



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟต.3 ถึง ผวธ.(ก4)
เลขที่ ต.3-กบส.(ลส.)- ๑๒๑/๒๕๖๐ วันที่
เรื่อง สรุปรายงานและวิเคราะห์ประเมินผลความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบบริหารจัดการคิว และกล่องประเมินความพึงพอใจ (Smart Queue System & Smile Box) ไตรมาส 4 (ต.ค. – ธ.ค. 2559)
เรียน อ.ผวธ.(ก4)

ตามหนังสือเลขที่ ผสส.120/2558 ลว. 25 ก.พ. 2558 ให้สรุปรายงานและวิเคราะห์ประเมินผลความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบบริหารจัดการคิว และกล่องประเมินความพึงพอใจ (Smart Queue System & Smile Box) ณ จุดให้บริการของ PEA ทุก ๆ ไตรมาส นั้น

กฟต.3 ขอสรุปรายงานและวิเคราะห์ประเมินผลความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบบริหารจัดการคิว และกล่องประเมินความพึงพอใจ ประจำไตรมาสที่ 4/2559 ตามรายละเอียดแนบ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลจำนวนการให้บริการ และประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของ กฟต.3

จำนวนคิวให้บริการ ทั้งหมด (ราย)	จำนวนผู้ประเมิน ความพึงพอใจ (ราย)	จำนวนผู้ไม่ประเมิน ความพึงพอใจ (ราย)	คิดเป็น (%)
324,245	136,056	188,189	41.96

2. กฟฟ. ที่มีจำนวนลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจมากกว่า 40 % ขึ้นไปเทียบกับจำนวนลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการทั้งหมด ได้แก่

ที่	กฟฟ.	การทำ ประเมิน ความพึงพอใจ (%)	ที่	กฟฟ.	การทำประเมิน ความพึงพอใจ (%)
1	กฟจ.สตูล (PEA Shop Lotus)	87.34	8	กฟอ.ระโนด	63.12
2	กฟอ.จะนะ (PEA Shop Lotus)	84.97	9	กฟอ.สุโขทัย-โก-ลก	63.02
3	กฟอ.จะนะ	81.83	10	กฟอ.สายบุรี	60.54
4	กฟอ.สะเตา (PEA Shop Lotus)	73.35	11	กฟจ.นราธิวาส	56.31
5	กฟจ.สตูล	67.23	12	กฟจ.สตูล (PEA Shop Big C)	51.61
6	กฟจ.สงขลา (PEA Shop Lotus)	66.84	13	กฟจ.พัทลุง	46.99
7	กฟจ.ยะลา	63.70			

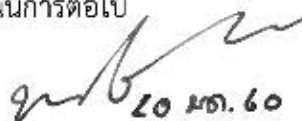
3. กฟฟ. ที่มีจำนวนลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่า 40 % เทียบกับจำนวนลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการทั้งหมด ได้แก่

ที่	กฟฟ.	การทำ ประเมิน ความพึงพอใจ (%)	ที่	กฟฟ.	การทำประเมิน ความพึงพอใจ (%)
1	กฟอ.หาดใหญ่	0.59	5	กฟจ.สงขลา	13.80
2	กฟอ.หาดใหญ่ (PEA SHOP Big C)	0.59	6	กฟอ.สะเดา	31.33
3	กฟอ.หาดใหญ่ (2)	3.76	7	กฟอ.เบตง	35.11
4	กฟจ.ปัตตานี	6.71			

4. สรุปความพึงพอใจของ กฟต.3

- ความพึงพอใจเฉลี่ย = 4.72 คิดเป็น 94 % อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป



(นายพงศกร ดันติวิช)

รฝ.วบ.(ต.๓) รักษาการแทน อฝ.วบ.(ต.๓)

รักษาการแทน

อช.ต.๓

รายงานสรุปผลระดับความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ กฟฟ.ชั้น 1-3 และจุดบริการ PEA Shop

ข้อมูลไตรมาส 4 (1 ต.ค. - 31 ธ.ค. 2559)

