

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(บทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
-

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- 1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 3.72
30,194 ล้านบาท

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 96
รอลค่าเป้าหมาย
จากสายงานฯ น.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการดำเนินงาน ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2564 และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2565 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการธุรกิจเสริม	กฟต.3	ครั้ง	-		-		-		-		-		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		ผวธ.ภ.4	
																												คกก.ธุรกิจเสริม	
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2565 จาก 26 บัญชี เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =** ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากสายงาน รณ.ธต)																											กณ.ญ.(นบส.)	
	เป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 ะ4 = 1,179 ลบ.(320+510+349)																											กฟฟ.1-3	
	เป้าหมายและผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	กฟต.3 = 209.40 ลบ. ระดับ 5 = 224.91 ลบ.	กฟต.3	ร้อยละ	6.67		13.33		20.00		30.00		40.00		50.00		60.00		70.00		80.00		86.67		93.33		100.00			
			ลบ.	23.27		46.53		69.80		104.70		139.60		174.50		209.40		244.30		279.20		302.48		325.72		349.00			
	*** รอลเป้าจากส่วนกลาง และตั้งค่าเป้าหมายตามปี 2564 (ชั่วคราว)***			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	แยกสาย กฟฟ.																												
	6. พัทลุง	พัทลุง	ลบ.	2.72		5.44		8.17		12.25		16.33		20.41		24.50		28.58		32.66		35.39		38.10		40.83			
	3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและต้นทุนไม่เกิด ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม																											กณ.ญ.(นบส.)	
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2																											กฟฟ.1-3	
	เป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 26(รอลเป้าหมายจากสายงาน รณ.ธต))																												
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	กฟต. 3 = 26.91%	กฟต.3	ร้อยละ	26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00			
	แยกสาย กฟฟ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	6. พัทลุง	พัทลุง	ร้อยละ	26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	4. ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของในสำนักงาน WMS งานบริการ ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ปี 2564 ระดับ 5 = ร้อยละ 95 ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564 กฟต. 3 = 94.20%																											กบญ.(สบค.) ทุก กฟฟ.1-3	กบญ.(สบค.)
	แยกราย กฟฟ.																												
	6. พัทลุง	พัทลุง	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00			
	5. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2565 01 ตรวจสอบใบเสมาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2565 ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2564																											กบส.(สพท.) ทุก กฟฟ.1-3	กบส.(สพท.)
	แยกราย กฟฟ.																												
	6. พัทลุง	พัทลุง	ร้อยละ	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		100.00			
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหม้อแปลงสื่อสารบนเสาไฟฟ้า ของปี 2565 ภายในไตรมาสที่ 1 /2565 (รายค่า)																											กบส.(สพท.) ทุก กฟฟ.1-3	กบส.(สพท.)
	แยกราย กฟฟ.																												
	6. พัทลุง	พัทลุง	ร้อยละ	-		-		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย จากระบบ TAMS เทียบกับสภาพหน้างานจริง เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จุฬารมงานและสังกัด ภายในปี *** จบทำการ กฟผ. ปรับปรุงสายสื่อสาร																											กบส.(สพท.) ทุก กฟฟ.1-3	กบส.(สพท.)
	แยกราย กฟฟ.																												
	6. พัทลุง	พัทลุง	ร้อยละ	-		-		-		-		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			

