

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ระดับการไฟฟ้า)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กอง/กฟผ./กฟส.บันนังสตา)
ที่บสค. 001/2565

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ระดับการไฟฟ้า)

เพื่อให้การดำเนินงานระบบประกันคุณภาพบริการ กฟผ. (ระดับการไฟฟ้า) บรรลุเป้าหมายตามแนวทางการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพบริการ กฟผ. และวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective: SO) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจใหม่ (Core Business Enabler) เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) มาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใส และระบบบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management: TQM) รวมทั้งมีการปรับปรุงกระบวนการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง (Process Improvement) เพื่อนำไปสู่นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation)

จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพบริการ กฟผ. (ระดับการไฟฟ้า) ดังนี้

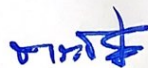
๑. นายชาญชัย พุ่มมาก	ประธานคณะกรรมการฯ
๒. นายสมาน หนองเตา	กรรมการ
๓. นายวรินทร์ วาเดิง	กรรมการ
๔. นายวิโรจน์ ไชยสุวรรณ	กรรมการ
๕. -	กรรมการ
๖. นางสาวพิไลพร จงศิริไพบูลย์	กรรมการ

โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- วางแผนการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพบริการของ กฟผ. ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective : SO) เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจใหม่ (Core Business Enablers) เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) และมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใส
- สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้รับทราบและนำไปปฏิบัติอย่างเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานทั่วทั้งการไฟฟ้า
- พิจารณาหลักเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) และระบบประกันคุณภาพบริการ (Service Quality Assurance: SQA) โดยมุ่งเน้นการบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) โดยให้สอดคล้องกับสถาปัตยกรรมธุรกิจ (Business Architecture: BA) ซึ่งใช้เป็นระบบงานโดยรวมของ กฟผ. (Work System) และกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Key Work Process)
- กำหนด/ทบทวน/ปรับปรุง SLA ของการไฟฟ้าให้เป็นปัจจุบันทันสมัย สอดคล้องกับแผนงานยุทธศาสตร์ หรือแผนงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และสถาปัตยกรรมธุรกิจ (Business Architecture: BA) ซึ่งใช้เป็นระบบงานโดยรวมของ กฟผ. (Work System) และกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Key Work Process)
- จัดเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการในรูปแบบเอกสาร/บันทึก/รายงาน/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระเบียบที่เกี่ยวข้องตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อลงข้อมูลในเว็บไซต์ <http://om.pea.co.th>
- ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานของการไฟฟ้า บนเว็บไซต์ <http://om.pea.co.th>
- จัดทำข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการเพื่อเสนอให้คณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ กฟผ. (ระดับการไฟฟ้าเขต) พิจารณาลั่นกรองคัดเลือกก่อนนำเสนอคณะกรรมการกำกับการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพบริการ กฟผ. เพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ (Process Improvement) และนวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation)

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม 2565 เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 4 มกราคม 2565



(นายชาญชัย พุ่มมาก)
(ผู้จัดการการไฟฟ้ากฟส.บันนังสตา)