



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.สงท

ถึง กฟส.สงท.

เลขที่ ต.3กฟส.สงท.478/2567

วันที่ 11 เมษายน 2567

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟส.สิงหนคร ประจำเดือนมีนาคม2567

เรียน ผจก.กฟส.สงท.

ตามที่ ผบค.สงท.

ได้รับมอบหมายให้รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟส.สงท.

และให้สรุปรายงานผลประจำทุกเดือน นั้น

ผบค.สงท. ได้รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟส.สงท.ประจำเดือน มีนาคม 2567 และได้สรุปผลลงในแบบฟอร์มตามกำหนดพร้อมจัดวางข้อมูลในระบบ OM (om.pea.co.th) แล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ส่วนที่เกี่ยวข้องสามารถดาวน์โหลดไฟล์ (ดังรายละเอียดแนบ) เพื่อนำข้อมูลเผยแพร่ใน website ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารทางราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสัมพันธ์ สมชัยชนะ)

ผบ.บค.สงท.

เรียน ทผ.ทุกแผนก

เพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการ  
ลงข้อมูลในเว็บไซต์ ศูนย์ พ.ร.บฯ ต่อไป

(นายประเสริฐ บุรณะ)

ผจก.กฟส.(9)กฟส.สงท.

09 เม.ย. 67

Issued by: PEA Certification Authority

Digitally Signed by: นายประเสริฐ บุรณะ Date: 09/04/2567 17:22:59

แผนกบริการลูกค้า

20/05/2567 13:07:49

โทร. 15803

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

Issued by: PEA Certification Authority

Digitally Signed by: นายประเสริฐ บุรณะ Date: 09/04/2567 17:22:59

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอลำสนธิ

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน / โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย                                        | ผลการดำเนินงาน                                           |                                                          |                                                          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                 | ม.ค.                                                     | ก.พ.                                                     | มี.ค.                                                    |              |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้า<br>ขัดข้องนับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง <b>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b><br><br>- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. ( ครั้ง )<br><br>- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. ( ครั้ง )                                                                                                                                                                       | ไม่น้อยกว่า 90%                                 | 2                                                        | 4                                                        | 2                                                        |              |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 80<br><br>ภายใน 6 เดือน ( ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร )<br><br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 6 เดือน ( เรื่อง )<br><br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 6 เดือน ( เรื่อง )                                                                                                                         | ไม่น้อยกว่า 80%                                 | -                                                        | -                                                        | -                                                        |              |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง<br><br>2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก 2 เดือน ไม่เกินร้อยละ 25<br><br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุก 2 เดือน ( ราย )<br><br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด ( ราย )<br><br>2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย<br><br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน ( ราย )<br><br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด ( ราย ) | ไม่เกิน 25%<br><br><br><br><br><br><br><br>100% | 10,463<br><br>10,463<br><br><br><br>16,770<br><br>16,770 | 10,501<br><br>10,501<br><br><br><br>16,816<br><br>16,816 | 10,448<br><br>10,448<br><br><br><br>16,735<br><br>16,735 |              |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90<br><br>- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า ( ราย )<br><br>- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด ( ราย )                                                                                                                                                                                                              | ไม่น้อยกว่า 90%                                 |                                                          |                                                          |                                                          |              |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง<br><br>ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95<br><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ ( เรื่อง )<br><br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ ( เรื่อง )                                                                                                                                                  | ไม่น้อยกว่า 95%                                 | 3<br><br>-                                               | 6<br><br>-                                               | 4<br><br>-                                               |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2567

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

| งาน / โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | เป้าหมาย                             | ผลการดำเนินงาน                 |                                |                                | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      | ม.ค.                           | ก.พ.                           | มี.ค.                          |              |
| <b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                |                                |                                |              |
| <b>3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage)</b><br><b>สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป</b><br><b>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b><br><b>การแจ้งดับไฟ</b><br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน ( ราย )<br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน ( ราย )<br><b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ ( ราย )<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ ( ราย ) | 100%<br><br><br><br><br><br><br>100% | <br><br><br><br><br><br><br>1  | <br><br><br><br><br><br><br>1  | <br><br><br><br><br><br><br>1  |              |
| <b>3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาล หรือเขต</b><br><b>อุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป</b><br><b>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. ( ราย )<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. ( ราย )                                                                                                                                                                                    | 100%                                 | <br><br><br><br><br><br><br>1  | <br><br><br><br><br><br><br>2  | <br><br><br><br><br><br><br>2  |              |
| <b>3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า ( นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้า</b><br><b>ชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน ) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                      |                                |                                |                                |              |
| <b>3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ ( 380 / 230 โวลต์ )</b><br><b>3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส</b><br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ ( ราย )<br>เกิน 2 วันทำการ ( ราย )                                                                                                                                                                                                                                                          | 100%                                 | <br><br><br><br><br><br><br>17 | <br><br><br><br><br><br><br>21 | <br><br><br><br><br><br><br>32 |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2567

