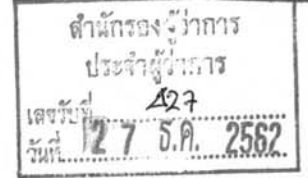
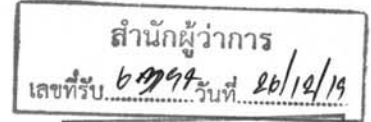




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก เลขานุการคณะกรรมการบริหาร ถึง สรก.(วก)

ความต่อเนื่องทางธุรกิจ

เลขที่ กผบ.(บช) 1556 / 2562 วันที่ 25 ธ.ค. 2562

เรื่อง ขอความเห็นชอบนโยบายและวัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. และโครงการพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS) ตามมาตรฐาน ISO 22301 ระยะที่ 3

เรียน ประธานกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (รผก.(วก)) (คุณปรณิษา)

1. เรื่องเดิม

1.1 ตามร่างคู่มือการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ปี 2563 ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง ได้กำหนดการประเมินระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS) ซึ่งคำนึงถึงความสอดคล้องนโยบายการบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจขององค์กร และนโยบายการบริหารความเสี่ยงขององค์กร ดังนี้ (เอกสารแนบ 1)

- ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (Risk Management & Internal Control : RM&IC) ข้อ 5.3 ข้อมูลและเทคโนโลยีในการสนับสนุนการบริหารความเสี่ยง (Leverages Information and Technology)
- ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology : DT) ข้อ 6.4 การบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management)

1.2 ผวก. เห็นชอบนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ ของ กฟภ. และประกาศใช้ ณ วันที่ 4 มกราคม 2562 (เอกสารแนบ 2)

1.3 ตามมาตรฐานสากล ISO 22301 ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System: BCMS) โดยหลักการ PDCA กำหนดให้มีการทบทวนนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ และวัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจเป็นประจำทุกปี เพื่อทบทวนปรับปรุงให้มีความทันสมัยและสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 กฟภ. จัดที่ปรึกษาดำเนินการโครงการพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS) ตามมาตรฐาน ISO 22301 ระยะที่ 2 เพื่อขยายขอบเขตการรับรองมาตรฐานจากสำนักงานใหญ่ไปยังส่วนภูมิภาค ได้แก่ การไฟฟ้าเขตและการไฟฟ้าชั้น 1 จำนวน 8 หน่วยงาน และได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 22301 เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2562 ดังนี้ (เอกสารแนบ 3)

ลำดับที่	สังกัด	หน่วยงาน	
		การไฟฟ้าเขต	การไฟฟ้าชั้น 1
1	ภาค 1	กฟน.3	กฟจ.นครสวรรค์
2	ภาค 2	กฟฉ.3	กฟจ.นครราชสีมา
3	ภาค 3	กฟภ.1	กฟฟ.รังสิต
4	ภาค 4	กฟต.1	กฟจ.เพชรบุรี

2. ข้อเท็จจริง

ตามมติการประชุมคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Committee : BCM Committee) ของ กฟภ. ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2562 เห็นชอบ ให้ดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายของ กฟภ. ดังนี้ (เอกสารแนบ 4)

2.1 ดำเนินการโครงการพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS) ตามมาตรฐาน ISO 22301 ระยะที่ 3 เพื่อขยายขอบเขตการรับรองมาตรฐาน ISO 22301 ให้ครอบคลุมพื้นที่ส่วนภูมิภาคของการไฟฟ้าเขตและการไฟฟ้าชั้น 1 โดย กผบ. ฝบส. เป็นผู้ดำเนินการโครงการดังกล่าว จำนวน 16 หน่วยงาน ดังนี้

ลำดับที่	สังกัด	หน่วยงาน		แผนดำเนินการโครงการ
		การไฟฟ้าเขต	การไฟฟ้าชั้น 1	
1	ภาค 1	กฟน.1 กฟน.2	กฟจ.เชียงใหม่ กฟจ.พิษณุโลก	(เอกสารแนบ 5)
2	ภาค 2	กฟฉ.1 กฟฉ.2	กฟจ.ขอนแก่น กฟจ.อุบลราชธานี	
3	ภาค 3	กฟภ.2 กฟภ.3	กฟภ.เมืองพัทยา กฟจ.สมุทรสาคร	
4	ภาค 4	กฟต.2 กฟต.3	กฟจ.ภูเก็ต กฟอ.หาดใหญ่	