ลำดับ ที่	กฟฟ.	จำนวนผู้ใช้ บริการทั้งหมด	ไม่ประเมิน	ประเมินความพึงพอใจ		ข้อมูลประเมินผลความพึงพอใจ							ความพึง พอใจเฉลี่ย	คิดเป็น %	ความถี่พอ ระดับ
				จำนวนตัว	%	ไม่พอใจมาก	ไม่พอ	ปานกลาง	พอ	พอใจมาก					
1	กฟฟ.ระยอง	19,209	6,973	12,236	63.70	263	196	490	3,751	7,536			4.48	89	มากที่สุด
2	กฟฟ.นราธิวาส	10,907	4,765	6,142	56.31	3	3	3	479	5,654			4.92	98	มากที่สุด
3	กฟฟ.ปัตตานี	17,672	16,487	1,185	6.71	32	10	36	228	879			4.61	92	มากที่สุด
4	กฟฟ.สงขลา	15,983	13,777	2,206	13.80	29	15	98	594	1,470			4.57	91	มากที่สุด
	กฟฟ.สาธิต (PEA Shop Lotus)	34,568	11,471	23,087	66.81	219	72	328	4,085	18,383			4.75	94	มากที่สุด
5	กฟฟ.สุราษฎร์	14,817	4,790	9,927	67.23	11	2	43	913	8,858			4.89	97	มากที่สุด
	กฟฟ.สุราษฎร์ (PEA Shop Big C)	14,284	6,902	7,382	51.61	1	1	24	5,008	2,328			4.31	86	มากที่สุด
6	กฟฟ.สุราษฎร์ (PEA Shop Lotus ศรีไทร)	8,506	1,077	7,429	87.34	5	2	1	135	7,286			4.96	99	มากที่สุด
	กฟฟ.พังงา	31,611	16,756	14,855	46.99	169	91	177	4,076	10,342			4.64	92	มากที่สุด
7	กฟฟ.หาดใหญ่	31,626	31,440	186	0.59	10	3	0	30	143			4.58	91	มากที่สุด
	กฟฟ.หาดใหญ่ (PEA Shop Big C)	34,827	34,620	207	0.59	1	0	0	5	201			4.96	99	มากที่สุด
8	กฟฟ.หาดใหญ่ (2)	12,441	11,973	468	3.76	9	2	17	104	336			4.62	92	มากที่สุด
	กฟฟ.สุโขทัย-ธก	15,053	5,566	9,487	63.02	49	35	147	3,844	5,412			4.53	90	มากที่สุด
9	กฟฟ.บุรีรัมย์	8,548	5,547	3,001	35.11	40	25	63	606	2,267			4.68	93	มากที่สุด
10	กฟฟ.สวายบุรี	4,288	1,692	2,596	60.54	29	24	59	528	1,956			4.68	93	มากที่สุด
11	กฟฟ.ระยอง	15,799	5,827	9,972	63.12	31	10	23	422	9,486			4.94	98	มากที่สุด
12	กฟฟ.สระบุรี	4,781	3,283	1,498	31.33	11	5	34	547	901			4.55	91	มากที่สุด
	กฟฟ.สระบุรี (PEA Shop Lotus)	4,094	1,391	3,003	73.35	3	0	9	230	2,701			4.89	97	มากที่สุด

รายงานสรุปผลระดับความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ กฟฟ.ชั้น 1-3 และจุดบริการ PEA Shop

ข้อมูลไตรมาส 4 (1 ต.ค. - 31 ธ.ค. 2559)

ลำดับ ที่	กฟฟ.	จำนวนตัวให้ บริการทั้งหมด	ไม่ประเมิน	ประเมินความพึงพอใจ		ข้อมูลประเมินผลความพึงพอใจ						ความพึง พอใจเฉลี่ย	คิดเป็น %	ความพึงพอใจ ระดับ
				จำนวนตัว	%	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก				
13	กฟช.จະນະ	10,348	1,880	8,468	81.83	21	16	41	532	7,858	4.91	98	มากที่สุด	
	กฟช.จະນະ (PEA Shop Lotus)	15,113	2,272	12,841	84.97	11	7	15	471	12,337	4.96	99	มากที่สุด	
รวมทั้งสิ้น		324,245	188,189	136,056	41.96	947	519	1,608	26,648	106,334	4.72	94	มากที่สุด	

