



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.สงท

เลขที่ ต.3กฟส.สงท.(บค.)337/2567

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟส.สิงหนคร ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2567

เรียน ผจก.กฟส.สงท.

ถึง กฟส.สงท.

วันที่ 11 มีนาคม 2567

ตามที่ ผบค.สงท. ได้รับมอบหมายให้รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟส.สงท. และให้สรุปรายงานผลประจำทุกเดือน นั้น

ผบค.สงท. ได้รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟส.สงท. ประจำเดือน มกราคม 2567 และได้สรุปผลลงในแบบฟอร์มตามกำหนดพร้อมจัดวางข้อมูลในระบบ OM (om.pea.co.th) แล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ส่วนที่เกี่ยวข้องสามารถดาวน์โหลดไฟล์ (ตั้งรายละเอียดแนบ) เพื่อนำข้อมูลเผยแพร่ใน website ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารทางราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสัมพันธ์ สมชัยชนะ)

ผบ.บค.สงท.

เรียน พล.ทุกแผนก

เพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ลง
ข้อมูลในเว็บไซต์ ศูนย์ พ.ร.บฯ ต่อไป

(นายธีรศักดิ์ สุวรรณรักษ์)

ผจก.กฟส.(9)กฟส.สงท.

08 มี.ค. 67

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอลำสนธิ

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้า ขัดข้องนับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครั้ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง) 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 6 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 6 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 90%	2	4		
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก 2 เดือน ไม่เกินร้อยละ 25 - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุก 2 เดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย) 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด (ราย) 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่เกิน 25%	10,463	10,501		
	100%	10,463	10,501		
		16,770	16,816		
		16,770	16,816		
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	3	6		
		-	-		

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า					
3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	100% 100%	1 1	1 1		
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาล หรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	100%	1	2		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว					
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380 / 230 โวลต์) 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย) 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง	100% 100% 100%	17 26	21 24		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2567

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
ภายใน 2 วันทำการ(ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	2 -	2 -		
3.2.2 ระบบแรงดันสูง (22 / 33 เควี) 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ ภายใน 35 วันทำการ (ราย) เกิน 35 วันทำการ (ราย) 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เค ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100% 100%	- -	2 -		
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน					
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย) 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย) 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย) 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และ ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100% 100% 100% 100%	4 17 - 3 -	9 14 - 7 -		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2567

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)					
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายย่อย					
- เขตเมือง	100%	188	270		
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)					
เกิน 1 วันทำการ (ราย)					
- นอกเขตเมือง	100%	-	-		
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)					
เกิน 3 วันทำการ (ราย)					
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%				
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	-		
เกิน 2 วันทำการ (ราย)					
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด					
ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด					
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)	100%	17	14		
เกิน 10 วันทำการ (ราย)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2567

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

ประจำเดือน ไตรมาส 1/ 2567

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง)	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
ม.ค.	กฟส.สิงหนคร	บ้านนายร่อเฒ่ เอาทาน 107 ม.2 ต.สทิงหม้อ อ.สิงหนคร จ.สงขลา ,มิเตอร์ PEA NO. 15866589 , ระยะทางห่างจากหม้อแปลง 0.230 กม.	2 ก.พ. 2567 10.00 น.	AN=230	☒	☐
				BN =230	☒	☐
				CN =231	☒	☐
ก.พ.	กฟส.สิงหนคร	บ้านนายร่อเฒ่ เอาทาน 107 ม.2 ต.สทิงหม้อ อ.สิงหนคร จ.สงขลา ,มิเตอร์ PEA NO. 15866589 , ระยะทางห่างจากหม้อแปลง 0.230 กม.	7 มี.ค. 2567 10.00 น.	AN=231	☒	☐
				BN =230	☒	☐
				CN =231	☒	☐
มี.ค					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.ด้านแรงดันไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2567						
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร						
1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)					ประจำเดือน ไตรมาส 3/ 2567	
	1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)					
		1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์				
ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.	สถานที่วัดแรงดันฯ	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดัน	ผลการวัดแรงดัน	
		(ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง)	เวลาที่วัดแรงดัน ฯ	ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
ม.ค.	กฟส.สิงหนคร	บ้าน พตท.พยุ่ง สัจจิมรัมย์ ม.3 ต.ม่วงงาม อ.สิงหนคร จ.สงขลา ,มิเตอร์ PEA NO.23032859 , ระยะทางห่างจากหม้อแปลง 0.600 กม.		AB = 383	☒	☐
			2 ก.พ. 2567	BC = 385	☒	☐
			10.30 น.	CA = 386	☒	☐
ก.พ.	กฟส.สิงหนคร	บ้าน พตท.พยุ่ง สัจจิมรัมย์ ม.3 ต.ม่วงงาม อ.สิงหนคร จ.สงขลา ,มิเตอร์ PEA NO.23032859 , ระยะทางห่างจากหม้อแปลง 0.600 กม.		AB = 380	☒	☐
			7 มี.ค. 2567	BC = 381	☒	☐
			11.00 น.	CA = 384	☒	☐
มี.ค.					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2567

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

ประจำไตรมาสที่ 1/2567

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี(ณ. จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง) ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน		ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง	ผลการวัดแรงดัน ณ.จุดระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลต์)		ได้มาตรฐาน 31-34.7 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
ม.ค.	กฟส.สิงหนคร	SHN01	หม้อแปลง PEA 52-011392 ขนาด 250 KVA 3 Ø 33 KV. จุดวัดห่างจากสถานีสิงหนคร ระยะทางประมาณ 9.61 กม.	2 ก.พ. 2567 13.30 น.	33.5	398	3	☒	☐
ก.พ.	กฟส.สิงหนคร	SHN01	หม้อแปลง PEA 52-011392 ขนาด 250 KVA 3 Ø 33 KV. จุดวัดห่างจากสถานีสิงหนคร ระยะทางประมาณ 9.61 กม.	7 มี.ค. 2567 11.10 น.	33	391	3	☒	☐
มี.ค.								☐	☐

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ด้านแรงดันไฟฟ้า