

แผนการดำเนินงานผู้ว่าการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561



PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY
4.0

The Electric Utility of the Future

Strenghening



Standardizing



Smart



Sustainable



มุ่งมั่นพัฒนาคน
ส่งเสริมนวัตกรรม
สร้างสรรค์ธุรกิจใหม่
ก้าวไกลเทคโนโลยี
มีบริการเป็นเลิศ
เปิดเผยโปร่งใส
ใส่ใจประชาชน
มุ่งสู่การไฟฟ้าแห่งอนาคต



นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

สารบัญ

	หน้า
วิสัยทัศน์	1
ภารกิจ	1
ค่านิยม	1
นโยบาย PEA 4.0	2
นโยบายการบริหารและพัฒนา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 4S – 12 Strategies	4
แผนการดำเนินงานผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561	5
 Strengthening เสริมสร้างความมั่นคง	5
 Standardizing สร้างมาตรฐานที่เป็นเลิศ	9
 Smart มุ่งสู่ความทันสมัย	13
 Sustainable เติบโตอย่างยั่งยืน	16

วิสัยทัศน์ Vision

กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง อย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และสังคมอย่างยั่งยืน

ภารกิจ Mission

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และ ดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนอง ความต้องการของลูกค้า ให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยพัฒนาองค์กร อย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

ค่านิยม Core Value

ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม

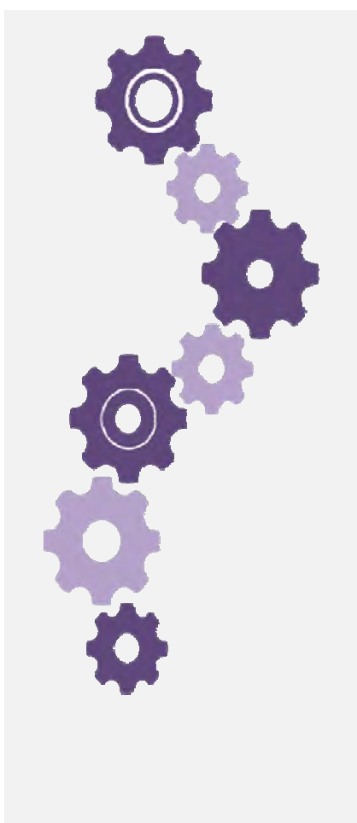
นโยบาย PEA 4.0

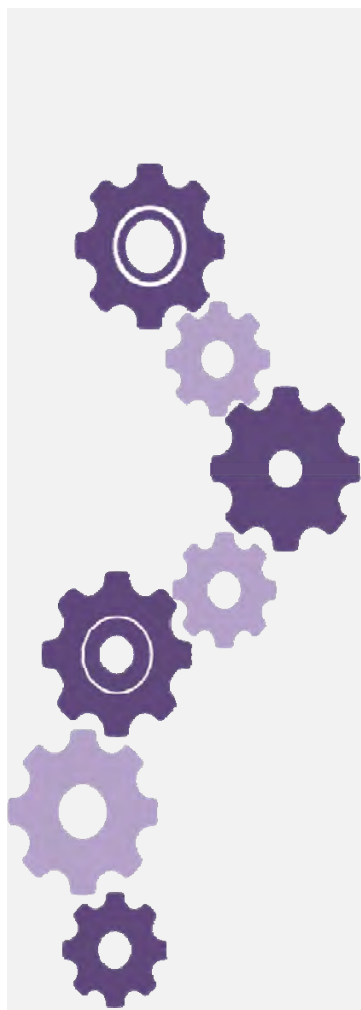
รัฐบาลได้ริเริ่มการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี และกำหนดนโยบาย Thailand 4.0 ที่มุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ “Value-Based Economy” หรือ “เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม” จึงทำให้หน่วยงานต่างๆ ได้กำหนดยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับรัฐบาล โดยกระทรวงพลังงานได้กำหนดนโยบาย Energy 4.0 คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานกำหนดนโยบาย ERC 4.0 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้กำหนดนโยบาย PEA 4.0 เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐดังกล่าว โดยมุ่งเน้น **“พัฒนาคน ด้วยนวัตกรรม พัฒนางานด้วยเทคโนโลยี”**



การพัฒนาการดำเนินการหลัก 7 ด้านรองรับ PEA 4.0 มีดังนี้

1. **Human Capital** ในยุคแรก (HR 1.0) มุ่งเน้นงานด้านบุคคลโดยทั่วไป ยุคที่ 2 (HR 2.0) งานด้านทรัพยากรมนุษย์เริ่มพัฒนาสู่การเป็นคู่คิดเชิงยุทธศาสตร์ หรือ Strategic Partner ยุคที่ 3 (HR 3.0) เริ่มมีการนำสมรรถนะมาใช้ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ HR Competency และสำหรับยุคที่ 4 (HR4.0) จะมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรให้เป็นทุนมนุษย์ที่มีความพร้อมในยุคดิจิทัล
2. **Service** ในช่วงเริ่มต้นการให้บริการเป็นแบบระบบราชการสมัยเก่า (Bureaucracy) จากนั้นจึงเริ่มมีการให้บริการที่คำนึงถึงความต้องการของลูกค้า (Customer Centric) มากขึ้น และสิ่งที่ กฟภ. มุ่งหวังสำหรับ PEA4.0 คือ การเป็นเลิศในงานบริการ ด้วยการให้บริการที่เกินความคาดหวังของลูกค้า (Service Excellence : Beyond Customer Expectation)
3. **Grid** ในช่วงเริ่มต้นการพัฒนาระบบไฟฟ้าเป็นแบบระบบ Radial ต่อมาจึงพัฒนาเพิ่มความมั่นคงของระบบเป็น Strong Grid และการพัฒนาช่วง





“เข้าสู่ PEA 4.0”

ต่อไป คือ การพัฒนาปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้ทันสมัย (Grid Modernization) รองรับ Smart Grid

4. **Asset Management** จากการดูแลสินทรัพย์ด้วยการใช้ระบบการบำรุงรักษา (Maintenance Management System : MMS) กฟภ. จึงมุ่งเน้นการจัดการสินทรัพย์ทั้งองค์กร ที่ครอบคลุมทั้งวัฏจักรของสินทรัพย์ที่เริ่มตั้งแต่การจัดหาได้มา การบำรุงรักษา จวบจนเมื่อสิ้นอายุการใช้งานจึงนำออกจากระบบ
5. **Innovation** จุดเริ่มต้นของงานวิจัยในอดีต เริ่มจากการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า (Problem Solving) แล้วจึงเริ่มมีกระบวนการวิจัย และพัฒนาสร้างนวัตกรรมของ กฟภ. ขึ้นมา สิ่งที กฟภ.คาดหวังสำหรับ PEA 4.0 คือ การพัฒนาองค์ความรู้ และการสร้างนวัตกรรม จนนำไปสู่การขยายผลสร้างเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ของ กฟภ. เชิงพาณิชย์ (PEA Brand) เพื่อนำมาใช้งานภายในองค์กรอย่างแพร่หลายทั่วทั้งองค์กร ทดแทนหรือลดการจัดหาจากภายนอก ลดค่าใช้จ่ายในการจัดหา ยกย่องมาตรฐานของอุปกรณ์ให้มีอายุการใช้งานนาน ลดการบำรุงรักษา และเพิ่มอำนาจการต่อรองในการจัดหาจากผู้ผลิต
6. **ICT** เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร ในยุค Web 2.0 เน้นการสร้างฐานข้อมูล (Database) ต่อมาจึงเข้าสู่ยุค ICT 3.0 ที่มุ่งเน้นการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) และสำหรับ ICT 4.0 เป็นยุคที่นำระบบ ICT มารองรับการพัฒนาระบบ Smart Grid และการจัดการภายในองค์กรที่รองรับอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Internet of things : IoT) ระบบ Cloud และการจัดการ Big Data โดยนำระบบ ICT มาใช้รองรับงานในอนาคตทั้งหมดอย่างมีประสิทธิภาพ
7. **Business Investment** โดยทั่วไปจุดเริ่มต้นของการให้บริการทางวิศวกรรม เริ่มจาก O&M (Operations and Maintenance) ซึ่งไม่ต้องพึ่งองค์ความรู้ที่ซับซ้อนมากนัก จากนั้นเมื่อบุคลากรมีความพร้อมและมีศักยภาพสูงขึ้น จึงมีความสามารถดำเนินการออกแบบด้านวิศวกรรมและก่อสร้างเองได้ในรูปแบบของ EPC (Engineering, Procurement, and Construction) และสุดท้ายจึงมีการลงทุนเพื่อเป็นเจ้าของโครงการหรือหุ้นส่วนโครงการ โดยบริษัท PEA ENCOM International Ltd. จะเป็นผู้ดำเนินการในการลงทุนดังกล่าว