สรุปผลดำเนินการและข้อเสนอแนะเพื่อการแก้ไขปรับปรุง

1. ข้อมูลจำนวนการใช้บริการและประเมินความพึงพอใจ

1.1 จำนวนที่ใช้บริการ = 370,733 ตัว

1.2 จำนวนที่ประเมินความพึงพอใจ = 136,056 ตัว คิดเป็น 41.86 %

1.3 จำนวนที่ไม่ประเมินความพึงพอใจ = 188,189 ตัว คิดเป็น 58.04 %

2. กำหนดเป้าหมายให้ลูกค้าประเมินความพึงพอใจไม่น้อยกว่า 40 % ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่านระบบคิว ซึ่งจากข้อมูลมี กฟฟ. ที่แนะนำให้ลูกค้าประเมินความพึงพอใจได้เกินเป้าหมาย 40 % ประกอบด้วย กฟช.จະນະ , กฟช.สงขลา (PEA Shop Lotus) , กฟช.สตูล , กฟช.สตูล (PEA Shop Big C) , กฟช.สตูล (PEA Shop Lotus) , กฟช.พัทลุง , กฟช.สุโขทัย-สท. , กฟช.สระบุรี , กฟช.ระยอง , กฟช.ยะลา (PEA Shop Lotus) , กฟช.จະນະ ,

กฟช.จະນະ (PEA Shop Lotus)

3. สรุปภาพรวม : กฟช.3 ลูกค้ามีความพึงพอใจระดับ 4.72 หรือ 94 % (ลูกค้าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ อยู่ไม่พอใจเล็กน้อย + ไม่พอใจ = 1.07 % , กลุ่มปานกลาง = 1.18 % , กลุ่มพอใจ + พอใจมาก = 87.74 %)

4. ผลจากข้อมูลการประเมินระดับความพึงพอใจของลูกค้า จะนั่วนั้นได้เป็นข้อมูล

4.1 สรุปการทำงานตามกฎบัตรวัดผลการดำเนินงานระบบประเมินคุณภาพชีวิตบริการ (SEPA) หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด

4.2 ประเมินผลตามบันทึกผลการลงความคิดเห็นตาม (KPI) ของ ผอ.ก.ชั้น 2,3 หรือที่ 11 ความพึงพอใจของผู้ให้บริการที่มีต่อ กฟฟ. ที่ร้อยละ 11.3 สำหรับความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ

ข้อมูลระบบการจัดการคิวและกล่องประเมินความพึงพอใจ กฟผ.3

ประจำไตรมาส 4 (1 ต.ค. - 31 ธ.ค. 2559)

