

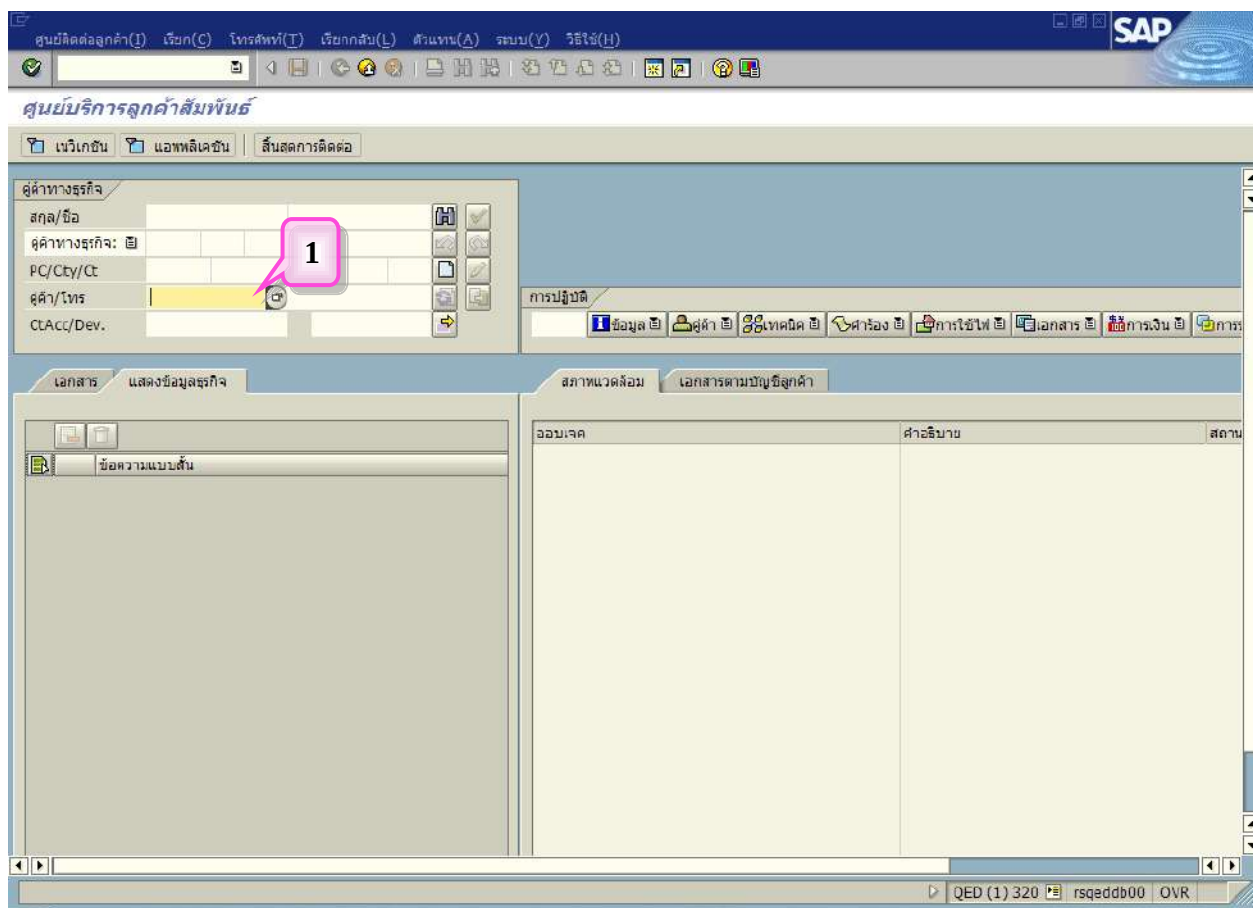
คู่มือการปฏิบัติงาน
งานขอใช้ไฟฟ้า / งานขยายเขต กรณีบุคคล
โดยเชื่อมต่อฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร

กรณีขอใช้ไฟใหม่รายย่อย

1. ค้นหาคู่ค้าธุรกิจ (Business Partner: BP)

ว่ามีประวัติหรือไม่

หน้าจอศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (CIC0)



ที่หน้าจอ “ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์” กดปุ่ม **คู่ค้าทางธุรกิจ**

1. **คู่ค้า/โทร** คลิก  ปრაกฏหน้าจอเลขที่คู่ค้าทางธุรกิจ (1) เพื่อค้นหา เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน กรณีเป็นบุคคล ถ้าเป็นนิติบุคคล ค้นหาด้วยเลขทะเบียนนิติบุคคล และเลขที่สาขา

เลขที่คู่ค้าทางธุรกิจ (1)

คู่ค้าตามที่อยู่ คู่ค้าตามรายละเอียดธนาคาร คู่ค้าตามเลขที่ประจำตัว

ประเภทการกำหนด FS0001

เลขที่ ID 1849900006799

ชื่อ 1/นามสกุล

ชื่อ 2/ชื่อ

เงื่อนไขการค้นหา 1

ค้นหาคำ 1/2

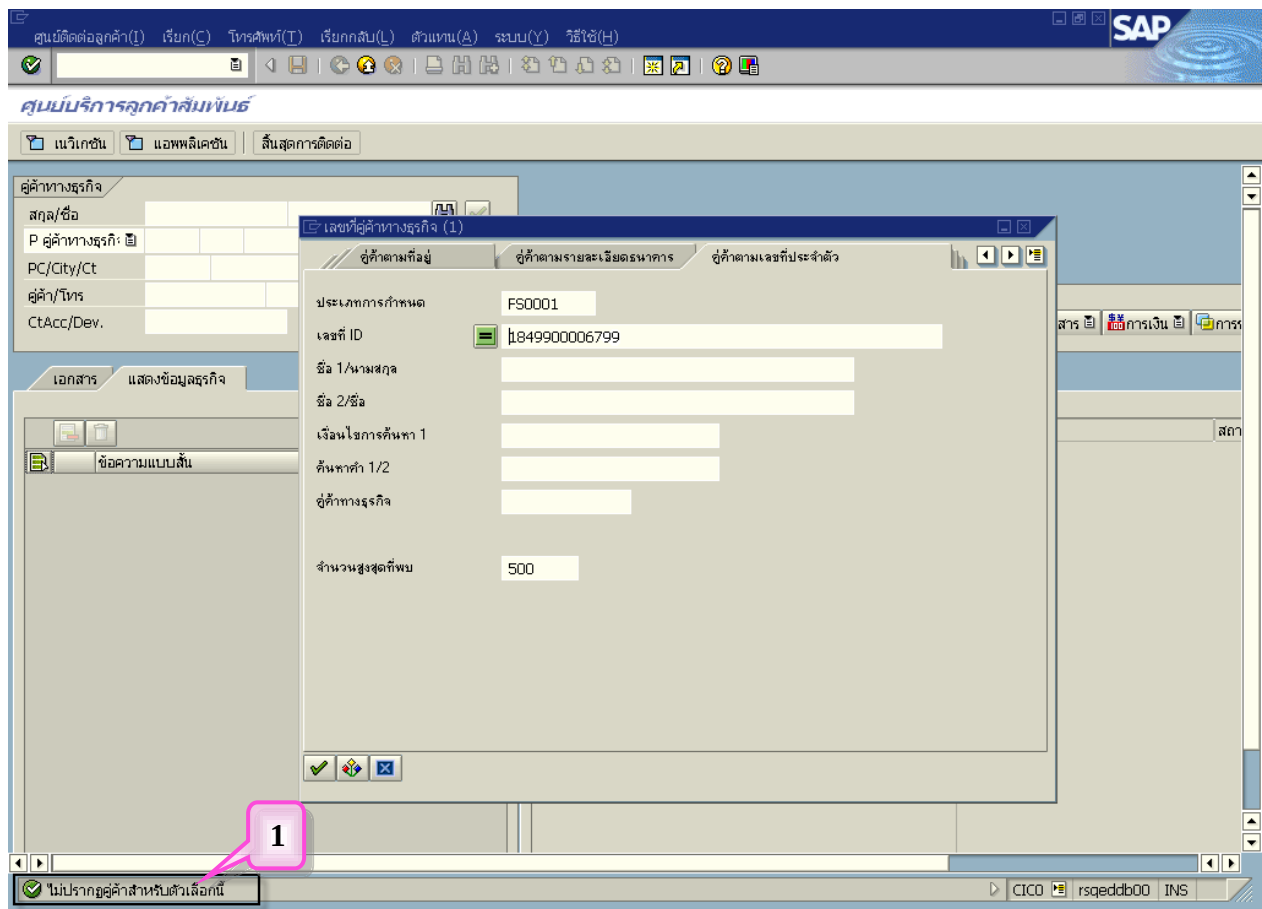
คู่ค้าทางธุรกิจ

จำนวนสูงสุดที่พบ 500

4

- 1.Tab คู่ค้าตามเลขที่ประจำตัว กรณีเป็นบุคคล
- 2.ระบุ ประเภทการกำหนด = FS0001 บัตรประชาชน
- 3.ระบุ เลขที่ ID จำนวน 13หลัก = 1849900006799
- 4.คลิก

คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับผู้ใช้งาน SAP IS-U

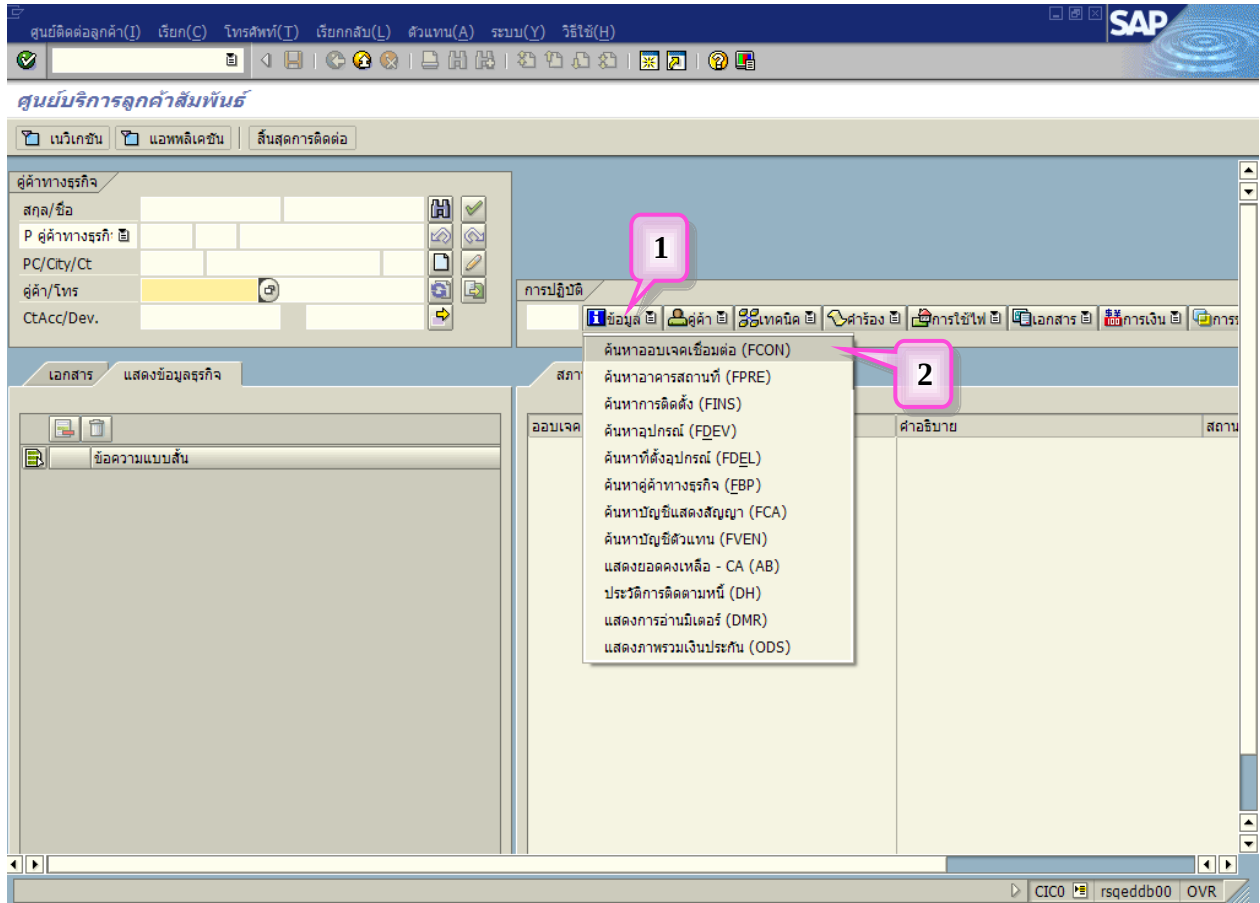


1. หากไม่พบประวัติลูกค้า ระบบ จะปรากฏข้อความด้านล่าง =  ไม่ปรากฏข้อมูลสำหรับตัวเลือกนี้

หมายเหตุ) สามารถดูวิธีการค้นหาลูกค้าทางธุรกิจ กรณีบุคคล หรือนิติบุคคล เพิ่มเติม ได้จากคู่มือการปฏิบัติงานในส่วนการค้นหาลูกค้าทางธุรกิจ)

2. ค้นหาสถานที่ใช้ไฟ(Premise) และออกแบบการเชื่อมต่อ(Connection Object)ว่ามีหรือไม่

2.1 การค้นหาออกแบบการเชื่อมต่อ (Connection Object)



กล่อง **การปฏิบัติ**

1.Tab **ข้อมูล**

2.คลิกเลือก ค้นหาออกแบบการเชื่อมต่อ

การค้นหาข้อมูล: ค้นหา ออบเจกต์เชื่อมต่อ

ข้อมูลทางธุรกิจ ข้อมูลทางเทคนิค เกณฑ์การค้นหาอื่น

ออบเจกต์เชื่อมต่อ

เลขที่/ถนน/คำต่อท้าย 138/138 5 4 1 2 3

Cty/region/PC/cntry อ.เมืองเพชรบุรี 76 76000 TH ๕

ออบเจกต์เชื่อมต่อ

อาคารสถานที่

อาคารสถานที่ หมู่ 1

คำต่อท้ายถนน 1/2 Floor/apartment no. 1

การติดตั้ง

การติดตั้ง สายผลิตภัณฑ์ 1

วันที่ คลาสการวางบิล 1

อุปกรณ์/สถานที่ตั้งอุปกรณ์

เลขที่ผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์ 1

วันที่ สายผลิตภัณฑ์ 1

สถานที่ตั้งอุปกรณ์

สถานที่ตั้งอุปกรณ์ ที่ตั้ง 1

ค้นหาที่ตั้งอุปกรณ์ผ่าน ☒ ออบเจกต์เชื่อมต่อ ☐ Dev.

