แผนปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาสิงหนคร ประจำปี 2567

มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 1.85
- 33,382 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)
- (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายเดือน(สะสม)																						11. เป้าหมายรายไตรมาส	12. หน่วยงานที่ดำเนินการ	13. หน่วยงานหลักที่รายงานข้อมูล	14. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ม.ค.		ก.พ.		มี.ค.		เม.ย.		พ.ค.		มิ.ย.		ก.ค.		ส.ค.		ก.ย.		ต.ค.		พ.ย.		ธ.ค.		ไตรมาส 4			(1)งบทุน	(2)ค่าการ	รวม
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	ผล					
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน	**1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2** เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด																											กฟก.1-2-3 กฟต.1-2-3				
		กฟต.3	ร้อยละ	25		25		25		25		25		25		25		25		25		25		25		25			กฟฟ./กบล.	ผบส.กบฟ.			
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	25		25		25		25		25		25		25		25		25		25		25		25							
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	25		25		25		25		25		25		25		25		25		25		25		25							
		รวม	ร้อยละ	25		25		25		25		25		25		25		25		25		25		25		25							
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ระดับ 5 (รอเป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด																											กฟต.1-2-3				
		กฟต.3	ร้อยละ	95		95		95		95		95		95		95		95		95		95		95		95			กฟฟ./กบล.	ผปว.กบฟ.			
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	95		95		95		95		95		95		95		95		95		95		95		95							
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	95		95		95		95		95		95		95		95		95		95		95		95							
		รวม	ร้อยละ	95		95		95		95		95		95		95		95		95		95		95		95							
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2566																											กฟก.1-2-3 กฟต.1-2-3				
		กฟต.3	ร้อยละ	4		4		4		4		4		4		4		4		4		4		4		4			กฟฟ./กบล.	ผปว.กบฟ.			
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	4		4		4		4		4		4		4		4		4		4		4		4							
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	4		4		4		4		4		4		4		4		4		4		4		4							

	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเช่าพาดสายสื่อสาร ปี 2567																														
	1.4.1 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยระบบ TAMS																									กฟก.1-2-3					
	ให้ครบถ้วน																									กฟต.1-2-3					
	<u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567																														
		กฟต.3	**ร้อยละ**	-		-		-		-	-	-	-	-	-	-	-	100				กฟฟ./กบล.	ผรท.กบล.						
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	**ร้อยละ**	-		-		-		-	-	-	-	-	-	-	-	100													
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	**ร้อยละ**	-		-		-		-	-	-	-	-	-	-	-	100													
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2567 (รายเก่า)																									กฟก.1-2-3					
	<u>เป้าหมาย</u> แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567																									กฟต.1-2-3					
		กฟต.3	**ร้อยละ**	100		100		100		100	100	100	100	100	100	100	100	100				กฟฟ./กบล.	ผรท.กบล.						
	34 กฟฟ.																														
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	**ร้อยละ**	100		100		100		100	100	100	100	100	100	100	100	100													

	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟต.3	ครั้ง	-		1		1		1	1	1	1	1	1	1	1	1				กฟก.1-2-3 กฟต.1-2-3 กบล.	ผรท.กบล.			
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟต.3	ร้อยละ	-		-		-		-	-	50	50	50	100	100	100	100				กฟก.1-2-3 กฟต.1-2-3 กฟฟ./กบล.	ผรท.กบล.			
	34 กฟฟ.																													
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	-		-		-		-	-	50	50	50	100	100	100	100												
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	-		-		-		-	-	50	50	50	100	100	100	100												

	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุงแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567																									กฟก.1-2-3 กฟต.1-2-3				
		กฟต.3	ร้อยละ	-		-		-		-	-	-	100	100	100	100	100	100			กฟฟ./กบล.	ผธท.กบล.			
	34 กฟฟ.																															
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	-		-		-		-	-	-	100	100	100	100	100	100							
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	-		-		-		-	-	-	100	100	100	100	100	100							
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการสับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป																									กฟก.1-2-3 กฟต.1-2-3				
		กฟต.3	ครั้ง	1		2		3		4	5	6	7	8	9	10	11	12			กฟฟ.	ผชฟ.กบฟ.			
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป																									กฟก.1-2-3 กฟต.1-2-3				
		กฟต.3	ครั้ง	1		2		3		4	5	6	7	8	9	10	11	12			กฟฟ.	ผชฟ.กบฟ.			
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟสาธารณะและไฟทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสับเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป																									กฟก.1-2-3 กฟต.1-2-3				
		กฟต.3	ครั้ง	1		2		3		4	5	6	7	8	9	10	11	12			กฟฟ.	ผชฟ.กบฟ.			
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส																									กฟก.1-2-3 กฟต.1-2-3				
		กฟต.3	ครั้ง	-	-	-	-	1		1	1	2	2	2	3	3	3	4			กฟฟ.	ผชฟ.กบฟ.			

แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	**2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X)**																														
	2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง	สายงาน กต	**ร้อยละ**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**ผง.ก.(กต)**				
	เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4																														
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค																										**กพก.1-2-3**				
	เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4																										**กพต.1-2-3**				
		กพต.3	**ล้านบาท**																								**ทุกหน่วยงาน**	**ผงป.ภบฟ.**			
	34 กฟฟ.																														
	11.ภฟส.ลงขลา	ลงขลา	**ล้านบาท**																												
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	**ล้านบาท**		582,968.72		1,385,229.95		2,679,874.76																						
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ																										**ผง.ก.(กต)**				
	(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ)																										**กพก.1-2-3**				
	เป้าหมาย ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร																										**กพต.1-2-3**				
		กพต.3	**ร้อยละ**	100		100		100		100	100	100	100	100	100	100	100	100									**ทุกหน่วยงาน**	**ผงป.ภบฟ.**			
	34 กฟฟ.																														
	11.ภฟส.ลงขลา	ลงขลา	**ร้อยละ**	100		100		100		100	100	100	100	100	100	100	100	100													
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	**ร้อยละ**	100	72.49	100	53.87	100	89.79	100	100	100	100	100	100	100	100	100													
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ																										**ผง.ก.(กต)**				
	เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25																										**กพก.1-2-3**				
	ของเดือนถัดไป																										**กพต.1-2-3**				
		กพต.3	**ครั้ง**	1		2		3		4	5	6	7	8	9	10	11	12									**กบฟ.**	**ผงป.ภบฟ.**			
	2.4 ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามความเป็นจริง																														
	2.4.1 จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึก	สายงาน กต	**ครั้ง**	-		-		-		-	-	-	-	-	-	-	-	-									**ผง.ก.(กต)**				
	เวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567																														
	เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางการติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน																														
	(Time Confirm) ของสายงาน กต ภายในเดือน ม.ค. 2567																														
	2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน	สายงาน กต	**ครั้ง**	-		-		-		-	-	-	-	-	-	-	-	-									**ผง.ก.(กต)**				
	(Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567																														
	เป้าหมาย จัดประชุมและเสนอออนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน																														
	(Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัด สายงาน กต ภายในเดือน ก.พ. 2567																														

	2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS				ระหว่างรอค่าเป้าหมาย, ใช้ค่าเป้าหมายชั่วคราวปี 2566																						กพฟ.1-2-3				
	เป้าหมาย ระดับ 5																										กพฟ.1-2-3				
			กพฟ.3	บาท																							กพฟ./กรย.	กรย.			
		34 กพฟ.																													
		11.กฟส.สงขลา	สงขลา	บาท		0.10		0.47		0.75																					
		12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	บาท																											
	2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS				ระหว่างรอค่าเป้าหมาย, ใช้ค่าเป้าหมายชั่วคราวปี 2566																						กพฟ.1-2-3				
	เป้าหมาย ระดับ 5																										กพฟ.1-2-3				
			กพฟ.3	บาท																							กพฟ./กบล.	ผบว.กบล.			
		34 กพฟ.																													
		11.กฟส.สงขลา	สงขลา	บาท																											
		12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	บาท																											

<u>แผนงานที่ 3</u> การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	**3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ที่ รผก.(กค) เป็น ผอ.โครงการ**																										**ผง.(กค)**				
	เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย																										**กฟก.1-2-3**				
	1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟก.1)																										**กฟต.1-2-3**				
	2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลขนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2																														
	(ปี 2566-2568) (กฟก.1-2-3)																														
	3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการ																														
	ทดสอบมิเตอร์ (กฟก.1-2-3, กฟต.1-2-3)																														
	4. งานก่อสร้างเพิ่มเบย์และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธารา2 จ.ราชบุรี (วงจรที่ 2)																														
	และสถานีไฟฟ้าหนองปลาหมอ จ.ราชบุรี (วงจรที่ 3) (กฟต.1)																														
	5. งานจัดหาหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูง																														
	เสี่ยงต่อการระเบิดชำรุด (กฟต.1)																														
	6. แผนงานพัฒนาศูนย์วิเคราะห์และสั่งการแก้ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง (กฟต.2)																														
	*** ข้อมูลจาก CAPEX																														
	<u>เป้าหมาย</u> เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส	กฟต.3	**ร้อยละ**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			**กบส./กรย.**	**ผงป.กบฟ.**			
	*** รอเพิ่มเติมโครงการในปี 2567													1.106	1.106	1.106	1.474	1.474	12.650	12.650							
	(กรย.) งานก่อสร้างอาคารปฏิบัติการทดสอบมิเตอร์ มูลค่า 3.686 ล้านบาท																														
	(กบส.) จัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการ มูลค่า 12.650 ล้านบาท																														
	ตามคาดเบิกจ่ายกับ กงป.																														
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม																						**กฟก.1-2-3**				
	ก่อนปี 2567 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100																						**กฟต.1-2-3**				
	<u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100																														
		กฟต.3	**ร้อยละ**	6.67		13.33		20		26.67	33.34	40	50	60	70	80	90	100					**กบฟ.**	**ผบน.กบฟ.**			
	34 กฟฟ.																														
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	**ร้อยละ**	6.67		13.33		20		26.67	33.34	40	50	60	70	80	90	100									
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	**ร้อยละ**	6.67		13.33		20		26.67	33.34	40	50	60	70	80	90	100									
	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด																						**กฟก.1-2-3**				
	3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด																						**กฟต.1-2-3**				
	หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย																										
	3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ																										
	งดจ่ายไฟ/ม่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย																										
	(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)	กฟต.3	**ครั้ง**	1		2		3		4	5	6	7	8	9	10	11	12					**กฟฟ.**	**ผบน.กบฟ.**			
	<u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป																										