ที่	ชื่อพนักงาน	จำนวนคิว	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	ไม่ประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์
1	กฟผ.ยะลา									
	502149 ทาวิกา ภาโสภาส	280	2	0	1	0	270	7	4.96	99
	9006420 นัจญ์วา มะลาณะ	503	7	5	10	54	77	350	4.24	84
	9006425 นางสาวพรพรรณ บุญยอด	4,979	61	39	96	790	1612	2,381	4.48	89
	9006484 นีรดา นานภาบุรุษ	24	0	0	1	0	16	7	4.88	97
	9006411 ไชยาล นนัทรหม	354	5	1	6	44	88	210	4.45	89
	270639 สุภาลักษณ์ มุรลาบ	4,469	47	56	133	915	1544	1,774	4.43	88
	282416 สุภาณี บัวชอน	6,292	120	79	184	1539	3312	1,058	4.50	89
	498609 อาติส ขาเมปิตธา	2,308	21	16	59	409	817	1,186	4.41	86
	รวม	19,209	263	196	490	3,751	7,536	6,973	4.48	89
2	กฟผ.นราธิวาส									
	500349 กาญจนา ทองเดช	134	0	0	0	0	0	134	0.00	0
	188426 จิตรา แซ่ตั้ง	779	2	0	0	55	414	308	4.87	97
	213750 ชุติมา วงศ์คำอินทร์	3,560	0	0	0	1	832	2,747	5.00	99
	9006402 ปานทวี ตั้งไธโต	1,714	0	0	0	8	1,109	597	4.99	99
	487016 พรพงษ์ จินา	40	0	0	0	0	15	25	5.00	100
	9006399 สุชาดา จันจิตรจิริงใจ	4,234	1	0	2	411	3,247	573	4.89	97
	9006401 อธิคม ะชัยเรือง	426	0	3	1	4	37	381	4.67	93
	รวม	10,907	3	3	3	479	5,654	4,765	4.92	98
3	กฟผ.ปัตตานี									
	9006590 นางกิตติวรรณ จันทร์ศิริ	5,462	14	4	11	59	190	5,184	4.46	89
	496310 นางภณิศา คณานุรักษ์	116	0	0	0	2	5	109	4.71	94
	9006670 นางสาวกนกกาญจน์ ยศแสน	224	0	0	1	3	99	121	4.95	99
	502875 นางสาวกนกวรรณ จากถิ่น	342	1	0	1	5	16	319	4.52	90
	497778 นางสาวจันทิมา บุญน้อย	108	0	0	0	1	0	107	4.00	80
	9006588 นางสาวเจืออาชีระชัย ขาสีสิงห์	6,180	7	3	13	56	146	5,955	4.47	89
	9006581 นางสาวจันทิมา ขาเดร์	31	0	0	0	3	26	2	4.90	97
	496296 นางสาวณัฏฐา ฐิติพันธ์	139	0	0	1	10	54	74	4.82	96
	9006671 นางสาวเนตรยา มารดา	4,373	7	2	9	74	277	4,004	4.66	93
	500718 นางสาวณิศา ยี่เริง	145	1	0	0	1	4	142	4.17	83
	501872 นางสาวนริศรา พรสุพรรณ	294	0	0	0	1	10	283	4.91	98
	496304 นางสาวสุรณี ศรีแดง	111	2	0	0	3	15	91	4.45	89
	428264 นายเจษฎิน อาลี	144	0	1	0	10	37	96	4.73	94
	รวม	17,672	32	10	36	228	679	16,487	4.61	92
4	กฟผ.สงขลา									
	270647 เฉลิมศรี พงษ์คำลิ้ม	91	0	0	0	11	45	35	4.80	96
	284387 ทาวิกา จารวรรณ	103	0	0	0	3	8	94	4.67	93
	329878 เดือนใจ ดาวราย	193	1	0	2	27	39	124	4.49	88
	267953 ปรัชญา แสงเย็น	246	0	0	0	1	216	29	5.00	99
	279714 พิมพ์นิภา ทองหอม	83	0	0	0	0	0	83	0.00	0
	414550 มารศรี สุวรรณลักษณ์	6,117	0	0	0	0	0	6,117	0.00	0

ข้อมูลระบบการจัดการคิวและกล่องประเมินความพึงพอใจ กฟผ.3

ประจำไตรมาส 4 (1 ต.ค. - 31 ธ.ค. 2559)

