

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า  
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์

6.2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

6.3 ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม

6.4 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึก

ต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการ

ธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2

6.5 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS

งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม

และบำรุงรักษา

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า                | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
| แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม                                    | 1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2560 และกำหนดเป้าหมาย                                              | -                   |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | ผวธ.ภ.4                 |                         |
| 1) 41030010 รายได้จากการขายหม้อแปลง                                                | ประจำปี 2561 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผบธ.)              | กบล.(ผบธ.)              |
| 2) 41030990 รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น                                        |                                                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| 3) 41031010 รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า                                             | 2. ชี้แจงแผนงานและเป้าหมาย                                                                        | 1 ครั้ง             |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผบธ.)              | กบล.(ผบธ.)              |
| 4) 41031020 รายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง                                            |                                                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| 5) 41031030 รายได้จากการให้เช่าเครื่องย่นค้ำเบ็ดไฟฟ้า                              | 3. ดำเนินการ/ให้บริการเสริมทางธุรกิจ                                                              | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กบล.(ผบธ.)              | กบล.(ผบธ.)              |
| 6) 41032030 รายได้ค่าบริการงานด้านฮอตไลน์                                          |                                                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3             |                         |
| 7) 41033020 รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า                                             | 4. ติดตามประเมินผลทุกเดือน                                                                        | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กบล.(ผบธ.)              | กบญ.(ผบด.)              |
| 8) 41033030 รายได้ค่าตรวจสอบระบบไฟฟ้า                                              | ค่าเป้าหมาย ภ.4 ปี 2561 =1,068.08 ล้านบาท                                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| 9) 41035010 รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ                                        | * รอค่าเป้าหมายของ กฟผ.3 ,ราย กฟฟ.1,2,3                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| 10) 41035020 รายได้ค่าบริการวิศวกรรม                                               | แยกราย กฟฟ .                                                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| 11) 41039020 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง                                 | 1. ชะลา                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผบป.                    | ผบป.                    |

[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               | เป้า                | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 6. ควบคุมการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ                                                  | 90%                 |    | 90%      |    | 90%      |    | 90%      |    | กบญ.(ผบค.)          | กบญ.(ผบค.           |
|                                                                                | ธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3         |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย ปี 2561 ระดับ 5 = ร้อยละ 90                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราช กฟฟ .                                                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                       | 90%                 |    | 90%      |    | 90%      |    | 90%      |    | สปป., ผมค.          | สปป.                |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                      | 90%                 |    | 90%      |    | 90%      |    | 90%      |    | สกลป., ผมค.         | สกลป.               |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                                  | 90%                 |    | 90%      |    | 90%      |    | 90%      |    | สกลป., ผมค.         | สกลป.               |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 7.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร                                                          | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบล.(ผรท.)          | กบล.(ผรท.)          |
|                                                                                | เป้าหมาย ปี 2561 ( ปี 2558-60/3เพิ่ม 5% ) รายงานทุกไตรมาส                                     | 15.759              |    | 31.518   |    | 47.277   |    | 63.039   |    | ทุก กฟฟ.1-3         |                     |
|                                                                                | ปี 2561 เป้าหมาย = 63.039 ลบ.                                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราช กฟฟ .                                                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                       | 1.321               |    | 2.642    |    | 3.963    |    | 5.286    |    | สปป., สปป.          | สปป.                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า                | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผกป., ผบง.          |                     |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผกป., ผบง.          |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

[illegible]

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า -  
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)

6.2 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

6.3 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมายปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย                               | 1.กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน                                         | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | สวธ.ภ.4             | กชข.(ผงป.)          |
| ตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย                                                     | ของหน่วยงานภายในสายงาน                                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    | กชข.(ผงป.)          |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ                          | 3 ครั้ง         |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กชข.(ผงป.)          | กชข.(ผงป.)          |
|                                                                                | * รอลำเป้าหมาย                                                                            |                 |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |                     |
|                                                                                |                                                                                           | ลบ.             |    | ลบ.      |    | ลบ.      |    | ลบ.      |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราช กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   |                 |    |          |    |          |    |          |    | ทุกแผนก             | ผบป.                |
|                                                                                | 2. ราชัน                                                                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    | ทุกแผนก             |                     |
|                                                                                | 3. บัณฑิตสภา                                                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    | ทุกแผนก             |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    | 3.สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ                                                              | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กชข.(ผงป.)          | กชข.(ผงป.)          |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    | 4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)                                     | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กบด. ,กคค.          | กบญ.(ผบด,ผบส)       |
|                                                                                    | ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |                     |
|                                                                                    | * รอค่าเป้าหมาย                                                                                   | ลบ.              |    | ลบ.      |    | ลบ.      |    | ลบ.      |    |                     |                     |
|                                                                                    | แยกสาย กฟฟ.                                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    | 1. ชะลา                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบป.,ผกส.,ผมด.      | ผบป.,ผกส.           |
|                                                                                    | 2. รามัน                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบด., ผกป.          | ผบด., ผกป.          |
|                                                                                    | 3. บันนังสตา                                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบด., ผกป.          | ผบด., ผกป.          |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

[illegible]



## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า  
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์

6.2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

6.3 ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม

6.4 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึก

ต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการ

ธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2

6.5 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS

งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม

และบำรุงรักษา

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า                | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
| แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม                                    | 1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2560 และกำหนดเป้าหมาย                                              | -                   |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | ผวธ.ภ.4                 |                         |
| 1) 41030010 รายได้จากการขายหม้อแปลง                                                | ประจำปี 2561 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผบธ.)              | กบล.(ผบธ.)              |
| 2) 41030990 รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น                                        |                                                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| 3) 41031010 รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า                                             | 2. ชี้แจงแผนงานและเป้าหมาย                                                                        | 1 ครั้ง             |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผบธ.)              | กบล.(ผบธ.)              |
| 4) 41031020 รายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง                                            |                                                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| 5) 41031030 รายได้จากการให้เช่าเครื่องย่นค่าเน็ดไฟฟ้า                              | 3. ดำเนินการ/ให้บริการเสริมทางธุรกิจ                                                              | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กบล.(ผบธ.)              | กบล.(ผบธ.)              |
| 6) 41032030 รายได้ค่าบริการงานด้านฮอตไลน์                                          |                                                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3             |                         |
| 7) 41033020 รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า                                             | 4. ติดตามประเมินผลทุกเดือน                                                                        | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กบล.(ผบธ.)              | กบญ.(ผบด.)              |
| 8) 41033030 รายได้ค่าตรวจสอบระบบไฟฟ้า                                              | ค่าเป้าหมาย ภ.4 ปี 2561 =1,068.08 ล้านบาท                                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| 9) 41035010 รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ                                        | * รอค่าเป้าหมายของ กฟผ.3 ,ราย กฟฟ.1,2,3                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| 10) 41035020 รายได้ค่าบริการวิศวกรรม                                               | แยกราย กฟฟ .                                                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| 11) 41039020 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง                                 | 1. ชะลา                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผบป.                    | ผบป.                    |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า                | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
| 12) 41039030 รายได้ค่าติดตั้ง รีดอน ซ่อมแซมหม้อแปลง                            |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| 13) 41039090 รายได้ค่าตรวจสอบและค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น                  |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| 14) 41039100 รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร(Package)                   |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| 15) 41031990 รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์อื่นๆ                          |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

[illegible]

[illegible]

[illegible]

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งองค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า -  
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)

6.2 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

6.3 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมายปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย                               | 1.กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน                                         | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | สวธ.ภ.4             | กชข.(ผงป.)          |
| ตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย                                                     | ของหน่วยงานภายในสายงาน                                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    | กชข.(ผงป.)          |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ                          | 3 ครั้ง         |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กชข.(ผงป.)          | กชข.(ผงป.)          |
|                                                                                | * รอลำเป้าหมาย                                                                            |                 |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |                     |
|                                                                                |                                                                                           | ลบ.             |    | ลบ.      |    | ลบ.      |    | ลบ.      |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราช กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   |                 |    |          |    |          |    |          |    | ทุกแผนก             | ผบป.                |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    | ทุกแผนก             |                     |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    | ทุกแผนก             |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 3.สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ                                                      | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กชข.(ผงป.)          | กชข.(ผงป.)          |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)                             | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กบด. ,กคค.          | กบญ.(ผบด,ผบส)       |
|                                                                                | ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |                     |
|                                                                                | * รอค่าเป้าหมาย                                                                           | ลบ.              |    | ลบ.      |    | ลบ.      |    | ลบ.      |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบป.,ผกส.,ผมด.      | ผบป.,ผกส.           |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบด., ผกป.          | ผบด., ผกป.          |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบด., ผกป.          | ผบด., ผกป.          |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

[illegible]



## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า  
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์

6.2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

6.3 ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม

6.4 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึก

ต้นทุนให้ได้รับค่าบริการที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการ

ธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2

6.5 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS

งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม

และบำรุงรักษา

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า                | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
| แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม                                    | 1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2560 และกำหนดเป้าหมาย                                              | -                   |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | ผวธ.ภ.4                 |                         |
| 1) 41030010 รายได้จากการขายหม้อแปลง                                                | ประจำปี 2561 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผบธ.)              | กบล.(ผบธ.)              |
| 2) 41030990 รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น                                        |                                                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| 3) 41031010 รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า                                             | 2. ชี้แจงแผนงานและเป้าหมาย                                                                        | 1 ครั้ง             |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผบธ.)              | กบล.(ผบธ.)              |
| 4) 41031020 รายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง                                            |                                                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| 5) 41031030 รายได้จากการให้เช่าเครื่องย่นค่าเม็ดไฟฟ้า                              | 3. ดำเนินการ/ให้บริการเสริมทางธุรกิจ                                                              | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กบล.(ผบธ.)              | กบล.(ผบธ.)              |
| 6) 41032030 รายได้ค่าบริการงานด้านฮอตไลน์                                          |                                                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3             |                         |
| 7) 41033020 รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า                                             | 4. ติดตามประเมินผลทุกเดือน                                                                        | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กบล.(ผบธ.)              | กบญ.(ผบด.)              |
| 8) 41033030 รายได้ค่าตรวจสอบระบบไฟฟ้า                                              | ค่าเป้าหมาย ภ.4 ปี 2561 =1,068.08 ล้านบาท                                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| 9) 41035010 รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ                                        | * รอค่าเป้าหมายของ กฟผ.3 ,ราย กฟฟ.1,2,3                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| 10) 41035020 รายได้ค่าบริการวิศวกรรม                                               | แยกราย กฟฟ .                                                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| 11) 41039020 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง                                 | 1. ชะลา                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผบป.                    | ผบป.                    |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า                | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
| 12) 41039030 รายได้ค่าติดตั้ง รีดอน ซ่อมแซมหม้อแปลง                            |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| 13) 41039090 รายได้ค่าตรวจสอบและค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น                  |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| 14) 41039100 รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร(Package)                   |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| 15) 41031990 รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์อื่นๆ                          |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          | </ |          |    |          |    |                     |                     |

[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า                | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผกป., ผบง.          |                     |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผกป., ผบง.          |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     | </ |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

[illegible]

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า -  
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)

6.2 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

6.3 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมายปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย                               | 1.กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน                                         | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | สวธ.ภ.4             | กชข.(ผงป.)          |
| ตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย                                                     | ของหน่วยงานภายในสายงาน                                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    | กชข.(ผงป.)          |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ                          | 3 ครั้ง         |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กชข.(ผงป.)          | กชข.(ผงป.)          |
|                                                                                | * รอลำเป้าหมาย                                                                            |                 |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |                     |
|                                                                                |                                                                                           | ลบ.             |    | ลบ.      |    | ลบ.      |    | ลบ.      |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราช กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   |                 |    |          |    |          |    |          |    | ทุกแผนก             | ผบป.                |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    | ทุกแผนก             |                     |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    | ทุกแผนก             |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 3.สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ                                                          | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กชข.(ผงป.)          | กชข.(ผงป.)          |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)                                 | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กบด. ,กคค.          | กบญ.(ผบด,ผบส)       |
|                                                                                | ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |                     |
|                                                                                | * รอค่าเป้าหมาย                                                                               | ลบ.              |    | ลบ.      |    | ลบ.      |    | ลบ.      |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ.,ผกส.,ผบด.      | ผปบ.,ผกส.           |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบด., ผกป.          | ผบด., ผกป.          |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบด., ผกป.          | ผบด., ผกป.          |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

[illegible]



## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า  
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์

6.2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

6.3 ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม

6.4 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึก

ต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการ

ธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2

6.5 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS

งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม

และบำรุงรักษา

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า                | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
| แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม                                    | 1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2560 และกำหนดเป้าหมาย                                              | -                   |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | ผวธ.ภ.4                 |                         |
| 1) 41030010 รายได้จากการขายหม้อแปลง                                                | ประจำปี 2561 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผบธ.)              | กบล.(ผบธ.)              |
| 2) 41030990 รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น                                        |                                                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| 3) 41031010 รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า                                             | 2. ชี้แจงแผนงานและเป้าหมาย                                                                        | 1 ครั้ง             |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผบธ.)              | กบล.(ผบธ.)              |
| 4) 41031020 รายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง                                            |                                                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| 5) 41031030 รายได้จากการให้เช่าเครื่องย่นค้ำเบ็ดไฟฟ้า                              | 3. ดำเนินการ/ให้บริการเสริมทางธุรกิจ                                                              | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กบล.(ผบธ.)              | กบล.(ผบธ.)              |
| 6) 41032030 รายได้ค่าบริการงานด้านฮอตไลน์                                          |                                                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3             |                         |
| 7) 41033020 รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า                                             | 4. ติดตามประเมินผลทุกเดือน                                                                        | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กบล.(ผบธ.)              | กบญ.(ผบด.)              |
| 8) 41033030 รายได้ค่าตรวจสอบระบบไฟฟ้า                                              | ค่าเป้าหมาย ภ.4 ปี 2561 =1,068.08 ล้านบาท                                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| 9) 41035010 รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ                                        | * รอค่าเป้าหมายของ กฟผ.3 ,ราย กฟฟ.1,2,3                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| 10) 41035020 รายได้ค่าบริการวิศวกรรม                                               | แยกราย กฟฟ .                                                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| 11) 41039020 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง                                 | 1. ชะลา                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผบป.                    | ผบป.                    |

[illegible]

[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า                | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผกป., ผบง.          |                     |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผกป., ผบง.          |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    | </                  |                     |

[illegible]

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า -  
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)

6.2 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

6.3 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมายปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า            | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย                               | 1.กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน                                         | -               |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | สวธ.ภ.4             | กชข.(ผงป.)          |
| ตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย                                                     | ของหน่วยงานภายในสายงาน                                                                    |                 |    |          |    |          |    |          |    | กชข.(ผงป.)          |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ                          | 3 ครั้ง         |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กชข.(ผงป.)          | กชข.(ผงป.)          |
|                                                                                | * รอลำเป้าหมาย                                                                            |                 |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |                     |
|                                                                                |                                                                                           | ลบ.             |    | ลบ.      |    | ลบ.      |    | ลบ.      |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราช กฟฟ.                                                                               |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   |                 |    |          |    |          |    |          |    | ทุกแผนก             | ผบป.                |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                 |    |          |    |          |    |          |    | ทุกแผนก             |                     |
|                                                                                | 3. บัณฑิตสภา                                                                              |                 |    |          |    |          |    |          |    | ทุกแผนก             |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 3.สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ                                                          | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กชข.(ผงป.)          | กชข.(ผงป.)          |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)                                 | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กบด. ,กคค.          | กบญ.(ผบด,ผบส)       |
|                                                                                | ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |                     |
|                                                                                | * รอค่าเป้าหมาย                                                                               | ลบ.              |    | ลบ.      |    | ลบ.      |    | ลบ.      |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ.,ผกส.,ผบด.      | ผปบ.,ผกส.           |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบด., ผกป.          | ผบด., ผกป.          |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบด., ผกป.          | ผบด., ผกป.          |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

[illegible]



## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## ด้าน Customer Value Proposition

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Satisfying Existing Customers

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุก

กลุ่มลูกค้า

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และบริการ

ของลูกค้า

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

2.3 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

## 4. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.28

ร้อยละ 100

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และบริการ

ของลูกค้า

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

2.2.2 กลุ่มพาณิชย์

2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม

2.2.4 กลุ่มอื่นๆ

2.3 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

2.4 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

## 7. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.41

ระดับ 4.33

ระดับ 4.36

ระดับ 4.32

ระดับ 4.28

ร้อยละ 100

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
| แผนงานหลักที่ 3 งานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ                                        | 1. ประเมินผลการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ กฟผ.กำหนด                                       | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบส.(ผบธ.)              | กบส.(ผบธ.)              |
| ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวัง                                             |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| ของลูกค้า                                                                          | 2. วิเคราะห์ความต้องการที่สำคัญของลูกค้าต่องานบริการ                                              | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบส.(ผบธ.)              | กบส.(ผบธ.)              |
| (8 กิจกรรม)                                                                        | ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 3. ทบทวนมาตรฐานคุณภาพบริการแล้วแจ้งผลและประเด็น                                                   | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กบส.(ผบธ.)              | กบส.(ผบธ.)              |
|                                                                                    | ปรับปรุงให้ ผพธ./ส่วนเกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุง                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | เป้าหมาย จัดส่งผลการทบทวนมาตรฐานฯให้กับ ผพธ.                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 4. ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้                                             | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กบส.(ผบส.)              | กบส.(ผบส.)              |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| ดำเนินการใน กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ทุกแห่ง รายละเอียด                                 | 8. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business                                    | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบส.(ผบธ.)              | กบส.(ผบธ.)              |
| เงื่อนไขของผู้ใช้ไฟ ตามหนังสือเลขที่ สรก.(ก3) 583/2560                             | World Bank ภายใน 25 วัน ปฏิทิน                                                                    | ≤ 25 วัน         |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    |                         |                         |
| ลว. 18 ส.ค.2560                                                                    | เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | กฟต.3 34 แห่ง                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | แยกราช กฟฟ.                                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 1. ชะลา                                                                                           | ≤ 25 วัน         |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    | ทุกแผนก                 | ผบค.                    |
|                                                                                    | 2. รามัน                                                                                          | ≤ 25 วัน         |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    | ทุกแผนก                 | ผบค.                    |
|                                                                                    | 3. บันนังสตา                                                                                      | ≤ 25 วัน         |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    | ทุกแผนก                 | ผบค.                    |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)       | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |           |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|-----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                      |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3  |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                      |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า      | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 4 การพัฒนาการให้บริการลูกค้า<br>ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) | 1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร<br>PEA Smart Plus บน Smart Phone      |                  |    |          |    |           |    |          |    | กทท. ,กบส.          | กทท. ,กบส.          |
| (3 กิจกรรม)                                                                          | 01 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน                              | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง   |    | 1 ครั้ง  |    | กทท.,กบส.           | กทท.,กบส.           |
|                                                                                      | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. (จำนวนราย ไม่น้อยกว่าที่กำหนด)                                          |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
| (อยู่ระหว่างขออนุมัติหลักการจาก ผวก.                                                 | 02 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download                                                | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง   |    | 1 ครั้ง  |    | กทท.,กบส.           | กทท.,กบส.           |
| โดยคณะกรรมการย่อยธุรกิจเสริมใหม่ฯของ กฟผ.)                                           | PEA Mobile App ผ่าน ใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน                                |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                      | * รอค่าเป้าหมาย                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                      | 2. การขยายผลการจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าอัตโนมัติให้แก่ลูกค้า                                  |                  |    |          |    |           |    |          |    | กบส.(ผลส.)          | กบส.(ผลส.)          |
|                                                                                      | รายใหญ่ ผ่านนวัตกรรม Smart Invoice                                                        |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                      | 01 เชิญชวนลูกค้าให้ลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่                                     | -                |    | -        |    | ร้อยละ 10 |    | -        |    | กบส.(ผลส.)          | กบส.(ผลส.)          |
|                                                                                      | เพื่อรับบริการให้เพิ่มขึ้นอย่างน้อยปีละ 10% ของจำนวน                                      |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                      | ลูกค้าที่ลงทะเบียนเดิม (ระยะเวลา ม.ค. 2560 - ธ.ค. 2562)                                   |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                      | 02 เชิญชวนลูกค้ารายใหญ่ให้ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้า                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    | กบส.(ผลส.)          | กบส.(ผลส.)          |
|                                                                                      | Smart Invoice ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนลูกค้า                                              |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                      | รายใหญ่ทั้งหมด (ระยะเวลา ม.ค. 2560 - ธ.ค. 2562)                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                      | เป้าหมาย - รายเดิม 50 %                                                                   | -                |    | -        |    | ร้อยละ 50 |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                      | - รายใหม่ 25 %                                                                            | -                |    | -        |    | ร้อยละ 25 |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                      | 03 ติดตามประเมินผลจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนรับ                                              | -                |    | -        |    | ร้อยละ 20 |    | -        |    | กบส.(ผลส.)          | กบส.(ผลส.)          |
|                                                                                      | การบริการและความสำเร็จของการส่ง SMS (ทุกไตรมาส)                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                      | เป้าหมาย ร้อยละ 20 ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                     |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลของ                                              | 1. แผนงานพัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System)                                   |                  |    |          |    |           |    |          |    | กบส.(ผลส.)          | กบส.(ผลส.)          |
| องค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหาร                                           | 01 พัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System)                                         |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
| จัดการ (Data Driven Execution)                                                       | (กิจกรรมต่อเนื่องจากปี 2560)                                                              |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
| (2 กิจกรรม)                                                                          | สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ                |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561               |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1                       |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า                           | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                | /ร้องเรียน/ข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2560                         |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส                                |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 01.1 การรับฟังเสียงของลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based)                                     |                                |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | - 1129 PEA Call Center                                                                    | 1 ครั้ง                        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |                     |
|                                                                                | - โทรศัพท์สำนักงาน                                                                        | 1 ครั้ง                        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 01.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based)                                      |                                |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | - ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน                                                                 | 1 ครั้ง                        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |                     |
| หมายเหตุ เปลี่ยนรูปแบบจากการพบผู้ใช้ไฟรายใหญ่ หรือ กิจกรรมของ CSR              | - การสานเสวนา                                                                             | -                              |    | 1 แห่ง   |    | -        |    | -        |    |                     |                     |
| เป็นเสวนา ผฯพ.รายใหญ่                                                          | เป้าหมาย เขตละ 1 แห่ง                                                                     |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | - กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์                                                                   | 1 ครั้ง                        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |                     |
|                                                                                | 01.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey-based)                                                  |                                |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | - การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริม                                                         | 1 ครั้ง                        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |                     |
|                                                                                | - โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน                                     | 1 ครั้ง                        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 02 ประชุมชี้แจงการใช้งานให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง                                  | -                              |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                |                                                                                           |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 2. แผนงานพัฒนาระบบสนับสนุนงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM Plus)                           |                                |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | 01 พัฒนาระบบสนับสนุนงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM Plus)                                 | รอค่าเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | ร่วมกับ ผพท. (กิจกรรมต่อเนื่องจากปี 2560)                                                 |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 02 ติดตามประเมินผลเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ                                                | -                              |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Customer Value Proposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Satisfying Existing Customers

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุก  
กลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า
- 2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)
- 2.3 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม  
SLA ที่กำหนด

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4
- 2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า
  - 2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
  - 2.2.2 กลุ่มพาณิชย์
  - 2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม
  - 2.2.4 กลุ่มอื่นๆ
- 2.3 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)
- 2.4 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม  
SLA ที่กำหนด