สำหรับการทำธุรกิจการให้บริการของ กฟภ. จากทีในอดีตมุ่งแต่การจำหน่ายไฟฟ้าให้แก่ลูกค้า ปัจจุบันมีการให้บริการธุรกิจเสริมเพิ่มเติมอย่างไรก็ดีในยุค PEA 4.0 กฟภ. จะต้องสร้างธุรกิจเกี่ยวเนื่องรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (Disruptive Technology) เช่น EV (Electric Vehicle), Solar Rooftop, Smart Meter, Smart home เป็นต้น รวมถึงการให้บริการในระดับสากล นอกจากตลาดในกลุ่มประเทศในภูมิภาคอาเซียน

นโยบายการบริหารและพัฒนา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 4S – 12 Strategies

มุ่งมั่นพัฒนาคน ส่งเสริมนวัตกรรม สร้างสรรค์ธุรกิจใหม่
ก้าวไกลเทคโนโลยี มีบริการเป็นเลิศ เปิดเผยโปร่งใส ใส่ใจประชาชน
มุ่งสู่การไฟฟ้าแห่งอนาคต

Strengthening เสริมสร้างความมั่นคง	Capability Building มุ่งสร้าง กฟภ. ให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization : HPO) สร้าง กฟภ. ให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization : HPO) ที่ขับเคลื่อนโดยบุคลากรที่มีคุณภาพ ทำงานอย่างมีความสุข และมุ่งมั่นในการทำงาน Strong Grid มุ่งเน้นการเสริมสร้างระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคง มีประสิทธิภาพ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้าให้ทั่วถึง เพียงพอ มีคุณภาพ มีความเชื่อถือได้ รองรับการขยายตัวในพื้นที่ทางด้านเศรษฐกิจและพื้นที่ยุทธศาสตร์ของประเทศ Renewable Energy and Energy Efficiency Partnership (REEP) ส่งเสริม สนับสนุน และลงทุนด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน ส่งเสริมและสนับสนุนด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน ร่วมขับเคลื่อนพลังงานทดแทนตามนโยบายภาครัฐ
Standardizing สร้างมาตรฐานที่เป็นเลิศ	PEA Standard มีมาตรฐานด้านระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค พัฒนามาตรฐานอุปกรณ์ขององค์กร ให้ทันสมัยและเป็นไปตามมาตรฐานสากล และพัฒนามาตรฐานการติดตั้ง มาตรฐานการปฏิบัติงานทางวิศวกรรมของ กฟภ. เพิ่มความเชื่อถือได้ ประสิทธิภาพ ความปลอดภัย และคุณภาพของระบบไฟฟ้า ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค Safety Excellence มุ่งสู่ Safety Performance ที่เป็นเลิศ ปลุกฝังวัฒนธรรมความปลอดภัย (PEA Safety Culture) และยกระดับความปลอดภัยในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงความปลอดภัยการใช้ไฟฟ้าของลูกค้า และความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าต่อสาธารณชน พัฒนาระบบบริหารความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานสู่มาตรฐานสากล ISO 45001 (Occupational Health and Safety) Operational Excellence มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนากระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ รวดเร็ว ต้นทุนต่ำ และบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล พัฒนาโครงสร้างการดำเนินงานที่สามารถรองรับธุรกิจที่เกี่ยวข้องรวมถึงธุรกิจใหม่ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
Smart มุ่งสู่ความทันสมัย	Service Excellence การบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจร เสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันกับลูกค้าอย่างยั่งยืน รวมทั้งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการให้บริการที่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่น และได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง Grid Modernization พัฒนาระบบไฟฟ้าให้ทันสมัยเป็น Smart Grid พัฒนาระบบไฟฟ้าด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร รองรับ Smart Grid Microgrid ยานยนต์ไฟฟ้า ระบบกักเก็บพลังงานไฟฟ้า และส่งเสริมการเข้ามาตรฐาน IEC 61850 สำหรับการทำงานร่วมกันได้ (Interoperability) ของอุปกรณ์ต่างๆ ในสถานีไฟฟ้า และระบบไฟฟ้า Smart Organization พัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการขององค์กร พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร รองรับการทำงานขององค์กรทั้งงานที่เกี่ยวข้องกับระบบไฟฟ้า งานให้บริการลูกค้า งานบริหารจัดการในสำนักงาน และงานปฏิบัติการภาคสนามต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว มั่นคง และปลอดภัย
Sustainable เติบโตอย่างยั่งยืน	Excellence in Governance การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เสริมสร้างสังคมวัฒนธรรมในการบริหารงานด้วยยึดหลักธรรมาภิบาล และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น รวมถึงพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้มาตรฐานในระดับสากล และส่งเสริมบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมเป็นกลไกขับเคลื่อนการสร้างองค์กรที่มุ่งเน้นความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นธรรม Towards Sustainable CSR การเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกับชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจ มุ่งเน้นการดำเนินงานตามความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการธุรกิจ (CSR-in-process) และการดำเนินกิจการ เพื่อสร้างให้เกิดคุณค่าร่วมของธุรกิจ (Creating Shared Value : CSV) โดยน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักการทรงงาน ศาสตร์พระราชาสู่การปฏิบัติที่ยั่งยืน มาใช้เป็นหลักการดำเนินงาน รวมถึงส่งเสริมบูรณาการการมีส่วนร่วมโดยใช้กลไกประชารัฐ และยึดถือแนวปฏิบัติการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามมาตรฐานสากล ตลอดจนมุ่งพัฒนานวัตกรรม เพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืนในกระบวนการทางธุรกิจ Enhancing Human Capital ส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน พัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่การทำงานแบบมืออาชีพให้เป็นทุนมนุษย์ สร้างคุณค่าเพิ่มให้แก่องค์กรและสังคม ส่งเสริมการสร้างสรรคงานวิจัยนวัตกรรม และขยายผลใช้งานอย่างแพร่หลายภายในองค์กร

แผนการดำเนินงานผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561

มุ่งมั่นพัฒนาคมน ส่งเสริมนวัตกรรม สร้างสรรค์ธุรกิจใหม่
ก้าวไกลเทคโนโลยี มีบริการเป็นเลิศ เปิดเผยโปร่งใส ใส่ใจประชาชน
มุ่งสู่การไฟฟ้าแห่งอนาคต

Strengthening เสริมสร้างความมั่นคง

Capability Building : มุ่งสร้าง กฟภ. ให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง

- **วัตถุประสงค์**

เพื่อสร้าง กฟภ. ให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization : HPO) ที่ขับเคลื่อนโดยบุคลากรที่มีคุณภาพ ทำงานอย่างมีความสุข และมุ่งมั่นในการทำงาน

