



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จากผบค.สข.

เลขที่ต.3กฟจ.สข.(บค)4871/2564

เรื่องขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการกฟจ.สข. ประจำปี 2565

ถึงกฟจ.สข.

วันที่30 ธันวาคม 2564

เรียนผจก.กฟจ.สข. ผ่านรจก.(ท.) ผ่านรจก.(บ.)

1. เรื่องเดิม

1.1 กฟจ.สข.ได้แต่งตั้งคณะทำงานแผนปฏิบัติการกฟจ.สข. ประจำปี 2565 ตามคำสั่งที่สข.074/2564 ณวันที่ 17 ธันวาคม 2564 เพื่อให้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการกฟจ.สข.ประจำปี 2565 สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการกฟต.3 และแล้วเสร็จภายในวันที่ 31 ธันวาคมก่อนเริ่มปีที่จะใช้งานแผนปฏิบัติการกฟจ.สข.

1.2 ผชก.(ต3)ให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการกฟต.3 ประจำปี 2565 ตามหนังสือเลขที่ ต.3 กบล.(ผธ)2269/2564 ลงวันที่ 19 ธันวาคม 2565

1.3 ผบค.สข.ได้เชิญคณะทำงานตามข้อ 1.1 ตามหนังสือเลขที่ต.3 กฟจ.สข.(บค) 4792/2564 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2565 เข้าร่วมประชุมการจัดทำแผนปฏิบัติการกฟจ.สข. ประจำปี 2565 ตามแนวทางแผนปฏิบัติการกฟต.3 ประจำปี 2565 กำหนดผู้รับผิดชอบและผู้รายงานผลพร้อมกับกระจายค่าเป้าหมายให้กับกฟฟ.ในสังกัดเพื่อให้ความสอดคล้องตามแผนปฏิบัติการกฟต.3 ประจำปี 2565 ตามข้อ 1.2

2. ข้อเท็จจริง

2.1 ผบค.สข. ได้ดำเนินการรวบรวมค่าเป้าหมาย ,ระยะเวลาดำเนินการ ,กำหนดผู้รับผิดชอบและผู้รายงานผลการดำเนินงานในแผนงานหลักของร่างแผนปฏิบัติการกฟต.3 ประจำปี 2565 ตามข้อ 1.2 มาจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการกฟจ.สข. ประจำปี 2565 เสร็จเรียบร้อยแล้ว

2.2 ค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการกฟจ.สข. ประจำปี 2565 บางแผนงานหลักจะใช้ค่าเป้าหมายชั่วคราวของแผนปฏิบัติการกฟต.3 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 1), หรือใช้ผลการดำเนินงานย้อนหลังในปีที่ผ่านมาเนื่องจากปัจจุบันยังไม่มีค่าเป้าหมายจริงของปี 2565 จากกฟก.

3. ข้อพิจารณา

จากข้อเท็จจริงดังกล่าวเพื่อให้ทุกแผนกและกฟฟ.ในสังกัดกฟจ.สข.ได้มีแผนปฏิบัติการกฟจ.สข. ประจำปี 2565 ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้ทันเวลาและมีประสิทธิภาพผลผบค.สข. จึงขออนุมัติดังนี้

3.1. เห็นชอบแผนปฏิบัติการกฟจ.สข.ประจำปี 2565 ตามแผนปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต.3 (ภาคใต้) จังหวัดยะลา

3.2. ให้ประธานคณะทำงานแผนปฏิบัติการดำเนินการปรับเปลี่ยนค่าเป้าหมายในกิจกรรมของแผนปฏิบัติการกฟจ.สข. ประจำปี 2565 ได้โดยไม่ต้องขอความเห็นชอบอีกทั้งนี้ต้องไม่กระทบกับค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการและตัวชี้วัดต่างๆของกฟต.3 โดยแจ้งผบค.สข. เพื่อปรับข้อมูลให้เป็นปัจจุบันด้วย
ทั้งนี้สามารถ Download File เล่มแผนปฏิบัติการกฟจ.สข. ประจำปี 2565 (PDF) , รายละเอียดแผนปฏิบัติการกฟจ.สข. ประจำปี 2565 (Excel) ที่แนบในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหนังสือฉบับนี้หรือสแกน QR-Code ที่แนบท้ายมาด้วยแล้ว

4. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการกฟจ.สข. ประจำปี 2565
เพื่อจะได้แจ้งส่วนเกี่ยวข้องทราบและดำเนินการตามความรับผิดชอบต่อไปพร้อมนี้ได้แนบรายละเอียดที่
เกี่ยวข้องมาเพื่อประกอบการพิจารณาด้วยแล้ว



(นายปวิณ เชี่ยวเจริญ)

ผ.บ.ค.สข. คณะทำงานและเลขานุการแผนปฏิบัติการกฟจ.สข.

เรียนรจก.- ผ.บ.ค/ผ.บ.ทุกแผนก/ประจำกฟฟ
เห็นชอบดำเนินการตามแผน



(นายพงศกร ตันติวิษฐ์)

ผจก.กฟจ.สข.

31 ธ.ค. 64

แผนกบริการลูกค้า
โทร.14035



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แผนปฏิบัติการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา

ประจำปี 2565



แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัดอุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

1

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

ด้านเป้าหมาย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

1

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. บทบาทวัดการดำเนินงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 3.72