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
| แผนงานหลักที่ 6 การบริหารความสัมพันธ์กับ                                           | 1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| ลูกค้าแต่ละกลุ่ม<br><br>(12 กิจกรรม)                                               | 01 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงาน                                        | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | ท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 02 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | 02.1 บริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์                                             | -                |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    | (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | เป้าหมาย ทุกรายที่เข้าตามหลักเกณฑ์ (20 ล้านบาทขึ้นไป)                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | กฟผ.3 จำนวน 3 ราย (พานพลัส , มอ.,กรีนริเวอร์พาวเนล)                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 04 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | 04.1 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปีและขออนุมัติ                                    | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                | ภายในเดือน มี.ค. (ไตรมาส 1)                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟผ.3 จำนวน 7 แห่ง (ชล,ปณ,สข,พท,สด,หญ,สด.)                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 04.2 สรุปรายงานวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา ทุกไตรมาส                                          | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |                     |
|                                                                                | 05 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | 05.1.1 สรุปผลการดำเนินงานและปัญหาจากระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ                                | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |                     |
|                                                                                | 2. การสูญเสียลูกค้า กฟผ. ให้กับ SPP                                                       | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | 01 รายงานการสูญเสียลูกค้า กฟผ. ให้กับ SPP                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 3. ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข.                                           | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 4. ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ.                                           | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     | กฟฟ.1-3             |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการพนักงานผู้ปฏิบัติงาน KAM ของ ภาค 4                           | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | 01 ติดตามผลหลังจากการสัมมนา เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนากิจกรรมลูกค้า                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | สัมพันธ์ ทุกไตรมาส                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 6. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | จากผลสำรวจโดย PEA Call Center                                                             | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟฟ. ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                 | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
|                                                                                | กฟต.3 1 ครั้ง (KAM 244 ราย)                                                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| สรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้า ตาม อนุมัติ ผวก.                                      | 7. จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/<br>จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า<br>เป้าหมาย เขตจัด ปีละ 1 ครั้ง                                                                     | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                | 8. เปิดให้บริการ PEA Shop<br>เป้าหมาย กฟต.3 1 แห่ง (ปีตตามี)                                                                                                                                                  | (รอค่าเป้าหมาย)  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                | 9. ก่อสร้างสำนักงาน กฟช.แบบ Knockdown<br>เป้าหมาย<br>กฟต.3 - แห่ง (ไม่มีแผนดำเนินงานในปี 2561)                                                                                                                | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         | คณะทำงาน                |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                | 10. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม<br>เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส (เขตละ 200 ราย)                                                                                                             | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                | 11. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์<br>สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน<br>(จำนวน 400 ราย/เขต)<br>เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส                                                 | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| แผนงานหลักที่ 7 การบริหารจัดการข้อร้องเรียน<br>ให้กับลูกค้า (2 กิจกรรม)        | 1. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า โดยตรวจสอบข้อเท็จจริง<br>กำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นที่เข้าใจ ภายใน 30 วัน<br>(ปฏิทิน) (รวมถึงติดตามการแก้ไขให้เกิดผลสำเร็จ) ภายเวลาที่กำหนดดังนี้ |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                | 01 IA/IR Chat ภายใน 24 ชั่วโมง (เรื่องเร่งด่วน)                                                                                                                                                               | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                | 02 ประเด็นทั่วไป พบ ผขฟ.ภายใน 5 วัน ตอบเป็นลายลักษณ์อักษร<br>ภายใน 30 วัน                                                                                                                                     | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)     | เป้าหมาย ปี 2561                 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                       | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       | เป้า                             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
|                                                                                    | 03 ครั้งหนึ่ง (50 %) ของทุกประเภทภายใน 15 วัน                                                         | 1 ครั้ง                          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 04 สํารวจความพึงพอใจภายหลังแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกราย<br>(แยกตามประเภทข้อร้องเรียน ตามมาตรฐานการบริการ) | 1 ครั้ง                          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    | 05 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข                                                    | 1 ครั้ง                          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    | ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center                                                         |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)                                                                                  |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | กฟผ.3      4 ครั้ง                                                                                    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 2. เร่งรัด ติดตาม ประเมินผลความสำเร็จของ การจัดการ                                                    | 3 ครั้ง                          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | ข้อร้องเรียนทุกเดือน                                                                                  |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| แผนงานหลักที่ 8 งานพัฒนาสนับสนุนพนักงาน<br>ที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account)      | 1. พัฒนาศักยภาพพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ(Key Account)                                              | -                                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | เป้าหมาย จัดอบรมพนักงาน 1 ครั้ง/เขต                                                                   |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 2. สรุปรูปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด                                              |                                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | มาเป็นปัจจัยนำเข้า (input)                                                                            |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 01 รายงานข้อมูลแรงดันจุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า                                        | 1 ครั้ง                          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    | (เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน                                                       |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | เป้าหมาย รายงานผลเป็นรายไตรมาส                                                                        |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 02 รายงานการประเมินประสิทธิภาพ ด้านความเพียงพอ                                                        | -                                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    |                         |                         |
|                                                                                    | 02.1 รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายที่มีโหลดเกินพิกัด                                               |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 02.2 รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด                                             |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       | โดยเรียงลำดับจากปัญหามากไปหาน้อย |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | เป้าหมาย รายงานผลเป็นรายปี                                                                            |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## ด้าน Customer Value Proposition

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Satisfying Existing Customers

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุก

กลุ่มลูกค้า

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และบริการ

ของลูกค้า

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

2.3 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

## 4. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.28

ร้อยละ 100

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และบริการ

ของลูกค้า

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

2.2.2 กลุ่มพาณิชย์

2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม

2.2.4 กลุ่มอื่นๆ

2.3 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

2.4 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

## 7. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.41

ระดับ 4.33

ระดับ 4.36

ระดับ 4.32

ระดับ 4.28

ร้อยละ 100

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
| แผนงานหลักที่ 3 งานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ                                        | 1. ประเมินผลการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ กฟผ.กำหนด                                       | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบส.(ผบธ.)              | กบส.(ผบธ.)              |
| ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวัง                                             |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| ของลูกค้า                                                                          | 2. วิเคราะห์ความต้องการที่สำคัญของลูกค้าต่องานบริการ                                              | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบส.(ผบธ.)              | กบส.(ผบธ.)              |
| (8 กิจกรรม)                                                                        | ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 3. ทบทวนมาตรฐานคุณภาพบริการแล้วแจ้งผลและประเด็น                                                   | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กบส.(ผบธ.)              | กบส.(ผบธ.)              |
|                                                                                    | ปรับปรุงให้ ผพธ./ส่วนเกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุง                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | เป้าหมาย จัดส่งผลการทบทวนมาตรฐานฯให้กับ ผพธ.                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 4. ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้                                             | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กบส.(ผบธ.)              | กบส.(ผบธ.)              |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| ดำเนินการใน กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ทุกแห่ง รายละเอียด                                 | 8. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business                                    | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบส.(ผบธ.)              | กบส.(ผบธ.)              |
| เงื่อนไขของผู้ใช้ไฟ ตามหนังสือเลขที่ สรก.(ก3) 583/2560                             | World Bank ภายใน 25 วัน ปฏิทิน                                                                    | ≤ 25 วัน         |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    |                         |                         |
| ลว. 18 ส.ค.2560                                                                    | เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | กฟต.3 34 แห่ง                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | แยกราช กฟฟ.                                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 1. ชะลา                                                                                           | ≤ 25 วัน         |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    | ทุกแผนก                 | ผบค.                    |
|                                                                                    | 2. รามัน                                                                                          | ≤ 25 วัน         |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    | ทุกแผนก                 | ผบต.                    |
|                                                                                    | 3. บันนังสตา                                                                                      | ≤ 25 วัน         |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    | ทุกแผนก                 | ผบต.                    |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                  | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |           |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|-----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                                                 |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3  |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                                                 |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า      | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                                                 |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 4 การพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)                                | 1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร                                       |                  |    |          |    |           |    |          |    | กตท. ,กบล.          | กตท. ,กบล.          |
| (3 กิจกรรม)                                                                                                     | PEA Smart Plus บน Smart Phone                                                             |                  |    |          |    |           |    |          |    | กฟฟ. ทุกแห่ง        | ผบค.                |
|                                                                                                                 | 01 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน                              | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง   |    | 1 ครั้ง  |    | กตท.,กบล.           | กตท.,กบล.           |
|                                                                                                                 | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. (จำนวนราย ไม่น้อยกว่าที่กำหนด)                                          |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
| (อยู่ระหว่างขออนุมัติหลักการจาก ผวก.)                                                                           | 02 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download                                                | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง   |    | 1 ครั้ง  |    | กตท.,กบล.           | กตท.,กบล.           |
| โดยคณะกรรมการย่อยธุรกิจเสริมใหม่ของ กฟผ.)                                                                       | PEA Mobile App ผ่าน ใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน                                |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                 | * รอค่าเป้าหมาย                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                 | 2. การขยายผลการจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าอัตโนมัติให้แก่ลูกค้า                                  |                  |    |          |    |           |    |          |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                                                 | รายใหญ่ ผ่านนวัตกรรม Smart Invoice                                                        |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                 | 01 เชิญชวนลูกค้าให้ลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่                                     | -                |    | -        |    | ร้อยละ 10 |    | -        |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                                                 | เพื่อรับบริการให้เพิ่มขึ้นอย่างน้อยปีละ 10% ของจำนวน                                      |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                 | ลูกค้าที่ลงทะเบียนเดิม (ระยะเวลา ม.ค. 2560 - ธ.ค. 2562)                                   |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                 |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                 | 02 เชิญชวนลูกค้ารายใหญ่ให้ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้า                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                                                 | Smart Invoice ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนลูกค้า                                              |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                 | รายใหญ่ทั้งหมด (ระยะเวลา ม.ค. 2560 - ธ.ค. 2562)                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                 | เป้าหมาย - รายเดิม 50 %                                                                   | -                |    | -        |    | ร้อยละ 50 |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                                                 | - รายใหม่ 25 %                                                                            | -                |    | -        |    | ร้อยละ 25 |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                                                 |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                 | 03 ติดตามประเมินผลจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนรับ                                              | -                |    | -        |    | ร้อยละ 20 |    | -        |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                                                 | การบริการและความสำเร็จของการส่ง SMS (ทุกไตรมาส)                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                 | เป้าหมาย ร้อยละ 20 ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                     |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                 |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) | 1. แผนงานพัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System)                                   |                  |    |          |    |           |    |          |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
| (2 กิจกรรม)                                                                                                     | 01 พัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System)                                         |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                 | (กิจกรรมต่อเนื่องจากปี 2560)                                                              |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                 | สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ                |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561               |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1                       |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า                           | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
|                                                                                    | /ร้องเรียน/ข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2560                                 |                                |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส                                        |                                |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 01.1 การรับฟังเสียงของลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based)                                             |                                |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | - 1129 PEA Call Center                                                                            | 1 ครั้ง                        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    | - โทรศัพท์สำนักงาน                                                                                | 1 ครั้ง                        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                                |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 01.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based)                                              |                                |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | - ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน                                                                         | 1 ครั้ง                        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
| หมายเหตุ เปลี่ยนรูปแบบจากการพบผู้ใช้ไฟรายใหญ่ หรือ กิจกรรมของ CSR                  | - การสานเสวนา                                                                                     | -                              |    | 1 แห่ง   |    | -        |    | -        |    |                         |                         |
| เป็นเสวนา ผรพ.รายใหญ่                                                              | เป้าหมาย เขตละ 1 แห่ง                                                                             |                                |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | - กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์                                                                           | 1 ครั้ง                        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    | 01.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey-based)                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | - การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริม                                                                 | 1 ครั้ง                        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    | - โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน                                             | 1 ครั้ง                        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                                |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                                |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 02 ประชุมชี้แจงการใช้งานให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง                                          | -                              |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    |                                                                                                   |                                |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 2. แผนงานพัฒนาระบบสนับสนุนงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM Plus)                                   |                                |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | 01 พัฒนาระบบสนับสนุนงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM Plus)                                         | รอค่าเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | ร่วมกับ ผพท. (กิจกรรมต่อเนื่องจากปี 2560)                                                         |                                |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                                |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 02 ติดตามประเมินผลเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ                                                        | -                              |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                                |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## ด้าน Customer Value Proposition

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Satisfying Existing Customers

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุก

กลุ่มลูกค้า

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

2.3 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม

SLA ที่กำหนด

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

2.2.2 กลุ่มพาณิชย์

2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม

2.2.4 กลุ่มอื่นๆ

2.3 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

2.4 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม

SLA ที่กำหนด

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
| แผนงานหลักที่ 6 การบริหารความสัมพันธ์กับ                                           | 1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| ลูกค้าแต่ละกลุ่ม                                                                   | 01 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงาน                                        | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
| (12 กิจกรรม)                                                                       | ท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 02 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | 02.1 บริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์                                             | -                |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    | (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | เป้าหมาย ทุกรายที่เข้าตามหลักเกณฑ์ (20 ล้านบาทขึ้นไป)                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | กฟผ.3 จำนวน 3 ราย (พานพลัส , มอ.,กรีนริเวอร์พาวแนล)                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |





| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 04 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | 04.1 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปีและขออนุมัติ                                    | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                | ภายในเดือน มี.ค. (ไตรมาส 1)                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟผ.3 จำนวน 7 แห่ง (ชล,ปณ,สข,พท,สด,หญ,สด.)                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 04.2 สรุปรายงานวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา ทุกไตรมาส                                          | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |                     |
|                                                                                | 05 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | 05.1.1 สรุปผลการดำเนินงานและปัญหาจากระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ                                | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |                     |
|                                                                                | 2. การสูญเสียลูกค้า กฟผ. ให้กับ SPP                                                       | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | 01 รายงานการสูญเสียลูกค้า กฟผ. ให้กับ SPP                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 3. ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข.                                           | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 4. ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ.                                           | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     | กฟฟ.1-3             |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการพนักงานผู้ปฏิบัติงาน KAM ของ ภาค 4                           | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | 01 ติดตามผลหลังจากการสัมมนา เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนากิจกรรมลูกค้า                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | สัมพันธ์ ทุกไตรมาส                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 6. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | จากผลสำรวจโดย PEA Call Center                                                             | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟฟ. ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                 | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
|                                                                                | กฟต.3 1 ครั้ง (KAM 244 ราย)                                                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| สรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้า ตาม อนุมัติ ผวก.                                      | 7. จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/<br>จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า<br>เป้าหมาย เขตจัด ปีละ 1 ครั้ง                                                                     | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                | 8. เปิดให้บริการ PEA Shop<br>เป้าหมาย กฟต.3 1 แห่ง (ปีตตามี)                                                                                                                                                  | (รอค่าเป้าหมาย)  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                | 9. ก่อสร้างสำนักงาน กฟช.แบบ Knockdown<br>เป้าหมาย<br>กฟต.3 - แห่ง (ไม่มีแผนดำเนินงานในปี 2561)                                                                                                                | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         | คณะทำงาน                |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                | 10. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม<br>เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส (เขตละ 200 ราย)                                                                                                             | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                | 11. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์<br>สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน<br>(จำนวน 400 ราย/เขต)<br>เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส                                                 | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| แผนงานหลักที่ 7 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า (2 กิจกรรม)            | 1. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า โดยตรวจสอบข้อเท็จจริง<br>กำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นที่เข้าใจ ภายใน 30 วัน<br>(ปฏิทิน) (รวมถึงติดตามการแก้ไขให้เกิดผลสำเร็จ) ภายเวลาที่กำหนดดังนี้ |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                | 01 IA/IR Chat ภายใน 24 ชั่วโมง (เรื่องเร่งด่วน)                                                                                                                                                               | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                | 02 ประเด็นทั่วไป พบ ผชฟ.ภายใน 5 วัน ตอบเป็นลายลักษณ์อักษร<br>ภายใน 30 วัน                                                                                                                                     | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)     | เป้าหมาย ปี 2561                 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                       | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       | เป้า                             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
|                                                                                    | 03 ครั้งหนึ่ง (50 %) ของทุกประเภทภายใน 15 วัน                                                         | 1 ครั้ง                          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 04 สํารวจความพึงพอใจภายหลังแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกราย<br>(แยกตามประเภทข้อร้องเรียน ตามมาตรฐานการบริการ) | 1 ครั้ง                          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    | 05 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข                                                    | 1 ครั้ง                          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    | ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center                                                         |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)                                                                                  |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | กฟผ.3      4 ครั้ง                                                                                    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 2. เร่งรัด ติดตาม ประเมินผลความสำเร็จของ การจัดการ                                                    | 3 ครั้ง                          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | ข้อร้องเรียนทุกเดือน                                                                                  |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| แผนงานหลักที่ 8 งานพัฒนาสนับสนุนพนักงาน<br>ที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account)      | 1. พัฒนาศักยภาพพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ(Key Account)                                              | -                                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | เป้าหมาย จัดอบรมพนักงาน 1 ครั้ง/เขต                                                                   |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 2. สรุปรูปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด                                              |                                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | มาเป็นปัจจัยนำเข้า (input)                                                                            |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 01 รายงานข้อมูลแรงดันจุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า                                        | 1 ครั้ง                          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    | (เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน                                                       |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | เป้าหมาย รายงานผลเป็นรายไตรมาส                                                                        |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 02 รายงานการประเมินประสิทธิภาพ ด้านความเพียงพอ                                                        | -                                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    |                         |                         |
|                                                                                    | 02.1 รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายที่มีโหลดเกินพิกัด                                               |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 02.2 รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด                                             |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       | โดยเรียงลำดับจากปัญหามากไปหาน้อย |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | เป้าหมาย รายงานผลเป็นรายปี                                                                            |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## ด้าน Customer Value Proposition

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Satisfying Existing Customers

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุก

กลุ่มลูกค้า

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และบริการ

ของลูกค้า

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

2.3 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

## 4. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.28

ร้อยละ 100

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และบริการ

ของลูกค้า

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

2.2.2 กลุ่มพาณิชย์

2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม

2.2.4 กลุ่มอื่นๆ

2.3 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

2.4 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

## 7. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.41

ระดับ 4.33

ระดับ 4.36

ระดับ 4.32

ระดับ 4.28

ร้อยละ 100

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
| แผนงานหลักที่ 3 งานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ                                        | 1. ประเมินผลการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ กฟผ.กำหนด                                       | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบส.(ผบธ.)              | กบส.(ผบธ.)              |
| ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวัง                                             |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| ของลูกค้า                                                                          | 2. วิเคราะห์ความต้องการที่สำคัญของลูกค้าต่องานบริการ                                              | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบส.(ผบธ.)              | กบส.(ผบธ.)              |
| (8 กิจกรรม)                                                                        | ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 3. ทบทวนมาตรฐานคุณภาพบริการแล้วแจ้งผลและประเด็น                                                   | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กบส.(ผบธ.)              | กบส.(ผบธ.)              |
|                                                                                    | ปรับปรุงให้ ผพธ./ส่วนเกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุง                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | เป้าหมาย จัดส่งผลการทบทวนมาตรฐานฯให้กับ ผพธ.                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 4. ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้                                             | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กบส.(ผบธ.)              | กบส.(ผบธ.)              |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
| ดำเนินการใน กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ทุกแห่ง รายละเอียด                             | 8. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business                            | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบส.(ผบธ.)          | กบส.(ผบธ.)          |
| เงื่อนไขของผู้ใช้ไฟ ตามหนังสือเลขที่ สรก.(ก3) 583/2560                         | World Bank ภายใน 25 วัน ปฏิทิน                                                            | ≤ 25 วัน         |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    |                     |                     |
| ลว. 18 ส.ค.2560                                                                | เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟต.3 34 แห่ง                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | แยกราช กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   | ≤ 25 วัน         |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    | ทุกแผนก             | ผบค.                |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | ≤ 25 วัน         |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    | ทุกแผนก             | ผบต.                |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | ≤ 25 วัน         |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    | ทุกแผนก             | ผบต.                |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | </                                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)       | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |           |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|-----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                      |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3  |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                      |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า      | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 4 การพัฒนาการให้บริการลูกค้า<br>ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) | 1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร                                       |                  |    |          |    |           |    |          |    | กทท. ,กบส.          | กทท. ,กบส.          |
| (3 กิจกรรม)                                                                          | PEA Smart Plus บน Smart Phone                                                             |                  |    |          |    |           |    |          |    | กฟฟ. ทุกแห่ง        | ผบค.                |
|                                                                                      | 01 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน                              | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง   |    | 1 ครั้ง  |    | กทท.,กบส.           | กทท.,กบส.           |
|                                                                                      | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. (จำนวนราย ไม่น้อยกว่าที่กำหนด)                                          |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
| (อยู่ระหว่างขออนุมัติหลักการจาก ผวก.                                                 | 02 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download                                                | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง   |    | 1 ครั้ง  |    | กทท.,กบส.           | กทท.,กบส.           |
| โดยคณะกรรมการย่อยธุรกิจเสริมใหม่ฯของ กฟผ.)                                           | PEA Mobile App ผ่าน ใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน                                |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                      | * รอค่าเป้าหมาย                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                      | 2. การขยายผลการจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าอัตโนมัติให้แก่ลูกค้า                                  |                  |    |          |    |           |    |          |    | กบส.(ผลส.)          | กบส.(ผลส.)          |
|                                                                                      | รายใหญ่ ผ่านนวัตกรรม Smart Invoice                                                        |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                      | 01 เชิญชวนลูกค้าให้ลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่                                     | -                |    | -        |    | ร้อยละ 10 |    | -        |    | กบส.(ผลส.)          | กบส.(ผลส.)          |
|                                                                                      | เพื่อรับบริการให้เพิ่มขึ้นอย่างน้อยปีละ 10% ของจำนวน                                      |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                      | ลูกค้าที่ลงทะเบียนเดิม (ระยะเวลา ม.ค. 2560 - ธ.ค. 2562)                                   |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                      | 02 เชิญชวนลูกค้ารายใหญ่ให้ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้า                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    | กบส.(ผลส.)          | กบส.(ผลส.)          |
|                                                                                      | Smart Invoice ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนลูกค้า                                              |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                      | รายใหญ่ทั้งหมด (ระยะเวลา ม.ค. 2560 - ธ.ค. 2562)                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                      | เป้าหมาย - รายเดิม 50 %                                                                   | -                |    | -        |    | ร้อยละ 50 |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                      | - รายใหม่ 25 %                                                                            | -                |    | -        |    | ร้อยละ 25 |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                      | 03 ติดตามประเมินผลจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนรับ                                              | -                |    | -        |    | ร้อยละ 20 |    | -        |    | กบส.(ผลส.)          | กบส.(ผลส.)          |
|                                                                                      | การบริการและความสำเร็จของการส่ง SMS (ทุกไตรมาส)                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                      | เป้าหมาย ร้อยละ 20 ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                     |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลของ                                              | 1. แผนงานพัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System)                                   |                  |    |          |    |           |    |          |    | กบส.(ผลส.)          | กบส.(ผลส.)          |
| องค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหาร                                           | 01 พัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System)                                         |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
| จัดการ (Data Driven Execution)                                                       | (กิจกรรมต่อเนื่องจากปี 2560)                                                              |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
| (2 กิจกรรม)                                                                          | สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ                |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561               |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1                       |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า                           | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
|                                                                                    | /ร้องเรียน/ข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2560                                 |                                |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส                                        |                                |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 01.1 การรับฟังเสียงของลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based)                                             |                                |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | - 1129 PEA Call Center                                                                            | 1 ครั้ง                        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    | - โทรศัพท์สำนักงาน                                                                                | 1 ครั้ง                        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                                |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 01.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based)                                              |                                |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | - ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน                                                                         | 1 ครั้ง                        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
| หมายเหตุ เปลี่ยนรูปแบบจากการพบผู้ใช้ไฟรายใหญ่ หรือ กิจกรรมของ CSR                  | - การสานเสวนา                                                                                     | -                              |    | 1 แห่ง   |    | -        |    | -        |    |                         |                         |
| เป็นเสวนา ผรพ.รายใหญ่                                                              | เป้าหมาย เขตละ 1 แห่ง                                                                             |                                |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | - กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์                                                                           | 1 ครั้ง                        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    | 01.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey-based)                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | - การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริม                                                                 | 1 ครั้ง                        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    | - โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน                                             | 1 ครั้ง                        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                                |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                                |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 02 ประชุมชี้แจงการใช้งานให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง                                          | -                              |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    |                                                                                                   |                                |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 2. แผนงานพัฒนาระบบสนับสนุนงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM Plus)                                   |                                |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | 01 พัฒนาระบบสนับสนุนงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM Plus)                                         | รอค่าเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | ร่วมกับ ผพท. (กิจกรรมต่อเนื่องจากปี 2560)                                                         |                                |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                                |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 02 ติดตามประเมินผลเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ                                                        | -                              |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                                |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## ด้าน Customer Value Proposition

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Satisfying Existing Customers

