

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
Digital Technology
Enabler for Development and Growth
SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย
ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ด้าน Learning & Growth

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย
และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย
และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.5 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.
4.6 ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการ
ยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ
4.7 ความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแล
ที่ดีและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
4.8 ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน EA
Governance & Development

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการ
ยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 3Q แผนงานการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า และปรับปรุงฐานข้อมูลองค์กร เพื่อการบริหารจัดการด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล (เชื่อมโยงกับ SO2 และ SO3)	1. พัฒนาระบบให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	PEA Smart Plus ระยะที่ 2 และประชาสัมพันธ์เชิงรุกเชิญชวน									(รฟ.วบ.(ท),กบล.)	
	ลูกค้า Download ใช้									กฟฟ.1-3	
	2. จัดทำแผนงานการปรับปรุง	-		1 ครั้ง		-		-		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	เป้าหมาย มี.ค. - มิ.ย.									(รฟ.วบ.(ท),กบล.)	
										กฟฟ.1-3	
	3. นำเสนอคณะกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้อง	-		-		1 ครั้ง		-		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	เป้าหมาย ก.ค. - ก.ย.									(รฟ.วบ.(ท),กบล.)	
	4. ขยายผลและติดตามผลการพัฒนาบูรณาการกระบวนการ และระบบเทคโนโลยีดิจิทัล	-		-		-		1 ครั้ง		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	เป้าหมาย ต.ค. - ธ.ค.									(รฟ.วบ.(ท),กบล.)	
										กฟฟ.1-3	
	5. ขยายผลและพัฒนา Application เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน และเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
										(รฟ.วบ.(ท),กบล.)	
										กฟฟ.1-3	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 31		รื้อแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รผก.(ย) กับ รผก.(ทส)									
DT1.3 แผนงาน การบริหารจัดการข้อมูล											
(Data Management: Data Analytic)											

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Organizational Capital

SO1 Sustainability & Good Governance

ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อ

การเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้าน Learning & Growth

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน

องค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน

องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.10 คะแนนประเมิน ITA

4.11 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling
Injury Index: vDI)

4.12 ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย
และอาชีวอนามัย

4.13 ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตาม
มาตรฐาน OECD, DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.

4.14 ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน

4.15 ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคม
และสิ่งแวดล้อม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- คะแนนประเมิน ITA

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling
Injury Index: vDI)

- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย
และอาชีวอนามัย

- ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตาม
มาตรฐาน OECD, DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.

- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน

- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคม
และสิ่งแวดล้อม

- ผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลการดำเนินงาน

รัฐวิสาหกิจใหม่ระดับองค์กร

- ผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลการดำเนินงาน

รัฐวิสาหกิจใหม่ระดับสายงาน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 32 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้าน	1. ประชุมพิจารณาคัดเลือกกิจกรรมด้าน CSR	1 ครั้ง		-		-		-			
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐาน	ที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ PEA										กอก.(ผสส.)
สากลอย่างยั่งยืน	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1										
- OC1.5 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความ											
รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากล											
อย่างยั่งยืน											
	2. จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-		1 ครั้ง		-		-			กอก.(ผสส.)
	และชุมชนที่สำคัญทุกเขต										
	เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต										
	3. จัดอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานตามมาตรฐาน	-		1 ครั้ง		-		-			
	ISO26000 กับงาน CSR ของ กฟภ.										
แผนงานหลักที่ 33 แผนการเสริมสร้าง	1. คำนวณค่าดัชนีการประสบัติกิจของ กฟภ.	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
มาตรฐานความปลอดภัยในการ	เป้าหมาย รายงานทุกเดือน (15 หน่วยงาน กฟต.3,ผปบ.กฟฟ.1-3)									ผปบ.,กฟฟ.1-3	
ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า	เป้าหมาย รายงานทุกเดือน										
- OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่อง											
ความปลอดภัย (แผนงานหลักที่ 35 เดิม)	2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่										
	กฟภ.กำหนด										
	เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน										
	01 ฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วย										
	ความปลอดภัยและอบรมการปฐมพยาบาล										
	01.1 พนักงานชุดเชื่อมสายไฟฟ้าแรงสูงปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ	-		1 ครั้ง		-		-		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	40 คน 2 วัน)										
	01.2 พนักงานออฟไลน์ปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 80 คน 2 วัน)	-		1 ครั้ง		-		-		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน										
	02.1 ตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขต, ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า (แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง), ฮอทไลน์ อย่างน้อย 1 ครั้ง /ทีม	5 ครั้ง		5 ครั้ง		5 ครั้ง		-		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	02.2 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทุก กฟฟ. จุฬรวมงาน, กฟข. ทุกเดือน (กปล.)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	02.3 ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟกฟฟ.จุฬรวมงาน , กฟข. (ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)	-		1 ครั้ง		-		-		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
										ผปบ.,กฟฟ.1-3	
	3.คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟ เป้าหมาย ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี) และรายงานทุกเดือน	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	01 แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์ ฯลฯ (กฟฟ.จุฬรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)	3 ครั้ง		4 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ผมท.)	กวว.(ผมท.)
										กฟฟ.1-3	
	02 จัดนิทรรศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟฟ.จุฬรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)	3 ครั้ง		4 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
										กฟฟ.1-3	
	03 จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟ เสียหาย ทุกเดือนและรายงานทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	04 ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทูหรือโทรทัศน์,เคเบิล ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า (กฟฟ.จุฬรวมงาน., กฟข. อย่างน้อยเดือนละครั้ง)	13 ครั้ง		13 ครั้ง		13 ครั้ง		13 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
										กฟฟ.1-3	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	4.ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity)	15 ครั้ง		15 ครั้ง		15 ครั้ง		15 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม									กฟฟ.1-3	
	ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ภาคสนามทุกกลุ่ม ทุกหน่วยงาน										
	ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากย้ำ” หรือ KYT และ										
	Safety Talk ทุกครั้งก่อนปฏิบัติงาน										
	01 อบรมให้ความรู้แก่พนักงานและคนงาน										
	02 กิจกรรม Warm Up ก่อนการปฏิบัติงาน										
	03 กิจกรรม Safety Talk										
	04 ตรวจสอบความพร้อม (Inspection) ก่อนออกปฏิบัติงาน										
	05 กิจกรรม KYT (ณ จุดในสำนักงานและจุดปฏิบัติงาน)										
	5.สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องความ	1 ครั้ง		-		-		-		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	ปลอดภัยในการปฏิบัติงานและจัดทำแผนจัดหา									กฟฟ.1-3	
	ทุกหน่วยงาน										
	6.จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์	-		1 ครั้ง		-		-		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงอุปกรณ์									กฟฟ.1-3	
	ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครอง										
	ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective										
	Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้าอย่างเหมาะสม										
	7. สรุปรายงานผลระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของ กฟผ.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	PEA Safety Management System : PEA-SMS									กฟฟ.1-3	
	รายงานผลทุกไตรมาส										
	8. จัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มอก.18001	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผปบ., ผวบ.	ผปบ., ผวบ.
	ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า									กฟอ.สะเดา	
	เป้าหมาย เขตละ 1 กฟฟ.(ผปบ.กฟจ.)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 34 แผนการดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	จัดประชุมชี้แจงเกณฑ์วัดผลดำเนินงานตามกระบวนการ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย ไตรมาส 1 ตามระยะเวลาที่กำหนด	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงาน SEPA	คณะทำงาน SEPA
แผนงานหลักที่ 35 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	1. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผล คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)หมวด 1-6 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงาน SEPA	คณะทำงาน SEPA
										หมวด 1-6	หมวด 1-6
										กฟต.3	กฟต.3
แผนงานหลักที่ 36 แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าปริมังล	1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2561 และทบทวนแผนการดำเนินงานปี 2562 เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1	1 ครั้ง		-		-		-		คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
										ไฟฟ้าปริมังล	ไฟฟ้าปริมังล
										กฟต.3	กฟต.3
	2. ติดตามและสรุปประเมินผลการดำเนินงานเป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
										ไฟฟ้าปริมังล	ไฟฟ้าปริมังล
										กฟต.3	กฟต.3
แผนงานหลักที่ 37 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA ตามรูปแบบ "ท่ามะกาโมเดล" ประจำปี 2561-2563	(อนุมัติ ผวก. ลว. 9 มี.ค. 2561) กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA										
	1. จัดกิจกรรมให้ความรู้กับนักเรียนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย	-		-		1 ครั้ง		-		กกอ.(ผสส.)	กกอ.(ผสส.)
เป้าหมาย= 1 ชุมชน/เขต	2. กิจกรรม PEA-ประชาร่วมใจระบบไฟมั่นคง										
	3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา										
	4. กิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย										
	5. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย โดยให้มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง										
	ระบบเกิดประสิทธิผลเชิงประจักษ์										
	- ติดตามและสรุปประเมินผล	-		-		-		1 ครั้ง		กกอ.(ผสส.)	กกอ.(ผสส.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 38 โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ.	-		-		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-ใช้ก็ เติตระกูล และ นสพ.เดลินิวส์										
	ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล										
	เป้าหมาย : กฟต.1 จำนวน 1 ครั้ง(ใหญ่), เขตละ 1 ครั้ง(ย่อย)										
แผนงานหลักที่ 39 แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ	1. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ	100%		100%		100%		100%		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4)										
	2. จัดกิจกรรม PEA ฟื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ	100%		100%		100%		100%		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	เป้าหมาย ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ										
แผนงานหลักที่ 40 แผนการให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ	1. งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของ	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผคส.)	กบข.(ผคส.)
	ศูนย์ราชการครบทุกส่วนราชการ										
	เป้าหมาย ตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน										
แผนงานหลักที่ 41 โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา (ไม่จัดในพื้นที่ กฟต.3)	1. จัดกิจกรรมทอดกฐินโดยพิจารณาคัดเลือกวัดตามหลักเกณฑ์	-		-		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	ที่คณะกรรมการทอดกฐินกำหนด (กฐิน กฟภ.)										
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กฟภ.กำหนด										
	2. จัดโครงการ PEA LED										
	- เปลี่ยนหลอด LED ให้กับแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	(รอ กฟส.)									
แผนงานหลักที่ 42 โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม)	1. จัดทำน้ำดื่มขนาด 350 มิลลิลิตรเพื่อแจกจ่ายช่วยเหลือสังคม	-		-		1 ครั้ง		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	เป้าหมาย แจกจ่ายน้ำดื่มช่วยเหลือสังคมทุกโอกาสที่เหมาะสม										
แผนงานหลักที่ 43 งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA	1. จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ก่อสร้างเคเบิลได้นำ /	(รอ กคส.)								กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	เคเบิลใต้ดิน (กคส.เป็นผู้รับผิดชอบ)										
แผนงานหลักที่ 44 โครงการคนพันธุ์ PEA ฟื้นฟูทะเลไทย	1. ฟื้นฟูอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น ปลุกป่าชายเลน(ต.1),	-		-		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	หญ้าทะเล(ต.2),สร้างปะการังเทียม(ต.3)									กฟจ.ปัตตานี	
	01 ติดตามและสรุปประเมินผล										
	เป้าหมาย กฟจ.ปัตตานี										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 45 แผนงานสานเสวนาเพื่อบูรณาการ จัดการโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2561-2564	เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง (รอ กฟต.3คัดเลือก กฟฟ.)	-		1 ครั้ง		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 46 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง (ไม่มีในพื้นที่ กฟต.3)	เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุดรวมงาน	-		-		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 47 แผนงานลดการใช้กระดาษ	1. ลดการใช้กระดาษ (หน่วยวัดเป็นรีม) เป้าหมายลดลง	50%		50%		50%		50%		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	ร้อยละ 50 จากปริมาณกระดาษที่ใช้จริง ปี 2560 (เป้าหมายชั่วคราว)									Sepa หมวด 1	Sepa หมวด 1
		รีม		รีม		รีม		รีม		กฟต.3	กฟต.3
	แยกรายหน่วยงาน									ทุกหน่วยงาน	
		รีม		รีม		รีม		รีม			
	1. กฟจ.พัทลุง	50%		50%		50%		50%			
		รีม		รีม		รีม		รีม			
	2. กฟส.ตะโหมด	50%		50%		50%		50%			
		รีม		รีม		รีม		รีม			
	3. กฟส.ควนขนุน	50%		50%		50%		50%			
		รีม		รีม		รีม		รีม			
	4. กฟส.ปากพะยูน	50%		50%		50%		50%			
		รีม		รีม		รีม		รีม			
	2. รายงานผลการใช้กระดาษให้รายงานผลการดำเนินงาน	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง			
	ทุกเดือน ภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน										
แผนงานหลักที่ 48 โครงการประชารัฐร่วมใจ	1. แต่งตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง		-		-		-		กบข.	กบข.
ลดไฟฟ้า	2. คัดเลือกพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการโครงการ	1 ครั้ง		-		-		-			
	3. ประสานงานกับส่วนท้องถิ่นเรื่องการตัดต้นไม้	1 ครั้ง		-		-		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4				
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
	4. สำรวจต้นไม้เป้าหมาย/เสาหรือต้นไม้ที่มีเกววัลย์	1 ครั้ง		-		-		-				
	5. จัดทำแผนร่วมกันระหว่าง กฟภ. กับ ท้องถิ่น	1 ครั้ง		-		-		-				
	6. ดำเนินการตัดต้นไม้ร่วมกันระหว่าง กฟภ. กับ ท้องถิ่น	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	7. เชิญชวนประชาชนเข้าร่วมเครือข่าย "ประชารัฐร่วมใจ ลดไฟฟ้าดับ" ผ่านกลุ่มไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		-		-				
	8. ติดตามประเมินผลโครงการ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				
แผนงานหลักที่ 49												
OC1.1 โครงการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส	- แจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและ	ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 4/2562									คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน										กฟต.3	กฟต.3
	- ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				1 ครั้ง						คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	ภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment)										กฟต.3	กฟต.3
	ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช.											
	- ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-			1 ครั้ง		-		-		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	ภายนอก (EXternal Integrity & Transparency Assessment)										กฟต.3	กฟต.3
	ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช.											
	- ดำเนินการตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	-			1 ครั้ง		-		-		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	(Open Data Integrity & Transparency Assessment)										กฟต.3	กฟต.3
	ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช.											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 50	1. จัดทำแผนระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย	ของ กฟผ. (มอก.18001) ให้กับ กฟอ.สะเดา									กฟอ.สะเดา	กาว.ผปอ.
ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 3 แห่ง (เขตละ 1 แห่ง)										
	2. การดำเนินการเพื่อขอรับรองมาตรฐานระบบ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	การจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟผ.									กฟอ.สะเดา	กาว.ผปอ.
	(มอก. 18001) ให้กับ กฟอ.สะเดา										
	สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 3 แห่ง (เขตละ 1 แห่ง)										
	3. ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
										กฟอ.สะเดา	กาว.ผปอ.
แผนงานหลักที่ 51											
OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุน	1. แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ.									กาว.ผปอ.	กาว.ผปอ.
การดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS)	(PEA Safety Management System: PEA-SMS)									กฟฟ.1-3	
	- จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ	1 ครั้ง		-		-		-			
	สภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS										
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน										
	2. ตรวจสอบประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม									คณะกรรมการฯ	กาว.ผปอ.
	PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด									กาว.ผปอ.	
	- แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS	1 ครั้ง		-		-		-			
	- ถ่ายทอดหลักเกณฑ์ให้กับคณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		-		-			
	PEA-SMS										
	- คณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวม	-		-		1 ครั้ง		-			
	ข้อมูลและตรวจสอบประเมินรับรองการไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์										
	- ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์	-		-		-		1 ครั้ง			
	3. วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางใน									กาว.ผปอ.	กาว.ผปอ.
	การป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ										
	- สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	กำหนดมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ										
	- วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจาก	100%		100%		100%		100%			
	การปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 52											
OC1.4 แผนงานยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน		รอแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผวก.									
OECD, กรอบ DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.											
แผนงานหลักที่ 53											
OC1.5 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน	1. การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนงานพัฒนา□ อย่างยั่งยืนของ กฟผ.	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	2. นำแผนงานและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานหลัก (Flagship) ขององค์กร	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		-		กฟต.3	กฟต.3
	2.1 แผนงานพัฒนาแนวทางการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน										
	2.2 แผนดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม	รอแผนงานส่วนที่เกี่ยวข้อง รผก.(ส)									
	2.3 แผนงานการพัฒนาการรายงานความยั่งยืนของ กฟผ. ตามกรอบแนวทาง รายงานสากล (Global Reporting Initiative : GRI)										
	2.4 งานสำรวจประเมินการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมผ่านสื่อต่างๆ ของพนักงาน กฟผ.										
	2.5 การประชาสัมพันธ์และการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน CSR										
	2.6 โครงการพัฒนาประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)										
	2.7 โครงการ PEA รักษา น้ำ สร้างฝาย										
	2.8 โครงการคนพันธุ์ PEA พื้นที่ทะเลไทย										
	2.9 โครงการรณรงค์การประหยัดและปลอดภัย										
	2.10 แผนงานพัฒนากระบวนการจากคู่มือ ISPA (พัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ)										
	2.11 งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ.										
	2.12 แผนงานการประเมินผลลัพธ์โครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อม										
	2.13 โครงการ PEA LED										
	2.14 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA										
	2.15 โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน										
	2.16 โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2.17 โครงการเชิงกิจไม่สร้างเศรษฐกิจชุมชน										
	2.18 โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า										
	3. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน	-		-		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 54											
โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	1. จัดส่งสำนักงาน กฟช./กฟฟ. ในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 เข้าร่วมโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ประจำปี 2563จำนวน 11 แห่ง ดังนี้	-		-		-		3 แห่ง		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	สำนักงานสีเขียว (Green Office) ประจำปี 2563จำนวน 11 แห่ง ดังนี้									กฟฟ.สะเดา	กฟฟ.สะเดา
	กฟต.3 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ กฟอ.ระโนด, กฟอ.สะเดา									ระโนด	ระโนด
	กฟส.พังงา									พังงา	พังงา
	2. ดำเนินการต่ออายุการรับรองสำนักงานสีเขียว (Green Office)	-		-		-		2 แห่ง		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	กฟต.3 = 2 แห่ง ได้แก่ กฟจ.สงขลา, กฟจ.พัทลุง									กฟฟ.สงขลา	กฟฟ.สงขลา
										พัทลุง	พัทลุง
	3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office	-		3 รุ่น		-		-			
	กฟต.3 3 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)										
แผนงานหลักที่ 55											
OC1.6 แผนงานประเมินผลลัพธ์โครงการด้านสังคมและ		รอแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของ ฝสส.									
สิ่งแวดล้อม											
แผนงานหลักที่ 56 แผนงานการบริหารจัดการเชิง	1. ประชุมคณะทำงานฯและส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียม	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
บูรณาการเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการจ่ายไฟฟ้า	ความพร้อม ตามแนวทางในการดำเนินโครงการ ของ	ม.ค. - ก.พ.								กฟต.3	กฟต.3
(ตามบันทึกเลขที่ กบว.(ภ4) 1433/2562 ลว.20 ก.ย. 62	แต่ละพื้นที่นำร่อง ประจำปี 2563									กฟฟ.เป้าหมาย	กฟฟ.เป้าหมาย
รพท.เห็นชอบเมื่อวันที่ 20 ก.ย. 2562)											
	2. ลงพื้นที่เพื่อสำรวจ และประชุมร่วมกับหน่วยงาน	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	ที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำข้อตกลงฯ พร้อมสานเสวนา									กฟต.3	กฟต.3
	รับฟังเสียงพร้อมสื่อสารแนวทางการดำเนินโครงการฯ									กฟฟ.เป้าหมาย	กฟฟ.เป้าหมาย
	กับชุมชนในพื้นที่เป้าหมาย กฟช.ละ 1 เส้นทาง ก่อน										
	การดำเนินการ										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. ดำเนินการตามแผนงานแก้ไขปัญหakerseไฟฟ้า	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	ขัดข้องอันเกิดจากต้นไม้ยางยังยืน พร้อมส่งเสริมให้									กฟต.3	กฟต.3
	ผู้ใช้ไฟฟ้าปลูกผักสวนครัวได้แนวสายไฟฟ้า หรืออื่นๆ									กฟฟ.เป้าหมาย	กฟฟ.เป้าหมาย
	ตามความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่										
	4. ติดตามผลการดำเนินงาน/สำรวจความพึงพอใจต่อ	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	การดำเนินโครงการ หลังดำเนินการแล้วเสร็จ									กฟต.3	กฟต.3
	5. สรุปผลการดำเนินงาน	-		-		-		1 ครั้ง		คณะทำงานฯ,	คณะทำงานฯ,
										กฟต.3	กฟต.3

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

ด้าน Learning & Growth

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Organizational Capital

S04 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร โดยสร้าง

Adventaged Portfolio

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC3 Change Management

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อเน้น

Business Alignment

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC3 Change Management

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อเน้น

Business Alignment

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
<u>แผนงานหลักที่ 57</u>		รอกการปรับปรุงและจัดทำโครงสร้างองค์กรตามแผนยุทธศาสตร์องค์กร (Top down) และ								กอก.	กอก.
OC3.1 แผนงานปรับโครงสร้างองค์กรและกำหนดบทบาท		Bottom up เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (Business Alignment)									
ของหน่วยงานเพื่อมุ่งเน้น Business Alignment											

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- 3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- 3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- 3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- 3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- 3.6 ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- 3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- 3.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 6 กฟภ.
จตุรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)
- 3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- 3.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- 3.6 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 6 กฟภ.
จตุรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)
- 3.7 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- 3.8 ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.
- 3.9 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง

ในฐานข้อมูลระบบ GIS

- 3.10 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์

ในฐานข้อมูล ระบบ GIS

- 3.11 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน

และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS

- 3.12 ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ

เชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS

เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 11 โครงการจัดทำแผนและติดตาม	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า)	-		-		-		32		กปบ.	กปบ.
การแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของ	กฟต.3 = 32 สถานี										
สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง'ดับทั้งสถานี											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟต.3 = 32 สถานี	-		-		-		32		กบป.	กบป.
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด กฟต.3 = 100%	100%		100%		100%		100%		กบป.	กบป.
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี กฟต.3 = 10 วงจร	10		-		-		-		กบป.	กบป.
	5.รายงานผลการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี กฟต.3 = 10 ฟีดเดอร์	-		-		-		10		กบข.	กบข.
										กฟฟ.1-3	
แผนงานหลักที่ 12 โครงการตรวจตราระบบจำหน่าย	1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ ชั้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง	13		-		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.
ป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ	และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด									กฟฟ.1-3	
(Inside Zero Outage Zone)	กฟต.3 = 13 พื้นที่ กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.)										
IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้											
กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหลดสำคัญ ประเภท											
ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้											
ไฟฟ้ามาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟฟ้า พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว	2. สถานีไฟฟ้า	13		13		13		13		กบข.(ผตบ.)	กบข.
ที่สำคัญ หรืออื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์เมนรวมไลน์แยก สถานี	กฟต3 = 13 สถานี										
ไฟฟ้าไลน์ย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเดอร์											
รีโคลสเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโคลสเซอร์คิดระยะทางไลน์เมน											
10 กม. ไปจนถึงจุดติดตั้งสถานีไฟฟ้า รวมไลน์เมน และไลน์ย่อย											
หรือสายส่ง115 kV ทั้งไลน์	3. สายส่ง	93.07		93.07		93.07		93.07		กบข.(ผตบ.)	กบข.
	กฟต3 = 93.069 วงจร-กม.										
	4. ระบบจำหน่าย	130		130		130		130		กบข.(ผตบ.)	กบข.
	กฟต3 = 13 วงจร รวม 130 วงจร-กม.									กฟฟ.1-3	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	10		10		10		10			
	2. กฟส.ตะโหมด	10		10		10		10			
	3. กฟส.ควนขนุน	10		10		10		10			
	4. กฟส.ปากพะยูน	10		10		10		10			
	5. บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน	52		52		52		52		กบข.(ผดบ.)	กบข.
	กฟต3 = 52 ชุด									กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	4		4		4		4			
	2. กฟส.ตะโหมด	4		4		4		4			
	3. กฟส.ควนขนุน	4		4		4		4			
	4. กฟส.ปากพะยูน	4		4		4		4			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบข.(ผตบ.)	กบข.
แผนงานที่ 13 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า	22		10		-		-		กบข.	กบข.
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี	สถานี		สถานี							
om1.4	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(ใบสั่งงาน (ZPM4))										
	กฟต.332..... สถานี										
แผนงานที่ 14 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA										
om1.4	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA)										
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)										
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4))	558		558		558		558		กบข.(ผตบ.)	กบข.
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)										
	กฟต.3558..... วงจร- กม./ไตรมาส										
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))	17,563		17,563		17,563		17,563		กบข.(ผตบ.)	กบข.
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส									กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 ..17,563..... วงจร- กม./ปี										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	2,762.48		2,762.48		2,762.48		2,762.48			
	2. กฟส.ตะโหมด										
	3. กฟส.ควนขนุน										
	4. กฟส.ปากพะยูน										
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)	10,000		10,000		10,000		10,000		กบข.(ผตบ.)	กบข.
	เป้าหมาย ZPM4=100% /ไตรมาส									กฟฟ.1-3	
	กฟต.310,000..... วงจร- กม./ปี										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	1,985.30		1,985.30		1,985.30		1,985.30			
	2. กฟส.ตะโหมด										
	3. กฟส.ควนขนุน										
	4. กฟส.ปากพะยูน										
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน (ZPM4))	-		1,047		-		1,047		กรส.	กรส.
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง			กม.				กม.		กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 2,094.....กม./ครั้ง										
	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ	38.161		38.161		38.161		38.161		กบข.	กบข.
	กฟต.3 38.161.....กม./ครั้ง	กม.		กม.		กม.		กม.			
	02 แก้ไขและซ่อมแซมระบบไฟฟ้าโดยการปิดใบสั่งจากโปรแกรม APSA										
	และรายงานผลเป็นรายไตรมาส										
	หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)										
	02.1 ระบบสายส่ง 115 kV	90%		90%		90%		90%		กบข.(ผตบ.)	กบข.
	กฟต.3 90%										
	02.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง	80%		80%		80%		80%		กบข.(ผตบ.)	กบข.
	กฟต.3 80%									กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	80%		80%		80%		80%			
	2. กฟส.ตะโหมด	80%		80%		80%		80%			
	3. กฟส.ควนขนุน	80%		80%		80%		80%			
	4. กฟส.ปากพะยูน	80%		80%		80%		80%			
	02.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	80%		80%		80%		80%		กบข.(ผตบ.)	กบข.
	กฟต.3 80%									กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	80%		80%		80%		80%			
	2. กฟส.ตะโหมด	80%		80%		80%		80%			
	3. กฟส.ควนขนุน	80%		80%		80%		80%			
	4. กฟส.ปากพะยูน	80%		80%		80%		80%			
	02.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง	80%		80%		80%		80%		กรส.	กรส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	กฟต.380%									กฟฟ.1-3	
	02.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ	80%		80%		80%		80%		กบข.	กบข.
	กฟต.380%										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 การบริหารจัดการต้นไม้										
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย										
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน										
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kv (ใบสั่งงาน (ZPM4))	205		205		205		205		กบข.	กบข.
	กฟต.3 ...410..... วงจร- กม./ครั้ง	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	23.50		23.50		23.50		23.50			
	2. กฟส.ตะโหมด										
	3. กฟส.ควนขนุน										
	4. กฟส.ปากพะยูน										
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4))									กบข.	กบข.
	กฟต.310,000..... วงจร- กม./ครั้ง	5,000		-		5,000		-		กฟฟ.1-3	
		วงจร- กม.				วงจร- กม.					
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	764.05		764.05		764.05		764.05			
	2. กฟส.ตะโหมด										
	3. กฟส.ควนขนุน										
	4. กฟส.ปากพะยูน										
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ใบสั่งงาน (ZPM4))	750		750		750		750		กบข.	กบข.
	กฟต.33,000..... วงจร- กม./ปี	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	14.66		14.66		14.66		14.66			
	2. กฟส.ตะโหมด										
	3. กฟส.ควนขนุน										
	4. กฟส.ปากพะยูน										
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%									กรส.	กรส.
	กฟต.32,094.....กม./ครั้ง	-		1,047		-		1,047		กฟฟ.1-3	
				กม.				กม.			
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer										
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ใบสั่งงาน (ZPM4))	32		-		-		-		กบข.	กบข.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	สถานีฯ								กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 ...32..... สถานีฯ										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))	558		-		-		-		กบข.	กบข.
	เป้าหมายอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%	วงจร- กม.								กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 ...558..... วงจร- กม./ครั้ง										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)	15		15		15		13		กบข.	กบข.
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM4))	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง										
	กฟต.358..... ฟีดเดอร์										
	05 แก๊ซจูดร่อน 100% ตามผลการส่องกล้อง										
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ใบสั่งงาน (ZPM2))	100%		100%		100%		100%		กบข.	กบข.
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM2))	100%		100%		100%		100%		กบข.	กบข.
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)	100%		100%		100%		100%		กบข.	กบข.
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM2))									กฟฟ.1-3	
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	แยกสาย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	100%		100%		100%		100%			
	2. กฟส.ตะโหมด	100%		100%		100%		100%			
	3. กฟส.ควนขนุน	100%		100%		100%		100%			
	4. กฟส.ปากพะยูน	100%		100%		100%		100%			
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส										
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ใบสั่งงาน (ZPM2))	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2									กฟฟ.1-3	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	100%		100%		100%		100%			
	2. กฟส.ตะโหมด	100%		100%		100%		100%			
	3. กฟส.ควนขนุน	100%		100%		100%		100%			
	4. กฟส.ปากพะยูน	100%		100%		100%		100%			
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง										
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์										
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน										
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา										
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง										
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kv(ใบสั่งงาน (ZPM2))	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2									กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	100%		100%		100%		100%			
	2. กฟส.ตะโหมด	100%		100%		100%		100%			
	3. กฟส.ควนขนุน	100%		100%		100%		100%			
	4. กฟส.ปากพะยูน	100%		100%		100%		100%			
	07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง										
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))	31		-		31		-		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	กฟต.331..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	สถานีฯ				สถานีฯ					
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kv.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี	-		-		109		109		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	(ใบสั่งงาน (ZPM2))					วงจร- กม.		วงจร- กม.			
	กฟต.3109..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kv(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี	-		230		-		230		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	(ใบสั่งงาน (ZPM2))			วงจร- กม.				วงจร- กม.		กฟฟ.1-3	
	กฟต.3230..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน										
	ที่ กฟผ. กำหนด										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส										
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	-		100%		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด										
	กฟต.368.....กฟฟ.										
	01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง									กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง									กฟฟ.	กบข.(ผตบ.)
	01.3 ออกตรวจรถแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร									กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไฟ)	100%		100%		100%		100%		กกค.,กฟฟ.	กกค.
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไฟ)	100%		100%		100%		100%		กกค.,กฟฟ.	กกค.
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้										
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ	2		2		2		-		กบล.(ผวฟ.)	กบล.(ผวฟ.)
	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข	สถานีฯ		สถานีฯ		สถานีฯ					
	กฟต.36..... สถานี										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)	100%		100%		100%		100%		กบส.(ผวฟ.)	กบส.(ผวฟ.)
	กฟต.3 ...100%..... สถานี										
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)									กบส.(ผمم.)	กบส.(ผمم.)
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)									กฟฟ.1-3	
	01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))										
	กฟต.3 = ...10,795.....เครื่อง										
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด										
	กฟต.3 = ...3,241..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	649		1,291		971		330		กบส.(ผمم.)	กบส.(ผمم.)
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	141		281		211		71			
	2. กฟส.ตะโหมด										
	3. กฟส.ควนขนุน										
	4. กฟส.ปากพะยูน										
	02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))										
	กฟต.3 = ...7,465..... เครื่อง										
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด										
	กฟต.3 = ...2,241..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	447		891		672		231		กบส.(ผمم.)	กบส.(ผمم.)
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	47		93		70		24			
	2. กฟส.ตะโหมด										
	3. กฟส.ควนขนุน										
	4. กฟส.ปากพะยูน										
เพิ่มใหม่ จากมติที่ประชุม	03 นำร่องการใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบ									กวว., กบส.	กวว., กบส.
	จำหน่ายแรงต่ำ Ldcad สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการ										
	หม้อแปลงระบบจำหน่าย และระบบจำหน่ายแรงต่ำอย่างมี										
	ประสิทธิภาพ										
	กฟต.3 = 1 กฟฟ. (กฟอ.ระโนด)	-		1 กฟฟ.		-		-			
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง	30		-		-		-		กบข.(ผบฟ.)	กบข.(ผบฟ.)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	เครื่อง									
	กฟต.3 =30..... เครื่อง										
	02 ระบบจำหน่าย										
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))										
	กฟต.3 = ...10,795..... เครื่อง										
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด										
	กฟต.3 = ...3,241..... เครื่อง	649		1,291		971		330		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	141		281		211		71			
	2. กฟส.ตะโหมด										
	3. กฟส.ควนขนุน										
	4. กฟส.ปากพะยูน										
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))										
	กฟต.3 =7,465..... เครื่อง										
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด										
	กฟต.3 =3,735..... เครื่อง	745		1,489		1,121		380		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	78		156		117		39			
	2. กฟส.ตะโหมด										
	3. กฟส.ควนขนุน										
	4. กฟส.ปากพะยูน										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 15 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร										
อุปกรณ์สื่อสาร	ตามวาระ										
om1.4	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%	25		30		36		25		กรส.	กรส.
	กฟต.3116.... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%	7		7		8		8		กรส.	กรส.
	กฟต.330.... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%	53		53		53		52		กรส.	กรส.
	กฟต.3211.... ชุด (SDH/FOM = 98, DWDM = 14 ,IP Access =99)										
แผนงานหลักที่ 16 การจัดระเบียบสายสื่อสาร	1. การจัดระเบียบสายสื่อสารของ กฟภ. ตามเส้นทางวิกฤตการพาดสายสื่อสาร	150		324		-		-		กบล.(มธท.)	กบล.(มธท.)
	โทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ.	เส้นทาง		เส้นทาง						กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 474 เส้นทาง										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	13		26		-		-			
	2. กฟส.ตะโหมด										
	3. กฟส.ควนขนุน										
	4. กฟส.ปากพะยูน										
แผนงานหลักที่ 17 โครงการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ	1.จัดทำแผนเพื่อปรับปรุง ค่าSAIFI SAIDI ในพื้นที่ที่มีค่าสถิติสูงสุดในปี 2562									กปบ.	กปบ.
เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการจ่ายไฟ	กฟต.32 กฟฟ.	2 กฟฟ.		-		-		-		กบข.	กบข.
	2.ดำเนินการตามแผนงาน	-		-		2 กฟฟ.		-		กปบ.	กปบ.
	กฟต.32 กฟฟ.									กบข.	กบข.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3.สรุปผลการดำเนินงาน	-		-		-		2 กฟฟ.		กบป.	กบป.
	กฟต.32 กฟฟ.										
แผนงานหลักที่ 18 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อ	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน	2 วงจร		2 วงจร		-		-		กหว.(ผวร.)	กหว.(ผวร.)
และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	กฟต.3 = 4 วงจร QBA04, SLB08, CHN09, SNG08									กบป.	
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค	กกค
	กฟต.3 =4..... วงจร									กบป.	กบป.
แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิต	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ										
พร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RC	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 FRTU (ใบสั่งงาน (ZPM4))	180		180		180		180		กบช.(ผบอ.)	กบช.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 720 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	02 อุปกรณ์ RCS (ใบสั่งงาน (ZPM4))	130		100		120		120		กบช.(ผบอ.)	กบช.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 470 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	03 Mar Master (ใบสั่งงาน (ZPM4))	15		20		15		-		กรส.	กรส.
	กฟต.3 = 50 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด					
	04 Mar Remote (ใบสั่งงาน (ZPM4))									กรส.	กรส.
	กฟต.3 = 507 ชุด	177		150		180		-			
		ชุด		ชุด		ชุด					
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม	5		5		5		4		กบช.(ผบอ.)	กบช.(ผบอ.)
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	กฟต.3 = 19 ชุด										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ	1		1		1		1		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		กรส.	กรส.
แผนงานหลักที่ 20 โครงการประสานงานและติดตามการข	1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กปป.(ผวว.)	กปป.(ผวว.)
เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning	ทุกไตรมาส										
คือ 2.5 ชุด / วงจร	กฟต.3 = 223 ชุด (คปค)										