ที่	ชื่อพนักงาน	จำนวนคิว	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	ไม่ประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์
	405446 เมธา ชัยวัฒน์	182	0	0	0	0	0	182	3.00	0
	252275 ยุคล ศพานนท์	209	0	0	0	1	1	207	4.50	90
	257152 รุ่งจิต ทัพย์มณี	4,669	0	0	0	0	0	4,669	3.00	0
	235566 วิศรดา พันธะนวกิตติ	146	0	0	0	0	0	146	3.00	0
	496393 ศศิธร ย่องสัน	112	0	0	0	14	32	66	4.70	93
	249345 ศิริวรรณ พลภักดี	255	0	0	0	6	36	213	4.86	97
	9006593 สำราญ จินดาวัฒน์	3,407	28	15	95	523	1,026	1,720	4.48	89
	319027 ไสยทิพย์ ครอบงมณีรัตน์	148	0	0	0	6	50	84	4.91	98
	223315 ชูโรจน์ วิทยากรรม	22	0	0	1	2	11	8	4.71	94
	รวม	15,983	29	15	98	594	1,470	13,777	4.57	91
5	กฟผ.สงขลา(Lotus)									
	9007753 ดวงพร ชุ่มเชิงราช	8,508	23	19	68	918	3,943	3,540	4.76	95
	9007584 อัญชนก ศิริยศ	8,788	102	24	68	1,114	6,047	1,411	4.76	95
	257152 รุ่งจิต ทัพย์มณี	571	0	0	0	4	7	560	4.64	92
	284395 ศิวรัตน์ ณ นคร	16,693	94	30	172	2,051	8,366	5,960	4.73	94
	รวม	34,558	219	72	328	4,085	18,383	11,471	4.75	94
6	กฟผ.สตูล									
	291287 นางสมพร คงอินทร์	14	0	0	0	0	0	14	0.00	0
	9006545 นางสาววิญญูทัย แก้วเอก	2597	0	1	0	6	873	1717	4.99	99
	9006528 นางสาวดารารัตน เกื้อสกุล	542	3	0	0	2	217	320	4.94	98
	9006500 นางสาวน้ำอ้อย จันมณี	67	0	0	0	0	0	67	0.00	0
	9006496 นางสาวณนทิศา สุวรรณโณ	152	0	0	0	0	4	148	5.00	100
	9006503 นางสาวพริศรา เจะสัน	5676	1	0	36	978	3967	794	4.80	96
	499709 นายกิตติพงษ์ คงเขียว	7	0	0	0	0	2	5	5.00	100
	213726 นายปราโมทย์ กลิ่นแก้ว	5562	7	1	7	27	3795	1725	4.98	99
	รวม	14,617	11	2	43	913	8,855	4,780	4.89	97
7	กฟผ.สตูล (PEA SHOP Big C)									
	291287 นางสมพร คงอินทร์	517	0	0	0	9	2	506	4.18	83
	9007798 นางสาวกิตติภา กาญจนมิ่งดี	5,692	0	0	7	3,851	234	1,600	4.06	81
	9006545 นางสาววิญญูทัย แก้วเอก	510	1	0	0	3	189	317	4.96	99
	9006500 นางสาวน้ำอ้อย จันมณี	994	0	0	0	0	0	994	0.00	0
	422676 นายประภากร จิระโร	2	0	0	0	0	0	2	0.00	0
	9007830 นายธีรเดช เพชรภัก	6,369	0	1	17	1,145	1,903	3,303	4.61	92
	269599 นายรัตนชัย วิศาล	180	0	0	0	0	0	180	0.00	0
	รวม	14,264	1	1	24	5,008	2,328	6,902	4.31	86
9	กฟผ.สตูล (PEA Shop Lotus)									
	298190 นางนิมิตา สุวรรณกิจ	6	0	0	0	0	5	1	5.00	100
	496350 นางยาดา พรพงษ์	1	0	0	0	0	1	0	5.00	100
	9007765 นางสาวมัลลิกา นาคประดง	5,110	4	1	1	117	4,542	445	4.97	99
	9007767 นางสาวรุษา เส้นส้ม	3,389	1	1	0	18	2,738	631	4.99	99
	รวม	8,506	5	2	1	135	7,296	1,077	4.98	99

ข้อมูลระบบการจัดการคิวและกล่องประเมินความพึงพอใจ กฟต.3

ประจำปีงบประมาณ 4 (1 ต.ค. - 31 ธ.ค. 2569)