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุก

กลุ่มลูกค้า

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

2.3 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม

SLA ที่กำหนด

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

2.2.2 กลุ่มพาณิชย์

2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม

2.2.4 กลุ่มอื่นๆ

2.3 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

2.4 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม

SLA ที่กำหนด

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
| แผนงานหลักที่ 6 การบริหารความสัมพันธ์กับ                                           | 1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| ลูกค้าแต่ละกลุ่ม                                                                   | 01 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงาน                                        | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
| (12 กิจกรรม)                                                                       | ท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 02 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | 02.1 บริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์                                             | -                |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    | (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | เป้าหมาย ทุกรายที่เข้าตามหลักเกณฑ์ (20 ล้านบาทขึ้นไป)                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | กฟผ.3 จำนวน 3 ราย (พานพลัส , มอ.,กรีนริเวอร์พาวแนล)                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                               | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                | 04 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                | 04.1 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปีและขออนุมัติ                                        | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |                         |
|                                                                                | ภายในเดือน มี.ค. (ไตรมาส 1)                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                | กฟผ.3 จำนวน 7 แห่ง (ชล,ปณ,สข,พท,สด,หญ,สด.)                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                | 04.2 สรุปรายงานวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา ทุกไตรมาส                                              | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                | 05 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                | 05.1.1 สรุปผลการดำเนินงานและปัญหาจากระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ                                    | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                | 2. การสูญเสียลูกค้า กฟผ. ให้กับ SPP                                                           | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                | 01 รายงานการสูญเสียลูกค้า กฟผ. ให้กับ SPP                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                | 3. ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข.                                               | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                | 4. ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ.                                               | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         | กฟฟ.1-3                 |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                | 5. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการพนักงานผู้ปฏิบัติงาน KAM ของ ภาค 4                               | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                | 01 ติดตามผลหลังจากการสัมมนา เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนากิจกรรมลูกค้า                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                | สัมพันธ์ ทุกไตรมาส                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                | 6. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                | จากผลสำรวจโดย PEA Call Center                                                                 | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    |                         |                         |
|                                                                                | เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟฟ. ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง)                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                 | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
|                                                                                | กฟต.3 1 ครั้ง (KAM 244 ราย)                                                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| สรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้า ตาม อนุมัติ ผวก.                                      | 7. จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/<br>จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า<br>เป้าหมาย เขตจัด ปีละ 1 ครั้ง                                                                     | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                | 8. เปิดให้บริการ PEA Shop<br>เป้าหมาย กฟต.3 1 แห่ง (ปีถัดมา)                                                                                                                                                  | (รอค่าเป้าหมาย)  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                | 9. ก่อสร้างสำนักงาน กฟช.แบบ Knockdown<br>เป้าหมาย<br>กฟต.3 - แห่ง (ไม่มีแผนดำเนินงานในปี 2561)                                                                                                                | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         | คณะทำงาน                |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                | 10. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม<br>เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส (เขตละ 200 ราย)                                                                                                             | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                | 11. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์<br>สอบถามความพึงพอใจภายหลังการใช้บริการ 15 วัน<br>(จำนวน 400 ราย/เขต)<br>เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส                                                 | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| แผนงานหลักที่ 7 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า (2 กิจกรรม)            | 1. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า โดยตรวจสอบข้อเท็จจริง<br>กำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นที่เข้าใจ ภายใน 30 วัน<br>(ปฏิทิน) (รวมถึงติดตามการแก้ไขให้เกิดผลสำเร็จ) ภายเวลาที่กำหนดดังนี้ |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                | 01 IA/IR Chat ภายใน 24 ชั่วโมง (เรื่องเร่งด่วน)                                                                                                                                                               | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                | 02 ประเด็นทั่วไป พบ ผชฟ.ภายใน 5 วัน ตอบเป็นลายลักษณ์อักษร<br>ภายใน 30 วัน                                                                                                                                     | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)     | เป้าหมาย ปี 2561                 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                       | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       | เป้า                             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
|                                                                                    | 03 ครั้งหนึ่ง (50 %) ของทุกประเภทภายใน 15 วัน                                                         | 1 ครั้ง                          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 04 สํารวจความพึงพอใจภายหลังแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกราย<br>(แยกตามประเภทข้อร้องเรียน ตามมาตรฐานการบริการ) | 1 ครั้ง                          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    | 05 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข                                                    | 1 ครั้ง                          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    | ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center                                                         |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)                                                                                  |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | กฟผ.3      4 ครั้ง                                                                                    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 2. เร่งรัด ติดตาม ประเมินผลความสำเร็จของ การจัดการ                                                    | 3 ครั้ง                          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | ข้อร้องเรียนทุกเดือน                                                                                  |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| แผนงานหลักที่ 8 งานพัฒนาสนับสนุนพนักงาน<br>ที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account)      | 1. พัฒนาศักยภาพพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ(Key Account)                                              | -                                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | เป้าหมาย จัดอบรมพนักงาน 1 ครั้ง/เขต                                                                   |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 2. สรุปรูปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด                                              |                                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | มาเป็นปัจจัยนำเข้า (input)                                                                            |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 01 รายงานข้อมูลแรงดันจุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า                                        | 1 ครั้ง                          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    | (เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน                                                       |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | เป้าหมาย รายงานผลเป็นรายไตรมาส                                                                        |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 02 รายงานการประเมินประสิทธิภาพ ด้านความเพียงพอ                                                        | -                                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    |                         |                         |
|                                                                                    | 02.1 รายงานสรุปรูปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายที่มีโหลดเกินพิกัด                                            |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 02.2 รายงานสรุปรูปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด                                          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       | โดยเรียงลำดับจากปัญหามากไปหาน้อย |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | เป้าหมาย รายงานผลเป็นรายปี                                                                            |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## ด้าน Customer Value Proposition

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Satisfying Existing Customers

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุก

กลุ่มลูกค้า

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และบริการ

ของลูกค้า

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

2.3 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

## 4. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.28

ร้อยละ 100

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และบริการ

ของลูกค้า

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

2.2.2 กลุ่มพาณิชย์

2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม

2.2.4 กลุ่มอื่นๆ

2.3 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

2.4 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

## 7. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.41

ระดับ 4.33

ระดับ 4.36

ระดับ 4.32

ระดับ 4.28

ร้อยละ 100

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
| แผนงานหลักที่ 3 งานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ                                        | 1. ประเมินผลการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ กฟผ.กำหนด                                       | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบส.(ผบธ.)              | กบส.(ผบธ.)              |
| ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวัง                                             |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| ของลูกค้า                                                                          | 2. วิเคราะห์ความต้องการที่สำคัญของลูกค้าต่องานบริการ                                              | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบส.(ผบธ.)              | กบส.(ผบธ.)              |
| (8 กิจกรรม)                                                                        | ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 3. ทบทวนมาตรฐานคุณภาพบริการแล้วแจ้งผลและประเด็น                                                   | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กบส.(ผบธ.)              | กบส.(ผบธ.)              |
|                                                                                    | ปรับปรุงให้ ผพธ./ส่วนเกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุง                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | เป้าหมาย จัดส่งผลการทบทวนมาตรฐานฯให้กับ ผพธ.                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 4. ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้                                             | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กบส.(ผบธ.)              | กบส.(ผบธ.)              |





| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| ดำเนินการใน กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ทุกแห่ง รายละเอียด                                 | 8. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business                                    | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบส.(ผบธ.)              | กบส.(ผบธ.)              |
| เงื่อนไขของผู้ใช้ไฟ ตามหนังสือเลขที่ สรก.(ก3) 583/2560                             | World Bank ภายใน 25 วัน ปฏิทิน                                                                    | ≤ 25 วัน         |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    |                         |                         |
| ลว. 18 ส.ค.2560                                                                    | เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | กฟด.3 34 แห่ง                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | แยกราช กฟฟ.                                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 1. ชะลา                                                                                           | ≤ 25 วัน         |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    | ทุกแผนก                 | ผบค.                    |
|                                                                                    | 2. รามัน                                                                                          | ≤ 25 วัน         |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    | ทุกแผนก                 | ผบค.                    |
|                                                                                    | 3. บันนังสตา                                                                                      | ≤ 25 วัน         |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    | ≤ 25 วัน |    | ทุกแผนก                 | ผบค.                    |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          | </ |                         |                         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                  | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |           |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|-----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                                                 |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3  |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                                                 |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า      | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                                                 |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 4 การพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)                                | 1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร                                       |                  |    |          |    |           |    |          |    | กตท. ,กบล.          | กตท. ,กบล.          |
| (3 กิจกรรม)                                                                                                     | PEA Smart Plus บน Smart Phone                                                             |                  |    |          |    |           |    |          |    | กฟฟ. ทุกแห่ง        | ผบค.                |
|                                                                                                                 | 01 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน                              | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง   |    | 1 ครั้ง  |    | กตท.,กบล.           | กตท.,กบล.           |
|                                                                                                                 | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. (จำนวนราย ไม่น้อยกว่าที่กำหนด)                                          |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
| (อยู่ระหว่างขออนุมัติหลักการจาก ผวก.)                                                                           | 02 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download                                                | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง   |    | 1 ครั้ง  |    | กตท.,กบล.           | กตท.,กบล.           |
| โดยคณะกรรมการย่อยธุรกิจเสริมใหม่ของ กฟผ.)                                                                       | PEA Mobile App ผ่าน ใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน                                |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                 | * รอค่าเป้าหมาย                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                 | 2. การขยายผลการจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าอัตโนมัติให้แก่ลูกค้า                                  |                  |    |          |    |           |    |          |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                                                 | รายใหญ่ ผ่านนวัตกรรม Smart Invoice                                                        |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                 | 01 เชิญชวนลูกค้าให้ลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่                                     | -                |    | -        |    | ร้อยละ 10 |    | -        |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                                                 | เพื่อรับบริการให้เพิ่มขึ้นอย่างน้อยปีละ 10% ของจำนวน                                      |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                 | ลูกค้าที่ลงทะเบียนเดิม (ระยะเวลา ม.ค. 2560 - ธ.ค. 2562)                                   |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                 |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                 | 02 เชิญชวนลูกค้ารายใหญ่ให้ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้า                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                                                 | Smart Invoice ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนลูกค้า                                              |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                 | รายใหญ่ทั้งหมด (ระยะเวลา ม.ค. 2560 - ธ.ค. 2562)                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                 | เป้าหมาย - รายเดิม 50 %                                                                   | -                |    | -        |    | ร้อยละ 50 |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                                                 | - รายใหม่ 25 %                                                                            | -                |    | -        |    | ร้อยละ 25 |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                                                 |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                 | 03 ติดตามประเมินผลจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนรับ                                              | -                |    | -        |    | ร้อยละ 20 |    | -        |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                                                 | การบริการและความสำเร็จของการส่ง SMS (ทุกไตรมาส)                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                 | เป้าหมาย ร้อยละ 20 ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                     |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                 |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
| แผนงานหลักที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) | 1. แผนงานพัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System)                                   |                  |    |          |    |           |    |          |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
| (2 กิจกรรม)                                                                                                     | 01 พัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System)                                         |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                 | (กิจกรรมต่อเนื่องจากปี 2560)                                                              |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                                                 | สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ                |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561               |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                  | ไตรมาส 1                       |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                  | เป้า                           | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
|                                                                                    | /ร้องเรียน/ข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2560                                |                                |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส                                       |                                |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 01.1 การรับฟังเสียงของลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based)                                            |                                |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | - 1129 PEA Call Center                                                                           | 1 ครั้ง                        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    | - โทรศัพท์สำนักงาน                                                                               | 1 ครั้ง                        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                  |                                |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 01.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based)                                             |                                |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | - ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน                                                                        | 1 ครั้ง                        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
| หมายเหตุ เปลี่ยนรูปแบบจากการพบผู้ใช้ไฟรายใหญ่ หรือ กิจกรรมของ CSR                  | - การสานเสวนา                                                                                    | -                              |    | 1 แห่ง   |    | -        |    | -        |    |                         |                         |
| เป็นเสวนา ผรพ.รายใหญ่                                                              | เป้าหมาย เขตละ 1 แห่ง                                                                            |                                |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | - กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์                                                                          | 1 ครั้ง                        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    | 01.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey-based)                                                         |                                |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | - การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริม                                                                | 1 ครั้ง                        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    | - โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน                                            | 1 ครั้ง                        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                  |                                |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                  |                                |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 02 ประชุมชี้แจงการใช้งานให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง                                         | -                              |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    |                                                                                                  |                                |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 2. แผนงานพัฒนาระบบสนับสนุนงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM Plus)                                  |                                |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | 01 พัฒนาระบบสนับสนุนงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM Plus)                                        | รอค่าเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | ร่วมกับ ผพท. (กิจกรรมต่อเนื่องจากปี 2560)                                                        |                                |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                  |                                |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 02 ติดตามประเมินผลเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ                                                       | -                              |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                  |                                |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## ด้าน Customer Value Proposition

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Satisfying Existing Customers

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุก

กลุ่มลูกค้า

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

2.3 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม

SLA ที่กำหนด

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

2.2.2 กลุ่มพาณิชย์

2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม

2.2.4 กลุ่มอื่นๆ

2.3 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

2.4 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม

SLA ที่กำหนด

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
| แผนงานหลักที่ 6 การบริหารความสัมพันธ์กับ                                           | 1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| ลูกค้าแต่ละกลุ่ม                                                                   | 01 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงาน                                        | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
| (12 กิจกรรม)                                                                       | ท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 02 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | 02.1 บริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์                                             | -                |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    | (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | เป้าหมาย ทุกรายที่เข้าตามหลักเกณฑ์ (20 ล้านบาทขึ้นไป)                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | กฟผ.3 จำนวน 3 ราย (พานพลัส , มอ.,กรีนริเวอร์พาวแนล)                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 04 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | 04.1 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปีและขออนุมัติ                                    | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                | ภายในเดือน มี.ค. (ไตรมาส 1)                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | กฟผ.3 จำนวน 7 แห่ง (ชล,ปณ,สข,พท,สด,หญ,สด.)                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 04.2 สรุปรายงานวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา ทุกไตรมาส                                          | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |                     |
|                                                                                | 05 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | 05.1.1 สรุปผลการดำเนินงานและปัญหาจากระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ                                | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |                     |
|                                                                                | 2. การสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP                                                       | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | 01 รายงานการสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 3. ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข.                                           | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 4. ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ.                                           | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     | กฟฟ.1-3             |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 5. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการพนักงานผู้ปฏิบัติงาน KAM ของ ภาค 4                           | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | 01 ติดตามผลหลังจากการสัมมนา เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนากิจกรรมลูกค้า                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | สัมพันธ์ ทุกไตรมาส                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |
|                                                                                | 6. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)          |
|                                                                                | จากผลสำรวจโดย PEA Call Center                                                             | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    |                     |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟฟ. ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง)                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                                                             | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                               | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                               | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
|                                                                                    | กฟต.3 1 ครั้ง (KAM 244 ราย)                                                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| สรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้า ตาม อนุมัติ ผวก.                                          | 7. จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/<br>จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า<br>เป้าหมาย เขตจัด ปีละ 1 ครั้ง                                                                     | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 8. เปิดให้บริการ PEA Shop<br>เป้าหมาย กฟต.3 1 แห่ง (ปีตตามี)                                                                                                                                                  | (รอค่าเป้าหมาย)  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 9. ก่อสร้างสำนักงาน กฟช.แบบ Knockdown<br>เป้าหมาย<br>กฟต.3 - แห่ง (ไม่มีแผนดำเนินงานในปี 2561)                                                                                                                | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         | คณะทำงาน                |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 10. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม<br>เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส (เขตละ 200 ราย)                                                                                                             | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 11. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์<br>สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน<br>(จำนวน 400 ราย/เขต)<br>เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส                                                 | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| แผนงานหลักที่ 7 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า (2 กิจกรรม)                | 1. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า โดยตรวจสอบข้อเท็จจริง<br>กำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นที่เข้าใจ ภายใน 30 วัน<br>(ปฏิทิน) (รวมถึงติดตามการแก้ไขให้เกิดผลสำเร็จ) ภายเวลาที่กำหนดดังนี้ |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | 01 IA/IR Chat ภายใน 24 ชั่วโมง (เรื่องเร่งด่วน)                                                                                                                                                               | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 02 ประเด็นทั่วไป พบ ผขฟ.ภายใน 5 วัน ตอบเป็นลายลักษณ์อักษร<br>ภายใน 30 วัน                                                                                                                                     | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)     | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน<br><br>ข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                       | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                         |
|                                                                                    | 03 ครั้งหนึ่ง (50 %) ของทุกประเภทภายใน 15 วัน                                                         | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 04 สํารวจความพึงพอใจภายหลังแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกราย<br>(แยกตามประเภทข้อร้องเรียน ตามมาตรฐานการบริการ) | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    | 05 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข                                                    | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    | ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | กฟผ.3      4 ครั้ง                                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 2. เร่งรัด ติดตาม ประเมินผลความสำเร็จของ การจัดการ                                                    | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | ข้อร้องเรียนทุกเดือน                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
| แผนงานหลักที่ 8 งานพัฒนาสนับสนุนพนักงาน<br>ที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account)      | 1. พัฒนาศักยภาพพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ(Key Account)                                              | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | เป้าหมาย จัดอบรมพนักงาน 1 ครั้ง/เขต                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 2. สรุปรูปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.)              |
|                                                                                    | มาเป็นปัจจัยนำเข้า (input)                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 01 รายงานข้อมูลแรงดันจุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า                                        | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |                         |
|                                                                                    | (เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | เป้าหมาย รายงานผลเป็นรายไตรมาส                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 02 รายงานการประเมินประสิทธิภาพ ด้านความเพียงพอ                                                        | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    |                         |                         |
|                                                                                    | 02.1 รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายที่มีโหลดเกินพิกัด                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | 02.2 รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | โดยเรียงลำดับจากปัญหามากไปหาน้อย                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    | เป้าหมาย รายงานผลเป็นรายปี                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |
|                                                                                    |                                                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                         |



## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## ด้าน Internal Process

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้

ประโยชน์

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL7-9

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้

ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ

ขององค์กร

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ (รอ ฝวพ กำหนด)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-----------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |           |
| <u>แผนหลักหลักที่ 9</u> งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย                              | 1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม(จำนวน ....ชิ้น)                                                       | -                |    | -        |    | -        |    | 1        |    | ฝวท(ก4)                 | ฝวท(ก4)   |
| ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ                                     | รอ ฝวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน                                                                 |                  |    |          |    |          |    | ชิ้น     |    |                         |           |
| ขององค์กร                                                                          | วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการงานในระดับ                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    | สายงานการไฟฟ้าภาค 4                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    | 2.สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและ                                                         | -                |    | -        |    | -        |    | 1        |    | ฝวท(ก4)                 | ฝวท(ก4)   |
|                                                                                    | พัฒนาระบบไฟฟ้า(ฝวพ.) ,สายงานวางแผนและ                                                             |                  |    |          |    |          |    | ครั้ง    |    |                         |           |
|                                                                                    | พัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## ด้าน Internal Process

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่

มาตรฐานสากล

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง

นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และ กระบวนการ

4.1 ระดับ 5 จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่

ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานจำนวน 2 ชิ้น

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่

มาตรฐานสากล

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง

นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และ กระบวนการ

7.1 .....ชิ้นงาน (รอ ฝวพ กำหนด)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
| แผนหลักหลักที่ 10 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนา                                          | 1.จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้าน                                                                   | 1                |    | -        |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
| นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล                                                 | นวัตกรรม (ครั้ง)                                                                                  | ครั้ง            |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 2.ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัย                                                               | 1                |    | -        |    | 1        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                    | สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมกระบวนการของ กฟข. (ครั้ง)                                                     | ครั้ง            |    |          |    | ครั้ง    |    |          |    | คณะทำงาน                |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 3.จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม                                                       | -                |    | -        |    | 1        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                    | กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์                                                    |                  |    |          |    | ครั้ง    |    |          |    | คณะทำงาน                |            |
|                                                                                    | นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 4.นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ                                                        | -                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                    | TRL3 ขึ้น ไป มาขยายผล กฟข. ละ 1 ชิ้นงาน                                                           |                  |    | ครั้ง    |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 5.สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี                                                         | -                |    | -        |    | -        |    | 1        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    | ครั้ง    |    | คณะทำงาน                |            |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## ด้าน Internal Process

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

6.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

6.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

6.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 11 โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจาก                       | 1.การติดตั้งระบบควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าเพิ่มเติม                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ศูนย์สั่งการ (ทั้งสถานีฯ อาวาร์ และสถานีฯชั่วคราว ที่มีความพร้อมสามารถ         | 01 สถานีไฟฟ้าอาวาร์                                                                       | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กบข.(ผรล.)          | กบข.(ผรล.) |
| ควบคุมได้ทุกสถานีฯ 100%)                                                       | กฟต.3 .....-..... สถานีไฟฟ้า (ติดตั้งครบทุก สฟฟ.แล้ว)                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....-..... สถานีไฟฟ้า (ติดตั้งครบทุก สฟฟ.แล้ว)                                     | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กบข.(ผรล.)          | กบข.(ผรล.) |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. การตรวจสอบความพร้อมในการใช้งาน ระบบควบคุมระยะ                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ไกลของสถานีไฟฟ้าที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ ทุกไตรมาส                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 สถานีไฟฟ้าอาวาร์ ทุกแห่ง                                                               | 25               |    | 25       |    | 25       |    | 25       |    | กปบ.(ผรศ.)          | กปบ.(ผรศ.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 25 สถานีไฟฟ้า                                                                     | สฟฟ.             |    | สฟฟ.     |    | สฟฟ.     |    | สฟฟ.     |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว ทุกแห่ง                                                             | 5                |    | 5        |    | 5        |    | 5        |    | กปบ.(ผรศ.)          | กปบ.(ผรศ.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 5 สถานีไฟฟ้า                                                                      | สฟฟ.             |    | สฟฟ.     |    | สฟฟ.     |    | สฟฟ.     |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 3. สรุปรายงานผลตามข้อ 1-2 และเสนอแนวทางใน                                                 | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | กปบ.(พรศ.)          | กปบ.(พรศ.) |
|                                                                                | การปรับปรุงแก้ไข ทุกไตรมาส                                                                | ครั้ง            |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิทช์ RCS ที่มีควม                 | 1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | พร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 FRTU (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                     | 200              |    | 100      |    | 100      |    | 187      |    | กบข.(ผบอ.)          | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 587 ชุด                                                                           | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 อุปกรณ์ RCS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                              | 100              |    | 100      |    | 100      |    | 101      |    | กบข.(ผบอ.)          | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 401 ชุด                                                                           | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 Mar Master (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                               | 10               |    | 15       |    | 15       |    | 10       |    | กรศ.                | กรศ.       |
|                                                                                | กฟต.3 = 50 ชุด                                                                            | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04 Mar Remote (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                               | 143              |    | 160      |    | 117      |    | 44       |    | กรศ.                | กรศ.       |
|                                                                                | กฟต.3 = 464 ชุด                                                                           | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม                                          | 20               |    | 20       |    | 20       |    | 20       |    | กบข.(ผบอ.)          | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                | ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน                                      | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 80 ชุด                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ                                          | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | กบข.(ผบอ.)          | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                | ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส                                                             | ครั้ง            |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                       | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)      | เป้าหมาย ปี 2561 |    |            |    |            |    |            |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|------------|----|------------|----|------------|----|---------------------|------------|
|                                                                                                                                                      |                                                                                                | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2   |    | ไตรมาส 3   |    | ไตรมาส 4   |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                | เป้า             | ผล | เป้า       | ผล | เป้า       | ผล | เป้า       | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 13 โครงการประสานงานและติดตามการขอจัดสรร FRTU<br>เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria<br>คือ 2.5 ชุด / วงจร | 1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU<br>ทุกไตรมาส<br>กฟต.3 = 222 ชุด (กปศ)       | 1<br>ครั้ง       |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | กปน.(ผว.)           | กปน.(ผว.)  |
| แผนงานหลักที่ 14 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง<br>และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ                                                 | 1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน<br>กฟต.3 = 4 วงจร ROA08, LAU02, LAU03, SNG09 | 1<br>วงจร        |    | 1<br>วงจร  |    | 1<br>วงจร  |    | 1<br>วงจร  |    | กปน., กว.           | กปน.       |
|                                                                                                                                                      | 2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>กฟต.3 = 4 วงจร                         | 1<br>ครั้ง       |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | กปน., กกล.          | กปน.       |
| แผนงานหลักที่ 15 โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความ<br>พร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง<br>ดับทั้งสถานีฯ      | 1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ<br>กฟต.3 = .30.. สถานี                                | -                |    | 1<br>ครั้ง |    | -          |    | -          |    | กปน.                | กปน.       |
|                                                                                                                                                      | 2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน<br>ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>กฟต.3 = 30 สถานี       | 1<br>ครั้ง       |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | กปน.                | กปน.       |
| แผนงานหลักที่ 16 โครงการติดตามและเร่งรัดการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตาม<br>โครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี                                             | 1. ติดตาม เร่งรัดและรายงานผลการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม<br>ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>กฟต.3 = 2 ชุด    | 1<br>ครั้ง       |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | กกล.(ผจก.)          | กกล.(ผจก.) |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |           |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|-----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3  |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า      | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 17 โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้า                    | 1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ. ชั้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง                        | 13               |    | -        |    | -         |    | -        |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
| จัดซื้อบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)                                   | และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด                                      | พื้นที่          |    |          |    |           |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
| IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้                 | กฟต.3 = 13 พื้นที่ กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.)                                                     |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหนดสำคัญ ประเภท             | เขกราย กฟฟ                                                                                |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้                | 1. กฟจ.ชล.                                                                                | 1                |    | -        |    | -         |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
| ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| ที่สำคัญ หรือ อื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์เมนรวมไลน์แยก สถานี                 |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| ไฟฟ้าไลน์ย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเดอร์            | 2. สถานีไฟฟ้า                                                                             | 13               |    | -        |    | 13        |    | -        |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
| รีโคลสเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโคลสเซอร์คิดระยะทางไลน์เมน            | กฟต.3 = 13 สถานี กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.) ส่องจุดร้อน                                           | สฟฟ.             |    |          |    | สฟฟ.      |    |          |    |                     |            |
| 10 กม. จากไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้าฯ รวมไลน์เมน และไลน์ย่อย           |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| หรือสายส่ง115 kV ทั้งไลน์                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 3. สายส่ง                                                                                 | 93               |    | -        |    | 93        |    | -        |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต3 = 93 วงจร-ก.ม. (ส่องจุดร้อน)                                                         | วงจร-ก.ม.        |    |          |    | วงจร-ก.ม. |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 4. ระบบจำหน่าย                                                                            | 520              |    | -        |    | 520       |    | -        |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต3 = 52 วงจร รวม 520 วงจร-ก.ม. (ส่องจุดร้อน)                                            | วงจร-ก.ม.        |    |          |    | วงจร-ก.ม. |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | เขกราย กฟฟ                                                                                |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   | 40               |    | -        |    | 40        |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |



## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## ด้าน Internal Process

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ  
ระบบจำหน่าย

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ  
ระบบจำหน่าย

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

6.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

6.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

6.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

## 4. เป้าหมาย

3.00 ครั้ง/รายปี

1,543 ครั้ง/รายปี

107 นาที/รายปี

22,335 นาที/รายปี

## 7. เป้าหมาย

.....ครั้ง/รายปี

.....ครั้ง/รายปี

.....นาที/รายปี

.....นาที/รายปี

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 19 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่าย                                          | 1. เก็บรวบรวมข้อมูล Recloser ตามจำนวนและวิธีการที่                                                | 120              |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         | กบข.(ผบอ.) |
| และอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance)                                       | กบร กำหนด (เครื่อง)                                                                               | เครื่อง          |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | กฟด.3 = 120 เครื่อง                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 2. ประเมินดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)                                                                   | -                |    | 120      |    | -        |    | -        |    |                         | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                    | กฟด.3 = 120 เครื่อง                                                                               |                  |    | เครื่อง  |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 3. ทบทวน/ปรับปรุงเงื่อนไขการคำนวณดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)                                            | -                |    | -        |    | 120      |    | -        |    |                         | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                    | กฟด.3 = 120 เครื่อง                                                                               |                  |    |          |    | เครื่อง  |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 4. วิเคราะห์ค่าดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)                                                              | -                |    | -        |    | 120      |    | -        |    |                         | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                    | กฟด.3 = 120 เครื่อง                                                                               |                  |    |          |    | เครื่อง  |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 5.วางแผนการบำรุงรักษาเชิงสภาพ (เครื่อง)                                                           | -                |    | -        |    | -        |    | 120      |    |                         | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                    | กฟด.3 = 120 เครื่อง                                                                               |                  |    |          |    |          |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |



แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management  
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย  
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ  
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มขีดประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ  
ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มขีดประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ  
ระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)            | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                           |                                                                                          | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                           |                                                                                          | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 20 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย<br>(Technical / Non-Technical)<br>ตามที่ กอฟ.กำหนด | 1. ประสานงานและนำค่าเป้าหมายที่ได้รับจาก กฟภ<br>มากระจายให้ส่วนที่เกี่ยวข้อง             | 1<br>ครั้ง       |    | -        |    | -        |    | -        |    | กวว.(ผปร.)          | กวว.(ผปร.) |
|                                                                                           | 2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน Technical Losses                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    | กปบ.(ผวว.)          | กปบ.(ผวว.) |
|                                                                                           | 01 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                           | 01.1 ชั่วคราว                                                                            | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  |                     |            |
|                                                                                           | กฟต.3 = - สถานี (ไม่มีแผนงาน)                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                           | 01.2 ถาวร                                                                                | -                |    | 1        |    | -        |    | 1        |    |                     |            |
|                                                                                           | (ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหาร โครงการดำเนินการเสร็จ)                                    |                  |    | สถานี    |    |          |    | สถานี    |    |                     |            |
|                                                                                           | กฟต.3 = 2 สถานี (ยะลา3, ป่าบอน)                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                           | 2. การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เครื                                                      | -                |    | 4        |    | -        |    | 4        |    | กปบ.(ผวว.)          | กปบ.(ผวว.) |
|                                                                                           | กฟต.3 = 8 ฟีดเดอร์(ยะลา3 4 วงจร, ป่าบอน 4 วงจร)                                          |                  |    | ฟีดเดอร์ |    |          |    | ฟีดเดอร์ |    |                     |            |
|                                                                                           |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561            |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1                    |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า                        | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 3. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี                                              | 10                          |    | 15       |    | 15       |    | 10       |    | กวว.(ผปร.)          | กวว.(ผปร.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 50 วงจร-กม.                                                                       | วงจร-กม.                    |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                     |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   | 1                           |    | 1.4      |    | 1.4      |    | 1        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 1                           |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              |                             |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 4. การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า                                   | 3                           |    | 3        |    | 3        |    | 3        |    | กปบ.(ผวว.)          | กปบ.(ผวว.) |
|                                                                                | 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)                                 | ฟีดเดอร์                    |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | กฟฟ. 1-3            |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 12 ฟีดเดอร์                                                                       |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   | -                           |    | -        |    | 1        |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. บันนังสตา                                                                              |                             |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 01 วงจรที่มี VSPP                                                                         | 2                           |    | 2        |    | 2        |    | 1        |    | กปบ.(ผวว.)          | กปบ.(ผวว.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 7 ฟีดเดอร์                                                                        | ฟีดเดอร์                    |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 5. ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย                                            |                             |    |          |    |          |    |          |    | กปบ.(ผวว.)          | กปบ.(ผวว.) |
|                                                                                | เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร                                           |                             |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ. 1-3            |            |
|                                                                                | 01 แบบ Fixed                                                                              | -                           |    | 600      |    | 900      |    | -        |    | (กปบ.ผวว.)          | (กปบ.ผวว.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 1,500 kvar                                                                        |                             |    | kvar     |    | kvar     |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               | รอกระจายค่าเป้าหมายให้ กฟฟ. |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   |                             |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                             |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              |                             |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 6. อื่นๆ                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | จำหน่าย                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | - สถานีไฟฟ้า                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | - สายส่ง                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | - ระบบจำหน่าย                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01.1 สถานีไฟฟ้า                                                                           | 29               |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 29 สถานี                                                                          | สฟฟ.             |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01.2 สายส่ง                                                                               | 487              |    | -        |    | 487      |    | -        |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 487 วงจร-กม.                                                                      | วงจร-กม.         |    |          |    | วงจร-กม. |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01.3 ระบบจำหน่าย                                                                          | 15               |    | 15       |    | 15       |    | 13       |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 58 ฟีดเดอร์                                                                       | ฟีดเดอร์         |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    |                     |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   | -                |    | -        |    | 4        |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. ราชัน                                                                                  | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บัณฑิต                                                                                 | -                |    | -        |    | 2        |    | -        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                     | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |            |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|------------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                                               | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4   |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                               | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า       | ผล |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |            |    |                     |            |
|                                                                                | 02 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้<br>สามารถใช้งานได้                                        | 9                |    | 9        |    | 9        |    | 9          |    | กบข.(ผบอ.)          | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 36 ชุด                                                                                                | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |            |    |                     |            |
|                                                                                | 7. การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง<br>ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560<br>ตามที่เกิดขึ้นจริง | -                |    | -        |    | -        |    | 1<br>ครั้ง |    | กปน.(ผว.)           | กปน.(ผว.)  |
|                                                                                | กฟต.3 = 30 สถานี                                                                                              |                  |    |          |    |          |    |            |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |            |    |                     |            |
|                                                                                | 8. การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน<br>และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต)       | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1          |    | กปน.(ผว.)           | กปน.(ผว.)  |
|                                                                                | กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์                                                                                            | ฟีดเดอร์         |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์   |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |            |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |            |    |                     |            |
|                                                                                | 9. หม้อแปลงจำหน่าย                                                                                            |                  |    |          |    |          |    |            |    |                     |            |
|                                                                                | 01 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)                                                        | 70               |    | 80       |    | 80       |    | 70         |    | กvv.(ผปร.)          | กvv.(ผปร.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 300 เครื่อง                                                                                           | เครื่อง          |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง    |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | แยกกราย กฟฟ.                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |            |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                                       | 7                |    | 7        |    | 7        |    | 7          |    | ผปน.                | ผปน.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                                      | 4                |    | 4        |    | 4        |    | 3          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังस्ता                                                                                                 | 4                |    | 4        |    | 4        |    | 5          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |            |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |            |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |            |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม                                                | 10               |    | 10       |    | 10       |    | 10       |    | กวว.(สปร.)          | กวว.(สปร.) |
|                                                                                | (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)                                          | เครื่อง          |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 40 เครื่อง                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 ติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ                                     | 30               |    | 30       |    | 30       |    | 30       |    | กวว.(สปร.)          | กวว.(สปร.) |
|                                                                                | (เครื่อง)                                                                                 | เครื่อง          |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 120 เครื่อง                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   | 3                |    | 3        |    | 3        |    | 2        |    | สปร.                | สปร.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 2                |    | 2        |    | 2        |    | 2        |    | สปร.                | สปร.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 2                |    | 2        |    | 2        |    | 2        |    | สปร.                | สปร.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)                                                   | 15               |    | 15       |    | 15       |    | 15       |    | กวว.(สปร.)          | กวว.(สปร.) |
|                                                                                | กฟต3 = 60 วงจร-กม.                                                                        | วงจร-กม.         |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | สปร.                | สปร.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 0.800            |    | 0.800    |    | 0.800    |    | 0.800    |    | สปร.                | สปร.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 0.800            |    | 0.800    |    | 0.800    |    | 0.800    |    | สปร.                | สปร.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|----------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |                |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |                |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                |
|                                                                                | 11. สรุปรายงานผลการดำเนินการข้อ 1-10 ทุกไตรมาส                                            | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | กวว.(ผปร.)          | กวว.(ผปร.)     |
|                                                                                |                                                                                           | ครั้ง            |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    |                     |                |
|                                                                                | 12. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    | กรท.                | กบล.(ผمم.)     |
|                                                                                | ด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผمم.)          |                |
|                                                                                | โดยดำเนินการให้เป็นไปตามตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 9 มี.ค.                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                |
|                                                                                | 2560 การนำโปรแกรมสารสนเทศ U-CUBE เพื่อการจัดการจาก                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                |
|                                                                                | หน่วยการใช้ไฟฟ้า มาใช้ในการควบคุมการจัดการเกี่ยวกับการ                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                |
|                                                                                | ลดค่าน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าและกำหนดเป็นค่าเกณฑ์วัด                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                |
|                                                                                | ในการควบคุมการดำเนินงาน และ บันทึกเลขที่ กมด(บห) 2471                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                |
|                                                                                | /2560 ลงวันที่ 22 พค 2560                                                                 | 30%              |    | 60%      |    | 90%      |    | 100%     |    |                     |                |
|                                                                                | 01 การบริหารจัดการมิเตอร์ที่ติดตั้ง 100% ที่ผลิตปกติ                                      | 63,900           |    | 127,800  |    | 191,700  |    | 213,000  |    | กบล.(ผمم.)          | กบล.(ผمم.)     |
|                                                                                | กฟต.3 = 213,000 เครื่อง                                                                   | เครื่อง          |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                     |                |
|                                                                                | แยกขาย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   | 7,668            |    | 15,336   |    | 23,004   |    | 25,560   |    | ผมด.                | ผมด.           |
|                                                                                | 2. ราชัน                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบด.                | ผบด.           |
|                                                                                | 3. บ้านนังสตา                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบด.                | ผบด.           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                |
|                                                                                | 02 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า                                                     | -                |    | -        |    | 1        |    | -        |    | คณะทำงาน            | คณะทำงาน       |
|                                                                                | กฟต.3 = 1 สถานี                                                                           |                  |    |          |    | สถานี    |    |          |    | ลดหน่วยสูญเสีย      | ลดหน่วยสูญเสีย |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |                |



แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

3.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง

กระบวนการหลัก

3.3 จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT

กระบวนการหลัก

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

6.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง

กระบวนการหลัก

6.3 จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 21 งานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA                              | 1. วางแผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)                                                | ตามที่ กรธ กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบธ.(กบด.)              | ผบธ.(กบด.) |
| ตาม Supply Chain ของ กฟภ.                                                          | ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement:                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 24)                                                    | SLA) ระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | (Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA)                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 2. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะพนักงานอย่าง                                      | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | ผบธ.(กบด.)              | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                    | ต่อเนื่อง (ครั้ง)                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 3. ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการ                                         |                  |    |          |    | 1 ครั้ง  |    |          |    | ผบธ.(กบด.)              | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                    | ให้บริการ (SLA) และระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA)                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 4. การรายงาน/การติดตาม ผลการดำเนินงาน                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 หน่วยงานระดับกองจัดทำรายงานผลการดำเนินงานนำเสนอฝ่าย                                   | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | ผบธ.(กบด.)          | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 หน่วยงานระดับฝ่ายติดตาม ประสานงานกับระดับกอง และสรุปผลการดำเนินงานให้ รผก.            | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | ผบธ.(กบด.)          | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 หน่วยงานระดับสายงานติดตาม ประสานงาน รวบรวม เอกสาร บันทึก                              | ตามที่ กรธ กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบธ.(กบด.)          | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                | รายงานที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานระดับกอง ฝ่าย นำเสนอ รผก. เพื่อรวบรวม                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | และส่งให้ กรธ.                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 5. การติดตามและประเมินผล                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 หน่วยงานระดับกองประเมินหน่วยงานตนเอง (Self Assessment)                                | ตามที่ กรธ กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบธ.(กบด.)          | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                | และจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ตามแนวทางระบบประกัน                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | คุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อ                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | รองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 หน่วยงานระดับฝ่ายจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากร ที่เกี่ยวข้องตาม                             | ตามที่ กรธ กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบธ.(กบด.)          | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                | แนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 หน่วยงานระดับสายงานจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากร ที่เกี่ยวข้องตาม                           | ตามที่ กรธ กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบธ.(กบด.)          | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                | แนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
|                                                                                    | 6. ข้อเสนอ/โอกาส ในการปรับปรุงกระบวนการ                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 01 หน่วยงานระดับกองจัดทำสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส                                                      | ตามที่ กรธ กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบธ.(กบด.)              | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                    | ในการปรับปรุงกระบวนการนำเสนอฝ่าย                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 02 หน่วยงานระดับฝ่ายรวบรวม และสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส ใน                                             | ตามที่ กรธ กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบธ.(กบด.)              | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                    | การปรับปรุงกระบวนการระดับกอง                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 03 หน่วยงานระดับสายงานพิจารณากลับกรองข้อเสนอแนะ/โอกาส                                             | ตามที่ กรธ กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบธ.(กบด.)              | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                    | ในการปรับปรุงหน่วยงานภายในสังกัด                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้

ประโยชน์
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL7-9
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้

ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ

ขององค์กร
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ (รอ ฝวพ กำหนด)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-----------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |           |
| แผนหลักหลักที่ 9 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย                                     | 1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม(จำนวน ....ชิ้น)                                                       | -                |    | -        |    | -        |    | 1        |    | ฟวช(ก4)                 | ฟวช(ก4)   |
| ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ                                     | รอ ฟวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน                                                                 |                  |    |          |    |          |    | ชิ้น     |    |                         |           |
| ขององค์กร                                                                          | วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการงานในระดับ                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    | สายงานการไฟฟ้าภาค 4                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    | 2.สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและ                                                         | -                |    | -        |    | -        |    | 1        |    | ฟวช(ก4)                 | ฟวช(ก4)   |
|                                                                                    | พัฒนาระบบไฟฟ้า(ฟวพ.) ,สายงานวางแผนและ                                                             |                  |    |          |    |          |    | ครั้ง    |    |                         |           |
|                                                                                    | พัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้

ประโยชน์
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL7-9
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้

ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ

ขององค์กร
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ (รอ ฝวพ กำหนด)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |                  |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|------------------|----|-------------------------|-----------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4         |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า             | ผล |                         |           |
| แผนหลักหลักที่ 9 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย                                     | 1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม(จำนวน ....ชิ้น <sup>ขึ้น</sup> )                                      | -                |    | -        |    | -        |    | 1                |    | ฝวธ(ภ4)                 | ฝวธ(ภ4)   |
| ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ                                     | รอ ฝวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน                                                                 |                  |    |          |    |          |    | <sup>ขึ้น</sup>  |    |                         |           |
| ขององค์กร                                                                          | วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการงานในระดับ                                                    |                  |    |          |    |          |    |                  |    |                         |           |
|                                                                                    | สายงานการไฟฟ้าภาค 4                                                                               |                  |    |          |    |          |    |                  |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |                  |    |                         |           |
|                                                                                    | 2.สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและ                                                         | -                |    | -        |    | -        |    | 1                |    | ฝวธ(ภ4)                 | ฝวธ(ภ4)   |
|                                                                                    | พัฒนาระบบไฟฟ้า(ฝวพ.) ,สายงานวางแผนและ                                                             |                  |    |          |    |          |    | <sup>ครั้ง</sup> |    |                         |           |
|                                                                                    | พัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)                                                                               |                  |    |          |    |          |    |                  |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |                  |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |                  |    |                         |           |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## ด้าน Internal Process

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่

มาตรฐานสากล

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง

นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และ กระบวนการ

4.1 ระดับ 5 จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่

ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานจำนวน 2 ชิ้น

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่

มาตรฐานสากล

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง

นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และ กระบวนการ

7.1 .....ชิ้นงาน (รอ ฝวพ กำหนด)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
| แผนหลักหลักที่ 10 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนา                                          | 1.จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้าน                                                                   | 1                |    | -        |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
| นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล                                                 | นวัตกรรม (ครั้ง)                                                                                  | ครั้ง            |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 2.ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัย                                                               | 1                |    | -        |    | 1        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                    | สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมกระบวนการของ กฟข. (ครั้ง)                                                     | ครั้ง            |    |          |    | ครั้ง    |    |          |    | คณะทำงาน                |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 3.จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม                                                       | -                |    | -        |    | 1        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                    | กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์                                                    |                  |    |          |    | ครั้ง    |    |          |    | คณะทำงาน                |            |
|                                                                                    | นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 4.นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ                                                        | -                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                    | TRL3 ขึ้น ไป มาขยายผล กฟข. ละ 1 ชิ้นงาน                                                           |                  |    | ครั้ง    |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 5.สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี                                                         | -                |    | -        |    | -        |    | 1        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    | ครั้ง    |    | คณะทำงาน                |            |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## ด้าน Internal Process

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

6.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

6.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

6.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 11 โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจาก                       | 1.การติดตั้งระบบควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าเพิ่มเติม                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ศูนย์สั่งการ (ทั้งสถานีฯ อาวาร์ และสถานีฯชั่วคราว ที่มีความพร้อมสามารถ         | 01 สถานีไฟฟ้าอาวาร์                                                                       | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กบข.(ผรล.)          | กบข.(ผรล.) |
| ควบคุมได้ทุกสถานีฯ 100%)                                                       | กฟต.3 .....-..... สถานีไฟฟ้า (ติดตั้งครบทุก สฟฟ.แล้ว)                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....-..... สถานีไฟฟ้า (ติดตั้งครบทุก สฟฟ.แล้ว)                                     | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กบข.(ผรล.)          | กบข.(ผรล.) |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. การตรวจสอบความพร้อมในการใช้งาน ระบบควบคุมระยะ                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ไกลของสถานีไฟฟ้าที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ ทุกไตรมาส                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 สถานีไฟฟ้าอาวาร์ ทุกแห่ง                                                               | 25               |    | 25       |    | 25       |    | 25       |    | กปบ.(ผรศ.)          | กปบ.(ผรศ.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 25 สถานีไฟฟ้า                                                                     | สฟฟ.             |    | สฟฟ.     |    | สฟฟ.     |    | สฟฟ.     |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว ทุกแห่ง                                                             | 5                |    | 5        |    | 5        |    | 5        |    | กปบ.(ผรศ.)          | กปบ.(ผรศ.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 5 สถานีไฟฟ้า                                                                      | สฟฟ.             |    | สฟฟ.     |    | สฟฟ.     |    | สฟฟ.     |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                       | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |       |          |       |          |       |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                                                      |                                                                                           | ไตรมาส 1         |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                                                      |                                                                                           | เป้า             | ผล    | เป้า     | ผล    | เป้า     | ผล    | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                                                      | 3. สรุปรายงานผลตามข้อ 1-2 และเสนอแนวทางใน                                                 | 1                |       | 1        |       | 1        |       | 1        |    | กปบ.(พรศ.)          | กปบ.(พรศ.) |
|                                                                                                                      | การปรับปรุงแก้ไข ทุกไตรมาส                                                                | ครั้ง            |       | ครั้ง    |       | ครั้ง    |       | ครั้ง    |    |                     |            |
|                                                                                                                      |                                                                                           |                  |       |          |       |          |       |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิทช์ RCS ที่มีควมพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี | 1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ                                |                  |       |          |       |          |       |          |    |                     |            |
|                                                                                                                      | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               |                  |       |          |       |          |       |          |    |                     |            |
|                                                                                                                      | 01 FRTU (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                     | 200              |       | 100      |       | 100      |       | 187      |    | กบข.(ผบอ.)          | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                                                      | กฟต.3 = 587 ชุด                                                                           | ชุด              |       | ชุด      |       | ชุด      |       | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                                                      |                                                                                           |                  |       |          |       |          |       |          |    |                     |            |
|                                                                                                                      | 02 อุปกรณ์ RCS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                              | 100              |       | 100      |       | 100      |       | 101      |    | กบข.(ผบอ.)          | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                                                      | กฟต.3 = 401 ชุด                                                                           | ชุด              |       | ชุด      |       | ชุด      |       | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                                                      |                                                                                           |                  |       |          |       |          |       |          |    |                     |            |
|                                                                                                                      | 03 Mar Master (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                               | 10               |       | 15       |       | 15       |       | 10       |    | กรส.                | กรส.       |
|                                                                                                                      | กฟต.3 = 50 ชุด                                                                            | ชุด              |       | ชุด      |       | ชุด      |       | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                                                      |                                                                                           |                  |       |          |       |          |       |          |    |                     |            |
|                                                                                                                      | 04 Mar Remote (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                               | 143              |       | 160      |       | 117      |       | 44       |    | กรส.                | กรส.       |
|                                                                                                                      | กฟต.3 = 464 ชุด                                                                           | ชุด              |       | ชุด      |       | ชุด      |       | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                                                      |                                                                                           |                  |       |          |       |          |       |          |    |                     |            |
|                                                                                                                      | 2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม                                          | 20               |       | 20       |       | 20       |       | 20       |    | กบข.(ผบอ.)          | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                                                      | ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน                                      | ชุด              |       | ชุด      |       | ชุด      |       | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                                                      | กฟต.3 = 80 ชุด                                                                            |                  |       |          |       |          |       |          |    |                     |            |
|                                                                                                                      |                                                                                           |                  |       |          |       |          |       |          |    |                     |            |
|                                                                                                                      | 3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ                                          | 1                |       | 1        |       | 1        |       | 1        |    | กบข.(ผบอ.)          | กบข.(ผบอ.) |
| ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส                                                                                        | ครั้ง                                                                                     |                  | ครั้ง |          | ครั้ง |          | ครั้ง |          |    |                     |            |
|                                                                                                                      |                                                                                           |                  |       |          |       |          |       |          |    |                     |            |
|                                                                                                                      |                                                                                           |                  |       |          |       |          |       |          |    |                     |            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                       | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)      | เป้าหมาย ปี 2561 |    |            |    |            |    |            |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|------------|----|------------|----|------------|----|---------------------|------------|
|                                                                                                                                                      |                                                                                                | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2   |    | ไตรมาส 3   |    | ไตรมาส 4   |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                | เป้า             | ผล | เป้า       | ผล | เป้า       | ผล | เป้า       | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 13 โครงการประสานงานและติดตามการขอจัดสรร FRTU<br>เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria<br>คือ 2.5 ชุด / วงจร | 1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU<br>ทุกไตรมาส<br>กฟต.3 = 222 ชุด (กปศ)       | 1<br>ครั้ง       |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | กปน.(ผว.)           | กปน.(ผว.)  |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 14 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง<br>และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ                                                 | 1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน<br>กฟต.3 = 4 วงจร ROA08, LAU02, LAU03, SNG09 | 1<br>วงจร        |    | 1<br>วงจร  |    | 1<br>วงจร  |    | 1<br>วงจร  |    | กปน., กว.           | กปน.       |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      | 2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>กฟต.3 = 4 วงจร                         | 1<br>ครั้ง       |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | กปน., กกล.          | กปน.       |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    | ผปน.                | ผปน.       |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 15 โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความ<br>พร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง<br>ดับทั้งสถานีฯ      | 1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ<br>กฟต.3 = .30.. สถานี                                | -                |    | 1<br>ครั้ง |    | -          |    | -          |    | กปน.                | กปน.       |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      | 2. ติดตามการแก้ไขปัญหและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน<br>ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>กฟต.3 = 30 สถานี        | 1<br>ครั้ง       |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | กปน.                | กปน.       |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 16 โครงการติดตามและเร่งรัดการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตาม<br>โครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี                                             | 1. ติดตาม เร่งรัดและรายงานผลการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม<br>ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>กฟต.3 = 2 ชุด    | 1<br>ครั้ง       |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | กกล.(ผจก.)          | กกล.(ผจก.) |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |           |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|-----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3  |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า      | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 17 โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้า                    | 1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ. ชั้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง                        | 13               |    | -        |    | -         |    | -        |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
| จัดซื้อบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)                                   | และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด                                      | พื้นที่          |    |          |    |           |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
| IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้                 | กฟต.3 = 13 พื้นที่ กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.)                                                     |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหนดสำคัญ ประเภท             | เขกราย กฟฟ                                                                                |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้                | 1. กฟจ.ชล.                                                                                | 1                |    | -        |    | -         |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
| ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| ที่สำคัญ หรือ อื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์เมนรวมไลน์แยก สถานี                 |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| ไฟฟ้าไลน์ย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเดอร์            | 2. สถานีไฟฟ้า                                                                             | 13               |    | -        |    | 13        |    | -        |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
| รีโกลสเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโกลสเซอร์คิดระยะทางไลน์เมน            | กฟต.3 = 13 สถานี กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.) ส่องจุดร้อน                                           | สฟฟ.             |    |          |    | สฟฟ.      |    |          |    |                     |            |
| 10 กม. จากไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้าฯ รวมไลน์เมน และไลน์ย่อย           |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| หรือสายส่ง115 kV ทั้งไลน์                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 3. สายส่ง                                                                                 | 93               |    | -        |    | 93        |    | -        |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต3 = 93 วงจร-ก.ม. (ส่องจุดร้อน)                                                         | วงจร-ก.ม.        |    |          |    | วงจร-ก.ม. |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 4. ระบบจำหน่าย                                                                            | 520              |    | -        |    | 520       |    | -        |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต3 = 52 วงจร รวม 520 วงจร-ก.ม. (ส่องจุดร้อน)                                            | วงจร-ก.ม.        |    |          |    | วงจร-ก.ม. |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | เขกราย กฟฟ                                                                                |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   | 40               |    | -        |    | 40        |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 5. อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน                                                                | -                |    | 208      |    | -        |    | 208      |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต3 = 208 ชุด                                                                            |                  |    | ชุด      |    |          |    | ชุด      |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ                                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   | -                |    | 16       |    | -        |    | 16       |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                         | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                |                                                                                           | ครั้ง            |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 18 โครงการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่าย            | 1.ประสานงาน ติดตามการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้า                                   | 1                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | กบข.                | กบข.       |
| ขนาด 1 MW จำนวน 7 ชุด อ.เบตง จ.ยะลา                                            |                                                                                           | ครั้ง            |    | ครั้ง    |    |          |    |          |    | กฟอ.เบตง            |            |
|                                                                                | 2.ติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่าย                                             | -                |    | 7        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    | ชุด      |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## ด้าน Internal Process

