



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.สิงหนคร ถึง กฟต.3  
เลขที่ ต.3กฟส.อ.สงห.(บต.)486/2566 วันที่ 10 เมษายน 2566  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน มีนาคม 2566  
เรียน ผชก.(ต.3)

กฟส.สิงหนคร ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ  
มาตรฐานคุณภาพบริการประจำเดือน มีนาคม 2566 ซึ่งได้วางไว้ใน <ftp://172.28.1.30/8.5> ผบธ.  
แผนกบริการและงานธุรกิจ/รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ/กฟส.สิงหนคร ปี 2566 ดังรายละเอียดแนบ  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.กบส.ต.3 ดำเนินการต่อไป

(นายธีรศักดิ์ สุวรรณรักษ์)  
ผจก.กฟส.อ.สงห.

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด  
โทร. (43)15803

Issued by: PEA Certification Authority

Digitally Signed by: นายธีรศักดิ์ สุวรรณรักษ์ Date: 08/04/2566 18:05:25

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร

ประจำเดือน ไตรมาส 1/ 2566

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.   | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง)                                          | วัน เดือน ปี<br>เวลาที่วัดแรงดัน ฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน                                                                              |               |
|----------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|          |             |                                                                                                                        |                                    |                                                | ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์                                                                    | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ม.ค.     | กฟส.สิงหนคร | นางสาวรยา สุวรรณณี 13/3 ม.8 ต.ชิงโค อ.สิงหนคร จ.สงขลา ,มิเตอร์<br>PEA NO.6000006164 , ระยะทางห่างจากหม้อแปลง 0.350 กม. | 18 ม.ค. 66<br>10.10 น.             | AN =224<br>BN =<br>CN =                        | <input checked="" type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> |               |
| ก.พ.     | กฟส.สิงหนคร | นางสีดา สัมพันธ์ 15/1 ม.4 ต.ปากอ อ.สิงหนคร จ.สงขลา ,มิเตอร์<br>PEA NO.5800179408 , ระยะทางห่างจากหม้อแปลง 0.900 กม.    | 14 ก.พ. 66<br>14.10 น.             | AN =<br>BN =217<br>CN =                        | <input type="checkbox"/><br><input checked="" type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> |               |
| มี.ค.    | กฟส.สิงหนคร | อบต.วัดจันทร์ 87/5 ม.4 ต.วัดจันทร์ อ.สทิงพระ จ.สงขลา ,มิเตอร์ PEA<br>NO.30396259 , ระยะทางห่างจากหม้อแปลง 0.578 กม.    | 15 มี.ค. 66<br>10.10 น.            | AN =<br>BN =227<br>CN =                        | <input type="checkbox"/><br><input checked="" type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> |               |

หมายเหตุ      แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ด้านแรงดันไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

ประจำเดือน ไตรมาส 1/ 2566

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.   | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง)                                          | วัน เดือน ปี<br>เวลาที่วัดแรงดัน ฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน                                                                                                    |               |
|----------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|          |             |                                                                                                                        |                                    |                                                | ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์                                                                                          | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ม.ก.     | กฟส.สิงหนคร | บ้านนายเห็ง ยกห้อง 16 ม.5 ต.ชิงโค อ.สิงหนคร จ.สงขลา ,มิเตอร์ PEA NO.29120738 , ระยะทางห่างจากหม้อแปลง 0.280 กม.        | 18 ม.ค. 66<br>10.25 น.             | AB =385<br>BC =391<br>CA =386                  | <input checked="" type="checkbox"/><br><input checked="" type="checkbox"/><br><input checked="" type="checkbox"/> |               |
| ก.พ.     | กฟส.สิงหนคร | บ้านนายเกษม วิเศษสินธุ์ 2/1 ม.5 ต.ปากกรอ อ.สิงหนคร จ.สงขลา ,มิเตอร์ PEA NO.28146738 , ระยะทางห่างจากหม้อแปลง 0.280 กม. | 14 ก.พ. 66<br>13.25 น.             | AB =400<br>BC =399<br>CA =401                  | <input checked="" type="checkbox"/><br><input checked="" type="checkbox"/><br><input checked="" type="checkbox"/> |               |
| มี.ค.    | กฟส.สิงหนคร | อบต.วัดจันทร์(ประปา) ม.4 ต.วัดจันทร์ อ.สทิงพระ จ.สงขลา ,มิเตอร์ PEA NO.5800024266 , ระยะทางห่างจากหม้อแปลง 0.571 กม.   | 15 มี.ค. 66<br>10.25 น.            | AB =396<br>BC =395<br>CA =399                  | <input checked="" type="checkbox"/><br><input checked="" type="checkbox"/><br><input checked="" type="checkbox"/> |               |

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ด้านแรงดันไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