30,194 ล้านบาท

7. เป้าหมาย

រៀបចំ 96

รศ.คำเปี่ยมหมาย
จากสายงานฯ บ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักกิจกรรมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ	
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
				สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.															
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเยื่อใย	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2564 และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2565 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้องสำนักงานให้บริการธุรกิจเสริม	กฟผ.3	ครั้ง	-		-		-		-		-		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		ผ่าน 8.4	ศก.จุฬาลงกรณ์	ศก.กรุงเทพ
สนับสนุนเกณฑ์ชี้วัด KPI	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2565 จาก 26 นิคมอุตสาหกรรม																													
ข้อที่ 1.8.1	เป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 = "" ร้อยละขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากฐานงาน มก(๒๓)เป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 = 1,179 ลบ.(320+510+349)																													
ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	เป้าหมายและผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.															
	กฟผ.3 = 209.40 ลบ. ระดับ 5 = 224.91 ลบ.	กฟผ.3	ร้อยละ	6.67	13.33	20.00	30.00	40.00	50.00	60.00	70.00	80.00	86.67	93.33	100.00															
	ลบ. 23.27		ลบ.	23.27	46.53	69.80	104.70	139.60	174.50	209.40	244.30	279.20	302.48	325.72	349.00															
	*** รอบปีจากส่วนกลาง และตั้งเป้าหมายตามปี 2564 (ชี้แจงรวม)***			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.															
	เอกสาร กฟฟ.																													
	กฟผ.สงขลา รวม กฟฟ.สงขลา = 25.69 ลบ.	จัดรวมงาน	ลบ.	1.71	3.43	5.14	7.71	10.28	12.85	15.41	17.98	20.55	22.27	23.98	25.69															
	กฟผ.สงขลา = 21.837 ลบ.	สงขลา	ลบ.	1.46	2.91	4.37	6.55	8.73	10.92	13.10	15.29	17.47	18.93	20.38	21.84															
	กฟผ.สทท. = 3.854 ลบ.	สิงหนคร	ลบ.	0.26	0.51	0.77	1.16	1.54	1.93	2.31	2.70	3.08	3.34	3.60	3.85															
สนับสนุนเกณฑ์ชี้วัด KPI	3. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม																													
ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน	ต้นทุนได้ตรงระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการ																													
ต้นทุนได้ตรงระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการ	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2																													
ธุรกิจเสริมก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.															
	กฟผ.3 = 26.91%	กฟผ.3	ร้อยละ	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00															
	เอกสาร กฟฟ.			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.															
	กฟผ.สงขลา รวม กฟฟ.สงขลา ร้อยละ 26	จัดรวมงาน	ร้อยละ	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00															
	กฟผ.สงขลา ร้อยละ 26	สงขลา	ร้อยละ	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00															
	กฟผ.สทท. ร้อยละ 26	สิงหนคร	ร้อยละ	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00															

Page 2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ		
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล				
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.					
สนับสนุนเกณฑ์ชี้วัด KPI ข้อที่ 2.1	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.2-ต.3 ให้เป็นไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 3,160,208 ล้านบาท																											ทุก กฟฟ.1-3			
การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ กฟผ.(CPI-X)	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2564 ไปก่อน			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			* รอเป้าหมายจาก กฟผ.		
	กฟผ. 3 ระดับ 2 = 903,251 ลบ. ระดับ 5= 854,583 ลบ.	กฟผ.3	ร้อยละ	94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61			
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร					* รอเป้าหมายจาก กฟผ.																									
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 5.388 % (กำหนดช่วง=1.796%)																														
	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง					* ปี 2565 รอค่าเกณฑ์วัดจาก กฟผ. และ ใช้ค่าเป้าหมายของปี 2564 (ชั่วคราว)																									
	* หมายเหตุ รอเป้าหมายจากส่วนกลาง																														
	แยกสาย กฟฟ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.					
	กฟผ.สงขลา รวม กฟฟ.ลิเก็ด	จุดรวมงาน	ร้อยละ	94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61			
	ใช้ค่าเป้าหมายของปี 2564(ชั่วคราว) = 49.147 ลบ.		ลบ.	4.096		8.191		12.287		16.382		20.478		24.573		28.669		32.765		36.860		40.956		45.051		49.147					
	กฟผ.สงขลา	สงขลา	ร้อยละ	94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		ทบป.	ทุกแผนก
	ใช้ค่าเป้าหมายของปี 2564(ชั่วคราว) = 37.164 ลบ.		ลบ.	3.097		6.194		9.291		12.388		15.485		18.582		21.679		24.776		27.873		30.970		34.067		37.164					
	กฟผ.สทง.	สิงหนคร	ร้อยละ	94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		94.61		ทบง.	ทุกแผนก
	ใช้ค่าเป้าหมายของปี 2564(ชั่วคราว) = 11.983 ลบ.		ลบ.	0.999		1.997		2.996		3.994		4.993		5.991		6.990		7.989		8.987		9.986		10.984		11.983					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัดอุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ

นำเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้าน Customer
ด้านลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนอง ระดับ

ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (5-Baseline)

2.2 ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟผ. ระดับ
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (5-Baseline)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนอง Baseline +

ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (5-Baseline)

7. เป้าหมาย

Baseline +

(5-Baseline

[illegible]