6

✓ ค้นหา ✕

Tab ข้อมูลทางเทคนิค ส่วน ออบเจกต์เชื่อมต่อ

Cty/region/PC/cntry

1. ระบุรหัสจังหวัด = 76

2. ระบุรหัสไปรษณีย์ = 76000

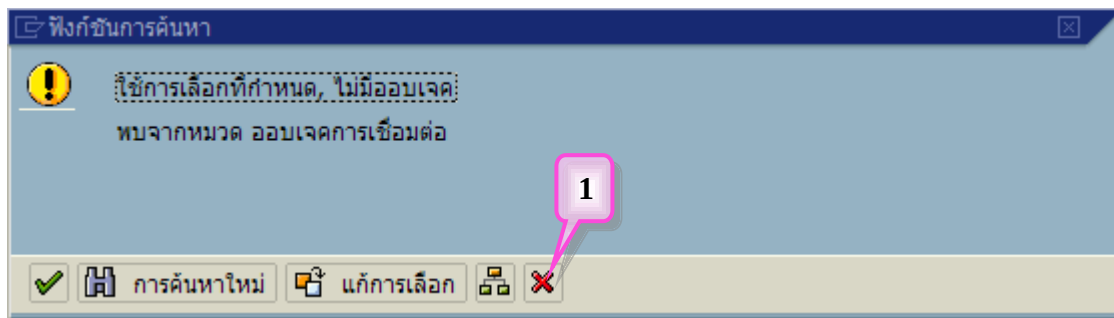
3. ระบุอำเภอ = อ.เมืองเพชรบุรี

เลขที่/ถนน/คำต่อท้าย

4. ระบุถนน = ราชดำเนิน

5. ระบุบ้านเลขที่ = 138/138

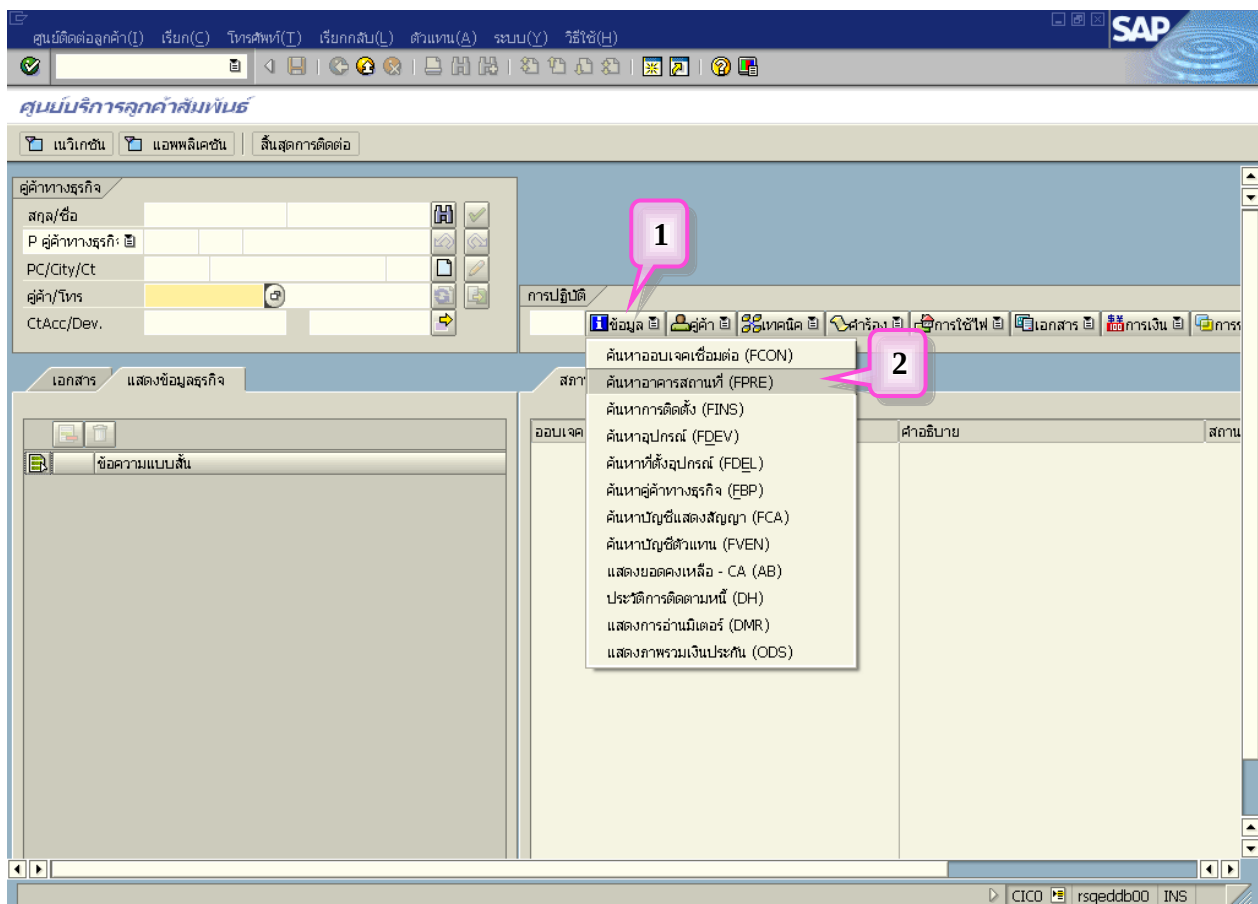
6. คลิก 

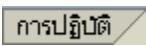


1. ไม่พบค่าเลือก 

หมายเหตุ สามารถดูวิธีการค้นหาขอบเขตการเชื่อมต่อเพิ่มเติม ได้จากคู่มือการค้นหา ในส่วนการ ค้นหาขอบเขตการเชื่อมต่อ

2.2 การค้นหาอาคารสถานที่



กล่อง 

1. Tab 

2. คลิกเลือก ค้นหาอาคารสถานที่

1.Tab ข้อมูลทางเทคนิค

2. อาคารสถานที่

อาคารสถานที่ (1)

เวิร์กชีตสำหรับอาคารสถานที่ตามลอบเจกการเชื่อมต่อ

ลอบเจกการเชื่อมต่อ	
เลขรหัสประจำบ้าน	74030104011
ชื่อย	
หมู่	
ประเภทอาคารสถานที่	
เจ้าของ	
อาคารสถานที่	
จำนวนพื้นที่พบ	500