Page 3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง																										สจ.ร.ค./มค. 1-3		
	* รวบรวมเป้าหมายเป้าหมายจาก ภาค 4																												
	01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS																												
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.	กสธ.,กคค.	กบญ.(ผบ.ส.)	
	กฟต. 3 = 44,568 ลบ.	กฟต.3	ล้านบาท	3.945		7.890		11.835		15.780		19.725		23.670		27.614		31.559		35.504		39.449		43.394		47.339	ทุก กฟท.1-3		
								* รวบรวมเป้าหมายจากสายงาน ภาค 4 คาดว่าจะกำหนดเป้าหมายได้เดือน มี.ค. 2565 จึงใช้ค่าเป้าหมายปี 2563 (ชั่วคราว)																					
	แยกราย กฟฟ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	6. พื้หล่ง	พื้หล่ง	ล้านบาท	0.400		0.800		1.200		1.599		1.999		2.399		2.799		3.199		3.599		3.998		4.398		4.798			
	02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS																												
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.	กสธ.,กคค.	กบญ.(ผบ.ส.)	
	กฟต. 3 = 15,492 ลบ.	กฟต.3	ล้านบาท	0.933		1.867		2.800		3.733		4.666		5.600		6.533		7.466		8.399		9.333		10.266		11.199	ทุก กฟท.1-3		
								* รวบรวมเป้าหมายจากสายงาน ภาค 4 คาดว่าจะกำหนดเป้าหมายได้เดือน มี.ค. 2565 จึงใช้ค่าเป้าหมายปี 2563 (ชั่วคราว)																					
	แยกราย กฟฟ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	6. พื้หล่ง	พื้หล่ง	ล้านบาท	0.098		0.196		0.295		0.393		0.491		0.589		0.687		0.785		0.884		0.982		1.080		1.178			
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.2-ต.3 ให้เป็นไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 3,160,208 ล้านบาท																										กชช.(ผบ.ป.)	กชช.(ผบ.ป.)	
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 ใช้คำนวณเพียงปี 2564 ไปก่อน			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	กฟต. 3 ระดับ 2 = 903.251 ลบ. ระดับ 5= 854.583 ลบ.	กฟต.3	ร้อยละ	94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61			
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร			* รวบรวมเป้าหมายจาก กบง.																									
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบปีที่ได้รับจัดสรร 5.388 % (กำหนดช่วง=1.796%)																												
	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง			* ปี 2565 รวบรวมเป้าหมายจาก กบง. และ ใช้ค่าเป้าหมายของปี 2564 (ชั่วคราว)																									
	* หมายเหตุ รวบรวมเป้าหมายจากส่วนกลาง																												
	แยกราย กฟฟ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	6. พื้หล่ง	พื้หล่ง	ร้อยละ	94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(บทวนครั้งที่ 1)
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ
น่าเชื่อถือลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้าน Customer
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.1 ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนอง ระดับ
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (5-Baseline)
2.2 ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ระดับ
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (5-Baseline)
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
7. เป้าหมาย
Baseline +
(5-Baseline)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล		
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล				
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.					
แผนงานหลักที่ 3 ยกระดับการดำเนินงาน ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	01. ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. และประเด็นปัญหา ความต้องการความคาดหวังที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อม จัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Profile)	กฟภ.3	ครั้ง	-		-		-		-		-		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		กบส.(ผลส.) ผอ.ภ(ภ4)	กบส.(ผลส.)		
แผนงานหลักที่ 4 บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า	01 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ)			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.					
ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการ ข้อร้องเรียนของ กฟภ."	01.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ	กฟภ.3	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
(Core Business Enable ด้านที่ 4.2)																															
	แยกสาย กฟภ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.					
	6. พัทลุง	พัทลุง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.					
	01.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	กฟภ.3	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	แยกสาย กฟภ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.					
	6. พัทลุง	พัทลุง	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงานข้อมูล
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	01.3 ซ่อมเครื่องเขียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	กฟต.3	ร้อยละ	80.00		80.00		80.00		80.00		80.00		80.00		80.00		80.00		80.00		80.00		80.00		80.00		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	แยกกราย กฟฟ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	6. พัทลุง	พัทลุง	ร้อยละ	80.00		80.00		80.00		80.00		80.00		80.00		80.00		80.00		80.00		80.00		80.00		80.00			
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	01.4 ซ่อมเครื่องเขียนสัญญาเร่งด่วน (A/IR chat) ปิดได้ภายใน 24 ชั่วโมง	กฟต.3	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	แยกกราย กฟฟ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	6. พัทลุง	พัทลุง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	02 ค่าเฉลี่ยการปิดซื้อเครื่องเย็นประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	02.1 ซื้อเครื่องเย็นด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน	กฟต.3	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00			
	แยกสาย กฟฟ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	6. พัทลุง	พัทลุง	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00			
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	02.2 ซื้อเครื่องเย็นด้านการให้บริการ ปิดได้ภายใน 25 วัน	กฟต.3	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	แยกสาย กฟฟ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	6. พัทลุง	พัทลุง	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00			
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	02.3 ซื้อเครื่องเย็นด้านการจัดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	กฟต.3	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	แยกสาย กฟฟ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	6. พัทลุง	พัทลุง	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงานข้อมูล
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	02.4 ซ้อมเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน	กฟต.3	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	แยกราย กฟฟ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	6. พัทลุง	พัทลุง	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00			
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	02.5 ซ้อมเรียนด้านการถูกจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	กฟต.3	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	แยกราย กฟฟ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	6. พัทลุง	พัทลุง	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	02.6 ซ่อมเครื่องเรือนด้านอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน	กฟต.3	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	แยกสาย กฟฟ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	6. พัดลม	พัดลม	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00			
	03 ระยะเวลาตอนสอนที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	03.1 การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้า	กฟต.3	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	และปัญหาไฟกระพริบตรวจสอบหรือติดต่อบุคลากรภายใน 5 วัน																												
	แยกสาย กฟฟ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	6. พัดลม	พัดลม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	03.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน	กฟต.3	ร้อยละ	N/A		N/A		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	ตรวจสอบหรือติดต่อบุคลากรภายใน 5 วัน																												
	04 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี																										กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)	
	นัยสำคัญพร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ใน																												
	ระบบ KMS			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	04.1 ดำเนินการจัดทำ OPL หรือ OPK เกี่ยวกับการจัดการ	กฟต.3	เรื่อง	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		1.00		1.00		1.00		1.00		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	ข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานของพนักงาน																												
	ในสังกัด																												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	05 การดำเนินการตามแผนสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ จัดการซื้อเครื่องเรือนของลูกค้า																												