จ.	ชื่อพนักงาน	จำนวนคิว	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	ไม่ประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์
9	กฟต.พัทลุง									
	292445 จำเริญ อ่างามณี	8,314	72	33	72	1,384	3,188	3,565	4.60	91
	499851 จุฑามาส ชูโชติ	382	1	2	4	34	126	215	4.69	93
	501395 เนตรสุดา อุนภักดิ์	402	2	0	1	40	119	240	4.69	93
	418481 นิตยา มาแพง	539	4	1	4	85	296	149	4.71	94
	9006390 นางสาวธริณี ทองพิ	521	0	1	0	40	132	348	4.75	95
	178714 นางสาวพิยะดา เปี่ยมสมบูรณ์	579	2	3	6	78	263	227	4.73	93
	432540 บุญพา บุญคำ	2,982	0	0	0	1	0	2,981	4.00	80
	9006405 เพ็ญพิชชา ด้ายส	8,416	48	20	34	1,226	2,742	4,346	4.62	92
	268216 ธีรนิวรรณ ศรีพัฒนานนท์	368	3	0	3	32	67	263	4.52	90
	468565 วีระศักดิ์ จิตศิริ	246	2	1	0	1	44	198	4.75	95
	423664 ศุภพัชเรฐ ไชยสุพรรณ	1	0	0	0	0	0	1	0.00	0
	447781 สพัญญา ล่วงอารมย์	101	0	0	1	15	36	49	4.67	93
	900641 สุทธิศา รัตนพรรณ	6,822	29	23	41	950	2,905	2,874	4.69	93
	334019 สุมล บุญโสม	472	0	4	8	101	235	124	4.63	92
	9006400 สุรพงศ์ สงพิพย์	265	0	0	0	2	15	248	4.68	97
	264856 สุริภรณ์ คงเชียด	101	0	2	0	16	27	56	4.51	90
	421400 อภิสิทธิ์ ณะกุล	144	1	0	0	0	2	141	3.67	73
	448484 ชุมนศิริ เกตุยงแก้ว	956	5	1	3	71	145	731	4.56	91
	รวม	31,611	169	91	177	4,076	10,342	16,756	4.64	92
10	กฟท.อำเภอหาดใหญ่									
	422676 กฤษฏา จิระโร	1	0	0	0	0	0	1	0.00	0
	9006669 เกศินี มานะ	4,373	6	1	0	9	42	4,316	4.44	88
	496939 นาดนิกา จันทร์ม	8,177	1	1	0	2	21	8,152	4.64	92
	260579 ผจก.มบ ชะโนวรรณะ	341	1	0	0	1	6	333	4.38	87
	432079 วราลัภรณ์ เขื่อนงาม	9,038	3	1	0	5	33	8,996	4.52	90
	9006367 ศศิภรณ์ จักรมานนท์	6,405	0	0	0	7	21	6,377	4.75	95
	256237 อานาจ พรหมจรรย์	3,291	0	0	0	6	20	3,265	4.77	95
	รวม	31,628	10	3	0	30	143	31,440	4.58	91
11	กฟอ.หาดใหญ่ (BIG C)									
	488266 ธนวิทย์ ชูชนะพัฒน์	9,488	0	0	0	1	14	9,473	4.93	98
	9006797 เบญจมาพิพย์ ดันตวิมลชากร	10,539	0	0	0	4	184	10,351	4.98	99
	9006369 รุ่งตะวัน เมืองจันทร์บุรี	4,748	0	0	0	0	1	4,747	5.00	100
	496028 รุ่งรัฐ สวัสดิ์ชัยวัฒน์	9,790	1	0	0	0	2	9,787	3.67	73
	405852 อรพินทร ปานชี	262	0	0	0	0	0	262	0.00	0
	รวม	34,827	1	0	0	5	201	34,620	4.96	99
12	กฟอ.หาดใหญ่(2)									
	9006798 จิราภรณ์ บัวลอย	55	0	0	0	0	0	55	0.00	0
	266680 ชุติศักดิ์ ชื่นอนากรรณกุล	316	0	0	1	1	38	276	4.93	98
	9006634 ดารารินทร์ ภูเกษมราษฎร์	2,429	1	1	8	33	65	2,321	4.48	89
	147218 เดือนใจ เพื่องำลุน	2,869	2	0	0	5	19	2,843	4.50	90

ข้อมูลระบบการจัดการคิวและกึ่งของประเมินความพึงพอใจ กฟต.3

ประจำไตรมาส 4 (1 ต.ค. - 31 ธ.ค. 2559)