- **เป้าหมาย**

1. พัฒนาเพิ่มศักยภาพบุคลากร และปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงาน
2. ให้รางวัลเชิดชูเกียรติพนักงาน การไฟฟ้า และสายงานที่มีผลงานดีเด่น เพื่อสร้างความผูกพันองค์กร (Engagement) เป็นขวัญกำลังใจในการทำงานพร้อมทั้งเป็นต้นแบบ Best Practice ในการทำงานให้แก่พนักงาน การไฟฟ้า และสายงานอื่นๆ
3. ปรับปรุงหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อมุ่งเน้นการกระตุ้นให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และการสร้างนวัตกรรมใหม่
4. สร้างคุณภาพชีวิตที่ดี ส่งเสริมบรรยากาศที่ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace)
5. พัฒนาระบบการบริหารจัดการคนเก่งและพัฒนาเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

- **แผนการดำเนินการ ปี 2561**

1. ยกระดับการบริหารงานบุคคล พร้อมทั้งจัดกิจกรรมประกวดหน่วยงานที่บริหารจัดการงานด้านบุคคลดีเด่น เพื่อให้บุคลากรมีความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงองค์กร
2. พัฒนากิจกรรมประกวดพนักงานดีเด่น สายงานดีเด่น และสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างต้นแบบ Best Practice สำหรับใช้เป็นแนวทาง และกลไกการพัฒนาของบุคลากร หน่วยงาน สำนักงานการไฟฟ้า
3. สร้างบรรยากาศการคิดสร้างสรรค์มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมโดยเพิ่มการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านความคิดสร้างสรรค์
4. เพิ่มขีดความสามารถบุคลากรในการทำธุรกิจใหม่ เพื่อรองรับ Disruptive Technology และ Digital Economy ด้วยการสรรหาบุคลากรแบบ Professional Recruitment ให้ได้บุคลากรที่มีขีดสมรรถนะที่เหมาะสม สามารถทำงานได้ทันที ไม่ต้องเสียเวลาในการพัฒนาทักษะการทำงานเพิ่มเติม
5. เพิ่มศักยภาพทางความรู้วิชาการ ประสพการณ์ และส่งเสริมบทบาทความเป็นผู้นำยุคใหม่ รองรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสมัยใหม่และรูปแบบธุรกิจอุตสาหกรรมไฟฟ้ายุคใหม่ ให้แก่พนักงานที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็น พนักงานดีเด่น พนักงานที่เป็นผู้มีความสามารถสูง (Talent Management) และพนักงานที่เป็นผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor)

6. จัดให้มีการประเมินสมรรถนะความสามารถด้านดิจิทัล (Digital – Competency) เพื่อระบุขีดความสามารถขององค์กรด้านดิจิทัล และพัฒนาศักยภาพทักษะที่จำเป็นในยุค PEA 4.0
7. ส่งเสริมการ Rotation ของพนักงาน เพื่อให้พนักงานผู้ปฏิบัติที่มีศักยภาพมีความรู้ความสามารถ มีความรู้เชี่ยวชาญรอบด้านก่อนที่จะได้รับการพิจารณาแต่งตั้งเป็นผู้บริหารในระดับต่อไป
8. ส่งเสริมการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม ในการทำงาน พร้อมกับการจัดกิจกรรมเสริมสร้างการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) และการเสริมสร้างสุขภาพให้กับผู้บริหารและพนักงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างยั่งยืน
9. ส่งเสริมให้พนักงานที่เป็น Talent ผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ผู้ที่ได้รับทุนการศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอก และผู้ที่ได้ไปศึกษาอบรมดูงานต่างประเทศหลักสูตรที่มีความสำคัญ ให้นำความรู้ที่ได้รับมาสนับสนุนในการดำเนินงานโครงการต่างๆ ของ กฟผ.

Strong Grid : มุ่งเน้นการเสริมสร้างระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคง มีประสิทธิภาพ

- **วัตถุประสงค์**

เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้าให้ทั่วถึง เพียงพอ มีคุณภาพ มีความเชื่อถือได้ รองรับการขยายตัวพื้นที่ทางด้านเศรษฐกิจและพื้นที่ยุทธศาสตร์ของประเทศ

- **เป้าหมาย**

1. เพื่อพัฒนาระบบไฟฟ้าสำหรับเมืองใหญ่และอุตสาหกรรม รวมถึงพื้นที่สำคัญ พื้นที่เศรษฐกิจ และพื้นที่ยุทธศาสตร์ของประเทศ ให้มีประสิทธิภาพ มั่นคง ครอบคลุมทั่วถึงลูกค้าทุกกลุ่ม เพื่อพัฒนา กฟผ. ให้เป็น PEA 4.0
2. พัฒนาระบบบริหารจัดการงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ กฟผ. โดยเริ่มจากการตรวจสอบระบบ และนำข้อมูลดังกล่าวมาดำเนินการตามแผนงาน Big Patrolling and Cleansing เพื่อให้ระบบไฟฟ้ามีความเชื่อถือได้ และหน่วยสูญเสียตามเกณฑ์สากล

- **แผนการดำเนินการ ปี 2561**

1. พัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวกับงานก่อสร้าง งานปฏิบัติการ และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อให้ระบบไฟฟ้ามีความมั่นคง มีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัย โดยขีดสมรรถนะครอบคลุมด้านเทคนิค ด้านบริการ และด้านบริหารจัดการ
2. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการปัญหาไฟฟ้าขัดข้องอย่างเป็นระบบ โดยบูรณาการฐานข้อมูลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น SCADA, GIS, OMS เป็นต้น มาใช้ในการวิเคราะห์ เพื่อกำหนดมาตรการลดจำนวนครั้งที่เกิดไฟฟ้าดับ ระยะเวลาที่เกิดไฟฟ้าดับ และลดผลกระทบที่เกิดจากไฟฟ้าดับ
3. เร่งรัดการดำเนินการตามแผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid รวมถึงแผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ หม้อแปลง และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า สำหรับปี 2561 เพื่อลดปัญหาไฟฟ้าดับ ละเมิดการใช้ไฟและเพิ่มความมั่นคงให้แก่ระบบไฟฟ้า
4. ทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ และจัดให้มีองค์ประกอบโครงสร้าง ขั้นตอน กระบวนการทำงาน บุคลากร ตัวชี้วัด การติดตาม ตรวจสอบประเมิน และรายงานผลที่เหมาะสม
5. พัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) ตามกรอบมาตรฐานสากล ISO 22301 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและจัดการด้านพลังงานไฟฟ้าให้มีความต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก และมีความสมบูรณ์เพียงพอที่จะรองรับหรือลดผลกระทบ

จากภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ไม่ปกติ เสริมสร้างความมั่นคงเชื่อถือได้ในการให้บริการพลังงานไฟฟ้าของ กฟภ.