	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้รายการ ที่ กฟข. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป																							กฟก.1-2-3					
	(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)																							กฟต.1-2-3					
	<u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟต.3	**ครั้ง**	1		2		3		4	5	6	7	8	9	10	11	12					กฟต.1-2-3	**ผบน.ภบฟ.**				
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้																												
	(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง)																												
	3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น<u>ก่อน</u>ปีปัจจุบัน																							กฟก.1-2-3					
	3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2																							กฟต.1-2-3					
	<u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	กฟต.3	**ร้อยละ**	8		16		25		32	40	50	58	64	75	83	90	100					กฟฟ./กรย.	**ผบส.ภบฟ.**				
	34 กฟฟ.																												
	11.ภฟส.สงขลา	สงขลา	**ร้อยละ**	8		16		25	56	32	40	50	58	64	75	83	90	100											
	12.ภฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	**ร้อยละ**	8		16		25		32	40	50	58	64	75	83	90	100											
	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)																							กฟก.1-2-3					
	<u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน																							กฟต.1-2-3					
		กฟต.3	**ร้อยละ**	5		10		15		20	25	30	35	40	45	50	55	60					กฟฟ./กรย.	**ผบส.ภบฟ.**				
	34 กฟฟ.																												
	11.ภฟส.สงขลา	สงขลา	**ร้อยละ**	5		10		15	18	20	25	30	35	40	45	50	55	60											
	12.ภฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	**ร้อยละ**	5		10		15		20	25	30	35	40	45	50	55	60											
	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น<u>ในปี</u>ปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2)																												
	3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2																							กฟก.1-2-3					
	<u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน																							กฟต.1-2-3					
		กฟต.3	**ร้อยละ**	5		10		15		20	25	30	35	40	45	50	55	60					กฟฟ./กรย.	**ผบส.ภบฟ.**				
	34 กฟฟ.																												
	11.ภฟส.สงขลา	สงขลา	**ร้อยละ**	5		10		15	17	20	25	30	35	40	45	50	55	60											
	12.ภฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	**ร้อยละ**	5		10		15		20	25	30	35	40	45	50	55	60											
	3.5.2.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)																							กฟก.1-2-3					
	<u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน																							กฟต.1-2-3					
		กฟต.3	**ร้อยละ**	4		8		13		17	21	25	29	34	38	42	46	50					กฟฟ./กรย.	**ผบส.ภบฟ.**				
	34 กฟฟ.																												
	11.ภฟส.สงขลา	สงขลา	**ร้อยละ**	4		8		13	0	17	21	25	29	34	38	42	46	50											
	12.ภฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	**ร้อยละ**	4		8		13		17	21	25	29	34	38	42	46	50											
	3.5.3 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2)																							กฟก.1-2-3					
	<u>เป้าหมาย</u> เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟ																							กฟต.1-2-3					
	ก่อนเดือน มิ.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน																												
		กฟต.3	**ร้อยละ**	8		16		25		33	41	50	58	66	75	83	91	100					กฟฟ./กรย.	**ผบส.ภบฟ.**				
	34 กฟฟ.																												
	11.ภฟส.สงขลา	สงขลา	**ร้อยละ**	8		16		25	55	33	41	50	58	66	75	83	91	100											
	12.ภฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	**ร้อยละ**	8	1	16	4	25		33	41	50	58	66	75	83	91	100											

	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์ตอบกรีด งบผู้ใช้ไฟ 3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์ตอบกรีดงบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กฟต.3	**ครั้ง**	1		1		1		1		1	1	1	1	1	1	1	1	1				กฟก.1-2-3 กฟต.1-2-3 กบพ.	ผจห./ผจร.กบพ.			
	3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก location 0021 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กฟต.3	**ครั้ง**	-		-		1		1		1	2	2	2	3	3	3	4					กฟก.1-2-3 กฟต.1-2-3 กบพ.	ผวพ.กบพ.			
	3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ 3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กฟต.3	**ครั้ง**	1		1		1		1		1	1	1	1	1	1	1	1	1				กฟก.1-2-3 กฟต.1-2-3 กบพ.	ผจห./ผจร.กบพ.			
	3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก location 0025 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กฟต.3	**ครั้ง**	-		-		1		1		1	2	2	2	3	3	3	4					กฟก.1-2-3 กฟต.1-2-3 กบพ.	ผวพ.กบพ.			
	3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุรอง และผลิตภัณฑ์ตอบกรีด งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กฟต.3	**ครั้ง**	1		1		1		1		1	1	1	1	1	1	1	1	1				กฟก.1-2-3 กฟต.1-2-3 กบพ.	ผจห./ผจร.กบพ.			

แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	**4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย**																									กฟก.1-2-3				
	(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า)																									กฟต.1-2-3				
	เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100																													
		กฟต.3	**ร้อยละ**	100		100		100		100	100	100	100	100	100	100	100	100								**กฟฟ.**	**ผขฟ.กบฟ**			
	34 กฟฟ.																													
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	**ร้อยละ**	100		100		100		100	100	100	100	100	100	100	100	100												
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	**ร้อยละ**	100		100		100		100	100	100	100	100	100	100	100	100												
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย																									กฟก.1-2-3				
	(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน)																									กฟต.1-2-3				
	เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100																													
		กฟต.3	**ร้อยละ**	100		100		100		100	100	100	100	100	100	100	100	100								**กฟฟ.**	**ผขฟ.กบฟ**			
	34 กฟฟ.																													
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	**ร้อยละ**	100		100		100		100	100	100	100	100	100	100	100	100												
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	**ร้อยละ**	100		100		100		100	100	100	100	100	100	100	100	100												
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน	**5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร**																													
	5.1.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและ	สายงาน กต	**ครั้ง**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**ผง.ก.(กต)**				
	การตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กต และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน																													
	เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงาน																													
	และแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567																													
	5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจ																									**ผง.ก.(กต)**				
	ของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้																									**กฟก.1-2-3**				
	(1) ลูกหนี้																									**กฟต.1-2-3**				
	(2) งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2)																													
	(3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท)																													
	(4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ																													
	(5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน	กฟต.3	**ร้อยละ**																											
	(6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล																													
	(7) ธุรกิจเสริม																													
	(8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง																													
	เป้าหมาย สามารถนำออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567																													

แผนปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาสิงหนคร ประจำปี 2567
มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่เครือข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าชลบุรี ความพึงพอใจผู้ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการคำนวณงาน (KRI)
- Net Promoper Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟภ.
- ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ Pea Smart Plus
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
- กลุ่มลูกค้ารายย่อย
- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่
- กลุ่มราชการ
- กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
- จำนวนผู้ผมัครใช้บริการ e-Bill
- จำนวนผู้ผมัครใช้งาน PEA Smart Plus
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า Pea Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน Pea Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ
- ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ระดับ 42.5
- ร้อยละ 100
- ระดับ 4.4859
- ระดับ 4.4837
- ระดับ 4.4781
- ระดับ 4.4959
- ระดับ 4.4489
- Base Line +75%
- ไม่น้อยกว่า 4.5 ล้านราย
- ร้อยละ 100
- ระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการคำนวณงาน (KRI)
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคกลางและอื่นๆ

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายเดือน(สะสม) ม.ค. เป้า	ม.ค. ผล	ก.พ. เป้า	ก.พ. ผล	มี.ค. เป้า	มี.ค. ผล	เม.ย. เป้า	เม.ย. ผล	พ.ค. เป้า	พ.ค. ผล	มิ.ย. เป้า	มิ.ย. ผล	ก.ค. เป้า	ก.ค. ผล	ส.ค. เป้า	ส.ค. ผล	ก.ย. เป้า	ก.ย. ผล	พ.ย. เป้า	พ.ย. ผล	ธ.ค. เป้า	ธ.ค. ผล	11. เป้าหมายรายไตรมาส ไตรมาส 1 เป้า	ไตรมาส 1 ผล	ไตรมาส 2 เป้า	ไตรมาส 2 ผล	ไตรมาส 3 เป้า	ไตรมาส 3 ผล	ไตรมาส 4 เป้า	ไตรมาส 4 ผล	12. หน่วยงานที่ดำเนินการ	13. หน่วยงานหลักที่รายงานข้อมูล	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพ																																		กฟก.1,2,3				
การให้บริการ	**1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ**																																	กฟก.1,2,3				
																																		กฟก.1,2,3				
																																		ผ่ะภ.(กฟ)				
	มาตรฐานด้านการให้บริการ / **จุดที่ให้บริการ** / **ระยะเวลาดำเนินการ** การไม่ต้องยื่นการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าใน.เขต: เขตชุมชน (เขตคาน) — 1 วันทำการ นอกเขตชุมชน — 3 วันทำการ การไม่ต้องยื่นการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าใน.เขต **ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร**: เขตชุมชน — 10 วันทำการ	กฟฟ.3	ร้อยละ	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90		90		90		90			ผบร.กบล.(ห3)				
	<u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90																																					
	1) มาตรฐานการขอใช้ไฟฟ้า ในเขตชุมชน (เขตคาน) 1 วันทำการ																																	กฟฟ.	ผบร.กบล.(ห3)			
	23.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90		90		90		90																
	24.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90		90		90		90																
	2) มาตรฐานการขอใช้ไฟฟ้า นอกเขตชุมชน 3 วันทำการ																																	กฟฟ.	ผบร.กบล.(ห3)			
	23.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90		90		90		90																
	24.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90		90		90		90																
	3) การขยายเขตระบบไฟฟ้า ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร ในเขตชุมชน 10 วันทำการ																																	กฟฟ.	ผบร.กบล.(ห3)			
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90		90		90		90																
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90		90		90		90																
	4) สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผ่ะภ.(กฟ) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ผบร.กบล.	ครั้ง	-	-	1	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	1		2		3		4						ผบร.กบล.				
	5) กบล. สรุปแจ้งความต้องการมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบให้ กบพ. เดือนละ 1 ครั้ง ภายในวันที่ 5 ของเดือน	ผผ.ศ.กบล.	ครั้ง	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12							3		6		9		12						ผผ.ศ.กบล.				
	6) กบพ. จัดหามิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบให้ครบภายใน 30 วัน	กบพ.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100					กบพ.	รอจัดสรร	รอจัดสรร	รอจัดสรร
	7) กผส. คิดตามข้อมูลในระบบงาน SCS ให้สามารถนำขึ้นระบบ SAP ให้ครบถ้วนภายในเดือน 100%	กผส.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100					กผส				
	8) การใช้งานระบบ WOM ให้ครบทุก กฟฟ. ครบ 100%																																	ผบร.กบล.				
	23.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100									
	24.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100									
	1.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)																																					
	1.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้ผมัครรับรองเพื่อต่ออายุ	กฟฟ.3	ร้อยละ	-	-	30	30	30	60	60	60	90	90	90	100	30		30		30		10		กฟก.1,2,3 กฟก.1,2,3 ผ่ะภ.(กฟ)	ผบร.กบล.(ห3) ผบร.กบล.(ห3)			
	<u>เป้าหมาย</u> - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามกฎเกณฑ์ GECC	กบล.	ครั้ง	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	ผบร.กบล.(ห3)	ผบร.กบล.(ห3)			
	- ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด	กบล.	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	-	-	1	-	ผบร.กบล.(ห3)	ผบร.กบล.(ห3)																	
	- รายงานสรุปผลการดำเนินงาน	25 กฟฟ.	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	-	-	1	1	ผบร.กบล.(ห3)	ผบร.กบล.(ห3)																	
	13.กฟจ.สงขลา	กฟจ.สงขลา	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	80	80	80	80	-	-	80	80																			
	1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	กฟฟ.3	ร้อยละ	33.33	33.33	33.33	66.66	66.66	66.66	100	100	100	100	100	100	33.33		33.33		33.33		-		กฟก.1,2,3 กฟก.1,2,3 ผ่ะภ.(กฟ)	ผบร.กบล.(ห3)			
	<u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟฟ. ที่ยังไม่เคยผมัครหรือไม่เคยผ่านการรับรอง จะต้องแสดงผลงานการรับรองมาตรฐาน ภายในปี 2565-2567 หมายเหตุ : สำหรับ กฟส., กฟฟ. ให้ กฟจ. พิจารณาความพร้อมของกฟฟ.ในสังกัด ตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น	กบล.(ห3)	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		100		100		100		กฟฟ.	ผบร.กบล.(ห3)			
	- กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยได้รับการรับรอง จาก สปน. ให้ผมัครต่ออายุในปี 2567 กฟฟ.1 = 8 แห่ง , กฟฟ.2 = 3 แห่ง , กฟฟ.3 = 13 แห่ง กฟส.1 = 9 แห่ง , กฟส.2 = 12 แห่ง , กฟส.3 = 7 แห่ง	กบล.(ห3)	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		100		100		100		กฟฟ.	ผบร.กบล.(ห3)			
	- กฟฟ. ที่ผมัครขอรับรองฯ ทั้งการผมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2567 จะต้องผ่านการคัดกรองในผมัครร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 - มีการการคัดกรองในผมัครร้อยละ 100	กบล.(ห3)	แห่ง	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6		100	6	100	6	100		ผบร.กบล.(ห3)	ผบร.กบล.(ห3)			
	1.กฟจ.ระโนด	ระโนด	ร้อยละ	-	-	-	-	-	100	100	100	100	100	100	100	-	100	100	100	-	100	-	กฟฟ.	ผบร.กบล.(ห3)			
	2.กฟจ.สะเดา	สะเดา	ร้อยละ	-	-	-	-	-	100	100	100	100	100	100	100	-	100	100	100	-	100	-					
	3.กฟส.รามัน	รามัน	ร้อยละ	-	-	-	-	-	100	100	100	100	100	100	100	-	100	100	100	-	100	-					
	4.กฟส.ควนกาหลง	ควนกาหลง	ร้อยละ	-	-	-	-	-	100	100	100	100	100	100	100	-	100	100	100	-	100	-					
	5.กฟส.จะนะ	จะนะ	ร้อยละ	-	-	-	-	-	100	100	100	100	100	100	100	-	100	100	100	-	100	-					
	6.กฟส.มายอ	มายอ	ร้อยละ	-	-	-	-	-	100	100	100	100	100	100	100	-	100	100	100	-	100	-					
	ได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80																																					

