



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขาธิการคณะกรรมการบริหารแผนปฏิบัติฯ ถึง ผจก.กฟจ.สงขลา

เลขที่ ต.3 กฟจ.สข.(บค.) /63 วันที่ 16 เมษายน 2563

เรื่อง ขออนุมัติใช้แผนปฏิบัติการประจำปี 2563 ของ กฟจ.สงขลา

เรียน ผจก.สงขลา ผ่าน รจก. (ท) 16 เม.ย. 2563

ตามบันทึกที่ ต.3-กบล(ผธ.) 2088/2562 ลงวันที่ 24 ธันวาคม 2562 อนุมัติใช้แผนปฏิบัติการของ กฟต.3 ประจำปี 2563 ดังกล่าวนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของ กฟจ.สงขลา ประจำปี 2563 บรรลุผลเป็นไปตามเป้าหมายที่ กฟต.3 ได้กระจายค่าเป้าหมายให้กับทุกหน่วยงานในสังกัด กฟต.3 ตามแผนงานหลักต่าง ๆ นั้น คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.สงขลา ได้ดำเนินการกระจายค่าเป้าหมายจาก แผนงาน 4 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านเป้าหมาย ,ด้านลูกค้าและการตลาด, ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา รวม 57 แผนงาน เป็นที่เรียบร้อย ตามกรอบแนวทางในการปฏิบัติงาน

เพื่อให้ ทุกแผนก และกฟส.สิงหนคร ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองทันตามกำหนดระยะเวลาจึงขออนุมัติ ประกาศใช้แผนปฏิบัติการประจำปี 2563 ของ กฟจ.สงขลา *** สำหรับ แผนงานหลักอื่นๆ ที่อยู่ระหว่าง รวบรวมค่าเป้าหมายจากคณะทำงานแผนปฏิบัติของ กฟต.3 และจาก สายงานการไฟฟ้าภาค 4 นั้น ผบค.สข. จะแจ้งค่าเป้าหมายให้ทราบภายหลังต่อไป จึงขอส่งแผนปฏิบัติประจำปี 2563 ของ กฟจ.สงขลา และ กฟส.สงท.มาพร้อม บันทึกฉบับนี้ ให้ส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป (ผจก.สข. จำนวน 1 เล่ม, รจก. จำนวน 2 เล่ม, ผจก.กฟส.สิงหนคร 1 เล่ม และทุกแผนก รวมทั้งสิ้น 14 เล่ม)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติต่อไป

(นายราเชนทร์ สิทธิชัย)

เลขานุการคณะกรรมการบริหารแผนปฏิบัติการ กฟจ.สงขลา

ที่ ต.3 กฟจ.สข.(บค.) /63

เรียน รจก.(ท), (บ)

ผจก.กฟส.สิงหนคร, ทผ.ทุกแผนก

ผชน.8, นทน.(จป)

อนุมัติและดำเนินการต่อไป

(นายสาธิต เรืองสังข์)

แผนกบริการลูกค้า รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.สข.

โทร 14036

16 เม.ย. 2563

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(ทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้ ธุรกิจเสริม	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2562 และกำหนดเป้าหมาย	1 ครั้ง		-		-		-				ผวธ.ภ.4	
	ประจำปี 2563 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง											กบธ.(ผบธ.)	กบธ.(ผบธ.)
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2563	20%		50%		80%		100%				กบธ.(ผบธ.)	กบุญ.(ผบต.)
	(17 บัญชี)	61		152.5		244		305				ทุก กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 305 ลบ.	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.					
	** ขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากส่วนกลาง	ค่าเป้าหมายชั่วคราว											
	เป้าหมาย 19.52 ล้านบาท กระจายอัตราส่วน 70:30 จุติรวมงานกฟฟ.สงขลา	3.904		9.76		15.616		19.52					
	เป้าหมาย 13.664 ล้านบาท กฟจ.สงขลา	2.733		6.832		10.931		13.664				คณะทำงาน	ผบป.สข.
	เป้าหมาย 5.856 ล้านบาท กฟส.สิงหนคร	1.171		2.928		4.685		5.856				คณะทำงาน	ผบง.สงท.
	3.ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้	30%		30%		30%		30%				กบุญ.(ผบส.)	กบุญ.(ผบส.)
ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม											ทุก กฟฟ.1-3		
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2												
	เป้าหมายปี 2562 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 30												
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2562												
	กฟต. 3 = 23.65%												
	จุติรวมงานกฟฟ.สงขลา	30%		30%		30%		30%					
	กฟจ.สงขลา	30%		30%		30%		30%				ผกส.สข.	กฟจ.สข.
	กฟส.สิงหนคร	30%		30%		30%		30%				ผกป.สงท.	กฟส.สงท.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	4.ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	90%		90%		90%		90%				กบญ.(ผบต.)	กบญ.(ผบต.)
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา											ทุก กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ปี 2562 ระดับ 5 = ร้อยละ 90												
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2562												
	กฟต. 3 = 76.26%												
	จตุรรวมงานกฟฟ.สงขลา	90%		90%		90%		90%					
	กฟจ.สงขลา	90%		90%		90%		90%					
	ผบป.สข.	90%		90%		90%		90%				ผบป.สข.	กฟจ.สงขลา
	ผมต.สข.	90%		90%		90%		90%				ผมต.สข.	กฟจ.สงขลา
	กฟส.สิงหนคร	90%		90%		90%		90%					
	ผกป.สงท.	90%		90%		90%		90%				ผกป.สงท.	กฟส.สิงหนคร
	ผบต.สงท.	90%		90%		90%		90%				ผบต.สงท.	กฟส.สิงหนคร
	5.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร	20%		50%		80%		100%				กบล.(ผรท.)	กบล.(ผรท.)
	ต3 = 95.120 ลบ.	19.024		47.56		76.096		95.12				ทุก กฟฟ.1-3	
	ลบ.			ลบ.		ลบ.		ลบ.					
	เป้าหมาย 6.34 ล้านบาท กระจายอัตราส่วน 70:30 จตุรรวมงานกฟฟ.สงขลา	1.268		3.17		5.072		6.34					
	เป้าหมาย 4.438 ล้านบาท กฟจ.สงขลา	0.8876		2.219		3.5504		4.438				ผบป.สข.	กฟจ.สงขลา
	เป้าหมาย 1.902 ล้านบาท กฟส.สิงหนคร	0.3804		0.951		1.5216		1.902				ผกป.สงท.	กฟส.สิงหนคร
	01 ตรวจสอบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2564	-		-		-		100%				กบล.(ผรท.)	กบล.(ผรท.)
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2563											ทุก กฟฟ.1-3	
	จตุรรวมงานกฟฟ.สงขลา							100%					
	กฟจ.สงขลา	-		-		-		100%				ผบป.สข.	ผบป.สข.
	กฟส.สิงหนคร	-		-		-		100%				ผกป.สงท.	ผกป.สงท.
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ผู้ประกอบการบนเสไฟฟ้า	100%		-		-		-				กบล.(ผรท.)	กบล.(ผรท.)
	ของปี 2563 ภายในไตรมาสที่ 1 /2563 (รายได้เก่า)											ทุก กฟฟ.1-3	
	จตุรรวมงานกฟฟ.สงขลา	100%		-		-		-					
	กฟจ.สงขลา	100%		-		-		-				ผบป.สข.	ผบป.สข.
	กฟส.สิงหนคร	100%		-		-		-				ผกป.สงท.	ผกป.สงท.
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	-		-		-		100%				กบล.(ผรท.)	กบล.(ผรท.)
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเช่าพาดสาย												
	จากระบบ TAMs เทียบกับสภาพหน้างานจริง												
	เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จตุรรวมงานและสังกัด ภายในปี												
	*** จบทำการ กฟผ. ปรับปรุงสายสื่อสาร												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ	20%		40%		70%		100%				กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระ	0.117		0.233		0.408		0.583				ทุก กฟฟ.1-3	
	ให้ได้ 100% ใช้ข้อมูลถึง พ.ย. 2562	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.					
	จตุรรมงานกฟฟ.สงขลา	0.000		0.000		0.000		0.000					
	กฟจ.สงขลา	-		-		-		-					
	กฟส.สิงหนคร	-		-		-		-					
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ											กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2563 ให้ได้ 100%											ทุก กฟฟ.1-3	
	7.1 ลูกหนี้ค่าเช่าพาดสายปีแรก ของรายที่เกิดขึ้นใหม่	100%		100%		100%		100%				กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
	ในรอบ ปี 2563 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 62 - 31 ต.ค. 63)											ทุก กฟฟ.1-3	
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)												
	(**ให้เวลาติดตามกรณีนี้ค้าง 15 วัน)												
	จตุรรมงานกฟฟ.สงขลา	รอตั้งรายได้จริง											
	มี 13 ราย เงิน 7.48 ลบ. ค้างอยู่ 11 ราย ยอดเงิน 6.03 ล้านบาท กฟจ.สงขลา	100%	20%	100%		100%		100%				ผบป.สข.	ผบป.สข.
	มี 10 ราย เงิน 1.40 ลบ. ค้างอยู่ 3 ราย ยอดเงิน 0.154 ลบ. กฟส.สิงหนคร	100%	89%	100%		100%		100%				ผกป.สงท.	ผกป.สงท.
	7.2 ลูกหนี้ค่าเช่าพาดสายปีที่ 2 เป็นต้นไป	20%		60%		90%		100%				กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
	ในรอบปี 2563 (รายเก่า)	21.985		65.954		98.932		109.924				ทุก กฟฟ.1-3	
		ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.					
	เป้าหมาย 7.486 ล้านบาท กระจ่ายอัตราส่วน 80:20 จตุรรมงานกฟฟ.สงขลา	1.497		4.492		6.737		7.486					
	ไม่มีหนี้ค้างชำระ เป้าหมาย 5.989 ล้านบาท กฟจ.สงขลา	1.198		3.593		5.390		5.989				ผบป.สข.	ผบป.สข.
	ไม่มีหนี้ค้างชำระ เป้าหมาย 1.497 ล้านบาท กฟส.สิงหนคร	0.299	1.358	0.898		1.347		1.497				ผบง.สงท.	ผบง.สงท.
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย	1.กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	1 ครั้ง		-		-		-				ผวอ.ภ.4	
ตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	ของหน่วยงานภายในสายงาน											กชข.(ผงป.)	
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง				กชข.(ผงป.)	กชข.(ผงป.)
	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร											ทุก กฟฟ.1-3	
	แสดงงบประมาณที่ได้จัดสรรด้วย(96% ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรร)	ค่าเป้าหมายชั่วคราว											
	จตุรรมงานกฟฟ.สงขลา	96%		96%		96%		96%					
	งบประมาณ ไตรมาสละ ลบ. กฟจ.สงขลา	96%		96%		96%		96%				ทุกแผนกที่	ผบป.สข.
	งบประมาณ 17.83 ล้านบาท ไตรมาสละ 4.458 ลบ. กฟส.สิงหนคร	96%	ไม่เกิน4.48	96%		96%		96%				เกี่ยวข้อง	ผบง.สงท.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3.สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง				กชข.(ผงป.)	กชข.(ผงป.)
	กฟจ.สงขลา	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง				ทุกแผนกที่	คณะทำงาน แผนปฏิบัติ
	กฟส.สิงหนคร	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง				เกี่ยวข้อง	
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง				กบส.,กคค.	กบญ.(ผบต,ผบส)
		17.89		35.77		53.66		71.54				ทุก กฟฟ.1-3	
		ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.					
	ระบบงานPS(งบ P I C ยกเว้น C02.2)และระบบงานWMS(ใบสั่งZW01 และZW02)	ค่าเป้าหมาย จาก กคค.(ต.3) ปี2563											
	เป้าหมาย ระดับ 5 = 4.960 ล้านบาท จุติรวมงานกฟฟ.สงขลา	1.240		2.480		3.720		4.960					
	เป้าหมาย PS 2.562 ล้านบาท กฟจ.สงขลา	0.641		1.281		1.922		2.562				ผบป., ผกส.สข.	ผกส.สข.
	เป้าหมาย WMS 1.339 ล้านบาท กฟจ.สงขลา	0.335		0.670		1.004		1.339				ผมต.สข.	ผมต.สข.
	เป้าหมาย PS 0.762 ล้านบาท กฟส.สิงหนคร	0.762		1.524		2.286		3.048				ผกป.สงท.	ผกป.สงท.
	เป้าหมาย WMS 0.296 ล้านบาท กฟส.สิงหนคร	0.296		0.592		0.888		1.184				ผบต.สงท.	ผบต.สงท.
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ก.4 ให้เป็นไปตาม ค่าเป้าหมายงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง				ผวอ.ก.4	ผวอ.ก.4
	6. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.3 ให้เป็น ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 31,723 ล้านบาท	93.38%		93.38%		93.38%		93.38%				กชข.(ผงป.)	กชข.(ผงป.)
	เป้าหมายปี 2563 ระดับ 5	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.				ทุก กฟฟ.1-3	
	กฟต. 3 ระดับ 2 = 921.086 ลบ. ระดับ 5=864.218 ลบ.												
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร												
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 6.62 %												
	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง												
	(93.38% ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรร)	(รองงบประมาณจัดสรร)											
	จุติรวมงานกฟฟ.สงขลา	93.38%		93.38%		93.38%		93.38%					
	ล้านบาท กฟจ.สงขลา	93.38%		93.38%		93.38%		93.38%				ผบป.สข.	ผบป.สข.
	ล้านบาท กฟส.สิงหนคร	93.38%		93.38%		93.38%		93.38%				ผบง.สงท.	ผบง.สงท.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO3 Customer Focused
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.4 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษฐานลูกค้ารายสำคัญ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