6. เร่งรุดนำเสนอขออนุมัติโครงการในแผนพัฒนาระบบไฟฟ้า ภายใต้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) เพื่อพัฒนาเสริมเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้าตามความจำเป็นและเหมาะสมกับกลุ่มผู้ใช้ไฟฟ้าในแต่ละพื้นที่ โดยคำนึงถึง Disruptive Technology และเทคโนโลยีสมัยใหม่ต่างๆ ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานขององค์กร
7. เร่งรัดการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้ารองรับเศรษฐกิจพิเศษ ระเบียงเศรษฐกิจตะวันออก (EEC)
8. เร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรกล ยานพาหนะสำหรับงานปฏิบัติการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้ง งานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า อย่างเหมาะสม เพียงพอ และรวดเร็ว โดยกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนผลดำเนินการจัดหา ที่ครบถ้วนเพียงพอ และรวดเร็วทันต่อความต้องการของผู้ใช้งาน (Stakeholder Satisfaction)
9. เร่งรัดพัฒนาระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ (Asset Management) ให้มีองค์ประกอบ โครงสร้าง กระบวนการทำงาน บุคลากร งบประมาณ หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีปฏิบัติในการทำงาน การสื่อสารระหว่างผู้ปฏิบัติ พัฒนาบุคลากร ตัวชี้วัด การประเมินและรายงานผล โดยบูรณาการการทำงานตลอดกระบวนการปรับปรุงและพัฒนาระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคงและมีประสิทธิภาพ
10. ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการต้นไม้ (Vegetation Management) ให้มีองค์ประกอบ โครงสร้าง กระบวนการทำงาน บุคลากร งบประมาณ หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีปฏิบัติในการทำงาน การสื่อสารระหว่างผู้ปฏิบัติ ตัวชี้วัด การประเมิน การรายงานผล และพัฒนาบุคลากรระดับองค์กรและระดับหน่วยงานปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินการด้านเทคนิคและบริหารจัดการ การตัดแต่งกิ่งไม้ที่อยู่ใกล้แนวสายไฟฟ้าเป็นไปตามหลักวิชาการ ที่มีประสิทธิภาพ ระบบไฟฟ้ามีความมั่นคง มีความสวยงาม และสร้างความปลอดภัยให้แก่ชุมชน รวมถึงส่งเสริมการฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นหมอตันไม้
11. พัฒนางานด้านการวางแผน การออกแบบ การก่อสร้าง การควบคุมสั่งการ และการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าให้รองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยมุ่งสู่พัฒนาประสิทธิภาพการทำงานให้การลดระยะเวลาส่งมอบผลงาน (SLA) ยกระดับการยอมรับของผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ระบบไฟฟ้าที่มั่นคง แข็งแรง ไฟตกไฟดับน้อย และมีหน่วยสูญเสียต่ำ
12. จัดทำแผนงานและแนวทางที่ชัดเจนในการให้บริการไฟฟ้าหรือให้มีโอกาสใช้ไฟฟ้าได้อย่างทั่วถึง ทุกครัวเรือน (100% Electrification) รวมทั้งเร่งรัดขยายเขตไฟฟ้าให้หมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ ให้ทันต่อการเพิ่มขึ้นของหมู่บ้านที่เกิดขึ้นใหม่ โดยกำหนดเป้าหมายหมู่บ้านที่มีไฟฟ้าไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.99

**Renewable Energy and Energy Efficiency Partnership (REEP) : ส่งเสริม สนับสนุน และลงทุน
ด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน**

• **วัตถุประสงค์**

เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงานร่วมขับเคลื่อนพลังงาน
ทดแทนตามนโยบายภาครัฐ

• **เป้าหมาย**

1. สนับสนุน ส่งเสริม และลงทุนในพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน
2. ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานในอาคารสำนักงานของ กฟผ. และหน่วยงานภาครัฐ

• **แผนการดำเนินการ ปี 2561**

1. สนับสนุนการดำเนินการด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน ตามนโยบายด้านพลังงาน
ของรัฐบาล โดยดำเนินการในพื้นที่สำนักงานการไฟฟ้าเขต หรือสำนักงานการไฟฟ้าต่างๆ รวมทั้ง
ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงาน
2. พัฒนาระบบบริหารจัดการในการรับคำร้องและประกาศผลทางเว็บไซต์ ให้เป็นไปตามข้อตกลง
ระบบการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) เพื่อร่วมขับเคลื่อนการส่งเสริมพลังงาน
ทดแทนและระบบผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมากตามนโยบายด้านพลังงานของรัฐบาล
3. พัฒนาระบบงานเกี่ยวกับการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน กระบวนการทำงาน ระบบบริหาร
จัดการ บุคลากร งบประมาณ หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีปฏิบัติในการทำงาน การสื่อสารระหว่าง
ผู้ปฏิบัติ ตัวชี้วัด การประเมิน การรายงานผล และพัฒนาบุคลากร เพื่อสนับสนุนนโยบายผลิต
ไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอย่างเสรี (Solar Rooftop) ของรัฐบาล และการดำเนินการ
ธุรกิจเสริมของ กฟผ. เกี่ยวกับการผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอย่างเสรี
4. เร่งรัดบริษัท PEA ENCOM International Ltd. ในการให้บริการด้านวิศวกรรมและการลงทุน
เกี่ยวกับการผลิตไฟฟ้าด้วยพลังงานทดแทน เช่น การผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์บน
หลังคาหรือ Solar Rooftop การผลิตไฟฟ้าจากขยะ และการผลิตไฟฟ้าจากชีวมวล เป็นต้น
5. จัดตั้งสำนักงานเพื่อบริหารจัดการและดูแลธุรกิจเสริมด้านการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์
บนหลังคาหรือ Solar Rooftop และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อบูรณาการงานด้าน Solar Rooftop
ที่กระจายอยู่ตามหน่วยงานต่างๆ ของ กฟผ. ให้เป็นเอกภาพ มีขีดความสามารถในการแข่งขัน
การให้บริการธุรกิจเสริมได้ โดยมุ่งเน้นเป็นทางเลือกของลูกค้า ยกระดับมาตรฐานการติดตั้งและ
ความปลอดภัย
6. ศึกษาการนำแหล่งกักเก็บพลังงาน (Energy Storage) มาติดตั้งในระบบไฟฟ้า เพื่อลดผลกระทบ
จากแหล่งผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนที่ควบคุมกำลังผลิตไม่ได้ เช่น พลังงานแสงอาทิตย์ และ
พลังงานลม และการลดการใช้พลังงานในช่วงเวลาที่มีความต้องการใช้ไฟฟ้าสูงสุด (Peak)
7. งานด้านการประหยัดพลังงานและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (ก) จัดทำแผนแม่บทการ
พัฒนาแผนลงทุนการจัดการพลังงานอาคารสำนักงาน กฟผ. (ข) ขยายผลโครงการสำนักงาน
สีเขียว (Green Office) ตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวง
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ให้ครอบคลุมสำนักงานการไฟฟ้ามากกว่าปี 2560 และ
(ค) พัฒนาต่อยอดต้นแบบอาคารที่ใช้พลังงานสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Energy Building)
เพื่อให้มีแผนดำเนินการเชิงพาณิชย์ (Business Model)

8. จัดทำแผนและดำเนินการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร รวมทั้งให้มีระบบรับรองสมรรถนะบุคคล เพื่อยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพ ในการให้บริการด้านวิศวกรรมเกี่ยวกับพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

Standardizing สร้างมาตรฐานที่เป็นเลิศ

PEA Standard : มีมาตรฐานด้านระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค

- **วัตถุประสงค์**
 1. เพื่อพัฒนามาตรฐานอุปกรณ์ขององค์กรให้ทันสมัยและเป็นไปตามมาตรฐานสากล
 2. เพื่อพัฒนามาตรฐานการติดตั้ง มาตรฐานการปฏิบัติงานทางวิศวกรรมของ กฟผ. เพิ่มความเชื่อถือได้ ประสิทธิภาพ ความปลอดภัย และคุณภาพของระบบไฟฟ้าได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค
- **เป้าหมาย**
 1. ปรับปรุงพัฒนามาตรฐานระบบจำหน่ายไฟฟ้าของ กฟผ. (PEA Standard) ให้รองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ ยกระดับความเชื่อถือได้ ประสิทธิภาพ ความปลอดภัย และคุณภาพของระบบไฟฟ้า
 2. สร้างต้นแบบ (Best Practice) ด้านต่างๆ และขยายผลให้ทุกหน่วยงานนำไปปรับใช้ตามความเหมาะสม
 3. สร้างและพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานทางวิศวกรรม ให้เป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร
 4. นำมาตรฐานและรายละเอียดทางเทคนิค (Specification) มาประยุกต์ใช้ในการทดสอบ และควบคุมคุณภาพอุปกรณ์ให้สมฤทธิ์ผลอย่างมีประสิทธิภาพ
- **แผนการดำเนินการ ปี 2561**
 1. จัดทำมาตรฐานและรายละเอียดทางเทคนิค (Specification) ของอุปกรณ์ ในการติดตั้ง Solar Rooftop และ EV Charging Station เพื่อรองรับธุรกิจใหม่ ยกระดับความปลอดภัยและการยอมรับในระดับประเทศ
 2. ยกระดับมาตรฐานและรายละเอียดทางเทคนิค (Specification) ของอุปกรณ์ เพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่ เช่น Smart Grid, AML, Microgrid, Enterprise Asset Management, Mobile Workforce Management, Energy Storage, Demand Response, Smart Substation เป็นต้น
 3. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านวิศวกรรมรองรับเทคโนโลยีใหม่ พร้อมเผยแพร่และยกระดับการปฏิบัติงานด้านวิศวกรรมให้มีความถูกต้อง มีคุณภาพ และปลอดภัย
 4. จัดกิจกรรมส่งเสริมงานด้านมาตรฐานและรายละเอียดทางเทคนิค (PEA Standard Performance Day) เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ แข่งขันความรู้ความสามารถด้านมาตรฐานและรายละเอียดทางเทคนิค รวมถึงการแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากการทำงาน
 5. ทบทวนปรับปรุงมาตรฐานและรายละเอียดทางเทคนิคของอุปกรณ์ให้ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความปลอดภัยให้ดียิ่งขึ้น

