



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.สงท

ถึง กฟส.สงท.

เลขที่ ต.3กฟส.สงท.()469/2568

วันที่ 10 เมษายน 2568

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟส.สิงหนคร ประจำเดือนมีนาคม 2568

เรียน ผจก.กฟส.สงท.

ตามที่ ผบค.สงท. ได้รับมอบหมายให้รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟส.สงท. และให้สรุปข้อมูลรายงานผลประจำทุกเดือน นั้น

ผบค.สงท. ได้รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟส.สงท. ประจำเดือน มีนาคม 2568 และได้สรุปผลลงในแบบฟอร์มตามกำหนดพร้อมจัดวางข้อมูลในระบบ OM (om.pea.co.th) แล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ส่วนที่เกี่ยวข้องสามารถดาวน์โหลดไฟล์ (ดังรายละเอียดแนบ) เพื่อนำข้อมูลเผยแพร่ใน website ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารทางราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นางสาวอรอนงค์ ทองพิบูลย์)

ผผ.บค.

เรียน อก.บส.(ต3)

เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายจันทัก บุษบงค์)

ผจก.กฟส.(9)กฟส.สงท.

10 เม.ย. 68

Issued by: PEA Certification Authority

Digitally Signed by: นายจันทัก บุษบงค์ Date: 10/04/2568 10:54:43

แผนกบริการลูกค้า
โทร.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาสิงหนคร

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้องนับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	100.00%	100.00%	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 6 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 6 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 80%	100.00%	100.00%	100.00%	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริง 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก 2 เดือน ไม่เกินร้อยละ 25 - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริงทุก 2 เดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย) 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	ไม่เกิน 25%	100%			
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 90%	27,485	27,191	27,289	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	3	3	5	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาสาลงหนคร

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า					
3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage)					
สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป					
ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน					
การแจ้งดับไฟ	100%	100.00%	100.00%	100.00%	
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		1	1	2	
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		0	0	0	
การปฏิบัติงาน	100%	100.00%	100.00%	100.00%	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		1	1	2	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		0	0	0	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาล หรือเขต					
อุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป					
ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100.00%	100.00%	100.00%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		0	5	0	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		0	0	0	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายรายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถึจกวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้า					
ชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว					
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380 / 230 โวลต์)					
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส					
- เขตเมือง	100%				
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		46	30	19	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	
- นอกเขตเมือง	100%				
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		18	31	44	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส					
- เขตเมือง	100%				
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		1	1	3	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	
- นอกเขตเมือง	100%				
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	1	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง (22 / 33 เควี)					
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%				
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		1	-	1	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		-	-	-	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ	100%				
ภายใน 55 วันทำการ (ราย)		-	-	-	
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		-	-	-	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน					
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%				
ภายใน 15 วันทำการ (ราย)		14	9	9	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		-	-	-	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%				
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		27	4	14	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		-	-	-	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระพริบ	100%				
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	1	-	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า	100%				
และ ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า					
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		3	2	-	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า					
(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)					
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายย่อย					
- เขตเมือง	100%				
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		103	91	71	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		-	-	-	
- นอกเขตเมือง	100%				
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		33	22	10	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		-	-	-	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%				
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด					
ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด					
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)	100%	-	-	-	
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2568

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอลำสนธิ

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง)	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
ม.ค.	กฟส.สิงหนคร	บ้านนายร่อนเฒ เอาพาน 107 ม.2 ต.สทิงหม้อ อ.สิงหนคร จ.สงขลา มิเตอร์ PEA NO.15866589 , ระยะห่างจากหม้อแปลง 0.230 กม.	3 ก.พ. 2568 10.00 น.	AN=230	☒	☐
				BN =230	☒	☐
				CN =231	☒	☐
ก.พ.	กฟส.สิงหนคร	บ้านนายปราโมทย์ อีสระ 12/3 ม.1 ต.ชิงโค อ.สิงหนคร จ.สงขลา, มิเตอร์ PEA NO. 6602916995, ระยะห่างจากหม้อแปลง 0.45 กม.	6 มี.ค. 2568 14.00น.	CN = 228	☒	☐ ☐ ☐
มี.ค.	กฟส.สิงหนคร	ศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุเทศบาลเมืองสิงหนคร ม.1 ต.ชิงโค อ.สิงหนคร จ.สงขลา, มิเตอร์ PEA No.6300022432, ระยะห่างจากหม้อแปลง 0.35 กม.	8 เม.ย. 2568 14.00น.	CN = 220	☒	☐ ☐ ☐

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ด้านแรงดันไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2568

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟล.	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง)	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
ม.ค.	กฟล.สิงหนคร	บ้าน พตท.พญัง สัมพันธ์ ม.3 ต.ม่วงงาม อ.สิงหนคร จ.สงขลา ,มิเตอร์ PEA NO.23032859 , ระยะทางห่างจากหม้อแปลง 0.600 กม.	3 ก.พ. 2568 10.30 น.	AB = 383 BC = 385 CA = 386	☒ ☒ ☒	☐ ☐ ☐
ก.พ.	กฟล.สิงหนคร	บ้านพักปกครอง ต.สทิงหม้อ อ.สิงหนคร จ.สงขลา ,มิเตอร์ PEA NO.2303285915278693, ระยะทางห่างจากหม้อแปลง 0.300 กม.	6 มี.ค. 2568 14.30น.	AB = 390 BC = 388 CA = 389	☒ ☒ ☒	☐ ☐ ☐
มี.ค.	กฟล.สิงหนคร	บ้าน นายธนวัฒน์ ศรีนวล 159/14 ม.1 - ต.ชิงโค อ.สิงหนคร จ.สงขลา, มิเตอร์ PEA No. 29128761, ระยะห่างจากหม้อแปลง 0.35 กม.	8 เม.ย. 2568 14.30น.	AB = 393 AC = 396 BC = 396	☒ ☒ ☒	☐ ☐ ☐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี(ณ. จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง) ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน		ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง	ผลการวัดแรงดัน ณ. จุดระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ		ได้มาตรฐาน 31-34.7 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
ม.ค.	กฟส.สิงหนคร	SHN01	หม้อแปลง PEA 52-011392 ขนาด 250 KVA 3 Ø 33 KV. จุดวัดห่างจากสถานีสิงหนคร ระยะทางประมาณ 9.61 กม.	3 ก.พ. 2568 11.30 น.	33	395	3	☒	☐
ก.พ.	กฟส.สิงหนคร	SHN01	หม้อแปลง PEA 55-009332 ขนาด 160 KVA 3 Ø 33 KV. จุดวัดห่างจากสถานีสิงหนคร ระยะทางประมาณ 7.74 กม.	6 มี.ค. 2568 15.30น.	33	397	3	☒	☐
มี.ค.	กฟส.สิงหนคร	SHN02	หม้อแปลง PEA 52-009229 ขนาด 100 kVA 3Ø 33 KV. จุดวัดห่างจากสถานีสิงหนคร ระยะทางประมาณ 8.72 กม.	8 เม.ย. 2568 15.30น.	33	396	3	☒	☐

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ด้านแรงดันไฟฟ้า