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

| งาน / โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | เป้าหมาย                            | ผลการดำเนินงาน              |                             |                             | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     | ม.ค.                        | ก.พ.                        | มี.ค.                       |              |
| <p><b>- นอกเขตเมือง</b></p> <p>ภายใน 5 วันทำการ ( ราย )</p> <p>เกิน 5 วันทำการ ( ราย )</p> <p><b>3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส</b></p> <p><b>- เขตเมือง</b></p> <p>ภายใน 2 วันทำการ( ราย )</p> <p>เกิน 2 วันทำการ ( ราย )</p> <p><b>- นอกเขตเมือง</b></p> <p>ภายใน 5 วันทำการ ( ราย )</p> <p>เกิน 5 วันทำการ ( ราย )</p> | <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> | <p>26</p> <p>2</p> <p>-</p> | <p>24</p> <p>2</p> <p>-</p> | <p>30</p> <p>-</p> <p>-</p> |              |
| <p><b>3.2.2 ระบบแรงดันสูง ( 22 / 33 เควี )</b></p> <p><b>3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ</b></p> <p>ภายใน 35 วันทำการ ( ราย )</p> <p>เกิน 35 วันทำการ ( ราย )</p> <p><b>3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เค</b></p> <p>ภายใน 55 วันทำการ ( ราย )</p> <p>เกิน 55 วันทำการ ( ราย )</p>                                | <p>100%</p> <p>100%</p>             | <p>-</p> <p>-</p>           | <p>2</p> <p>-</p>           | <p>-</p> <p>-</p>           |              |
| <b>3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                     |                             |                             |                             |              |
| <p><b>3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า</b></p> <p>ภายใน 15 วันทำการ ( ราย )</p> <p>เกิน 15 วันทำการ ( ราย )</p> <p><b>3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า</b></p>                                                                                                                                                           | <p>100%</p> <p>100%</p>             | <p>4</p>                    | <p>9</p>                    | <p>4</p>                    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2567

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

| งาน / โครงการงาน                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|--------------|
|                                                                      |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. |              |
| ภายใน 3 วันทำการ ( ราย )                                             | 100%     | 17             | 14   | 21    |              |
| เกิน 3 วันทำการ ( ราย )                                              |          |                |      |       |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระพริบ |          |                |      |       |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ ( ราย )                             | 100%     | -              | -    | -     |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ ( ราย )                              |          |                |      |       |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า    |          |                |      |       |              |
| และ ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า                                           | 100%     |                |      |       |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ ( ราย )              |          | 3              | 7    | 1     |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ ( ราย )               |          | -              | -    |       |              |

|                                                                                                                     |      |     |     |     |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|-----|--|
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>( นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน ) |      |     |     |     |  |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายย่อย                                                                                               | 100% | 188 | 270 | 319 |  |
| - เขตเมือง                                                                                                          |      |     |     |     |  |
| ภายใน 1 วันทำการ ( ราย )                                                                                            |      |     |     |     |  |
| เกิน 1 วันทำการ ( ราย )                                                                                             | 100% | -   | -   | -   |  |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                       |      |     |     |     |  |
| ภายใน 3 วันทำการ ( ราย )                                                                                            |      |     |     |     |  |
| เกิน 3 วันทำการ ( ราย )                                                                                             |      |     |     |     |  |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2567

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

| งาน / โครงการงาน                                                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|--------------|
|                                                                                                      |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. |              |
| <b>3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่</b><br>ภายใน 2 วันทำการ ( ราย )<br>เกิน 2 วันทำการ ( ราย )                  | 100%     | -              | -    | -     |              |
| <b>3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด</b><br><b>ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด</b> |          |                |      |       |              |
| ภายใน 10 วันทำการ ( ราย )<br>เกิน 10 วันทำการ ( ราย )                                                | 100%     | -              | -    | -     |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2567

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

ประจำเดือน ไตรมาส 1/ 2567

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟพ.   | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>(ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง)                                          | วัน เดือน ปี<br>เวลาที่วัดแรงดัน ฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน                      |                          |
|----------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
|          |             |                                                                                                                         |                                    |                                                | ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์            | ไม่ได้มาตรฐาน            |
| ม.ค.     | กฟส.สิงหนคร | บ้านนายร่อเฒेम เอาทาน 107 ม.2 ต.สทิงหม้อ อ.สิงหนคร จ.สงขลา ,มิเตอร์ PEA NO. 15866589 , ระยะทางห่างจากหม้อแปลง 0.230 กม. | 2 ก.พ. 2567<br>10.00 น.            | AN=230                                         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|          |             |                                                                                                                         |                                    | BN =230                                        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|          |             |                                                                                                                         |                                    | CN =231                                        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ก.พ.     | กฟส.สิงหนคร | บ้านนายร่อเฒेम เอาทาน 107 ม.2 ต.สทิงหม้อ อ.สิงหนคร จ.สงขลา ,มิเตอร์ PEA NO. 15866589 , ระยะทางห่างจากหม้อแปลง 0.230 กม. | 7 มี.ค. 2567<br>10.00 น.           | AN=231                                         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|          |             |                                                                                                                         |                                    | BN =230                                        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|          |             |                                                                                                                         |                                    | CN =231                                        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| มี.ค.    | กฟส.สิงหนคร | บ้านนายร่อเฒेम เอาทาน 107 ม.2 ต.สทิงหม้อ อ.สิงหนคร จ.สงขลา ,มิเตอร์ PEA NO. 15866589 , ระยะทางห่างจากหม้อแปลง 0.230 กม. | 4 เม.ย. 2567<br>10.30 น.           | AN=230                                         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|          |             |                                                                                                                         |                                    | BN =230                                        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|          |             |                                                                                                                         |                                    | CN =229                                        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