	05.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมทั้ง	ภาค 4	ครั้ง	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-			
	ถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางฯ ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	05.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงาน เชิงป้องกัน	กฟต.3	ครั้ง	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		1.00		1.00		1.00		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
แผนงานเพิ่มเติม (Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	06 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล ROI/หน่วยงาน ท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ	กฟต.3	ครั้ง	N/A		1		1		1		1		2		2		3		3		3		4		4		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	07 การสำรวจข้อมูลเบื้องต้นจากลูกค้า																												
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	07.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลเบื้องต้นจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม ความพึงพอใจหลังจากใช้บริการ 15 วัน (ปีละ 400 ราย/เขต) (ไตรมาสละ 100 ราย/เขต)	กฟต.3	ราย	N/A		N/A		100		100		100		200		200		200		300		300		300		400		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	07.2 รายงานข้อมูลลูกค้า เพื่อสำรวจข้อมูลเบื้องต้นจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์ สอบถามความพึงพอใจหลังจากใช้บริการ 15 วัน (ไตรมาสละ 10 ราย/กฟฟ.)																										กฟฟ.ชั้น 1-3	กบส.(ผลส.)	
	แยกกราย กฟฟ.																												
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	6. พัทลุง	พัทลุง	ราย	N/A		N/A		10		10		10		20		20		20		30		30		30		40			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (จะกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล				
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			เป้า	ผล	เป้า	ผล
				สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.						
แผนรวมหน้าที่ 5 งานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP	01 การปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP ในปี 2565																				
ศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP	01.1วางแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565	กฟผ.3	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	กมล(ผลิต)	กมล(ผลิต)			
				สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.						
	01.2 ความสำเร็จในการดำเนินการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า	กฟผ.3	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กมล(ผลิต)	กมล(ผลิต)			
	เทียบกับตามแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565																				
	แยกสาย กฟผ. 1. พัทลุง	พัทลุง	แห่ง	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
แผนรวมหน้าที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า (Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	01 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.						
รักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	01.1 ขออนุมัติแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565	กฟผ.3	ครั้ง	N/A	N/A	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	กมล(ผลิต)	กมล(ผลิต)				
	เป้าหมาย รวณ./ผู้แทน โดรมาลละ 1 ราย																				
	ผูก./ผู้แทน โดรมาลละ 3 ราย																				
	ผูก.กฟผ. ขึ้น-3/ผู้แทน โดรมาลละ 6 ราย																				
	01.2 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.						
	01.2.1 รวณ./ผู้แทน โดรมาลละ 3 ราย	กฟผ.3	ราย	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1.00	1.00	กมล(ผลิต)	กมล(ผลิต)			
				สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.						
	01.2.4 รวณ./ผู้แทน โดรมาลละ 3 ราย	กฟผ.3	ราย	N/A	N/A	3.00	3.00	3.00	6.00	6.00	6.00	9.00	9.00	12.00	12.00	กมล(ผลิต)	กมล(ผลิต)				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงานข้อมูล
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
				สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.			
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	01.2.3 ผลก.กพฟ.ชั้น1-3/ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย	กพต.3	ราย	26.00		52.00		78.00		104.00		130.00		156.00		182.00		208.00		234.00		260.00		286.00		312.00		กบอ.(ผลส.)	กบอ.(ผลส.)
	กพฟ.ชั้น1-3 ในสังกัด กพต.3 มีจำนวน 13 กพฟ.																												
	แยกราย กพฟ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	6. พัทลุง	พัทลุง	ราย	2		4		6		8		10		12		14		16		18		20		22		24			
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	01.3 บันทึกเสียงข้อมูลคำในระบบสารสนเทศ (CRM Plus) และ VOC System	กพต.3	เรื่อง	27.00		54.00		81.00		108.00		135.00		162.00		189.00		216.00		243.00		270.00		297.00		324.00		กบอ.(ผลส.)	กบอ.(ผลส.)
	(ไปเยี่ยมลูกค้า 1 รายต้องบันทึกเสียงของลูกค้าที่สำคัญอย่างน้อย 1 เรื่อง)																												
	แยกราย กพฟ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	6. พัทลุง	พัทลุง	ราย	2		4		6		8		10		12		14		16		18		20		22		24			
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	01.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์เสียงที่สำคัญของลูกค้าและแนวทางปรับปรุงแก้ไขจากระบบ CRM Plus และ VOC	กพต.3	ครั้ง	-		-		1.00		1.00		1.00		2.00		2.00		2.00		3.00		3.00		3.00		4.00		กบอ.(ผลส.)	กบอ.(ผลส.)
	02 การจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	01 ขออนุมัติการจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	กพต.3	ครั้ง	N/A		N/A		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		กบอ.(ผลส.)	กบอ.(ผลส.)
	- ผลสำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย																												
	- แผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี																												
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	02 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือพิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวอ.	กพต.3	ร้อยละ	N/A		N/A		N/A		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		กบอ.(ผลส.)	กบอ.(ผลส.)
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	03 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนาทุกไตรมาส	กพต.3	ครั้ง	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		1.00		1.00		1.00		2.00		2.00		2.00		3.00		กบอ.(ผลส.)	กบอ.(ผลส.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงานข้อมูล	
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.				
แผนงานเพิ่มเติม, แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	04 ผลการให้บริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์ กฟท. (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)	กฟต.3	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		กฟฟ.ชั้น1-3	กบส.(ผลส.)	
	แผนกราย กฟท.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.				
(Core Business Enable ด้านที่ 4.2)																														
	6. พัทลุง	พัทลุง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.				
	05 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า ตามหลักเกณฑ์ กฟท. (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)	กฟต.3	ร้อยละ	N/A		N/A		1		1		1		2		2		2		3		3		3		4		กฟฟ.ชั้น 1-3	กบส.(ผลส.)	
	แผนกราย กฟท.																													
	6. พัทลุง	พัทลุง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				
แผนงานเพิ่มเติม, แผนงานการให้บริการลูกค้า	06 ขอการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)																											กฟฟ.ชั้น1-3	กบส.(ผลส.)	
						สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.		
	4. กฟส.ตะโหนด	กฟส.ตะโหนด	วิธีการ	จัดทำใบสมัคร		จัดทำใบสมัคร		กฟท. ตรวจสอบ		กฟท. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		
	5. กฟส.ควนขนุน	กฟส.ควนขนุน	วิธีการ	จัดทำใบสมัคร		จัดทำใบสมัคร		กฟท. ตรวจสอบ		กฟท. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		
	16. กฟย.เขาย้อยสน	กฟย.เขาย้อยสน	วิธีการ	จัดทำใบสมัคร		จัดทำใบสมัคร		กฟท. ตรวจสอบ		กฟท. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		
	17. กฟย.ป่าบอน	กฟย.ป่าบอน	วิธีการ	จัดทำใบสมัคร		จัดทำใบสมัคร		กฟท. ตรวจสอบ		กฟท. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		สทบ. ตรวจสอบ		
	07 แผนงานรักษาระดับการให้บริการตามเกณฑ์ GECC																											กฟฟ.ชั้น1-3	กบส.(ผลส.)	
	07.1 กำหนดและอนุมัติแผนงานการตรวจประเมิน		ครั้ง	1																										
	07.2 ตรวจประเมินภายในตามแผนงาน																													
	ทั้งนี้ กฟฟ.ได้ออกข้อ 07.1 แล้วจึงต้องดำเนินการข้อ 07.2 และ กฟฟ.ที่ไม่พร้อมดำเนินการ																													
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.				
	6. พัทลุง (กฟส.และกฟย.ในสังกัด)	พัทลุง (กฟส.และกฟย.ในสังกัด)	วิธีการ	N/A		ประเมินตนเอง		ประเมินตนเอง		กฟท. ตรวจสอบ		กฟท. ตรวจสอบ		กฟท. ตรวจสอบ		แก้ไขตามตรวจประเมิน		แก้ไขตามตรวจประเมิน		แก้ไขตามตรวจประเมิน		รายงานผลการแก้ไข		รายงานผลการแก้ไข		รายงานผลการแก้ไข				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วิสัยทัศน์องค์กร