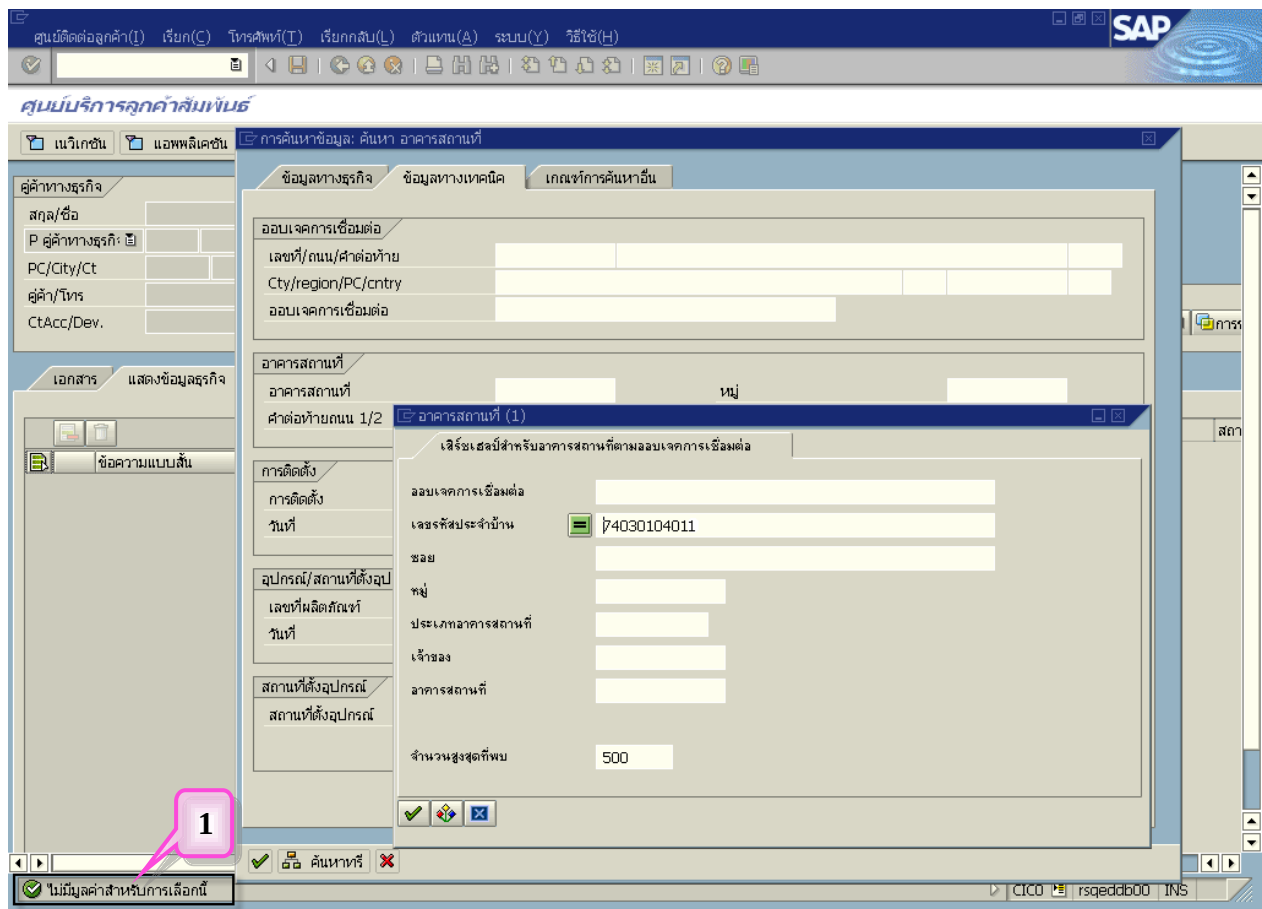
1

2

✓

1.ระบุ เลขรหัสประจำบ้าน = 74030104011

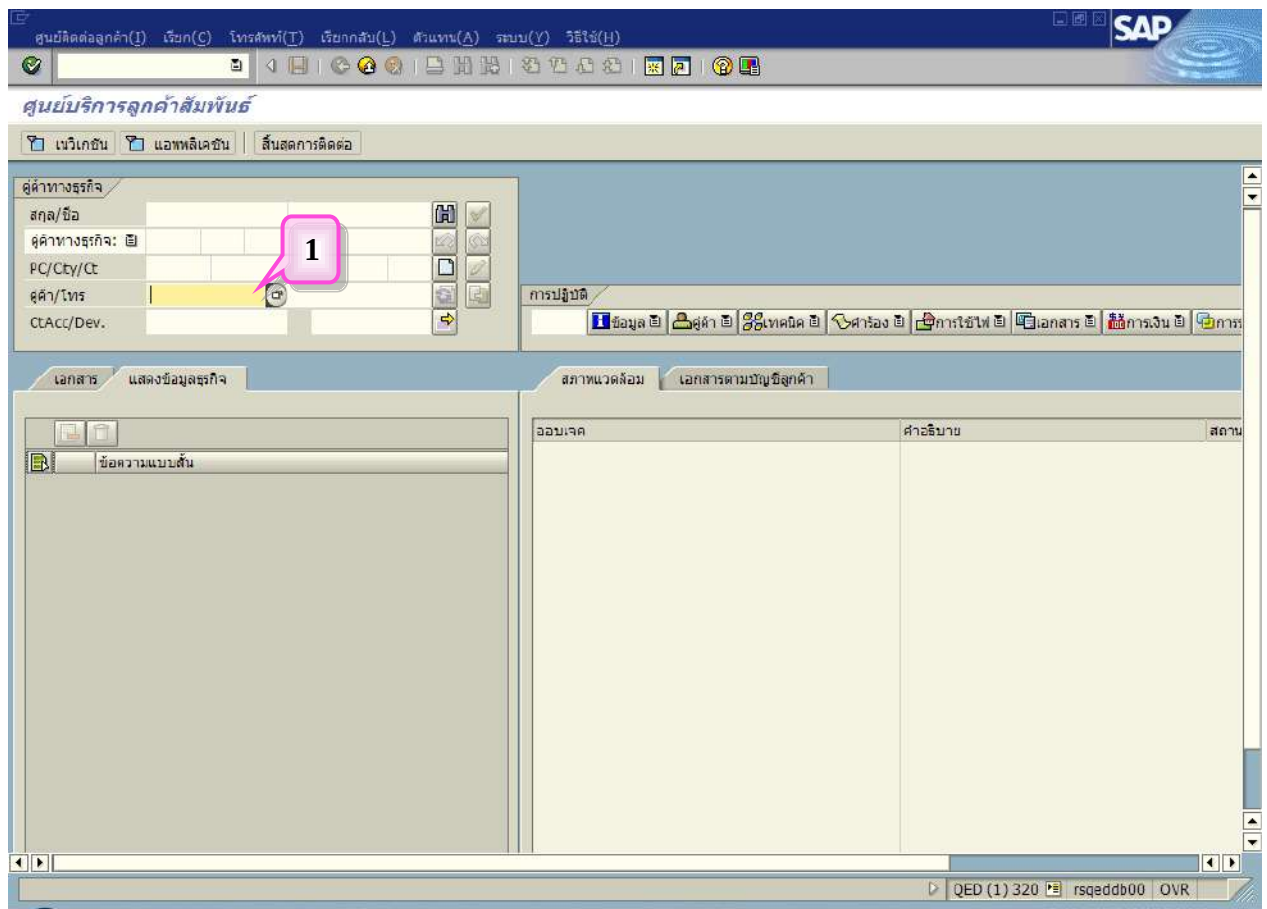
2.คลิก 



1.กรณีที่ไม่มีพบรหัสประจำบ้าน ระบบจะแจ้งให้ทราบว่า  ไม่มีมูลค่าสำหรับการเลือกนี้

หมายเหตุ สามารถดูวิธีการค้นหาอาคารสถานที่เพิ่มเติมได้จากคู่มือการค้นหาอาคารสถานที่

3. ค้นหา/สร้างประวัติผู้รับมอบอำนาจ กรณีที่มีผู้รับมอบอำนาจ



ที่หน้าจอ “ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์” กดปุ่ม **ลูกค้าทางธุรกิจ**

1. **ลูกค้า/โทร** คลิก  ปรากฏหน้าจอเลขที่ลูกค้าทางธุรกิจ (1) เพื่อค้นหา เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน กรณีเป็นบุคคล

เลขที่คู่ค้าทางธุรกิจ (1)

คู่ค้าตามที่อยู่ คู่ค้าตามรายละเอียดธนาคาร คู่ค้าตามเลขที่ประจำตัว

ประเภทการกำหนด

เลขที่ ID

ชื่อ 1/นามสกุล

ชื่อ 2/ชื่อ

เงื่อนไขการค้นหา 1

ค้นหาคำ 1/2

คู่ค้าทางธุรกิจ

จำนวนสูงสุดที่พบ

- 1.Tab คู่ค้าตามเลขที่ประจำตัว กรณีเป็นบุคคล
- 2.ระบุ ประเภทการกำหนด = FS0001 บัตรประชาชน
- 3.ระบุ เลขที่ ID จำนวน 13หลัก = 3750100336017
- 4.คลิก

2

เลขที่คู่ค้าทางธุรกิจ (1) 1 พบรายการ

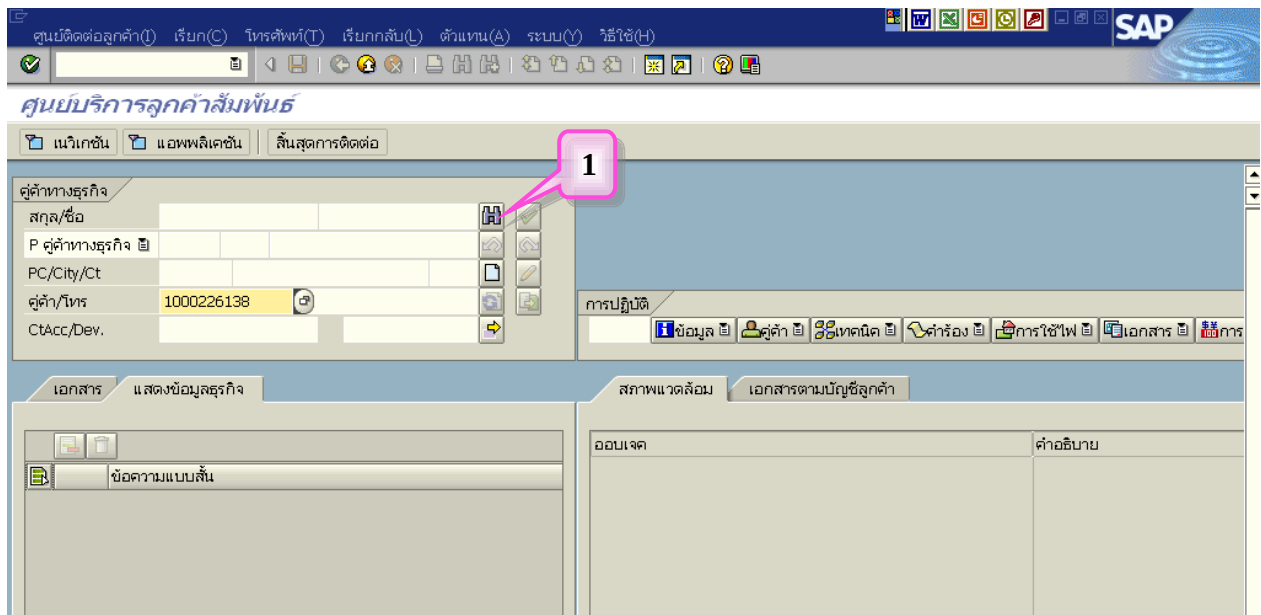
คู่ค้าตามที่อยู่ คู่ค้าตามรายละเอียดธนาคาร คู่ค้าตามเลขที่ประจำตัว