7. เป้าหมาย
ระดับ 4.34

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษา	1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้												
ฐานลูกค้า High Value และนำระบบ Digital CRM	1.1 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	ท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ												
	1.2 รายงานผลการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	กฟผ. (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)											กฟผ.1-3	
	จตุรรมงานกฟผ.สงขลา	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	กฟจ.สงขลา	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	กฟส.สิงหนคร	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	1.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้า High value/ลูกค้ารายสำคัญ											กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	01 จัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า และขออนุมัติ	1 ครั้ง										กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย	100%		100%		100%		100%					
	อช./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	100%		100%		100%		100%					
	ผจก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 6 ราย	100%		100%		100%		100%					
	จตุรรมงานกฟฟ.สงขลา												
	กฟจ.สงขลา	4 ราย		6 ราย		6 ราย				16 ราย		คณะทำงาน	ผบค.สข.
	กฟส.สิงหนคร	2 ราย		3 ราย		3 ราย				8 ราย		คณะทำงาน	ผบต.สงท.
	02 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (BIC SAP/CRM Plus)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง				กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	จตุรรมงานกฟฟ.สงขลา	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง						กฟฟ.1-3	
	กฟจ.สงขลา	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง						KAMr	KAMr
	กฟส.สิงหนคร	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง						KAMr	KAMr
	03 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของลูกค้า	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง				กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	และแนวทางปรับปรุงแก้ไข											กฟฟ.1-3	
	จตุรรมงานกฟฟ.สงขลา	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง					
	กฟจ.สงขลา	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		-				KAMr	เลขาคณะ เยี่ยม
	กฟส.สิงหนคร	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		-				KAMr	
	04 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ โดย KAMR (ยอดให้เป็นไป	100%		100%		100%		100%				กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ตามการวิเคราะห์ความเป็นลูกค้าของ กศฟ.)											กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย กฟต.3 จำนวน - ราย	รอดำเป้าหมายจาก กศฟ.											
	จตุรรมงานกฟฟ.สงขลา	-		100%		-		100%					
	กฟจ.สงขลา	-		100%		-		100%					
	กฟส.สิงหนคร	-		100%		-		100%					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	05 สรุปผลฯ และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญตาม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง				กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	แบบฟอร์มที่กำหนดลงในระบบสารสนเทศ (CRM Plus)											กฟฟ.1-3	
	จัดรวมงานกฟฟ.สงขลา	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					
	กฟจ.สงขลา	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง				KAMr	KAMr
	กฟส.สิงหนคร	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง				KAMr	KAMr
	1.4 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่												
	01 สำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายตามแบบฟอร์มที่	1 ครั้ง		-		-		-				กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ผวธ.(ก4) กำหนด	(ภายใน ก.พ.)											
	02 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปีและขออนุมัติ	1 ครั้ง		-		-		-				กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
		(ภายใน มี.ค.)											
	03 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ	-		100%		100%		100%				กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	พิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ												
	ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.												
	04 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ทุกไตรมาส												
	2. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ากับเจ้าหน้าที่ KAMR จาก	-		-		1 ครั้ง		-				กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	PEA Call Center โดยจัดทำฐานข้อมูลของลูกค้ารายสำคัญ/ข้อมูลของ												
	พนักงาน KAMR (รายชื่อพนักงาน KAMR, เบอร์โทรศัพท์, รายชื่อลูกค้าที่ดูแล)												
	3. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	(ไตรมาสละ 200 ราย) ผ่าน QR Code และจัดส่งผลสำรวจฯ ให้											กฟฟ.1-3	
	ผวธ.(ก4) ทราบ ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส												
	จัดรวมงานกฟฟ.สงขลา	20 ราย		20 ราย		20 ราย		20 ราย		80 ราย			
	กฟจ.สงขลา	15 ราย		15 ราย		15 ราย		15 ราย		60 ราย		ผบค.สข.	ผบค.สข.
	กฟส.สิงหนคร	5 ราย		5 ราย		5 ราย		5 ราย		20 ราย		ผบค.สงท.	ผบค.สงท.