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ

น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้าน Internal Process

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

อย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

3.4 ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข

(Corrective Maintenance) ของหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง

บนส่วนประกอบหลักตาม FMECA ที่ลดลง

3.5 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผน

การจัดการสินทรัพย์ในระยะยาว

3.6 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม

3.7 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม

3.8 ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้า

ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

4. เป้าหมาย

2.23 ครั้ง/ราย/ปี

53.52 นาที/ราย/ปี

ร้อยละ 5.40

ลดลง 50% เมื่อเทียบกับปี 2563

มีฐานข้อมูล Switching

Device 100%

0.510 ครั้ง/ราย/ปี

9.350 นาที/ราย/ปี

ระดับ 4.3118

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

อย่างต่อเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม

- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้า

ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

7. เป้าหมาย

ลดค่าเป้าหมาย

ลดค่าเป้าหมาย

ลดค่าเป้าหมาย

ลดค่าเป้าหมาย

ลดค่าเป้าหมาย

0.510 ครั้ง/ราย/ปี

9.350 นาที/ราย/ปี

ระดับ 4.3118

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
แผนงานหลักที่ 7 โครงการจัดทำแผนและติดตาม การแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของ สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ดับทั้งสถานี	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า) กพต.3 = 35 สถานี	กพต.3	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00		100.00		กปน.	กปน.	
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน ไตรมาสละ 1 ครั้ง กพต.3 = 35 สถานี	กพต.3	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00		100.00		กปน.	กปน.	
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง กรณีทราบสาเหตุและกำหนดแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด กพต.3 = 100%	กพต.3	ร้อยละ	-	-	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		กปน.	กปน.
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขวงจรที่มีไฟฟ้าดับบ่อย เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี กพต.3 = 10 วงจร	กพต.3	วงจร	-	-	3.00		4.00		5.00		6.00		7.00		8.00		10.00		10.00		10.00		10.00		10.00		กปน.	กปน.
	5.รายงานผลการแก้ไขวงจรที่มีไฟฟ้าดับบ่อย เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี กพต.3 = 10 วงจร	กพต.3	วงจร	-	-	-		-		-		-		-		-		-		-		3.00		6.00		10.00		กปน./กบข กพฟ.1-3	กปน./กบข กพฟ.1-3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงานข้อมูล
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
				สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.								
แผนงานหลักที่ 8 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้าสถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี																											ให้สอดคล้องกัน	
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM X)ในสิ่งงาน (ZPM4)			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	กบข.	กบข.												
	กพต.336..... สถานี	กพต.3	สถานี	-	-	18.00	18.00	18.00	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00														
แผนงานหลักที่ 9 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA)																												
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)																											กบข.(ผดบ.)	กบข.
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kv (วงจร-กม) (ในสิ่งงาน (ZPM4))																											กพฟ.1-3	กพฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	กพต.3672..... วงจร-กม./ไตรมาส	กพต.3	วงจร-กม.	224.00	448.00	672.00	896.00	1,120.00	1,344.00	1,568.00	1,792.00	2,016.00	2,240.00	2,464.00	2,688.00														
	แยกสาย กพฟ.			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	6. พัทลุง	วงจร-กม.	-	-	69.00	69.00	69.00	138.00	138.00	138.00	207.00	207.00	207.00	276.00															
																												กบข.(ผดบ.)	กบข.
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร-กม) (ในสิ่งงาน(ZPM4))																											กพฟ.1-3	กพฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	กพต.3 ...17,570..... วงจร-กม./ปี	กพต.3	วงจร-กม./ปี	5,856.67	11,713.33	17,570.00	23,426.67	29,283.33	35,140.00	40,996.67	46,853.33	52,710.00	58,566.67	64,423.33	70,280.00														
	แยกสาย กพฟ.			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	6. พัทลุง	วงจร-กม./ปี	923.38	1,846.76	2,770.14	3,693.52	4,616.90	5,540.28	6,463.66	7,387.04	8,310.42	9,233.80	10,157.18	11,080.56															
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เครื่อง/ปี)																											กบข.(ผดบ.)	กบข.
	กพต.3 = ...17,656.. เครื่อง																											กพฟ.1-3	กพฟ.1-3
เป้าหมายไม่น้อยกว่า 33.33% ของหม้อแปลงทั้งหมด			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.															
กพต.3 ...5,936..... เครื่อง/ปี	กพต.3	เครื่อง/ปี	494.67	989.33	1,484.00	1,978.67	2,473.33	2,968.00	3,462.67	3,957.33	4,452.00	4,946.67	5,441.33	5,936.00															
แยกสาย กพฟ.			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.															
6. พัทลุง	เครื่อง/ปี	40.42	80.83	121.25	161.67	202.08	242.50	282.92	323.33	363.75	404.17	444.58	485.00																
01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ในสิ่งงาน (ZPM4))																											กสธ., กบข.	กสธ., กบข.	
เป้าหมาย 100% /ครั้ง			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.															
กพต.3 ...2,254.82.....กม./ครั้ง	กพต.3	กม/ ครั้ง	306.82	613.63	920.45	1,503.01	1,878.77	2,254.52	2,469.42	2,822.20	3,174.97	3,757.53	4,133.29	4,509.04															
01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ																											กบข.	กบข.	
กพต.3 ...44.50.....กม./ครั้ง	กพต.3	กม/ ครั้ง	14.83	29.67	44.50	59.33	74.17	89.00	103.83	118.67	133.50	148.33	163.17	178.00															
02 สรุปรายงานสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip Reclose & Lockout)																											กปบ.	กปบ.	
เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kv (เปรียบเทียบสถิติ ในช่วงสัปดาห์ก่อนปีก่อนหน้าโดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS																											กบข.	กบข.	
กพต.3 ลดลง.....ครั้ง (10% จากปี 2564)	กพต.3	ร้อยละ	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00															