	1.กฟฉ.รถโมต	รถโมต	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	80	80	80	80	-	-	-	80	-										
	2.กฟฉ.สะเดา	สะเดา	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	80	80	80	80	-	-	-	80	-										
	3.กฟส.รามัน	รามัน	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	80	80	80	80	-	-	-	80	-										
	4.กฟส.ควนกาหลง	ควนกาหลง	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	80	80	80	80	-	-	-	80	-										
	5.กฟส.ระแงะ	ระแงะ	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	80	80	80	80	-	-	-	80	-										
	6.กฟส.มายอ	มายอ	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	80	80	80	80	-	-	-	80	-										
	1.3 การใช้งานระบบสายเชื่นดีไลเคชรอนิกส์ คำร้องขอใช้ไฟฟ้า ทุกราย (100%)																									กฟฟ.	ผบร.กบล.(ฝ3)			
	23.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100										
	24.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100										
	1.4 การใช้งานระบบตอเบียนราษฎร์ ในการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (100%)																									กฟฟ.	ผบร.กบล.(ฝ3)			
	23.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100										
	24.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100										
	1.5 การรับคำร้องขยายเขตผ่านระบบ SCS/ICS																									กฟฟ.	ผบร.กบล.(ฝ3)			
	23.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100										
	24.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100										
<u>แผนงานที่ 2</u> การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	**2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามหูมือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการตรวจวเมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้**																													
	2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจ		กฟต.3	ร้อยละ	-	-	25.00	25.00	25.00	50.00	50.00	50.00	75.00	75.00	75.00	100.00	25		25		25		25	กฟก.1,2,3	ผบร.กบล.(ฝ3)			
	แบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen																							กฟฟ.1,2,3				
	- กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟต. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่ติดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่ารอยคับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback																											
	- กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟต. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่ารอยคับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข																											
	- กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟต. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส																											
	<u>เป้าหมาย</u>																											
	1.) สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ. ชั้น1-3 , กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟต. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด																							กฟฟ.	ผบร.กบล.(ฝ3)			
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70	70	70	70	70	70	70						
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70	70	70	70	70	70	70						

	2.) ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859																												
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	คะแนน	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859		กฟฟ.	ผบร.กบล.(ห3)			
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	คะแนน	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859	4.4859							
	3.) กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินขั้นในภาพรวมของ กฟก.1,2,3 กฟส.1,2,3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นโครงการ	กบล.	ครั้ง	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4	1		1		1		1	กฟฟ.	ผบร.กบล.(ห3)				
	4.) กสส. รายงานผลการจัดงานและปัญหาอุปสรรคของงานบบา ภายใน 15 วันหลังสิ้นโครงการ หมายเหตุ : Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	กสส.	ครั้ง	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4	1		1		1		1	กฟฟ.	กสส.(ห3)				
	2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มสิทิพิล กลุ่มอายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ)	กฟห.3	ร้อยละ	-	-	25.00	25.00	25.00	50.00	50.00	50.00	75.00	75.00	75.00	100.00	25		25		25		25	กฟก.1,2,3 กฟห.1,2,3	ผสส.กบล.(ห3)				
	เป้าหมาย - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ตรงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง		ร้อยละ																				กฟฟ.	ผสส.กบล.(ห3)				
	23.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		100		100		100							
	24.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		100		100		100							
	- กฟก.1,2,3 กฟส.1,2,3 รวบรวมเสียงของลูกค้า จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผ่ะบ.(กห) ภายใน 20 วันหลังสิ้นโครงการ	กบล.	ครั้ง	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4	1		1		1		1	ผสส.กบล.(ห3)	ผสส.กบล.(ห3)				
	2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่จุดสาธารณะ ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จุดสาธารณะ ทั้งของรัฐและเอกชน นำการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า	กฟห.3	ร้อยละ	-	-	25.00	25.00	25.00	50.00	50.00	50.00	75.00	75.00	75.00	100.00	25		25		25		25	กฟก.1,2,3 กฟห.1,2,3 ผพร.ก/บ.(ห3)	ผพร.ก/บ.(ห3)				
	เป้าหมาย จำนวน 36 สถานี		จำนวนสถานี													3		3		-		-	ผพร.ก/บ.(ห3)	ผพร.ก/บ.(ห3)				
	กฟห.1 จำนวน 7 สถานี																												
	กฟห.2 จำนวน 10 สถานี																												
	กฟห.3 จำนวน 2 สถานี																												
	กฟห.1 จำนวน 3 สถานี																												
	กฟห.2 จำนวน 8 สถานี																												
	กฟห.3 จำนวน 6 สถานี																												
	2.2.1 ตรวจวัดและสรุปรายงานวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า สฟฟ.เมุอง	กบ/บ.(ห3)		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		-	-	-	-	-	ผพร.ก/บ.(ห3)	ผพร.ก/บ.(ห3)				
	2.2.2 ตรวจวัดและสรุปรายงานวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า สฟฟ.ด่านนอก	กบ/บ.(ห3)		-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		-	-	-	-	-						
	2.2.3 ตรวจวัดและสรุปรายงานวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า สฟฟ.พังงา	กบ/บ.(ห3)		-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		-	-	-	-	-						
	2.2.4 ตรวจวัดและสรุปรายงานวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า สฟฟ.ปีณภูมิ	กบ/บ.(ห3)		-	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-		1		-	-	-						
	2.2.5 ตรวจวัดและสรุปรายงานวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า สฟฟ.ทุ่งมุง	กบ/บ.(ห3)		-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	-		1		-	-	-						
	2.2.6 ตรวจวัดและสรุปรายงานวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า สฟฟ.นิคมานี 2	กบ/บ.(ห3)		-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1	-		1		-	-	-						
แผนงานที่ 3. พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	**3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง**																												
	3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขต - ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย	กบ/บ.	ร้อยละ													100		-		-		-	ผสส.กบล.(ห3)	ผสส.กบล.(ห3)				
	เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้																												
	- ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ครั้งละ 70 ของขนาดหัวติดหม้อแปลง (ภายในเดือน ม.ค. 2567)	กบ/บ.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		-		-		-	ผสส.กบล.(ห3)	ผสส.กบล.(ห3)				
	3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา	กบ/บ.	ร้อยละ	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		-		-		-	ผสส.กบล.(ห3)	ผสส.กบล.(ห3)				
	เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้																												
	1.) ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566	กบ/บ.	ร้อยละ	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		-		-		-	ผสส.กบล.(ห3)	ผสส.กบล.(ห3)				
	2.) ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 100 kVA	กบ/บ.	ร้อยละ	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		-		-		-	ผสส.กบล.(ห3)	ผสส.กบล.(ห3)				
	3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value	กฟห.3	ร้อยละ	-	-	25.00	25.00	25.00	50.00	50.00	50.00	75.00	75.00	75.00	100.00	25		25		25		25	ผสส.กบล.(ห3)	ผสส.กบล.(ห3)				
	เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (อ้างจาก 3.1.1)	กสส.														1	-	-	-	-	-	-		ผสส.กบล.(ห3)				
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ครั้ง	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		-	-	-	-	-						
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ครั้ง	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		-	-	-	-	-						
	- รายงานผลการดำเนินงาน ทุกโครงาน															1	1	1	1	1	1	1	ผสส.กบล.(ห3)	ผสส.กบล.(ห3)				
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ครั้ง	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1						
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ครั้ง	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1						
	หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1																												
	3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม คือ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกัน ตั้งแต่ 100 kVA) ร้อยละ 20	กฟห.3	ร้อยละ	-	-	25.00	25.00	25.00	50.00	50.00	50.00	75.00	75.00	75.00	100.00	25		25		25		25	กฟก.1,2,3 กฟห.1,2,3 ผสส.กบล.(ห3)	ผสส.กบล.(ห3)				
	เป้าหมาย 1.) จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (เดือน ม.ค. 67)	กสส.														1		-		-		-		ผสส.กบล.(ห3)				
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ครั้ง	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		-		-		-						
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ครั้ง	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		-		-		-						
	2.) รายงานผลการดำเนินงาน ทุกโครงาน	กสส.	ร้อยละ													1		1		1		1	กฟฟ.	ผสส.กบล.(ห3)				
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ครั้ง	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4	1		1		1		1						
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ครั้ง	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4	1		1		1		1						
	หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2 - กฟก.1,2,3 กฟส.1,2,3 สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าหาลูกค้าได้ตามความเหมาะสม																												
	3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน	กฟห.3	ร้อยละ	-	-	25.00	25.00	25.00	50.00	50.00	50.00	75.00	75.00	75.00	100.00	25		25		25		25	กฟก.1,2,3 กฟห.1,2,3 ผ่ะบ.(กห)	ผสส.กบล.(ห3)				
	เป้าหมาย																												