Page 11 Customer (SCM1)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ
น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้าน Customer
ด้านลูกค้า
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal
(Digital Customer Experience)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal
(Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.3 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
- กลุ่มลูกค้ารายย่อย ระดับ 4.5
(บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ ระดับ 4.5
(อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)
- กลุ่มภาครัฐ ระดับ 4.5
(ราชการและรัฐวิสาหกิจ)
- กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ระดับ 4.5
(Key Account Customer)
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 50
ที่เปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด 7. เป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
				สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-ค.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.										
แผนงานหลักที่ 5.งานบริหารการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP	01 การเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP ในปี 2565																												
	01.1วางแผนการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565	กพต.3	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
					สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-ค.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.										
	01.2 ความสำเร็จในการดำเนินการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า เทียบกับตามแผนการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565	กพต.3	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	แยกกรวย กพฟ. กพฟ.สงขลา = 1 แห่ง			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-ค.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.											
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า (Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	01 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ																												
	01.1 ขออนุมัติแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565	กพต.3	ครั้ง	N/A		N/A		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	เป้าหมาย รวค./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย ผลก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย																												
	ผลก.กพฟ.ชั้น1-3/ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย																												
	01.2 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-ค.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.											
	01.2.1 รวค./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	กพต.3	ราย	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		1.00		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
				สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-ค.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.											
	01.2.4 ผลก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	กพต.3	ราย	N/A		N/A		3.00		3.00		3.00		6.00		6.00		9.00		9.00		9.00		9.00		12.00		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	01 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ																												
	01.2.3 ผลก.กพฟ.ชั้น1-3/ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย	กพต.3	ราย	26.00		52.00		78.00		104.00		130.00		156.00		182.00		208.00		234.00		260.00		286.00		312.00		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	กพฟ.ชั้น1-3 ในสังกัด กพต.3 มีจำนวน 13 กพฟ.																												
	แยกกรวย กพฟ. กพฟ.สงขลา รวม กพฟ.สังกัด	สงขลา	ราย	2		4		6		8		10		12		14		16		18		20		22		24		คณะทำงาน	ผบค.
				สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-ค.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.											
	01.3 บันทึกเสียงข้อมูลลูกค้าในระบบสารสนเทศ (CRM Plus) และ VOC System (ไปเยี่ยมลูกค้า 1 รายต้องบันทึกเสียงของลูกค้าที่สำคัญอย่างน้อย 1 เรื่อง)	กพต.3	เรื่อง	27.00		54.00		81.00		108.00		135.00		162.00		189.00		216.00		243.00		270.00		297.00		324.00		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	แยกกรวย กพฟ. กพฟ.สงขลา	สงขลา	ราย	2		4		6		8		10		12		14		16		18		20		22		24		ผบค.	ผบค.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักหรือกรณียานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มาตรการ		กฎหมาย		นิคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงานข้อมูล	
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
				ประเมิน ม.ค.	ประเมิน ม.ค.-ก.พ.	ประเมิน ม.ค.-มี.ค.	ประเมิน ม.ค.-เม.ย.	ประเมิน ม.ค.-พ.ค.	ประเมิน ม.ค.-มิ.ย.	ประเมิน ม.ค.-ก.ค.	ประเมิน ม.ค.-ส.ค.	ประเมิน ม.ค.-ก.ย.	ประเมิน ม.ค.-ค.ค.	ประเมิน ม.ค.-พ.ย.	ประเมิน ม.ค.-ธ.ค.															
แผนปฏิบัติการที่ ๑ แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขข้อบกพร่อง APSA																													
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA)																													
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)																													
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-ณ.) (ในสิ่งจาม ZPM4)																													
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)																													
	กพ.3672..... วงจร-ณ./ไตรมาส	กพ.3	วงจร-ณ.	224.00		448.00		672.00		896.00		1,120.00		1,344.00		1,568.00		1,792.00		2,016.00		2,240.00		2,464.00		2,688.00			กบง.(ผบง.)	กบง.
	เอกสาร กพฟ.																													
	กพจ.สงขลา รวม กพฟ.สังกัด = 34 วงจร-ณ./ไตรมาส	จตุรมางาน	วงจร-ณ.	-		34.00		34.00		34.00		68.00		68.00		102.00		102.00		102.00		136.00		136.00					ผบง.	ผบง.
	กพจ.สงขลา = 25 วงจร-ณ./ไตรมาส	กพจ.สงขลา	วงจร-ณ.	-		25.00		25.00		25.00		50.00		50.00		50.00		75.00		75.00		75.00		100.00		100.00			ผบง.	ผบง.
กพส.สิงหนคร = 9 วงจร-ณ./ไตรมาส	กพส.สิงหนคร	วงจร-ณ.	-		9.00		9.00		9.00		18.00		18.00		18.00		27.00		27.00		27.00		36.00		36.00			ผบง.	ผบง.	
เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)																														
กพ.3672..... วงจร-ณ./ไตรมาส	กพ.3	วงจร-ณ.	224.00		448.00		672.00		896.00		1,120.00		1,344.00		1,568.00		1,792.00		2,016.00		2,240.00		2,464.00		2,688.00			กบง.(ผบง.)	กบง.	
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร-ณ.) (ในสิ่งจามZPM4)																													
เป้าหมาย 100% /ไตรมาส																														
กพ.370,280..... วงจร-ณ./ปี	กพ.3	วงจร-ณ./ปี	5,856.67		11,713.33		17,570.00		23,426.67		29,283.33		35,140.00		40,996.67		46,853.33		52,710.00		58,566.67		64,423.33		70,280.00			กบง.(ผบง.)	กบง.	
	เอกสาร กพฟ.																													
กพจ.สงขลา รวม กพฟ.สังกัด = 2,400.18 วงจร-ณ./ปี	จตุรมางาน	วงจร-ณ./ปี	200.02		400.03		600.05		800.06		1,000.08		1,200.09		1,400.11		1,600.12		1,800.14		2,000.15		2,200.17		2,400.18			ผบง.	ผบง.	
กพจ.สงขลา = 1,464.24 วงจร-ณ./ปี	กพจ.สงขลา	วงจร-ณ./ปี	122.02		244.04		366.06		488.08		610.10		732																	