ป.ก. ID	คำอธิบาย	เลขที่ประจำตัว/เลขพ...	ชื่อ 1/นาม...	ชื่อ 2...	เงื่อนไขการค้น...	ค้นหาคำ ...	BPart
FS0001	บัตรประชาชน	3750100336017	ปัจจุบุร	ศิริพร	75010147572		10002

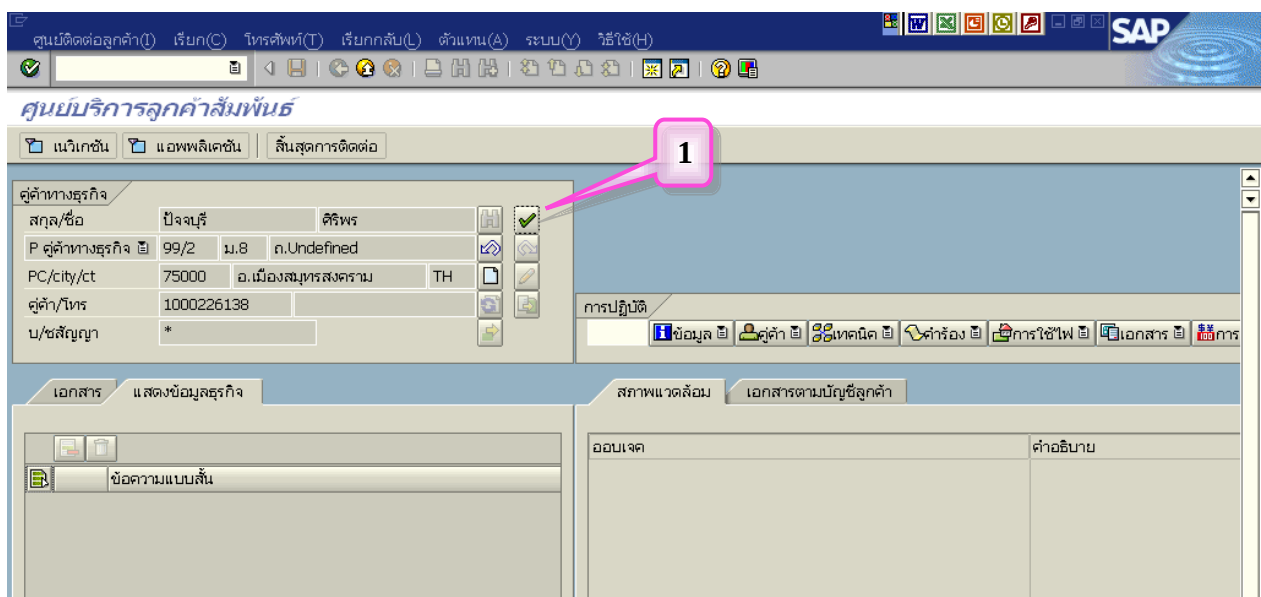
1

- 1.เลือกคู่ค้าทางธุรกิจ
- 2.คลิก

คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับผู้ใช้งาน SAP IS-U



1.คลิก 



1.คลิก 

คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับผู้ใช้งาน SAP IS-U

หน้าจอ SAP IS-U แสดงข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship) สำหรับลูกค้ารายบุคคล (Individual Customer).

ส่วนหัวหน้าจอ (Header) แสดงเมนูหลัก: **ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์** (Customer Relationship Center).

ส่วนข้อมูลลูกค้า (Customer Data):

ข้อมูล	ค่า
สกุล/ชื่อ	ปัจจุบุรุษ / ศิริพร
P ลูกค้าทางธุรกิจ	99/2 ม.8 ต.Undefined
PC/city/ct	75000 อ.เมืองสมุทรสงคราม TH
ลูกค้าโทร	1000226138
บ/ขสัญญา	*

ส่วนการปฏิบัติงาน (Transaction):

การปฏิบัติ: **ข้อมูล** (Info) **ลูกค้า** (Customer) **เทคนิค** (Technique) **สำรอง** (Backup) **การใช้ไฟ** (Energy) **เอกสาร** (Document) **การ** (Action)

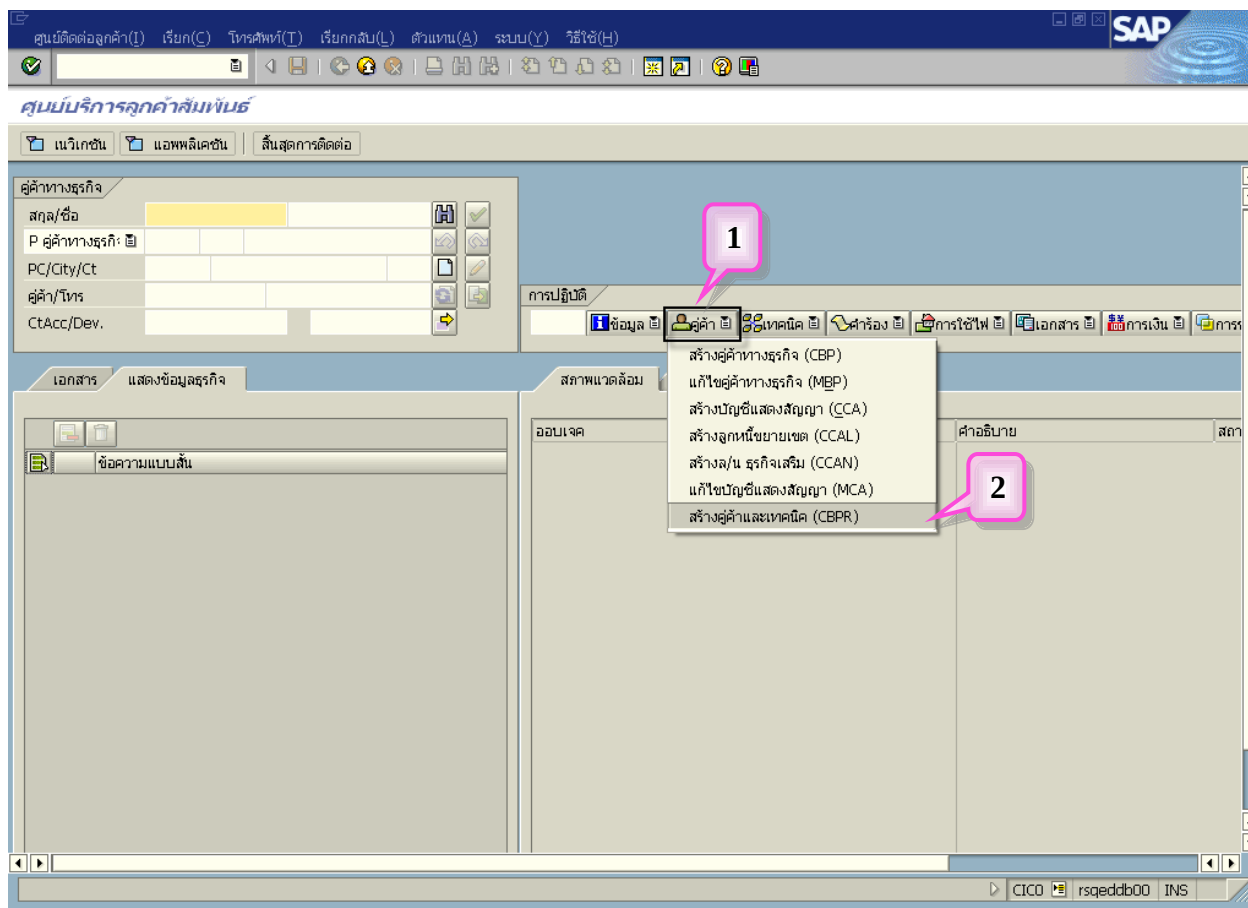
ส่วนเอกสาร (Documents):