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	04 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center												
	เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)												
	กฟต.3 4 ครั้ง												
	3. รายงานผลการวิเคราะห์ข้อร้องเรียน ประเภทคุณภาพไฟฟ้า หัวข้อย่อย	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ไฟตก และไฟกระพริบ											กฟฟ.1-3	
	จตุรรวมงานกฟฟ.สงขลา	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง			
	กฟจ.สงขลา	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง		ผบป.สข.	ผบค.สข.
	กฟส.สิงหนคร	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง		ผกป.สงท.	ผบต.สงท.
แผนงานหลักที่ 8 แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานใน ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	1. วิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านลูกค้าแล้วนำมากำหนด	1 ครั้ง		-		-		-				ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
	หลักสูตรสำหรับการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร(ภายใน/ภายนอก)												
	ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการลูกค้า												
	2.อบรมเชิงปฏิบัติการผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้าของ กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส.	-		1 ครั้ง		-		-				ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
	3.อบรมเชิงปฏิบัติ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) ของ	-		1 ครั้ง		-		-				ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
	กฟฟ.ชั้น1-3, และ กฟส.												
	4. ประเมินการไฟฟ้าทุกแห่งของสายงานภาค 4 ตามเกณฑ์ การไฟฟ้าดีเด่น												
	ของ กฟภ. เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศ												
	และคัดเลือก การไฟฟ้าดีเด่น												
	01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟภ. ปี 2562	-		1 ครั้ง		-		-				กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	(ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟภ. รอบคัดกรอง ปี 2562)											กฟฟ.ทุกแห่ง	
	จตุรรวมงานกฟฟ.สงขลา	-		1 ครั้ง		-		-					
	กฟจ.สงขลา	-		1 ครั้ง		-		-				ทุกแผนกที่	คณะทำงานฯ
	กฟส.สิงหนคร	-		1 ครั้ง		-		-				เกี่ยวข้อง	คณะทำงานฯ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อม	-		1 ครั้ง		-		-				กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	แจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)												
	03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน และ	-		-		1 ครั้ง		-				ผวธ.(ภ4)	กบส.(ผลส.)
	มอบรางวัลโดย รผก.(ภ4)												
	04 วิเคราะห์ กฟฟ. ที่มีคะแนนการประเมินการไฟฟ้าดีเด่นที่คะแนน	-		-		-		1 ครั้ง				ผวธ.(ภ4)	
	ต่ำกว่า 50% เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการลูกค้าอย่างมี											กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	ประสิทธิภาพ												
	5. ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ของสายงานภาค 4 ด้านผู้จัดการ											กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	ศูนย์งานบริการลูกค้า (FM) เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่าน												
	ระบบสารสนเทศ และคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์งาน												
	บริการลูกค้า (FM)												
	01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์คัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์	-		1 ครั้ง		-		-				กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	งานบริการลูกค้า (FM) (เอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน กฟฟ.ดีเด่น											กฟฟ.ชั้น 1-3	
	ด้านบริการลูกค้า โดย ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า)											และ กฟส.	
	จุดรวมงานกฟฟ.สงขลา												
	กฟจ.สงขลา	-		1 ครั้ง		-		-				FM สงขลา	FM สงขลา
	กฟส.สิงหนคร	-		1 ครั้ง		-		-				FM สิงหนคร	FM สิงหนคร
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ	-		1 ครั้ง		-		-				กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)												
	03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน	-		-		1 ครั้ง		-				ผวธ.(ภ4)	กบส.(ผลส.)
	และมอบรางวัลโดย รผก.(ภ4)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	6. ประเมินการไฟฟ้าที่มี PEA Shop ทุกแห่ง ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4												
	ตามเกณฑ์ประเมินที่ กฟฟ.กำหนด และคัดเลือก PEA Shop ดีเด่น												
	01 ประเมินตนเองตามค่าเกณฑ์วัด ผวก. ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2562	-		1 ครั้ง		-		-				กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	(เอกสารแนบ : เกณฑ์การคัดเลือก PEA Shop)											PEA Shop ทุกแห่ง	
	จัดรวมงานกฟฟ.สงขลา	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		-					
	กฟจ.สงขลา	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		-				FM สงขลา	FM สงขลา
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อม			1 ครั้ง								กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	แจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)												
	03 ประกาศผลการคัดเลือก PEA Shop ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน	-		-		1 ครั้ง		-				ผวธ.(ภ4)	กบส.(ผลส.)
	และมอบรางวัลโดย รผก.(ภ4)												
	7. ประเมิน KAMR ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ตามคู่มือบริหารลูกค้า												
	รายสำคัญและคัดเลือก KAMR ดีเด่น												
	01 ประเมินตนเองตามคู่มือบริหารลูกค้ารายสำคัญ (รายละเอียดของ	-		1 ครั้ง		-		-				กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	เกณฑ์การคัดเลือกจะแจ้งภายหลังต่อไป)											กฟฟ.ชั้น 1-3	
	จัดรวมงานกฟฟ.สงขลา	-		1 ครั้ง		-		-					
	กฟจ.สงขลา	-		1 ครั้ง		-		-				KAMr	คณะทำงาน เยี่ยมฯ
	กฟส.สิงหนคร	-		1 ครั้ง		-		-				KAMr	
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ	-		1 ครั้ง		-		-				กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)												
	03 ประกาศผลการคัดเลือก KAMR ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน	-		-		1 ครั้ง		-				ผวธ.(ภ4)	ผวธ.(ภ4)
	และมอบรางวัลโดย รผก.(ภ4)												

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

3.6 ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 6 กฟพ.

จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

3.6 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 6 กฟพ.

จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)

3.7 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

3.8 ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.

3.9 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง

ในฐานะข้อมูลระบบ GIS

3.10 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์

ในฐานะข้อมูล ระบบ GIS

3.11 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน

และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานะข้อมูลระบบ GIS

3.12 ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ

เชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS

เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 11 โครงการจัดทำแผนและติดตาม	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า)	-		-		-		32				กบป.	กบป.
การแก้ไขปัญหความพร้อมในการจ่ายไฟของ	กฟต.3 = 32 สถานี												
สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานี													
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน	-		-		-		32				กบป.	กบป.
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง												
	กฟต.3 = 32 สถานี												
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง	100%		100%		100%		100%				กบป.	กบป.
	กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ												
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด												
	กฟต.3 = 100%												
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟิดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย	10		-		-		-				กบป.	กบป.
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี												
	กฟต.3 = 10 วงจร												
	5.รายงานผลการแก้ไขฟิดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย	-		-		-		10				กบข.	กบข.
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี											กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 10 ฟิดเดอร์												
แผนงานหลักที่ 12 โครงการตรวจตราระบบจำหน่าย	1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ ชั้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง	13		-		-		-				กบข.(ผตบ.)	กบข.
ป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ	และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด											กฟฟ.1-3	
(Inside Zero Outage Zone)	กฟต.3 = 13 พื้นที่ กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.)												
IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้	sla06 slc01 slc03 slu02กฟง.สงขลา	4		-		-		-		4		ผบป.สข.	ผบป.สข.
กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหลดสำคัญ ประเภท	shn02 shn04 กฟส.สิงหนคร	2								2			
ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้													
ไฟฟ้ามาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว	2. สถานีไฟฟ้า	13		13		13		13				กบข.(ผตบ.)	กบข.
ที่สำคัญ หรือ อื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์เมนรวมไลน์แยก สถานี	กฟต3 = 13 สถานี												
ไฟฟ้าไลน์ย่อยเริ่มต้นสถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของเตหะฟิดเดอร์													
รีเคลสเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีเคลสเซอร์คิระยะทางไลน์เมน													
10 กม. ไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้า รวมไลน์เมน และไลน์ย่อย													
หรือสายส่ง115 kV ทั้งเส้น	3. สายส่ง	93.07		93.07		93.07		93.07				กบข.(ผตบ.)	กบข.
	กฟต3 = 93.069 วงจร-กม.												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	4. ระบบจำหน่าย	130		130		130		130				กบข.(ผดบ.)	กบข.
	กฟต3 = 13 วงจร รวม 130 วงจร-กม.											กฟฟ.1-3	
	จุดรวมงานกฟฟ.สงขลา	10.000		10.000		10.000		10.000		40			
	ทุกระจรวตามZOZ กฟจ.สงขลา	43.626		43.626		43.626		43.626				ผบป.สข.	ผบป.สข.
	ทุกระจรวตาม IZOZ กฟส.สิงหนคร	7.500		7.500		8.240		7.500				ผกป.สงท.	ผกป.สงท.
	5. บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน	52		52		52		52				กบข.(ผดบ.)	กบข.
	กฟต3 = 52 ชุด											กฟฟ.1-3	
	จุดรวมงานกฟฟ.สงขลา	4		4		4		4		16			
	(Recloser = 7 ตัว) มีในพื้นที่ กฟจ.สงขลา	7		7		7		7				ผบป.สข.	ผบป.สข.
	(Recloser = 3 ตัว) ในพื้นที่ กฟส.สิงหนคร	6		6		6		5				ผกป.สงท.	ผกป.สงท.
	6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				กบข.(ผดบ.)	กบข.
แผนงานที่ 13 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า	22		10		-		-				กบข.	กบข.
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี	สถานี		สถานี									
om1.4	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(ใบสั่งงาน (ZPM4))												
	กฟต.332..... สถานี												
แผนงานที่ 14 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA												
om1.4	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA)												
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)												
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4))	558		558		558		558				กบข.(ผดบ.)	กบข.
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)												
	กฟต.3558..... วงจร- กม./ไตรมาส												
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))	17,563		17,563		17,563		17,563				กบข.(ผดบ.)	กบข.
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส											กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 ...17,563..... วงจร- กม./ปี												
	จุดรวมงานกฟฟ.สงขลา	600.05		600.05		600.05		600.05		600.05			
	กฟจ.สงขลา	366.01		366.01		366.01		366.01		366.005		ผบป.สข.	ผบป.สข.
	กฟส.สิงหนคร	234.04		234.04		234.04		234.04		234.04		ผกป.สงท.	ผกป.สงท.