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
				สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.		
	แยกสาย กฟฟ.																												
	กฟจ.สงขลา รวม กฟฟ.สังขัต = ร้อยละ 100	จุดรวมงาน	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบ.บ.	ผบ.บ.
	กฟจ.สงขลา = ร้อยละ 100	กฟจ.สงขลา	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบ.บ.	ผบ.บ.
	กฟส.สิงหนคร = ร้อยละ 100	กฟส.สิงหนคร	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบ.บ.	ผบ.บ.
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส																												
	06.1 ระบบสายส่ง 115 KV. (ในโรงงาน ZPM2)			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	กบข.	กบข.
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	กฟต.3	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3
	แยกสาย กฟฟ.																												
	กฟจ.สงขลา รวม กฟฟ.สังขัต = ร้อยละ 100	จุดรวมงาน	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบ.บ.	ผบ.บ.
	กฟจ.สงขลา = ร้อยละ 100	กฟจ.สงขลา	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบ.บ.	ผบ.บ.
	กฟส.สิงหนคร = ร้อยละ 100	กฟส.สิงหนคร	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบ.บ.	ผบ.บ.
	06.1.1 ทาสีหีบล้างและป้องกันรอยกัดกร่อนเสาในจุดเสี่ยง																												
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์																												
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขการกรวดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน																												
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรอยกัดกร่อนเสา																												
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง																												
	06.2 ระบบจำหน่าย 22.33 KV(ในโรงงาน ZPM2)			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	กบข.(ผบ.บ.)	กบข.(ผบ.บ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	กฟต.3	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3
	แยกสาย กฟฟ.																												
	กฟจ.สงขลา รวม กฟฟ.สังขัต = ร้อยละ 100	จุดรวมงาน	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบ.บ.	ผบ.บ.
	กฟจ.สงขลา = ร้อยละ 100	กฟจ.สงขลา	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบ.บ.	ผบ.บ.
	กฟส.สิงหนคร = ร้อยละ 100	กฟส.สิงหนคร	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบ.บ.	ผบ.บ.
	07 ติดน้ำล้างถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง																											กบข.(ผบ.บ.)	กบข.(ผบ.บ.)
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ในโรงงาน ZPM2)			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.		
	กฟต.3 35..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	กฟต.3	สถานี	-	-	17.00	17.00	35.00	35.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	35.00		
	07.2 ระบบสายส่ง 115 KV(โรงจ-กบ.) ในพื้นที่มีเอกสาร 2 ครั้งต่อปี																											กบข.(ผบ.บ.)	กบข.(ผบ.บ.)
	(ในโรงงาน ZPM2)			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.		
	กฟต.3109..... โรงจ-กบ. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	กฟต.3	โรงจ-กบ.	-	-	54.00	72.67	90.83	109.00	126.78	144.89	163.00	181.67	199.83	218.00														
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 KV (โรงจ-กบ.) ในพื้นที่มีเอกสาร 2 ครั้งต่อปี																											กบข.(ผบ.บ.)	กบข.(ผบ.บ.)
	(ในโรงงาน ZPM2)			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3
	กฟต.3 230..... โรงจ-กบ. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	กฟต.3	โรงจ-กบ.	-	-	115.00	153.33	191.67	230.00	268.33	306.67	345.00	383.33	421.67	460.00														
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อบกพร่องจากมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนด																												
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส																												
	01 จัดทำเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อบกพร่อง																											กบข.(ผบ.บ.)	กบข.(ผบ.บ.)
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนด																												
	กฟต.368.....กฟฟ.	กฟต.3	ร้อยละ	-	-	-	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00														
	01.1 สักรวจชิ้นเครื่องมือด้านช่าง																											กบข.(ผบ.บ.)	กบข.(ผบ.บ.)
	01.2 สักรวจอุปกรณ์แก้ไขข้อบกพร่อง																											กฟฟ.	กบข.(ผบ.บ.)
	01.3 ออกตรวจรณแก้ไขข้อบกพร่องและซ่อม																											กบข.(ผบ.บ.)	กบข.(ผบ.บ.)
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแบ็กโฮ)																											กคค.,กฟฟ.	กคค.
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแม่โขง)																											กคค.,กฟฟ.	กคค.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงานข้อมูล
