

เรื่อง การดำเนินการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ระดับการไฟฟ้า)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กอง/กฟฟ.) กฟส. บัณฑิต

เรื่อง การดำเนินการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ระดับการไฟฟ้า)

เพื่อให้การดำเนินการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ระดับการไฟฟ้า) บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective : SO) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลธุรกิจใหม่ (Core Business Enabler) เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) มาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสและระบบบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management: TQM) รวมทั้งมีการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ (Process Improvement) นำไปสู่นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กอง/กฟฟ.) กฟส. บัณฑิต จึงขอประกาศนโยบายการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ ให้ผู้บริหารและพนักงานในสังกัดรับทราบและนำระบบประกันคุณภาพบริการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปปฏิบัติทั่วทั้งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ระดับเขต) เพื่อให้การไฟฟ้า กฟส. บัณฑิต ดำเนินการตามเป้าประสงค์ขององค์กร มีการพัฒนากระบวนการภายในที่เป็นมาตรฐานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล สร้างความโปร่งใสด้านการบริการและการปฏิบัติงาน ตอบสนองความพึงพอใจให้ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม 2565 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 4 มกราคม 2565

(นายชาญชัย พุ่มมาก)
(ผู้จัดการการไฟฟ้า กฟส. บัณฑิต)