



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสงขลา

เรื่อง นโยบายการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement:SLA)
ประจำปี ๒๕๖๓

ด้วย PEA ได้มีการนำระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) และ Balanced Scorecard (BSC) มาใช้ตามแผนยุทธศาสตร์ ของ PEA ในปี ๒๕๖๓ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือการจัดการและบริหารยุทธศาสตร์ โดยได้กำหนดเกณฑ์วัดการดำเนินงานเป็นความสำเร็จ พร้อมการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา ได้นำข้อตกลงระดับการให้บริการมาใช้งานครอบคลุมทั้ง ๑๑ กระบวนการ คือ Po - Po๑ และได้ขยายผลการใช้ข้อตกลงระดับการให้บริการ การไฟฟ้าสาขา เพื่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการทำงานภายในให้มีคุณภาพเพิ่มขึ้น อีกทั้งรองรับการพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (L.O.A) ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ได้อีกระดับหนึ่งและยังเป็นไป ตามแผนยุทธศาสตร์ของ PEA จึงได้กำหนดเป็นนโยบายการบริการในการที่จะดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ(SLA) มาใช้อย่างจริงจัง

จึงขอประกาศให้พนักงานในสังกัด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลาทราบ และให้ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องและพนักงานทุกคน ร่วมแรง ร่วมใจ ในการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) มาใช้อย่างจริงจัง เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานและบรรลุมิติวัตถุประสงค์ ตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๓

(นายสำราญ นิยมยัตรา)

ผจก.กฟจ.สงขลา

ที่ สข. (บท) ๘๑ / ๖๓

เรียน รจก. (ท , บ)

ผจก.กฟส.สงท.

ผชน.๘ , ทม.ทุกแผนก , นทน.(จป.) พคค.,นกก. คณะทำงาน ฯ

เพื่อทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสำราญ นิยมยัตรา)

ผจก.กฟจ.สงขลา