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
				ระยะ ม.ค.		ระยะ ม.ค.-ก.พ.		ระยะ ม.ค.-มี.ค.		ระยะ ม.ค.-เม.ย.		ระยะ ม.ค.-พ.ค.		ระยะ ม.ค.-มิ.ย.		ระยะ ม.ค.-ก.ค.		ระยะ ม.ค.-ส.ค.		ระยะ ม.ค.-ก.ย.		ระยะ ม.ค.-ต.ค.		ระยะ ม.ค.-พ.ย.		ระยะ ม.ค.-ธ.ค.			
งานบำรุงรักษาใช้ระดับเดียวกับงานบำรุงรักษา	1.6 อื่นๆ																												
	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย																										กบข.(สนับสนุน)	กบข.(สนับสนุน)	
	- สถานีไฟฟ้า																												
	- สายส่ง																												
	- ระบบจำหน่าย																												
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า																										กบข.(สนับสนุน)	กบข.(สนับสนุน)	
	กฟต.3 = 36 สถานี	กฟต.3	สถานี	-	-		18.00		18.00		18.00		36.00		36.00		36.00		36.00		36.00		36.00		36.00				
	1.6.1.2 สายส่ง																										กบข.(สนับสนุน)	กบข.(สนับสนุน)	
	กฟต.3 = 672 วงจร-กม.	กฟต.3	วงจร-กม.	112.00		224.00		336.00		448.00		560.00		672.00		672.00		672.00		672.00		672.00		672.00		672.00			
	1.6 อื่นๆ																												
	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย																												
	จำนวน																												
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย																										กบข.(สนับสนุน)	กบข.(สนับสนุน)	
	กฟต.3 = 58 วงจร	กฟต.3	วงจร	-	-		15		20		25		30		35		40		45		50		55		60		กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3	
	แยกสาย กฟฟ.																												
	กฟง.สงขลา รวม กฟฟ.สังคีต = 5 วงจร	จุดรวมงาน	วงจร	-	-				1.00		1.00		2.00		2.00		3.00		4.00		4.00		5.00		5.00		สนับสนุน	สนับสนุน	
	กฟง.สงขลา = 3 วงจร	กฟง.สงขลา	วงจร						1.00		1.00		2.00		2.00		2.00		2.00		2.00		3.00		3.00		สนับสนุน	สนับสนุน	
	กฟส.สิงหนคร = 2 วงจร	กฟส.สิงหนคร	วงจร														1.00		2.00		2.00		2.00		2.00		สนับสนุน	สนับสนุน	
	1.6.2.1 การแก้ไขค่าปัดเคอร์ 22/33 เหว่ ที่หลุดจากระบบได้																										กบข.(สนับสนุน)	กบข.(สนับสนุน)	
	สามารถใช้งานได้																												
	กฟต.3 = 100%(.....จุด)	กฟต.3	ร้อยละ	-	-		100		100		100		100		100		100		100		100		100		100				
	1.6.2.2 การแก้ไขค่าปัดเคอร์ 22/33 เหว่ ในสถานีไฟฟ้าที่มีปัดเคอร์ได้																										กบข.	กบข.	
	สามารถใช้งานได้																												
	กฟต.3 = 100%(.....สถานี)	กฟต.3	ร้อยละ	-	-		100		100		100		100		100		100		100		100		100		100				
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง																										สนับสนุน(ตรวจ)	สนับสนุน(ตรวจ)	
	ตามบันทึกเลขที่ กฟฟ.394/2560 สว. 26 พ.ค. 2560																												
	ตามบันทึกต้นจริง																												
	กฟต.3 = 37 สถานี	กฟต.3	ครั้ง	-	-		-		-		-		1		1		1		1		1		1		1				
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน																										สนับสนุน(ตรวจ)	สนับสนุน(ตรวจ)	
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 วงจร/เขต)																												
	กฟต.3 = 4 วงจร	กฟต.3	วงจร	-	-		1		1		1		2		2		2		3		3		3		4				
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย																												
	1.9.1 การแก้ไขกรณีไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (โหลด 50-80) (100% จากการใช้ Ldcad)																										ทว2.(สนับสนุน)	ทว2.(สนับสนุน)	
	กฟต.3 = เครื่อง (100% จากโปรแกรม Ldcad)	กฟต.3	ร้อยละ	-	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3	
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย																												
	1.9.2 สืบเสาะหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม																										ทว2.(สนับสนุน)	ทว2.(สนับสนุน)	
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (100% จากการใช้ Ldcad)																										กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = เครื่อง (100% จากโปรแกรม Ldcad)	กฟต.3	ร้อยละ	-	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-				
																											</		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงานข้อมูล	
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
				สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.			
	แยกกรวย กฟฟ.																													
	กฟง.สงขลา รวม กฟฟ.สังกัต	รอค่า	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ผบ.บ.		
	กฟจ.สงขลา	เป้าหมาย	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ผบ.บ.	ผบ.บ.	
	กฟส.สิงหนคร	จาก กร.	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ผบ.บ.	ผบ.บ.	
	1.9.3 ติดตั้งปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เครื่อง)																												กรว.(ผบ.บ.)	กรว.(ผบ.บ.)
	กฟต.3 = เครื่อง	กฟต.3	เครื่อง	335	670	1,007	1,064	1,121	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3	
