายศัลย์ จงไกรจักร	วศก.ผบค.ปน.	086-7489520
3	นางสาวกนกกาญจน์ ยศแสน	ชชง.ผบค.ปน.	084-8601567

งานติดตั้งมิเตอร์

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายชินวุธ โรจนปฏิภาณ	ทผ.มต.ปน.	092-4244194
2	นายวิชา เพ็ญโกศัย	วศก.ผมต.ปน.	088-7840626
3	นายอิสมาแอ สาเฮาะ	พชง.ผมต.ปน.	097-3545126
4	นายวิชาญ รัชด้วง	พชง.ผมต.ปน.	097-9568349

สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง

1. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองจิก (ต.ตุง อ.หนองจิก จ.ปัตตานี)



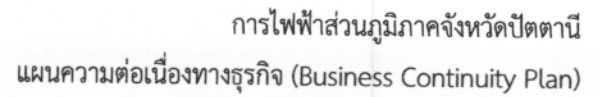


2. สถานีไฟฟ้าปัตตานี 1 (ต.ตะลุโบะ อ.เมือง จ.ปัตตานี)



3. สถานีไฟฟ้าปัตตานี 2 (สะพานปลา ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี)





An aerial photograph of a rural area in Pattani Province, Thailand. A white rectangular box at the top center contains the Thai text "การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดปัตตานี" (Electricity Bureau, Pattani Province). To its right, another white box contains the name of the village, "BAN PHON RAWI VILLAGE หมู่บ้านพรวิ". Below the village name, there are labels for "Songkla University Pattani..." and "มหาวิทยาลัย สงขลา นครินทร์ วิทยาเขต...". Further down, a road is labeled "ถนนหนองจิก". In the bottom left corner, there's a label for "ig C Pattani บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์". In the bottom right corner, a white box contains the name "รโมบาย" (R-Mobile), and below it, a pin marks the location of "TMB Bank (Document Center)". The background shows fields, some buildings, and a river or canal winding through the landscape.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดปัตตานี

Pattani Institute for Skill Development
สถาบันพัฒนาฝีมือ
แรงงาน 23 ปัตตานี

Pattani Provincial Electricity Authority

คลังมีเตอร์

1 min
200m

Pattani Provincial Employment Office
สำนักงานจัดหางาน
จังหวัดปัตตานี

Sweet Yellow
(Food and Coffee)

La moon By n

Fish store

Government office



กฟฟ.ในสังกัด กฟจ.ปัตตานี

1. กฟส.หนองจิก

1.1 ด้านสถานที่

สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง 1	สำนักงาน กฟจ.ปัตตานี
สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง 2	สถานีไฟฟ้าปัตตานี1 (ตะลุโบะ)

1.2 ด้านบุคลากร

งานแก้ไขการจ่ายกระแสไฟฟ้าขัดข้อง

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายยงยุทธ วิญญูรักษ์	หผ.กป.นจ.	061-5539242
2	นายพิพัฒน์ ศรีวิไล	ชผ.กป.นจ.	093-5765688
3	นายสันติ แซ่ลิ่ม	พขง.ผกป.นจ.	091-9804582
4	นายมะนาวี ตาเล๊ะ	ชชง.(แก๊สไฟ) ผกป.นจ.	089-293279

งานรับชำระค่าไฟ

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายวันชัย ทัพพะวาสน์	หผ.บง.นจ.	084-6317834
2	นางสาวณภัทรทิศา ภูริวิทย์	ชผ.บง.นจ.	085-7999600
3	นางสาวตรีทิพย์ หมัดหมั่น	พบช.ผบง.นจ.	087-2869536

งานรับเรื่องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายภูมิพัฒน์ มณีโชติ	หผ.บต.นจ.	082-4345167
2	นางเนตรนภา อุ่นเรือน	ชชง.ผบต.นจ.	082-4305403

งานติดตั้งมิเตอร์

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายองอาจ เพ็ชรสวัสดิ์	ชผ.บต.นจ.	092-4244194
2	นายเกษุภา เจมะมะ	วศก.ผบต.นจ.	083-1947908
3	นายนิอัปดุลเลาะ นิมะ	ผู้รับจ้าง	-



2. กฟส.โคกโพธิ์

2.1 ด้านสถานที่

สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง 1	สำนักงาน กฟย.แม่ลาน
สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง 2	สำนักงาน กฟส.หนองจิก

2.2 ด้านบุคลากร

งานแก้ไขการจ่ายกระแสไฟฟ้าขัดข้อง

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายนิรัญ จันทบุรี	ทผ.กบ.กฟส.อ.คพ.	093-5824127
2	นายจรรยา เกตุมณี	พชง.6 กฟส.อ.คพ.	081-0952851
3	นายธนชัย ขาวสังข์	พชง.5 กฟส.อ.คพ.	080-7095747
4	นายธนบัตร นวลเจริญ	พชง.5 กฟส.อ.คพ.	082-2620927