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%											กรส.	กรส.
	กฟต.32,094.....กม./ครั้ง	-		1,047		-		1,047				กฟฟ.1-3	
				กม.				กม.					
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer												
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ในสำนักงาน (ZPM4))	32		-		-		-				กบข.	กบข.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	สถานีฯ										กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 ...32..... สถานีฯ												
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ในสำนักงาน (ZPM4))	558		-		-		-				กบข.	กบข.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%	วงจร- กม.										กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 ...558..... วงจร- กม./ครั้ง												
	04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)	15		15		15		13				กบข.	กบข.
	และ7MW(33 kV) หรือเส้นสำคัญ (ในสำนักงาน (ZPM4))	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์				กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง												
	กฟต.3 ...58..... ฟีดเดอร์												
	05 แก๊ซจืดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง												
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ในสำนักงาน (ZPM2))	100%		100%		100%		100%				กบข.	กบข.
	กฟต.3100% จากในสำนักงาน ZPM2												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM2))	100%		100%		100%		100%				กบข.	กบข.
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2												
	05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)	100%		100%		100%		100%				กบข.	กบข.
	และ7MW(33 kV) หรือโหนดสำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM2))											กฟฟ.1-3	
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2												
	จุดรวมงานกฟฟ.สงขลา	100%		100%		100%		100%					
	กฟจ.สงขลา	100%		100%		100%		100%				ผบ.สข.	ผบ.สข.
	กฟส.สิงหนคร	100%		100%		100%		100%				ผกป.สท.	ผกป.สท.
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส												
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ใบสั่งงาน (ZPM2))	100%		100%		100%		100%				กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2											กฟฟ.1-3	
	จุดรวมงานกฟฟ.สงขลา	100%		100%		100%		100%					
	กฟจ.สงขลา	100%		100%		100%		100%				ผบ.สข.	ผบ.สข.
	กฟส.สิงหนคร	100%		100%		100%		100%				ผกป.สท.	ผกป.สท.
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง												
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์												
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน												
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา												
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง												
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ใบสั่งงาน (ZPM2))	100%		100%		100%		100%				กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2											กฟฟ.1-3	
	จุดรวมงานกฟฟ.สงขลา	100%		100%		100%		100%					
	กฟจ.สงขลา	100%		100%		100%		100%				ผบ.สข.	ผบ.สข.
	กฟส.สิงหนคร	100%		100%		100%		100%				ผกป.สท.	ผกป.สท.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	07 ติดน้ำถังลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง												
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))	31		-		31		-				กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	กฟต.331..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	สถานีฯ				สถานีฯ							
	07.2 ระบบสายส่ง 115 KV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี	-		-		109		109				กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	(ใบสั่งงาน (ZPM2))					วงจร- กม.		วงจร- กม.					
	กฟต.3109..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2												
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 KV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี	-		230		-		230				กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	(ใบสั่งงาน (ZPM2))			วงจร- กม.				วงจร- กม.				กฟฟ.1-3	
	กฟต.3230..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2												
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน												
	ที่ กฟภ. กำหนด												
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส												
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	-		100%		-		-				กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด												
	กฟต.368.....กฟฟ.												
	01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง											กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง											กฟฟ.	กบข.(ผตบ.)
	01.3 ออกตรวจรถแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร											กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไข)	100%		100%		100%		100%				กคค.,กฟฟ.	กคค.
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไข)	100%		100%		100%		100%				กคค.,กฟฟ.	กคค.
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้												
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ	2		2		2		-				กบส.(ผวฟ.)	กบส.(ผวฟ.)
	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข	สถานีฯ		สถานีฯ		สถานีฯ							
	กฟต.36..... สถานี												
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)	100%		100%		100%		100%				กบส.(ผวฟ.)	กบส.(ผวฟ.)
	กฟต.3 ...100%..... สถานี												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด) (รายงานผลการระบบงาน SAP-PM) 01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4)) กฟต.3 = ...10,795.....เครื่อง											กบส.(ผمم.) กฟฟ.1-3	กบส.(ผمم.)
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด												
	กฟต.3 = ...3,241..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	649		1,291		971		330				กบส.(ผمم.)	กบส.(ผمم.)
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง				กฟฟ.1-3	
	จตุรรวมงานกฟฟ.สงขลา	13		25		19		7		64			
	หม้อแปลง 1 เฟส มี 85 เครื่อง กฟจ.สงขลา	31		11		12		0		54		ผบป.สข.	ผบป.สข.
	หม้อแปลง1 เฟส มี 134 เครื่อง กฟส.สิงหนคร	10		10		10		10		40		ผกป.สงท.	ผกป.สงท.
	02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4)) กฟต.3 = ...7,465..... เครื่อง												
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด												
	กฟต.3 = ...2,241..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	447		891		672		231				กบส.(ผمم.)	กบส.(ผمم.)
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง				กฟฟ.1-3	
	จตุรรวมงานกฟฟ.สงขลา	40		80		60		20		200			
	หม้อแปลง 3 เฟส มี 522 เครื่อง กฟจ.สงขลา	66		95		93		0		254		ผบป.สข.	ผบป.สข.
	หม้อแปลง 3 เฟส มี 155 เครื่อง กฟส.สิงหนคร	11		11		11		12		45		ผกป.สงท.	ผกป.สงท.
เพิ่มใหม่ จากมติที่ประชุม	03 นำร่องการใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบ											กวาง., กบส.	กวาง., กบส.
	จำหน่ายแรงต่ำ Ldcad สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการ												
	หม้อแปลงระบบจำหน่าย และระบบจำหน่ายแรงต่ำอย่างมีประสิทธิภาพ												
	กฟต.3 = 1 กฟฟ. (กฟอ.ระโนด)	-		1 กฟฟ.		-		-					
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด) (รายงานผลการระบบงาน SAP-PM) 01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	30		-		-		-				กบข.(ผบฟ.)	กบข.(ผบฟ.)
		เครื่อง											
	กฟต.3 =30..... เครื่อง												