2.2 ปรับปรุงนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์นโยบาย ผวก. KEEN 14 สานงานเดิม (Keep Improving Existing Business) และมุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศด้านธุรกิจพลังงานไฟฟ้า ตอบสนองความคาดหวังของลูกค้า ร่วมสร้างคุณค่าสู่สังคมและสิ่งแวดล้อมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งมีความทันสมัยสอดคล้องข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 22301 ตามหลักการ PDCA โดยมีรายละเอียด ดังนี้

นโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ เดิม	นโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ ปรับปรุงใหม่
1. มุ่งมั่นดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน (Action Plan) ให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ 2. กำหนดและทบทวนวัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อนำไปจัดทำแผนให้บรรลุวัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ 3. มุ่งมั่นในการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่นำมาประยุกต์ใช้ 4. สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจและความตระหนักในเรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ จนนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ 5. ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยมุ่งเน้นการทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อมแผนอย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร 6. ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างทุกคน ต้องมีส่วนร่วมที่จะทำให้ กฟภ. มุ่งเน้นพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามกรอบมาตรฐานสากลของ ISO 22301 อย่างต่อเนื่อง	1. มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง เมื่อเกิดอุบัติเหตุการณ์ที่ทำให้หยุดชะงักจากภัยคุกคามที่เกิดจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ และที่เกิดจากมนุษย์ รวมถึงอุบัติเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร 2. ส่งเสริมให้ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. เป็นไปตามมาตรฐานสากล ISO 22301 โดยมุ่งเน้นการวางแผน การนำไปปฏิบัติ การรักษาและปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง 3. ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยงจากภัยคุกคามที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อมแผนอย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร 4. สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจและความตระหนักในเรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการสนับสนุนการรวบรวม การติดตาม และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและสถานการณ์ภัยคุกคามต่างๆ ได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ 5. บุคลากรทุกระดับต้องมีส่วนร่วมที่จะทำให้ กฟภ. ดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

2.3 กำหนดเป้าหมาย/ผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Objectives) เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ และเพื่อกำหนดเป็นตัวชี้วัดสมรรถนะของระบบ BCMS ดังนี้

วัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ	เป้าหมาย/ผลลัพธ์ที่ต้องการบรรลุ
1. ให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง เมื่อเกิดอุบัติเหตุการณ์ที่ทำให้หยุดชะงักได้ตามเป้าหมายที่กำหนด	ผลลัพธ์จากการฝึกซ้อมแผนสามารถฟื้นคืนบริการหลักของ กฟภ. ได้ตามระยะเวลาเป้าหมายในการฟื้นคืนบริการ (Recovery Time Objective : RTO) และเป้าหมายระดับการให้บริการขั้นต่ำสุดที่ยอมรับได้ (Minimum Acceptable Level : MAL) ที่กำหนด

วัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ	เป้าหมาย/ผลลัพธ์ที่ต้องการบรรลุ	
2. ให้ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. เป็นไปตามมาตรฐาน สากล ISO 22301 โดยมุ่งเน้นการวางแผน การนำไปปฏิบัติ การรักษาและปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง	100% ของแผนงาน ประกอบด้วย	
	แผนงาน	%
	1) มีการทบทวนนโยบายและวัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจประจำปี	(20%)
	2) จัดทำแผนงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ และแจ้งเวียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติ	(20%)
	3) หน่วยงานในขอบเขตการรับรองมาตรฐาน ISO 22301 ดำเนินการจัดทำ/ทบทวนเอกสารในระบบ BCMS ให้แล้วเสร็จภายใน มิ.ย. ของทุกปี ประกอบด้วย - บริบทองค์กร - แผนการเฝ้าระวัง ตรวจวัดและประเมินประสิทธิผล - การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis : BIA) - แผนงาน Training Need and Competence - แผนการสื่อสารในภาวะปกติ - การประเมินความสอดคล้องเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่นำมาประยุกต์ใช้ - การทบทวนเอกสารชี้บ่งทรัพยากรที่สนับสนุนกระบวนการหลัก	(20%)
	4) หน่วยงานในขอบเขตการรับรองมาตรฐาน ISO 22301 มีการตรวจประเมินภายในระบบ BCMS ครบถ้วนทุกหน่วยงาน	(20%)
5) หน่วยงานในขอบเขตการรับรองมาตรฐาน ISO 22301 มีการประชุมทบทวนการบริหาร (Management Review) ครบถ้วนทุกหน่วยงาน	(20%)	
3. ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยงจากภัยคุกคามที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก การทบทวนปรับปรุงแผน และการฝึกซ้อมแผนอย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร	100% ของแผนงาน ประกอบด้วย	
	แผนงาน	%
	1) ทุกหน่วยงานดำเนินการทบทวนปรับปรุงแผน (RA ERP BCP RP) และจัดส่งให้ กผบ. รวบรวมภายใน มิ.ย. ของทุกปี	(50%)
	2) ทุกหน่วยงานดำเนินการฝึกซ้อมแผน ERP/BCP และจัดส่งรายงานการฝึกซ้อมแผนให้ กผบ. รวบรวมภายใน พ.ย. ของทุกปี	(50%)
4. สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจและความตระหนักในเรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัล	ผลการสำรวจความรู้ ความเข้าใจและความตระหนักเพิ่มขึ้น 1% เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า	