ประจำไตรมาสที่ 1/2566

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี(ณ. จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า  | วงจร  | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง)<br>ระยะห่างจากสถานี (กม.)       | วัน เดือน ปี<br>เวลาที่วัดแรงดัน ฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน    |                                     | ตำแหน่ง<br>TAP<br>หม้อแปลง | ผลการวัดแรงดัน ณ.จุดระบบจำหน่าย     |               |
|----------|-------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|---------------|
|          |             |       |                                                                                                               |                                    | ที่สถานี<br>(เควี) | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลต์) |                            | ได้มาตรฐาน<br>31-34.7 เควี          | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ม.ค.     | กฟส.สิงหนคร | SHN04 | หม้อแปลง PEA 36-014852 ขนาด 160 KVA 3 Ø 33 KV. ม.5 ต.ชิงโค<br>จุดวัดห่างจากสถานีสิงหนคร ระยะทางประมาณ 4.3 กม. | 18 ม.ค. 66<br>13.30 น.             | 33.2               | 400.00                              | 3                          | <input checked="" type="checkbox"/> |               |
| ก.พ.     | กฟส.สิงหนคร | SHN04 | หม้อแปลง PEA 58*007869 ขนาด 250 KVA 3 Ø 33 KV. ม.5 ต.ชิงโค<br>จุดวัดห่างจากสถานีสิงหนคร ระยะทางประมาณ 57 กม.  | 14 ก.พ. 66<br>14.50 น.             | 32.8               | 400.00                              | 3                          | <input checked="" type="checkbox"/> |               |
| มี.ค.    | กฟส.สิงหนคร | SHN04 | ,หม้อแปลง PEA 56-006403ขนาด 100 KVA 3 Ø 33 KV. จุดวัดห่างจาก<br>สถานีสิงหนคร ระยะทางประมาณ 20.0 กม.           | 15 มี.ค. 66<br>11.10 น.            | 33.5               | 402.00                              | 3                          | <input checked="" type="checkbox"/> |               |

หมายเหตุ      แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ด้านแรงดันไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

ประจำปีงบประมาณ 1 /2566

| งาน / โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |         |         |              | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------|---------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                  |                 | ม.ค.           | ก.พ.    | มี.ค.   | สรุปไตรมาส 1 |              |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้า<br>ขัดข้องนับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. ( ครั้ง )<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. ( ครั้ง )                                                        | ไม่น้อยกว่า 90% | 1<br>-         | 21<br>- | 12<br>- |              |              |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 80<br>ภายใน 6 เดือน ( ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร )<br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 6 เดือน ( เรื่อง )<br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 6 เดือน ( เรื่อง ) | ไม่น้อยกว่า 80% | 2<br>-         | -<br>-  | -<br>-  |              |              |

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

ประจำไตรมาส 1 /2566

| งาน / โครงการงาน                                                | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|--------------|--------------|
|                                                                 |                 | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | สรุปไตรมาส 1 |              |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                                 |                 |                |        |        |              |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก 2 เดือน ไม่เกินร้อยละ 25 | ไม่เกิน 25%     |                |        |        |              |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุก 2 เดือน ( ราย )                |                 | 9,984          | 10,454 | 10,485 |              |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด ( ราย )                      |                 | 9,984          | 10,454 | 10,485 |              |              |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย            | 100%            |                |        |        |              |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน ( ราย )                   |                 | 16,604         | 16,626 | 16,671 |              |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด ( ราย )                     |                 | 16,604         | 16,626 | 16,671 |              |              |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90    | ไม่น้อยกว่า 90% |                |        |        |              |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า ( ราย )             |                 | 26,580         | 27,080 | 27,156 |              |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด ( ราย )                        |                 | 26,580         | 27,080 | 27,156 |              |              |

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

ประจำปีงบประมาณ 1 /2566

| งาน / โครงการงาน                                                                                                                                                                                                     | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |              | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                      |                 | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | สรุปไตรมาส 1 |              |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95<br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง )<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง ) | ไม่น้อยกว่า 95% | -<br>-         | -<br>- | -<br>- |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

ประจำไตรมาส 1/2566

| งาน / โครงการงาน                                                                                                                                  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |              | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                   |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | สรุปไตรมาส 1 |              |
| 3.1 คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                   |          |                |      |       |              |              |
| 3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน<br>( Planned Outage ) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป |          |                |      |       |              |              |
| <b>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b>                                                                                                                         |          |                |      |       |              |              |
| <b>การแจ้งดับไฟ</b>                                                                                                                               | 100%     |                |      |       |              |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า                                                                                                                           |          |                |      |       |              |              |
| ไม่น้อยกว่า 3 วัน ( ราย )                                                                                                                         |          | 2              | 1    | -     |              |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน ( ราย )                                                                                                    |          | -              | -    | -     |              |              |
| <b>การปฏิบัติงาน</b>                                                                                                                              | 100%     |                |      |       |              |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ ( ราย )                                                                                                      |          | 2              | 1    | -     |              |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา<br>ที่แจ้งไว้ ( ราย )                                                                                         |          | -              | -    | -     |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

ประจำไตรมาส 1/2566

| งาน / โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                           | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |              | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                            |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | สรุปไตรมาส 1 |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาล หรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลง<br>ขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป<br><b>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. ( ราย )<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. ( ราย ) | 100%     | -              | 21   | 12    |              |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                            |          | -              | -    | -     |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