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ  
ระบบจำหน่าย

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ  
ระบบจำหน่าย

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

6.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

6.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

6.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

## 4. เป้าหมาย

3.00 ครั้ง/รายปี

1,543 ครั้ง/รายปี

107 นาที/รายปี

22,335 นาที/รายปี

## 7. เป้าหมาย

.....ครั้ง/รายปี

.....ครั้ง/รายปี

.....นาที/รายปี

.....นาที/รายปี

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 19 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่าย                                          | 1. เก็บรวบรวมข้อมูล Recloser ตามจำนวนและวิธีการที่                                                | 120              |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         | กบข.(ผบอ.) |
| และอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance)                                       | กบร กำหนด (เครื่อง)                                                                               | เครื่อง          |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | กฟด.3 = 120 เครื่อง                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 2. ประเมินดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)                                                                   | -                |    | 120      |    | -        |    | -        |    |                         | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                    | กฟด.3 = 120 เครื่อง                                                                               |                  |    | เครื่อง  |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 3. ทบทวน/ปรับปรุงเงื่อนไขการคำนวณดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)                                            | -                |    | -        |    | 120      |    | -        |    |                         | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                    | กฟด.3 = 120 เครื่อง                                                                               |                  |    |          |    | เครื่อง  |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 4. วิเคราะห์ค่าดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)                                                              | -                |    | -        |    | 120      |    | -        |    |                         | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                    | กฟด.3 = 120 เครื่อง                                                                               |                  |    |          |    | เครื่อง  |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 5.วางแผนการบำรุงรักษาเชิงสภาพ (เครื่อง)                                                           | -                |    | -        |    | -        |    | 120      |    |                         | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                    | กฟด.3 = 120 เครื่อง                                                                               |                  |    |          |    |          |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management  
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย  
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ  
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มขีดประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ  
ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มขีดประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ  
ระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                                   |                                                                                                  | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                                   |                                                                                                  | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 20 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย<br><br>(Technical / Non-Technical)<br><br>ตามที่ กอฟ.กำหนด | 1. ประสานงานและนำค่าเป้าหมายที่ได้รับจาก กฟภ<br><br>มากระจายให้ส่วนที่เกี่ยวข้อง                 | 1<br><br>ครั้ง   |    | -        |    | -        |    | -        |    | กวว.(ผปร.)              | กวว.(ผปร.) |
|                                                                                                   |                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                   | 2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน Technical Losses                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    | กปบ.(ผวว.)              | กปบ.(ผวว.) |
|                                                                                                   | 01 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                   | 01.1 ชั่วคราว                                                                                    | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  |                         |            |
|                                                                                                   | กฟต.3 = - สถานี (ไม่มีแผนงาน)                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                   |                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                   | 01.2 ถาวร                                                                                        | -                |    | 1        |    | -        |    | 1        |    |                         |            |
|                                                                                                   | (ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหาร โครงการดำเนินการเสร็จ)                                            |                  |    | สถานี    |    |          |    | สถานี    |    |                         |            |
|                                                                                                   | กฟต.3 = 2 สถานี (ยะลา3, ป่าบอน)                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                   |                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                   | 2. การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี                                                              | -                |    | 4        |    | -        |    | 4        |    | กปบ.(ผวว.)              | กปบ.(ผวว.) |
|                                                                                                   | กฟต.3 = 8 ฟีดเดอร์(ยะลา3 4 วงจร, ป่าบอน 4 วงจร)                                                  |                  |    | ฟีดเดอร์ |    |          |    | ฟีดเดอร์ |    |                         |            |
|                                                                                                   |                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561            |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1                    |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า                        | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 3. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี                                              | 10                          |    | 15       |    | 15       |    | 10       |    | กวว.(ผปร.)          | กวว.(ผปร.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 50 วงจร-กม.                                                                       | วงจร-กม.                    |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                     |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   | 1                           |    | 1.4      |    | 1.4      |    | 1        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. ราชัน                                                                                  | 1                           |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              |                             |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 4. การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า                                   | 3                           |    | 3        |    | 3        |    | 3        |    | กปบ.(ผวว.)          | กปบ.(ผวว.) |
|                                                                                | 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)                                 | ฟีดเดอร์                    |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | กฟฟ. 1-3            |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 12 ฟีดเดอร์                                                                       |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   | -                           |    | -        |    | 1        |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. บันนังสตา                                                                              |                             |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 01 วงจรที่มี VSPP                                                                         | 2                           |    | 2        |    | 2        |    | 1        |    | กปบ.(ผวว.)          | กปบ.(ผวว.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 7 ฟีดเดอร์                                                                        | ฟีดเดอร์                    |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 5. ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย                                            |                             |    |          |    |          |    |          |    | กปบ.(ผวว.)          | กปบ.(ผวว.) |
|                                                                                | เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร                                           |                             |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ. 1-3            |            |
|                                                                                | 01 แบบ Fixed                                                                              | -                           |    | 600      |    | 900      |    | -        |    | (กปบ.ผวว.)          | (กปบ.ผวว.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 1,500 kvar                                                                        |                             |    | kvar     |    | kvar     |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               | รอกระจายค่าเป้าหมายให้ กฟฟ. |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   |                             |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. ราชัน                                                                                  |                             |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              |                             |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 6. อื่นๆ                                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 01 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบข.(ผดบ.)              | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | จำหน่าย                                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | - สถานีไฟฟ้า                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | - สายส่ง                                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | - ระบบจำหน่าย                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 01.1 สถานีไฟฟ้า                                                                               | 29               |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบข.(ผดบ.)              | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 29 สถานี                                                                              | สฟฟ.             |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 01.2 สายส่ง                                                                                   | 487              |    | -        |    | 487      |    | -        |    | กบข.(ผดบ.)              | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 487    วงจร-กม.                                                                       | วงจร-กม.         |    |          |    | วงจร-กม. |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 01.3 ระบบจำหน่าย                                                                              | 15               |    | 15       |    | 15       |    | 13       |    | กบข.(ผดบ.)              | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 58 ฟีดเดอร์                                                                           | ฟีดเดอร์         |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)           | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                                         | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                                         | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
|                                                                                |                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 02 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้<br>สามารถใช้งานได้                                  | 9                |    | 9        |    | 9        |    | 9        |    | กบข.(ผบอ.)              | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 36 ชุด                                                                                          | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 7. การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง<br>ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560                 | -                |    | -        |    | -        |    | 1        |    | กปน.(ผว.)               | กปน.(ผว.)  |
|                                                                                | ตามที่เกิดขึ้นจริง                                                                                      |                  |    |          |    |          |    | ครั้ง    |    |                         |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 30 สถานี                                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 8. การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน<br>และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต) | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | กปน.(ผว.)               | กปน.(ผว.)  |
|                                                                                | กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์                                                                                      | ฟีดเดอร์         |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 9. หม้อแปลงจำหน่าย                                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 01 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)                                                  | 70               |    | 80       |    | 80       |    | 70       |    | กวว.(ผปร.)              | กวว.(ผปร.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 300 เครื่อง                                                                                     | เครื่อง          |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | กฟฟ.1-3                 |            |
|                                                                                | แยกกราย กฟฟ.                                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                                 | 7                |    | 7        |    | 7        |    | 7        |    | ผปบ.                    | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                                | 4                |    | 4        |    | 4        |    | 3        |    | ผกป.                    | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                                            | 4                |    | 4        |    | 4        |    | 5        |    | ผกป.                    | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม                                                | 10               |    | 10       |    | 10       |    | 10       |    | กวว.(ผปร.)          | กวว.(ผปร.) |
|                                                                                | (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)                                          | เครื่อง          |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 40 เครื่อง                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 ติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ                                     | 30               |    | 30       |    | 30       |    | 30       |    | กวว.(ผปร.)          | กวว.(ผปร.) |
|                                                                                | (เครื่อง)                                                                                 | เครื่อง          |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 120 เครื่อง                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   | 3                |    | 3        |    | 3        |    | 2        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 2                |    | 2        |    | 2        |    | 2        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 2                |    | 2        |    | 2        |    | 2        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)                                                   | 15               |    | 15       |    | 15       |    | 15       |    | กวว.(ผปร.)          | กวว.(ผปร.) |
|                                                                                | กฟต3 = 60 วงจร-กม.                                                                        | วงจร-กม.         |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 0.800            |    | 0.800    |    | 0.800    |    | 0.800    |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 0.800            |    | 0.800    |    | 0.800    |    | 0.800    |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|----------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                |
|                                                                                |                                                                                               | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                | 11. สรุปรายงานผลการดำเนินการข้อ 1-10 ทุกไตรมาส                                                | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | กวว.(ผปร.)              | กวว.(ผปร.)     |
|                                                                                |                                                                                               | ครั้ง            |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    |                         |                |
|                                                                                | 12. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    | กรท.                    | กบล.(ผمم.)     |
|                                                                                | ด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผمم.)              |                |
|                                                                                | โดยดำเนินการให้เป็นไปตามตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 9 มี.ค.                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                | 2560 การนำโปรแกรมสารสนเทศ U-CUBE เพื่อการจัดการจาก                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                | หน่วยการใช้ไฟฟ้า มาใช้ในการควบคุมการจัดการเกี่ยวกับการ                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                | ลดค่าน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าและกำหนดเป็นค่าเกณฑ์วัด                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                | ในการควบคุมการดำเนินงาน และ บันทึกเลขที่ กมด(บห) 2471                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                | /2560 ลงวันที่ 22 พค 2560                                                                     | 30%              |    | 60%      |    | 90%      |    | 100%     |    |                         |                |
|                                                                                | 01 การบริหารจัดการมิเตอร์ที่ติดตั้ง 100% ที่ผลิตปกติ                                          | 63,900           |    | 127,800  |    | 191,700  |    | 213,000  |    | กบล.(ผمم.)              | กบล.(ผمم.)     |
|                                                                                | กฟต.3 = 213,000 เครื่อง                                                                       | เครื่อง          |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |                |
|                                                                                | แยกขาย กฟฟ.                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                       | 7,668            |    | 15,336   |    | 23,004   |    | 25,560   |    | ผมด.                    | ผมด.           |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบด.                    | ผบด.           |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบด.                    | ผบด.           |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                | 02 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า                                                         | -                |    | -        |    | 1        |    | -        |    | คณะทำงาน                | คณะทำงาน       |
|                                                                                | กฟต.3 = 1 สถานี                                                                               |                  |    |          |    | สถานี    |    |          |    | ลดหน่วยสูญเสีย          | ลดหน่วยสูญเสีย |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

3.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง

กระบวนการหลัก

3.3 จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT

กระบวนการหลัก

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

6.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง

กระบวนการหลัก

6.3 จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 21 งานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA                              | 1. วางแผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)                                                | ตามที่ กรธ กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบธ.(กบด.)              | ผบธ.(กบด.) |
| ตาม Supply Chain ของ กฟภ.                                                          | ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement:                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 24)                                                    | SLA) ระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | (Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA)                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 2. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะพนักงานอย่าง                                      | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | ผบธ.(กบด.)              | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                    | ต่อเนื่อง (ครั้ง)                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 3. ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการ                                         |                  |    |          |    | 1 ครั้ง  |    |          |    | ผบธ.(กบด.)              | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                    | ให้บริการ (SLA) และระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA)                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 4. การรายงาน/การติดตาม ผลการดำเนินงาน                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 หน่วยงานระดับกองจัดทำรายงานผลการดำเนินงานนำเสนอฝ่าย                                   | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | ผบธ.(กบด.)          | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 หน่วยงานระดับฝ่ายติดตาม ประสานงานกับระดับกอง และสรุปผลการดำเนินงานให้ รผก.            | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | ผบธ.(กบด.)          | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 หน่วยงานระดับสายงานติดตาม ประสานงาน รวบรวม เอกสาร บันทึก                              | ตามที่ กรธ กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบธ.(กบด.)          | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                | รายงานที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานระดับกอง ฝ่าย นำเสนอ รผก. เพื่อรวบรวม                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | และส่งให้ กรธ.                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 5. การติดตามและประเมินผล                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 หน่วยงานระดับกองประเมินหน่วยงานตนเอง (Self Assessment)                                | ตามที่ กรธ กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบธ.(กบด.)          | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                | และจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ตามแนวทางระบบประกัน                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | คุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อ                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | รองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 หน่วยงานระดับฝ่ายจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากร ที่เกี่ยวข้องตาม                             | ตามที่ กรธ กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบธ.(กบด.)          | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                | แนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 หน่วยงานระดับสายงานจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากร ที่เกี่ยวข้องตาม                           | ตามที่ กรธ กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบธ.(กบด.)          | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                | แนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
|                                                                                    | 6. ข้อเสนอ/โอกาส ในการปรับปรุงกระบวนการ                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 01 หน่วยงานระดับกองจัดทำสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส                                                      | ตามที่ กรท กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบธ.(กบด.)              | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                    | ในการปรับปรุงกระบวนการนำเสนอฝ่าย                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 02 หน่วยงานระดับฝ่ายรวบรวม และสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส ใน                                             | ตามที่ กรท กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบธ.(กบด.)              | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                    | การปรับปรุงกระบวนการระดับกอง                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 03 หน่วยงานระดับสาขงานพิจารณากลับกรองข้อเสนอแนะ/โอกาส                                             | ตามที่ กรท กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบธ.(กบด.)              | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                    | ในการปรับปรุงหน่วยงานภายในสังกัด                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## ด้าน Internal Process

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่

มาตรฐานสากล

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง

นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และ กระบวนการ

4.1 ระดับ 5 จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่

ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานจำนวน 2 ชิ้น

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่

มาตรฐานสากล

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง

นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และ กระบวนการ

7.1 .....ชิ้นงาน (รอ ฝวพ กำหนด)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
| แผนหลักหลักที่ 10 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนา                                          | 1.จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้าน                                                                   | 1                |    | -        |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
| นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล                                                 | นวัตกรรม (ครั้ง)                                                                                  | ครั้ง            |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 2.ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัย                                                               | 1                |    | -        |    | 1        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                    | สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมกระบวนการของ กฟข. (ครั้ง)                                                     | ครั้ง            |    |          |    | ครั้ง    |    |          |    | คณะทำงาน                |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 3.จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม                                                       | -                |    | -        |    | 1        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                    | กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์                                                    |                  |    |          |    | ครั้ง    |    |          |    | คณะทำงาน                |            |
|                                                                                    | นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 4.นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ                                                        | -                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                    | TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟข. ละ 1 ชิ้นงาน                                                            |                  |    | ครั้ง    |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 5.สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี                                                         | -                |    | -        |    | -        |    | 1        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    | ครั้ง    |    | คณะทำงาน                |            |



## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## ด้าน Internal Process

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

6.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

6.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

6.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 11 โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจาก                       | 1.การติดตั้งระบบควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าเพิ่มเติม                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ศูนย์สั่งการ (ทั้งสถานีฯ อาวาร์ และสถานีฯชั่วคราว ที่มีความพร้อมสามารถ         | 01 สถานีไฟฟ้าอาวาร์                                                                       | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กบข.(ผรล.)          | กบข.(ผรล.) |
| ควบคุมได้ทุกสถานีฯ 100%)                                                       | กฟต.3 .....-..... สถานีไฟฟ้า (ติดตั้งครบทุก สฟฟ.แล้ว)                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....-..... สถานีไฟฟ้า (ติดตั้งครบทุก สฟฟ.แล้ว)                                     | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กบข.(ผรล.)          | กบข.(ผรล.) |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. การตรวจสอบความพร้อมในการใช้งาน ระบบควบคุมระยะ                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ไกลของสถานีไฟฟ้าที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ ทุกไตรมาส                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 สถานีไฟฟ้าอาวาร์ ทุกแห่ง                                                               | 25               |    | 25       |    | 25       |    | 25       |    | กปบ.(ผรศ.)          | กปบ.(ผรศ.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 25 สถานีไฟฟ้า                                                                     | สฟฟ.             |    | สฟฟ.     |    | สฟฟ.     |    | สฟฟ.     |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว ทุกแห่ง                                                             | 5                |    | 5        |    | 5        |    | 5        |    | กปบ.(ผรศ.)          | กปบ.(ผรศ.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 5 สถานีไฟฟ้า                                                                      | สฟฟ.             |    | สฟฟ.     |    | สฟฟ.     |    | สฟฟ.     |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                       | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                                                      |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                                                      |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                                                      | 3. สรุปรายงานผลตามข้อ 1-2 และเสนอแนวทางใน                                                 | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | กปบ.(พรศ.)          | กปบ.(พรศ.) |
|                                                                                                                      | การปรับปรุงแก้ไข ทุกไตรมาส                                                                | ครั้ง            |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    |                     |            |
|                                                                                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิทช์ RCS ที่มีควมพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี | 1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                                      | 01 FRTU (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                     | 200              |    | 100      |    | 100      |    | 187      |    | กบข.(ผบอ.)          | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                                                      | กฟต.3 = 587 ชุด                                                                           | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                                      | 02 อุปกรณ์ RCS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                              | 100              |    | 100      |    | 100      |    | 101      |    | กบข.(ผบอ.)          | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                                                      | กฟต.3 = 401 ชุด                                                                           | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                                      | 03 Mar Master (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                               | 10               |    | 15       |    | 15       |    | 10       |    | กรศ.                | กรศ.       |
|                                                                                                                      | กฟต.3 = 50 ชุด                                                                            | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                                      | 04 Mar Remote (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                               | 143              |    | 160      |    | 117      |    | 44       |    | กรศ.                | กรศ.       |
|                                                                                                                      | กฟต.3 = 464 ชุด                                                                           | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                                      | 2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม                                          | 20               |    | 20       |    | 20       |    | 20       |    | กบข.(ผบอ.)          | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                                                      | ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน                                      | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                                                      | กฟต.3 = 80 ชุด                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                                      | 3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ                                          | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | กบข.(ผบอ.)          | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                                                      | ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส                                                             | ครั้ง            |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    |                     |            |
|                                                                                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                       | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)      | เป้าหมาย ปี 2561 |    |            |    |            |    |            |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|------------|----|------------|----|------------|----|---------------------|------------|
|                                                                                                                                                      |                                                                                                | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2   |    | ไตรมาส 3   |    | ไตรมาส 4   |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                | เป้า             | ผล | เป้า       | ผล | เป้า       | ผล | เป้า       | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 13 โครงการประสานงานและติดตามการขอจัดสรร FRTU<br>เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria<br>คือ 2.5 ชุด / วงจร | 1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU<br>ทุกไตรมาส<br>กฟต.3 = 222 ชุด (กปศ)       | 1<br>ครั้ง       |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | กปน.(ผว.)           | กปน.(ผว.)  |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 14 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง<br>และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ                                                 | 1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน<br>กฟต.3 = 4 วงจร ROA08, LAU02, LAU03, SNG09 | 1<br>วงจร        |    | 1<br>วงจร  |    | 1<br>วงจร  |    | 1<br>วงจร  |    | กปน., กว.           | กปน.       |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      | 2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>กฟต.3 = 4 วงจร                         | 1<br>ครั้ง       |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | กปน., กกล.          | กปน.       |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    | ผปน.                | ผปน.       |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 15 โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความ<br>พร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง<br>ดับทั้งสถานีฯ      | 1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ<br>กฟต.3 = .30.. สถานี                                | -                |    | 1<br>ครั้ง |    | -          |    | -          |    | กปน.                | กปน.       |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      | 2. ติดตามการแก้ไขปัญหและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน<br>ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>กฟต.3 = 30 สถานี        | 1<br>ครั้ง       |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | กปน.                | กปน.       |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 16 โครงการติดตามและเร่งรัดการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตาม<br>โครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี                                             | 1. ติดตาม เร่งรัดและรายงานผลการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม<br>ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>กฟต.3 = 2 ชุด    | 1<br>ครั้ง       |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | กกล.(ผจก.)          | กกล.(ผจก.) |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |           |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|-----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3  |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า      | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 17 โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้า                    | 1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ ชั้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง                         | 13               |    | -        |    | -         |    | -        |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
| จัดซื้อบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)                                   | และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด                                      | พื้นที่          |    |          |    |           |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
| IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้                 | กฟต.3 = 13 พื้นที่ กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.)                                                     |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหนดสำคัญ ประเภท             | แยกสาย กฟฟ                                                                                |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้                | 1. กฟจ.ชล.                                                                                | 1                |    | -        |    | -         |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
| ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| ที่สำคัญ หรือ อื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์เมนรวมไลน์แยก สถานี                 |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| ไฟฟ้าไลน์ย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเดอร์            | 2. สถานีไฟฟ้า                                                                             | 13               |    | -        |    | 13        |    | -        |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
| รีโกลสเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโกลสเซอร์คิดระยะทางไลน์เมน            | กฟต.3 = 13 สถานี กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.) ส่องจุดร้อน                                           | สฟฟ.             |    |          |    | สฟฟ.      |    |          |    |                     |            |
| 10 กม. จากไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้าฯ รวมไลน์เมน และไลน์ย่อย           |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| หรือสายส่ง115 kV ทั้งไลน์                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 3. สายส่ง                                                                                 | 93               |    | -        |    | 93        |    | -        |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต3 = 93 วงจร-ก.ม. (ส่องจุดร้อน)                                                         | วงจร-ก.ม.        |    |          |    | วงจร-ก.ม. |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 4. ระบบจำหน่าย                                                                            | 520              |    | -        |    | 520       |    | -        |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต3 = 52 วงจร รวม 520 วงจร-ก.ม. (ส่องจุดร้อน)                                            | วงจร-ก.ม.        |    |          |    | วงจร-ก.ม. |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ                                                                                |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   | 40               |    | -        |    | 40        |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |

[illegible]

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## ด้าน Internal Process

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ  
ระบบจำหน่าย

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ  
ระบบจำหน่าย

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

6.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

6.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

6.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

## 4. เป้าหมาย

3.00 ครั้ง/รายปี

1,543 ครั้ง/รายปี

107 นาที/รายปี

22,335 นาที/รายปี

## 7. เป้าหมาย

.....ครั้ง/รายปี

.....ครั้ง/รายปี

.....นาที/รายปี

.....นาที/รายปี

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 19 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่าย                                          | 1. เก็บรวบรวมข้อมูล Recloser ตามจำนวนและวิธีการที่                                                | 120              |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         | กบข.(ผบอ.) |
| และอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance)                                       | กบร กำหนด (เครื่อง)                                                                               | เครื่อง          |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | กฟด.3 = 120 เครื่อง                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 2. ประเมินดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)                                                                   | -                |    | 120      |    | -        |    | -        |    |                         | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                    | กฟด.3 = 120 เครื่อง                                                                               |                  |    | เครื่อง  |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 3. ทบทวน/ปรับปรุงเงื่อนไขการคำนวณดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)                                            | -                |    | -        |    | 120      |    | -        |    |                         | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                    | กฟด.3 = 120 เครื่อง                                                                               |                  |    |          |    | เครื่อง  |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 4. วิเคราะห์ค่าดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)                                                              | -                |    | -        |    | 120      |    | -        |    |                         | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                    | กฟด.3 = 120 เครื่อง                                                                               |                  |    |          |    | เครื่อง  |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 5.วางแผนการบำรุงรักษาเชิงสภาพ (เครื่อง)                                                           | -                |    | -        |    | -        |    | 120      |    |                         | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                    | กฟด.3 = 120 เครื่อง                                                                               |                  |    |          |    |          |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management  
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย  
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ  
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มขีดประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ  
ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มขีดประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ  
ระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                                   |                                                                                                  | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                                   |                                                                                                  | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 20 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย<br><br>(Technical / Non-Technical)<br><br>ตามที่ กอฟ.กำหนด | 1. ประสานงานและนำค่าเป้าหมายที่ได้รับจาก กฟภ<br><br>มากระจายให้ส่วนที่เกี่ยวข้อง                 | 1<br><br>ครึ่ง   |    | -        |    | -        |    | -        |    | กวว.(ผปร.)              | กวว.(ผปร.) |
|                                                                                                   |                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                   | 2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน Technical Losses                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    | กปบ.(ผวว.)              | กปบ.(ผวว.) |
|                                                                                                   | 01 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                   | 01.1 ชั่วคราว                                                                                    | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  |                         |            |
|                                                                                                   | กฟต.3 = - สถานี (ไม่มีแผนงาน)                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                   |                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                   | 01.2 ถาวร                                                                                        | -                |    | 1        |    | -        |    | 1        |    |                         |            |
|                                                                                                   | (ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหาร โครงการดำเนินการเสร็จ)                                            |                  |    | สถานี    |    |          |    | สถานี    |    |                         |            |
|                                                                                                   | กฟต.3 = 2 สถานี (ยะลา3, ป่าบอน)                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                   |                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                   | 2. การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี                                                              | -                |    | 4        |    | -        |    | 4        |    | กปบ.(ผวว.)              | กปบ.(ผวว.) |
|                                                                                                   | กฟต.3 = 8 ฟีดเดอร์(ยะลา3 4 วงจร, ป่าบอน 4 วงจร)                                                  |                  |    | ฟีดเดอร์ |    |          |    | ฟีดเดอร์ |    |                         |            |
|                                                                                                   |                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561            |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1                    |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า                        | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 3. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี                                              | 10                          |    | 15       |    | 15       |    | 10       |    | กวว.(ผปร.)          | กวว.(ผปร.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 50 วงจร-กม.                                                                       | วงจร-กม.                    |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                     |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   | 1                           |    | 1.4      |    | 1.4      |    | 1        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 1                           |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              |                             |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 4. การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า                                   | 3                           |    | 3        |    | 3        |    | 3        |    | กปบ.(ผวว.)          | กปบ.(ผวว.) |
|                                                                                | 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)                                 | ฟีดเดอร์                    |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | กฟฟ. 1-3            |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 12 ฟีดเดอร์                                                                       |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   | -                           |    | -        |    | 1        |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. บันนังสตา                                                                              |                             |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 01 วงจรที่มี VSPP                                                                         | 2                           |    | 2        |    | 2        |    | 1        |    | กปบ.(ผวว.)          | กปบ.(ผวว.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 7 ฟีดเดอร์                                                                        | ฟีดเดอร์                    |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 5. ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย                                            |                             |    |          |    |          |    |          |    | กปบ.(ผวว.)          | กปบ.(ผวว.) |
|                                                                                | เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร                                           |                             |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ. 1-3            |            |
|                                                                                | 01 แบบ Fixed                                                                              | -                           |    | 600      |    | 900      |    | -        |    | (กปบ.ผวว.)          | (กปบ.ผวว.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 1,500 kvar                                                                        |                             |    | kvar     |    | kvar     |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               | รอกระจายค่าเป้าหมายให้ กฟฟ. |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   |                             |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                             |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              |                             |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |



[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 6. อื่นๆ                                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 01 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบข.(ผดบ.)              | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | จำหน่าย                                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | - สถานีไฟฟ้า                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | - สายส่ง                                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | - ระบบจำหน่าย                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 01.1 สถานีไฟฟ้า                                                                               | 29               |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบข.(ผดบ.)              | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 29 สถานี                                                                              | สฟฟ.             |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 01.2 สายส่ง                                                                                   | 487              |    | -        |    | 487      |    | -        |    | กบข.(ผดบ.)              | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 487    วงจร-กม.                                                                       | วงจร-กม.         |    |          |    | วงจร-กม. |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 01.3 ระบบจำหน่าย                                                                              | 15               |    | 15       |    | 15       |    | 13       |    | กบข.(ผดบ.)              | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 58 ฟีดเดอร์                                                                           | ฟีดเดอร์         |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)               | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                                         | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                         | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้<br>สามารถใช้งานได้                                  | 9                |    | 9        |    | 9        |    | 9        |    | กบข.(ผบอ.)          | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 36 ชุด                                                                                          | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 7. การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง<br>ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560                 | -                |    | -        |    | -        |    | 1        |    | กปน.(ผว.)           | กปน.(ผว.)  |
|                                                                                | ตามที่เกิดขึ้นจริง                                                                                      |                  |    |          |    |          |    | ครั้ง    |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 30 สถานี                                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 8. การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน<br>และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต) | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | กปน.(ผว.)           | กปน.(ผว.)  |
|                                                                                | กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์                                                                                      | ฟีดเดอร์         |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 9. หม้อแปลงจำหน่าย                                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)                                                  | 70               |    | 80       |    | 80       |    | 70       |    | กvv.(ผปร.)          | กvv.(ผปร.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 300 เครื่อง                                                                                     | เครื่อง          |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | แยกกราย กฟฟ.                                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                                 | 7                |    | 7        |    | 7        |    | 7        |    | ผปน.                | ผปน.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                                | 4                |    | 4        |    | 4        |    | 3        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                                            | 4                |    | 4        |    | 4        |    | 5        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม                                                | 10               |    | 10       |    | 10       |    | 10       |    | กวว.(ผปร.)          | กวว.(ผปร.) |
|                                                                                | (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)                                          | เครื่อง          |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 40 เครื่อง                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 ติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ                                     | 30               |    | 30       |    | 30       |    | 30       |    | กวว.(ผปร.)          | กวว.(ผปร.) |
|                                                                                | (เครื่อง)                                                                                 | เครื่อง          |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 120 เครื่อง                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   | 3                |    | 3        |    | 3        |    | 2        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. ราชัน                                                                                  | 2                |    | 2        |    | 2        |    | 2        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บ้านนังสตา                                                                             | 2                |    | 2        |    | 2        |    | 2        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)                                                   | 15               |    | 15       |    | 15       |    | 15       |    | กวว.(ผปร.)          | กวว.(ผปร.) |
|                                                                                | กฟต3 = 60 วงจร-กม.                                                                        | วงจร-กม.         |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. ราชัน                                                                                  | 0.800            |    | 0.800    |    | 0.800    |    | 0.800    |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บ้านนังสตา                                                                             | 0.800            |    | 0.800    |    | 0.800    |    | 0.800    |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน      |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|----------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                    | 11. สรุปรายงานผลการดำเนินการข้อ 1-10 ทุกไตรมาส                                                    | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | กวว.(ผปร.)              | กวว.(ผปร.)     |
|                                                                                    |                                                                                                   | ครั้ง            |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    |                         |                |
|                                                                                    | 12. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    | กรท.                    | กบล.(ผمم.)     |
|                                                                                    | ด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผمم.)              |                |
|                                                                                    | โดยดำเนินการให้เป็นไปตามตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 9 มี.ค.                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                    | 2560 การนำโปรแกรมสารสนเทศ U-CUBE เพื่อการจัดการจาก                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                    | หน่วยการใช้ไฟฟ้า มาใช้ในการควบคุมการจัดการเกี่ยวกับการ                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                    | ลดค่าน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าและกำหนดเป็นค่าเกณฑ์วัด                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                    | ในการควบคุมการดำเนินงาน และ บันทึกเลขที่ กมด(บห) 2471                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                    | /2560 ลงวันที่ 22 พค 2560                                                                         | 30%              |    | 60%      |    | 90%      |    | 100%     |    |                         |                |
|                                                                                    | 01 การบริหารจัดการมิเตอร์ที่ติดตั้ง 100% ที่ผิดปกติ                                               | 63,900           |    | 127,800  |    | 191,700  |    | 213,000  |    | กบล.(ผمم.)              | กบล.(ผمم.)     |
|                                                                                    | กฟต.3 = 213,000 เครื่อง                                                                           | เครื่อง          |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |                |
|                                                                                    | แยกขาย กฟฟ.                                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                    | 1. ชะลา                                                                                           | 7,668            |    | 15,336   |    | 23,004   |    | 25,560   |    | ผมด.                    | ผมด.           |
|                                                                                    | 2. รามัน                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบด.                    | ผบด.           |
|                                                                                    | 3. บันนังสตา                                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบด.                    | ผบด.           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                    | 02 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า                                                             | -                |    | -        |    | 1        |    | -        |    | คณะทำงาน                | คณะทำงาน       |
|                                                                                    | กฟต.3 = 1 สถานี                                                                                   |                  |    |          |    | สถานี    |    |          |    | ลดหน่วยสูญเสีย          | ลดหน่วยสูญเสีย |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

3.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง

กระบวนการหลัก

3.3 จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT

กระบวนการหลัก

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

6.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง

กระบวนการหลัก

6.3 จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 21 งานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA                              | 1. วางแผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)                                                | ตามที่ กรธ กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบธ.(กบด.)              | ผบธ.(กบด.) |
| ตาม Supply Chain ของ กฟภ.                                                          | ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement:                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 24)                                                    | SLA) ระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | (Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA)                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 2. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะพนักงานอย่าง                                      | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | ผบธ.(กบด.)              | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                    | ต่อเนื่อง (ครั้ง)                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 3. ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการ                                         |                  |    |          |    | 1 ครั้ง  |    |          |    | ผบธ.(กบด.)              | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                    | ให้บริการ (SLA) และระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA)                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 4. การรายงาน/การติดตาม ผลการดำเนินงาน                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 หน่วยงานระดับกองจัดทำรายงานผลการดำเนินงานนำเสนอฝ่าย                                   | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | ผบธ.(กบด.)          | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 หน่วยงานระดับฝ่ายติดตาม ประสานงานกับระดับกอง และสรุปผลการดำเนินงานให้ รผก.            | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | ผบธ.(กบด.)          | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 หน่วยงานระดับสายงานติดตาม ประสานงาน รวบรวม เอกสาร บันทึก                              | ตามที่ กรธ กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบธ.(กบด.)          | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                | รายงานที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานระดับกอง ฝ่าย นำเสนอ รผก. เพื่อรวบรวม                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | และส่งให้ กรธ.                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 5. การติดตามและประเมินผล                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 หน่วยงานระดับกองประเมินหน่วยงานตนเอง (Self Assessment)                                | ตามที่ กรธ กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบธ.(กบด.)          | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                | และจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ตามแนวทางระบบประกัน                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | คุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อ                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | รองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 หน่วยงานระดับฝ่ายจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากร ที่เกี่ยวข้องตาม                             | ตามที่ กรธ กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบธ.(กบด.)          | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                | แนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 หน่วยงานระดับสายงานจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากร ที่เกี่ยวข้องตาม                           | ตามที่ กรธ กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบธ.(กบด.)          | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                | แนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
|                                                                                    | 6. ข้อเสนอ/โอกาส ในการปรับปรุงกระบวนการ                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 01 หน่วยงานระดับกองจัดทำสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส                                                      | ตามที่ กรท กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบช.(กบด.)              | ผบช.(กบด.) |
|                                                                                    | ในการปรับปรุงกระบวนการนำเสนอฝ่าย                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 02 หน่วยงานระดับฝ่ายรวบรวม และสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส ใน                                             | ตามที่ กรท กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบช.(กบด.)              | ผบช.(กบด.) |
|                                                                                    | การปรับปรุงกระบวนการระดับกอง                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 03 หน่วยงานระดับสายงานพิจารณากลับกรองข้อเสนอแนะ/โอกาส                                             | ตามที่ กรท กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบช.(กบด.)              | ผบช.(กบด.) |
|                                                                                    | ในการปรับปรุงหน่วยงานภายในสังกัด                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้

ประโยชน์
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL7-9
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้

ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ

ขององค์กร
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ (รอ ฝวพ กำหนด)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-----------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |           |
| แผนหลักหลักที่ 9 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย                                     | 1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม(จำนวน ....ชิ้น)                                                       | -                |    | -        |    | -        |    | 1        |    | ฝวธ(ภ4)                 | ฝวธ(ภ4)   |
| ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ                                     | รอ ฝวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน                                                                 |                  |    |          |    |          |    | ชิ้น     |    |                         |           |
| ขององค์กร                                                                          | วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการงานในระดับ                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    | สายงานการไฟฟ้าภาค 4                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    | 2.สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและ                                                         | -                |    | -        |    | -        |    | 1        |    | ฝวธ(ภ4)                 | ฝวธ(ภ4)   |
|                                                                                    | พัฒนาระบบไฟฟ้า(ฝวพ.) ,สายงานวางแผนและ                                                             |                  |    |          |    |          |    | ครั้ง    |    |                         |           |
|                                                                                    | พัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## ด้าน Internal Process

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่

มาตรฐานสากล

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง

นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และ กระบวนการ

4.1 ระดับ 5 จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่

ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานจำนวน 2 ชิ้น

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่

มาตรฐานสากล

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง

นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และ กระบวนการ

7.1 .....ชิ้นงาน (รอ ฝวพ กำหนด)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
| แผนหลักหลักที่ 10 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนา                                          | 1.จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้าน                                                                   | 1                |    | -        |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
| นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล                                                 | นวัตกรรม (ครั้ง)                                                                                  | ครั้ง            |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 2.ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัย                                                               | 1                |    | -        |    | 1        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                    | สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมกระบวนการของ กฟข. (ครั้ง)                                                     | ครั้ง            |    |          |    | ครั้ง    |    |          |    | คณะทำงาน                |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 3.จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม                                                       | -                |    | -        |    | 1        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                    | กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์                                                    |                  |    |          |    | ครั้ง    |    |          |    | คณะทำงาน                |            |
|                                                                                    | นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 4.นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ                                                        | -                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                    | TRL3 ขึ้น ไป มาขยายผล กฟข. ละ 1 ชิ้นงาน                                                           |                  |    | ครั้ง    |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 5.สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี                                                         | -                |    | -        |    | -        |    | 1        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    | ครั้ง    |    | คณะทำงาน                |            |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## ด้าน Internal Process

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

6.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

6.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

6.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 11 โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจาก                       | 1.การติดตั้งระบบควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าเพิ่มเติม                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ศูนย์สั่งการ (ทั้งสถานีฯ อวาร์ และสถานีฯชั่วคราว ที่มีความพร้อมสามารถ          | 01 สถานีไฟฟ้าอวาร์                                                                        | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กบข.(ผรล.)          | กบข.(ผรล.) |
| ควบคุมได้ทุกสถานีฯ 100%)                                                       | กฟต.3 .....-..... สถานีไฟฟ้า (ติดตั้งครบทุก สฟฟ.แล้ว)                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....-..... สถานีไฟฟ้า (ติดตั้งครบทุก สฟฟ.แล้ว)                                     | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กบข.(ผรล.)          | กบข.(ผรล.) |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. การตรวจสอบความพร้อมในการใช้งาน ระบบควบคุมระยะ                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ไกลของสถานีไฟฟ้าที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ ทุกไตรมาส                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 สถานีไฟฟ้าอวาร์ ทุกแห่ง                                                                | 25               |    | 25       |    | 25       |    | 25       |    | กปบ.(ผรศ.)          | กปบ.(ผรศ.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 25 สถานีไฟฟ้า                                                                     | สฟฟ.             |    | สฟฟ.     |    | สฟฟ.     |    | สฟฟ.     |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว ทุกแห่ง                                                             | 5                |    | 5        |    | 5        |    | 5        |    | กปบ.(ผรศ.)          | กปบ.(ผรศ.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 5 สถานีไฟฟ้า                                                                      | สฟฟ.             |    | สฟฟ.     |    | สฟฟ.     |    | สฟฟ.     |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                       | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                                                      |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                                                      |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                                                      | 3. สรุปรายงานผลตามข้อ 1-2 และเสนอแนวทางใน                                                 | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | กปบ.(พรศ.)          | กปบ.(พรศ.) |
|                                                                                                                      | การปรับปรุงแก้ไข ทุกไตรมาส                                                                | ครั้ง            |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    |                     |            |
|                                                                                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีควมพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี | 1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                                      | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                                      | 01 FRTU (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                     | 200              |    | 100      |    | 100      |    | 187      |    | กบข.(ผบอ.)          | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                                                      | กฟต.3 = 587 ชุด                                                                           | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                                      | 02 อุปกรณ์ RCS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                              | 100              |    | 100      |    | 100      |    | 101      |    | กบข.(ผบอ.)          | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                                                      | กฟต.3 = 401 ชุด                                                                           | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                                      | 03 Mar Master (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                               | 10               |    | 15       |    | 15       |    | 10       |    | กรศ.                | กรศ.       |
|                                                                                                                      | กฟต.3 = 50 ชุด                                                                            | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                                      | 04 Mar Remote (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                               | 143              |    | 160      |    | 117      |    | 44       |    | กรศ.                | กรศ.       |
|                                                                                                                      | กฟต.3 = 464 ชุด                                                                           | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                                      | 2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม                                          | 20               |    | 20       |    | 20       |    | 20       |    | กบข.(ผบอ.)          | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                                                      | ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน                                      | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                                                      | กฟต.3 = 80 ชุด                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                                      | 3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ                                          | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | กบข.(ผบอ.)          | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                                                      | ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส                                                             | ครั้ง            |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    |                     |            |
|                                                                                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                       | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)      | เป้าหมาย ปี 2561 |    |            |    |            |    |            |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|------------|----|------------|----|------------|----|---------------------|------------|
|                                                                                                                                                      |                                                                                                | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2   |    | ไตรมาส 3   |    | ไตรมาส 4   |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                | เป้า             | ผล | เป้า       | ผล | เป้า       | ผล | เป้า       | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 13 โครงการประสานงานและติดตามการขอจัดสรร FRTU<br>เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria<br>คือ 2.5 ชุด / วงจร | 1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU<br>ทุกไตรมาส<br>กฟต.3 = 222 ชุด (กปศ)       | 1<br>ครั้ง       |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | กปน.(พวว.)          | กปน.(พวว.) |
| แผนงานหลักที่ 14 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง<br>และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ                                                 | 1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน<br>กฟต.3 = 4 วงจร ROA08, LAU02, LAU03, SNG09 | 1<br>วงจร        |    | 1<br>วงจร  |    | 1<br>วงจร  |    | 1<br>วงจร  |    | กปน., กวว.          | กปน.       |
|                                                                                                                                                      | 2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>กฟต.3 = 4 วงจร                         | 1<br>ครั้ง       |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | กปน., กกก.          | กปน.       |
| แผนงานหลักที่ 15 โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความ<br>พร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง<br>ดับทั้งสถานีฯ      | 1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ<br>กฟต.3 = .30.. สถานี                                | -                |    | 1<br>ครั้ง |    | -          |    | -          |    | กปน.                | กปน.       |
|                                                                                                                                                      | 2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน<br>ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>กฟต.3 = 30 สถานี       | 1<br>ครั้ง       |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | กปน.                | กปน.       |
| แผนงานหลักที่ 16 โครงการติดตามและเร่งรัดการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตาม<br>โครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี                                             | 1. ติดตาม เร่งรัดและรายงานผลการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม<br>ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>กฟต.3 = 2 ชุด    | 1<br>ครั้ง       |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | 1<br>ครั้ง |    | กกก.(ผจก.)          | กกก.(ผจก.) |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |           |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|-----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3  |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า      | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 17 โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้า                    | 1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ. ชั้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง                        | 13               |    | -        |    | -         |    | -        |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
| จัดซื้อบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)                                   | และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด                                      | พื้นที่          |    |          |    |           |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
| IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้                 | กฟต.3 = 13 พื้นที่ กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.)                                                     |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหนดสำคัญ ประเภท             | เขกราย กฟฟ                                                                                |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้                | 1. กฟจ.ยล.                                                                                | 1                |    | -        |    | -         |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
| ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| ที่สำคัญ หรือ อื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์เมนรวมไลน์แยก สถานี                 |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| ไฟฟ้าไลน์ย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเดอร์            | 2. สถานีไฟฟ้า                                                                             | 13               |    | -        |    | 13        |    | -        |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
| รีโกลสเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโกลสเซอร์คิดระยะทางไลน์เมน            | กฟต.3 = 13 สถานี กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.) ส่องจุดร้อน                                           | สฟฟ.             |    |          |    | สฟฟ.      |    |          |    |                     |            |
| 10 กม. จากไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้าฯ รวมไลน์เมน และไลน์ย่อย           |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| หรือสายส่ง115 kv ทั้งไลน์                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 3. สายส่ง                                                                                 | 93               |    | -        |    | 93        |    | -        |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต3 = 93 วงจร-ก.ม. (ส่องจุดร้อน)                                                         | วงจร-ก.ม.        |    |          |    | วงจร-ก.ม. |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 4. ระบบจำหน่าย                                                                            | 520              |    | -        |    | 520       |    | -        |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต3 = 52 วงจร รวม 520 วงจร-ก.ม. (ส่องจุดร้อน)                                            | วงจร-ก.ม.        |    |          |    | วงจร-ก.ม. |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | เขกราย กฟฟ                                                                                |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   | 40               |    | -        |    | 40        |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 5. อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน                                                                | -                |    | 208      |    | -        |    | 208      |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต3 = 208 ชุด                                                                            |                  |    | ชุด      |    |          |    | ชุด      |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ                                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   | -                |    | 16       |    | -        |    | 16       |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                         | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                |                                                                                           | ครั้ง            |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 18 โครงการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่าย            | 1.ประสานงาน ติดตามการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้า                                   | 1                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | กบข.                | กบข.       |
| ขนาด 1 MW จำนวน 7 ชุด อ.เบตง จ.ยะลา                                            |                                                                                           | ครั้ง            |    | ครั้ง    |    |          |    |          |    | กฟอ.เบตง            |            |
|                                                                                | 2.ติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่าย                                             | -                |    | 7        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    | ชุด      |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |



## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## ด้าน Internal Process

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ  
ระบบจำหน่าย

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ  
ระบบจำหน่าย

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

6.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

6.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

6.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

## 4. เป้าหมาย

3.00 ครั้ง/รายปี

1,543 ครั้ง/รายปี

107 นาที/รายปี

22,335 นาที/รายปี

## 7. เป้าหมาย

.....ครั้ง/รายปี

.....ครั้ง/รายปี

.....นาที/รายปี

.....นาที/รายปี

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 19 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่าย                                          | 1. เก็บรวบรวมข้อมูล Recloser ตามจำนวนและวิธีการที่                                                | 120              |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         | กบข.(ผบอ.) |
| และอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance)                                       | กบร กำหนด (เครื่อง)                                                                               | เครื่อง          |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | กฟด.3 = 120 เครื่อง                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 2. ประเมินดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)                                                                   | -                |    | 120      |    | -        |    | -        |    |                         | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                    | กฟด.3 = 120 เครื่อง                                                                               |                  |    | เครื่อง  |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 3. ทบทวน/ปรับปรุงเงื่อนไขการคำนวณดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)                                            | -                |    | -        |    | 120      |    | -        |    |                         | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                    | กฟด.3 = 120 เครื่อง                                                                               |                  |    |          |    | เครื่อง  |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 4. วิเคราะห์ค่าดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)                                                              | -                |    | -        |    | 120      |    | -        |    |                         | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                    | กฟด.3 = 120 เครื่อง                                                                               |                  |    |          |    | เครื่อง  |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 5.วางแผนการบำรุงรักษาเชิงสภาพ (เครื่อง)                                                           | -                |    | -        |    | -        |    | 120      |    |                         | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                    | กฟด.3 = 120 เครื่อง                                                                               |                  |    |          |    |          |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management  
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย  
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ  
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มขีดประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ  
ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มขีดประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ  
ระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                                   |                                                                                                  | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                                   |                                                                                                  | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 20 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย<br><br>(Technical / Non-Technical)<br><br>ตามที่ กอฟ.กำหนด | 1. ประสานงานและนำค่าเป้าหมายที่ได้รับจาก กฟภ<br><br>มากระจายให้ส่วนที่เกี่ยวข้อง                 | 1<br><br>ครึ่ง   |    | -        |    | -        |    | -        |    | กวว.(ผปร.)              | กวว.(ผปร.) |
|                                                                                                   |                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                   | 2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน Technical Losses                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    | กปบ.(ผวว.)              | กปบ.(ผวว.) |
|                                                                                                   | 01 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                   | 01.1 ชั่วคราว                                                                                    | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  |                         |            |
|                                                                                                   | กฟต.3 = - สถานี (ไม่มีแผนงาน)                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                   |                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                   | 01.2 ถาวร                                                                                        | -                |    | 1        |    | -        |    | 1        |    |                         |            |
|                                                                                                   | (ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหาร โครงการดำเนินการเสร็จ)                                            |                  |    | สถานี    |    |          |    | สถานี    |    |                         |            |
|                                                                                                   | กฟต.3 = 2 สถานี (ยะลา3, ป่าบอน)                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                   |                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                   | 2. การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เครื                                                              | -                |    | 4        |    | -        |    | 4        |    | กปบ.(ผวว.)              | กปบ.(ผวว.) |
|                                                                                                   | กฟต.3 = 8 ฟีดเดอร์(ยะลา3 4 วงจร, ป่าบอน 4 วงจร)                                                  |                  |    | ฟีดเดอร์ |    |          |    | ฟีดเดอร์ |    |                         |            |
|                                                                                                   |                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561            |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1                    |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า                        | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 3. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี                                              | 10                          |    | 15       |    | 15       |    | 10       |    | กวว.(ผปร.)          | กวว.(ผปร.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 50 วงจร-กม.                                                                       | วงจร-กม.                    |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                     |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   | 1                           |    | 1.4      |    | 1.4      |    | 1        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 1                           |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              |                             |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 4. การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า                                   | 3                           |    | 3        |    | 3        |    | 3        |    | กปบ.(ผวว.)          | กปบ.(ผวว.) |
|                                                                                | 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)                                 | ฟีดเดอร์                    |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | กฟฟ. 1-3            |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 12 ฟีดเดอร์                                                                       |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   | -                           |    | -        |    | 1        |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. บันนังสตา                                                                              |                             |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 01 วงจรที่มี VSPP                                                                         | 2                           |    | 2        |    | 2        |    | 1        |    | กปบ.(ผวว.)          | กปบ.(ผวว.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 7 ฟีดเดอร์                                                                        | ฟีดเดอร์                    |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 5. ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย                                            |                             |    |          |    |          |    |          |    | กปบ.(ผวว.)          | กปบ.(ผวว.) |
|                                                                                | เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร                                           |                             |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ. 1-3            |            |
|                                                                                | 01 แบบ Fixed                                                                              | -                           |    | 600      |    | 900      |    | -        |    | (กปบ.ผวว.)          | (กปบ.ผวว.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 1,500 kvar                                                                        |                             |    | kvar     |    | kvar     |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               | รอกระจายค่าเป้าหมายให้ กฟฟ. |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   |                             |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                             |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              |                             |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                             |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 6. อื่นๆ                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | จำหน่าย                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | - สถานีไฟฟ้า                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | - สายส่ง                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | - ระบบจำหน่าย                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01.1 สถานีไฟฟ้า                                                                           | 29               |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 29 สถานี                                                                          | สฟฟ.             |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01.2 สายส่ง                                                                               | 487              |    | -        |    | 487      |    | -        |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 487    วงจร-กม.                                                                   | วงจร-กม.         |    |          |    | วงจร-กม. |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01.3 ระบบจำหน่าย                                                                          | 15               |    | 15       |    | 15       |    | 13       |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 58 ฟีดเดอร์                                                                       | ฟีดเดอร์         |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    |                     |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   | -                |    | -        |    | 4        |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | -                |    | -        |    | 2        |    | -        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)               | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                                         | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                         | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้<br>สามารถใช้งานได้                                  | 9                |    | 9        |    | 9        |    | 9        |    | กบข.(ผบอ.)          | กบข.(ผบอ.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 36 ชุด                                                                                          | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 7. การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง<br>ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560                 | -                |    | -        |    | -        |    | 1        |    | กปน.(ผว.)           | กปน.(ผว.)  |
|                                                                                | ตามที่เกิดขึ้นจริง                                                                                      |                  |    |          |    |          |    | ครั้ง    |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 30 สถานี                                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 8. การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน<br>และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต) | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | กปน.(ผว.)           | กปน.(ผว.)  |
|                                                                                | กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์                                                                                      | ฟีดเดอร์         |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 9. หม้อแปลงจำหน่าย                                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)                                                  | 70               |    | 80       |    | 80       |    | 70       |    | กวว.(ผปร.)          | กวว.(ผปร.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 300 เครื่อง                                                                                     | เครื่อง          |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | แยกกราย กฟฟ.                                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                                 | 7                |    | 7        |    | 7        |    | 7        |    | ผปน.                | ผปน.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                                | 4                |    | 4        |    | 4        |    | 3        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังस्ता                                                                                           | 4                |    | 4        |    | 4        |    | 5        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม                                                | 10               |    | 10       |    | 10       |    | 10       |    | กวว.(ผปร.)          | กวว.(ผปร.) |
|                                                                                | (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)                                          | เครื่อง          |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 40 เครื่อง                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 ติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ                                     | 30               |    | 30       |    | 30       |    | 30       |    | กวว.(ผปร.)          | กวว.(ผปร.) |
|                                                                                | (เครื่อง)                                                                                 | เครื่อง          |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 120 เครื่อง                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   | 3                |    | 3        |    | 3        |    | 2        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 2                |    | 2        |    | 2        |    | 2        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังस्ता                                                                             | 2                |    | 2        |    | 2        |    | 2        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)                                                   | 15               |    | 15       |    | 15       |    | 15       |    | กวว.(ผปร.)          | กวว.(ผปร.) |
|                                                                                | กฟต3 = 60 วงจร-กม.                                                                        | วงจร-กม.         |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                   | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 0.800            |    | 0.800    |    | 0.800    |    | 0.800    |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังस्ता                                                                             | 0.800            |    | 0.800    |    | 0.800    |    | 0.800    |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |





| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|----------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                |
|                                                                                |                                                                                               | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |                |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                | 11. สรุปรายงานผลการดำเนินการข้อ 1-10 ทุกไตรมาส                                                | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | กวว.(ผปร.)              | กวว.(ผปร.)     |
|                                                                                |                                                                                               | ครั้ง            |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    |                         |                |
|                                                                                | 12. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    | กรท.                    | กบล.(ผمم.)     |
|                                                                                | ด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผمم.)              |                |
|                                                                                | โดยดำเนินการให้เป็นไปตามตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 9 มี.ค.                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                | 2560 การนำโปรแกรมสารสนเทศ U-CUBE เพื่อการจัดการจาก                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                | หน่วยการใช้ไฟฟ้า มาใช้ในการควบคุมการจัดการเกี่ยวกับการ                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                | ลดค่าน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าและกำหนดเป็นค่าเกณฑ์วัด                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                | ในการควบคุมการดำเนินงาน และ บันทึกเลขที่ กมด(บห) 2471                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                | /2560 ลงวันที่ 22 พค 2560                                                                     | 30%              |    | 60%      |    | 90%      |    | 100%     |    |                         |                |
|                                                                                | 01 การบริหารจัดการมิเตอร์ที่ติดตั้ง 100% ที่ผลิตปกติ                                          | 63,900           |    | 127,800  |    | 191,700  |    | 213,000  |    | กบล.(ผمم.)              | กบล.(ผمم.)     |
|                                                                                | กฟต.3 = 213,000 เครื่อง                                                                       | เครื่อง          |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |                |
|                                                                                | แยกขาย กฟฟ.                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                | 1. ชะลา                                                                                       | 7,668            |    | 15,336   |    | 23,004   |    | 25,560   |    | ผมด.                    | ผมด.           |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบด.                    | ผบด.           |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบด.                    | ผบด.           |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                | 02 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า                                                         | -                |    | -        |    | 1        |    | -        |    | คณะทำงาน                | คณะทำงาน       |
|                                                                                | กฟต.3 = 1 สถานี                                                                               |                  |    |          |    | สถานี    |    |          |    | ลดหน่วยสูญเสีย          | ลดหน่วยสูญเสีย |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |                |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

3.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง

กระบวนการหลัก

3.3 จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT

กระบวนการหลัก

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

6.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง

กระบวนการหลัก

6.3 จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 21 งานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA                              | 1. วางแผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)                                                | ตามที่ กรธ กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบธ.(กบด.)              | ผบธ.(กบด.) |
| ตาม Supply Chain ของ กฟภ.                                                          | ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement:                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 24)                                                    | SLA) ระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | (Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA)                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 2. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะพนักงานอย่าง                                      | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | ผบธ.(กบด.)              | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                    | ต่อเนื่อง (ครั้ง)                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 3. ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการ                                         |                  |    |          |    | 1 ครั้ง  |    |          |    | ผบธ.(กบด.)              | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                    | ให้บริการ (SLA) และระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA)                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 4. การรายงาน/การติดตาม ผลการดำเนินงาน                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 หน่วยงานระดับกองจัดทำรายงานผลการดำเนินงานนำเสนอฝ่าย                                   | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | ผบธ.(กบด.)          | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 หน่วยงานระดับฝ่ายติดตาม ประสานงานกับระดับกอง และสรุปผลการดำเนินงานให้ รผก.            | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | ผบธ.(กบด.)          | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 หน่วยงานระดับสายงานติดตาม ประสานงาน รวบรวม เอกสาร บันทึก                              | ตามที่ กรธ กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบธ.(กบด.)          | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                | รายงานที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานระดับกอง ฝ่าย นำเสนอ รผก. เพื่อรวบรวม                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | และส่งให้ กรธ.                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 5. การติดตามและประเมินผล                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 หน่วยงานระดับกองประเมินหน่วยงานตนเอง (Self Assessment)                                | ตามที่ กรธ กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบธ.(กบด.)          | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                | และจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ตามแนวทางระบบประกัน                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | คุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อ                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | รองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 หน่วยงานระดับฝ่ายจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากร ที่เกี่ยวข้องตาม                             | ตามที่ กรธ กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบธ.(กบด.)          | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                | แนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 หน่วยงานระดับสายงานจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากร ที่เกี่ยวข้องตาม                           | ตามที่ กรธ กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบธ.(กบด.)          | ผบธ.(กบด.) |
|                                                                                | แนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
|                                                                                    | 6. ข้อเสนอ/โอกาส ในการปรับปรุงกระบวนการ                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 01 หน่วยงานระดับกองจัดทำสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส                                                      | ตามที่ กรธ กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบช.(กบด.)              | ผบช.(กบด.) |
|                                                                                    | ในการปรับปรุงกระบวนการนำเสนอฝ่าย                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 02 หน่วยงานระดับฝ่ายรวบรวม และสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส ใน                                             | ตามที่ กรธ กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบช.(กบด.)              | ผบช.(กบด.) |
|                                                                                    | การปรับปรุงกระบวนการระดับกอง                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 03 หน่วยงานระดับสายงานพิจารณากลับกรองข้อเสนอแนะ/โอกาส                                             | ตามที่ กรธ กำหนด |    |          |    |          |    |          |    | ผบช.(กบด.)              | ผบช.(กบด.) |
|                                                                                    | ในการปรับปรุงหน่วยงานภายในสังกัด                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## ด้าน Learning &amp; Growth

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

HR Capital

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

(HRD)

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ

4.2 Engagement Score

4.3 ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ

Competency ที่คาดหวัง

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ

4.2 Engagement Score

4.3 ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ

Competency ที่คาดหวัง

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 22 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS)                     | กิจกรรมตามแผน กฟผ. 2561                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| (BSC ภาค 4 ปี 61 ข้อ 4.1)                                                          | 1. ติดตามผล/ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน                                  | 1 ครั้ง          |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กอก.(ผบก.)              | กอก.(ผบก.) |
|                                                                                    | (ร่อนหนังสือจากส่วนกลาง โดยสื่อตามแผน ก๔)                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 2. จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อรายงานปัญหาอุปสรรค และแนวทางในการพัฒนาระบบประเมินผล                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 01 ตั้งคณะกรรมการ                                                                                 | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 02 จัดประชุมคณะกรรมการ                                                                            | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 03 สรุปผล                                                                                         | -                |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุนกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                            | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                            | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 23 แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและ                                | 1. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพัน                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ความผูกพันของบุคลากร                                                           | ต่อองค์กร ไม่น้อยกว่าที่ปรึกษากำหนด                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 46)                                                |                                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กิจกรรมตามแผน กฟผ. ปี 2561                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. รวบรวมปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ                                                 | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กอก.(ผบก.)          | กอก.(ผบก.) |
|                                                                                | และความผูกพันของบุคลากรแต่ละกลุ่มจาก                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ช่องทางอื่นๆ                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | รวมถึงตัวชี้วัดสำคัญขององค์กร                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ร่อนหนังสือแจ้งจากสายงาน (ท)                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | พอใจและ                                                                                    | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    |                     |            |
|                                                                                | ความผูกพันของบุคลากร                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ร่อนหนังสือแจ้งจากสายงาน (ท)                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 24 แผนการพัฒนาบุคลากร                                            | 1. อบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และบรรษัทภิบาล                                                 | 1 รุ่น           |    | -        |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)          | กอก.(ผพอ.) |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 47)                                                | (180 คน)                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน (1 วัน)                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | พนักงานระดับปฏิบัติการ ระดับ 4-5                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. อบรมจิตวิทยาการบริการ (180 คน)                                                          | -                |    | 1 รุ่น   |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)          | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน 2 วัน                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | พนักงาน Front Office                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office (240 คน)                                           | 1 รุ่น           |    | 1 รุ่น   |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)          | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย เขตละ 2 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟฟ.ที่ได้รับการคัดเลือก กฟผ. จำนวน 2 แห่ง                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
|                                                                                | 4. อบรมหลักสูตร KM FACILITATOR (180 คน)                                                       | -                |    | 1 รุ่น   |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆ ละ 60 คน (2วัน)                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 5.อบรมหลักสูตร KM LEADER (90คน)                                                               | 1 รุ่น           |    | 1 รุ่น   |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย 2 รุ่นๆละ 45คน (1วัน)                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | อช.,อฝ.,อก.,ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 25 แผนการนำระบบการจัดการความรู้                                  | 1. จัดทำองค์ความรู้ (KM) ดังนี้                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
| มาใช้งาน (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 48)                                       | 01 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน                                                                   | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | คณะทำงาน                |            |
|                                                                                | 02 ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน                                            | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | วังก็                   |            |
|                                                                                | 03 ตรวจสอบประเมิน ทบทวน และปรับปรุงคู่มือ                                                     | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | ประธาน                  |            |
|                                                                                | การปฏิบัติงาน                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผพ.พอ. เลข              |            |
|                                                                                | 04 การคัดเลือกองค์ความรู้เพื่อนำขึ้นระบบ KMS                                                  | -                |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 26 แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยง                                 | 1. จัดตั้งคณะทำงาน                                                                            | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | ผผธ.กบด.                | ผผธ.กบด.   |
| ของสายงาน                                                                      |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 49)                                                | 2. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ                                                         | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 3. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข                                                           | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |            |
|                                                                                | เป้าหมาย มีการดำเนินการครบถ้วนทุกไตรมาส                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-----------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 27 แผนงานด้านการควบคุมภายใน                                          | 1. จัดตั้งคณะทำงาน                                                                                | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | ผพธ.กบด.                | ผพธ.กบด.  |
| ของสายงาน                                                                          |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |           |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 50)                                                    | 2. จัดทำแผนควบคุมภายในของสายงานฯ                                                                  | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    | 3. ติดตามและประเมินผล                                                                             | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    | 4. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข                                                               | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |



## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## ด้าน Learning &amp; Growth

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Organization Capital

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนของ

องค์กรและมีธรรมาภิบาล

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.6 คะแนนประเมิน ITA

4.7 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling

Injury Index: VDI)

4.8 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง

SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI

4.9 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐาน

ความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000

4.10 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน

ตามมาตรฐาน OECD

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.4 คะแนนประเมิน ITA

4.5 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling

Injury Index: VDI)

4.6 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง

SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI

4.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐาน

ความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000

4.8 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน

ตามมาตรฐาน OECD

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 28 แผนงานยกระดับการดำเนินงาน                                     | 1. ประชุมพิจารณาคัดเลือกกิจกรรมด้าน CSR                                                  | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผสศ.)          | กอก.(ผสศ.) |
| ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่                                     | ที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ PEA                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน                                                        | เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                    | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผสศ.)          | กอก.(ผสศ.) |
|                                                                                | และชุมชนที่สำคัญทุกเขต                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561               |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|--|--|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1                       |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |  |  |
|                                                                                |                                                                                          | เป้า                           | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |  |  |
| <b>แผนงานหลักที่ 29</b> แผนการเสริมสร้าง                                       | 1. จำนวนคำดัชนีการประสิทธิผลของ กฟผ.                                                     | 3 ครั้ง                        |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |  |  |
| <b>มาตรฐานความปลอดภัยในการ</b>                                                 | (Disabling Injury Index: /DI)                                                            | รอค่าเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
| <b>ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า</b>                                      | เป้าหมาย รายงานทุกเดือน                                                                  |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 51)                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                | 2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่                                              |                                |    |          |    |          |    |          |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |  |  |
|                                                                                | กฟผ.กำหนด                                                                                |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน                                                                  |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                | 01 ฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วย                                                  |                                |    |          |    |          |    |          |    | กบข.(ผปส.)          | กบข.(ผปส.) |  |  |
|                                                                                | ความปลอดภัยและอบรวมการปฐมพยาบาล                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                | 01.1 พนักงานชุดเชื่อมสายไฟฟ้าแรงสูงปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ                              | -                              |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบข.(ผปส.)          | กบข.(ผปส.) |  |  |
|                                                                                | 20 คน 2 วัน)                                                                             |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                | 01.2 พนักงานสอทไลน์ปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 80 คน 2 วัน)                                 | -                              |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบข.(ผปส.)          | กบข.(ผปส.) |  |  |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                | 02 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน                                                    |                                |    |          |    |          |    |          |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |  |  |
|                                                                                | 02.1 ตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขตและชุดแก้ไขกระแสไฟฟ้า                                      | 3 กฟฟ.                         |    | 5 กฟฟ.   |    | 5 กฟฟ.   |    | 2 กฟฟ.   |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |  |  |
|                                                                                | จัดซื้อให้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยทุกทีม                                             |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                | อย่างน้อย 1 ครั้ง : เขต                                                                  |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                | 02.2 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย                                          | 45 ครั้ง                       |    | 45 ครั้ง |    | 45 ครั้ง |    | 45 ครั้ง |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |  |  |
|                                                                                | และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทุก กฟฟ. จุฬรวมงาน,                                             |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                | กฟข. ทุกเดือน (กปด.)                                                                     |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                | 02.3 ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟกฟฟ.จุฬรวมงาน , กฟข.                                     | -                              |    | 5 ครั้ง  |    | 5 ครั้ง  |    | 5 ครั้ง  |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |  |  |
|                                                                                | (ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)                                                                 |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                          | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 3.จำนวนจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟ<br>เป้าหมาย ..... ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)                                                                                                                                | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กาว.(ผปอ.)          | กาว.(ผปอ.) |
|                                                                                | และรายงานทุกเดือน                                                                                                                                                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้<br>ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง<br>จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์<br>ฯลฯ (กฟฟ.จตุรรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)                             | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กาว.(ผปอ.)          | กาว.(ผปอ.) |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 จัดนิทรรศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง<br>การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ<br>ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟฟ.จตุรรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)                                                         | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กาว.(ผปอ.)          | กาว.(ผปอ.) |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟเสียหาย                                                                                                                                                                   | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กาว.(ผปอ.)          | กาว.(ผปอ.) |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04 ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทูหรือโทรทัศน์,เคเบิล<br>ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า<br>( กฟฟ.จตุรรวมงาน., กฟข. อย่างน้อยเดือนละครั้ง)                                                                           | 14 ครั้ง         |    | 14 ครั้ง |    | 14 ครั้ง |    | 14 ครั้ง |    | กอก.(ผสส.)          | กอก.(ผสส.) |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 4.ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity)<br>Activity)ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม<br>ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ภาคสนามทุกกลุ่ม ทุก<br>หน่วยงาน ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากขำ” หรือ KYT และ<br>Safety Talk | 3                |    | 5        |    | 5        |    | 2        |    | กาว.(ผปอ.)          | กาว.(ผปอ.) |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   | กฟฟ.             |    | กฟฟ.     |    | กฟฟ.     |    | กฟฟ.     |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 5.สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องความ<br>ปลอดภัยในการปฏิบัติงานและจัดทำแผนจัดหา<br>ทุกหน่วยงาน                                                                                                                 | 1 ครั้ง          |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กาว.(ผปอ.)          | กาว.(ผปอ.) |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 6.จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์                                           | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
|                                                                                | ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงอุปกรณ์                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครอง                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้าอย่างเหมาะสม                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Organization Capital  
SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนของ  
องค์กรและมีธรรมาภิบาล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC2 Stakeholder Engagement

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC2 Stakeholder Engagement

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.11 ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน  
ของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของ  
กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และ กลุ่มลูกค้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.9 ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน  
ของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของ  
กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และ  
กลุ่มลูกค้า

4.10 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของ  
รัฐวิสาหกิจหมวด 1-6

4.11 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA  
หมวด 1-6 ของสายงานฯ