	แยกกรวย กฟฟ.																													
	กฟง.สงขลา รวม กฟฟ.สังกัต = 74 วงจร-กม.	จุดรวมงาน	เครื่อง	24.00	48.00	73.00	74.00	74.00	74.00	74.00	74.00	74.00	74.00	74.00	74.00	74.00	74.00	74.00	74.00	74.00	74.00	74.00	74.00	74.00	74.00	74.00	74.00	74.00	ผบ.บ.	ผบ.บ.
	กฟจ.สงขลา = 37 วงจร-กม.	กฟจ.สงขลา	เครื่อง	12.00	24.00	36.50	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	ผบ.บ.	ผบ.บ.
	กฟส.สิงหนคร = 37 วงจร-กม.	กฟส.สิงหนคร	เครื่อง	12.00	24.00	36.50	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	37.00	ผบ.บ.	ผบ.บ.
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงดัน																													
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)																													
	กฟต.3 = วงจร-กม.	กฟต.3	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	กรว.(ผบ.บ.)	กรว.(ผบ.บ.)
			วงจร-กม.	0.19	13.73	20.60	31.55	42.49	53.44	61.19	68.94	76.69	83.64	90.60	97.55														กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3
	แยกกรวย กฟฟ.																													
	กฟจ.สงขลา รวม กฟฟ.สังกัต = 4.11 วงจร-กม.	จุดรวมงาน	วงจร-กม.	0.32	0.63	0.95	1.32	1.68	2.05	2.42	2.78	3.15	3.47	3.79	4.11														ผบ.บ.	ผบ.บ.
	กฟจ.สงขลา = 2.06 วงจร-กม.	กฟจ.สงขลา	วงจร-กม.	0.16	0.32	0.48	0.66	0.84	1.03	1.21	1.39	1.58	1.74	1.90	2.06														ผบ.บ.	ผบ.บ.
	กฟส.สิงหนคร = 2.06 วงจร-กม.	กฟส.สิงหนคร	วงจร-กม.	0.16	0.32	0.48	0.66	0.84	1.03	1.21	1.39	1.58	1.74	1.90	2.06														ผบ.บ.	ผบ.บ.
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)																													
	กฟต.3 = 131 วงจร	กฟต.3	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	กรว.(ผบ.บ.)	กรว.(ผบ.บ.)
			วงจร-กม.	10.17	20.33	30.50	41.73	52.97	64.20	77.50	90.80	104.10	113.07	122.03	131.00														กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3
	แยกกรวย กฟฟ.																													
	กฟจ.สงขลา รวม กฟฟ.สังกัต = 28 วงจร-กม.	จุดรวมงาน	วงจร-กม.	2.00	4.00	6.00	7.33	8.67	10.00	13.33	16.67	20.00	22.67	25.33	28.00														ผบ.บ.	ผบ.บ.
	กฟจ.สงขลา = 14 วงจร-กม.	กฟจ.สงขลา	วงจร-กม.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-														ผบ.บ.	ผบ.บ.
	กฟส.สิงหนคร = 14 วงจร-กม.	กฟส.สิงหนคร	วงจร-กม.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-														ผบ.บ.	ผบ.บ.
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย																													
	กฟต.3 = วงจร-กม.	กฟต.3	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	กรว.(ผบ.บ.)	กรว.(ผบ.บ.)
			วงจร-กม.	0.97	1.93	2.90	4.68	6.46	8.24	9.27	10.31	11.34	12.01	12.67	13.34														กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3
	แยกกรวย กฟฟ.																													
	กฟจ.สงขลา รวม กฟฟ.สังกัต = 3.30 วงจร-กม.	จุดรวมงาน	วงจร-กม.	0.30	0.60	0.90	1.17	1.43	1.70	2.07	2.43	2.80	2.97	3.13	3.30														ผบ.บ.	ผบ.บ.
	กฟจ.สงขลา = 1.65 วงจร-กม.	กฟจ.สงขลา	วงจร-กม.	0.15	0.30	0.45	0.59	0.72	0.85	1.04	1.22	1.40	1.49	1.57	1.65														ผบ.บ.	ผบ.บ.
	กฟส.สิงหนคร = 1.65 วงจร-กม.	กฟส.สิงหนคร	วงจร-กม.	0.15	0.30	0.45	0.59	0.72	0.85	1.04	1.22	1.40	1.49	1.57	1.65														ผบ.บ.	ผบ.บ.
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน non-Technical Losses																													
	2.1.กรร Patroling and Cleansing ด้านมิเตอร์																													
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดือน																													
	2.1.1.1 การตรวจสอบและเปลี่ยนมิเตอร์ผิดปกติตามใบแจ้งงาน U- Cube																												กบส.(ผบ.บ.)	กบส.(ผบ.บ.)
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัต																													
	กฟต.334.....กฟฟ.	กฟต.3	กฟฟ.	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34														กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3
			คะแนน	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50															
	แยกกรวย กฟฟ.																													
	กฟจ.สงขลา = 5 คะแนน	กฟจ.สงขลา	คะแนน	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00														ผบ.บ.	ผบ.บ.
	กฟส.สิงหนคร = 5 คะแนน	กฟส.สิงหนคร	คะแนน	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00														ผบ.บ.	ผบ.บ.
	2.1.1.2 ดำเนินการปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเสื่อมชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย																												กบส.	กบส.(ผบ.บ.)
	เป้าหมาย 100%																												กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-3
	กฟต.334.....กฟฟ.	กฟต.3	กฟฟ.	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34															
			ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00															