1.) กฟห. ชี้ 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแบบทบทวน ปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้าน ผลิตภัณฑ์/บริการ/ชมโมนุญ ตามช่องทางที่กำหนด ให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส		กฟส.	ครั้ง																1	1	1	1			ผลส.กบล.(ฑ3)			
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ครั้ง	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4	1	1	1	1										
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ครั้ง	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4	1	1	1	1										
2.) กบล. ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟก.1,2,3 กฟห.1,2,3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส		กบล.	ครั้ง	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4	1	1	1	1										
3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) **และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการ** **ตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ**		กฟห.3	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100							กฟก.1,2,3 กฟห.1,2,3	ผลส.กบล.(ฑ3)			
เป้าหมาย: ร้อยละความสำเร็จของเป้าหมาย (เงินสด)																													
(1) กฟก.1,2,3 กฟห.1,2,3 จัดทำผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้า รายสำคัญกลุ่มหลัก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก หรือไม่น้อยกว่า 120 ราย ต่อ กฟข. ภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาสที่ 1		กบล.	ครั้ง	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	ผลส.กบล.(ฑ3)	ผลส.กบล.(ฑ3)			
(2) กฟก.1,2,3 กฟห.1,2,3 นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟผ. ผ่านการ ประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือการเยี่ยมเยียนประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่		กฟส.		รอค่าเป้าหมายจาก กบล. อ้างอิงจาก 3.1.1																			กฟห.	ผลส.กบล.(ฑ3)			
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ราย																										
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ราย																										
(3) กฟห.ชี้ 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก ตามเป้าหมายที่ กบล. กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ		กฟส.		รอค่าเป้าหมายจาก กบล. อ้างอิงจาก 3.1.1																			กฟห.	ผลส.กบล.(ฑ3)			
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ราย																										
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ราย																										
<u>หมายเหตุ</u> - ลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก (Strategic, Star, status) ที่ใช้บริการธุรกิจ เกี่ยวเนื่องที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้าและ การให้ใช้บริการเสริมอื่นกับบ้านเล่ง																													
(4) กฟห.ชี้ 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รายงานผลการขายงานธุรกิจ เกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือน		กฟส.	ครั้ง																				กฟห.	ผลส.กบล.(ฑ3)			
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ครั้ง	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4	1	1	1	1										
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ครั้ง	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4	1	1	1	1										
(5) กฟก.1,2,3 กฟห.1,2,3 สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสธ.สนพ. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส		กบล.	ครั้ง	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4	1	1	1	1										

แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	**4.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟอ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความ**																												
	4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้		กฟผ.3	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		100		100		100		กฟผ.1,2,3	ผผส.กบล.(#3)			
	(1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม																													
	- ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100)																													
	- ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100)																													
	- ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90)																													
	- ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100)																													
	(2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่นๆ)																													
	- การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95)																													
	(3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การตัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า)																													
	- การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)																													
	(4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข																													
	- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100)																													
	<u>เป้าหมาย: ร้อยละความสำเร็จของระบบจัดเก็บและการติดตามจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และข้อกำหนดของสมรรถนะที่ยอมรับได้ของเรียบร้อยโดยเฉลี่ย</u>																													
	หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภทขุดรื้อประพาณีย์ขอบ																													
	(1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม																													
	1.) ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100)																													
		23.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100						
		24.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100						
	2.) ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100)																													
		23.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100						
		24.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100						
	3.) ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90)																													
		23.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90						
		24.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90						
	4.) ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100)																													
		23.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100						
		24.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100						
	(2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่นๆ)																													
	- การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95)																													
		23.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95						
		24.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95						
	(3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การตัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า)																													
	- การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)																													
		23.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80						
		24.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80						
	(4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข																													
	- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100)																													
		23.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100						
		24.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100						

	4.1.2 การเพิ่มประสิทธิผลการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน คำนี้ (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนข้อร้องเรียน ไม่ให้เกินเลขที่เกิดขึ้นครั้งในปี 2566 (3) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565 เป้าหมาย: ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการเปิดหรือปิดวาล์วข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย และข้อมูลการตอบสนองข้อร้องเรียนถูกต้องครบถ้วน หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมประพฤติมิชอบ 4.1.2 การเพิ่มประสิทธิผลการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน คำนี้ (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน		กฟต.3	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100		100		100		100		กฟก.1,2,3 กฟต.1,2,3	ผสส.กบอ.(ฆ3)			
		23.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	กฟฟ.	ผสส.กบอ.(ฆ3)			
		24.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10					
	(2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนข้อร้องเรียน ไม่ให้เกินเลขที่เกิดขึ้นครั้งในปี 2566																							กฟฟ.	ผสส.กบอ.(ฆ3)			
		23.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		100		100		100					
		24.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		100		100		100					
	(3) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565																											
		23.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50		50		50		50					
		24.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50		50		50		50					
	4.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย: - กฟต. ขั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานและจัดส่ง กบอ. ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส		กฟต.3	ครั้ง	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	กฟก.1,2,3 กฟต.1,2,3	ผสส.กบอ.(ฆ3)			
		กฟส.		ครั้ง													1	1	1	1	1	1	1					
		11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ครั้ง	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1					
		12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ครั้ง	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1					
	- กฟก.1,2,3 กฟต.1,2,3 วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงาน หรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผสก. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส		กบอ.	ครั้ง	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	ผสส.กบอ.(ฆ3)	ผสส.กบอ.(ฆ3)			

แผนปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาสิงหนคร ประจำปี 2567

มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ระดับ 3.5075

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ระดับ 3.5075

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายเดือน(สะสม) ม.ค. เป้า	ม.ค. ผล	ก.พ. เป้า	ก.พ. ผล	มี.ค. เป้า	มี.ค. ผล	เม.ย. เป้า	เม.ย. ผล	พ.ค. เป้า	พ.ค. ผล	มิ.ย. เป้า	มิ.ย. ผล	ก.ค. เป้า	ก.ค. ผล	ส.ค. เป้า	ส.ค. ผล	ก.ย. เป้า	ก.ย. ผล	ต.ค. เป้า	ต.ค. ผล	พ.ย. เป้า	พ.ย. ผล	ธ.ค. เป้า	ธ.ค. ผล	12. หน่วยงานที่ดำเนินการ	13. หน่วยงานหลักที่รายงานข้อมูล	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
<u>แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษา</u>	**1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ**																											กฟก.1,2,3				
ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	**(KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า**																											กฟต.1,2,3				
และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุน		กฟต.3	ร้อยละ	100		100		100		100		100		100		100		100		100		100		100		100						
การให้บริการลูกค้า																																
	<u>เป้าหมาย</u>																															
	- ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ธ.ค.2566	กบล.	ครั้ง	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		ผลส.กบล.(ต3)	ผลส.กบล.(ต3)			
	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน																											กฟฟ.	ผลส.กบล.(ต3)			
	4.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	100		100		100		100		100		100		100		100		100		100		100		100						
	5.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	100		100		100		100		100		100		100		100		100		100		100		100						
	1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)																															
	1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ	กฟต.3	ร้อยละ	-		-		25.00		25.00		25.00		50.00		50.00		50.00		75.00		75.00		75.00		100.00		ผลส.กบล.(ต3)	ผลส.กบล.(ต3)			
	<u>เป้าหมาย</u> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้																															
	- ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 562 ราย (ร้อยละ 100)																											กฟฟ.	ผลส.กบล.(ต3)			
	กฟก.1 จำนวน 162 ราย / กฟต.1 จำนวน 44 ราย																															
	กฟก.2 จำนวน 267 ราย / กฟต.2 จำนวน 23 ราย																															
	กฟก.3 จำนวน 46 ราย / กฟต.3 จำนวน 20 ราย			ารอนุมัติ k																												
	กฟต.3	กฟย.(KAMR)	ราย																													
	4.กฟส.สงขลา	สงขลา	ราย																													
	5.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ราย																													
	- ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 573 ราย (ร้อยละ 100)																											กฟฟ.	ผลส.กบล.(ต3)			
	กฟก.1 จำนวน 91 ราย / กฟต.1 จำนวน 165 ราย																															
	กฟก.2 จำนวน 183 ราย / กฟต.2 จำนวน 37 ราย																															
	กฟก.3 จำนวน 4 ราย / กฟต.3 จำนวน 93 ราย																															
	กฟต.3	กฟย.(KAMR)		ารอนุมัติ k																												
	4.กฟส.สงขลา	สงขลา	ราย																													
	5.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ราย																													
	- ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 1,489 ราย (ร้อยละ 100)																															
	กฟก.1 จำนวน 469 ราย / กฟต.1 จำนวน 39 ราย																															
	กฟก.2 จำนวน 280 ราย / กฟต.2 จำนวน 153 ราย																															
	กฟก.3 จำนวน 396 ราย / กฟต.3 จำนวน 152 ราย			ารอนุมัติ k																												
	กฟต.3	กฟย.(KAMR)	ราย																									กฟฟ.	ผลส.กบล.(ต3)			
	4.กฟส.สงขลา	สงขลา	ราย																													
	5.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ราย																													

1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ																		กฟก.1,2,3				
(Relation Building Activity : RBA)																		กฟต.1,2,3				
เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า	กฟต.3	ร้อยละ	-	16.67	25.00	33.33	41.67	50.00	58.33	66.67	75.00	83.33	91.67	100.00		ผลส.กบล.(ต3)				
โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้																				
- กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100																				
- กลุ่ม Star ร้อยละ 100																				
- กลุ่ม Status ร้อยละ 100																				
- กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40																				
1) จัดทำแผนเข้าพบลูกค้ารายสำคัญ โดย KAMR	กฟย.(KAMR)															กฟพ.	ผลส.กบล.(ต3)			
4.กฟส.สงขลา	สงขลา	ครั้ง	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1						
5.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ครั้ง	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1						
2) เข้าพบลูกค้ารายสำคัญตามแผนงานและลงข้อมูลในระบบ CRM plus	กฟย.(KAMR)	ร้อยละ	-	16.67	25.00	33.33	41.67	50.00	58.33	66.67	75.00	83.33	91.67	100.00	ผลส.กบล.(ต3)	ผลส.กบล.(ต3)				
			การอนุมัติ ผ																	
4.กฟส.สงขลา	สงขลา	ราย																		
5.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ราย																		
3) สรุปรายงานผลการเข้าพบลูกค้าทางระบบสารบรรณ เสนอผู้บริหารและ	กฟย.(KAMR)																			
นำส่ง กบล. ภายในวันที่ 15 ของทุกเดือน																กฟพ.	ผลส.กบล.(ต3)			
4.กฟส.สงขลา	สงขลา	ครั้ง	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
5.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ครั้ง	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า																กฟก.1,2,3				
โดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผล																กฟต.1,2,3				
ในโปรแกรม Digital CRM	กฟต.3	ร้อยละ	-	16.67	25.00	33.33	41.67	50.00	58.33	66.67	75.00	83.33	91.67	100.00	ผลส.กบล.(ต3)	ผลส.กบล.(ต3)				
เป้าหมาย																				
- การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้			เป้าหมาย ผ																	
: ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส	กฟย.(KAMR)															กฟพ.	ผลส.กบล.(ต3)			
4.กฟส.สงขลา	สงขลา	ราย																		
5.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ราย																		
: ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน	กฟย.(KAMR)															กฟพ.	ผลส.กบล.(ต3)			
4.กฟส.สงขลา	สงขลา	ราย																		
5.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ราย																		
- การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า																				
เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น																				
: ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง)	กฟย.(KAMR)	ร้อยละ																		
หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม																กฟพ.	ผลส.กบล.(ต3)			
4.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100						
5.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100						
1.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม																กฟก.1,2,3				
และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์																กฟต.1,2,3				
การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus																				
	กฟต.3	ร้อยละ	-	16.67	25.00	33.33	41.67	50.00	58.33	66.67	75.00	83.33	91.67	100.00		ผลส.กบล.(ต3)				
เป้าหมาย																				
- ผชก. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข.	กบล.	ราย			3	3	3	6	6	6	9	9	9	12						
- ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 ,ผจก.กฟส.(L,M) จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.	กฟฟ.															กฟพ.	ผลส.กบล.(ต3)			
4.กฟส.สงขลา	สงขลา	ราย	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24						
- ผจก.กฟส.,ผจก.กฟส.(S) จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.	กฟส.															กฟพ.	ผลส.กบล.(ต3)			
8.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ราย	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						

	หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข)797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า																											
	1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน																					กฟก.1,2,3 กฟต.1,2,3					
	<u>เป้าหมาย จำนวน 102 กฟฟ.</u>	กฟต.3	ร้อยละ	-		-		-		-		-		50		50		50		100		100		100		ผลส.กบล.(ต3)			
	กฟก.1 จำนวน 26 กฟฟ.																												
	กฟก.2 จำนวน 23 กฟฟ.																												
	กฟก.3 จำนวน 16 กฟฟ.																												
	กฟต.1 จำนวน 11 กฟฟ.																												
	กฟต.2 จำนวน 17 กฟฟ.																												
	กฟต.3 จำนวน 9 กฟฟ.																												
	หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.																												
	- อนุมัติหลักการจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	ผลส.(กบล.)	ครั้ง	-		-		1		1		1		1		1		1		1		1		1		ผลส.กบล.(ต3)		ผลส.กบล.(ต3)	
	- จัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	กฟฟ.																								กฟฟ.		ผลส.กบล.(ต3)	
	9 กฟฟ.																												
	4.สงขลา	สงขลา	ครั้ง	-		-		-		-		-		1		1		1		1		1		1					
	1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ																												
		กฟต.3	ร้อยละ	-		16.67		25.00		33.33		41.67		50.00		58.33		66.67		75.00		83.33		91.67		100.00		ผลส.กบล.(ต3)		ผลส.กบล.(ต3)	
	<u>เป้าหมาย</u>																												
	- กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี	กฟย.(KAMR)		ารแต่งตั้งพนักงานดูแลลูกค้ารายส																						กฟฟ.		ผลส.กบล.(ต3)	
	4.กฟส.สงขลา	สงขลา	ราย																										
	5.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ราย																										

	- กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม	กฟย.(KAMR)		อการแต่งตั้งพนักงานดูแลลูกค้ารายสำคั																				กฟฟ.	ผลส.กบล.(ต3)			
	4.กฟส.สงขลา	สงขลา	ราย																											
	5.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ราย																											
	- กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณา ตามความเหมาะสม (กฟส.หาดใหญ่,สงขลา,สะเดา,จะนะ) ไตรมาสละ 1 ครั้ง																							กฟฟ.	ผลส.กบล.(ต3)			
	กฟส.หาดใหญ่	หาดใหญ่	ครั้ง	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1															
	กฟส.สงขลา	สงขลา	ครั้ง	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1															
	กฟส.สะเดา	สะเดา	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1															
	กฟส.จะนะ	จะนะ	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1															
	1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/ แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น	กฟต.3	ร้อยละ	-	16.67	25.00	33.33	41.67	50.00	58.33	66.67	75.00	83.33	91.67	100.00										ผลส.กบล.(ต3)			
	<u>เป้าหมาย</u> รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	กบล.	ครั้ง	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4															

แผนปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาสิงหนคร ประจำปี 2567

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย วัฒกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulate Business) 700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- 700 ล้านบาท (รายปี)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและได้
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและได้
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและได้
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.
- ผลสำรวจความภูมิพันธะหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- อัตราส่วน PM/CM ไม่ต่ำกว่า 2.0
- ระดับ 5
- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปีกเฉพาะเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายเดือน(สะสม)																								12. หน่วยงานที่ดำเนินการ	13. หน่วยงานหลักที่รายงานข้อมูล	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ม.ค.		ก.พ.		มี.ค.		เม.ย.		พ.ค.		มิ.ย.		ก.ค.		ส.ค.		ก.ย.		ต.ค.		พ.ย.		ธ.ค.				(1)งงทุน	(2)ทำการ	รวม
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล					
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและได้	**1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses)**																															
	1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียรัวคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567																															
	<u>เป้าหมาย</u>																											กฟต.1-2-3				
	กฟก.1 = 3.57																															
	กฟก.2 = 3.27																															
	กฟก.3 = 5.48																															
	กฟต.1 = 7.18	กฟต.3	ครั้ง	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1			ผปร.กวว.(ต.3)			
	กฟต.2 = 6.32																															
	กฟต.3 = 6.39																															
	หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า																															
																												กฟก.1-2-3				
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟก.กำหนด																											กฟต.1-2-3				
	<u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟต.3	ครั้ง	-		-		-		-		1		1		1		1		1		1		1		1			ผปร.กวว.(ต.3)			
	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟต.																											กฟก.1-2-3 กฟต.1-2-3				
	<u>เป้าหมาย</u>																															
	- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด																															
	- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส																															
	- วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟต.3	ร้อยละ	-		100		100		100		100		100		100		100		100		100		100		100			ผวฟ.กปป.(ต.3)			
	มาตรการที่ 1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า																															
	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าชั่วคราว (สถานีไฟฟ้าบางกล่ำ)	กฟต.3	สถานี	-		-		-		1		1		1		1		1		1		1		1		1			ผวฟ.กปป.(ต.3)			
	1.2 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าถาวร (สถานีไฟฟ้าสายบุรี, สถานีไฟฟ้าคลองแนะ, สถานีไฟฟ้าตากใบ)	กฟต.3	สถานี	-		-		-		-		-		1		1		1		2		2		2		3			ผวฟ.กปป.(ต.3)			
	มาตรการที่ 2 การติดจ่ายไฟใหม่วงรบบ 22/33 เควี	กฟต.3	พีดเตอร์	-		-		5		5		5		10		10		10		15		15		15		20			ผวฟ.กปป.(ต.3)			
	มาตรการที่ 3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นระบบ 22/33 เควี	กฟต.3	วงจร-กม.																													
	มาตรการท 4 การแกเขากระแสเฟสวาระบบ 22/33 เควา Unbalance เกนกว่า 10% เมพตเตอรทเทอดสูงกว่า 5	กฟต.3	พีดเตอร์	-		-		1		1		1		2		2		2		3		3		3		4			ผวฟ.กปป.(ต.3)			
	มาตรการที่ 5 การติดตั้ง Capacitor 22/33 เควี																												ผวฟ.กปป.(ต.3)			
	แบบ Fixed	กฟต.3	kVAR	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-						
	แบบ Switching	กฟต.3	kVAR	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-						
	มาตรการที่ 6 อื่นๆ																															
	6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย 22/33 เควี																															
	6.1.1 สถานีไฟฟ้า	กฟต.3	สถานีฯ	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-			ผสบ.กสฟ.(ต.3)			
	6.1.2 สายส่ง	กฟต.3	วงจร-กม.	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-			ผบส.กบษ.(ต.3)			
	6.1.3 ระบบจำหน่าย	กฟต.3	พีดเตอร์	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-			ผบร.กบษ.(ต.3)			
	6.2 การแก้ไขตาปาชิดเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้	กฟต.3	ชุด	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-			ผวฟ.กปป.(ต.3)			