หมายเหตุ      แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ด้านแรงดันไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2567

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standand)

ประจำเดือน ไตรมาส 3/ 2567

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟพ.   | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>(ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง)                                          | วัน เดือน ปี<br>เวลาที่วัดแรงดัน ฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน                      |                          |
|----------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
|          |             |                                                                                                                         |                                    |                                                | ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์            | ไม่ได้มาตรฐาน            |
| ม.ค.     | กฟส.สิงหนคร | บ้าน พตท.พยุง ส้งมีรัมย์ ม.3 ต.ม่วงงาม อ.สิงหนคร จ.สงขลา ,มิเตอร์<br>PEA NO.23032859 , ระยะทางห่างจากหม้อแปลง 0.600 กม. | 2 ก.พ. 2567<br>10.30 น.            | AB = 383                                       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|          |             |                                                                                                                         |                                    | BC = 385                                       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|          |             |                                                                                                                         |                                    | CA = 386                                       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ก.พ.     | กฟส.สิงหนคร | บ้าน พตท.พยุง ส้งมีรัมย์ ม.3 ต.ม่วงงาม อ.สิงหนคร จ.สงขลา ,มิเตอร์<br>PEA NO.23032859 , ระยะทางห่างจากหม้อแปลง 0.600 กม. | 7 มี.ค. 2567<br>11.00 น.           | AB = 380                                       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|          |             |                                                                                                                         |                                    | BC = 381                                       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|          |             |                                                                                                                         |                                    | CA = 384                                       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| มี.ค     | กฟส.สิงหนคร | บ้าน พตท.พยุง ส้งมีรัมย์ ม.3 ต.ม่วงงาม อ.สิงหนคร จ.สงขลา ,มิเตอร์<br>PEA NO.23032859 , ระยะทางห่างจากหม้อแปลง 0.600 กม. | 4 เม.ย. 2567<br>11.30 น.           | AB = 385                                       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|          |             |                                                                                                                         |                                    | BC = 386                                       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|          |             |                                                                                                                         |                                    | CA = 385                                       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2567

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standand)

ประจำไตรมาสที่ 1/2567

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี(ณ. จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า  | วงจร  | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>(ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง)<br><br>ระยะห่างจากสถานี (กม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลาที่วัดแรงดัน ฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน    |                                     | ตำแหน่ง<br><br>TAP<br>หม้อแปลง | ผลการวัดแรงดัน ณ.จุดระบบจำหน่าย                                                      |                          |
|----------|-------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|          |             |       |                                                                                                              |                                    | ที่สถานี<br>(เควี) | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลต์) |                                | ได้มาตรฐาน<br>31-34.7 เควี                                                           | ไม่ได้มาตรฐาน            |
| ม.ค.     | กฟส.สิงหนคร | SHN01 | หม้อแปลง PEA 52-011392 ขนาด 250 KVA 3 Ø 33 KV.<br>จุดวัดห่างจากสถานีสิงหนคร ระยะทางประมาณ 9.61 กม.           | 2 ก.พ. 2567<br><br>13.30 น.        | 33.5               | 398                                 | 3                              |   | <input type="checkbox"/> |
| ก.พ.     | กฟส.สิงหนคร | SHN01 | หม้อแปลง PEA 52-011392 ขนาด 250 KVA 3 Ø 33 KV.<br>จุดวัดห่างจากสถานีสิงหนคร ระยะทางประมาณ 9.61 กม.           | 7 มี.ค. 2567<br><br>11.10 น.       | 33                 | 391                                 | 3                              |   | <input type="checkbox"/> |
| มี.ค     | กฟส.สิงหนคร | SHN01 | หม้อแปลง PEA 52-011392 ขนาด 250 KVA 3 Ø 33 KV.<br>จุดวัดห่างจากสถานีสิงหนคร ระยะทางประมาณ 9.61 กม.           | 4 เม.ย. 2567<br><br>13.00 น.       | 33                 | 391                                 | 3                              |  | <input type="checkbox"/> |

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ด้านแรงดันไฟฟ้า