แผนงานหลักที่ 21 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน Technical Losses									กปป.(ผวว.)	กปป.(ผวว.)
(Technical / Non-Technical)	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน										
ตามที่ กอพ.กำหนด	1.1.1 ชั่วคราว										
	กฟต.3 = 1 สถานี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	1.1.2 ถาวร	-		1 สถานี		-		1 สถานี		กปป.(ผวว.)	กปป.(ผวว.)
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)										
	กฟต.3 = 2 สถานี (ด่านนอก,สายบุรี)										
	1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี	-		2 ฟีดเดอร์		-		2 ฟีดเดอร์		กปป.(ผวว.)	กปป.(ผวว.)
	กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์ (YLC02,QBA02,SLB03,SLB10)										
	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี	59		59		59		59		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต.3 = 236 วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
	แยกราย กอพ.										
	1. กอพ.พัทลุง	8		8		5		5			
	2. กส.ตะโหมด										
	3. กส.ควนขนุน										
	4. กส.ปากพะยูน										
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า									กปป.(ผวว.)	กปป.(ผวว.)
	10%									กอพ. 1-3	
	1.4.1ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)	3		3		3		3		กปป.(ผวว.)	กปป.(ผวว.)
	กฟต.3 = 12 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP	1		1		1		1		กปป.(ผวว.)	กปป.(ผวว.)
	กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย									กปป.	กปป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร									กฟฟ. 1-3	
	1.5.1 แบบ Fixed	-	-	-	-	-	-	-	-		
	กฟต.3 = 0 kvar	ไม่มีแผนงานติดตั้งในปี 2563									
	1.5.2 แบบ Switching	-	-	-	-	-	-	-	-		
	กฟต.3 = 0 kvar	ไม่มีแผนงานติดตั้งในปี 2563									
งานบำรุงรักษา	1.6 อื่นๆ										
ใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ									กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	จำหน่าย									กฟฟ.1-3	
	- สถานีไฟฟ้า										
	- สายส่ง										
	- ระบบจำหน่าย										
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า	32 สฟฟ.		-		32 สฟฟ.		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3 = 32 สถานี										
	1.6.1.2 สายส่ง									กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3 = 558 วงจร-กม.	558		-		-		-			
		วงจร-กม.									
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย	15		15		15		13		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3 = 58 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	-		-		7		-			
	2. กฟส.ตะโหมด										
	3. กฟส.ควนขนุน										
	4. กฟส.ปากพะยูน										
	1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เคริ ที่หลุดจากระบบให้	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	สามารถใช้งานได้										
	กฟต.3 = 100%(.....ชุด)										
	1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เคริ ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้	100%		100%		100%		100%		กบข.	กบข.
	สามารถใช้งานได้										
	กฟต.3 = 100%(.....สถานี)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง									กปป.(ผวว.)	กปป.(ผวว.)
	ตามบันทึกเลขที่ กฟพ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560										
	ตามที่เกิดขึ้นจริง										
	กฟต.3 = 30 สถานี	-		1 ครั้ง		-		-			
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน	1		1		1		1		กปป.(ผวว.)	กปป.(ผวว.)
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต)	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์										
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย										
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)									กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต.3 = 300 เครื่อง	70		80		70		80		กฟฟ.1-3	
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	7		7		7		7			
	2. กฟส.ตะโหมด										
	3. กฟส.ควนขนุน										
	4. กฟส.ปากพะยูน										
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม	10		10		10		10		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 40 เครื่อง										
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ	30		40		30		20		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต.3 = 120 เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	1. กฟจ.พัทลุง	3		3		3		3			
	2. กฟส.ตะโหมด										
	3. กฟส.ควนขนุน										
	4. กฟส.ปากพะยูน										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ										
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)	15		15		15		15		กาว.(ผปร.)	กาว.(ผปร.)
	กฟต3 = 60 วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	1		1		1		1			
	2. กฟส.ตะโหมด										
	3. กฟส.ควนขนุน										
	4. กฟส.ปากพะยูน										
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)	26		26		26		26		กาว.(ผปร.)	กาว.(ผปร.)
	กฟต3 = 104 วงจร	วงจร		วงจร		วงจร		วงจร		กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	2		2		2		2			
	2. กฟส.ตะโหมด										
	3. กฟส.ควนขนุน										
	4. กฟส.ปากพะยูน										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย	6.5		6.5		6.5		6.5		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต3 = 26 วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	0.5		0.5		0.5		0.5			
	2. กฟส.ตะโหมด	0.5		0.5		0.5		0.5			
	3. กฟส.ควนขนุน	0.5		0.5		0.5		0.5			
	4. กฟส.ปากพะยูน	0.5		0.5		0.5		0.5			
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน non-Technical Losses										
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์										
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย										
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube									กบล.,กชช.	กบล.(ผมม.)
	เป้าหมาย NL1 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมถึงกิด									กฟฟ.1-3	
	กฟต313.....กฟฟ.	13		13		13		13			
		กฟฟ.		กฟฟ.		กฟฟ.		กฟฟ.			
		4		4		4		4			
		คะแนน		คะแนน		คะแนน		คะแนน			
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	4		4		4		4			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2. กฟส.ตะโหนด	4		4		4		4			
	3. กฟส.ควนขนุน	4		4		4		4			
	4. กฟส.ปากพะยูน	4		4		4		4			
	2.1.1.2 สํารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง	100%		100%		100%		100%		กบล.	กบล.(ผمم.)
	ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย กฟต3100%										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	100%		100%		100%		100%			
	2. กฟส.ตะโหนด	100%		100%		100%		100%			
	3. กฟส.ควนขนุน	100%		100%		100%		100%			
	4. กฟส.ปากพะยูน	100%		100%		100%		100%			
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่										
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ	100%		100%		100%		100%		กบล.	กบล.(ผمم.)
	AMR Monitor System									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป										
	กฟต3100%.....ตามใบสั่งงาน										
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU	20%		40%		30%		10%		กบล.	กบล.(ผمم.)
	เป้าหมาย 100%	626		1,240		936		313		กฟฟ.1-3	
	กฟต33,115.....เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	65		131		99		34			
	2. กฟส.ตะโหมด										
	3. กฟส.ควนขนุน										
	4. กฟส.ปากพะยูน										
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%	100%		100%		100%		100%		กชข., กบล.	กบล.(ผمم.)
	เป้าหมาย 100%									กฟฟ.1-3	
	กฟต3100%.....เครื่อง										
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน	13		13		13		13		กชข., กบล.	กบล.(ผمم.)
	จากผู้อ่านหน่วย	กฟฟ.		กฟฟ.		กฟฟ.		กฟฟ.		กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย NL2 : 5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด	5		5		5		5			
	กฟต313.....กฟฟ.	คะแนน		คะแนน		คะแนน		คะแนน			
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	5		5		5		5			
	2. กฟส.ตะโหมด	5		5		5		5			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. กฟส.ควนขนุน	5		5		5		5			
	4. กฟส.ปากพะยูน	5		5		5		5			
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)										
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี									กมต.	กบล.(ผمم.)
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง									กฟฟ.1-3	
	กฟต36.....เครื่อง	กมต. เป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบ									
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี	446		887		663		233		กบล.	กบล.(ผمم.)
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	กฟต32,229.....เครื่อง										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	24		48		36		14			
	2. กฟส.ตะโหมด	-		-		-		-			
	3. กฟส.ควนขนุน	-		-		-		-			
	4. กฟส.ปากพะยูน	-		-		-		-			
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ	612		1,230		928		313		กบล.	กบล.(ผمم.)
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	กฟต33,083.....เครื่อง										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	66		133		100		34			
	2. กฟส.ตะโหมด	-		-		-		-			
	3. กฟส.ควนขนุน	-		-		-		-			
	4. กฟส.ปากพะยูน	-		-		-		-			
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ	76,571		153,149		114,865		38,304		กบล.	กบล.(ผمم.)
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	กฟต3382,889.....เครื่อง										
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ										
	สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน										
	ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	10,787		21,575		16,182		5,395			
	2. กฟส.ตะโหมด										
	3. กฟส.ควนขนุน										
	4. กฟส.ปากพะยูน										
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า										
	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน										
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ	100%		100%		100%		100%		กบล.	กบล.(ผمم.)
	และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย										
	กฟต3100%.....ราย										
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด	20%		40%		30%		10%		กบล.	กบล.(ผمم.)
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง	830		1,663		1,248		424		กฟฟ.1-3	
	กฟต34,165.....เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	42		84		63		22			
	2. กฟส.ตะโหมด										
	3. กฟส.ควนขนุน										
	4. กฟส.ปากพะยูน										
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ	649		1305		980		340		กบล.	กบล.(ผمم.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	กฟต33,274.....เครื่อง										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	34		69		52		19			
	2. กฟส.ตะโหมด										
	3. กฟส.ควนขนุน										
	4. กฟส.ปากพะยูน										
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าทางหลวง										
	กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย										
	2.5.1 สำรองจุดติดตั้งคองโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะ	20%		40%		30%		10%		กบล.,กชข.	กบล.(ผمم.)
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%										
	กฟต3100%.....										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	20%		40%		30%		10%			
	2. กฟส.ตะโหมด	20%		40%		30%		10%			
	3. กฟส.ควนขนุน	20%		40%		30%		10%			
	4. กฟส.ปากพะยูน	20%		40%		30%		10%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย	20%		40%		30%		10%		กบล.	กบล.(ผمم.)
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%										
	กฟต3100%.....เครื่อง										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	20%		40%		30%		10%			
	2. กฟส.ตะโหมด	20%		40%		30%		10%			
	3. กฟส.ควนขนุน	20%		40%		30%		10%			
	4. กฟส.ปากพะยูน	20%		40%		30%		10%			
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์										
	สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหม่าจ่าย										
	2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย	20%		40%		30%		10%		กบล.,กชช.	กบล.(ผمم.)
	การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหม่าจ่าย)									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย 100%										
	กฟต3100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	20%		40%		30%		10%			
	2. กฟส.ตะโหมด	20%		40%		30%		10%			
	3. กฟส.ควนขนุน	20%		40%		30%		10%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	4. กฟส.ปากพะยูน	20%		40%		30%		10%			
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามอเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย	20%		40%		30%		10%		กบล.	กบล.(ผمم.)
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย 100%										
	กฟต3100 % (เครื่อง)										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	20%		40%		30%		10%			
	2. กฟส.ตะโหมด	20%		40%		30%		10%			
	3. กฟส.ควนขนุน	20%		40%		30%		10%			
	4. กฟส.ปากพะยูน	20%		40%		30%		10%			
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ										
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า										
	กฟต.3 = 1 สถานี(สถานีไฟฟ้าระโนด)	1 สถานี		1 สถานี		1 สถานี		1 สถานี		คณะทำงาน	คณะทำงาน
										ลดหน่วยสูญเสีย	ลดหน่วยสูญเสีย
	2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที.	100%		100%		100%		100%		กบล.	กบล.(ผمم.)
	จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม										
	กฟต3100 % (เครื่อง)										
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามอเตอร์แบ่งแดน	100%		100%		100%		100%		กบล.	กบล.(ผمم.)
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม									กฟฟ.1-3	
	กฟต3100 % (เครื่อง)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน	-		-		-		1 ฟีดเดอร์		กาวว.,กบล.	กบล.(ผمم.)
	วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม										
	กฟต31 ฟีดเดอร์										
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที.	100%		100%		100%		100%		กบล.	กบล.(ผمم.)
	วิธีที่.แรงสูงในการติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า										
	กฟต3100%.....เครื่อง										
	2.9 การสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ										
	2.9.1 มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี									กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	เป้าหมาย									กฟฟ.1-3	
	กฟต3เครื่อง	กมต.ให้รอนโยบาย ผวก. เนื่องจากจะเปลี่ยนเป็นมิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์									
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง										
	2. กฟส.ตะโหมด										
	3. กฟส.ควนขนุน										
	4. กฟส.ปากพะยูน										
	2.9.2 มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี									กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	เป้าหมาย									กฟฟ.1-3	
	กฟต3เครื่อง	กมต.ให้รอนโยบาย ผวก. เนื่องจากจะเปลี่ยนเป็นมิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์									
	หมายเหตุ: สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามจำนวนมิเตอร์ที่จัดซื้อตามแผนการจัดหาสำหรับ										
	สับเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสับเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ IS-U DM										
	ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานผลตาม T-Code ZDMR122										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง										
	2. กฟส.ตะโหมด										
	3. กฟส.ควนขนุน										
	4. กฟส.ปากพะยูน										
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการ										
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย	-		1 ครั้ง		-		-		กบล.	กบล.(ผمم.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง									กฟฟ.1-3	
	กฟต31...ครั้ง.....										
	2.10.2 การอบรม พบช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย	-		1 ครั้ง		-		-		กชช.	กชช.(ผบช.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง									กฟฟ.1-3	
	กฟต31...ครั้ง.....										
	2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย	-		1 ครั้ง		-		-		กบญ.	กบญ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง									กฟฟ.1-3	
	กฟต31...ครั้ง.....										
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์	-		1 ครั้ง		-		-		กอก.	กอก.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง									กฟฟ.1-3	
	กฟต31...ครั้ง.....										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 22 แผนงานการปรับปรุง	1. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล	99%		99%		99%		99%		กวว.	กวว.(ผพร.)
ข้อมูลในระบบ GIS	ระบบ GIS									กฟฟ.1-3	
บริหารจัดการทรัพย์สิน om3.1	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99										
	กฟต.3 = 99 %										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	99%		99%		99%		99%			
	2. กฟส.ตะโหมด	99%		99%		99%		99%			
	3. กฟส.ควนขนุน	99%		99%		99%		99%			
	4. กฟส.ปากพะยูน	99%		99%		99%		99%			
	2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	99%		99%		99%		99%		กวว.	กวว.(ผพร.)
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99									กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 99 %										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	99%		99%		99%		99%			
	2. กฟส.ตะโหมด	99%		99%		99%		99%			
	3. กฟส.ควนขนุน	99%		99%		99%		99%			
	4. กฟส.ปากพะยูน	99%		99%		99%		99%			
	3. การปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและและอุปกรณ์ป้องกันใน	99%		99%		99%		99%		กวว.(ผพร.)	กวว.(ผพร.)
	ฐานข้อมูลระบบ GIS									กปป.	กปป.
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99									กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 99 %										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	99%		99%		99%		99%			
	2. กฟส.ตะโหมด	99%		99%		99%		99%			
	3. กฟส.ควนขนุน	99%		99%		99%		99%			
	4. กฟส.ปากพะยูน	99%		99%		99%		99%			
	4.การปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ	90%		90%		90%		90%		กวว.(ผพร.)	กวว.(ผพร.)
	GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ร้อยละ 90										
	กฟต.3 = 90%										
	แยกราย กฟฟ.										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	1. กฟจ.พัทลุง	90%		90%		90%		90%			
	2. กฟส.ตะโหมด	90%		90%		90%		90%			
	3. กฟส.ควนขนุน	90%		90%		90%		90%			
	4. กฟส.ปากพะยูน	90%		90%		90%		90%			
เพิ่มใหม่ จากมติที่ประชุม	5.การ Cleansing มิเตอร์ ในระบบ GIS	-		-		100%		-		กาว.(ผพร.)	กาว.(ผพร.)
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ดำเนินการให้ครบ 100% ภายในไตรมาส 3									กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 100%										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	-		-		100%		-			
	2. กฟส.ตะโหมด	-		-		100%		-			
	3. กฟส.ควนขนุน	-		-		100%		-			
	4. กฟส.ปากพะยูน	-		-		100%		-			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

