

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอควบคุมชุมนุม จังหวัดพัทลุง เขต ๓.๓

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๐๕ เครวี

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่) | วัน เดือน ปี เวลา | ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เครวี) | ผลการวัดแรงดัน | |
|----------|--|----------------------|---|----------------------------------|---------------|
| | | | | ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๗๐.๗ เครวี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
| - | ไม่มีระบบ ๑๐๕KV | - | - | - | - |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาควบคุม จังหวัดพัทลุง เขต ๑๓

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เค维 (ณ จุดไดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วจช | สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)) | วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส | | ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง | ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เค维) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย | |
|----------|------------|-----|---|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|---|-----------------------------------|---------------|
| | | | | | ที่สถานีฯ (เค维) | ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์) | | | ได้มาตรฐาน ๓๑.๓-๓๔.๗ เค维 | ไม่ได้มาตรฐาน |
| | | | | | | | | | | |

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคอนขัน จังหวัดพัทลุง เขต ๓

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๓ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เค维 (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนยี่)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอควบคุมชุมนุม จังหวัดพัทลุง เขต ๑๓

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ. | สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอเสารีอิมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)) | วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๑ เพส (โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน | |
|----------|-----------|---|---------------------------------------|---|-----------------------------|---------------|
| | | | | | ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑ | ควบคุม | TR : ๖๑-๐๐๒๐๙๐ /KKN๐๔ /PEA ๑๘๑๗๖๑๘๐/ ๕๘๐ ม. บ้านขันหมู่ ม.๖ ต.นาขยายด อ.ควบคุม จ.พัทลุง | ๓๐-๘.๔.-๖๙ ๑๙:๐๐ น. | ๒๐๙ | / | |
| | | | | | / | |
| | | | | | / | |
| | | | | | | |

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอควบคุมชั้นนุน จังหวัดพัทลุง เขต ๗๓

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขอเสาร์หรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)) | วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน | |
|----------|---------------|---|---------------------------------------|---|-----------------------------|---------------|
| | | | | | ได้มาตรฐาน ๓๘๐-๔๑๕ โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑ | ควบคุมชั้นนุน | TR : ๔๔-๐๐๑๗๔๑ /KKN๐๔ /PEA ๒๘๐๐๑๔๐๔/ ๔๓๐ ม. บ้านหัวพรุ ม.๗ ต.ควบคุมชั้นนุน อ.ควบคุมชั้นนุน จ.พัทลุง | ๒๖-เม.ย.-๖๗ ๑๙:๓๐ น. | AN = ๒๑๒ BN = ๒๑๔ CN = ๒๐๙ | / | |
| ๒ | ควบคุมชั้นนุน | TR : ๔๖-๐๐๔๔๔๗ /KKN๐๔ /PEA ๒๔๔๔๒๒๓๓๖/ ๓๕๐ ม. บ้านไสยกวน ม.๓ ต.พนมวงศ์ อ.ควบคุมชั้นนุน จ.พัทลุง | ๒๔-พ.ค.-๖๗ ๑๙:๓๐ น. | AN = ๒๑๕ BN = ๒๑๗ CN = ๒๑๓ | / | |
| ๓ | ควบคุมชั้นนุน | TR : ๔๑-๐๐๐๖๙๖ /KKN๐๔ /PEA ๖๑๐๐๔๑๗๑๑/ ๔๕๐ ม. บ้านประดู่เรียง ม.๑ ต.มะกอกเหนือ อ.ควบคุมชั้นนุน จ.พัทลุง | ๒๘-มิ.ย.-๖๗ ๑๙:๓๐ น. | AN = ๒๐๙ BN = ๒๑๗ CN = ๒๑๒ | / | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอควบคุมชั้น จังหวัดพัทลุง เขต ๓.๓

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|-----------------|----------------|------|-------|----------|--|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ | |
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| - สามารถจ่ายไฟฟ้านายใน ๔ ชม. (ครั้ง) | | ๒๑ | ○ | ○ | ๒๑ | |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครั้ง) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| ๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง | | | | | | |
| ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย | ไม่น้อยกว่า ๙๘% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน | | ๕๐,๙๕๓ | ○ | ○ | ๕๐,๙๕๓ | |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด | | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| ทุกราย | | | | | | |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน | | ๒,๑๑๒ | ○ | ○ | ๒,๑๑๒ | |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๙ | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) | | ๕๓,๐๖๕ | ○ | ○ | ๕๓,๐๖๕ | |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| ๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ | | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| ๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | | | | | ในหัวข้อ Call center การไฟฟ้านฯตไม่ต้องรายงานผล เพราะ กวป.ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบท. |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๑๐ นาที | | - | - | - | - | |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๑๐ นาที | | - | - | - | - | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาชุมชน จังหวัดพัทลุง เขต ๑.๓

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๙

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|--|----------|----------------|------|-------|----------|--|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ | |
| ๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า | | | | | | |
| ๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไปยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | | | | | | |
| การแจ้งดับไฟฟ้า | | | | | | |
| - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| การปฏิบัติงาน | | | | | | |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไปยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| ๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถ้วนจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว | | | | | | |
| ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) | | | | | | |
| ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส | | | | | | |
| - เขตเมือง | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| - นอกเขตเมือง | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส | ๑๐๐% | - | - | - | - | ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง มิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ A ๓ เฟส ในเขตเมือง |
| | | | | | | มิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ A ๓ เฟส ในเขตเมือง |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาชุมชนนุน จังหวัดพัทลุง เขต ๑.๓

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๙

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|--|----------|----------------|-------|-------|----------|---|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ | |
| - นอกเขตเมือง | ๑๐๐% | | | | | "ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง มิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ A ๓ เฟส นอกเขตเมือง" |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) | | - | - | - | - | |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย) | | - | - | - | - | |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เคว) | ๑๐๐% | | | | | |
| ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เครื่อง | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เครื่อง | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| แต้มไม่เกิน ๒,๕๐๐ เครื่อง | | | | | | |
| ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน | ๑๐๐% | | | | | |
| การโอนเชื่อมต่อไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| หลักประกันการใช้ไฟฟ้า | | | | | | |
| ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย) | | ๑๑ | ○ | ○ | ๑๑ | |
| เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย) | | ๑๕ | ○ | ○ | ๑๕ | |
| เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับประดับ | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| แรงต้นไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ | | | | | | |
| - พบรูปใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| - พบรูปใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | | | | | | |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อกับผู้ใช้ไฟฟ้า | | | | | | |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อกับผู้ใช้ไฟฟ้า | | | | | | |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| ๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต) | ๘๕% | | | | | ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขต |
| ดำเนินการได้มาน้อยกว่าร้อยละ ๘๕ | | | | | | ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ก็ตาม) |
| - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ | | | | | | จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า |
| - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ | | | | | | |
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟศึกกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า | | | | | | |
| (นับถ้วนจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำรุดเงินและปฏิบัติ | | | | | | |
| ตามเงื่อนไขครบถ้วน) | | | | | | |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟารายเล็ก | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| - เขตเมือง | | | | | | |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| - นอกเขตเมือง | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาชุมชน จังหวัดพัทลุง เขต ๑.๓

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๙

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ | |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) | | ๑๖๘ | ○ | ○ | ๑๖๘ | |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด | ๘๕% | ๘๕% | ๘๕% | ๘๕% | ๘๕% | |
| ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย) | | ○ | ○ | ○ | ○ | |