งานรับชำระค่าไฟ

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นางสาวภัทรวริศรา เนื่องสุวรรณ	ทผ.บง.กฟส.อ.คพ.	089-8788976
2	นางสาวพินชา พรสุวรรณ	นบช.5 กฟส.อ.คพ.	095-0326619
3	นางบักริยะ ประดู่	พบช.6 กฟส.อ.คพ.	093-5835173

งานรับเรื่องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายวีระวัฒน์ ต้นสุริยวงศ์	ทผ.บต.กฟส.อ.คพ.	088-6938096
2	นายวงศกร แก้วทองคง	พชง.6 กฟส.อ.คพ.	087-2872513
3	นายสมพงษ์ พงศ์รัตน์	ชชง.กฟส.อ.คพ.	080-7052233

งานติดตั้งมิเตอร์

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายวีระวัฒน์ ต้นสุริยวงศ์	ทผ.บต.กฟส.อ.คพ.	088-6938096
2	นายแดง พรหมไชย	พชง.6 กฟส.คพ.	091-0473388
3	นายสมพงษ์ พงศ์รัตน์	ชชง.กฟส.อ.คพ.	080-7052233



3. กฟย.ยะหริ่ง

3.1 ด้านสถานที่

สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง 1	สำนักงาน กฟจ.ปัตตานี
สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง 2	สำนักงาน กฟย.ยะหริ่ง

3.2 ด้านบุคลากร

งานแก้ไขการจ่ายกระแสไฟฟ้าขัดข้อง

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายอิรฟาน สะยิหามะ	พช.กฟย.ยะหริ่ง	082-8235722
2	นายอับดุลรอหมัน อาแว	ลูกจ้างบริษัท	085-6749914

งานรับชำระค่าไฟ

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นางสาวสุนิสา สะแม	พช.กฟย.ยะหริ่ง	081-9697760
2	นายนิพิตรี เลาะนะ	ลูกจ้างบริษัท	095-0174158

งานรับเรื่องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายสุไลมาน ทะยิแยนา	พช.กฟย.ยะหริ่ง	085-6284481

งานติดตั้งมิเตอร์

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายอิรฟาน สะยิหามะ	พช.กฟย.ยะหริ่ง	082-8235722
2	นายอารีย์พันธ์ สาละ	ลูกจ้างบริษัท	088-3865940



4. กฟย.ยะรัง

4.1 ด้านสถานที่

สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง 1	สำนักงาน กฟจ.ปัตตานี
สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง 2	สถานีไฟฟ้าปัตตานี1 (ตะลุโบะ)

4.2 ด้านบุคลากร

งานแก้ไขการจ่ายกระแสไฟฟ้าขัดข้อง

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายศิริชัย ยืนยง	พชง.7 กฟย.อ.ยะรัง	098-6743525
2	นายอาดินันต์ อาตะ	ชชง.(แก๊ไฟ) กฟย.อ.ยะรัง	089-9775076
3	นายสุไฮมิง ลือขอ	ลูกจ้างบริษัท	063-4288317

งานรับชำระค่าไฟ

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายอรรี แวโดยี	ชชช.กฟย.อ.ยะรัง	089-0603793
2	นางสาวนุรีฟาร์ อาลี	ลูกจ้างบริษัท	083-3988455

งานรับเรื่องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายอนุวาร์ อับดุลเราะมัน	พชง.4 กฟย.อ.ยะรัง	080-7081186
2	นายธีรยุทธ ดอเลาะ	ลูกจ้างบริษัท	081-7484945

งานติดตั้งมิเตอร์

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายอับดุลเลาะ สาและ	ผู้รับจ้าง	062-0597207



5. กฟย.แม่ลาน

5.1 ด้านสถานที่

สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง 1	สำนักงาน กฟส.โคกโพธิ์
สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง 2	สำนักงาน กฟจ.ปัตตานี

5.2 ด้านบุคลากร

งานแก้ไขการจ่ายกระแสไฟฟ้าขัดข้อง

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายพิสันต์ คงมาก	พชง.6 มล.	083-1962813
2	นายวิญญู พัฒนนิवासน์	พชง.5มล.	094-5907277
3	นายกมลชัย แก้วทอน	พชง.3 กฟส.อ.คพ.	091-7607571

งานรับชำระค่าไฟ

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายธนรัตน์ วิวรากานนท์	ผจก.กฟย.อ.แม่ลาน	083-1908013
2	นายพิสันต์ คงมาก	พชง.6 มล.	083-1962813
3	นางสาวจารีย์ ขวัญเจริญ	พบช.3 กฟส.คพ.	089-6553699

งานรับเรื่องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายพิสันต์ คงมาก	พชง.6 มล.	083-1962813
2	นายวิญญู พัฒนนิवासน์	พชง.5 มล.	094-5907277
3	นายวงศ์กร แก้วทองคง	พชง.6 กฟส.คพ.	087-2872513

งานติดตั้งมิเตอร์

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายพิสันต์ คงมาก	พชง.6 มล.	083-1962813
2	นายวิญญู พัฒนนิवासน์	พชง.5 มล.	094-5907277
3	นายแดง พรหมไชย	พชง.6 กฟส.คพ.	091-0473388