ด้าน Internal Process

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.9 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน

Asset Management Roadmap

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.13 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน

Asset Management Roadmap

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 23 แผนปิดงานก่อสร้าง	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง										
	(Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I, C) ดังนี้										
ตาม pms เขต	1. งานก่อนปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	50%		70%		80%		100%		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	แยกราย กฟฟ.									กฟฟ.1-3	
	1. กฟจ.พัทลุง	50%		70%		80%		100%			
	2. กฟส.ตะโหมด	50%		70%		80%		100%			
	3. กฟส.ควนขนุน	50%		70%		80%		100%			
	4. กฟส.ปากพะยูน	50%		70%		80%		100%			
om3.1	2. งานปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	50%		70%		80%		100%		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	แยกราย กฟฟ.									กฟฟ.1-3	
	1. กฟจ.พัทลุง	50%		70%		80%		100%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2. กฟส.ตะโหมด	50%		70%		80%		100%			
	3. กฟส.ควนขนุน	50%		70%		80%		100%			
	4. กฟส.ปากพะยูน	50%		70%		80%		100%			
	3. งานปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	30%		50%		80%		80%		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	แยกราย กฟฟ.									กฟฟ.1-3	
	1. กฟจ.พัทลุง	30%		50%		80%		80%			
	2. กฟส.ตะโหมด	30%		50%		80%		80%			
	3. กฟส.ควนขนุน	30%		50%		80%		80%			
	4. กฟส.ปากพะยูน	30%		50%		80%		80%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	4. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	20%		40%		50%		60%		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	แยกสาย กฟฟ.									กฟฟ.1-3	
	1. กฟจ.พัทลุง	20%		40%		50%		60%			
	2. กฟส.ตะโหมด	20%		40%		50%		60%			
	3. กฟส.ควนขนุน	20%		40%		50%		60%			
	4. กฟส.ปากพะยูน	20%		40%		50%		60%			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

ด้าน Internal Process

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.10 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

โดยบูรณาการณระดับหน่วยงาน

3.11 ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

ขององค์กร (Digital Operational Excellence)

ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.14 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

โดยบูรณาการณระดับหน่วยงาน

3.15 ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

ขององค์กร (Digital Operational Excellence)

ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 24 แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม	1. ทบทวนกระบวนการ/วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง	ตามที่ กรอ. กำหนด								คณะทำงาน	คณะทำงาน
SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ.	(Gap Analysis) เพื่อกำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน									ทุกระดับ	ทุกระดับ
om4.1	SLA & QA for SLA กำหนดแนวทางและแผนการ										
	ดำเนินงาน SLA & QA for SLA										
	1.1 ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา/วิเคราะห์สิ่งที่ต้อง										
	เปลี่ยนแปลง (Gap Analysis)										
	1.2 กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for										
	SLA ตามระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) ของ กฟภ.										
	2. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	2.1 สื่อสาร/ถ่ายทอด สร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และ									ทุกระดับ	ทุกระดับ
	บูรณาการกระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ										
	(Key Work Process)ในระบบงานของ กฟภ.										
	2.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทบทวนการจัดทำข้อตกลงระดับการ										
	ให้บริการ/จัดทำ/ปรับปรุงข้อตกลงฯ ให้สอดคล้องกับตัววัดใน										
	กระบวนการ และมาตรฐานการปฏิบัติงานตามกระบวนการใน										
	Value Chain ของ กฟภ.										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. ประสานการดำเนินงาน/ติดตามการดำเนินงานเพื่อการบูรณาการกระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงาน	คณะทำงาน
										ทุกระดับ	ทุกระดับ
	4. สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟผ.	-		-		-		1 ครั้ง		คณะทำงาน	คณะทำงาน
										ทุกระดับ	ทุกระดับ
	5. รายงานผล/ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานที่มีการบูรณาการของหน่วยงานต่าง ๆ ตามกระบวนการที่สำคัญ	-		-		-		1 ครั้ง		คณะทำงาน	คณะทำงาน
										สายงาน	สายงาน
แผนงานหลักที่ 25 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	1. กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	เป้าหมาย ไตรมาส 1									สายงาน	สายงาน
	2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA	-		1 ครั้ง		-		-		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.									สายงาน	สายงาน
	3. กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในกระบวนการ/การปรับลดขั้นตอน ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน	-		1 ครั้ง		-		-		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.									สายงาน	สายงาน
	4. คำนวณต้นทุนกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be)ปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ	-		1 ครั้ง		-		-		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	เป้าหมาย เม.ย.-มิ.ย.									สายงาน	สายงาน
	5. วิเคราะห์/สรุปสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) พร้อมต้นทุนกระบวนการ (บาท) ให้ สายงานยุทธศาสตร์	-		-		1 ครั้ง		-		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	เป้าหมาย ก.ค.-ส.ค.									สายงาน	สายงาน
	6.สรุปรายงานผลตอบแทนกิจกรรม x เพื่อใช้เป็นฐานการคำนวณค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานปี 2564 (OPEX)	-		-		1 ครั้ง		-		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	เป้าหมาย ก.ย.-ต.ค.									สายงาน	สายงาน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 26 แผนงานการนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	1. พนักงานทุกคน เข้าใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	90%		90%		90%		90%		กรท.(ผสจ.)	กรท.(ผสจ.)
ทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ค่าเป้าหมายชั่วคราว									
om4.2	กฟต.3 = 90%										
	หมายเหตุ : ไม่นำเอกสารที่ต้องรอต้นฉบับ (ในระบบฯ แสดงเอกสารเป็นสีฟ้า										
	มาคำนวณ										
	แยกรายหน่วยงาน										
	1. กฟจ.พัทลุง	90%		90%		90%		90%			
	2. กฟส.ตะโหมด	90%		90%		90%		90%			
	3. กฟส.ควนขนุน	90%		90%		90%		90%			
	4. กฟส.ปากพะยูน	90%		90%		90%		90%			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2562 และกำหนดเป้าหมาย	1 ครั้ง		-		-		-		ผวธ.ภ.4	
ธุรกิจเสริม	ประจำปี 2563 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง									กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2563	20%		50%		80%		100%		กบล.(ผบธ.)	กบญ.(ผบต.)
	(17 บัญชี)	61		152.5		244		305		ทุก กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 305 ลบ.	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	** ขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากส่วนกลาง	ค่าเป้าหมายชั่วคราว									
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	2.3622		5.9055		9.4488		11.811			
	2. กฟส.ตะโหมด	1.969		4.921		7.874		9.843			
	3. กฟส.ควนขนุน	1.969		4.921		7.874		9.843			
	4. กฟส.ปากพะยูน	1.575		3.937		6.299		7.874			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3.ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้	30%		30%		30%		30%		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม									ทุก กฟฟ.1-3	
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2										
	เป้าหมายปี 2562 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 30										
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2562										
	กฟต. 3 = 23.65%										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	30%		30%		30%		30%			
	2. กฟส.ตะโหมด	30%		30%		30%		30%			
	3. กฟส.ควนขนุน	30%		30%		30%		30%			
	4. กฟส.ปากพะยูน	30%		30%		30%		30%			
	4..ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	90%		90%		90%		90%		กบญ.(ผบต.)	กบญ.(ผบต.)
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา									ทุก กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ปี 2562 ระดับ 5 = ร้อยละ 90										
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2562										
	กฟต. 3 = 76.26%										
	แยกราย กฟฟ.										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	1. กฟจ.พัทลุง	90%		90%		90%		90%			
	2. กฟส.ตะโหมด	90%		90%		90%		90%			
	3. กฟส.ควนขนุน	90%		90%		90%		90%			
	4. กฟส.ปากพะยูน	90%		90%		90%		90%			
	5.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร	20%		50%		80%		100%		กบล.(ผรท.)	กบล.(ผรท.)
	ด3 = 95.120 ลบ.	19.024		47.56		76.096		95.12		ทุก กฟฟ.1-3	
		ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	2.704		6.76		10.816		13.52			
	2. กฟส.ตะโหมด										
	3. กฟส.ควนขนุน										
	4. กฟส.ปากพะยูน										
	01 ตรวจสอบเสาสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2564	-		-		-		100%		กบล.(ผรท.)	กบล.(ผรท.)
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2563									ทุก กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	1. กฟจ.พัทลุง	-		-		-		100%			
	2. กฟส.ตะโหมด	-		-		-		100%			
	3. กฟส.ควนขนุน	-		-		-		100%			
	4. กฟส.ปากพะยูน	■		■		■		100%			
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหับอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า	100%		-		-		-		กบล.(ผรท.)	กบล.(ผรท.)
	ของปี 2563 ภายในไตรมาสที่ 1 /2563 (รายเก่า)									ทุก กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.	100%		-		-		-			
	1. กฟจ.พัทลุง	100%		-		-		-			
	2. กฟส.ตะโหมด	100%		-		-		-			
	3. กฟส.ควนขนุน	100%		-		-		-			
	4. กฟส.ปากพะยูน	100%		-		-		-			
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	-		-		-		100%		กบล.(ผรท.)	กบล.(ผรท.)
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย										
	จากระบบ TAMs เทียบกับสภาพหน้างานจริง										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จตุรรวมงานและสังกัด ภายในปี										
	*** จบทำการ กฟผ. ปรับปรุงสายสื่อสาร										
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ	20%		40%		70%		100%		กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
	ขาดสายสื่อสารไตรมาสก่อนหน้าที่ยังค้างชำระ	0.117		0.233		0.408		0.583		ทุก กฟฟ.1-3	
	ให้ได้ 100% ใช้ข้อมูลถึง พ.ย. 2562	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	0.000		0.000		0.000		0.000			
	2. กฟส.ตะโหมด	0.000		0.000		0.000		0.000			
	3. กฟส.ควนขนุน	0.000		0.000		0.000		0.000			
	4. กฟส.ปากพะยูน	0.000		0.000		0.000		0.000			
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ									กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
	ขาดสายสื่อสารไตรมาสก่อนหน้า ปี 2563 ให้ได้ 100%									ทุก กฟฟ.1-3	
	7.1 ลูกหนี้ค่าเช่าขาดสายปีแรก ของรายที่เกิดขึ้นใหม่	100%		100%		100%		100%		กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
	ในรอบ ปี 2563 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 62 - 31 ต.ค. 63)									ทุก กฟฟ.1-3	
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)										
	(**ให้เวลาติดตามกรณีนี้ค้าง 15 วัน)										
	แยกราย กฟฟ.	รอดังรายได้จริง									
	1. กฟจ.พัทลุง										
	2. กฟส.ตะโหมด										
	3. กฟส.ควนขนุน										
	4. กฟส.ปากพะยูน										
	7.2 ลูกหนี้ค่าเช่าขาดสายปีที่ 2 เป็นต้นไป	20%		60%		90%		100%		กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
	ในรอบปี 2563 (รายเก่า)	21.985		65.954		98.932		109.924		ทุก กฟฟ.1-3	
		ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	3.113		9.340		14.009		15.566			
	2. กฟส.ตะโหมด										
	3. กฟส.ควนขนุน										
	4. กฟส.ปากพะยูน										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย	1.กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	1 ครั้ง		-		-		-		ผวธ.ภ.4	กชช.(ผงป.)
ตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	ของหน่วยงานภายในสายงาน									กชช.(ผงป.)	
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กชช.(ผงป.)	กชช.(ผงป.)
	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร									ทุก กฟฟ.1-3	
	(96% ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรร)	ค่าเป้าหมายชั่วคราว									
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	96%		96%		96%		96%			
	2. กฟส.ตะโหมด	96%		96%		96%		96%			
	3. กฟส.ควนขนุน	96%		96%		96%		96%			
	4. กฟส.ปากพะยูน	96%		96%		96%		96%			
	3.สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กชช.(ผงป.)	กชช.(ผงป.)
										ทุก กฟฟ.1-3	
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบส.,กคค.	กบญ.(ผบต,ผบส)
	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง	17.89		35.77		53.66		71.54		ทุก กฟฟ.1-3	
		ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	แยกราย กฟฟ.	(รค่าเป้าหมายปี 2563 จาก กฟผ.) จึงใช้ค่าเป้าหมายปี 2562 (ชั่วคราว)									
	1. กฟจ.พัทลุง	1.98		3.95		5.93		7.90			
	2. กฟส.ตะโหมด	0.29		0.59		0.88		1.18			
	3. กฟส.ควนขนุน	0.37		0.74		1.10		1.47			
	4. กฟส.ปากพะยูน	0.26		0.53		0.79		1.05			
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ภ.4 ให้เป็นไปตาม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผวธ.ภ.4	ผวธ.ภ.4
	ค่าเป้าหมายงบประมาณที่ได้รับจัดสรร										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	6. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.3 ให้เป็น	93.38%		93.38%		93.38%		93.38%		กชข.(ผงป.)	กชข.(ผงป.)
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 31,723 ล้านบาท									ทุก กฟฟ.1-3	