ที่	ชื่อพนักงาน	จำนวนคิว	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	ไม่ประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์
	9006603 ปิณฑดา ชูช่วย	72	0	0	0	0	0	72	3.30	0
	260579 ผจก.มน ชะโนวรรณ	470	0	0	0	1	0	469	4.30	80
	496023 พณัญญา รัตนพันธ์	2	0	0	0	0	0	2	3.30	0
	9006609 พิชญ์ชญา นาม คำน้อย	2,117	0	0	1	3	9	2,104	4.62	92
	500585 สราวุธ สรรพรักษา	601	0	0	0	1	40	560	4.98	99
	9006643 สานะ หมดเบญจมาศ	1,826	5	1	2	40	69	1,689	4.51	90
	220846 สุนีย์ วัชรพรมพาส	1,326	1	0	5	20	71	1,229	4.65	92
	291368 สุภาณี อีหังเจริญ	6	0	0	0	0	5	3	5.00	100
	295079 สุมาลี ดีเลิศ	289	0	0	0	0	0	289	3.30	0
	499857 ธนุสรณ์ ธรรมรัตนศักดิ์	61	0	0	0	0	0	61	3.30	0
	รวม	12,441	9	2	17	104	336	11,973	4.62	92
13	กฟอ.สุโขทัย									
	496381 จุฑามารณ์ อโศกจินดา	302	1	1	8	102	161	39	4.52	90
	9006419 ทิพย์วรรณ เตโช	111	0	0	1	0	37	73	4.95	98
	9006415 ธวัชเดช ชูสิงห์	21	0	0	0	1	16	4	4.94	98
	240676 ภูษิต บัณฑิต	272	0	0	1	110	116	45	4.51	90
	451073 อธิชา แซ่แซ	174	1	0	7	44	82	40	4.54	90
	238310 ละออง เกตุยงเกิด	6,834	21	20	71	2,620	2,594	1,508	4.45	89
	405925 วันเพ็ญ สุกวงศ์	783	3	4	16	179	380	201	4.60	91
	496762 สมมาตร บุญสาธา	5,720	19	8	33	664	1,631	3,165	4.68	93
	498866 สุกัญญา จันทร์แก้ว	836	4	2	10	124	205	491	4.52	90
	รวม	15,053	49	35	147	3,844	5,412	5,566	4.53	90
14	กฟอ.เบตง									
	9006453 กัญญาภาณุ ชุมแก้ว	1257	8	4	17	148	447	633	4.64	92
	406398 ธนพงศ์ นิยมละออง	6	0	0	0	0	2	4	5.00	100
	304852 พงศ์ธิดา วิฑูรย์พันธุ์	200	0	0	0	0	0	200	5.00	0
	499538 พรพนภา ชุมภู	818	8	5	14	98	225	468	4.51	90
	9006474 กัญญ์วิมล โหมสืงเขียว	669	1	0	1	2	538	127	4.99	99
	497842 วรรณมน แซ่สง	431	0	0	0	0	1	430	5.00	100
	478017 แสงระวี พุทธรักษา	5167	23	16	31	358	1054	2685	4.62	92
	รวม	8,548	40	25	63	606	2,267	5,547	4.68	93
15	กฟอ.สายบุรี									
	9006548 นางสาวกรรณกานต์ เหมนะ	4	0	0	0	0	0	4	3.30	0
	494364 นางสาวจุฑาวิมล พะลิราช	170	0	1	1	20	39	109	4.58	91
	9006554 นางสาวบุรมา อากะกะจิ	3,722	28	23	58	502	1,743	1,368	4.66	93
	9006559 นางสาวปาริณัย มะจิโน	245	1	0	0	5	166	73	4.95	98
	496794 นางสาววิริยะดี เปาะสนิ	147	0	0	0	1	8	138	4.89	97
	รวม	4,288	29	24	59	528	1,956	1,692	4.68	93
16	กฟอ.ระโนด									
	499528 จารุวรรณ ชารุณ	1,767	2	4	5	56	1,428	272	4.94	98
	9006572 จุไร นวลแก้ว	2,089	4	0	1	31	1,646	207	4.97	99

ข้อมูลระบบการจัดการคืนและกส่งประเมินความพึงพอใจ กฟต.3

ประจำไตรมาส 4 (1 ต.ค. - 31 ธ.ค. 2559)