เอกสาร: **แสดงข้อมูลธุรกิจ** (Display Business Data) **สภาพแวดล้อม** (Environment) **เอกสารตามบัญชีลูกค้า** (Documents by Customer Account)

เอกสารที่แสดง:

เอกสาร	คำอธิบาย
นาง ศิริพร ปัจจุบุรุษ / 99/2 ต.Undefined, ม.8 / อ.เมืองสมุทรสงคราม	นาง ศิริพร ปัจจุบุรุษ / 99/2 ต.Undefined, ม.8 / อ.เมืองสมุทรสงคราม

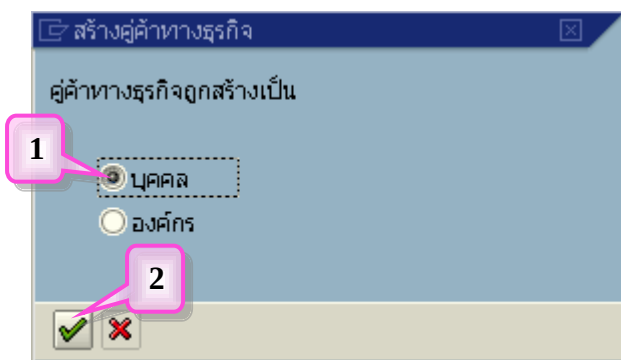
4. การสร้างคู่ค้าทางธุรกิจ(BP), ออบเจกต์เชื่อมต่อ (Connection Object) และอาคารสถานที่ (Premise) สำหรับผู้ขอใช้ไฟใหม่ กรณีที่อยู่ตามสำเนาทะเบียนบ้านและสถานที่ใช้ไฟ เป็นที่เดียวกัน



กล่อง **การปฏิบัติ**

1.Tab **คู่ค้า**

2.เลือก **สร้างคู่ค้าและเทคนิค (CBPR)**



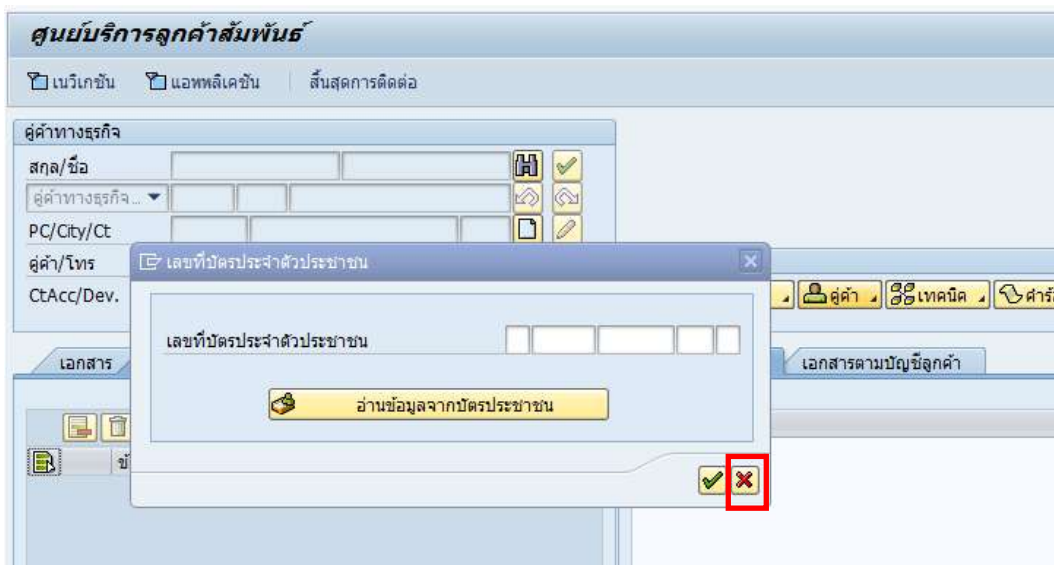
1.คลิกเลือก



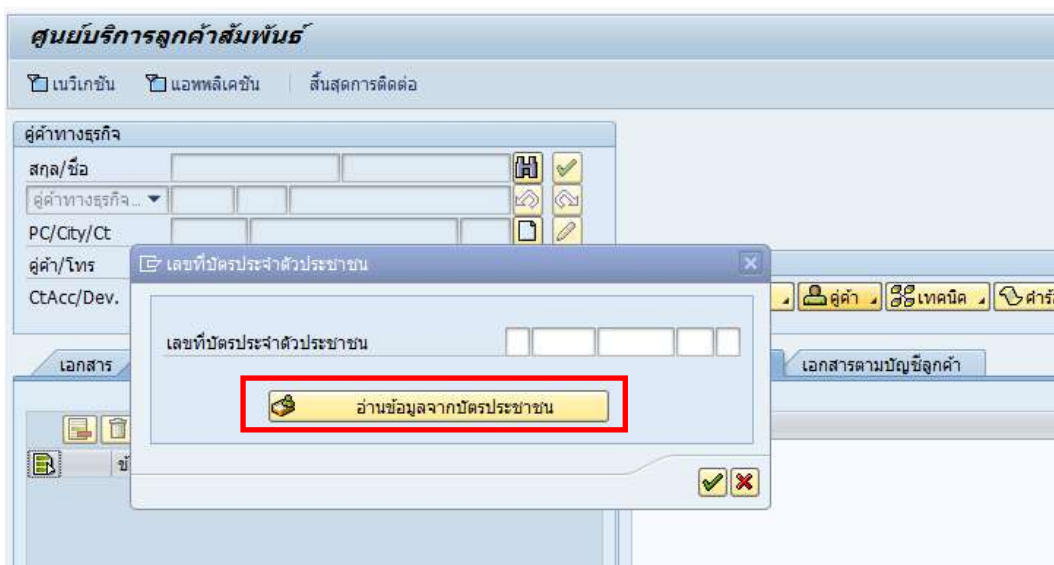
2.คลิก

ปรากฏหน้าจอ สร้าง บุคคล : บทบาทคู่ค้าทางสัญญา

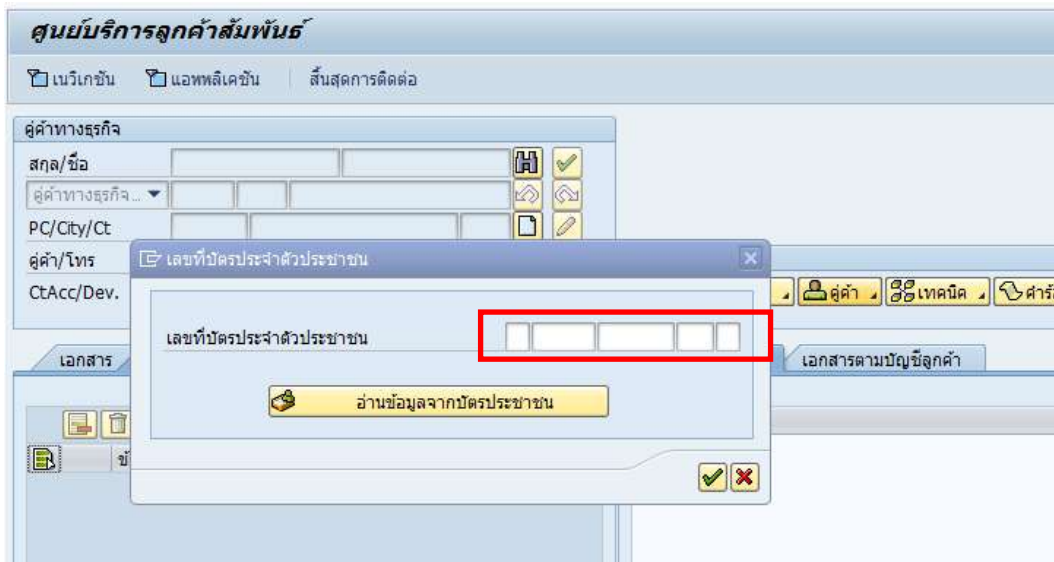
4.1 ในกรณีที่ผู้ใช้งาน ไม่ต้องการดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร ให้คลิกปุ่ม “X” และเข้าสู่ขั้นตอนการกรอกข้อมูลตามปกติ