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	03 การบริหารจัดการต้นไม้																												
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย																												
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน																												
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kv (ในส่งงาน (ZPM4))			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	กบข.	กบข.												
	กพต.3 ...405..... วงจร- กบ./ครั้ง	กพต.3	วงจร-กบ./ครั้ง	135.00	270.00	405.00	405.00	405.00	405.00	630.00	720.00	810.00	810.00	810.00	810.00	กพต.1-3	กพต.1-3												
				สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	แยกกราย กฟฟ.			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	6. พิทักษ์		วงจร-กบ./ครั้ง	-	-	28.30	28.30	28.30	28.30	28.30	28.30	56.60	56.60	56.60	56.60														
																กบข.	กบข.												
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ในส่งงาน (ZPM4))			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	กพต.1-3	กพต.1-3												
	กพต.3 ...14,200..... วงจร- กบ./ครั้ง	กพต.3	วงจร-กบ./ครั้ง	4,733.33	9,466.67	14,200.00	14,200.00	14,200.00	14,200.00	22,088.89	25,244.44	28,400.00	28,400.00	28,400.00	28,400.00														
				สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	แยกกราย กฟฟ.			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	6. พิทักษ์		วงจร-กบ./ครั้ง	786.02	1,572.03	2,358.05	2,358.05	2,358.05	2,358.05	3,668.08	4,192.09	4,716.10	4,716.10	4,716.10	4,716.10														
																กบข.	กบข.												
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (นอกโถง) (ในส่งงาน (ZPM4))			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	กพต.1-3	กพต.1-3												
	กพต.3 ...6,500..... วงจร- กบ./ปี	กพต.3	วงจร-กบ./ปี	-	-	-	-	-	2,000.00	3,500.00	4,000.00	4,500.00	5,416.67	5,938.33	6,500.00														
				สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	แยกกราย กฟฟ.			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	6. พิทักษ์		วงจร-กบ./ปี	-	-	-	-	-	50	75.00	87.50	100.00	112.50	125.00	150.00														
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	กบข.	กบข.												
	กพต.3 ...2,254.82.....กบ./ครั้ง	กพต.3	กบ./ครั้ง	306.92	613.83	920.75	1,503.01	1,878.77	2,254.52	2,469.42	2,822.20	3,174.97	3,757.53	4,133.29	4,509.04	กพต.1-3	กพต.1-3												
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer																												
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ในส่งงาน (ZPM4))																												
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	กพต.3 ...36..... สถานี	กพต.3	สถานี	-	-	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00														
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kv (ในส่งงาน (ZPM4))																												
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	กพต.3 ...672..... วงจร- กบ./ครั้ง	กพต.3	วงจร-กบ./ครั้ง	-	-	672.00	672.00	672.00	672.00	672.00	672.00	672.00	672.00	672.00	672.00														
	แยกกราย กฟฟ.			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	6. พิทักษ์		วงจร-กบ./ครั้ง	-	-	69.00	69.00	69.00	69.00	69.00	69.00	138.00	138.00	138.00	138.00														
	04.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kv) และ7MW(33 kv) หรือโหนดสำคัญ (ในส่งงาน (ZPM4))																												
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	กพต.3 ...58..... วงจร	กพต.3	วงจร	5.00	10.00	15.00	20.00	25.00	30.00	35.00	40.00	45.00	48.33	53.17	58.00														
				สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	แยกกราย กฟฟ.			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	6. พิทักษ์		วงจร	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	05 แก้ไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่งกล้อง																												
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ในโรงงาน ZPM2)			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.	กบข.	กบข.	
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	กฟต.3	ร้อยละ	-		-		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			
	05.2 ระบบสายส่ง 115 KV (ในโรงงาน ZPM2)			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.	กบข.	กบข.	
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	กฟต.3	ร้อยละ	-		-		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			
	05.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 KV) และ7MW(33 KV) หรือใกล้เคียง (ในโรงงาน ZPM2)			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.	กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3	
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	กฟต.3	ร้อยละ	-		-		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			
		แยกสาย กฟฟ. 6. พัทลุง		สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
		ร้อยละ		-		-		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส																												
	06.1 ระบบสายส่ง 115 KV (ในโรงงาน ZPM2)			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.	กบข.	กบข.	
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	กฟต.3	ร้อยละ	-		-		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00	กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3	
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
		ร้อยละ		-		-		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง																												
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์																												
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน																												
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา																												
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง																												
	06.2 ระบบจำหน่าย 22.33 KV(ในโรงงาน ZPM2)			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.	กบข.(สศบ.)	กบข.(สศบ.)	
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	กฟต.3	ร้อยละ	-		-		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00	กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3	
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
		ร้อยละ		-		-		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล	
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.				
	07 ชีตน้ำล้างถูด้วยและอุปกรณ์แรงสูง																										กบข.(นปอ.)	กบข.(นปอ.)		
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ใบสั่งงาน ZPM2)				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	กพต.335..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	กพต.3	สถานี	-	-			17.00		17.00		35.00		35.00		17.00		17.00		17.00		17.00		17.00		35.00				
	07.2 ระบบสายส่ง 115 KV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน ZPM2)				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.		กบข.(นปอ.)	กบข.(นปอ.)
	กพต.3109..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	กพต.3	วงจร-กม.	-	-			54.00		72.67		90.83		109.00		126.78		144.89		163.00		181.67		199.83		218.00				
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 KV (วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน ZPM2)				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.		กบข.(นปอ.)	กบข.(นปอ.)
	กพต.3230..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	กพต.3	วงจร-กม.	-	-			115.00		153.33		191.67		230.00		268.33		306.67		345.00		383.33		421.67		460.00		กพฟ.1-3	กพฟ.1-3	
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อบกพร่องตามมาตรฐาน ที่ กพผ. กำหนด																													
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส																													
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อบกพร่อง																										กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)		
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กพผ. กำหนด				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	กพต.368.....กพฟ.	กพต.3	ร้อยละ	-	-			-		-		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				
	01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง																										กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)		
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อบกพร่อง																										กพฟ.	กบข.(ผตบ.)		
	01.3 ออกตรวจรณแก้ไขข้อบกพร่องและห้องว																										กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)		
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก๊ส)																										กคค.,กพฟ.	กคค.		
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษาอาคาร (ห้องแม่ไฟ)																										กคค.,กพฟ.	กคค.		
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้																													
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้าประเมินผลและ วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางการแก้ไข				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.		กบอ.(ผวฟ.)	กบอ.(ผวฟ.)
	กพต.3 ...6..... สถานี	กพต.3	สถานี	-	-			2.00		2.00		2.00		4.00		4.00		4.00		6.00		6.00		6.00		6.00		กบอ.(ผวฟ.)	กบอ.(ผวฟ.)	
									ยอด 3, ๑๑๕						นรสิริวิไล, ปิตดาณี 2						สงขลา 1, ๑๕๕									
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องตามคิบัติทางไฟฟ้า (สถานี)				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.		กบอ.(ผวฟ.)	กบอ.(ผวฟ.)
	กพต.3 ...100%..... สถานี	กพต.3	ร้อยละ	-	-			100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล	
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.				
	4. การวัดผลตอบแทนต่อหน่วยในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด) (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM) 01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ Ldcad																											กvv	กvv	
	สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย กฟต.3 = กฟฟ.ขึ้น 1-3 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)	กฟต.3	ร้อยละ	-	-	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ. 6. พิสูจน์		ร้อยละ	-	-	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	02 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่ทดสอบ 80% จากโปรแกรม Opss ชื่อ 01 กฟต.3 = ...100% ภายในไตรมาส2 (937 เครื่อง)	กฟต.3	ร้อยละ	-	-	33.33		66.67		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			กบธ.(ผมม.)	กบธ.(ผมม.)
			เครื่อง	-	-	312		625		937.00		937.00		937.00		937.00		937.00		937.00		937.00		937.00		937.00				
	แยกราย กฟฟ.		ร้อยละ	-	-	33.33		66.67		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				
		กฟจ. พิสูจน์	ร้อยละ	-	-	33.33		66.67		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				
			เครื่อง	-	-	42		85		127		127		127		127		127		127		127		127		127				
		กฟส.อ.ตะโหนด	ร้อยละ	-	-	33.33		66.67		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				
			เครื่อง	-	-	15		31		46		46		46		46		46		46		46		46		46				
		กฟส.อ.ควนขนุน	ร้อยละ	-	-	33.33		66.67		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				
			เครื่อง	-	-	27		53		80		80		80		80		80		80		80		80		80				
		กฟส.อ.ปากพะยูน	ร้อยละ	-	-	33.33		66.67		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				
			เครื่อง	-	-	2		5		7		7		7		7		7		7		7		7		7				
	03 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงานZPM40) เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่ทดสอบ 80% จากโปรแกรม Opss ชื่อ 01 กฟต.3 = ...100% ภายในไตรมาส2 (192 เครื่อง)	กฟต.3	ร้อยละ	-	-	33.33		66.67		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			กบธ.(ผมม.)	กบธ.(ผมม.)
			เครื่อง	-	-	64.00		128.00		192.00		192.00		192.00		192.00		192.00		192.00		192.00		192.00		192.00				
	แยกราย กฟฟ.		ร้อยละ	-	-	33.33		66.67		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				
		กฟจ. พิสูจน์	ร้อยละ	-	-	33.33		66.67		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				
			เครื่อง	-	-	7		15		22		22		22		22		22		22		22		22		22				
		กฟส.อ.ตะโหนด	ร้อยละ	-	-	33.33		66.67		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				
			เครื่อง	-	-	1		2		3		3		3		3		3		3		3		3		3				
		กฟส.อ.ควนขนุน	ร้อยละ	-	-	33.33		66.67		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				
			เครื่อง	-	-	1		1		2		2		2		2		2		2		2		2		2				
		กฟส.อ.ปากพะยูน	ร้อยละ	-	-	33.33		66.67		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				
			เครื่อง	-	-	1		1		2		2		2		2		2		2		2		2		2				
	04 นำผลจากการวัดผลตอบแทนต่อหน่วย มาจัดทำแผนปรับปรุง ระบบจำหน่ายแรงต่ำ กฟต.3 = 100% ภายในไตรมาส 3	กฟต.3	ร้อยละ	-	-	-		-		-		-		-		-		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				
	แยกราย กฟฟ. 6. พิสูจน์		ร้อยละ	-	-	-		-		-		-		-		-		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
แผนงานหลักที่ 13 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical) ตามที่ กฟผ.กำหนด	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติด้าน Technical Losses																										กปน.	กปน.	
	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน 1.1.1 ชั่วคราว			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	กฟต.3 = สถานี	กฟต.3	สถานี	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		กปน.(ผว.)	กปน.(ผว.)
	1.1.2 ทาวร (ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.		กปน.(ผว.)	กปน.(ผว.)
	กฟต.3 = สถานี	กฟต.3	สถานี	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-			
	1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี กฟต.3 = 4 วงจร (YLC03, DDA03, NJA01, QBA09)	กฟต.3	วงจร	-		-		-		-		-		2.00		2.00		2.00		2.00		3.00		4.00		4.00		กปน.(ผว.)	กปน.(ผว.)
	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี กฟต.3 = 20 วงจร-กม.	กฟต.3	วงจร-กม.	-		-		2.00		4.00		6.00		8.00		10.00		12.00		14.00		16.00		18.00		20.00		กปน.(ผว.)	กปน.(ผว.)
	แยกสาย กฟฟ. 6. พัทลุง		วงจร-กม.	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-			
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าในระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10% 1.4.1 ในวงจรที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV) กฟต.3 = 12 วงจร	กฟต.3	วงจร	1.00		2.00		3.00		4.00		5.00		6.00		7.00		8.00		9.00		10.00		11.00		12.00		กฟฟ. 1-3	กฟฟ. 1-3
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP กฟต.3 = 4 วงจร	กฟต.3	วงจร	-		-		1.00		1.00		1.00		2.00		2.00		2.00		3.00		3.00		3.00		4.00		กปน.(ผว.)	กปน.(ผว.)
																											กฟฟ. 1-3	กฟฟ. 1-3	
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย เพิ่มเติม(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร																										กปน.	กปน.	
	1.5.1 แบบ Fixed			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.		กฟฟ. 1-3	กฟฟ. 1-3
	กฟต.3 = 0 kvar	กฟต.3	kvar	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	1.5.2 แบบ Switching			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	กฟต.3 = 0 kvar	กฟต.3	kvar	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-			
งานบำรุงรักษาใช้เงินค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา	1.6 อื่นๆ																												
	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย																										กบข.(ผบข.)	กบข.(ผบข.)	
	จำหน่าย																										กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3	
	- สถานีไฟฟ้า																												
	- สายส่ง																												
	- ระบบจำหน่าย																												
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.		กบข.(ผบข.)	กบข.(ผบข.)
	กฟต.3 = 36 สถานี	กฟต.3	สถานี	-		-		18.00		18.00		18.00		36.00		36.00		36.00		36.00		36.00		36.00		36.00			
	1.6.1.2 สายส่ง			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.		กบข.(ผบข.)	กบข.(ผบข.)
	กฟต.3 = 672 วงจร-กม.	กฟต.3	วงจร-กม.	112.00		224.00		336.00		448.00		560.00		672.00		672.00		672.00		672.00		672.00		672.00		672.00			
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.		กบข.(ผบข.)	กบข.(ผบข.)
	กฟต.3 = 58 วงจร	กฟต.3	วงจร	-		-		15		20		25		30		35		40		45		50		55		60		กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3
	แยกสาย กฟฟ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	6. พิธีลง		วงจร	-		-		2.00		2.00		3.00		3.00		4.00		5.00		5.00		5.00		5.00		6.00			
	1.6.2.1 การแก้ไขค่าบัสเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.		กบข.(ผบข.)	กบข.(ผบข.)
	กฟต.3 = 100%(.....ชุด)	กฟต.3	ร้อยละ	-		-		100		100		100		100		100		100		100		100		100		100			
	1.6.2.2 การแก้ไขค่าบัสเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้สามารถใช้งานได้			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.		กบข.	กบข.
	กฟต.3 = 100%(.....สถานี)	กฟต.3	ร้อยละ	-		-		100		100		100		100		100		100		100		100		100		100			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
					เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
					สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	1.10. ระบบจำหน่ายไฟฟ้า																													
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่อื่น (วงจร-ณ.)																													
	กฟต.3 = วงจร-ณ.	กฟต.3	ร้อยละ		-		-		-		-		-		-		-		-		-		85.74		92.88		100		กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3
			วงจร-ณ.		0.19		13.73		20.60		31.55		42.49		53.44		61.19		68.94		76.69		83.64		90.60		97.55			
		แยกกราย กฟฟ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	6. พัทลุง	วงจร-ณ.			-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-			
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)																													
	กฟต.3 = 131 วงจร	กฟต.3	ร้อยละ		-		-		-		-		-		-		-		-		-		86.31		93.15		100		กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3
			วงจร-ณ.		10.17		20.33		30.50		41.73		52.97		64.20		77.50		90.80		104.10		113.07		122.03		131.00			
		แยกกราย กฟฟ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	6. พัทลุง	วงจร-ณ.			1.00		2.00		3.00		4.00		5.00		6.00		7.00		8.00		9.00		10.00		11.00		12.00			
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย																													
	กฟต.3 = วงจร-ณ.	กฟต.3	ร้อยละ		-		-		-		-		-		-		-		-		-		90.03		94.98		100		กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3
			วงจร-ณ.		0.97		1.93		2.90		4.68		6.46		8.24		9.27		10.31		11.34		12.01		12.67		13.34			
		แยกกราย กฟฟ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	6. พัทลุง	วงจร-ณ.			N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A			
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน non-Technical Losses																													
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์																													
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย																													
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามโมเดลงาน U_Cube																													กบส./กษ.
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.		กฟฟ.1-3	
	กฟต.334.....กฟฟ.	กฟต.3	กฟฟ.		34		34		34		34		34		34		34		34		34		34		34		34			
			คะแนน		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50			
		แยกกราย กฟฟ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
		กฟจ.พัทลุง	คะแนน		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50			
		กฟส.อ.ตะโหมด	คะแนน		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50			
		กฟส.อ.ควนขนุน	คะแนน		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50			
		กฟส.อ.ปากพะยูน	คะแนน		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50		2.50			
	2.1.1.2 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย																													กบส.
	เป้าหมาย 100%				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.		กฟฟ.1-3	กบส.(ผ.ผ.)
	กฟต.334.....กฟฟ.	กฟต.3	กฟฟ.		34		34		34		34		34		34		34		34		34		34		34		34			
			ร้อยละ		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			
		แยกกราย กฟฟ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
		กฟจ.พัทลุง	ร้อยละ		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			