มาตรการที่ 7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย. หรือ พ.ค. เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้ไฟตลุดสูงสุด)																								
7.1 การคำนวณ Technical Loss 5 ส่วน																								
7.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV	กฟต.3	วงจร	-		-		-		-		-	-	-	-	-	-	-	-		ผวฟ.กปป.(ต.3)				
7.1.2 หม้อแปลงกำลัง	กฟต.3	เครื่อง	-		-		-		-		-	-	-	-	-	-	-	-		ผวฟ.กปป.(ต.3)				
7.1.3 ระบบ 22/33 เควี	กฟต.3	วงจร	-		-		-		-		-	-	-	-	-	-	-	-		ผวฟ.กปป.(ต.3)				
7.1.4 หม้อแปลงระบบจำหน่าย	กฟต.3	เครื่อง	-		-		-		-		-	-	-	-	-	-	-	-		ผวฟ.กปป.(ต.3)				
7.1.5 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กฟต.3	วงจร	-		-		-		-		-	-	-	-	-	-	-	-		ผวฟ.กปป.(ต.3)				
7.2 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSPP ที่ขนานเข้าระบบ	กฟต.3	โรง	-		-		21		21		21	21	21	21	21	21	21	21		ผวฟ.กปป.(ต.3)				
มาตรการที่ 8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข	กฟต.3	พีคเตอร์	-		-		1		1		1	2	2	2	3	3	3	4		ผวฟ.กปป.(ต.3)				
มาตรการที่ 9 หม้อแปลงระบบจำหน่าย																								
9.1 การแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดมากกว่า 100% หรือ	กฟต.3	เครื่อง	-		-		-		-		-	-	-	-	-	-	-	-		ผปร.กวว.(ต.3)				
หม้อแปลงที่มีแรงดันต่ำกว่า 200 V (100% พีคิดจัปัญหา ข้อมูลสิ้นเดือน ธ.ค. 2566)																			กฟฟ.หน้างาน	ผปร.กวว.(ต.3), กฟฟ.หน้างาน				
34 กฟฟ.																			กฟฟ.หน้างาน	ผปร.กวว.(ต.3), กฟฟ.หน้างาน				
11.กฟส.สงขลา	สงขลา	เครื่อง																						
12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	เครื่อง																						
9.2 การแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลด 80 - 100% ของขนาดหม้อแปลง	กฟต.3	เครื่อง	ไม่จัดแผนดำเนินการในปี 2567		-		-		-		-	-	-	-	-	-	-	-		ผปร.กวว.(ต.3)				
9.3 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% และการจ่ายโหลดมากกว่า 50%	กฟต.3	เครื่อง	ไม่จัดแผนดำเนินการในปี 2567		-		-		-		-	-	-	-	-	-	-	-		ผปร.กวว.(ต.3)				
9.4 การแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง	กฟต.3	เครื่อง	ไม่จัดแผนดำเนินการในปี 2567		-		-		-		-	-	-	-	-	-	-	-		ผปร.กวว.(ต.3)				
มาตรการที่ 10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ																								
10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น	กฟต.3	วงจร-กม.	-		-		-		0.50		0.50	0.50	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		ผปร.กวว.(ต.3)				
34 กฟฟ.																				ผปร.กวว.(ต3),กฟฟ.หน้างาน				
11.กฟส.สงขลา	สงขลา	วงจร-กม.	-		-		-		0.25		0.25	0.25	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50						
12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	วงจร-กม.	-		-		-		0.10		0.10	0.10	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25						
34.กฟส.เทพา	เทพา	วงจร-กม.	-		-		-		0.15		0.15	0.15	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25						
10.2 การตัดจ่ายไฟใหม่	กฟต.3	วงจร	-		-		-		1.50		1.50	1.50	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00		ผปร.กวว.(ต.3)				
34 กฟฟ.																				ผปร.กวว.(ต3),กฟฟ.หน้างาน				
11.กฟส.สงขลา	สงขลา	วงจร-กม.	-		-		-		1.00		1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00						
12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	วงจร-กม.	-		-		-		0.50		0.50	0.50	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00						
10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย	กฟต.3	วงจร-กม.	-		-		-		0.35		0.35	0.35	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75		ผปร.กวว.(ต.3)				
34 กฟฟ.																				ผปร.กวว.(ต3),กฟฟ.หน้างาน				
11.กฟส.สงขลา	สงขลา	วงจร-กม.	-		-		-		0.25		0.25	0.25	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50						
12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	วงจร-กม.	-		-		-		0.10		0.10	0.10	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25						
1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ																			กฟก.1-2-3					
ของ กฟก.																			กฟต.1-2-3					
<u>เป้าหมาย</u>																								
- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด																								
- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส																								
- วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ตามเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟต.3	ร้อยละ	-		100		100		100		100	100	100	100	100	100	100	100		ผมต.กบอ.(ต3)				
1.3.1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย																								
1.3.1.1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย ตามเกณฑ์ชี้วัด NL1																								
เป้าหมาย NL1 : <u>5 คะแนน</u> ทุก กฟฟ.ในสังกัด กฟต.3	กฟต.3	คะแนน	5		5		5		5		5	5	5	5	5	5	5	5	กฟฟ.หน้างานองชั้	ผมต.กบอ.(ต3)				
68 กฟฟ.																								
23.กฟส.สงขลา	กฟส.สงขลา	คะแนน	5	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5						
24.กฟส.สิงหนคร	กฟส.สิงหนคร	คะแนน	5		5		5		5		5	5	5	5	5	5	5	5						
1.3.1.2 การตรวจสอบมิเตอร์มีคปกติ จากรายงานที่แจ้งโดยพนักงานจดหน่วย ตามเกณฑ์ชี้วัด NL2																								
เป้าหมาย NL2 : <u>5 คะแนน</u> ทุก กฟฟ.ในสังกัด กฟต.3	กฟต.3	คะแนน	5		5		5		5		5	5	5	5	5	5	5	5	กฟฟ.หน้างานองชั้	ผมต.กบอ.(ต3)				
68 กฟฟ.																								
23.กฟส.สงขลา	กฟส.สงขลา	คะแนน	5	5	5	4.954	5	4.976	5		5	5	5	5	5	5	5	5						
24.กฟส.สิงหนคร	กฟส.สิงหนคร	คะแนน	5		5		5		5		5	5	5	5	5	5	5	5						
1.3.1.3 การสำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (Patrol Meter 05)																								
(ตรวจสอบ ปรับปรุง และ ปิดใบสั่ง Patrol Meter 05 จากตัวแทนจดหน่วยให้ครบ 100% ของทุกเดือน)	กฟต.3	ร้อยละ	100		100		100		100		100	100	100	100	100	100	100	100	กฟฟ.หน้างานองชั้	ผมต.กบอ.(ต3)				
68 กฟฟ.																								
23.กฟส.สงขลา	กฟส.สงขลา	ร้อยละ	100	96.72	100	99.3	100	95.78	100	67.44	100	100	100	100	100	100	100	100						
24.กฟส.สิงหนคร	กฟส.สิงหนคร	ร้อยละ	100		100		100		100		100	100	100	100	100	100	100	100						
1.3.2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่																								
1.3.2.1 การตรวจสอบมิเตอร์ AMR ตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitoring System																								
เป้าหมาย KPI (AMR) <u>5 คะแนน</u> กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	กฟต.3	คะแนน	5		5		5		5		5	5	5	5	5	5	5	5	กฟฟ.หน้างานองชั้	ผมต.กบอ.(ต3)				
เป้าหมาย <u>ปิดใบสั่งงาน 100 %</u>																								
11.กฟส.สงขลา	สงขลา	คะแนน	5	4.5	5	5	5	-	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	คะแนน	5		5		5		5		5	5	5	5	5	5	5	5						
1.3.2.2 การตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้า เพิ่ม-ลด มากกว่า 25% (ยกเว้น AMR)																								
<u>รายงานประจำเดือน กนฟ.1</u>	กฟต.3	ร้อยละ	100		100		100		100		100	100	100	100	100	100	100	100	กฟฟ.หน้างานองชั้	ผมต.กบอ.(ต3)				
34 กฟฟ.																								
11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100						
12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	100		100		100		100		100	100	100	100	100	100	100	100						
1.3.2.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที. วีที. กรณีติดตั้งใหม่ (ภายใน 30 วันหลังการติดตั้ง)																								
เป้าหมาย <u>100% กรณีติดตั้งใหม่</u>	กฟต.3	ร้อยละ	100		100		100		100		100	100	100	100	100	100	100	100	ผมต.กบอ(ต3)	ผมต.กบอ(ต3)				
กบอ.(ต3)	กบอ.(ต3)	ร้อยละ	100		100		100		100		100	100	100	100	100	100	100	100	ผมต.กบอ(ต3)	ผมต.กบอ(ต3)				
1.3.3 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ไฟทางหลวง และอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ																								
สื่อสารต่างๆ โดยจะดำเนินการตรวจสอบเฉพาะกรณีติดตั้งมิเตอร์เท่านั้น โดยจะมีการเพิ่ม																								
เงื่อนไข ในการคัดกรองข้อมูลเพื่อเปิดใบสั่งงานโดยระบบ U_CUBE																								
เป้าหมาย ตรวจสอบใบสั่งงานจาก U_CUBE และปิดใบสั่งให้ครบ 100% ของแต่ละเดือน																								
	กฟต.3	ร้อยละ	100		100		100		100		100	100	100	100	100	100	100	100	กฟฟ.หน้างานองชั้	ผมต.กบอ.(ต3)				
68 กฟฟ.																								
23.กฟส.สงขลา	กฟส.สงขลา	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100						
24.กฟส.สิงหนคร	กฟส.สิงหนคร	ร้อยละ	100		100		100		100		100	100	100	100	100	100	100	100						

	1.3.4 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้าและที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน																							
	1.3.4.1 กิจกรรมตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงละเมิดการใช้ไฟฟ้า ในระบบ U_CUBE																							
	เป้าหมาย ตรวจสอบมิเตอร์กลุ่มเสี่ยงต่อการละเมิด 100% ในพื้นที่ของตนเอง																							
	(เป้า กฟฟ.ส่งพร้อม ผล ในแต่ละเดือน)																							
	กฟฟ.3	ร้อยละ	100		100		100		100		100	100	100	100	100	100	100	100	กฟฟ.หน้างานองชิ้น	ผมค.กบล.(ห3)				
68 กฟฟ.																								
23.กฟส.สงขลา	กฟส.สงขลา	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100						
24.กฟส.สิงหนคร	กฟส.สิงหนคร	ร้อยละ	100		100		100		100		100	100	100	100	100	100	100	100						
1.3.4.2 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า ในระบบ U_CUBE																								
เป้าหมาย บันทึกผล ๑๐๐% กรณีละเมิดมุดรายในระบบ U-Cube 100 % ทุกราย		กฟฟ.3	ร้อยละ	100		100		100		100		100	100	100	100	100	100	100	100	กฟฟ.หน้างานองชิ้น	ผมค.กบล.(ห3)			
68 กฟฟ.																								
23.กฟส.สงขลา	กฟส.สงขลา	ร้อยละ	100	100(1ราย)	100	100(3ราย)	100	100(2ราย)	100	100(2ราย)	100	100	100	100	100	100	100	100						
24.กฟส.สิงหนคร	กฟส.สิงหนคร	ร้อยละ	100		100		100		100		100	100	100	100	100	100	100	100						
1.3.4.2 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ (ตรวจสอบโครงสลอ 1 ครั้ง)																								
เป้าหมาย 100% (ข้อมูลจากระบบ U-CUBE ณมู 2.7)		กฟฟ.3	เครื่อง	0		0		87		87		87	87	87	87	87	87	87	87	กฟฟ.หน้างานองชิ้น	ผมค.กบล.(ห3)			
กฟฟ.3 ....87.....เครื่อง (100%)																								
68 กฟฟ.																								
23.กฟส.สงขลา	กฟส.สงขลา	เครื่อง	1	4	1	4	1	4	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1						
24.กฟส.สิงหนคร	กฟส.สิงหนคร	เครื่อง	0		0		0		0		0	0	0	0	0	0	0	0						
1.3.5 มาตรการลดค่าหน่วยสูญเสียของวงจรการจ่ายไฟของเขตนี ไฟฟ้าตามเกณฑ์ NL3																								
ตามเกณฑ์ NL3 โดยคัดเลือก Feeder ที่มีค่าหน่วยสูญเสียสูงเข้าร่วมโครงการอย่างน้อย																								
จำนวน 2 Feeder ดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขข้อมูลหน่วยซื้อ																								
และหน่วยจำหน่ายให้ถูกต้อง																								
เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																								
กฟฟ.3 .....2..... วงจร		กฟฟ.3	วงจร	-		-		-		-		-	-	-	-	-	-	1	2	กฟฟ.หน้างาน	ผมค.กบล.(ห3)			
1.3.6 มาตรการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้าการมีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด รายย่อย และรายใหญ่																								
ดำเนินการบันทึกผลการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้าการมีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด ในระบบ																								
U_CUBE ทุกเครื่อง โดยจะมีการตรวจสอบข้อมูลที่บันทึกใน U_CUBE																								
เป้าหมาย 100%																								
กฟฟ.3 100%		กฟฟ.3	ร้อยละ	100		100		100		100		100	100	100	100	100	100	100	100	กฟฟ.หน้างาน	ผรฟ.กบฟ.(ห3)			
1.3.7 มาตรการตรวจสอบจากพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าที่ลดลงผิดปกติ อย่างต่อเนื่อง (โครงการมิเตอร์ยิ้ม)																								
(โครงการมิเตอร์ยิ้ม)																								
เป้าหมาย 100%																								
กฟฟ.3 100% (ผมค.กบล.(ห3) คิดตามภาคดำเนินการ		กฟฟ.3	ร้อยละ	10		20		30		40		50	60	70	80	90	100	100	100	กฟฟ.หน้างาน	ผมค.กบล.(ห3)			
68 กฟฟ.																								
23.กฟส.สงขลา	กฟส.สงขลา	เครื่อง	1	-	1	-	1	-	1	-	1	1	1	1	1	1	1	1						
24.กฟส.สิงหนคร	กฟส.สิงหนคร	เครื่อง	0		0		0		0		0	0	0	0	0	0	0	0						
1.3.8 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์																								
ป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า (อย่างน้อย ปีละ 1)																								
เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง การอบรมหน้างานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย																								
กฟฟ.3 .....1.....ครั้ง		กฟฟ.3	ครั้ง	-		-		-		-		-	1	1	1	1	1	1	1		ผมค.กบล.(ห3)			
- รายงานผลการดำเนินงาน Non Technical loss ทุกไตรมาส		กฟฟ.3	ครั้ง	0		0		1		1		1	2	2	2	3	3	3	4	ผมค.กบล.(ห3)	ผมค.กบล.(ห3)			
- วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)		กฟฟ.3	ครั้ง	0		0		1		1		1	2	2	2	3	3	3	4	ผมค.กบล.(ห3)	ผมค.กบล.(ห3)			
1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses																				กฟก.1-2-3				
<u>เป้าหมาย</u>																				กฟต.1-2-3				
- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส																								
- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้																								
ครบถ้วน ร้อยละ 100		กฟฟ.3	ร้อยละ	-		100		100		100		100	100	100	100	100	100	100	100		ผมค.กบล.(ห3)			
กบล.(ห3) รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส		กฟฟ.3	ครั้ง	0		0		1		1		1	2	2	2	3	3	3	4	ผมค.กบล.(ห3)	ผมค.กบล.(ห3)			
กบล.(ห3) วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขในกรณีที่ปิดไม่สำงานไม่ได้ให้ปิดงานได้ 100%		กฟฟ.3	ร้อยละ	100		100		100		100		100	100	100	100	100	100	100	100	ผมค.กบล.(ห3)	ผมค.กบล.(ห3)			
พร้อมรายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง																								
1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม																								
OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566)																								
*รอผลการวิเคราะห์จาก OPSAonGIS	1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับ																			กฟก.1-2-3				
จำนวนเครื่องหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก	ความสำคัญของแผนงานปรับปรุง จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และ																			กฟต.1-2-3				
และ/หรือ Loading มากกว่า 100%	แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา																							
ที่นำมาตั้งแผนแก้ไขในปี 2567	แรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100%																							
	<u>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน</u>																							
	ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข	กฟฟ.3	ร้อยละ	10		20		30		40		60	80	90	95	100	100	100	100		ผประ.กวว.(ห3),			
	ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข																							
	ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข																							
	34 กฟฟ.																			กฟฟ.หน้างาน	ผประ.กวว.(ห3),			
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	10		20		30		40		60	80	90	95	100	100	100	100					
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	10		20		30		40		60	80	90	95	100	100	100	100					
	1.5.2 ลงดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา																			กฟก.1-2-3				
	หม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100%																			กฟต.1-2-3				
	<u>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-E6)</u>																							
	ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ																							
	ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ																							
	ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	กฟฟ.3	ร้อยละ	3		7		10		20		35	50	60	70	80	90	100	100	กฟฟ.หน้างาน	ผประ.กวว.(ห3),			
	ต.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ																							
	34 กฟฟ.																			กฟฟ.หน้างาน	ผประ.กวว.(ห3),กฟฟ.หน้างาน			
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	3		7		10		20		35	50	60	70	80	90	100	100					
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	3		7		10		20		35	50	60	70	80	90	100	100					
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2																			กฟก.1-2-3				
	ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1)																			กฟต.1-2-3				
	<u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	กฟฟ.3	ครั้ง	1		2		3		4		5	6	7	8	9	10	11	12		ผประ.กวว.(ห3)			
	34 กฟฟ.																			กฟฟ.หน้างาน	ผประ.กวว.(ห3),กฟฟ.หน้างาน			