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล	
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
				สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	2.3.3 นิเทศบริหารภายใน																										กมล	กมล(ผอ.ม.)		
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนนิเทศที่ติดตั้ง			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	กมล	กมล(ผอ.ม.)	
	กพค.32,472เครื่อง	กพค.3	เครื่อง	-	-	494	824	1,154	1,483	1,730	1,978	2,225	2,307	2,390	2,472															
	แยกกราย กพฟ.			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	กพจ.สงขลา = 250 เครื่อง	กพจ.สงขลา	เครื่อง	-	-	50	83	117	150	175	200	225	233	242	250	ผด...	ผด...													
	กพส.สิงหนคร = 71 เครื่อง	กพส.สิงหนคร	เครื่อง	-	-	14	24	33	43	50	57	64	66	69	71	ผบ...	ผบ...													
	2.3.4 นิเทศร่วมท่า																												กมล	กมล(ผอ.ม.)
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนนิเทศที่ติดตั้ง			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	กมล	กมล(ผอ.ม.)	
	กพค.3399,721เครื่อง	กพค.3	เครื่อง	26,648	53,296	79,944	133,240	186,536	239,833	279,805	319,777	359,749	373,073	386,397	399,721															
	แยกกราย กพฟ.			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	กพจ.สงขลา = 18,321 เครื่อง	กพจ.สงขลา	เครื่อง	1,221	2,443	3,664	6,107	8,550	10,993	12,825	14,657	16,489	17,100	17,710	18,321	ผด...	ผด...													
	กพส.สิงหนคร = 7,787 เครื่อง	กพส.สิงหนคร	เครื่อง	519	1,038	1,557	2,596	3,634	4,672	5,431	6,229	7,008	7,267	7,527	7,787	ผบ...	ผบ...													
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสถานีเคเบิลตามวาระ สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มาคำนวณเป็นผลงาน ในการตรวจสถานีเคเบิลตามวาระได้																													
	2.4 การตรวจสถานีเคเบิลที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน																												กมล	กมล(ผอ.ม.)
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสถานีเคเบิล กรณีละเมิดฯ และสถานการณ์ด้านความมั่นคงในพื้นที่ไปนทรม U_Cube																												กมล	กมล(ผอ.ม.)
	เป้าหมาย			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	กมล	กมล(ผอ.ม.)	
	กพค.3 100% ทุกราย	กพค.3	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100															
	แยกกราย กพฟ.			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	กพจ.สงขลา = ร้อยละ 100	กพจ.สงขลา	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	ผด...	ผด...													
	กพส.สิงหนคร = ร้อยละ 100	กพส.สิงหนคร	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	ผบ...	ผบ...													
	2.4.2 นิเทศที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด																												กมล	กมล(ผอ.ม.)
	เป้าหมาย นิเทศ 2 ครั้ง			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	กมล	กมล(ผอ.ม.)	
	กพค.3เครื่อง(100%)	กพค.3	ร้อยละ	-	-	20	40	50	60	70	80	90	93	95	100															
	แยกกราย กพฟ.			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	กพจ.สงขลา = ร้อยละ 100	กพจ.สงขลา	ร้อยละ	-	-	20	40	50	60	70	80	90	93	95	100	ผด...	ผด...													
	กพส.สิงหนคร = ร้อยละ 100	กพส.สิงหนคร	ร้อยละ	-	-	20	40	50	60	70	80	90	93	95	100	ผบ...	ผบ...													
	2.4.3 นิเทศที่มีประวัติการละเมิดฯ																												กมล	กมล(ผอ.ม.)
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	กมล	กมล(ผอ.ม.)	
	กพค.3เครื่อง(100%)	กพค.3	ร้อยละ	-	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100															
	แยกกราย กพฟ.			สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.	สะสม ม.ค.-ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	กพจ.สงขลา = ร้อยละ 100	กพจ.สงขลา	ร้อยละ	-	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	ผด...	ผด...													
	กพส.สิงหนคร = ร้อยละ 100	กพส.สิงหนคร	ร้อยละ	-	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	ผบ...	ผบ...													
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบนิเทศไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าทอกลาง																													
	กรณีติดตั้งนิเทศบนเสาไฟฟ้า																												กมล_ชช.	กมล(ผอ.ม.)
	2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งโคมไฟสาธารณะ																												กมล	กมล(ผอ.ม.)
	และประเมินต้นทุนการไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน																												กมล	กมล(ผอ.ม.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงานข้อมูล	
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.				
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยอุณหภูมิโรงไฟฟ้าที่หมักมูลสุรสีสุ																										กพร.กมล.	กมล.(ผณ.)		
	เป้าหมาย NLS รับผิดชอบกิจกรรม			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.				
	กฟผ.31..... วงจร	กฟผ.3	วงจร	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		1		1				
	2.8 การตรวจสอบและปรับปรุงระบบไฟฟ้า และหม้อแปลงไฟฟ้า																												กมล.	กมล.(ผณ.)
	วิธีตรวจสอบการเกิดข้อผิดพลาดในการเดินสาย																												กฟผ.1-3	
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.				
	กฟผ.3100%..... เครื่อง	กฟผ.3	ร้อยละ	-		-		100		100		100		100		100		100		100		100		100		100				
	2.9 การปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์																												กมล.	กมล.
	2.9.1 มีเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี																												กฟผ.1-3	กฟผ.1-3
	เป้าหมาย			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.				
	กฟผ.3 เครื่อง	กฟผ.3	เครื่อง	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-				
	2.9.2 มีเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี																												กมล.	กมล.
	เป้าหมาย			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.				
	กฟผ.3 เครื่อง	กฟผ.3	เครื่อง	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-				
	หมายเหตุ: สืบเปลี่ยนมีเตอร์ตามจำนวนมีเตอร์ที่จัดซื้อตามแผนการ																													
	สืบเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสืบเปลี่ยนมีเตอร์ในระบบ IS-U DM																													
	ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานสถานะ T-Code																													
	ZDMR122																													
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมีเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อ																													
	ป้องกันความเสี่ยง																													
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมีเตอร์/ตรวจสอบหน่วย																												กมล.	กมล.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.				
	กฟผ.31..... ครั้ง	กฟผ.3	ครั้ง	-		-		-		-		-		-		-		-		1		1		1		1				
	2.10.2 การอบรม พนักงานผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรอต่อ																												กพร.	กพร.(ผณ.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.				
	กฟผ.31..... ครั้ง	กฟผ.3	ครั้ง	-		-		-		-		-		1		1		1		1		1		1		1				
	2.10.3 การอบรมพนักงานฝ่ายหน่วย																												กมล.	กมล.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.				
	กฟผ.31..... ครั้ง	กฟผ.3	ครั้ง	-		-		-		-		-		1		1		1		1		1		1		1				
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันความเสี่ยง																												กมล.	กมล.
	เป้าหมาย อบรมระยะ 1 ครั้ง			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.				
	กฟผ.34.....ครั้ง	กฟผ.3	ครั้ง	-		-		1		1		-		1		1		1		1		1		1		1				
	แผนงานย่อยที่ 14 ติดตาม Data Cleaning																												กพร.(ผณ.)	กพร.(ผณ.)
	ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ																													
	เป้าหมาย ทุก กฟผ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.				
	กฟผ.3 = 99 %	กฟผ.3	ร้อยละ	-		-		99		99		99		99		99		99		99		99		99		99				
	สนับสนุนเกณฑ์ชี้วัด KPI																													
	ข้อที่ 2.10.1																													
	ความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลมีเตอร์ในระบบ																													
		แยกกรวย กฟผ.		สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.				
		กฟผ.สงขลา รวม กฟผ.สีกี้ด = 99 %	จุดรวมงาน	ร้อยละ	-	-		99		99		99		99		99		99		99		99		99		99			ผณ.	
		กฟผ.สงขลา = 99 %	สงขลา	ร้อยละ	-	-		99		99		99		99		99		99		99		99		99		99			ผณ.	
		กฟผ.สิงหนคร = 99 %	สิงหนคร	ร้อยละ	-	-		99		99		99		99		99		99		99		99		99		99			ผณ.	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process
ด้านกระบวนการภายใน