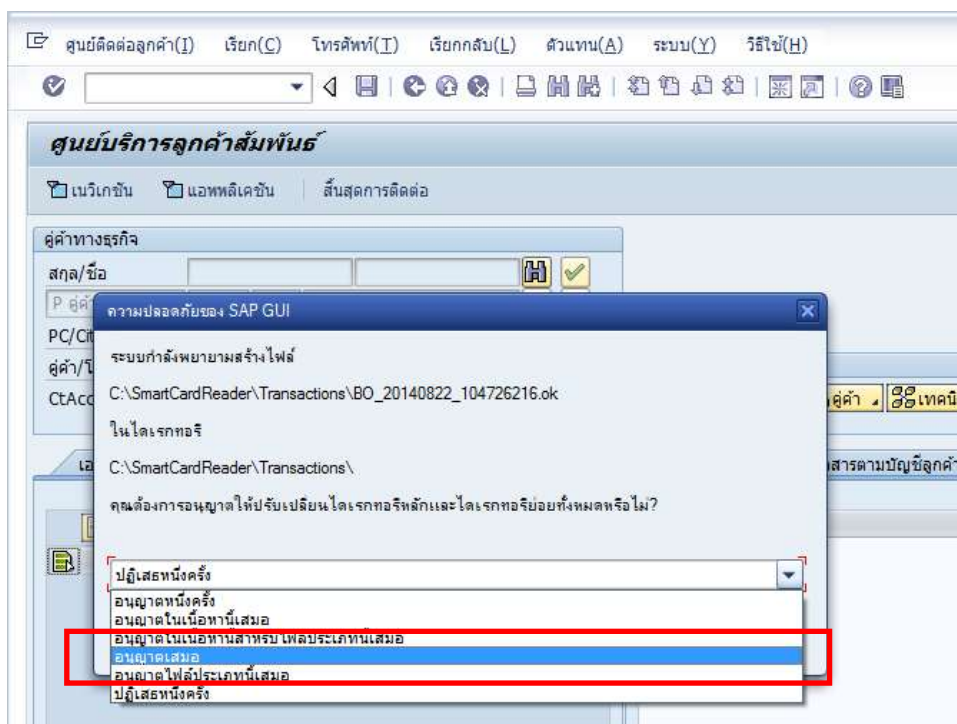
4.2 ในกรณีอ่านข้อมูลบัตรประชาชนแบบออฟไลน์ ให้ทำการเสียบบัตรประชาชน Smart Card ของลูกค้าเข้ากับเครื่องอ่าน Smart Card คลิกปุ่มอ่านข้อมูลจากบัตรประชาชน คลิกปุ่มเครื่องหมายถูก

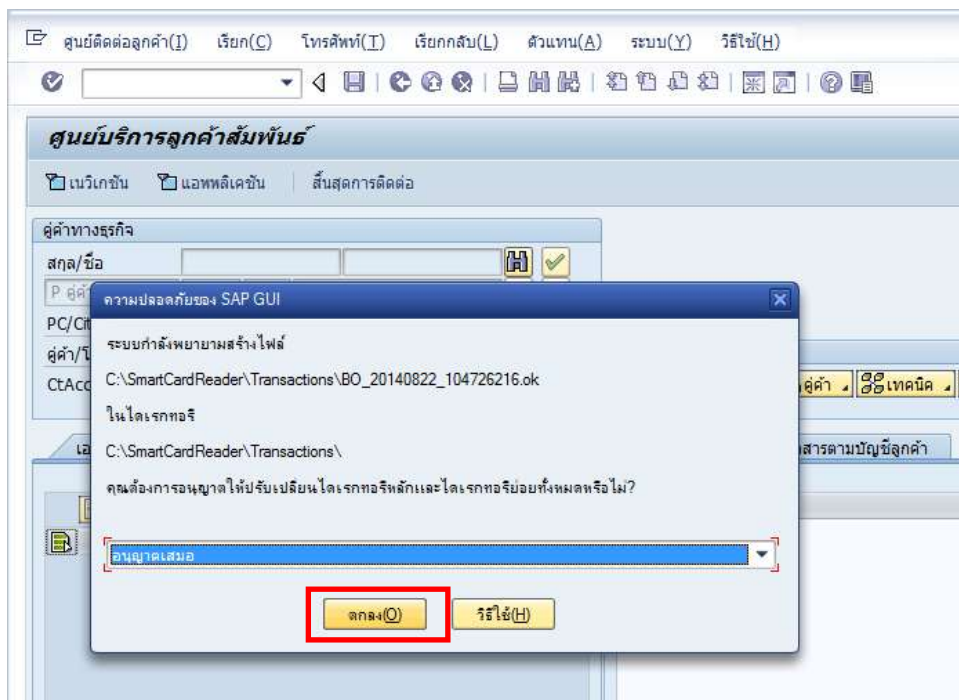


4.3 ในกรณีอ่านข้อมูลบัตรประชาชนแบบออนไลน์ ให้ทำการป้อนหมายเลขบัตรประชาชน 13 หลักของลูกค้า และคลิกปุ่มเครื่องหมายถูก

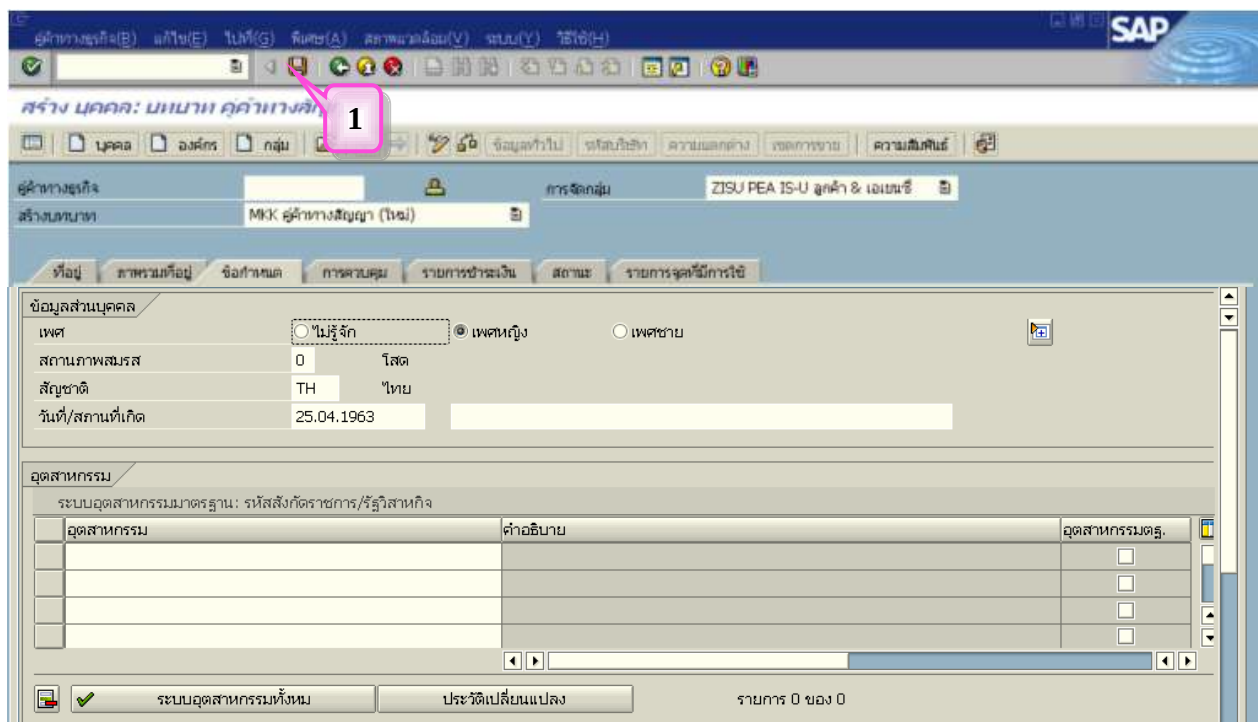


4.4 โปรแกรม SAP จะแสดงกล่องข้อความ “ความปลอดภัยของ SAP GUI” เลือก “อนุญาตเสมอ” และคลิกปุ่มตกลง