	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ครั้ง	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ครั้ง	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป																กฟก.1-2-3 กฟต.1-2-3					
	<u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง	กฟต.3	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1		ผปร.กรว.(ต.3)				
<u>แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและได้	**2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม**																				
	2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายรัศวราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2567																กฟก.1-2-3 กฟต.1,3					
	<u>เป้าหมาย</u> กฟก.1 SAIFI = 0.479, SAIDI = 13.377 กฟก.2 SAIFI = 0.552, SAIDI = 8.614 กฟก.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 กฟต.1 SAIFI = 0.285, SAIDI = 8.531 กฟต.2 ไม่มีพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม กฟต.3 SAIFI = 0.160, SAIDI = 30.546	กฟต.3	ครั้ง	- SAIFI = 0.012 SAIDI = 2.204	- SAIFI = 0.023 SAIDI = 4.407	1 SAIFI = 0.035 SAIDI = 6.611	1 SAIFI = 0.049 SAIDI = 9.403	1 SAIFI = 0.064 SAIDI = 12.196	1 SAIFI = 0.079 SAIDI = 14.988	1 SAIFI = 0.091 SAIDI = 17.363	1 SAIFI = 0.103 SAIDI = 19.737	1 SAIFI = 0.103 SAIDI = 19.737	1 SAIFI = 0.131 SAIDI = 24.923	1 SAIFI = 0.145 SAIDI = 27.735	1 SAIFI = 0.160 SAIDI = 30.546		ผวฟ.กปป.(ต.3)				
	หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 นิคมอุตสาหกรรมอยุธ นิคมอุตสาหกรรม กลุ่ม A (มีสถานีไฟฟ้าภายในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop) SAIFI = 1.372 ,SAIDI = 23.204 นิคมอุตสาหกรรมปิตตานี นิคมอุตสาหกรรม กลุ่ม B (มีสถานีไฟฟ้าภายในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop) SAIFI = 1.408 ,SAIDI = 24.716 นิคมอุตสาหกรรมสงขลา นิคมอุตสาหกรรม กลุ่ม C (ไม่มีสถานีไฟฟ้าภายในนิคมฯ สายส่งเป็น Closed Loop) SAIFI =1.444 ,SAIDI =26.228 ต้องตั้งค่าเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรมปิตตานีกับนิคมอุตสาหกรรมสงขลา หรือไม่																				
	2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยอยู่ยเสียปี 2567 ตามที่ กฟก.กำหนด																กฟก.1-2-3					
	<u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟต.3	ครั้ง	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1		กฟต.1-2-3	ผวฟ.กปป.(ต.3)				
	2.2 ตรวจสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง 2.2.1 ตรวจสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)																กฟก.1-2-3 กฟต.1-2-3					
	(1) ระบบสายส่ง	กฟต.3	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผนส.กบษ.(ต.3)				
	(2) ระบบจำหน่าย 22/33 เควี - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส																				
	34 กฟฟ.																				
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00						
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00						
	2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด)																กฟก.1-2-3 กฟต.1-2-3					
	(1) ระบบสายส่ง ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟต.3	ครั้ง	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4		ผนส.กบษ.(ต.3)				
	(2) ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส																				
	34 กฟฟ.																				
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ครั้ง	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4						
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ครั้ง	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4						
	2.3 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u>																กฟก.1-2-3 กฟต.1-2-3					
	- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด	กฟต.3	ร้อยละ	-	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			ผนร.กบษ.(ต.3)			
	กฟส.หาดใหญ่	หาดใหญ่	ร้อยละ	-	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			ผนร.กบษ.(ต.3)			
	- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟส.หาดใหญ่	หาดใหญ่	ครั้ง	-	-	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	4.00			ผนร.กบษ.(ต.3)			
	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส																กฟก.1-2-3 กฟต.1-2-3					
	สพฟ.อยุ	กฟต.3	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			ผสม.กวฟ.(ต.3)			
	2.5 สำรวจระบบไฟฟ้าพื้นระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.5.1 สำรวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย																กฟก.1-2-3 กฟต.1-2-3					
	<u>เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567</u>	กฟต.3	ครั้ง	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00			กรว.(ต5)			
	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 <u>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส</u>	กฟต.3	ครั้ง	-	-	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	4.00			กรว.(ต5)			

	2.6 รายงานผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหา กระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหาฯ เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมาย ตามไตรมาส)	กฟผ.3	ครั้ง	-		-		1.00		1.00		1.00	2.00		2.00		2.00		3.00		3.00		3.00		4.00		กฟผ.1-2-3 ผวฟ.กปบ.(ด.3)			
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟผ.3	ครั้ง	-		-		1.00		1.00		1.00	2.00		2.00		2.00		3.00		3.00		3.00		4.00		กฟผ.1-2-3 กฟผ.1-2-3 ผปค.ภสฟ.(ด.3)			
	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop เป้าหมาย จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟผ.3	ครั้ง	-		-		1.00		1.00		1.00	1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		กฟผ.1-2-3 กฟผ.1-2-3 ผวฟ.กปบ.(ด.3)			

	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = 27.740 เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กพห.3	ครั้ง	-	-	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	4.00		กพห.1-2-3 กพห.1-2-3	ผวฟ.กปบ.(ต.3)			
	2.10 จัดทำแผนงานกระดับ Criteria (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย: รายงานผลงานกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กพห.3	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00		กพห.1-2-3 กพห.1-2-3	ผวฟ.กปบ.(ต.3)			
	2.11 จัดทำข้อมูลขดุลสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566 2.11.1 จัดทำข้อมูลขดุลสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ เป้าหมาย: รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กพห.3	ครั้ง	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		กพห.1-2-3 กพห.1-2-3	ผวฟ.กปบ.(ต.3)			
	2.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIF I& SAIDI ของขดุลสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรม ของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย เป้าหมาย: รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กพห.3	ครั้ง	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		กพห.1-2-3 กพห.1-2-3	ผวฟ.กปบ.(ต.3)			
	2.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณีที่ยังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กพห.3	ครั้ง	-	-	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	4.00		กพห.1-2-3 กพห.1-2-3	ผวฟ.กปบ.(ต.3)			
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	**3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม** เป้าหมาย: จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567	สายงาน กค	ครั้ง														ผ่สภ.(กค)				
	3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย: ภายในเดือน มี.ค. 2567	สายงาน กค	ครั้ง														ผ่สภ.(กค)				
	3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ เป้าหมาย: รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	สายงาน กค	ครั้ง														ผ่สภ.(กค)				

แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.0																			กฟฟ.1-2-3 กฟฟ.1-2-3				
	เป้าหมาย	กฟฟ.3	อัตราส่วน	ไม่น้อยกว่า 2.0		ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0				ผบร.กบษ.(ค.3)			
	- กฟฟ. จัดทำแผนงานภายในเดือน ก.พ. 67																							
	34 กฟฟ.																							
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ครั้ง	-		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ครั้ง	-		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
	- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส																							
	34 กฟฟ.																							
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ครั้ง	-		-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4								
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ครั้ง	-		-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4								
	- อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.0																							
	34 กฟฟ.																							
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	อัตราส่วน	ไม่น้อยกว่า 2.0		ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0								
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	อัตราส่วน	ไม่น้อยกว่า 2.0		ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0								
	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เควี อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์																							
	4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงาน ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.)																			กฟฟ.1-2-3 กฟฟ.1-2-3				
	เป้าหมาย กปบ.(ค.3) กำหนด ฟีดเดอร์เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567	กฟฟ.3	ครั้ง	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				ผวฟ.กบษ.(ค.3)				
	เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567																							
	34 กฟฟ.																							
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ครั้ง	-		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ครั้ง	-		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงาน ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50	กฟฟ.3	แห่ง	-		-	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35				กฟฟ.1-2-3 กฟฟ.1-2-3 ผบร.กบษ.(ค.3)				
	34 กฟฟ.																							
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ครั้ง	-		-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	3								
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ครั้ง	-		-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	3								
	4.3 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง																							
	4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้า ที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L,M,S ,กฟฟ.-yho 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ กปบ.(ค.3) กำหนด ฟีดเดอร์เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567	กฟฟ.3	ครั้ง	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				กฟฟ.1-2-3 กฟฟ.1-2-3 ผวฟ.กปบ.(ค.3)				
	เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567																							
	34 กฟฟ.																							
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ครั้ง	-		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ครั้ง	-		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงาน ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0	กฟฟ.3	ครั้ง	-		-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4				กฟฟ.1-2-3 กฟฟ.1-2-3 ผบร.กบษ.(ค.3)				
	34 กฟฟ.																							
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ครั้ง	-		-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4								
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ครั้ง	-		-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4								

4.4 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ)																									
																						กฟก.1-2-3			
																						กฟค.1-2-3			
เป้าหมาย		กฟค.3	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			ผบร.กบษ.(ค.3)			
- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด																									
- รายงานผลการดำเนินงานทุกโครงาน																									
	34 กฟฟ.																								
	11.กฟส.ลรขอา	ลรขอา	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00										
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00										
4.5 ตรวจสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM)																						กฟก.1-2-3			
																						กฟค.1-2-3			
- ระบบสายส่งทุกวงจร โครมาลอย 1 ครั้ง		กฟค.3	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผนส.กบษ.(ค.3)			
- ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง		กฟค.3	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผบร.กบษ.(ค.3)			
- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด																									
- รายงานผลการดำเนินงานทุกโครงาน																									
	34 กฟฟ.																								
	11.กฟส.ลรขอา	ลรขอา	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00										
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00										
4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่ดูมีอ Maintenance Policy กำหนด)																						กฟก.1-2-3			
																						กฟค.1-2-3			
เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกโครงาน		กฟค.3	ครั้ง	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4				ผบร.กบษ.(ค.3)			
	34 กฟฟ.																								
	11.กฟส.ลรขอา	ลรขอา	ครั้ง	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4										
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ครั้ง	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4										
4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ																									
4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง																						กฟก.1-2-3			
เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกโครงาน		กฟค.3	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
กฟก.1 จำนวน 0.00 วงจร - กม. (ไม่มีแผนงาน)																									
กฟก.2 จำนวน 137.506 วงจร - กม. (เฉพาะงานจัดซื้ออุปกรณ์)																									
กฟก.3 จำนวน 0.00 วงจร - กม. (ไม่มีแผนงาน)																									
4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล																						กฟก.1,3			
เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกโครงาน		กฟค.3	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
กฟก.1 จำนวน RCS 49 ชุด (แผนงานติดตั้ง)																									
กฟก.2 ไม่มีแผนงาน																									
กฟก.3 จำนวน RCS 160 ชุด และ FRTU 160 ชุด (แผนงานติดตั้ง)																									

	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ																					กฟก.1.3					
	เป้าหมาย: ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟต.3	kVA	-		-		-		-		-	-	-	-	-	-	-	-								
	กฟก.1 จำนวน 4,260 kVA (แผนงานติดตั้ง)																										
	จำนวน 3,440 kVA (แผนงานจัดซื้อหม้อแปลงสำหรับงานปี 2568)																										
	กฟก.2 ไม่มีแผนงาน																										
	กฟก.3 จำนวน 1,900 kVA																										
	4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายร้อยเอ็นเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC																					กฟก.1-2-3					
	เป้าหมาย: ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟต.3	วงจร - กม.	-		-		-		-		-	-	-	-	-	-	-	-								
	กฟก.1 จำนวน 0.64 วงจร - กม.																										
	กฟก.2 จำนวน 2.22 วงจร - กม. (เฉพาะงานจัดจ้าง)																										
	กฟก.3 จำนวน 1.70 วงจร - กม.																										
	4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ																					กฟก.1-2-3					
	Landbridge, พื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ และ 5 อำเภอของจังหวัดสงขลา) ให้มีประสิทธิภาพ																					กฟต.1-2-3					
	4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ																										
	เป้าหมาย: ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟต.3	ครั้ง	-		1		1		1		1	1	1	1	1	1	1	1								
	4.8.2 สำรวจ จัดทำแผนงาน/โครงการ																					กฟก.1-2-3					
	เป้าหมาย: รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟต.3	ครั้ง	-		-		-		-		-	-	-	1	1	1	1	1			กฟต.1-2-3					
	4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ																					กฟก.1-2-3					
	เป้าหมาย: รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟต.3	ครั้ง	-		-		-		-		-	-	-	1	1	1	1	1			กฟต.1-2-3					
แผนงานที่ 5 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟก.	**5.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของ**																					กฟก.1-2-3					
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟก. ของสายงานภาคกลางและได้																					กฟต.1-2-3					
	เป้าหมาย: ภายในเดือน ม.ค. 2567	กฟต.3	ครั้ง	1		1		1		1		1	1	1	1	1	1	1	1								
	5.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและความผูกพันจากการสำรวจฯ																					กฟก.1-2-3					
	เพื่อจัดทำแผนงานแก้ไข																					กฟต.1-2-3					
	เป้าหมาย: ภายในเดือน มี.ค. 2567	กฟต.3	ครั้ง	-		-		1		1		1	1	1	1	1	1	1	1								
	5.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ																					กฟก.1-2-3					
	เป้าหมาย: สรุปและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.3	ครั้ง	-		-		1		1		1	2	2	2	3	3	3	4			กฟต.1-2-3					

แผนปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาสิงหนคร ประจำปี 2567

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Smart Grid

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ร้อยละ 100 (ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและได้
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและได้

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ระดับ 5
- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายเดือน(สะสม) ม.ค. เป้า	ม.ค. ผล	ก.พ. เป้า	ก.พ. ผล	มี.ค. เป้า	มี.ค. ผล	เม.ย. เป้า	เม.ย. ผล	พ.ค. เป้า	พ.ค. ผล	มิ.ย. เป้า	มิ.ย. ผล	ก.ค. เป้า	ก.ค. ผล	ส.ค. เป้า	ส.ค. ผล	ก.ย. เป้า	ก.ย. ผล	ต.ค. เป้า	ต.ค. ผล	พ.ย. เป้า	พ.ย. ผล	ธ.ค. เป้า	ธ.ค. ผล	12. หน่วยงานที่ดำเนินการ	13. หน่วยงานหลักที่รายงานข้อมูล	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและได้	**1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ**																															
	1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ																											กฟก.1-2-3				
	เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567	กฟต.3	ครั้ง	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		กฟต.1-2-3	ผวฟ.กปบ.(ต.3)			
	กฟก.1 SAIFI = 0.663, SAIDI = 60.460																															
	กฟก.2 SAIFI = 0.652, SAIDI = 53.001																															
	กฟก.3 SAIFI = 0.822, SAIDI = 48.233																															
	กฟต.1 SAIFI = 0.948, SAIDI = 84.049																															
	กฟต.2 SAIFI = 0.746, SAIDI = 73.371																															
	กฟต.3 SAIFI = 0.638, SAIDI = 40.217																															
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา		SAIFI = 0.011 SAIDI = 1.21		SAIFI = 0.023 SAIFI = 2.43		SAIFI = 0.034 SAIDI = 3.64		SAIFI = 0.049 SAIDI = 5.17		SAIFI = 0.063 SAIDI = 6.71		SAIFI = 0.078 SAIDI = 8.25		SAIFI = 0.090 SAIDI = 9.55		SAIFI = 0.102 SAIDI = 10.86		SAIFI = 0.114 SAIDI = 12.17		SAIFI = 0.129 SAIDI = 13.71		SAIFI = 0.143 SAIDI = 15.26		SAIFI = 0.158 SAIDI = 16.81						
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร		SAIFI = 0.004 SAIDI = 0.18		SAIFI = 0.009 SAIFI = 0.36		SAIFI = 0.013 SAIDI = 0.53		SAIFI = 0.018 SAIDI = 0.76		SAIFI = 0.024 SAIDI = 0.98		SAIFI = 0.29 SAIDI = 1.21		SAIFI = 0.034 SAIDI = 1.40		SAIFI = 0.039 SAIDI = 1.59		SAIFI = 0.043 SAIDI = 1.79		SAIFI = 0.049 SAIDI = 2.01		SAIFI = 0.054 SAIDI = 2.24		SAIFI = 0.060 SAIDI = 2.47						
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ																											กฟก.1-2-3				
	เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟต.3	ครั้ง	-		-		-		-		-		1		1		1		1		1		1		1		กฟต.1-2-3	ผวฟ.กปบ.(ต.3)			
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา		SAIFI = SAIDI =		SAIFI = SAIDI =		SAIFI = SAIDI =		SAIFI = SAIDI =		SAIFI = SAIDI =		SAIFI = SAIDI =		SAIFI = SAIDI =		SAIFI = SAIDI =		SAIFI = SAIDI =		SAIFI = SAIDI =		SAIFI = SAIDI =		SAIFI = SAIDI =						
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร		SAIFI = SAIDI =		SAIFI = SAIDI =		SAIFI = SAIDI =		SAIFI = SAIDI =		SAIFI = SAIDI =		SAIFI = SAIDI =		SAIFI = SAIDI =		SAIFI = SAIDI =		SAIFI = SAIDI =		SAIFI = SAIDI =		SAIFI = SAIDI =		SAIFI = SAIDI =						

	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM																กฟก.1-2-3				
	เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.3	ครั้ง	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4		กฟต.1-2-3	ผบร.กบษ.(ต.3)			
	- กฟฟ. จัดทำแผนงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567																				
	34 กฟฟ.																				
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1						
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1						
	กฟฟ. ดำเนินการตามแผนงาน และ กบษ.(ต.3) สรุปผลการดำเนินงานทุกไตรมาส																				
	34 กฟฟ.																				
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00						
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00						

1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ																กฟก.1-2-3	
1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ																กฟต.1-2-3	
เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือนก.พ. 2567	กฟต.3	ครั้ง	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ผปร.กวว.(ต3)	ผปร.กวว.(ต3)	
1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1															กฟก.1-2-3		
เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส															กฟต.1-2-3		
	กฟต.3	ครั้ง	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4	ผปร.กวว.(ต3)	ผปร.กวว.(ต3)	
1.3.3 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (MS3000)																	
34 กฟฟ.																	
11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ครั้ง	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ครั้ง	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
1.3.4 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ MS3000 จากข้อ 1.3.1																	
เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส															กฟฟ.หน้างาน	ผบร.กบษ.(ต.3)	
34 กฟฟ.																	
11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ครั้ง	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4			
12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ครั้ง	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4			
1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟก. ตามวาระ																	
1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง)															กฟก.1-2-3		
เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟต.3	เครื่อง	21	43	65	22	43	64	21	42	63	21	42	63	กฟต.1-2-3	ผมร.กบษ.(ต.3)	
กฟก.1 จำนวน 8,772 เครื่อง															กฟฟ.หน้างานลงข้อมูล		
กฟก.2 จำนวน 7,240 เครื่อง																	
กฟก.3 จำนวน 6,261 เครื่อง																	
กฟต.1 จำนวน 4,124 เครื่อง																	
กฟต.2 จำนวน 5,426 เครื่อง																	
กฟต.3 จำนวน 2,970 เครื่อง																	
34 กฟฟ.															กฟฟ.หน้างานลงข้อมู	ผมร.กบษ.(ต.3)	
11.กฟส.สงขลา	สงขลา	เครื่อง	15	31	47	16	32	48	16	32	48	16	32	48			
12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	เครื่อง	6	12	18	6	11	16	5	10	15	5	10	15			

	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง)																						กฟก.1-2-3					
	<u>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u>	กฟต.3	เครื่อง	6.00		12.00		19.00		24.00		29.00		36.00		41.00		47.00		53.00		58.00		63.00		69.00	กฟต.1-2-3	ผมร.กบษ.(ต.3)			
	กฟก.1 จำนวน 3,678 เครื่อง																										กฟฟ.หน้างานลงข้อมูล				
	กฟก.2 จำนวน 2,560 เครื่อง																														
	กฟก.3 จำนวน 3,713 เครื่อง																														
	กฟต.1 จำนวน 3,999 เครื่อง																														
	กฟต.2 จำนวน 8,232 เครื่อง																														
	กฟต.3 จำนวน 3,736 เครื่อง																														
	34 กฟฟ.																										กฟฟ.หน้างานลงข้อมู	ผมร.กบษ.(ต.3)			
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	เครื่อง	2		4		6		7		8		10		11		13		15		16		17		19					
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	เครื่อง	4		8		13		17		21		26		30		34		38		42		46		50					

	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare																							
	<u>เป้าหมาย</u>	กฟต.3	ครั้ง	-	-	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4	กฟต.1-2-3	ผลส.กบล.(ต3)			
	- รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส																			
	1.5.1 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม		ร้อยละ														ผปร.กวว.(ต3)			
	VOC / Vcare (ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ 100% ภายใน 120 วัน																			
	ที่ต้องใช้งบลงทุน กฟภ. ตามที่เกิดข้อร้องเรียน) * ข้อมูล VOC / Vcare จาก กบล.																			
	34 กฟฟ.																			
	11.กฟส.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ																	
	12.กฟส.สิงหนคร	สิงหนคร	ร้อยละ																	
	- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ครบถ้วน	กฟต.3	ครั้ง														ผปร.กวว.(ต3)			
	ร้อยละ 100 (ตามที่เกิดขึ้น)																			