		กฟส.อ.ตะโหมด	ร้อยละ		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			
		กฟส.อ.ควนขนุน	ร้อยละ		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			
		กฟส.อ.ปากพะยูน	ร้อยละ		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	2.3 การตรวจสอบนิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)																												
	2.3.1 นิเตอร์แรงสูง 115 เควี																											กบส.	กบส.(ผمم.)
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนนิเตอร์ที่ติดตั้ง			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.		กฟฟ.1-3	
	กฟต.37.....เครื่อง	กฟต.3	ร้อยละ	-		-		-		-		-		-		-		-		-		100		100		100			
	2.3.2 นิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี																											กบส.	กบส.(ผمم.)
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนนิเตอร์ที่ติดตั้ง			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.		กฟฟ.1-3	
	กฟต.31,869.....เครื่อง	กฟต.3	เครื่อง	-		-		494		744		993		1,242		1,429		1,616		1,803		1,825		1,847		1,869			
	แยกสาย กฟฟ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	6. พัทลุง		เครื่อง	-		-		29		49		68		88		102		117		131		136		141		146			
	2.3.3 นิเตอร์ประกอบซีพีแรงต่ำ																											กบส.	กบส.(ผمم.)
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนนิเตอร์ที่ติดตั้ง			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.		กฟฟ.1-3	
	กฟต.32,472.....เครื่อง	กฟต.3	เครื่อง	-		-		494		824		1,154		1,483		1,730		1,978		2,225		2,307		2,390		2,472			
	แยกสาย กฟฟ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	กฟจ.พัทลุง	เครื่อง	-		-		37		62		87		112		131		149		168		174		180		187				
	กฟส.อ.ตะโหมด	เครื่อง	-		-		14		23		32		42		49		56		63		65		67		70				
	กฟส.อ.ควนขนุน	เครื่อง	-		-		14		24		34		43		50		58		65		67		70		72				
	กฟส.อ.ปากพะยูน	เครื่อง	-		-		6		11		15		19		22		26		29		30		31		32				
	2.3.4 นิเตอร์แรงต่ำ																											กบส.	กบส.(ผمم.)
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนนิเตอร์ที่ติดตั้ง			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.		กฟฟ.1-3	
	กฟต.3399,721.....เครื่อง	กฟต.3	เครื่อง	26,648		53,296		79,944		133,240		186,536		239,833		279,805		319,777		359,749		373,073		386,397		399,721			
	แยกสาย กฟฟ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	กฟจ.พัทลุง	เครื่อง	1,723		3,445		5,168		8,613		12,059		15,504		18,088		20,672		23,256		24,117		24,979		25,840				
	กฟส.อ.ตะโหมด	เครื่อง	696		1,392		2,088		3,480		4,871		6,263		7,307		8,351		9,395		9,743		10,091		10,439				
	กฟส.อ.ควนขนุน	เครื่อง	1,023		2,046		3,068		5,114		7,159		9,205		10,739		12,273		13,808		14,319		14,830		15,342				
	กฟส.อ.ปากพะยูน	เครื่อง	318		636		953		1,589		2,225		2,860		3,337		3,814		4,291		4,449		4,608		4,767				
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบนิเตอร์ตามวาระ																												
	สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน																												
	ในการตรวจสอบนิเตอร์ตามวาระได้																												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
				สะสม	ม.ค.	สะสม	ม.ค.-ก.พ.	สะสม	ม.ค.-มี.ค.	สะสม	ม.ค.-เม.ย.	สะสม	ม.ค.-พ.ค.	สะสม	ม.ค.-มิ.ย.	สะสม	ม.ค.-ก.ค.	สะสม	ม.ค.-ส.ค.	สะสม	ม.ค.-ก.ย.	สะสม	ม.ค.-ต.ค.	สะสม	ม.ค.-พ.ย.	สะสม	ม.ค.-ธ.ค.		
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามินิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง																										กบส.	กบส.(ผ.มม.)	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%			สะสม	ม.ค.	สะสม	ม.ค.-ก.พ.	สะสม	ม.ค.-มี.ค.	สะสม	ม.ค.-เม.ย.	สะสม	ม.ค.-พ.ค.	สะสม	ม.ค.-มิ.ย.	สะสม	ม.ค.-ก.ค.	สะสม	ม.ค.-ส.ค.	สะสม	ม.ค.-ก.ย.	สะสม	ม.ค.-ต.ค.	สะสม	ม.ค.-พ.ย.	สะสม	ม.ค.-ธ.ค.	กฟฟ.1-3	
	กฟต.3เครื่อง(100%)	กฟต.3	ร้อยละ	-		-		20		40		50		60		70		80		90		93		95		100			
		แยกราย กฟฟ.		สะสม	ม.ค.	สะสม	ม.ค.-ก.พ.	สะสม	ม.ค.-มี.ค.	สะสม	ม.ค.-เม.ย.	สะสม	ม.ค.-พ.ค.	สะสม	ม.ค.-มิ.ย.	สะสม	ม.ค.-ก.ค.	สะสม	ม.ค.-ส.ค.	สะสม	ม.ค.-ก.ย.	สะสม	ม.ค.-ต.ค.	สะสม	ม.ค.-พ.ย.	สะสม	ม.ค.-ธ.ค.		
		กฟจ.พัทลุง	ร้อยละ	-		-		20		40		50		60		70		80		90		93		95		100			
		กฟส.อ.ตะโหมด	ร้อยละ	-		-		20		40		50		60		70		80		90		93		95		100			
		กฟส.อ.ควนขนุน	ร้อยละ	-		-		20		40		50		60		70		80		90		93		95		100			
		กฟส.อ.ปากพะยูน	ร้อยละ	-		-		20		40		50		60		70		80		90		93		95		100			
	2.6 การตรวจสอบมินิเตอร์อุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์ สาธารณะ WIFI CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมินิเตอร์และเหมาะสม																										กบส./กษ.	กบส.(ผ.มม.)	
	2.6.1 สํารวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย การใช้ไฟฟ้าให้อยู่ต้งหกรดับ (เหมาะสม)																										กบส.1-3		
	เป้าหมาย 100%			สะสม	ม.ค.	สะสม	ม.ค.-ก.พ.	สะสม	ม.ค.-มี.ค.	สะสม	ม.ค.-เม.ย.	สะสม	ม.ค.-พ.ค.	สะสม	ม.ค.-มิ.ย.	สะสม	ม.ค.-ก.ค.	สะสม	ม.ค.-ส.ค.	สะสม	ม.ค.-ก.ย.	สะสม	ม.ค.-ต.ค.	สะสม	ม.ค.-พ.ย.	สะสม	ม.ค.-ธ.ค.		
	กฟต.3100 % (อุปกรณ์ที่พร้อม)	กฟต.3	ร้อยละ	-		-		20		40		50		60		70		80		90		93		95		100			
		แยกราย กฟฟ.		สะสม	ม.ค.	สะสม	ม.ค.-ก.พ.	สะสม	ม.ค.-มี.ค.	สะสม	ม.ค.-เม.ย.	สะสม	ม.ค.-พ.ค.	สะสม	ม.ค.-มิ.ย.	สะสม	ม.ค.-ก.ค.	สะสม	ม.ค.-ส.ค.	สะสม	ม.ค.-ก.ย.	สะสม	ม.ค.-ต.ค.	สะสม	ม.ค.-พ.ย.	สะสม	ม.ค.-ธ.ค.		
		กฟจ.พัทลุง	ร้อยละ	-		-		20		40		50		60		70		80		90		93		95		100			
		กฟส.อ.ตะโหมด	ร้อยละ	-		-		20		40		50		60		70		80		90		93		95		100			
		กฟส.อ.ควนขนุน	ร้อยละ	-		-		20		40		50		60		70		80		90		93		95		100			
		กฟส.อ.ปากพะยูน	ร้อยละ	-		-		20		40		50		60		70		80		90		93		95		100			
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามินิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง																										กบส.	กบส.(ผ.มม.)	
	เป้าหมาย 100%			สะสม	ม.ค.	สะสม	ม.ค.-ก.พ.	สะสม	ม.ค.-มี.ค.	สะสม	ม.ค.-เม.ย.	สะสม	ม.ค.-พ.ค.	สะสม	ม.ค.-มิ.ย.	สะสม	ม.ค.-ก.ค.	สะสม	ม.ค.-ส.ค.	สะสม	ม.ค.-ก.ย.	สะสม	ม.ค.-ต.ค.	สะสม	ม.ค.-พ.ย.	สะสม	ม.ค.-ธ.ค.	กฟฟ.1-3	
	กฟต.3เครื่อง(100%)	กฟต.3	ร้อยละ	-		-		20		40		50		60		70		80		90		93		95		100			
		แยกราย กฟฟ.		สะสม	ม.ค.	สะสม	ม.ค.-ก.พ.	สะสม	ม.ค.-มี.ค.	สะสม	ม.ค.-เม.ย.	สะสม	ม.ค.-พ.ค.	สะสม	ม.ค.-มิ.ย.	สะสม	ม.ค.-ก.ค.	สะสม	ม.ค.-ส.ค.	สะสม	ม.ค.-ก.ย.	สะสม	ม.ค.-ต.ค.	สะสม	ม.ค.-พ.ย.	สะสม	ม.ค.-ธ.ค.		
		กฟจ.พัทลุง	ร้อยละ	-		-		20		40		50		60		70		80		90		93		95		100			
		กฟส.อ.ตะโหมด	ร้อยละ	-		-		20		40		50		60		70		80		90		93		95		100			
		กฟส.อ.ควนขนุน	ร้อยละ	-		-		20		40		50		60		70		80		90		93		95		100			
		กฟส.อ.ปากพะยูน	ร้อยละ	-		-		20		40		50		60		70		80		90		93		95		100			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	งบรวม		งบภาพพจน์		นิยาม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
				สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟผ. ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ																												
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า																												
	กฟผ.3 = 1 สถานี (สถานีไฟฟ้าบางเขน)	กฟผ.3	สถานี	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	กฟผ.1-3	กฟผ.1-3	
	2.7.2 สํารวจความต้องการใช้เงินสำหรับติดตั้งมินิเตอร์ ซีที. วีที. จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟช.																												
	เป้าหมาย N.L3 วัดตามกิจกรรม																												
	กฟผ.3เครื่อง(100%)	กฟผ.3	ร้อยละ	-	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามินิเตอร์แบ่งแดน																												
	เป้าหมาย N.L3 วัดตามกิจกรรม																												
	กฟผ.3เครื่อง(100%)	กฟผ.3	ร้อยละ	-	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินการกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียในวงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง																												
	เป้าหมาย N.L3 วัดตามกิจกรรม																												
	กฟผ.31..... วงจร	กฟผ.3	วงจร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1		กฟว,กบส.	กบส.(ผสม)	
	2.8 การตรวจสอบมินิเตอร์ประกอบซีที. แร่งต้า และมินิเตอร์ประกอบซีที. วีที.แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย																												
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจากจ่ายไฟฟ้า																												
	กฟผ.3100%.....เครื่อง	กฟผ.3	ร้อยละ	-	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
	2.9 การสืบเปลี่ยนมินิเตอร์ตามวาระ																												
	2.9.1 มินิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี																												
	เป้าหมาย																												
	กฟผ.3เครื่อง	กฟผ.3	เครื่อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	กบส.	กบส.	
	2.9.2 มินิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี																												
	เป้าหมาย																												
	กฟผ.3เครื่อง	กฟผ.3	เครื่อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3	
	หมายเหตุ: สืบเปลี่ยนมินิเตอร์ตามจำนวนมินิเตอร์ที่จัดซื้อตามแผนการจัดการสำหรับสืบเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสืบเปลี่ยนมินิเตอร์ในระบบ IS-U DM ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานผลตาม T-Code ZDMR122																												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ติดตั้งและอุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS																										กวว.(ผวร) กปบ.	กวว.(ผวร) กปบ.	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99 กฟต.3 = 99 %	กฟต.3	ร้อยละ	-	-		99		99		99		99		99		99		99		99		99		99		กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.																												
	6. พัทลุง		ร้อยละ	-	-		99		99		99		99		99		99		99		99		99		99				
	5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลเ็นเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย																										กวว.(ผวร) กปบ.	กวว.(ผวร) กปบ.	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 กฟต.3 = 90 %	กฟต.3	ร้อยละ	-	-		90		90		90		90		90		90		90		90		90		90		กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.																												
	6. พัทลุง		ร้อยละ	-	-		90		90		90		90		90		90		90		90		90		90				

