คู่มือสำหรับประชาชน : การต่อกลับการใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชน กรณีถูกงดจ่ายไฟ (ในและนอกเวลาทำการ) (N)

หน่วยงานที่ให้บริการ : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
การต่อกลับการใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชน กรณีถูกงดจ่ายไฟ (ต่อไฟกลับของลูกค้ารายเดิมกรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขเรียบร้อยแล้ว)

1. ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย (ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์)

2. มาตรฐานการให้บริการ

- ในเขตชุมชน ภายใน 1 วันทำการ

3. เฉพาะผู้ใช้ไฟฟ้าที่ถูกงดจ่ายไฟฟ้า ไม่เกิน 90 วัน เท่านั้น

หมายเหตุ

ในเวลาทำการช่วงเวลาระหว่างวันจันทร์ ถึง ศุกร์ เวลา 08.30 ถึง16.30 น.

นอกเวลาทำการช่วงเวลาระหว่างวันจันทร์ ถึง ศุกร์ เวลา 16.30 ถึง 08.30 น. และวันเสาร์ ถึงอาทิตย์ เวลา24 ชม.

กฟภ. ไม่สามารถงดจ่ายไฟฟ้าได้ในกรณีดังต่อไปนี้

1. วันเสาร์และวันอาทิตย์

2. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีบุคคลอยู่ในความดูแล หรือมีผู้ป่วย ที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล หากไม่เช่นนั้น จะเป็นอันตรายต่อชีวิต ร่างกายหรือสุขภาพและลงทะเบียนรายชื่อกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

3. ระยะเวลาตามมาตรฐานการให้บริการ นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ (*หมายเหตุ*: (ไม่นับรวมช่องทางการให้บริการอื่น ๆ)) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	***ระยะเวลาเปิดให้บริการ*** เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ
ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 1 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	**การพิจารณา**	1 วันทำการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
	ตรวจสอบหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าค้างชำระ,ค่าประกัน,แจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน,รับชำระเงิน และจ่ายไฟฟ้าคืน (*หมายเหตุ*: -)		

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	**ใบแจ้งหนี้ หรือ ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า** **ฉบับจริง** 1 ฉบับ **สำเนา** 1 ฉบับ **หมายเหตุ** (สามารถใช้ได้ทั้ง เอกสารฉบับจริง หรือ สำเนา)	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	**กรณีผู้ใช้ไฟฟ้า มาชำระในเวลาทำการในวันที่ถูกงดจ่ายไฟ** (*หมายเหตุ*: -)	**ค่าธรรมเนียม** 0 บาท
2)	**กรณีผู้ใช้ไฟฟ้า มาชำระนอกเวลาทำการในวันที่ถูกงดจ่ายไฟ หรือวันทำการถัดไป** (*หมายเหตุ*: (มิเตอร์ 1 เฟส 2 สาย ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์))	**ค่าธรรมเนียม** 107 บาท
3)	**กรณีผู้ใช้ไฟฟ้า มาชำระนอกเวลาทำการในวันที่ถูกงดจ่ายไฟ หรือวันทำการถัดไป** (*หมายเหตุ*: (มิเตอร์ 3 เฟส 4 สาย ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์))	**ค่าธรรมเนียม** 160.5 บาท

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	PEA Call Center โทร. 1129 (*หมายเหตุ*: -)
2)	http://www.pea.co.th (*หมายเหตุ*: -)
3)	Application PEA Smart Plus (*หมายเหตุ*: -)
4)	E-MAIL 1129@pea.co.th (*หมายเหตุ*: -)
5)	ตู้ ปณ.150 ปณจ. หลักสี่ กทม. (*หมายเหตุ*: -)
6)	ไปรษณีย์ 200 ถนนงามวงศ์วาน ลาดยาว จตุจักร กรุงเทพ 10900 โทร : 02-589-0100 ถึง 1 (*หมายเหตุ*: -)
7)	ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย (*หมายเหตุ*: -)
8)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (*หมายเหตุ*: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))
9)	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (*หมายเหตุ*: (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก	

หมายเหตุ

-

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลการติดต่อราชการ
www.info.go.th
วันที่คู่มือมีผลบังคับใช้: 27/11/2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.สงหนคร ถึง ทุกหน่วยงาน

เลขที่ ต.3กฟส.อ.สงห.34/2564 วันที่ 12 มกราคม 2564

เรื่อง ขอแจ้งนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน
ช่องทางการให้ข้อเสนอแนะ,ข้อร้องเรียนด้านงานบริการ และการทุจริตประพฤติมิชอบ ของ กฟส.สิงหนคร

เรียน รผก.,ผชก.,อฝ.,อก.,ผจก.กฟฟ.ชั้น 1 -3 ,ผจก.กฟส. และ ผจก.กฟย.ทุกแห่ง

ตามนโยบายเพื่อรักษาระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใส สำหรับผู้บริหาร และพนักงานทุกหน่วยงาน เพื่อยึดปฏิบัติด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้สวนเสีย ทั้งภายใน และภายนอกองค์กร นั้น

ดังนั้น เพื่อ เป็นการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสอย่างยั่งยืน ของ กฟส.สิงหนคร ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอแจ้งช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนด้านงานบริการ และการทุจริตประพฤติมิชอบของผู้บริหาร , พนักงาน ,ผู้ช่วยช่าง และลูกจ้าง กฟส.สิงหนคร ดังนี้

1. PEA Call Center เบอร์โทรศัพท์ 1129
2. ระบบรับข้อร้องเรียน เว็บไซต์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค Htpp://www.pea.co.th
3.ผ่าน Application : PEA Smart Plus
4. ศูนย์ดำรงธรรม หมายเลขโทรศัพท์ 1567
5. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) หมายเลขโทรศัพท์ 1111 หรือ เว็บไซต์ www.1111.go.th
6. สำนักงานใหญ่ หรือสำนักงานการไฟฟ้าเขต 3 ภาคใต้ จังหวัดยะลา
7. สำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร
8. ติดต่อโดยตรงผู้บริหาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร
   - นายประสาร เอียดคง ผจก.กฟส.สิงหนคร เบอร์โทรศัพท์ 089-5960292
   - นายนวพรรษ ลาภวงศ์ หผ.กป.กฟส.สิงหนคร เบอร์โทรศัพท์ 082-4321899
   - นางชุลีรัตน์ โยธคล หผ.บง.กฟส.สิงหนคร เบอร์โทรศัพท์ 081-6781468
   - นายกฤษณ์ นัครา ชผ.บต.กฟส.สิงหนครร เบอร์โทรศัพท์ 086-9615426

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งพนักงาน, ลูกจ้าง ในสังกัดทราบต่อไป

Issued by: PEA Certification Authority
Digitally Signed by: นายสหรัช รักขพันธ์ Date: 14/01/2564 14:00:40

(นายประสาร เอียดคง)
ผจก.กฟส.อ.สงห.

20/01/2564 14:40:57

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสิงหนคร เลขที่ 2/28 หมู่ 2 ตำบลชิงโค อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา 90280