	เป้าหมายปี 2563 ระดับ 5	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	กฟต. 3 ระดับ 2 = 921.086 ลบ. ระดับ 5=864.218 ลบ.										
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร										
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 6.62 %										
	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง										
	(93.38% ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรร)	(รองงบประมาณจัดสรร)									
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	93.38%		93.38%		93.38%		93.38%			
	2. กฟส.ตะโหมด	93.38%		93.38%		93.38%		93.38%			
	3. กฟส.ควนขนุน	93.38%		93.38%		93.38%		93.38%			
	4. กฟส.ปากพะยูน	93.38%		93.38%		93.38%		93.38%			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์
- SO3 Customer Focused
- มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- 2.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
- | | | |
|-------|------------------------|------------|
| 2.1.1 | กลุ่มเอกชนรายย่อย | ระดับ 4.40 |
| 2.1.2 | กลุ่มเอกชนรายใหญ่ | ระดับ 4.32 |
| 2.1.3 | กลุ่มราชการรัฐวิสาหกิจ | ระดับ 4.33 |
- 2.2 ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง
- 2.3 ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ
Potential Customer (strategic และ Star) เพื่อกำหนด
กลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4
 - ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
- | | |
|---|------------|
| กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย) | ระดับ 4.40 |
| กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่) | ระดับ 4.32 |
| ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ) | ระดับ 4.33 |
- ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง
7. เป้าหมาย
- ระดับ 4.37
- รอกำเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 3 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล	1. การยกระดับมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของ										
เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ	ลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล										
(SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่า	1.1 วิเคราะห์ข้อมูลเสียงของลูกค้า ปี 2562 และวิเคราะห์มาตรฐานการให้	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
คู่แข่ง	บริการ (SLA) จากระบบ PEA VOC system หรือระบบสารสนเทศอื่นๆ	(ภายใน ก.พ.)									
	1.2 กำหนดคู่แข่ง (หน่วยงานภายใน กฟผ. หรือหน่วยงานภายนอก)	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
		(ภายใน มี.ค.)									
	1.3 นำเสนอมาตรฐานที่ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของ	-		1 ครั้ง		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง (SLA) (1 เรื่อง) พร้อมทดลองใช้งานในพื้นที่			(ภายใน พ.ค.)							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	1.4 ติดตามประเมินผล และปรับปรุง (รายไตรมาส) พร้อมรายงานผลให้	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ผวธ.(ภ4) เพื่อดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป										
	2. การทบทวนมาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความ										
	คาดหวังของลูกค้า										
	2.1 ประเมินผลการดำเนินงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	(Front Manager : FM) ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ตามตัวชี้วัดที่ กฟผ.									กฟฟ.1-3	
	กำหนด ผ่านระบบ Customers' Smile Feedback หรือแบบฟอร์ม FM-03										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	100%		100%		100%		100%			
	2. กฟส.ตะโหมด	100%		100%		100%		100%			
	3. กฟส.ควนขนุน	100%		100%		100%		100%			
	4. กฟส.ปากพะยูน	100%		100%		100%		100%			
	2.2 ประเมินผลการบริการ PEA Shop ทุกแห่ง ตามเกณฑ์ที่ กฟผ.	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		-		ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
	กำหนด (ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน PEA Shop อนุมัติ ผวก. ลงวันที่			(กฟข.)		(ผวธ.(ภ4))				กบล.(ผลส.)	
	26 สิงหาคม 2562)										
	2.3 ขอการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	(Government Easy Contact Center : GECC)									กฟฟ.1-3	
	01 ประเมินตนเอง/สมัครเข้าร่วมโครงการฯ	100%		-		-		-			
	02 กฟข./ผวธ.(ภ4) ประเมินผล	-		100%		-		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 สบ.ลงพื้นที่ตรวจประเมิน เพื่อให้การรับรอง	-		100%		-		-			
	กพต.3 : 11 แห่ง (กฟจ.นราธิวาส, กฟจ.ปัตตานี, กฟจ.สงขลา, กฟจ.พัทลุง,										
	กฟอ.หาดใหญ่,กฟอ.สุโขทัย, กฟจ.สตูล, กฟส.ปากพะยูน, กฟส.มลายู, กฟส.พังงา										
	กฟย.ปาดังเบซาร์)										
	หมายเหตุ สำหรับ กฟฟ. นอกเหนือจากรายชื่อข้างต้น ให้พิจารณาตามความ										
	เหมาะสม เช่น กฟฟ.ที่ไม่ได้ระดับเหรียญทองในปี 2562, กฟฟ.ที่ขอต่ออายุ เป็นต้น										
	1. กฟจ.พัทลุง	ส่งใบสมัคร		ประเมิน		-		-			
	2. กฟส.ตะโหมด	-		-		-		-			
	3. กฟส.ควนขนุน	-		-		-		-			
	4. กฟส.ปากพะยูน	ส่งใบสมัคร		ประเมิน		-		-			
	2.4 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผล	65%		65%		65%		65%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ความพึงพอใจ (Smile Box) ร้อยละ 65 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด ผ่านระบบ									กฟฟ.1-3	
	Customers' Smile Feedback										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	65%		65%		65%		65%			
	2. กฟส.ตะโหมด	65%		65%		65%		65%			
	3. กฟส.ควนขนุน	65%		65%		65%		65%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	4. กฟส.ปากพะยูน	65%		65%		65%		65%			
	2.5 ให้ผู้สำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจ	100 ราย/กฟฟ.								กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ผ่าน ระบบประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box) กรณีที่ได้รับการประเมิน									กฟฟ.1-3	
	ตั้งแต่ 3 ลงไป โดยสำรวจผ่านระบบ Customers' Smile Feedback										
	(สถานะ มกราคม - กันยายน)										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	100 ราย		100 ราย		100 ราย		-			
	2. กฟส.ตะโหมด	-		-		-		-			
	3. กฟส.ควนขนุน	-		-		-		-			
	4. กฟส.ปากพะยูน	-		-		-		-			
	2.6 กรณี กฟฟ. ที่ไม่มี Smile Box ให้สำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบฟอร์ม	100 ราย		100 ราย		100 ราย		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	PEA-QN04 (สถานะ สะสม มกราคม - กันยายน) จำนวน 300 ราย/กฟฟ./ปี	/กฟฟ.		/กฟฟ.		/กฟฟ.				กฟฟ.1-3	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	-		-		-					
	2. กฟส.ตะโหมด	100 ราย		100 ราย		100 ราย					
	3. กฟส.ควนขนุน	100 ราย		100 ราย		100 ราย					
	4. กฟส.ปากพะยูน	100 ราย		100 ราย		100 ราย					
แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้า	1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน									คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	Smart Phone									Pea Smart Plus	Pea Smart Plus
	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download แอปพลิเคชัน	รูด่าเป้าหมายจาก กฟภ.								คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
	PEA Smart Plus ใช้งาน ตามเป้าหมายที่ กฟภ. กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)									Pea Smart Plus	Pea Smart Plus
	แยกราย กฟฟ.									กฟฟ.1-3	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	1. กฟจ.พัทลุง										
	2. กฟส.ตะโหมด										
	3. กฟส.ควนขนุน										
	4. กฟส.ปากพะยูน										
	1.2 จำนวนครั้งของการชำระเงินผ่าน PEA Smart plus ตามเป้าหมาย	รูดค่าเป้าหมายจาก กฟภ.								คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
	ที่ กฟภ.กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)									Pea Smart Plus	Pea Smart Plus
	แยกราย กฟฟ.									กฟฟ.1-3	
	1. กฟจ.พัทลุง										
	2. กฟส.ตะโหมด										
	3. กฟส.ควนขนุน										
	4. กฟส.ปากพะยูน										
	1.3 ติดตามและวิเคราะห์ผลการใช้ Feature ต่างๆใน PEA Smart Plus เช่น	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
	การชำระค่าไฟผ่าน APP , การต่อกลับมิเตอร์ , การขอใช้ไฟฟ้า พร้อม									Pea Smart Plus	Pea Smart Plus
	รายงานผลให้ คณะกรรมการ PEA Smart Plus										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2. แผนงานพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online										
	Service (COS)										
	2.1 ติดตามประเมินผลการพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและการขยายเขต	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผวธ.ภ4	กรท.,กบล.
	ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ									กรท.,กบล.	
	(เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)										
	3. การใช้งานโปรแกรมระบบงานจ่ายไฟ (DMSX)										
	3.1 ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง นำโปรแกรมระบบงานจ่ายไฟ (DMSX) มาใช้งาน โดย	100%		100%		100%		100%		กรท.(ผสจ.)	กรท.(ผสจ.)
	ให้ตรวจสอบผลการดำเนินการผ่าน okr.pea.co.th									กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	100%		100%		100%		100%			
	2. กฟส.ตะโหมด	100%		100%		100%		100%			
	3. กฟส.ควนขนุน	100%		100%		100%		100%			
	4. กฟส.ปากพะยูน	100%		100%		100%		100%			
	3.2 ร้อยละจำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่าย ผ่านระบบ DMSX.เทียบกับจำนวน	ร่อค่าเป้าหมาย จาก กฟผ.								กรท.(ผสจ.)	กรท.(ผสจ.)
	ผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่ายทั้งหมด									กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	100%		100%		100%		100%			
	2. กฟส.ตะโหมด	100%		100%		100%		100%			
	3. กฟส.ควนขนุน	100%		100%		100%		100%			
	4. กฟส.ปากพะยูน	100%		100%		100%		100%			
	3.3 วิเคราะห์ผลการดำเนินการ ในกรณีไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายที่ กฟผ.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กรท.(ผสจ.)	กรท.(ผสจ.)
	กำหนด										
แผนงานหลักที่ 5 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้	1. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business	<20 วัน		<20 วัน		<20 วัน		<20 วัน		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business :	World Bank									กฟฟ. 1-3	
World Bank	01 กฟฟ. ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน ประเมิน จากงาน 4 ประเภท ดังนี้										
	01.1 METER 3 P 4 W 220/380V. 30(100) A.										
	แบบต้องปักเสาแอมไลน์ติดมิเตอร์										
	01.4 METER 3 P 4 W 380/220V. 30(100) A.										
	แบบไม่ต้องปักเสาแอมไลน์ติดมิเตอร์										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	01.2 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.										
	01.3 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.										
	เป้าหมาย ทุกสาย,ทุกประเภท เป็นไปตามกรอบเวลาที่ กฟผ. กำหนด										
	แยกราย กฟผ.										
	1. กฟจ.พัทลุง	<20 วัน		<20 วัน		<20 วัน		<20 วัน			
	2. กฟส.ตะโหมด	<20 วัน		<20 วัน		<20 วัน		<20 วัน			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. กฟส.ควนขนุน	<20 วัน		<20 วัน		<20 วัน		<20 วัน			
	4. กฟส.ปากพะยูน	<20 วัน		<20 วัน		<20 วัน		<20 วัน			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO3 Customer Focused
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.4 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษฐานลูกค้ารายสำคัญ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