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
Operation Management Process
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ
น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มมีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแห่งดำรงรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
3.9 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจิตทำระบบประมวลคำดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ร้อยละ 100
3.10 แรงดันไฟฟ้าในระดับที่กำหนด	ร้อยละ 100

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลคำดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

7. เป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมาย

Internal (OM2)

แบบปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(พบหน้าครั้งที่ 1)

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 การจัดการบริหารจัดการระดับสากล
เพื่อสร้างความเป็น

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความเป็น

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความเป็น

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
4.1 ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงาน
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล
4.2 ค่าดัชนีการประตยอุบัติเหตุ
(Disabling Injury Index: *DI*)
4.3 ใต้ปริมาณ CSR ระดับนานาชาติที่การรับรอง
การรายงานความถี่มีตามมาตรฐานสากลทั้ง
ในประเทศหรือต่างประเทศ
4.4 ความสำเร็จของระบบการ GRC

4. เป้าหมาย
ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือ
เท่ากับ 0.0882
2 รางวัล/การรับรอง

ร้อยละ 100

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงาน
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล
ค่าดัชนีการประตยอุบัติเหตุ
(Disabling Injury Index: *DI*)

7. เป้าหมาย
ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือ
เท่ากับ 0.0882

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักหรือมีรายละเอียด (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
				ประเมิน ม.ค.	ประเมิน ม.ค.-ก.พ.	ประเมิน ม.ค.-มี.ค.	ประเมิน ม.ค.-เม.ย.	ประเมิน ม.ค.-พ.ค.	ประเมิน ม.ค.-มิ.ย.	ประเมิน ม.ค.-ก.ค.	ประเมิน ม.ค.-ส.ค.	ประเมิน ม.ค.-ก.ย.	ประเมิน ม.ค.-ต.ค.	ประเมิน ม.ค.-พ.ย.	ประเมิน ม.ค.-ธ.ค.														
แผนบรรลุผลที่ 18 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐานระดับสากล	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย																										นักบ.	ภาค 1,2,3	
	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย																												
	2.1 ดำเนินการเพื่อการตรวจรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001) (สายงานละ 1 แห่ง)	ภาค 4	แห่ง																								สาย.(งค)	ภาค 1,2,3	
	2.2 ดำเนินการตามมาตรฐาน (ISO45001) สายงานละ 1 แห่ง																										สาย.(งค)	ภาค 1, 2,3	
	2.3 เตรียมการเพื่อการรับรองระบบการจัดการ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001) (รวมแผนชี้แจงเจตจำ กณฑ์)																												
	3.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS) - จัดทำและอนุมัติแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานหรือองค์กรกับ PEA-SMS	ภาค 3	ครั้ง	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	นักบ. และ ภาค 1-3		
		- ศึกษาและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ภาค 3	ครั้ง	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	นักบ. สาย.(งค)	
3.2 ตรวจสอบประเมินดีชี้ของหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด - ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน รับรอง PEA-SMS	ภาค 3	ครั้ง	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	นักบ. ภาค 1-3 และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง		
	- แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินย่อยรับรอง PEA-SMS และแผนการดำเนินงาน	ภาค 3	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00			
	- คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต ทั่วประเทศ ตรวจสอบและตรวจ	ภาค 3	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00			
	- ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์	ภาค 3	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	นักบ. และ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	
	3.3 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางการป้องกันรวมถึงการขยายผลการฝึกอบรมเพื่อจัดการกับข้อ - สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้งตามมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ * ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ	ภาค 3	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ภาค 1-3 และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง		
	- วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุซึ่งมีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ * ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ	ภาค 3	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ภาค 1-3 และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล		
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			เป้า	ผล
				ระยะ ม.ค.	ระยะ ม.ค.-ก.พ.	ระยะ ม.ค.-มี.ค.	ระยะ ม.ค.-เม.ย.	ระยะ ม.ค.-พ.ค.	ระยะ ม.ค.-มิ.ย.	ระยะ ม.ค.-ก.ค.	ระยะ ม.ค.-ส.ค.	ระยะ ม.ค.-ก.ย.	ระยะ ม.ค.-ต.ค.	ระยะ ม.ค.-พ.ย.	ระยะ ม.ค.-ธ.ค.				
แผนงานหลักที่ 19. งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมนวัตกรรมสู่เชิงใหม่ฯขององค์กร (CIS1.1)	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม (จำนวน ... ชิ้น) ขอ ม.พ. ก.พ.ค. ศึกษาแนวคิดเลือกผลงานวิจัยสู่เชิงพาณิชย์นวัตกรรม/กระบวนการในระดับสถานประกอบการไฟฟ้าฯ 4	กฟผ.3	ชิ้น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ผอ. (นค)			
				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	2. สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้มีวิจัยและพัฒนาในระดับ (ม.พ.ค.) , สายงานวางแผนและพัฒนาในระดับไฟฟ้า (ร.)	กฟผ.3	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ผอ. (นค)			
				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
แผนงานหลักที่ 20. งานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม เพื่อได้เข้าสู่ฐานสากล (CIS1.2)	1. จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้านนวัตกรรม (ครั้ง)	กฟผ.3	ครั้ง	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	กฟผ./กฟผ.1-3			
				-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00				
				-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00				
				-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00				
	2. ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัยเชิงพาณิชย์นวัตกรรม กระบวนการของ กฟผ. (ครั้ง)	กฟผ.3	ครั้ง	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	คณะกรรมการ กฟผ.			
				-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00				
				-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00				
				-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00				
	3. จัดประกวดและงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม กระบวนการ เพื่อคัดเลือก ผลงานวิจัยเชิงพาณิชย์นวัตกรรม กระบวนการ และอุปสงค์ (ครั้ง)	กฟผ.3	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	กฟผ.1-3			
				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4. นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRIZ 3 ขึ้นไป มายกย่อง กฟผ. ๕๔ 1 ชิ้นงาน	กฟผ.3	ชิ้น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	คณะกรรมการ กฟผ.			
				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	5. สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินงานประจำปี (ครั้ง)	กฟผ.3	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	คณะกรรมการ กฟผ.			
				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00				
				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00				
				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
เพื่อสร้างความยั่งยืน

ด้าน Learning & Growth
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security
และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security
และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
4.1 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล
4.2 ความสำเร็จของงานพัฒนาความสามารถในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (SOC)
4.3 ความสำเร็จของแผนงานจัดตั้งหน่วยงานระดับกองทัมน้ำที่รับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์โดยตรง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 100
ร้อยละ 100
ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO27001
7. เป้าหมาย
ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO27001

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงานข้อมูล
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
				สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
แผนงานหลักที่ 21 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา																													
ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	- งานพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013	ภาค 4		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-			
				สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	- รวบรวมเอกสาร หลักฐาน เพื่อใช้ในการขอรับรอง ISO/IEC 27001	กฟผ.3		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-			
	ของการรักษาสภาพการรับรอง ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001																												
	ของส่วนภูมิภาค กฟผ.1-3			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	- ประชุมเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมิน	กฟผ.3	ครึ่ง	-		-	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	4.00														
				สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	- เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรอง ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001	กฟผ.3	ครึ่ง	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00														
	รักษาสภาพ (Surveillance Audit) ครั้งที่ 2 รอบเขต กฟผ.1-3																												
	กฟผ.1-3 (ได้รับการรับรองภายในเดือน)																												