4.5 คลิกปุ่ม  ระบบแจ้งว่า  ดำเนินการเปลี่ยนแปลงแล้ว



เลขประจำตัว

เลขที่ BP ภายนอก

ปค. ID	คำอธิบาย	เลขที่ประจำตัว/เลขทะเบียน	สถาบันที่รับผิดชอบ	วันบันทึก	มีผล
FS0001	บัตรประชาชน	1849900006799			

ประวัติเปลี่ยนแปลง

รายการ 1 ของ 1

การอ้างอิงสำหรับการสร้างลูกค้ำมาตรฐาน

ลูกค้ำอ้างอิง SDREF1

ข้อมูลทั่วไป

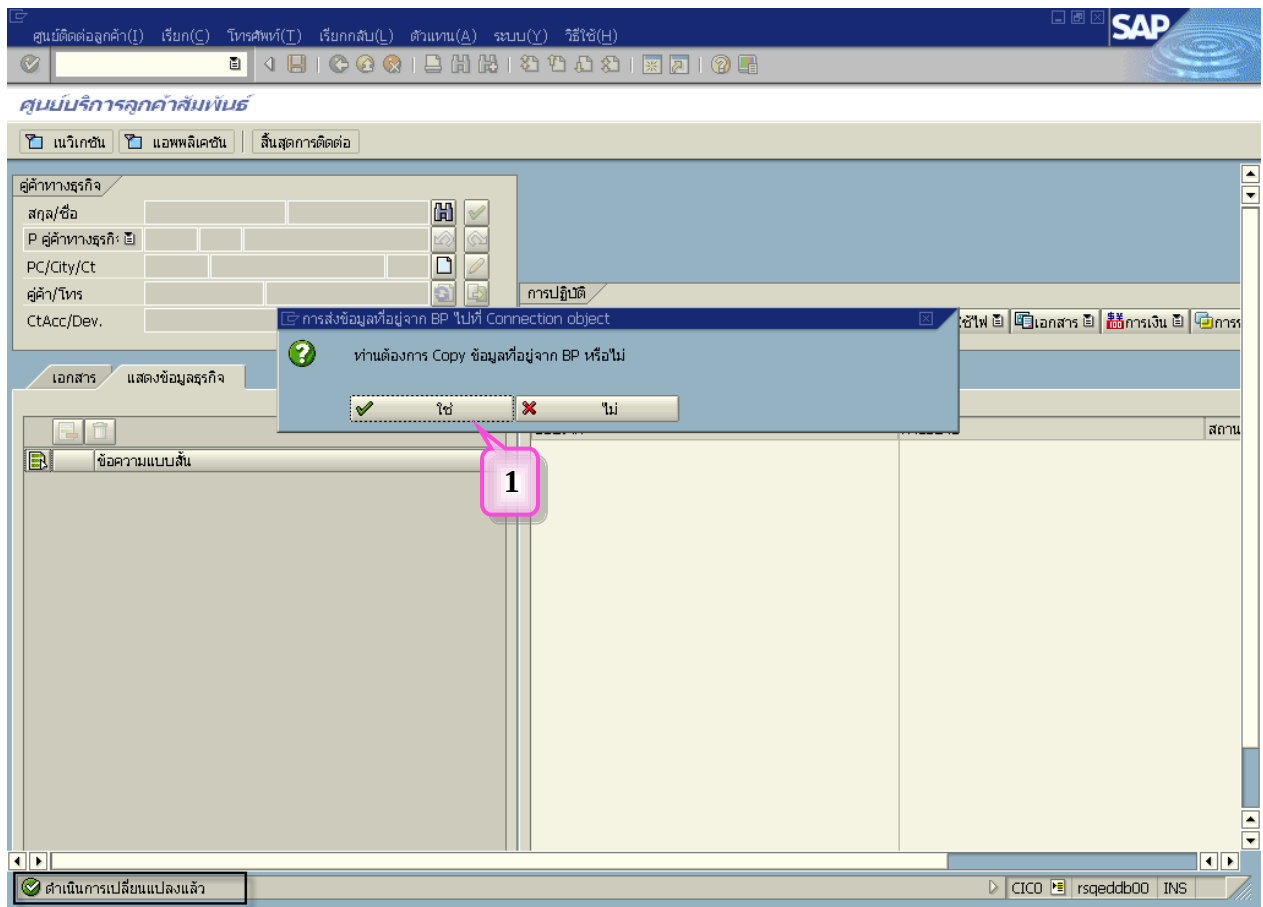
Drv.license no.		Drv.lic. ctry	
ประกันสังคม		Drv.lic.region	
Employee class.		Welfare office	
ตุนงาน			
การจัดหมวดหมู่			
คลาสบัญชี		การริเริ่มข้อมูล	
ID ตัวแทน		หมวดผู้รับเงิน	
บัญชีแยกประเภท		วิธีการชำระเงิน	
รายละเอียด ร.			
VIP	☒		

เลขที่ภาษี

☒ บุคคลธรรมดา

หมวดภาษี	ชื่อ	เลขที่ภาษี

CIC0 rsqdddb00 INS



ระบบจะปรากฏหน้าจอคำถามขึ้นมาว่า “ท่านต้องการ Copy ข้อมูลที่อยู่จาก BP หรือไม่”

1.คลิก



สร้าง ออเบจการเชื่อมต่อ: 4000888777

ภาพรวมคลาส

ออเบจเชื่อมต่อ: 4000888777

คำอธิบาย: 138/138 ม.5 ถ.ราชดำเนิน อ.เมืองเพชรบุรี

สถานะ: CRTE

ที่อยู่

บ้านเลขที่ > 10 หลัก:

ชื่อหมู่บ้าน/อาคาร:

บ้านเลขที่/ถนน: 138/138 ถ.ราชดำเนิน หมู่: ม.5

ตรอก:

ซอย:

ตำบล: ต.บ้านหม้อ

อำเภอ/จว./รพ.ช.ป.ณ.: อ.เมืองเพชรบุรี 76 76000

ประเทศ: TH ไทย จ.เพชรบุรี

โทรศัพท์:

โทรสาร:

อีเมล:

คุณสมบัติ

โรงงานซ่อมบำรุง: J010 คลังพัสดุ เพชรบุรี

Reg. Str. Grp.: J01101 กฟจ.เพชรบุรี

Callouts: 1 points to description field, 2 points to Reg. Str. Grp. field, 3 points to the selection icon next to J01101, 4 points to the save button (floppy disk icon).

1. คำอธิบาย = 138/138 ม.5 ถ.ราชดำเนิน อ.เมืองเพชรบุรี

ส่วน คุณสมบัติ

2. โรงงานซ่อมบำรุง = J010 คลังพัสดุ เพชรบุรี

3. Reg. Str. Grp. = J01101 กฟจ.เพชรบุรี

4.คลิกปุ่ม ปรากฏหน้าจอดังภาพ

ข้อมูล

กำหนดศูนย์ต้นทุน J201101001 ให้ออเบจการเชื่อมต่อนี้

Callout 1 points to the 'Yes' checkbox.

1.คลิก

สร้าง อาคารสถานที่

สร้างอาคารติดตั้งทางเทคนิค จัดสรรการติดตั้งทางเทคนิค ข้อมูลเพิ่มเติม

อาคารสถานที่

ที่อยู่

สถานที่ตั้ง

ออกแบบเชื่อมต่อ 4000890678

รหัสประจำบ้าน 74030104011

บ้านเลขที่ 138/138

ชั้น เลขที่ห้อง

สถานที่ใกล้เคียง

คุณสมบัติ

เจ้าของ

จำนวนคน

กลุ่มสิทธิ

Additional data

เขตเทศบาล/นิคมอุตสาหกรรม	นิคมอุตสาหกรรม	พื้นที่ให้บริการ
01		ในเขตเทศบาล
03		พื้นที่เทศบาลเมือง

TH ชื่อสถานที่ใช้ไฟฟ้า

CICO rsqdddb00 INS

ส่วน Additional data

- 1.ระบุ เขตเทศบาล/นิคมอุตสาหกรรม = 01 ในเขตเทศบาล สามารถค้นหาได้โดยคลิก
- 2.ระบุ พื้นที่ให้บริการ = 03 พื้นที่เทศบาลเมือง สามารถค้นหาได้โดยคลิก
- 3.คลิกปุ่ม