6. จัดทำแผนและดำเนินการนำมาตรฐานและรายละเอียดทางเทคนิคของอุปกรณ์มาใช้ในการทดสอบและควบคุมคุณภาพอุปกรณ์ไฟฟ้าในช่วงระหว่างการผลิตอุปกรณ์ไฟฟ้าส่งมอบให้แก่ กฟผ. ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
7. ส่งเสริมการเป็นผู้นำด้านมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับพลังงานไฟฟ้า โดยจัดทำแผนดำเนินการและจัดส่งบุคลากรร่วมจัดทำมาตรฐานรองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่กับหน่วยงานภายนอก

Safety Excellence : มุ่งสู่ Safety Performance ที่เป็นเลิศ

• วัตถุประสงค์

เพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA Safety Culture) ยกระดับความปลอดภัยในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงความปลอดภัยการใช้ไฟฟ้าของลูกค้าและความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าต่อสาธารณชน พัฒนาระบบบริหารความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานสู่มาตรฐานสากล ISO 45001 (Occupational Health and Safety)

• เป้าหมาย

1. ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture ในการปฏิบัติงาน และมีการตรวจประเมินความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงาน ลูกจ้าง และคนงานทั่วทั้งองค์กร
2. จัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงานและอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคลให้เพียงพอและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
3. ยกระดับการรับรู้ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้าให้กับพนักงานที่ทำหน้าที่ด้านความปลอดภัย รวมถึงความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชนในพื้นที่เสี่ยงทั่วประเทศ
4. จัดให้มีระบบบริหารความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานตามมาตรฐานสากล มาใช้ในการดำเนินงานขององค์กร
5. ได้รับรางวัลโล่และใบประกาศเกียรติคุณ ด้วยกิจกรรมการรณรงค์ลดสถิติอุบัติเหตุจากการทำงานให้เป็นศูนย์ (Zero Accident Campaign) จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

• แผนการดำเนินการ ปี 2561

1. ทบทวนและปรับปรุงแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของ กฟผ. ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 – 2564) และกฎระเบียบด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลเกี่ยวกับระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (TIS 18001 / BS OHSAS 18001)
2. จัดกิจกรรมปลูกฝัง สร้างความตระหนัก รับรู้ ฝึกปฏิบัติ และชักจูงการเผชิญอุบัติเหตุ รวมทั้งขยายผล PEA Safety Culture ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากย้ำ” หรือ KYT และ Safety Talk ให้ดำเนินการเป็นขั้นตอนตามปกติที่จำเป็นของทุกกระบวนการงาน
3. เร่งรัดจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ด้านความปลอดภัยและอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment, PPE) ให้มีใช้อย่างเพียงพอ และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
4. จัดกิจกรรมให้ความรู้ พัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัย และดำเนินการทบทวนปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (จป.) คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงาน

5. พัฒนาระบบกำกับดูแลให้มีขั้นตอน กระบวนการทำงาน ระบบ วิธีปฏิบัติ ตัวชี้วัด การติดตาม ตรวจสอบ ประเมินและรายงานผลการกำกับดูแลให้คู่ค้า ผู้รับจ้าง และผู้รับเหมาดำเนินการด้านความปลอดภัยตามที่กฎหมายและสัญญากำหนด
6. ยกระดับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชน โดยจัดกิจกรรมรณรงค์ ส่งเสริมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า เช่น การติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ให้แก่ชุมชนเป้าหมาย และชุมชนในพื้นที่เสี่ยง จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ สร้างความตระหนักรู้ให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง ในรูปแบบ Creating Shared Value (CSV)
7. ขยายผลการสร้างต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย ในการปฏิบัติงานด้านอื่นๆ ที่มีความเสี่ยงที่จะได้รับอันตรายจากการปฏิบัติงาน พร้อมกำหนดหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยของการปฏิบัติงานนั้นๆ และการตรวจประเมินเพื่อยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน
8. ส่งเสริมกิจกรรมรณรงค์ลดอุบัติเหตุจากการทำงานให้เป็นศูนย์ และผลักดันการขอรับรางวัลโล่และใบประกาศเกียรติคุณ กิจกรรมการรณรงค์ลดสถิติอุบัติเหตุจากการทำงานให้เป็นศูนย์ (Zero Accident Campaign) จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ให้ครอบคลุมครบทุกจังหวัด
9. ศึกษาและกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบบริหารความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน สู่มาตรฐานสากล ISO 45001 (Occupational Health and Safety)

Operational Excellence : มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาระบบการทำงานอย่างต่อเนื่อง

• วัตถุประสงค์

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ รวดเร็ว ต้นทุนต่ำ บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล และพัฒนาโครงสร้างการดำเนินงานที่สามารถรองรับธุรกิจที่เกี่ยวข้องรวมถึงธุรกิจใหม่ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

• เป้าหมาย

1. ยกระดับข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) และ ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) ตามห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) เพื่อตอบสนองการให้บริการลูกค้าภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อน ลดระยะเวลา และลดค่าใช้จ่าย
2. ยกระดับงานบริการด้านกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ขั้นตอนกระบวนการและวิธีปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินการมีความคล่องตัว สามารถให้บริการเชิงรุกได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ตาม พรบ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560
4. จัดตั้งหน่วยงานกำกับดูแลการดำเนินงานธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และรองรับการดำเนินงานธุรกิจใหม่ของ กฟผ.
5. เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของบริษัท PEA ENCOM International Ltd.

• แผนการดำเนินการ ปี 2561

1. ศึกษาการปรับโครงสร้างองค์กรรองรับ Disruptive Technology ยุทธศาสตร์องค์กร นโยบาย PEA 4.0 และเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการในการทำธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และธุรกิจใหม่ (New Business) เช่น ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับ Smart Home/PEA HiVE Platform, EV Operator/ EV Charging Station Management

Platform, Demand Response, Smart Meter เป็นต้น มุ่งสู่การเป็น Digital Utility ภายในปี 2565

2. จัดทำบัญชีต้นทุนตามประเภทรายได้ในส่วนของธุรกิจภายใต้กำกับดูแลและธุรกิจนอกการกำกับดูแลให้ชัดเจน ครบถ้วน ถูกต้อง และเร่งรัดการก่อสร้าง การบริหารโครงการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ลดปัญหามูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การก่อสร้างที่คงค้างนาน (Asset under Construction : AUC)
3. ยกระดับระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานระหว่าง ผวก. และทุกสายงาน ให้มีการติดตามตรวจสอบ ประเมินผล และรายงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเชื่อมโยงกับระบบบริหารงานบุคคล เพื่อให้ระบบผลตอบแทนสะท้อนคุณค่างาน (Job Value) คำนึงถึงสัดส่วนของผลงาน (Performance-based) อย่างเหมาะสม
4. จัดทำและปรับปรุงแผนงาน SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. ทั้งทั้งองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล และจัดให้มีระบบการประเมินความพึงพอใจผู้ที่เกี่ยวข้องกับ SLA นั้นด้วย
5. เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ลดระยะเวลาดำเนินการ เพิ่มอัตราความสำเร็จในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้ได้พัสดุที่มีคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอต่อการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ
6. พัฒนาขีดสมรรถนะบุคลากรที่ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง โดยพัฒนาหลักสูตรเชิงบูรณาการสำหรับบุคลากรที่ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในแต่ละกลุ่มทั่วทั้งองค์กร
7. จัดทำแผนแม่บท และแผนปฏิบัติการเพื่อยกระดับงานด้านกฎหมายให้เป็นคู่คิดเชิงกลยุทธ์ (Strategic Partner) โดยดำเนินการเชิงรุกให้เป็นไปอย่างรวดเร็ว มีคุณภาพ สร้างความได้เปรียบและความก้าวหน้าเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantage) ให้กับองค์กร
8. มุ่งพัฒนาองค์กรและกระบวนการภายใน เพื่อให้ได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นหรือรางวัลเชิดชูเกียรติอื่นๆ จากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่มีชื่อเสียง แต่ละสายงานต้องได้รับรางวัลอย่างน้อย 1 รางวัล
9. กำกับดูแลบริษัท PEA ENCOM International Ltd. ให้เร่งรัดดำเนินการตามแผนงานการเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารงานของบริษัท รวมทั้งแสวงหาโอกาสและพันธมิตรทางธุรกิจใหม่ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อดำเนินโครงการลงทุน ร่วมลงทุน หรือให้บริการโครงการใหม่ในปี 2561
10. ทบทวนกิจกรรมที่ริเริ่มโดยหน่วยงานในสำนักงานใหญ่และกำหนดให้หน่วยงานในส่วนภูมิภาคดำเนินการหรือร่วมดำเนินการ เพื่อลดความซ้ำซ้อน มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบหลัก เป้าหมาย ตัวชี้วัด การประเมินและการรายงานผลการดำเนินงาน

Smart มุ่งสู่ความทันสมัย

Service Excellence : การบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร

- **วัตถุประสงค์**

เพื่อยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจร เสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันกับลูกค้าอย่างยั่งยืน รวมทั้งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการให้บริการที่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยสร้างความเชื่อมั่น และได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง

- **เป้าหมาย**

1. ยกระดับคุณภาพมาตรฐานและลดขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้า
2. พัฒนาการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าด้วยช่องทางเทคโนโลยีดิจิทัล
3. ปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการ
4. รางวัลด้านการพัฒนางานบริการลูกค้าจากองค์กรระดับประเทศ

- **แผนการดำเนินการ ปี 2561**

1. ขยายผลการดำเนินงานตามกระบวนการให้บริการทางธุรกิจ ในการอำนวยความสะดวกการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าตามแนวทาง Doing Business : World Bank เพื่อให้การไฟฟ้าทุกแห่งสามารถให้บริการกับลูกค้าประเภทธุรกิจอุตสาหกรรมได้ด้วยความสะดวกรวดเร็วและคล่องตัวยิ่งขึ้น
2. รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) และขยายผลการดำเนินงานการรับรองมาตรฐาน GECC ไปยังการไฟฟ้าสาขาที่มีความพร้อมในพื้นที่นครอุตสาหกรรมและเมืองใหญ่
3. พัฒนาการให้บริการลูกค้าแบบครบวงจร ตามโครงการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ Internet แบบครบวงจร “PEA Smart Plus” เช่น การให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า รับเรื่องร้องเรียน รับชำระเงินค่าไฟฟ้า ค่าธรรมเนียม ค่าต่อกลับมิเตอร์ รับแจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง และการแจ้งข้อมูลสำคัญต่างๆ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้ด้วยความสะดวกรวดเร็วและทันสมัย
4. ยกระดับมาตรฐานการให้บริการลูกค้า สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่เป็นผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่โครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) ให้ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว รองรับการค้าเติบโตทางเศรษฐกิจ
5. ขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) มาใช้สนับสนุนข้อมูลในการให้บริการลูกค้าให้ครบทุกพื้นที่
6. ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic Information System : GIS) และพัฒนาการให้บริการลูกค้าแบบ One Touch Service

7. พัฒนาระบบการให้บริการธุรกิจที่เกี่ยวข้องและธุรกิจใหม่ ที่สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมงานวิจัยพัฒนานวัตกรรมให้เกิดการบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจให้กับองค์กร
8. พัฒนาการปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager) โดยติดตามการขยายผลให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 เพื่อให้มีการบูรณาการงานส่วนของ Front Office ในการให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว เพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้า
9. ขยายผลระบบประเมินความพึงพอใจให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 โดยใช้ระบบ Smart Display ผ่านจอ Touch screen และประมวลผลด้วยระบบ Customer's Smile Feedback เพื่อให้ลูกค้าได้รับการตอบสนองการแก้ไขปัญหา และช่วยให้ผู้บริหารมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ
10. ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX) ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 และการไฟฟ้าสาขา เพื่อสนับสนุนงานจดจ่ายไฟและติดกลับมิเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ มีความถูกต้องและรวดเร็วในการปฏิบัติงานรองรับการเชื่อมโยงกับ Application "PEA Smart Plus"

Grid Modernization : พัฒนาระบบไฟฟ้าให้ทันสมัยเป็น Smart Grid

- **วัตถุประสงค์**

เพื่อพัฒนาระบบไฟฟ้าด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร รองรับ Smart Grid, Microgrid, ยานยนต์ไฟฟ้า ระบบกักเก็บพลังงานไฟฟ้า และส่งเสริมการใช้มาตรฐาน IEC 61850 สำหรับการทำงานร่วมกันได้ (Interoperability) ของอุปกรณ์ต่างๆ ภายในสถานไฟฟ้า และระบบไฟฟ้า

- **เป้าหมาย**

1. เร่งรัดการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) และโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะขนาดเล็กมาก (Smart Microgrid)
2. เพิ่มขีดความสามารถระบบไฟฟ้าให้รองรับพลังงานทดแทน แหล่งผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก ยานยนต์ไฟฟ้า ระบบกักเก็บพลังงานไฟฟ้า

- **แผนการดำเนินการ ปี 2561**

1. เร่งรัดโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา และการจัดทำแผนการลงทุนโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ ระยะที่ 1 และระยะที่ 2 รวมถึงการศึกษาแผนการลงทุนระยะที่ 3 (ครอบคลุมทั้งประเทศ) และการพัฒนาบุคลากรรองรับการดำเนินการ
2. เร่งรัดโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าแบบโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (Microgrid) อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน และพื้นที่ อำเภอเบตง จังหวัดยะลา
3. เร่งรัดการพัฒนา Smart Substation ระบบควบคุมของโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะขนาดเล็กมาก ระบบสำรองพลังงาน (Energy Storage) ตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น IEC 61850 CIM (Common Information Model) เป็นต้น โดยการศึกษา ทดลองใช้งาน และจัดทำมาตรฐานข้อกำหนดทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง
4. จัดทำแผนพัฒนาระบบบริหารจัดการสถานีอัดประจุไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ไฟฟ้า (EV Charging Station Management Platform) รวมถึงศึกษาการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ต้องการติดตั้งเครื่องอัดประจุไฟฟ้าแบบ Normal Charge เพื่อให้การอัดประจุยานยนต์ไฟฟ้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย ไม่เกิดผลกระทบเชิงลบสร้างความเสียหายต่อระบบไฟฟ้า และศึกษาความเป็นไปได้ในการให้บริการดังกล่าวในเชิงพาณิชย์