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 15 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร												
อุปกรณ์สื่อสาร	ตามวาระ												
om1.4	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%	25		30		36		25				กรส.	กรส.
	กฟต.3116.... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด					
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%	7		7		8		8				กรส.	กรส.
	กฟต.330.... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด					
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%	53		53		53		52				กรส.	กรส.
	กฟต.3211.... ชุด (SDH/FOM = 98, DWDM = 14 ,IP Access =99)												
แผนงานหลักที่ 16 การจัดระเบียบสายสื่อสาร	1. การจัดระเบียบสายสื่อสารของ กฟภ. ตามเส้นทางวิกฤตการพาดสายสื่อสาร	150		324		-		-				กบส.(ผอท.)	กบส.(ผอท.)
	โทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ.	เส้นทาง		เส้นทาง								กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 474 เส้นทาง												
	จตุรรวมงานกฟฟ.สงขลา	10		22		-		-		32			
	สงขลา 26 เส้นทาง กฟจ.สงขลา	-		26		-		-		26		ผบ.บ.สข.	ผบ.บ.สข.
	สิงหนคร 6 เส้นทาง กฟส.สิงหนคร	-		6		-		-		6		ผกบ.สงท.	ผกบ.สงท.
แผนงานหลักที่ 17 โครงการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ	1.จัดทำแผนเพื่อปรับปรุง ค่าSAIFI SAIDI ในพื้นที่ที่มีค่าสถิติสูงสุดในปี 2562											กปบ.	กปบ.
เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการจ่ายไฟ	กฟต.32 กฟฟ.	2 กฟฟ.		-		-		-				กบข.	กบข.
	2.ดำเนินการตามแผนงาน	-		-		2 กฟฟ.		-				กปบ.	กปบ.
	กฟต.32 กฟฟ.											กบข.	กบข.
	3.สรุปผลการดำเนินงาน	-		-		-		2 กฟฟ.				กปบ.	กปบ.
	กฟต.32 กฟฟ.												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 18 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน	2 วงจร		2 วงจร		-		-				กวว.(ผวร.)	กวว.(ผวร.)
	กฟต.3 = 4 วงจร QBA04, SLB08, CHN09, SNG08											กปน.	
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				กกด.	กกด.
	กฟต.3 =4..... วงจร											กปน.	กปน.
แผนงานหลักที่ 19 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ (รายงานผลการะบบงาน SAP-PM)												
	01 FRTU (ในสั่งงาน (ZPM4))	180		180		180		180				กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 720 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด					
	02 อุปกรณ์ RCS (ในสั่งงาน (ZPM4))	130		100		120		120				กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 470 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด					
	03 Mar Master (ในสั่งงาน (ZPM4))	15		20		15		-				กรส.	กรส.
	กฟต.3 = 50 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด							
	04 Mar Remote (ในสั่งงาน (ZPM4))											กรส.	กรส.
	กฟต.3 = 507 ชุด	177		150		180		-					
		ชุด		ชุด		ชุด							
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน	5		5		5		4				กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 19 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด					
3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส	1		1		1		1					กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			กรส.	กรส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 20 โครงการประสานงานและติดตามการจัดสรร	1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการจัดสรร FRTU	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				กบป.(ผว.)	กบป.(ผว.)
เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria	ทุกไตรมาส												
คือ 2.5 ชุด / วงจร	กฟต.3 = 223 ชุด (คปค)												
แผนงานหลักที่ 21 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน Technical Losses											กบป.(ผว.)	กบป.(ผว.)
(Technical / Non-Technical)	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน												
ตามที่ กพฟ.กำหนด	1.1.1 ชั่วคราว												
	กฟต.3 = 1 สถานี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	1.1.2 ถาวร	-		1 สถานี		-		1 สถานี				กบป.(ผว.)	กบป.(ผว.)
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)												
	กฟต.3 = 2 สถานี (ด้านนอก,สายบุรี)												
	1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี	-		2 ฟีดเดอร์		-		2 ฟีดเดอร์				กบป.(ผว.)	กบป.(ผว.)
	กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์ (YLCO2,QBA02,SLB03,SLB10)												
	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี	59		59		59		59				กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต.3 = 236 วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.					
	จตุรวมงานกฟฟ.สงขลา	8		6		5		5		24			
	กฟจ.สงขลา	7.44		2.71		1.910		0		12.06		ผบป.สข.	ผบป.สข.
	กฟส.สิงหนคร	-		-		2.200		-		2.200		ผกป.สงท.	ผกป.สงท.
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า											กบป.(ผว.)	กบป.(ผว.)
	10%											กฟฟ. 1-3	
	1.4.1 ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)	3		3		3		3				กบป.(ผว.)	กบป.(ผว.)
	กฟต.3 = 12 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์					
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP	1		1		1		1				กบป.(ผว.)	กบป.(ผว.)
	กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย											กบป.	กบป.
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร											กฟฟ. 1-3	
	1.5.1 แบบ Fixed	-	-	-	-	-	-	-	-				
	กฟต.3 = 0 kvar	ไม่มีแผนงานติดตั้งในปี 2563											
	1.5.2 แบบ Switching	-	-	-	-	-	-	-	-				
	กฟต.3 = 0 kvar	ไม่มีแผนงานติดตั้งในปี 2563											
งานบำรุงรักษา	1.6 อื่นๆ												
ใช้บังคับค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย											กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	จำหน่าย											กฟฟ.1-3	
	- สถานีไฟฟ้า												
	- สายส่ง												
	- ระบบจำหน่าย												
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า	32 สฟฟ.		-		32 สฟฟ.		-				กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3 = 32 สถานี												
	1.6.1.2 สายส่ง											กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3 = 558 วงจร-กม.	558		-		-		-					
		วงจร-กม.											
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย	15		15		15		13				กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3 = 58 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์					
	จตุรรวมงานกฟฟ.สงขลา	-		2		-		-		2			
	กฟจ.สงขลา											ผบป.สข.	ผบป.สข.
	กฟส.สิงหนคร	-		-		2		-		2		ผกป.สท.	ผกป.สท.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	1.6.2.1 การแก้ไขค่าป้าชิตอร์ 22/33 เครวี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้	100%		100%		100%		100%				กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 100%(.....ชุด)												
	1.6.2.2 การแก้ไขค่าป้าชิตอร์ 22/33 เครวี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้สามารถใช้งานได้	100%		100%		100%		100%				กบข.	กบข.
	กฟต.3 = 100%(.....สถานี)												
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง											กบป.(ผวว.)	กบป.(ผวว.)
	ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560												
	ตามที่เกิดขึ้นจริง												
	กฟต.3 = 30 สถานี	-		1 ครั้ง		-		-					
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน	1		1		1		1				กบป.(ผวว.)	กบป.(ผวว.)
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 พิตเตอร์/เขต)	พิตเตอร์		พิตเตอร์		พิตเตอร์		พิตเตอร์					
	กฟต.3 = 4 พิตเตอร์												
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย												
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)											กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต.3 = 300 เครื่อง	70		80		70		80				กฟฟ.1-3	
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง					
	จตุรรวมงานกฟฟ.สงขลา	3		5		5		3		16			
	กฟจ.สงขลา	9		9		9		9		36		ผบป.สข.	ผบป.สข.
	กฟส.สิงหนคร	-		10		10		10		30		ผกป.สงท.	ผกป.สงท.
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม	10		10		10		10				กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง				กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 40 เครื่อง												
	จตุรรวมงานกฟฟ.สงขลา												
	กฟจ.สงขลา	1	0	1		1		0		3		ผบป.สข.	ผบป.สข.
	กฟส.สิงหนคร	-		-		-		-				ผกป.สงท.	ผกป.สงท.
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ	30		40		30		20				กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต.3 = 120 เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง				กฟฟ.1-3	
	จตุรรวมงานกฟฟ.สงขลา	3		3		3		3		12			
	กฟจ.สงขลา	1		4		4		0		5		ผบป.สข.	ผบป.สข.
	กฟส.สิงหนคร	2		2		3		-		7		ผกป.สงท.	ผกป.สงท.

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน non-Technical Losses												
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์												
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย												
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube											กบล.,กชข.	กบล.(ผمم.)
	เป้าหมาย NL1 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด											กฟฟ.1-3	
	กฟต313.....กฟฟ.	13		13		13		13					
		กฟฟ.		กฟฟ.		กฟฟ.		กฟฟ.					
		4		4		4		4					
		คะแนน		คะแนน		คะแนน		คะแนน					
	จุดรวมงานกฟฟ.สงขลา	4		4		4		4					
	กฟจ.สงขลา	4		4		4		4				ผมต.สข.	ผมต.สข.
	กฟส.สิงหนคร	4		4		4		4				ผบต.สงท.	ผบต.สงท.
	2.1.1.2 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง	100%		100%		100%		100%				กบล.	กบล.(ผمم.)
	ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย											กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย กฟต3100%												
	จุดรวมงานกฟฟ.สงขลา	100%		100%		100%		100%					
	กฟจ.สงขลา	100%		100%		100%		100%				ผมต.สข.	ผมต.สข.
	กฟส.สิงหนคร	100%		100%		100%		100%				ผบต.สงท.	ผบต.สงท.
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่												
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ	100%		100%		100%		100%				กบล.	กบล.(ผمم.)
	AMR Monitor System											กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป												
	กฟต3100%.....ตามใบสั่งงาน												
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU	20%		40%		30%		10%				กบล.	กบล.(ผمم.)
	เป้าหมาย 100%	626		1,240		936		313				กฟฟ.1-3	
	กฟต33,115.....เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	จุดรวมงานกฟฟ.สงขลา	56		113		85		29		283			
	กฟจ.สงขลา	57		55		48		46		206		ผมต.สข.	ผมต.สข.
	กฟส.สิงหนคร	20		20		20		17		77		ผบต.สงท.	ผบต.สงท.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%	100%		100%		100%		100%				กชช., กบส.	กบส.(ผمم.)
	เป้าหมาย 100%											กฟฟ.1-3	
	กฟต3100%.....เครื่อง												
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน	13		13		13		13				กชช., กบส.	กบส.(ผمم.)
	จากผู้อ่านหน่วย	กฟฟ.		กฟฟ.		กฟฟ.		กฟฟ.				กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย NL2 : 5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด	5		5		5		5					
	กฟต313.....กฟฟ.	คะแนน		คะแนน		คะแนน		คะแนน		คะแนน			
	จุดรวมงานกฟฟ.สงขลา	5		5		5		5		5			
	กฟจ.สงขลา	5		5		5		5		5		ผมต.สข.	ผมต.สข.
	กฟส.สิงหนคร	5		5		5		5		5		ผบต.สงท.	ผบต.สงท.
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)												
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เคริ											กมต.	กบส.(ผمم.)
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง											กฟฟ.1-3	
	กฟต36.....เครื่อง	กมต. เป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบ											
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เคริ	446		887		663		233				กบส.	กบส.(ผمم.)
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	กฟต32,229.....เครื่อง												
	จุดรวมงานกฟฟ.สงขลา	52		103		77		26		258			
	มิเตอร์แรงสูง ที่ติดตั้ง 258 เครื่อง กฟจ.สงขลา	69		63		63		63		258		ผมต.สข.	ผมต.สข.
	มิเตอร์แรงสูง ที่ติดตั้ง 51 เครื่อง กฟส.สิงหนคร	12		13		13		13		51		ผมต.สข.	ผมต.สข.
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีที่แรงต่ำ	612		1,230		928		313				กบส.	กบส.(ผمم.)
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง				กฟฟ.1-3	
	กฟต33,083.....เครื่อง												
	จุดรวมงานกฟฟ.สงขลา	60		120		90		30		300			
	มิเตอร์ประกอบซีที่ ที่ติดตั้ง 488 เครื่อง กฟจ.สงขลา	126		127		120		115		488		ผมต.สข.	ผมต.สข.
	มิเตอร์ประกอบซีที่ ที่ติดตั้ง 101เครื่อง กฟส.สิงหนคร	25		25		25		26		101		ผบต.สงท.	ผบต.สงท.