7. เป้าหมาย
ระดับ 4.34

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษา	1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้										
ฐานลูกค้า High Value และนำระบบ Digital CRM	1.1 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	ท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ										
	1.2 รายงานผลบริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	1. กฟจ.พัทลุง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	2. กฟส.ตะโหมด	-		-		-		-			
	3. กฟส.ควนขนุน	-		-		-		-			
	4. กฟส.ปากพะยูน	-		-		-		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	1.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้า High value/ลูกค้ารายสำคัญ									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	01 จัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า และขออนุมัติ	1 ครั้ง								กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย	100%		100%		100%		100%			
	อช./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	100%		100%		100%		100%			
	ผจก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 6 ราย	100%		100%		100%		100%			
	แยกราย กฟฟ..										
	1. กฟจ.พัทลุง	6 ราย		6 ราย		6 ราย		6 ราย			
	2. กฟส.ตะโหมด	-		-		-		-			
	3. กฟส.ควนขนุน	-		-		-		-			
	4. กฟส.ปากพะยูน	-		-		-		-			
	02 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (BIC SAP/CRM Plus)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	แยกราย กฟฟ..									กฟฟ.1-3	
	1. กฟจ.พัทลุง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง			
	2. กฟส.ตะโหมด	-		-		-		-			
	3. กฟส.ควนขนุน	-		-		-		-			
	4. กฟส.ปากพะยูน	-		-		-		-			
	03 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของลูกค้า	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	และแนวทางปรับปรุงแก้ไข									กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ..										
	1. กฟจ.พัทลุง	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง			
	2. กฟส.ตะโหมด	-		-		-		-			
	3. กฟส.ควนขนุน	-		-		-		-			
	4. กฟส.ปากพะยูน	-		-		-		-			
	04 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ โดย KAMR (ยอดให้เป็นไป	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ตามการวิเคราะห์ความเป็นลูกค้าของ กศฟ.)									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย กฟต.3 จำนวน - ราย	รอกำเป้าหมายจาก กศฟ.									
	แยกราย กฟฟ..										
	1. กฟจ.พัทลุง	-		100%		-		100%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2. กฟส.ตะโหนด	-		-		-		-			
	3. กฟส.ควนขนุน	-		-		-		-			
	4. กฟส.ปากพะยูน	-		-		-		-			
	05 สรุปผลฯ และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญตาม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	แบบฟอร์มที่กำหนดลงในระบบสารสนเทศ (BIC SAP/CRM Plus)									กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ..										
	1. กฟจ.พัทลุง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง			
	2. กฟส.ตะโหนด	-		-		-		-			
	3. กฟส.ควนขนุน	-		-		-		-			
	4. กฟส.ปากพะยูน	-		-		-		-			
	1.4 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่										
	01 สำนักรวบรวมความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายตามแบบฟอร์มที่	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ผนวธ.(ภ4) กำหนด	(ภายใน ก.พ.)									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปีและขออนุมัติ	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
		(ภายใน มี.ค.)									
	03 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ	-		100%		100%		100%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	พิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ										
	ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.										
	04 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ทุกไตรมาส										
	2. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ากับเจ้าหน้าที่ KAMR จาก	-		-		1 ครั้ง		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	PEA Call Center โดยจัดทำฐานข้อมูลของลูกค้ารายสำคัญ/ข้อมูลของ										
	พนักงาน KAMR (รายชื่อพนักงาน KAMR, เบอร์โทรศัพท์, รายชื่อลูกค้าที่ดูแล)										
	3. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	(ไตรมาสละ 200 ราย) ผ่าน QR Code และจัดส่งผลสำรวจฯ ให้									กฟฟ.1-3	
	ผวธ.(ภ4) ทราบ ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส										
	แยกราย กฟฟ..										
	1. กฟจ.พิทลึง	20 ราย		20 ราย		20 ราย		20 ราย			
	2. กฟส.ตะโหมด	-		-		-		-			
	3. กฟส.ควนขนุน	-		-		-		-			
	4. กฟส.ปากพะยูน	-		-		-		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	4. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม	130 ราย		130 ราย		130 ราย		130 ราย	130 ราย	กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน (ปีละ 400 ราย/เขต)									กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ..										
	1. กฟจ.พัทลุง	10 ราย		10 ราย		10 ราย		10 ราย			
	2. กฟส.ตะโหมด	-		-		-		-			
	3. กฟส.ควนขนุน	-		-		-		-			
	4. กฟส.ปากพะยูน	-		-		-		-			
แผนงานหลักที่ 7 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ	1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารจัดการข้อร้องเรียน	-		1 ครั้ง		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
ข้อร้องเรียน											
	2. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ."										
	01 ตรวจสอบข้อเท็จจริงกำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ลูกค้าเป็นที่เข้าใจภายใน 30 วัน เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด									กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ..										
	1. กฟจ.พัทลุง	100%		100%		100%		100%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2. กฟส.ตะโหนด	100%		100%		100%		100%			
	3. กฟส.ควนขนุน	100%		100%		100%		100%			
	4. กฟส.ปากพะยูน	100%		100%		100%		100%			
	02 ตรวจสอบข้อเท็จจริงกำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่	70%		70%		70%		70%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ลูกค้าเป็นที่เข้าใจภายใน 15 วัน ร้อยละ 70 เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด									กฟฟ.1-3	
	แยกสาย กฟฟ..										
	1. กฟจ.พัทลุง	70%		70%		70%		70%			
	2. กฟส.ตะโหนด	70%		70%		70%		70%			
	3. กฟส.ควนขนุน	70%		70%		70%		70%			
	4. กฟส.ปากพะยูน	70%		70%		70%		70%			
	03 สำรวจความพึงพอใจภายหลังแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกสาย	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	(แยกตามประเภทข้อร้องเรียน ตามมาตรฐานการบริการ)									กฟฟ.1-3	
	แยกสาย กฟฟ..										
	1. กฟจ.พัทลุง	70%		70%		70%		70%			
	2. กฟส.ตะโหนด	70%		70%		70%		70%			
	3. กฟส.ควนขนุน	70%		70%		70%		70%			
	4. กฟส.ปากพะยูน	70%		70%		70%		70%			
	04 วิเคราะห์ความพึงใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center										
	เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)										
	กฟต.3 4 ครั้ง										
	3. รายงานผลการวิเคราะห์ข้อร้องเรียน ประเภทคุณภาพไฟฟ้า หัวข้อย่อย	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ไฟตก และไฟกระพริบ									กฟฟ.1-3	
	แยกสาย กฟฟ..										
	1. กฟจ.พัทลุง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	2. กฟส.ตะโหนด	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. กฟส.ควนขนุน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	4. กฟส.ปากพะยูน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 8 แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	1. วิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านลูกค้าแล้วนำมากำหนดหลักสูตรสำหรับการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร(ภายใน/ภายนอก)ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการลูกค้า	1 ครั้ง		-		-		-		ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
	2.อบรมเชิงปฏิบัติการผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้าของ กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส.	-		1 ครั้ง		-		-		ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
	3.อบรมเชิงปฏิบัติ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) ของ กฟฟ.ชั้น1-3, และ กฟส.	-		1 ครั้ง		-		-		ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
	4. ประเมินการไฟฟ้าทุกแห่งของสายงานภาค 4 ตามเกณฑ์ การไฟฟ้าดีเด่นของ กฟภ. เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศและคัดเลือก การไฟฟ้าดีเด่น										
	01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟภ. ปี 2562	-		1 ครั้ง		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	(ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟภ. รอบคัดกรอง ปี 2562)									กฟฟ.ทุกแห่ง	
	แยกราย กฟฟ..										
	1. กฟจ.พัทลุง	-		1 ครั้ง		-		-			
	2. กฟส.ตะโหมด	-		1 ครั้ง		-		-			
	3. กฟส.ควนขนุน	-		1 ครั้ง		-		-			
	4. กฟส.ปากพะยูน	-		1 ครั้ง		-		-			
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)	-		1 ครั้ง		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน และมอบรางวัลโดย รพภ.(ภ4)	-		-		1 ครั้ง		-		ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
	04 วิเคราะห์ กฟฟ. ที่มีคะแนนการประเมินการไฟฟ้าดีเด่นฯที่คะแนนต่ำกว่า 50% เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ	-		-		-		1 ครั้ง		ผวธ.(ภ4)	
										กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	5. ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ของสายงานภาค 4 ด้านผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (FM) เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่าน									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	ระบบสารสนเทศ และคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์งาน										
	บริการลูกค้า (FM)										
	01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์คัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์	-		1 ครั้ง		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	งานบริการลูกค้า (FM) (เอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน กฟฟ.ดีเด่น									กฟฟ.ชั้น 1-3	
	ด้านบริการลูกค้า โดย ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า)									และ กฟส.	
	แยกราย กฟฟ..										
	1. กฟจ.พัทลุง	-		1 ครั้ง		-		-			
	2. กฟส.ตะโหมด	-		1 ครั้ง		-		-			
	3. กฟส.ควนขนุน	-		1 ครั้ง		-		-			
	4. กฟส.ปากพะยูน	-		1 ครั้ง		-		-			
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ	-		1 ครั้ง		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)										
	03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน	-		-		1 ครั้ง		-		ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
	และมอบรางวัลโดย รผก.(ภ4)										
	6. ประเมินการไฟฟ้าที่มี PEA Shop ทุกแห่ง ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4										
	ตามเกณฑ์ประเมินที่ กฟฟ.กำหนด และคัดเลือก PEA Shop ดีเด่น										
	01 ประเมินตนเองตามค่าเกณฑ์วัด ผวก. ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2562	-		1 ครั้ง		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	(เอกสารแนบ : เกณฑ์การคัดเลือก PEA Shop)									PEA Shop ทุกแห่ง	
	แยกราย กฟฟ..										
	1. กฟจ.พัทลุง	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		-			
	2. กฟส.ตะโหมด	-		-		-		-			
	3. กฟส.ควนขนุน	-		-		-		-			
	4. กฟส.ปากพะยูน	-		-		-		-			
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อม			1 ครั้ง						กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	แจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)										
	03 ประกาศผลการคัดเลือก PEA Shop ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน	-		-		1 ครั้ง		-		ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
	และมอบรางวัลโดย รผก.(ภ4)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	7. ประเมิน KAMR ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ตามคู่มือบริหารลูกค้า										
	รายสำคัญและคัดเลือก KAMR ดีเด่น										
	01 ประเมินตนเองตามคู่มือบริหารลูกค้ารายสำคัญ (รายละเอียดของ	-		1 ครั้ง		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เกณฑ์การคัดเลือกจะแจ้งภายหลังต่อไป)									กพฟ.ชั้น 1-3	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	แยกสาย กฟฟ..										
	1. กฟจ.พัทลุง	-		1 ครั้ง		-		-			
	2. กฟส.ตะโหมด	-		1 ครั้ง		-		-			
	3. กฟส.ควนขนุน	-		1 ครั้ง		-		-			
	4. กฟส.ปากพะยูน	-		1 ครั้ง		-		-			
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ	-		1 ครั้ง		-		-		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)										
	03 ประกาศผลการคัดเลือก KAMR ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน	-		-		1 ครั้ง		-		ผวธ.(ภ4)	ผวธ.(ภ4)
	และมอบรางวัลโดย รผก.(ภ4)										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ
เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

NM2 การผลักดันผลประกอบการและการสร้าง Brand Image
ของบริษัทในเครือ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

NM2.2 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.6 ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

2.7 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

2.8 ความสำเร็จของการดำเนินงานของบริษัทในเครือ
และการวิเคราะห์เชิงนโยบายในการกำกับดูแล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 10 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจ	1. ตรวจสอบการลงข้อมูล TAMS ให้ครบ 100% ทุก กฟฟ. และอฟ.เขต	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
เกี่ยวเนื่อง	ให้เป็นปัจจุบัน									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย สรุปรายงาน ไตรมาสละครั้ง										
	แยกย่อย กฟฟ..										
	1. กฟจ.พัทลุง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	2. กฟส.ตะโหมด	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	3. กฟส.ควนขนุน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	4. กฟส.ปากพะยูน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2. การดำเนินการหารายได้จาก C02.2 ให้ได้ตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด									กบล.	กบล.
	เป้าหมาย ไตรมาสละครั้ง										
	01 วิเคราะห์ผลดำเนินการของการหารายได้ C02.2 จากผลของปีที่ผ่านมา	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	02 จัดทำฐานข้อมูลของลูกค้า ประเภทกลุ่มรายได้ใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เพิ่มขึ้นร้อยละ 10-15% เพื่อเก็บเป็นฐานข้อมูลในการจัดทำแผนการตลาด									กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ..										
	1. กฟจ.พัทลุง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	2. กฟส.ตะโหมด	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	3. กฟส.ควนขนุน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	4. กฟส.ปากพะยูน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	03 รายงานผลลูกค้าเข้าสู่บริการหลังการขาย เช่น LINE@ ประจำ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	การไฟฟ้า, Line KAM									กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ..										
	1. กฟจ.พัทลุง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2. กฟส.ตะโหนด	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	3. กฟส.ควนขนุน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	4. กฟส.ปากพะยูน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	04 รายงานผล การเข้าพบกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ลงในระบบ Bic-SAP	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	หรือระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง									กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ..										
	1. กฟจ.พัทลุง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	2. กฟส.ตะโหนด	-		-		-		-			
	3. กฟส.ควนขนุน	-		-		-		-			
	4. กฟส.ปากพะยูน	-		-		-		-			