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างรวม
นำเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง
ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง
ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.9 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวล
คำดัชนีฯ (SAIF&SAID) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
3.10 แนวคิดไฟฟ้าในระดับพื้นที่ทั้งหมด

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100
ร้อยละ 100

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวล
คำดัชนีฯ (SAIF&SAID) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

7. เป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
แผนงานย่อยที่ 15 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ	รอพิจารณาจาก รณ.(ป)																												
แผนงานย่อยที่ 16 แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	รอพิจารณาจาก รณ.(ป)																												
แผนงานย่อยที่ 17 แผนปilotงานก่อสร้าง (OM4)	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คั่งค้าง (Asset under Construction : AUC) ทุกๆ โครงการ (P, I รวม MS2000, C) คม			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
สนับสนุนเกณฑ์ชี้วัด KPI ข้อที่ 2.9.3	1. งานภายใน 2563 ปีได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	กฟผ.3	ร้อยละ	16.67		33.33		50.00		46.67		58.33		70.00		62.22		71.11		80.00		83.33		91.67		100.00		กฤษฎิ์ (นส.) กทศ.(ธ3)	กฤษฎิ์ (นส.)
ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์	แยกสาย กฟฟ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.		กฟฟ.	
ภายใต้งานก่อสร้างที่คั่งค้าง (AUC) ทุกๆโครงการ	กฟจ.สงขลา รวม กฟฟ.สิงห์ = ร้อยละ 100	ร้อยละ	16.67	33.33	50.00	46.67	58.33	70.00	62.22	71.11	80.00	83.33	91.67	100.00														ผศ.	
	กฟจ.สงขลา = ร้อยละ 100	ร้อยละ	16.67	33.33	50.00	46.67	58.33	70.00	62.22	71.11	80.00	83.33	91.67	100.00														คณ.บ.ค.บ.	ผศ.
	กฟส.สิงหนคร = ร้อยละ 100	ร้อยละ	16.67	33.33	50.00	46.67	58.33	70.00	62.22	71.11	80.00	83.33	91.67	100.00														คณ. บ.ค. บ.ค.	ผศ.
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
สนับสนุนเกณฑ์ชี้วัด KPI ข้อที่ 2.9.3	2. งานปี 2563 ปีได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	กฟผ.3	ร้อยละ	16.67		33.33		50.00		46.67		58.33		70.00		62.22		71.11		80.00		83.33		91.67		100.00		กฤษฎิ์ (นส.) กทศ.(ธ3)	กฤษฎิ์ (นส.)
ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์	แยกสาย กฟฟ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.		กฟฟ.	
ภายใต้งานก่อสร้างที่คั่งค้าง (AUC) ทุกๆโครงการ	กฟจ.สงขลา รวม กฟฟ.สิงห์ = ร้อยละ 100	ร้อยละ	16.67	33.33	50.00	46.67	58.33	70.00	62.22	71.11	80.00	83.33	91.67	100.00														ผศ.	
	กฟจ.สงขลา = ร้อยละ 100	ร้อยละ	16.67	33.33	50.00	46.67	58.33	70.00	62.22	71.11	80.00	83.33	91.67	100.00														คณ.บ.ค.บ.	ผศ.
	กฟส.สิงหนคร = ร้อยละ 100	ร้อยละ	16.67	33.33	50.00	46.67	58.33	70.00	62.22	71.11	80.00	83.33	91.67	100.00														คณ. บ.ค. บ.ค.	ผศ.
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
สนับสนุนเกณฑ์ชี้วัด KPI ข้อที่ 2.9.3	3. งานปี 2564 ปีได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	กฟผ.3	ร้อยละ	10.00		20.00		30.00		33.33		41.67		50.00		54.44		62.22		70.00		66.67		73.33		80.00		กฤษฎิ์ (นส.) กทศ.(ธ3)	กฤษฎิ์ (นส.)
ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์	แยกสาย กฟฟ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.		กฟฟ.	
ภายใต้งานก่อสร้างที่คั่งค้าง (AUC) ทุกๆโครงการ	กฟจ.สงขลา รวม กฟฟ.สิงห์ = ร้อยละ 80	ร้อยละ	10.00	20.00	30.00	33.33	41.67	50.00	54.44	62.22	70.00	66.67	73.33	80.00														ผศ.	
	กฟจ.สงขลา = ร้อยละ 80	ร้อยละ	10.00	20.00	30.00	33.33	41.67	50.00	54.44	62.22	70.00	66.67	73.33	80.00														คณ.บ.ค.บ.	ผศ.
	กฟส.สิงหนคร = ร้อยละ 80	ร้อยละ	10.00	20.00	30.00	33.33	41.67	50.00	54.44	62.22	70.00	66.67	73.33	80.00														คณ. บ.ค. บ.ค.	ผศ.
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
สนับสนุนเกณฑ์ชี้วัด KPI ข้อที่ 2.9.3	4. งานปี 2565 ปีได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	กฟผ.3	ร้อยละ	6.67		13.33		20.00		26.67		33.33		40.00		38.89		44.44		50.00		50.00		55.00		60.00		กฤษฎิ์ (นส.) กทศ.(ธ3)	กฤษฎิ์ (นส.)
ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์	แยกสาย กฟฟ.			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.		กฟฟ.	
ภายใต้งานก่อสร้างที่คั่งค้าง (AUC) ทุกๆโครงการ	กฟจ.สงขลา รวม กฟฟ.สิงห์ = ร้อยละ 60	ร้อยละ	6.67	13.33	20.00	26.67	33.33	40.00	38.89	44.44	50.00	50.00	55.00	60.00														ผศ.	
	กฟจ.สงขลา = ร้อยละ 60	ร้อยละ	6.67	13.33	20.00	26.67	33.33	40.00	38.89	44.44	50.00	50.00	55.00	60.00														คณ.บ.ค.บ.	ผศ.
	กฟส.สิงหนคร = ร้อยละ 60	ร้อยละ	6.67	13.33	20.00	26.67	33.33	40.00	38.89	44.44	50.00	50.00	55.00	60.00														คณ. บ.ค. บ.ค.	ผศ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงานข้อมูล
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
				สะสม ม.ค.	สะสม ม.ค.-ก.พ.	สะสม ม.ค.-มี.ค.	สะสม ม.ค.-เม.ย.	สะสม ม.ค.-พ.ค.	สะสม ม.ค.-มิ.ย.	สะสม ม.ค.-ก.ค.	สะสม ม.ค.-ส.ค.	สะสม ม.ค.-ก.ย.	สะสม ม.ค.-ต.ค.	สะสม ม.ค.-พ.ย.	สะสม ม.ค.-ธ.ค.														
	- วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงจากการปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ * ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ	กฟผ.3	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กฟผ.1-3	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
เพื่อสร้างความยั่งยืน

ด้าน Learning & Growth
ด้านการพัฒนา และการเรียนรู้

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security
และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security
และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล

4.2 ความสำเร็จของงานพัฒนาความสามารถในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (SOC)

4.3 ความสำเร็จของแผนงานจัดตั้งหน่วยงานระดับกองทัพบกที่รับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์โดยตรง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO27001

7. เป้าหมาย

ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO27001

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
แผนงานหลักที่ 21 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา																													
ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	- งานพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013	ภาค 4		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-			
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	- รวบรวมเอกสาร หลักฐาน เพื่อใช้ในการขอใบรับรอง ISO/IEC 27001	กฟผ.3		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-			
	ของการรักษาสภาพการรับรอง ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001																												
	ของส่วนภูมิภาค กฟผ.1-3			สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	- ประชุมเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมิน	กฟผ.3	ครั้ง	-		-		1.00		1.00		1.00		2.00		2.00		2.00		3.00		3.00		3.00		4.00			
				สะสม ม.ค.		สะสม ม.ค.-ก.พ.		สะสม ม.ค.-มี.ค.		สะสม ม.ค.-เม.ย.		สะสม ม.ค.-พ.ค.		สะสม ม.ค.-มิ.ย.		สะสม ม.ค.-ก.ค.		สะสม ม.ค.-ส.ค.		สะสม ม.ค.-ก.ย.		สะสม ม.ค.-ต.ค.		สะสม ม.ค.-พ.ย.		สะสม ม.ค.-ธ.ค.			
	- เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรอง ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001	กฟผ.3	ครั้ง	-		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00		1.00			
	รักษาภาพ (Surveillance Audit) ครั้งที่ 2 รอบเขต กฟผ.1-3																												
	กฟผ.1-3 (ได้รับการรับรองภายในเดือน)																												