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าหลวง												
	กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย												
	2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะ	20%		40%		30%		10%				กบส.,กชข.	กบส.(ผمم.)
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน											กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%												
	กฟต3100%.....												
	จตุรฆานงานกฟฟ.สงขลา	20%		40%		30%		10%		100.00%			
	กฟง.สงขลา	20%		40%		30%		10%		100.00%		ผบ.บ.สข.	ผบ.บ.สข.
	กฟส.สิงหนคร	20%		40%		30%		10%		100.00%		ผกบ.สทท.	ผกบ.สทท.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย	20%		40%		30%		10%				กบล.	กบล.(ผمم.)
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง											กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%												
	กฟต3100%.....เครื่อง												
	จุดรวมงานกฟฟ.สงขลา	20%		40%		30%		10%		100.00%			
	มิเตอร์ติดตั้ง 534 เครื่อง กฟง.สงขลา	20%		40%		30%		10%		100.00%		ผมต.สข.	ผมต.สข.
	กฟส.สิงหนคร	20%		40%		30%		10%		100.00%		ผบต.สงท.	ผบต.สงท.
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์												
	สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม												
	2.6.1 สำรวจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย	20%		40%		30%		10%				กบล.,กชข.	กบล.(ผمم.)
	การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาะสม)											กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย 100%												
	กฟต3100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)												
	จุดรวมงานกฟฟ.สงขลา	20%		40%		30%		10%		100.00%			
	เครื่อง กฟง.สงขลา	20%		40%		30%		10%		100.00%		ผบป.สข.	ผบป.สข.
	กฟส.สิงหนคร	20%		40%		30%		10%		100.00%		ผกป.สงท.	ผกป.สงท.
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย	20%		40%		30%		10%				กบล.	กบล.(ผمم.)
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง											กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย 100%												
	กฟต3100 % (เครื่อง)												
	จุดรวมงานกฟฟ.สงขลา	20%		40%		30%		10%		100.00%			
	(จำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง 99 เครื่อง) กฟง.สงขลา	20%		40%		30%		10%		100.00%		ผมต.สข.	ผมต.สข.
	(จำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง *** เครื่อง) กฟส.สิงหนคร	20%		40%		30%		10%		100.00%		ผบต.สงท.	ผบต.สงท.
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ												
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า												
	กฟต.3 = 1 สถานี(สถานีไฟฟ้าระโนด)	1 สถานี		1 สถานี		1 สถานี		1 สถานี				คณะทำงาน	คณะทำงาน
												ลดหน่วยสูญเสีย	ลดหน่วยสูญเสีย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2.7.2 สํารวจความต้องการการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที.	100%		100%		100%		100%				กบล.	กบล.(ผมม.)
	จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.											กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย NL3 วัตถุประสงค์กิจกรรม												
	กฟต3100 % (เครื่อง)												
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์แบ่งแดน	100%		100%		100%		100%				กบล.	กบล.(ผมม.)
	เป้าหมาย NL3 วัตถุประสงค์กิจกรรม											กฟฟ.1-3	
	กฟต3100 % (เครื่อง)												
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน	-		-		-		1 ฟิดเดอร์				กvv,กบล.	กบล.(ผมม.)
	วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง											กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย NL3 วัตถุประสงค์กิจกรรม												
	กฟต31 ฟิดเดอร์												
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที.	100%		100%		100%		100%				กบล.	กบล.(ผมม.)
	วิธี.แรงสูงในการติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย											กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า												
	กฟต3100%.....เครื่อง												
	2.9 การสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ												
	2.9.1 มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี											กบล.(ผมม.)	กบล.(ผมม.)
	เป้าหมาย											กฟฟ.1-3	
	กฟต3เครื่อง	กมต.ให้รอนโยบาย ผวก. เนื่องจากจะเปลี่ยนเป็นมิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์											
	จุดรวมงานกฟฟ.สงขลา												
	กฟจ.สงขลา												
	กฟส.สิงหนคร												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2.9.2 มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี											กบส.(ผمم.)	กบส.(ผمم.)
	เป้าหมาย											กฟฟ.1-3	
	กฟต3เครื่อง	กมด.ให้รอนโยบาย ผวก. เนื่องจากจะเปลี่ยนเป็นมิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์											
	หมายเหตุ: สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามจำนวนมิเตอร์ที่จัดซื้อตามแผนการจัดหาสำหรับ												
	สับเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสับเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ IS-U DM												
	ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานผลตาม T-Code ZDMR122												
	จัดรวมงานกฟฟ.สงขลา												
	กฟจ.สงขลา												
	กฟส.สิงหนคร												
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกัน												
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย	-		1 ครั้ง		-		-				กบส.	กบส.(ผمم.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง											กฟฟ.1-3	
	กฟต31...ครั้ง.....												
	2.10.2 การอบรม พบข.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย	-		1 ครั้ง		-		-				กชข.	กชข.(ผบข.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง											กฟฟ.1-3	
	กฟต31...ครั้ง.....												
	2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย	-		1 ครั้ง		-		-				กบญ.	กบญ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง											กฟฟ.1-3	
	กฟต31...ครั้ง.....												
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์	-		1 ครั้ง		-		-				กอก.	กอก.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง											กฟฟ.1-3	
	กฟต31...ครั้ง.....												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 22 แผนงานการปรับปรุง	1. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล	99%		99%		99%		99%				กวาง.	กวาง.(ผสร.)
ข้อมูลในระบบ GIS	ระบบ GIS											กฟฟ.1-3	
บริหารจัดการทรัพย์สิน om3.1	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99												
	กฟต.3 = 99 %												
	จุดรวมงานกฟฟ.สงขลา	99%		99%		99%		99%					
	กฟจ.สงขลา	99%		99%		99%		99%				ผบป.สข.	ผบป.สข.
	กฟส.สิงหนคร	99%		99%		99%		99%				ผกป.สงท.	ผกป.สงท.
	2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	99%		99%		99%		99%				กวาง.	กวาง.(ผสร.)
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99											กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 99 %												
	จุดรวมงานกฟฟ.สงขลา	99%		99%		99%		99%					
	กฟจ.สงขลา	99%		99%		99%		99%				ผมต.สข.	ผมต.สข.
	กฟส.สิงหนคร	99%		99%		99%		99%				ผบต.สงท.	ผบต.สงท.
	3. การปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันใน	99%		99%		99%		99%				กวาง.(ผสร.)	กวาง.(ผสร.)
	ฐานข้อมูลระบบ GIS											กปบ.	กปบ.
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99											กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 99 %												
	จุดรวมงานกฟฟ.สงขลา	99%		99%		99%		99%					
	กฟจ.สงขลา	99%		99%		99%		99%				ผบป.สข.	ผบป.สข.
	กฟส.สิงหนคร	99%		99%		99%		99%				ผกป.สงท.	ผกป.สงท.
	4.การปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ	90%		90%		90%		90%				กวาง.(ผสร.)	กวาง.(ผสร.)
	GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย											กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ร้อยละ 90												
	กฟต.3 = 90%												
	จุดรวมงานกฟฟ.สงขลา	90%		90%		90%		90%					
	กฟจ.สงขลา	90%		90%		90%		90%				ผมต.สข.	ผมต.สข.
	กฟส.สิงหนคร	90%		90%		90%		90%				ผบต.สงท.	ผบต.สงท.
เพิ่มใหม่ จากมติที่ประชุม	5.การ Cleansing มิเตอร์ ในระบบ GIS	-		-		100%		-				กวาง.(ผสร.)	กวาง.(ผสร.)
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ดำเนินการให้ครบ 100% ภายในไตรมาส 3											กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 100%												
	จุดรวมงานกฟฟ.สงขลา	-		-		100%		-					
	กฟจ.สงขลา	-		-		100%		-				ทุกแผนกด้าน	ผบป.สข.
	กฟส.สิงหนคร	-		-		100%		-				เทคนิค	ผบต.สงท.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์**Organizational Capital**

SO1 Sustainability & Good Governance

ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อ

การเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้าน Learning & Growth

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน

องค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน

องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.10 คะแนนประเมิน ITA

4.11 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling

Injury Index:vDI)

4.12 ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย

และอาชีวอนามัย

4.13 ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตาม

มาตรฐาน OECD, DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.

4.14 ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน

4.15 ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคม

และสิ่งแวดล้อม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- คะแนนประเมิน ITA

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling

Injury Index:vDI)

- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย

และอาชีวอนามัย

- ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตาม

มาตรฐาน OECD, DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.

- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน

- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคม

และสิ่งแวดล้อม

- ผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลการดำเนินงาน

รัฐวิสาหกิจใหม่ระดับองค์กร

- ผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลการดำเนินงาน

รัฐวิสาหกิจใหม่ระดับสายงาน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 32 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้าน	1. ประชุมพิจารณาคัดเลือกกิจกรรมด้าน CSR	1 ครั้ง		-		-		-					
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐาน	ที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ PEA												กอก.(ผสส.)
สากลอย่างยั่งยืน	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1												
- OC1.5 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความ													
รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากล													
อย่างยั่งยืน													
	2. จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-		1 ครั้ง		-		-					กอก.(ผสส.)
	และชุมชนที่สำคัญทุกเขต												
	เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต												
	3. จัดอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานตามมาตรฐาน	-		1 ครั้ง		-		-					
	ISO26000 กับงาน CSR ของ กฟผ.												
แผนงานหลักที่ 33 แผนการเสริมสร้าง	1. คำนวณค่าดัชนีการประสิทธิผลของ กฟผ.	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง				กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
มาตรฐานความปลอดภัยในการ	เป้าหมาย รายงานทุกเดือน (15 หน่วยงาน กฟต.3,ผปบ.กฟฟ.1-3)											ผปบ.,กฟฟ.1-3	
ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า	เป้าหมาย รายงานทุกเดือน												
- OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่อง	กฟจ.สงขลา	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		12 ครั้ง		นทท.จป.	นทท.จป.
ความปลอดภัย (แผนงานหลักที่ 35 เดิม)	2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่												
	กฟผ.กำหนด												
	เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน												
	01 ฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วย												
	ความปลอดภัยและอบรมการปฐมพยาบาล												
	01.1 พนักงานชุดเชื่อมสายไฟฟ้าแรงสูงปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ	-		1 ครั้ง		-		-				กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	40 คน 2 วัน)												
	01.2 พนักงานขอทไลน์ปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 80 คน 2 วัน)	-		1 ครั้ง		-		-				กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน												
	02.1 ตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขต, ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า (แก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง, ยอทไลน์ อย่างน้อย 1 ครั้ง /ทีม	5 ครั้ง		5 ครั้ง		5 ครั้ง		-				กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	02.2 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทุก กฟฟ. จุติรวมงาน,	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง				กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	กฟช. ทุกเดือน (กปล.)											ผ่ปป.,กฟฟ.1-3	
	02.3 ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟกฟฟ.จุติรวมงาน , กฟช. (ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)	-		1 ครั้ง		-		-				กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
												ผ่ปป.,กฟฟ.1-3	
	3.คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟฟ. ต่อผู้ใช้ไฟ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง				กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	เป้าหมาย ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)											ผ่ปป.,กฟฟ.1-3	
	และรายงานทุกเดือน												
	01 แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้	3 ครั้ง		4 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง				กวว.(ผมท.)	กวว.(ผมท.)
	ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง											กฟฟ.1-3	
	จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์												
	าลา (กฟฟ.จุติรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)												
	กฟจ.สงขลา	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		12 ครั้ง		นทท.จป.	นทท.จป.
	02 จัดนิทรรศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง	3 ครั้ง		4 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง				กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ											กฟฟ.1-3	
	ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟฟ.จุติรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)												
	กฟจ.สงขลา	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		12 ครั้ง		นทท.จป.	นทท.จป.
	03 จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	เสียหาย ทุกเดือนและรายงานทุกไตรมาส												
	04 ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทยุหรือโทรทัศน์,เคเบิล	13 ครั้ง		13 ครั้ง		13 ครั้ง		13 ครั้ง				กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า											กฟฟ.1-3	
	(กฟฟ.จุติรวมงาน., กฟช. อย่างน้อยเดือนละครั้ง)												
	กฟจ.สงขลา	13 ครั้ง		13 ครั้ง		13 ครั้ง		13 ครั้ง		52 ครั้ง		นทท.จป.	นทท.จป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	4.ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity)	15 ครั้ง		15 ครั้ง		15 ครั้ง		15 ครั้ง				กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม											กฟฟ.1-3	
	ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ภาควิชาทุกกลุ่ม ทุกหน่วยงาน												
	ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากย้ำ” หรือ KYT และ												
	Safety Talk ทุกครั้งก่อนปฏิบัติงาน												
	01 อบรมให้ความรู้แก่พนักงานและคนงาน												
	02 กิจกรรม Warm Up ก่อนการปฏิบัติงาน												
	03 กิจกรรม Safety Talk												
	04 ตรวจสอบความพร้อม (Inspection) ก่อนออกปฏิบัติงาน												
	05 กิจกรรม KYT (ณ จุดในสำนักงานและจุดปฏิบัติงาน)												
	กฟจ.สงขลา	13 ครั้ง		13 ครั้ง		13 ครั้ง		13 ครั้ง		52 ครั้ง		นทน.จป.	นทน.จป.
	กฟส.สิงหนคร	13 ครั้ง		13 ครั้ง		13 ครั้ง		13 ครั้ง		52 ครั้ง		จป.หัวหน้างาน	นทน.จป.
	5.สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องความ	1 ครั้ง		-		-		-				กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	ปลอดภัยในการปฏิบัติงานและจัดทำแผนจัดหา											กฟฟ.1-3	
	ทุกหน่วยงาน												
	กฟจ.สงขลา	1 ครั้ง		-		-		-		1 ครั้ง		นทน.จป.	นทน.จป.
	6.จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์	-		1 ครั้ง		-		-				กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงอุปกรณ์											กฟฟ.1-3	
	ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครอง												
	ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective												
	Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้าอย่างเหมาะสม												
	กฟจ.สงขลา	-		1 ครั้ง		-		-		1 ครั้ง		นทน.จป.	นทน.จป.
	7. สรุปรายงานผลระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของ กฟผ.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	PEA Safety Management System : PEA-SMS											กฟฟ.1-3	
	รายงานผลทุกไตรมาส												
	กฟจ.สงขลา	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง		นทน.จป.	นทน.จป.
	8. จัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มอก.18001	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				ผบบ., ผวบ.	ผบบ., ผวบ.
	ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า											กฟอ.สะเดา	
	เป้าหมาย เขตละ 1 กฟฟ.(ผบบ.กฟจ.)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 34 แผนการดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	จัดประชุมชี้แจงเกณฑ์วัดผลดำเนินงานตามกระบวนการ SEPA หมวด 1-6	1 ครั้ง		-		-		-				คณะทำงาน SEPA	คณะทำงาน SEPA
	เป้าหมาย ไตรมาส 1											หมวด 1-6	หมวด 1-6
	ตามระยะเวลาที่กำหนด											กฟต.3	กฟต.3
แผนงานหลักที่ 35 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	1. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผลคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)หมวด 1-6	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				คณะทำงาน SEPA	คณะทำงาน SEPA
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง											หมวด 1-6	หมวด 1-6
												กฟต.3	กฟต.3
แผนงานหลักที่ 36 แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าปริมังคล	1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2561 และทบทวนแผนการดำเนินงานปี 2562	1 ครั้ง		-		-		-				คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1											ไฟฟ้าปริมังคล	ไฟฟ้าปริมังคล
												กฟต.3	กฟต.3
	2. ติดตามและสรุปประเมินผลการดำเนินงานปี 2562	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง				คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
	เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)											ไฟฟ้าปริมังคล	ไฟฟ้าปริมังคล
												กฟต.3	กฟต.3
แผนงานหลักที่ 37 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	(อนุมัติ ผวก. ลว. 9 มี.ค. 2561)												
ตามรูปแบบ "ท่ามะกาโมเดล" ประจำปี 2561-2563	กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	-		-		1 ครั้ง		-				กกอ.(ผสส.)	กกอ.(ผสส.)
	1. จัดกิจกรรมให้ความรู้นักศึกษาเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย												
เป้าหมาย= 1 ชุมชน/เขต	2. กิจกรรม PEA-ประชาชนร่วมใจระบบไฟมั่นคง												
	3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา												
	4. กิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย												
	5. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย โดยให้มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง												
	ระบบเกิดประสิทธิผลเชิงประจักษ์												
	- ติดตามและสรุปประเมินผล	-		-		-		1 ครั้ง				กกอ.(ผสส.)	กกอ.(ผสส.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 38 โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ.	-		-		-		1 ครั้ง				กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-โช้กี เทศระกุล และ นสพ.เดลินิวส์												
	ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล												
	เป้าหมาย : กฟต.1 จำนวน 1 ครั้ง(ใหญ่), เขตละ 1 ครั้ง(ย่อย)												
แผนงานหลักที่ 39 แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ	1. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ	100%		100%		100%		100%				กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4)												
	2. จัดกิจกรรม PEA พื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ	100%		100%		100%		100%				กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	เป้าหมาย ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ												
แผนงานหลักที่ 40 แผนการให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ	1. งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของ	100%		100%		100%		100%				กบข.(ผคส.)	กบข.(ผคส.)
	ศูนย์ราชการครบทุกส่วนราชการ												
	เป้าหมาย ตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน												
แผนงานหลักที่ 41 โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา (ไม่จัดในพื้นที่ กฟต.3)	1. จัดกิจกรรมทอดกฐินโดยพิจารณาคัดเลือกวัดตามหลักเกณฑ์	-		-		-		-				กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	ที่คณะกรรมการทอดกฐินกำหนด (กฐิน กฟภ.)												
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กฟภ.กำหนด												
	2. จัดโครงการ PEA LED												
	- เปลี่ยนหลอด LED ให้กับแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	(รอ กคส.)											
แผนงานหลักที่ 42 โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม)	1. จัดทำน้ำดื่มขนาด 350 มิลลิลิตรเพื่อแจกจ่ายช่วยเหลือสังคม	-		-		1 ครั้ง		-				กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	เป้าหมาย แจกจ่ายน้ำดื่มช่วยเหลือสังคมทุกโอกาสที่เหมาะสม												