เพื่อให้การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟผ. เป็นไปตามมาตรฐาน ISO 22301 สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก กฟผ. มีการพัฒนาระบบ BCMS อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสอดคล้องนโยบาย ผวก. ในการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กร จึงเห็นควรนำเสนอ ผวก. เพื่อขอความเห็นชอบ ดังนี้

3.2 นโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟผ. และลงนาม ตามข้อเท็จจริงที่ 2.2

3.3 วัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Objectives)
ตามข้อเท็จจริงที่ 2.3

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดนำเรียน ผวก. เพื่อให้ความเห็นชอบ

- ① ตามข้อพิจารณาและข้อเสนอที่ 3.1-3.3 ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ഭയം മറ്റ.

เพื่อไปหาบิดาฯ

9. ติดตามประเมินผลตามแผน
ต่อไป

Ant Hennel,

(นายปกรณ์ นุตบุญเลิศ)
รพท.(วท.)

2759 2562
WUS.0000

โทร. 9517

(นายชลินทร์ เกษทอง)

รฟ.บส.

เลขานุการคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟผ.

⑤ new

- เห็นชอบตามเสนอ
- ลงนามแล้ว

(นายสมศักดิ์ ชั่งสุตมา)

๑๕. บจ.

- 8 മ.ന. 2563

(นายสมพงษ์ ปรีเปรม)
ผว.

- 2 ឆ. 2563

นาย คุ้ม
(นายปรกต์ นุตบุญเลิศ)

ଅଧ୍ୟା. (ଅନ.)

3 ม.ค. 2563

अथ. ④

৬৭৬. ৭
 ৭
 ৭ ৭.৭.৬৩

= 3 મ.મ. 2563

(6) $\text{BT}, (\text{O}) - \text{OH}$

None

பொ. 63



นโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก โดยให้มีการจัดทำแผนป้องกันและเตรียมความพร้อมในการจัดการภาวะวิกฤต ด้วยระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS) เพื่อบรรเทาผลกระทบและมีการตอบสนองที่มีประสิทธิภาพ จึงกำหนดนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ ดังนี้

1. มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง เมื่อเกิดอุบัติการณ์ที่ทำให้หยุดชะงักจากภัยคุกคามที่เกิดจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ และที่เกิดจากมนุษย์ รวมถึงอุบัติการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร

2. ส่งเสริมให้ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. เป็นไปตามมาตรฐานสากล ISO 22301 โดยมุ่งเน้นการวางแผน การนำไปปฏิบัติ การรักษาและปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

3. ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยงจากภัยคุกคามที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อมแผนอย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

4. สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจและความตระหนักในเรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้นับสนับสนุนการรวบรวม การติดตาม และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและสถานการณ์ภัยคุกคามต่างๆ ได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

5. บุคลากรทุกระดับต้องมีส่วนร่วมที่จะทำให้ กฟภ. ดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ประกาศ ณ วันที่ 2 มกราคม พ.ศ. 2563

(นายสมพงษ์ ปรีเปรม)

ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค