

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ "

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

เขต กฟต.3 (ยะลา)

ประจำเดือน _____ กุมภาพันธ์ _____ พ.ศ. 2560 _____

กฟฟ. _____ สาขาอำเภอสิงหนคร _____

ที่	กฟฟ./กฟส.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที								ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง	
		1. งานบริการรับคำร้อง	2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3. รับคำร้องในระบบ ISU-CS		4. รับชำระเงินระบบ BPM		5. งานตรวจสอบ / ติดตั้งมิเตอร์		
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	กฟจ. , อ._____										
2	กฟส._____อำเภอสิงหนคร_____	86	80	6	86	-	86	-	84	2	
3	กฟส._____										
4	กฟส._____										
5	กฟส._____										
รวมทั้งสิ้น		86	80	6	86	-	86	-	84	2	

1. ปัญหาอุปสรรค

ข้อที่ 2 ค้นหาสถานที่ PEA MAP ที่ดำเนินการไม่ได้

1. สาเหตุ _____ ผู้ใช้ไฟจุดติดตั้งไม่ถูก จำนวน _____ 6 _____ ราย

2. สาเหตุ _____ - จำนวน _____ - _____ ราย

ข้อที่ 3 รับคำร้องในระบบ ISU-CS ที่ดำเนินการไม่ได้

1. สาเหตุ _____ - จำนวน _____ - _____ ราย

2. สาเหตุ _____ - จำนวน _____ - _____ ราย

ข้อที่ 4 รับชำระเงินระบบ BPM ที่ดำเนินการไม่ได้

1. สาเหตุ _____ - จำนวน _____ - _____ ราย

2. สาเหตุ _____ - จำนวน _____ - _____ ราย

ข้อที่ 5 งานตรวจสอบ / ติดตั้งมิเตอร์ ที่ดำเนินการไม่ได้

1. สาเหตุ สายเมนของผู้ใช้ไฟสั้น _____ - จำนวน _____ 2 _____ ราย

2. สาเหตุ _____ - จำนวน _____ - _____ ราย

2. สรุปรายงานให้ กบล.(ต.3) ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เพื่อสรุปรายงาน สรภ.(ภ4) ตามหลักเกณฑ์ SEPA หมวด 3 ในระยะเวลาที่กำหนด

และสรุปข้อปัญหาอุปสรรคต่างๆ นำเสนอผู้บริหาร กฟต.3 เพื่อดำเนินแก้ไขต่อไป