ประจำไตรมาส 1/2566

| งาน / โครงการงาน                                                                                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                               |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | สรุปไตรมาส 1 |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า ( นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน ) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |      |       |              |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ ( 380 / 230 โวลต์ )                                                                                                       |          |                |      |       |              |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                            |          |                |      |       |              |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                    | 100%     |                |      |       |              |              |
| ภายใน 2 วันทำการ ( ราย )                                                                                                                      |          | 35             | 38   | 48    |              |              |
| เกิน 2 วันทำการ ( ราย )                                                                                                                       |          | 1              | 1    | 4     |              |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                 | 100%     |                |      |       |              |              |
| ภายใน 5 วันทำการ ( ราย )                                                                                                                      |          | 28             | 62   | 35    |              |              |
| เกิน 5 วันทำการ ( ราย )                                                                                                                       |          | 1              | 62   | 1     |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

ประจำไตรมาส 1/2566

| งาน / โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |              | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------|----------|----------------|------|-------|--------------|--------------|
|               |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | สรุปไตรมาส 1 |              |
|               |          |                |      |       |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

ประจำไตรมาส 1/2566

| งาน / โครงการ                                                                                                                                                                                                       | เป้าหมาย                                         | ผลการดำเนินงาน        |                       |                       |              | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                  | ม.ค.                  | ก.พ.                  | มี.ค.                 | สรุปไตรมาส 1 |              |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ ( ราย )<br>เกิน 2 วันทำการ ( ราย )<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ ( ราย )<br>เกิน 5 วันทำการ ( ราย ) | 100%<br><br><br><br><br>100%<br><br><br><br><br> | -<br>-<br>-<br>-<br>- | 1<br>1<br>-<br>-<br>- | -<br>1<br>2<br>-<br>- |              |              |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง ( 22 / 33 เควี )<br>3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ<br>ภายใน 35 วันทำการ ( ราย )<br>เกิน 35 วันทำการ ( ราย )                                                                       | 100%<br><br><br><br><br>                         | -<br>-<br>-           | 2<br>-<br>-           | 5<br>-<br>-           |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

ประจำไตรมาส 1/2566

| งาน / โครงการ                                                                                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                   |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | สรุปไตรมาส 1 |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ<br>ภายใน 55 วันทำการ ( ราย )<br>เกิน 55 วันทำการ ( ราย ) | 100%     | -              | -    | -     |              |              |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน                                                                              |          |                |      |       |              |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกัน<br>การใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 15 วันทำการ ( ราย )<br>เกิน 15 วันทำการ ( ราย )    | 100%     | 15             | 2    | 21    |              |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 3 วันทำการ ( ราย )<br>เกิน 3 วันทำการ ( ราย )                                      | 100%     | 6              | 25   | 34    |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

ประจำไตรมาส 1/2566

| งาน / โครงการ                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|--------------|--------------|
|                                                                                                 |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | สรุปไตรมาส 1 |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า<br>และไฟฟ้ากระพริบ                       | 100%     |                |      |       |              |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ ( ราย )                                                        |          | -              | -    | -     |              |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ ( ราย )                                                         |          | -              | -    | -     |              |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัด<br>หน่วยไฟฟ้า และใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     |                |      |       |              |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 5 วันทำการ ( ราย )                                      |          | -              | -    | 2     |              |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกิน 5 วันทำการ ( ราย )                                       |          | -              | -    | -     |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

ประจำไตรมาส 1/2566

| งาน / โครงการ                                                                                                           | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|--------------|--------------|
|                                                                                                                         |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | สรุปไตรมาส 1 |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>( นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน ) |          |                |      |       |              |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายย่อย                                                                                                   |          |                |      |       |              |              |
| - เขตเมือง                                                                                                              | 100%     |                |      |       |              |              |
| ภายใน 1 วันทำการ ( ราย )                                                                                                |          | 233            | 206  | 204   |              |              |
| เกิน 1 วันทำการ ( ราย )                                                                                                 |          | -              | -    | -     |              |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                           | 100%     |                |      |       |              |              |
| ภายใน 3 วันทำการ ( ราย )                                                                                                |          | 40             | 30   | 28    |              |              |
| เกิน 3 วันทำการ ( ราย )                                                                                                 |          | -              | -    | -     |              |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                   | 100%     |                |      |       |              |              |
| ภายใน 2 วันทำการ ( ราย )                                                                                                |          | -              |      | -     |              |              |
| เกิน 2 วันทำการ ( ราย )                                                                                                 |          | -              |      | -     |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

ประจำไตรมาส 1/2566

| งาน / โครงการ                                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|--------------|--------------|
|                                                                                     |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | สรุปไตรมาส 1 |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด | 100%     |                |      |       |              |              |
| ภายใน 10 วันทำการ ( ราย )                                                           |          | -              | -    | -     |              |              |
| เกิน 10 วันทำการ ( ราย )                                                            |          | -              | -    | -     |              |              |