5. พัฒนารูปแบบโครงสร้าง กระบวนการ บุคลากร งบประมาณ หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีปฏิบัติในการทำงาน การสื่อสารระหว่างผู้ปฏิบัติ และข้อกำหนด เพื่อรองรับการเชื่อมต่อสถานีอัดประจุไฟฟ้ากับระบบจำหน่ายไฟฟ้า
6. ศึกษาการติดตั้งระบบ Microgrid ที่ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนและระบบกักเก็บพลังงานในการจ่ายไฟฟ้าให้กับพื้นที่เกาะทดแทนการจ่ายไฟฟ้าด้วยเครื่องกำเนิดไฟฟ้าดีเซลและทดแทนแผนการติดตั้งเคเบิลใต้น้ำในอนาคต
7. เร่งรัดการศึกษาความเหมาะสมโครงการเกี่ยวกับ Smart Grid ในแผนพัฒนาระบบไฟฟ้าภายใต้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (ปี 2560-2564) เพื่อนำเสนอขออนุมัติ

Smart Organization : พัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการขององค์กร

• วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร รองรับการทำงานขององค์กรทั้งงานที่เกี่ยวข้องกับระบบไฟฟ้า งานให้บริการลูกค้า งานบริหารจัดการในสำนักงาน และงานปฏิบัติการภาคสนามต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว มั่นคง และปลอดภัย

• เป้าหมาย

1. จัดให้มีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยของ Information Technology (IT) และ Operational Technology (OT) ตามมาตรฐานสากล
2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารให้มีความทันสมัย และเพิ่มขีดความสามารถในการใช้งานอย่างเต็มประสิทธิภาพ
3. ส่งเสริมสนับสนุนงานวิจัย การสร้างต้นแบบ การสร้างนวัตกรรมเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศและสื่อสาร และ IT Application

• แผนการดำเนินการ ปี 2561

1. จัดทำแผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กรด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Operational Excellence)
2. พัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ และผ่านการตรวจประเมินรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001
3. พัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) เพื่อตอบสนองความต้องการความคาดหวังของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถทำธุรกรรมผ่านช่องทางเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น Application บนโทรศัพท์ Smart Phone และ Internet เป็นต้น
4. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารเพื่อรองรับระบบอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Internet of Thing : IoT) รวมถึงโครงการและแผนงานที่สำคัญ เช่น Smart Grid, AMI, Microgrid, Enterprise Asset Management, Mobile Workforce Management, Smart Substation, EV Charging Station เป็นต้น
5. จัดทำชุดมาตรฐานข้อมูลกลางของ กฟผ. รองรับข้อมูลเปิดภาครัฐ Open Data เพื่อพัฒนามาตรฐานของข้อมูลและการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศสนับสนุนการพัฒนาไปสู่ Digital Government ตามนโยบายของรัฐบาล
6. ปรับปรุงการใช้งานระบบ Video Conference เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการประชุมชี้แจง และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

7. เร่งรัดการจัดตั้งศูนย์ข้อมูล (Data Center) เพื่อให้ระบบข้อมูลขององค์กรมีความมั่นคงปลอดภัย และมีความพร้อมใช้งานสูง
8. ส่งเสริมสนับสนุนงานวิจัย การสร้างต้นแบบ การสร้างนวัตกรรมเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสารสนเทศและสื่อสาร และ IT Application สำหรับกลุ่มเทคโนโลยีและธุรกิจใหม่ เช่น PEA HIVE Platform/Smart Home, Data Analytics/Big Data, Solar Rooftop, EV Charging Station Management Platform และกลุ่มโครงการและแผนงานที่สำคัญ ได้แก่ สถานีอัดประจุไฟฟ้าของยานยนต์ไฟฟ้า, Smart Grid, Smart Microgrid และ Energy Storage เพื่อรองรับเทคโนโลยียุคดิจิทัล รองรับพลังงานทดแทน และนโยบาย Smart City ของรัฐบาล
9. ศึกษาและกำหนดแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการให้บริการธุรกรรมทางการเงินในรูปแบบต่างๆ (Financial Technology) ของ กฟภ. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และลดต้นทุนการบริการที่ต่ำลง

Sustainable เติบโตอย่างยั่งยืน

Excellence in Governance : การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

• วัตถุประสงค์

เพื่อเสริมสร้างสังคมวัฒนธรรมในการบริหารงานด้วยยึดหลักธรรมาภิบาล และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้มาตรฐานในระดับสากล และส่งเสริมบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมเป็นกลไกขับเคลื่อนการสร้างองค์กรที่มุ่งเน้นความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นธรรม

• เป้าหมาย

1. พัฒนาระบบการจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
2. เพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชันทั่วทั้งองค์กร
3. พัฒนาและขยายผลระบบบริหารงานตามมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กรอย่างยั่งยืนโดยให้การดำเนินงานที่โปร่งใสเป็นพื้นฐานของกระบวนการทำงาน (In Process)
4. เสริมสร้างจำนวนเครือข่ายเพื่อร่วมขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างต่อเนื่อง
5. รางวัลการดำเนินงานด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารจากองค์กรระดับประเทศ

• แผนการดำเนินการ ปี 2561

1. ส่งเสริมกิจกรรมให้คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
2. จัดกิจกรรมในการปลูกฝังวิธีคิด และปลูกจิตสำนึก ค่านิยม (TRUST+E) คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน การเปิดเผยข้อมูล การอำนวยความสะดวกและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ทั่วทั้งองค์กร
3. นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ

4. ส่งเสริมค่านิยมยกย่องเชิดชูความดี ความซื่อสัตย์สุจริต โดยนำหลักเกณฑ์ของ ป.ป.ช. และนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการพิจารณาคัดเลือกบุคคลแห่งปีของ กฟผ.
5. มีกระบวนการติดตามตรวจสอบ เพื่อป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชัน สนับสนุนให้เกิดความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
6. ดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงในความผิดเกี่ยวกับการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับส่วนรวม พร้อมกำหนดมาตรการเชิงป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
7. พัฒนาระบบควบคุมภายในให้เป็นพื้นฐานและเครื่องมือที่สำคัญในการกำกับดูแลและป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงการดำเนินงานตามมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟผ.
8. ส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างโดยให้การประกวดราคาจัดซื้อจัดจ้างอุปกรณ์หลักหรือที่มีวงเงินงบประมาณสูง ดำเนินการตามรูปแบบของข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact)
9. พัฒนาระบบงานด้านคุณธรรม ความโปร่งใส การต่อต้านการทุจริต และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเพื่อเสนอขอรับรางวัลจากองค์กรระดับประเทศ

Towards Sustainable CSR : การเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกับชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจ

• วัตถุประสงค์

เพื่อมุ่งเน้นการดำเนินงานความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการธุรกิจ (CSR-in-process) และการดำเนินกิจการเพื่อสร้างให้เกิดคุณค่าร่วมของธุรกิจ (Creating Shared Value: CSV) โดยน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักการทรงงาน ศาสตร์พระราชาสู่การปฏิบัติที่ยั่งยืน มาใช้เป็นหลักการดำเนินงาน รวมถึงส่งเสริมบูรณาการการมีส่วนร่วมโดยใช้กลไกภาครัฐ และยึดถือแนวปฏิบัติการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามมาตรฐานสากล ตลอดจนมุ่งพัฒนานวัตกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืนในกระบวนการทางธุรกิจ

• เป้าหมาย

1. ดำเนินโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการธุรกิจ (CSR-in-process) และโครงการดำเนินกิจการเพื่อสร้างให้เกิดคุณค่าร่วมของธุรกิจ (Creating Shared Value: CSV) ที่สามารถแสดงผลสัมฤทธิ์ได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม
2. มีหลักเกณฑ์ กระบวนการ ตัวชี้วัด การประเมินผล และระบบการน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักการทรงงาน ศาสตร์พระราชาสู่การปฏิบัติที่ยั่งยืน รวมถึงกลไกภาครัฐ มาใช้เป็นหลักการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีระบบการบริหารด้านความรับผิดชอบต่อสังคมตามมาตรฐานสากล
3. ยกระดับการดำเนินงานตามแนวทางสากลของ UN SDGs (United Nations Sustainable Development Goals) และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI (Dow Jones Sustainability Indices)
4. มีหลักเกณฑ์ กระบวนการ และระบบการประเมินความพึงพอใจและการตระหนักรับรู้ข้อมูลข่าวสารของการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ.
5. มีการประเมินตามรายงานผลการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนขององค์กรตามหลักมาตรฐานสากล
6. รางวัลด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมจากองค์กรระดับประเทศ

• แผนการดำเนินการ ปี 2561

1. ทบทวน ปรับปรุง แผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยนำกรอบทิศทางและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices: DJSI) และมาตรฐาน ISO 26000 มาบูรณาการให้สอดคล้องกับการดำเนินงานตามภารกิจหลักของ กฟผ.

2. ศึกษาและทดลองนำต้นแบบระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานทดแทน มาใช้ในการช่วยเหลือชุมชนที่ด้อยโอกาสทางสังคม ร่วมกับหน่วยงานท้องถิ่น และภาคประชาสังคม ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง
3. สนับสนุนการพัฒนาชุมชนโดยการนำสินค้าท้องถิ่น มาจัดแสดง ณ จุดบริการลูกค้าของ กฟภ. เพื่อร่วมพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก
4. จัดกิจกรรมรณรงค์การลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานทางธุรกิจของ กฟภ.
5. ส่งเสริมและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อเป็นรากฐานให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ.
6. ส่งเสริมและจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับพลังงานทดแทนและการใช้ไฟฟ้าอย่างรู้คุณค่า มีประสิทธิภาพประหยัด และปลอดภัย ให้แก่ หน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และชุมชนท้องถิ่น
7. จัดกิจกรรมโดยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อฝึกอบรมพัฒนา ทดสอบ และประเมินรับรองความรู้ความสามารถ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร รวมถึงช่างที่ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์บนหลังคา
8. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ศูนย์ประเมินรับรองความรู้ความสามารถ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร และศูนย์ทดสอบและศูนย์ประเมินความรู้ความสามารถ การติดตั้ง Solar Rooftop ให้เป็นที่รับรู้ของสถานศึกษาที่การเรียนการสอนด้านช่างไฟฟ้า
9. ศึกษาพัฒนาการยกระดับคุณภาพของสภาพพื้นที่การทำงาน สภาพแวดล้อมการทำงาน ตามหลักการยศาสตร์และอาชีวอนามัย โดยบูรณาการควบคู่กับกิจกรรมสำนักงานสีเขียว
10. เร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า เพื่อให้เกิดความสะอาดและปลอดภัยต่อผู้ปฏิบัติงานบนเสาไฟฟ้าทั้งที่เป็นบุคลากรของ กฟภ. และจากหน่วยงานภายนอก รวมทั้งสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร
11. ส่งเสริมงานวิจัยและพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นให้กระบวนการทางธุรกิจไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน รวมถึงมุ่งปฏิบัติให้ดีกว่าที่กฎหมายกำหนดไว้และให้ทัดเทียมมาตรฐานสากล
12. พัฒนาระบบงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการจัดทำรายงานเพื่อความยั่งยืนขององค์กร เพื่อเสนอขอรับรางวัลจากองค์กรระดับประเทศ

Enhancing Human Capital : ส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

• วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาทักษะบุคลากรสู่การทำงานแบบมืออาชีพให้เป็นทุนมนุษย์ สร้างคุณค่าเพิ่มให้แก่องค์กรและสังคม ส่งเสริมการสร้างสรรคงานวิจัยนวัตกรรมและขยายผลใช้งานอย่างแพร่หลายภายในองค์กร

• เป้าหมาย

1. พัฒนาระบบการจัดการองค์ความรู้ (KM) ให้รองรับการสร้างนวัตกรรมและการปฏิบัติงานหลักอย่างแพร่หลาย
2. ส่งเสริมสนับสนุนงานด้านวิจัยและนวัตกรรมเพื่อรองรับ PEA 4.0
3. สร้างระบบผู้เชี่ยวชาญด้านที่จำเป็นในการดำเนินงานขององค์กร

• แผนการดำเนินการ ปี 2561

1. มุ่งเน้นศักยภาพบุคลากรรองรับงานธุรกิจใหม่ ยุทธศาสตร์องค์กร และนโยบาย PEA 4.0 เช่น ด้าน Solar Rooftop, ด้าน EV, ด้าน Energy Storage, Demand Response, Microgrid และ Smart Home เป็นต้น
2. ยกระดับการแข่งขันทักษะการปฏิบัติงานให้มุ่งเน้นไปสู่การสร้าง Best Practice ขององค์กร เพื่อพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานให้สูงขึ้นอย่างเป็นระบบ และขยายผลไปสู่การปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร รวมถึงการมุ่งสู่ความเป็นผู้นำทักษะการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศในด้านเทคนิควิศวกรรมในระดับภูมิภาค
3. สร้างระบบเพิ่มแรงจูงใจในการสร้างสรรค์นวัตกรรมของพนักงานที่สามารถนำมาขยายผลในเชิงธุรกิจได้
4. มุ่งมั่นการขยายผลงานวิจัยและนวัตกรรม เพื่อให้ใช้ประโยชน์จากผลงานวิจัยและนวัตกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. ส่งเสริมให้มีการสร้างระบบจัดการความรู้ในแต่ละหน่วยงานจนถึงระดับกองและการไฟฟ้าชั้น 1-3 เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนทั่วทั้งองค์กร
6. ปรับปรุงระเบียบกองทุนวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีของ กฟภ. และกระบวนการส่งเสริมงานวิจัยและนวัตกรรม รวมทั้งจัดทำแผนลงทุนในการจัดตั้งศูนย์วิจัยและนวัตกรรม เพื่อให้การดำเนินงานวิจัยและนวัตกรรมมีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพและรองรับงานธุรกิจใหม่ ยุทธศาสตร์องค์กร และนโยบาย PEA 4.0
7. ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมทั้ง Product Innovation, Process and Service Innovation และ Business Model Innovation เพื่อนำมาขยายผลเป็น PEA Product เกิดเป็นธุรกิจใหม่ หรือนำมาปรับปรุงการดำเนินการขององค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเชื่อมโยงกับการสร้างระบบการจัดการความรู้เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร
8. ส่งเสริมงานวิจัยและนวัตกรรมให้ได้รับการยอมรับในระดับประเทศและระดับนานาชาติ
9. ส่งเสริมให้พนักงานพัฒนาตนเองและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ด้าน ICT เพื่อยกระดับการพัฒนาบุคลากรและงานด้านบุคคลเพื่อยกระดับงานด้านทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
10. กำหนดแผนงานและเริ่มการจัดตั้ง PEA Academy ตามแผนการดำเนินงานเพื่อยกระดับการพัฒนาบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
11. จัดตั้งศูนย์ทดสอบและศูนย์ประเมินความรู้ความสามารถการติดตั้ง Solar Rooftop เพื่อรองรับการทำธุรกิจใหม่และยกระดับมาตรฐานและความปลอดภัยในการติดตั้ง Solar Rooftop ให้แก่ประชาชน



เสริมสร้างความมั่นคง



สร้างมาตรฐานที่เป็นเลิศ



มุ่งสู่ความทันสมัย



เติบโตอย่างยั่งยืน



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทร. 0-2589-0100-1 / PEA Call Center 1129 / www.pea.co.th