ที่	ชื่อพนักงาน	จำนวนคิว	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	ไม่ประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์
	425721 ชีรพจน์ เลขะกุล	8	0	0	0	0	0	8	0.00	0
	501190 ปริญญภา ชื่นสุขนะ	5	0	0	0	0	0	5	0.00	0
	9006570 ปิยะมาศ ภูบาลกระแสน์	2,639	4	1	2	39	1,847	746	4.97	99
	493318 ไพรยา แซ่ด่าน	4,350	15	4	11	267	1,632	2,421	4.81	96
	9006533 ภาวดี สงจันทร์	196	1	0	0	0	45	150	4.81	98
	496901 ลราวุทธิ์ มีสวัสดิ์	226	0	0	0	0	80	146	5.00	100
	421434 แสงเดือน ทองช่วย	4,053	3	1	3	29	2,597	1,421	4.98	99
	496995 ชูเทน อธิสุข	466	2	0	1	1	11	451	4.27	85
	รวม	15,799	31	10	23	422	9,486	5,827	4.84	98
17	กฟต.ละเลา									
	9006534 จิฬารัตน์ แสงขจร	1,713	5	3	10	198	321	1,176	4.54	90
	505164 พิชญดา พิศแสงงาม	2406	6	2	24	335	553	1486	4.55	91
	476099 ภาวดี บุรณะ	371	0	0	0	14	26	331	4.85	93
	500822 สันติพร อ้าไผ่	7	0	0	0	0	0	7	0.00	0
	9006508 สุวรรณี หนูจันทร์	185	0	0	0	0	1	184	5.00	100
	401701 เสรี ภู่งอกฤทธิ์	99	0	0	0	0	0	99	0.00	0
	รวม	4,781	11	5	34	547	901	3,283	4.55	91
18	กฟต.ละเลา (PEA Shop Lotus)									
	502119 ชวดี เอมโสมศรี	31	0	0	0	0	0	31	0.00	0
	9007979 สุภาภรณ์ จันทบูรณ์	2,073	1	0	9	287	1,141	635	4.79	95
	9007967 สังคณา ใจเชื้อ	1,990	2	0	0	3	1,560	425	4.99	99
	รวม	4,094	3	0	9	290	2,701	1,091	4.89	97
19	กฟต.จระนะ									
	490611 นางศาริณี วัลย์	644	2	1	0	20	512	109	4.94	98
	500195 นางภนิศา พลเพชร	99	0	0	1	10	71	17	4.86	97
	9006362 นางสาวปริญญภา แก้วเขียว	775	1	2	2	59	544	167	4.88	97
	9006391 นางสาวปริญญภา ดุริยา	120	1	0	0	2	61	56	4.91	98
	501017 นางสาวมิ่งขวัญ นวลหนู	651	3	2	2	64	530	50	4.86	97
	9006387 นางสาวลักขมณ ไหมคง	302	0	2	2	19	219	60	4.88	97
	499813 นางสาวสุณิสา มุสิกะไชย	172	0	1	0	13	136	22	4.89	97
	9007975 นางสาวสุวิรัตน์ พรหมภักดี	3,630	9	5	16	232	2,680	508	4.90	97
	446515 นายณรงค์ ทองน้อย	3,867	5	3	18	110	2,644	887	4.94	98
	276003 นายสมศักดิ์ เน้นพจจิตรปารณ์	86	0	0	0	3	81	4	4.96	99
	รวม	10,348	21	16	41	532	7,858	1,880	4.91	98
20	กฟต.จระนะ (PEA SHOP Lotus)									
	490611 นางศาริณี วัลย์	790	0	1	1	16	501	271	4.96	99
	500195 นางภนิศา พลเพชร	466	1	0	0	30	322	113	4.90	98
	501017 นางสาวมิ่งขวัญ นวลหนู	922	5	3	5	115	523	271	4.76	95
	499813 นางสาวสุณิสา มุสิกะไชย	570	1	0	2	39	485	43	4.91	98
	9007975 นางสาวสุวิรัตน์ พรหมภักดี	665	0	0	2	26	602	35	4.95	99
	9007974 นางสาวเสาวนิตย์ เจริญพันธ์	5,399	1	1	2	104	4,910	381	4.98	99

ข้อมูลระบบการจัดการคิวและกล่องประเมินความพึงพอใจ กฟต.3

ประจำไตรมาส 4 (1 ต.ค. - 31 ธ.ค. 2559)

ที่	ชื่อพนักงาน	จำนวนคิว	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	ไม่ประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์
	9006382 เบญจมา แก้วเชิด	945	1	2	1	120	353	468	4.72	94
	496360 พรรณวิณี ทองจันทร์	4,576	1	0	1	7	4,224	343	5.00	99
	9006387 ลักษมน ไหมคง	780	1	0	1	14	417	347	4.96	99
	รวม	15,113	11	7	15	471	12,337	2,272	4.96	99
	รวมทั้งหมด	324,245	947	519	1,608	26,648	106,334	188,189	4.72	94