แผนงานหลักที่ 43 งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA	1. จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ก่อสร้างเคเบิลได้นำ /	(รอ กคส.)										กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	เคเบิลใต้ดิน (กคส.เป็นผู้รับผิดชอบ)												
แผนงานหลักที่ 44 โครงการคนพันธุ์ PEA พื้นฟูทะเลไทย	1. ฟื้นฟูอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น ปลุกป่าชายเลน(ต.1),	-		-		-		1 ครั้ง				กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	หญ้าทะเล(ต.2),สร้างปะการังเทียม(ต.3)											กฟจ.ปัตตานี	
	01 ติดตามและสรุปประเมินผล												
	เป้าหมาย กฟจ.ปัตตานี												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 45 แผนงานสานเสวนาเพื่อบูรณาการ	เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง (รอ กฟต.3คัดเลือก กฟฟ.)	-		1 ครั้ง		-		-				กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
จัดการโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม													
ปี 2561-2564													
แผนงานหลักที่ 46 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุติรวมงาน	-		-		-		-				กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
(ไม่มีในพื้นที่ กฟต.3)													
แผนงานหลักที่ 47 แผนงานลดการใช้กระดาษ	1. ลดการใช้กระดาษ (หน่วยวัดเป็นรีม) เป้าหมายลดลง	50%		50%		50%		50%				คณะทำงาน	คณะทำงาน
	ร้อยละ 60 จากปริมาณกระดาษที่ใช้จริง ปี 2560 (1,031 รีม)											Sepa หมวด 1	Sepa หมวด 1
		รีม		รีม		รีม		รีม				กฟต.3	กฟต.3
	619 รีม อัตราส่วน 70:30 จุติรวมงานกฟฟ.สงขลา	154.75		154.75		154.75		154.75		619.00		ทุกหน่วยงาน	
	433.3 รีม กฟจ.สงขลา	108.33		108.33		108.33		108.33		433.30			กฟจ.สงขลา
	185.7 รีม กฟส.สิงหนคร	46.43		46.43		46.43		46.43		185.70			กฟส.สิงหนคร
		รีม		รีม		รีม		รีม					
	2. รายงานผลการใช้กระดาษให้รายงานผลการดำเนินงาน	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					
	ทุกเดือน ภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน												
	กฟจ.สงขลา	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					
	กฟส.สิงหนคร	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					
แผนงานหลักที่ 48 โครงการประชารัฐร่วมใจ ลดไฟดับ	1. แต่งตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง		-		-		-				กบข.	กบข.
	2. คัดเลือกพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการโครงการ	1 ครั้ง		-		-		-					
	3. ประสานงานกับส่วนท้องถิ่นเรื่องการตัดต้นไม้	1 ครั้ง		-		-		-					
	4. สำรวจต้นไม้เป้าหมาย/เสาหรือต้นไม้ที่มีเงาวัด	1 ครั้ง		-		-		-					
	5. จัดทำแผนร่วมกันระหว่าง กฟภ. กับ ท้องถิ่น	1 ครั้ง		-		-		-					
	6. ดำเนินการตัดต้นต้นไม้ร่วมกันระหว่าง กฟภ. กับ ท้องถิ่น	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	7. เชิญชวนประชาชนเข้าร่วมเครือข่าย "ประชารัฐร่วมใจ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		-		-					
	ลดไฟดับ" ผ่านกลุ่มไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ												
	8. ติดตามประเมินผลโครงการ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 42													
OC1.1 โครงการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส	- แจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและ	ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 4/2562										คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน											กฟต.3	กฟต.3
	- ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			1 ครั้ง								คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	ภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment)											กฟต.3	กฟต.3
	ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช.												
	- ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-		1 ครั้ง		-		-				คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	ภายนอก (EXternal Integrity & Transparency Assessment)											กฟต.3	กฟต.3
	ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช.												
	- ดำเนินการตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	-		1 ครั้ง		-		-				คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	(Open Data Integrity & Transparency Assessment)											กฟต.3	กฟต.3
	ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช.												
แผนงานหลักที่ 50	1. จัดทำแผนระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย	1 ครั้ง		-		-		-				คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย	ของ กฟภ. (มอก.18001) ให้กับ กฟอ.สะเดา											กฟอ.สะเดา	กวาง.ผบอ.
ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 3 แห่ง (เขตละ 1 แห่ง)												
	2. การดำเนินการเพื่อขอรับรองมาตรฐานระบบ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	การจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟภ.											กฟอ.สะเดา	กวาง.ผบอ.
	(มอก. 18001) ให้กับ กฟอ.สะเดา												
	สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 3 แห่ง (เขตละ 1 แห่ง)												
	3. ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
												กฟอ.สะเดา	กวาง.ผบอ.
แผนงานหลักที่ 51													
OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุน	1. แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.											กวาง.ผบอ.	กวาง.ผบอ.
การดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS)	(PEA Safety Management System: PEA-SMS)									กฟฟ.1-3			
	- จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ	1 ครั้ง		-		-		-					
	กฟง.สงขลา	1 ครั้ง		-		-		-		1 ครั้ง		นทพ.จป.	นทพ.จป.
	สภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS												
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2. ตรวจสอบประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม											คณะกรรมการฯ	กvv.ผปอ.
	PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด											กvv.ผปอ.	
	- แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS	1 ครั้ง		-		-		-					
	- ถ่ายทอดหลักเกณฑ์ให้กับคณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		-		-					
	PEA-SMS												
	- คณะกรรรมตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวม	-		-		1 ครั้ง		-					
	ข้อมูลและตรวจสอบประเมินรับรองการไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์												
	- ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์	-		-		-		1 ครั้ง					
	3. วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางใน											กvv.ผปอ.	กvv.ผปอ.
	การป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ												
	- สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	กำหนดมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ												
	- วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจาก	100%		100%		100%		100%					
	การปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ												
แผนงานหลักที่ 52													
OC1.4 แผนงานยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน		รอแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผวก.											
OECD, กรอบ DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.													
แผนงานหลักที่ 53													
OC1.5 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อ	1. การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนงานพัฒนา	1 ครั้ง		-		-		-				คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน	อย่างยั่งยืนของ กฟภ.											กฟต.3	กฟต.3
	2. นำแผนงานและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนไปประยุกต์	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		-					
	ใช้กับหน่วยงานหลัก (Flagship) ขององค์กร												
	2.1 แผนงานพัฒนาแนวทางการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน												
	2.2 แผนดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม	รอแผนงานส่วนที่เกี่ยวข้อง รพค.(ส)											
	2.3 แผนงานการพัฒนาการรายงานความยั่งยืนของ กฟภ. ตามกรอบ												
	แนวทาง รายงานสากล (Global Reporting Initiative : GRI)												
	2.4 งานสำรวจประเมินการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านความรับผิดชอบต่อ												
	สังคม และสิ่งแวดล้อมผ่านสื่อต่างๆ ของพนักงาน กฟภ.												
	2.5 การประชาสัมพันธ์และการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน CSR												
	2.6 โครงการพัฒนาประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2.7 โครงการ PEA รักษา น้ำ สร้างฝาย												
	2.8 โครงการคนพันธุ์ PEA พันธุ์ทะเลไทย												
	2.9 โครงการรณรงค์การประหยัดและปลอดภัย												
	2.10 แผนงานพัฒนากระบวนการจากคู่มือ ISPA (พัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ)												
	2.11 งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.												
	2.12 แผนงานการประเมินผลลัพธ์โครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อม												
	2.13 โครงการ PEA LED												
	2.14 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA												
	2.15 โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน												
	2.16 โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน												
	2.17 โครงการเคชกิ้งไม่สร้างเศรษฐกิจชุมชน												
	2.18 โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า												
	3. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน	-		-		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
แผนงานหลักที่ 54													
โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	1. จัดส่งสำนักงาน กฟข./กฟฟ. ในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 เข้าร่วมโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ประจำปี 2563จำนวน 11 แห่ง ดังนี้	-		-		-		3 แห่ง				คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	กฟต.3 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ กฟอ.ระโนด, กฟอ.สะเดา											กฟฟ.สะเดา	กฟฟ.สะเดา
	กฟส.พังงา											ระโนด	ระโนด
												พังงา	พังงา
	2. ดำเนินการต่ออายุการรับรองสำนักงานสีเขียว (Green Office)	-		-		-		2 แห่ง				คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	กฟต.3 = 2 แห่ง ได้แก่ กฟจ.สงขลา, กฟจ.พัทลุง											กฟฟ.สงขลา	กฟฟ.สงขลา
												พัทลุง	พัทลุง
	3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office	-		3 รุ่น		-		-					
	กฟต.3 3 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 55													
OC1.6 แผนงานประเมินผลลัพธ์โครงการด้านสังคมและ		รณแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผสส.											
สิ่งแวดล้อม													
แผนงานหลักที่ 56 แผนงานการบริหารจัดการเชิง	1. ประชุมคณะทำงานและส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียม	1 ครั้ง		-		-		-				คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
บูรณาการเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการจ่ายไฟฟ้า	ความพร้อม ตามแนวทางในการดำเนินโครงการ ของ	ม.ค. - ก.พ.										กฟต.3	กฟต.3
(ตามบันทึกเลขที่ กบว.(ก4) 1433/2562 ลง.20 ก.ย. 62	แต่ละพื้นที่นำร่อง ประจำปี 2563											กฟฟ.เป้าหมาย	กฟฟ.เป้าหมาย
รพก.เห็นชอบเมื่อวันที่ 20 ก.ย. 2562)													
	2. ลงพื้นที่เพื่อสำรวจ และประชุมร่วมกับหน่วยงาน	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	ที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำข้อตกลงฯ พร้อมสานเสวนา											กฟต.3	กฟต.3
	รับฟังเสียงพร้อมสื่อสารแนวทางการดำเนินโครงการฯ											กฟฟ.เป้าหมาย	กฟฟ.เป้าหมาย
	กับชุมชนในพื้นที่เป้าหมาย กฟข.ละ 1 เส้นทาง ก่อน												
	การดำเนินการ												
	3. ดำเนินการตามแผนงานแก้ไขปัญหาคะแสไฟฟ้า	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	ขัดข้องอันเกิดจากต้นไม้ยางยังยืน พร้อมส่งเสริมให้											กฟต.3	กฟต.3
	ผู้ใช้ไฟฟ้าปลูกผักสวนครัวได้แนวสายไฟฟ้า หรืออื่นๆ											กฟฟ.เป้าหมาย	กฟฟ.เป้าหมาย
	ตามความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่												
	4. ติดตามผลการดำเนินงาน/สำรวจความพึงพอใจต่อ	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	การดำเนินโครงการ หลังดำเนินการแล้วเสร็จ											กฟต.3	กฟต.3
	5. สรุปผลการดำเนินงาน	-		-		-		1 ครั้ง				คณะทำงานฯ,	คณะทำงานฯ,
												กฟต.3	กฟต.3