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-----------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 30 แผนการดำเนินงานตามระบบ                                            | จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์วัดผลดำเนินงาน                                                   | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | คณะทำงาน                | คณะทำงาน  |
| ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)                                                    | ตามกระบวนการ SEPA หมวด 1-6                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    | SEPA                    | SEPA      |
| เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                          |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | หมวด 1-6                | หมวด 1-6  |
| ตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 52)                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 31 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อน                                      | 1. สรุปรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผล                                                 | -                |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | คณะทำงาน                | คณะทำงาน  |
| เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร                                                 | คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)หมวด 1-6                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | SEPA                    | SEPA      |
| (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 55)                                                 | เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    | หมวด 1-6                | หมวด 1-6  |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                           | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                                              |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                                              |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
| <b>แผนงานหลักที่ 32</b> แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าปรงใส<br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 53)                | 1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2560 และทบทวนแผนการดำเนินงาน                                              | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ)               | กอก.(ผพอ)  |
|                                                                                                              | ปี 2561                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะกรรมการ              |            |
|                                                                                                              | เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ไฟฟ้าปรงใส              |            |
|                                                                                                              |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟต.3                   |            |
|                                                                                                              |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                              | 2. ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน                                                                    | -                |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กอก.(ผพอ)               | กอก.(ผพอ)  |
|                                                                                                              | เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะกรรมการ              |            |
|                                                                                                              |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ไฟฟ้าปรงใส              |            |
|                                                                                                              |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟต.3                   |            |
|                                                                                                              |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| <b>แผนงานหลักที่ 33</b> แผนงานพัฒนาระบบการบริหารจัดการ<br>ข้อร้องเรียน<br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 54) | 3. สรุปผลการดำเนินงานปี2561 นำเสนอผู้บริหาร                                                       | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กอก.(ผพอ)               | กอก.(ผพอ)  |
|                                                                                                              | เป้าหมาย 1 ครั้ง ไตรมาสที่ 3                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะกรรมการ              |            |
|                                                                                                              |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ไฟฟ้าปรงใส              |            |
|                                                                                                              |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟต.3                   |            |
|                                                                                                              |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                              |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                              |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                              |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                              |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                              |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| <b>แผนงานหลักที่ 33</b> แผนงานพัฒนาระบบการบริหารจัดการ<br>ข้อร้องเรียน<br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 54) | 1. สรุปผลการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียน                                              | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.) |
|                                                                                                              | ปี 2559                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                              | เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                              |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                              | 2. จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนเสนอ                                            | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.) |
|                                                                                                              | ผู้บริหารระดับสูงทุกไตรมาส                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                              | เป้าหมาย 4 ครั้ง/ปี                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                              |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                              |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                              |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
|                                                                                    | 02 สรุปรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ก4)                                            | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผรท.)              | กบล.(ผรท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 03 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การจ้างสำรวจฯ                                                       | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผรท.)              | กบล.(ผรท.) |
|                                                                                    | และบันทึกข้อมูลในระบบ TAMS (ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ก4)                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 2. การรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่ไม่ได้ใช้งาน                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 01 ติดตาม/ประสานงานการรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่                                              | 20%              |    | 40%      |    | 40%      |    | -        |    | กบล.(ผรท.)              | กบล.(ผรท.) |
|                                                                                    | ไม่ได้ใช้งานของผู้ประกอบการ ตามเส้นทางที่หน่วยงาน                                                 | 311              |    | 613      |    | 613      |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | ราชการจังหวัดกำหนดให้แล้วเสร็จ                                                                    | ต้น              |    | ต้น      |    | ต้น      |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | ตามอนุมัติคณะกรรมการ กฟภ. ลว.18 กค. 60                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | ดำเนินการ 6 จังหวัด 6 กฟฟ. 9 เส้นทาง                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | แยกสาย กฟฟ .                                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 1. ยะลา                                                                                           | 30               |    | 59       |    | 59       |    | -        |    | ผปบ.                    | ผปบ.       |
|                                                                                    | 2. รามัน                                                                                          | 10               |    | 10       |    | 10       |    | -        |    | ผกป.                    | ผกป.       |
|                                                                                    | 3. บันนังสตา                                                                                      | 10               |    | 10       |    | 10       |    | -        |    | ผกป.                    | ผกป.       |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 02 ปรับปรุงข้อมูลในระบบ TAMS                                                                      | 20%              |    | 40%      |    | 40%      |    | -        |    | กบล.(ผรท.)              | กบล.(ผรท.) |
|                                                                                    | ตามอนุมัติคณะกรรมการ กฟภ. ลว.18 กค. 60                                                            | 311              |    | 613      |    | 613      |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | ดำเนินการ 6 จังหวัด 6 กฟฟ. 9 เส้นทาง                                                              | ต้น              |    | ต้น      |    | ต้น      |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | แยกสาย กฟฟ .                                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 1. ยะลา                                                                                           | 30               |    | 59       |    | 59       |    | -        |    | ผปบ.                    | ผปบ.       |
|                                                                                    | 2. รามัน                                                                                          | 10               |    | 10       |    | 10       |    | -        |    | ผกป.                    | ผกป.       |
|                                                                                    | 3. บันนังสตา                                                                                      | 10               |    | 10       |    | 10       |    | -        |    | ผกป.                    | ผกป.       |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 03 สรุปรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ก4)                                            | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 04 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การแก้ไขที่ดำเนินไปแล้ว<br>(ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ก4)                  | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 05 สรุปประเมินผลและจัดทำแผนปีต่อไป                                                                | -                |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 3. การรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารละเมิด                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 01 สรุปการแจ้งความละเมิดและการเรียกเก็บค่าสินไหมทดแทน                                             | 100%             |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   | 6 กฟฟ.           |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | 02 ติดตามการชำระค่าสินไหมทดแทน                                                                    | 100%             |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   | 3 กฟฟ.           |    | 3 กฟฟ.   |    | -        |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | 03 ประมาณการค่ารื้อถอน ขนย้าย สายและอุปกรณ์ที่ละเมิด                                              | 100%             |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   | 3 กฟฟ.           |    | 3 กฟฟ.   |    | -        |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | 04 จัดจ้างขนย้าย สายและอุปกรณ์ที่ละเมิด                                                           | -                |    | 100%     |    | 100%     |    | -        |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   | -                |    | 3 กฟฟ.   |    | 3 กฟฟ.   |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | 05 ปรับปรุงข้อมูลในระบบ TAMS                                                                      | -                |    | 100%     |    | 100%     |    | -        |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   | -                |    | 3 กฟฟ.   |    | 3 กฟฟ.   |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | 06 รายงานข้อเท็จจริง รวบรวมหลักฐานส่งฟ้อง (กรณีไม่ชำระสิน<br>ไหมทดแทน)                            | -                |    | -        |    | 100%     |    | 100%     |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
|                                                                                    | 07 สรุปรายงานผลการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ก4)                                                       | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผรท.)              | กบล.(ผรท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 08 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การแก้ไขที่ดำเนินไปแล้ว                                             | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผรท.)              | กบล.(ผรท.) |
|                                                                                    | (ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ก4)                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| <b>แผนงานหลักที่ 35</b> โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA                               | (อนุวัติ ผวก. ลว. 21 ก.พ. 2557)                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 58)                                                 | กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA                                                                      | /                |    |          |    |          |    |          |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
| ในปี 2560 ดำเนินการในพื้นที่ กฟต.1 และ กฟต.2                                       | 1. จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง                                           | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |            |
| สำหรับปี 2561 รออนุมัติแผนการดำเนินการจาก ผสศ.                                     | ปลอดภัยและประหยัดรวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแล                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช.                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | และ ปวส.                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | เป้าหมาย 700 คน/เขต                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 2. นำนักศึกษาที่ได้รับการอบรมให้บริการตรวจสอบและ                                                  | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
|                                                                                    | แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | ภายในชุมชนที่รับผิดชอบของ PEA ไม่น้อยกว่า 300,000                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | ครัวเรือนต่อปี                                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 3. ติดตามและสรุปประเมินผล                                                                         | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
|                                                                                    | เป้าหมาย ทุกเขต                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| <b>แผนงานหลักที่ 36</b> โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่                           | จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ.                                             | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
| (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 61)                                                 | รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-ใช้ก็้ เหนระกูล และ นสพ.เดลินิวส์                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| สำหรับปี 2561 ไม่มีการดำเนินการในพื้นที่ กฟต.3                                     | ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | เป้าหมาย จำนวน 1 ครั้ง                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                                           | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 37 แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ<br><br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 62)                                 | 1. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ<br><br>ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4)                                                                               | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                                                   | 2. จัดกิจกรรม PEA ฟื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ<br><br>เป้าหมาย ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ                                                                                            | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 38 แผนการให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ<br><br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 63)               | 1. งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของ<br><br>ศูนย์ราชการครบทุกส่วนราชการ<br><br>เป้าหมาย ตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน                                                  | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผคค)               | กบข.(ผคค)  |
|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 39 โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา<br><br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 65)                                             | 1. จัดกิจกรรมทอดกฐินโดยพิจารณาคัดเลือกวัดตามหลักเกณฑ์<br><br>ที่คณะกรรมการทอดกฐินกำหนด (กฐิน กฟภ.)                                                                                          | -                |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
| จัดในพื้นที่ กฟด.2                                                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กฟภ.กำหนด                                                                                                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 40 โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม)<br><br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 66)                                   | 1. จัดทำน้ำดื่มขนาด 350 มิลลิลิตรเพื่อแจกจ่ายช่วยเหลือสังคม<br><br>เป้าหมาย แจกจ่ายน้ำดื่มช่วยเหลือสังคมทุกโอกาสที่เหมาะสม                                                                  | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 41 งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA<br><br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 67) | 1. จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ก่อสร้างเคเบิลได้น้ำ และ<br><br>เคเบิลใต้ดิน<br><br>เป้าหมาย รอ กคส. จัดทำอนุมัติ                                                                        | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 42 โครงการคนพันธุ์ PEA ฟื้นฟูทะเลไทย<br><br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 68)                                      | 1. ฟื้นฟูอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น ปลุกป่าชายเลน(ต.1),<br><br>หญ้าทะเล(ต.2),สร้างปะการังเทียม(ต.3)<br><br>01 ติดตามและสรุปประเมินผล<br><br>เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง (กฟจ.ปัตตานี) | -                |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-----------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 43 แผนงานฐานสวนนาเพื่อบูรณาการจัดการ                                 | เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง                                                                             | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | คณะทำงาน                | กอก.      |
| โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2561                                             | กฟต.3 ชุมชนกุ่มงจอนง อ.เบตง จ.ยะลา                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    | ISO20006                |           |
| (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 70)                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.เบตง                |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 44 แผนงาน Smart Green Office                                         | เป้าหมาย เขตละ จำนวน 1 กฟจ.(เข้าร่วมโครงการ)                                                      | -                |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | กอก.,กฟจ.สตูล           | กอก.      |
| (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 71)                                                 | (กฟจ.สตูล เข้าร่วมโครงการ)                                                                        |                  |    | 1 กฟฟ.   |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | นบท.11                  |           |
| แผนงานหลักที่ 45 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง                              | เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุฬารวมงาน                                                                     | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | -                       | -         |
| (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 72)                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
| ไม่มีในพื้นที่ กฟต.๓                                                               |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 46 แผนการจัดการระบบสารสนเทศ                                          | 1. ตั้งคณะทำงาน                                                                                   | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กรท.                    | กรท.      |
| (เพิ่มตามที่ประชุม)                                                                | 2. เพื่อรวบรวม Application ของทุกสายงาน                                                           | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | คณะทำงาน                |           |
|                                                                                    | 3. พิจารณาปรับปรุง, ขยายผล Application ที่เหมาะสมกับ                                              | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    |                         |           |
|                                                                                    | การใช้งาน                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## ด้าน Learning &amp; Growth

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

HR Capital

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

(HRD)

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ

4.2 Engagement Score

4.3 ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ

Competency ที่คาดหวัง

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ

4.2 Engagement Score

4.3 ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ

Competency ที่คาดหวัง

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 22 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS)                     | กิจกรรมตามแผน กฟผ. 2561                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| (BSC ภาค 4 ปี 61 ข้อ 4.1)                                                          | 1. ติดตามผล/ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน                                  | 1 ครั้ง          |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กอก.(ผบก.)              | กอก.(ผบก.) |
|                                                                                    | (ร่อนหนังสือจากส่วนกลาง โดยสื่อตามแผน ก๔)                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 2. จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อรายงานปัญหาอุปสรรค และแนวทางในการพัฒนาระบบประเมินผล                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 01 ตั้งคณะกรรมการ                                                                                 | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 02 จัดประชุมคณะกรรมการ                                                                            | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 03 สรุปผล                                                                                         | -                |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุนกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                                | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                                | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 23 แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและ                                | 1. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพัน                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| ความผูกพันของบุคลากร                                                           | ต่อองค์กร ไม่น้อยกว่าที่ปรึกษากำหนด                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 46)                                                |                                                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | กิจกรรมตามแผน กฟผ. ปี 2561                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 1. รวบรวมปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ                                                     | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กอก.(ผบก.)              | กอก.(ผบก.) |
|                                                                                | และความผูกพันของบุคลากรแต่ละกลุ่มจาก                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | ช่องทางอื่นๆ                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | รวมถึงตัวชี้วัดสำคัญขององค์กร                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | ร่อนหนังสือแจ้งจากสายงาน (ท)                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | พอใจและ                                                                                        | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    |                         |            |
|                                                                                | ความผูกพันของบุคลากร                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | ร่อนหนังสือแจ้งจากสายงาน (ท)                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 24 แผนการพัฒนาบุคลากร                                            | 1. อบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และบรรษัทภิบาล                                                     | 1 รุ่น           |    | -        |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 47)                                                | (180 คน)                                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน (1 วัน)                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | พนักงานระดับปฏิบัติการ ระดับ 4-5                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 2. อบรมจิตวิทยาการบริการ (180 คน)                                                              | -                |    | 1 รุ่น   |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน 2 วัน                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | พนักงาน Front Office                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office (240 คน)                                               | 1 รุ่น           |    | 1 รุ่น   |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย เขตละ 2 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | กฟผ.ที่ได้รับการคัดเลือก กฟผ. จำนวน 2 แห่ง                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 4. อบรมหลักสูตร KM FACILITATOR (180 คน)                                                   | -                |    | 1 รุ่น   |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)          | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆ ละ 60 คน (2วัน)                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 5.อบรมหลักสูตร KM LEADER (90คน)                                                           | 1 รุ่น           |    | 1 รุ่น   |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)          | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย 2 รุ่นๆละ 45คน (1วัน)                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | อช.,อฝ.,อก.,ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 25 แผนการนำระบบการจัดการความรู้                                  | 1. จัดทำองค์ความรู้ (KM) ดังนี้                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | กอก.(ผพอ.)          | กอก.(ผพอ.) |
| มาใช้งาน (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 48)                                       | 01 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน                                                               | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | คณะทำงาน            |            |
|                                                                                | 02 ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน                                        | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | วังก็               |            |
|                                                                                | 03 ตรวจสอบประเมิน ทบทวน และปรับปรุงคู่มือ                                                 | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | ประธาน              |            |
|                                                                                | การปฏิบัติงาน                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผพ.พอ. เลข          |            |
|                                                                                | 04 การคัดเลือกองค์ความรู้เพื่อนำขึ้นระบบ KMS                                              | -                |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 26 แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยง                                 | 1. จัดตั้งคณะทำงาน                                                                        | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | ผพร.กบด.            | ผพร.กบด.   |
| ของสายงาน                                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน            |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 49)                                                | 2. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ                                                     | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 3. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข                                                       | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย มีการดำเนินการครบถ้วนทุกไตรมาส                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-----------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 27 แผนงานด้านการควบคุมภายใน                                          | 1. จัดตั้งคณะทำงาน                                                                                | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | ผพธ.กบด.                | ผพธ.กบด.  |
| ของสายงาน                                                                          |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |           |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 50)                                                    | 2. จัดทำแผนควบคุมภายในของสายงานฯ                                                                  | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    | 3. ติดตามและประเมินผล                                                                             | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    | 4. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข                                                               | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |



## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## ด้าน Learning &amp; Growth

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Organization Capital

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนของ

องค์กรและมีธรรมาภิบาล

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.6 คะแนนประเมิน ITA

4.7 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling

Injury Index: VDI)

4.8 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง

SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI

4.9 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐาน

ความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000

4.10 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน

ตามมาตรฐาน OECD

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.4 คะแนนประเมิน ITA

4.5 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling

Injury Index: VDI)

4.6 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง

SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI

4.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐาน

ความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000

4.8 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน

ตามมาตรฐาน OECD

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 28 แผนงานยกระดับการดำเนินงาน                                     | 1. ประชุมพิจารณาคัดเลือกกิจกรรมด้าน CSR                                                  | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผสศ.)          | กอก.(ผสศ.) |
| ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่                                     | ที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ PEA                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน                                                        | เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                    | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผสศ.)          | กอก.(ผสศ.) |
|                                                                                | และชุมชนที่สำคัญทุกเขต                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561               |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1                       |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | เป้า                           | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 29 แผนการเสริมสร้าง                                              | 1. จำนวนคำดัชนีการประสบอุบัติภัยของ กฟผ.                                                 | 3 ครั้ง                        |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
| มาตรฐานความปลอดภัยในการ                                                        | (Disabling Injury Index: /DI)                                                            | รอค่าเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า                                             | เป้าหมาย รายงานทุกเดือน                                                                  |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 51)                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่                                              |                                |    |          |    |          |    |          |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
|                                                                                | กฟผ.กำหนด                                                                                |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน                                                                  |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วย                                                  |                                |    |          |    |          |    |          |    | กบข.(ผปอ.)          | กบข.(ผปอ.) |
|                                                                                | ความปลอดภัยและอบรมการปฐมพยาบาล                                                           |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01.1 พนักงานชุดเชื่อมสายไฟฟ้าแรงสูงปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ                              | -                              |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบข.(ผปอ.)          | กบข.(ผปอ.) |
|                                                                                | 20 คน 2 วัน)                                                                             |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01.2 พนักงานสอทไลน์ปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 80 คน 2 วัน)                                 | -                              |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบข.(ผปอ.)          | กบข.(ผปอ.) |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน                                                    |                                |    |          |    |          |    |          |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
|                                                                                | 02.1 ตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขตและชุดแก้ไขกระแสไฟฟ้า                                      | 3 กฟฟ.                         |    | 5 กฟฟ.   |    | 5 กฟฟ.   |    | 2 กฟฟ.   |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
|                                                                                | จัดซื้อให้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยทุกทีม                                             |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | อย่างน้อย 1 ครั้ง : เขต                                                                  |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02.2 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย                                          | 45 ครั้ง                       |    | 45 ครั้ง |    | 45 ครั้ง |    | 45 ครั้ง |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
|                                                                                | และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน,                                            |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟข. ทุกเดือน (กปด.)                                                                     |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02.3 ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟกฟฟ.จุฬารวมงาน , กฟข.                                    | -                              |    | 5 ครั้ง  |    | 5 ครั้ง  |    | 5 ครั้ง  |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
|                                                                                | (ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)                                                                 |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                          | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 3.จำนวนจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟ<br>เป้าหมาย ..... ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)                                                                                                                                | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กาว.(ผปอ.)          | กาว.(ผปอ.) |
|                                                                                | และรายงานทุกเดือน                                                                                                                                                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้<br>ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง<br>จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์<br>ฯลฯ (กฟฟ.จัดรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)                              | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กาว.(ผปอ.)          | กาว.(ผปอ.) |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 จัดนิทรรศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง<br>การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ<br>ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟฟ.จัดรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)                                                          | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กาว.(ผปอ.)          | กาว.(ผปอ.) |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟเสียหาย                                                                                                                                                                   | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กาว.(ผปอ.)          | กาว.(ผปอ.) |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04 ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทูหรือโทรทัศน์,เคเบิล<br>ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า<br>( กฟฟ.จัดรวมงาน., กฟข. อย่างน้อยเดือนละครั้ง)                                                                            | 14 ครั้ง         |    | 14 ครั้ง |    | 14 ครั้ง |    | 14 ครั้ง |    | กอก.(ผสส.)          | กอก.(ผสส.) |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 4.ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity)<br>Activity)ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม<br>ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ภาคสนามทุกกลุ่ม ทุก<br>หน่วยงาน ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากขำ” หรือ KYT และ<br>Safety Talk | 3                |    | 5        |    | 5        |    | 2        |    | กาว.(ผปอ.)          | กาว.(ผปอ.) |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   | กฟฟ.             |    | กฟฟ.     |    | กฟฟ.     |    | กฟฟ.     |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 5.สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวกับความ<br>ปลอดภัยในการปฏิบัติงานและจัดทำแผนจัดหา<br>ทุกหน่วยงาน                                                                                                                  | 1 ครั้ง          |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กาว.(ผปอ.)          | กาว.(ผปอ.) |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 6.จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์                                           | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
|                                                                                | ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงอุปกรณ์                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครอง                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้าอย่างเหมาะสม                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Organization Capital  
SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนของ  
องค์กรและมีธรรมาภิบาล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC2 Stakeholder Engagement

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC2 Stakeholder Engagement

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.11 ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน  
ของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของ  
กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และ กลุ่มลูกค้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.9 ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน  
ของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของ  
กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และ  
กลุ่มลูกค้า

4.10 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของ  
รัฐวิสาหกิจหมวด 1-6

4.11 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA  
หมวด 1-6 ของสายงานฯ

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-----------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 30 แผนการดำเนินงานตามระบบ                                            | จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์วัดผลดำเนินงาน                                                   | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | คณะทำงาน                | คณะทำงาน  |
| ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)                                                    | ตามกระบวนการ SEPA หมวด 1-6                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    | SEPA                    | SEPA      |
| เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                          |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | หมวด 1-6                | หมวด 1-6  |
| ตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 52)                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 31 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อน                                      | 1. สรุปรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผล                                                 | -                |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | คณะทำงาน                | คณะทำงาน  |
| เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร                                                 | คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)หมวด 1-6                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | SEPA                    | SEPA      |
| (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 55)                                                 | เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    | หมวด 1-6                | หมวด 1-6  |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                        | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                                           |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 32 แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าปรั้งใส<br><br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 53)              | 1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2560 และทบทวนแผนการดำเนินงาน                                              | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ)               | กอก.(ผพอ)  |
|                                                                                                           | ปี 2561                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะกรรมการ              |            |
|                                                                                                           | เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ไฟฟ้าปรั้งใส            |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟต.3                   |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                           | 2. ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน                                                                    | -                |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กอก.(ผพอ)               | กอก.(ผพอ)  |
|                                                                                                           | เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะกรรมการ              |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ไฟฟ้าปรั้งใส            |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟต.3                   |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                           | 3. สรุปผลการดำเนินงานปี2561 นำเสนอผู้บริหาร                                                       | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กอก.(ผพอ)               | กอก.(ผพอ)  |
|                                                                                                           | เป้าหมาย 1 ครั้ง ไตรมาสที่ 3                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะกรรมการ              |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ไฟฟ้าปรั้งใส            |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟต.3                   |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 33 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารจัดการ<br>ข้อร้องเรียน<br><br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 54) | 1. สรุปผลการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียน                                              | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.) |
|                                                                                                           | ปี 2559                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                           | เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                           | 2. จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนเสนอ                                            | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.) |
|                                                                                                           | ผู้บริหารระดับสูงทุกไตรมาส                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                           | เป้าหมาย 4 ครั้ง/ปี                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
|                                                                                    | 02 สรุปรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ก4)                                            | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผรท.)              | กบล.(ผรท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 03 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การจ้างสำรวจฯ                                                       | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผรท.)              | กบล.(ผรท.) |
|                                                                                    | และบันทึกข้อมูลในระบบ TAMS (ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ก4)                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 2. การรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่ไม่ได้ใช้งาน                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 01 ติดตาม/ประสานงานการรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่                                              | 20%              |    | 40%      |    | 40%      |    | -        |    | กบล.(ผรท.)              | กบล.(ผรท.) |
|                                                                                    | ไม่ได้ใช้งานของผู้ประกอบการ ตามเส้นทางที่หน่วยงาน                                                 | 311              |    | 613      |    | 613      |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | ราชการจังหวัดกำหนดให้แล้วเสร็จ                                                                    | ต้น              |    | ต้น      |    | ต้น      |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | ตามอนุมัติคณะกรรมการ กฟภ. ลว.18 กค. 60                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | ดำเนินการ 6 จังหวัด 6 กฟฟ. 9 เส้นทาง                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | แยกราย กฟฟ .                                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 1. ยะลา                                                                                           | 30               |    | 59       |    | 59       |    | -        |    | ผปบ.                    | ผปบ.       |
|                                                                                    | 2. รามัน                                                                                          | 10               |    | 10       |    | 10       |    | -        |    | ผกป.                    | ผกป.       |
|                                                                                    | 3. บันนังสตา                                                                                      | 10               |    | 10       |    | 10       |    | -        |    | ผกป.                    | ผกป.       |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 02 ปรับปรุงข้อมูลในระบบ TAMS                                                                      | 20%              |    | 40%      |    | 40%      |    | -        |    | กบล.(ผรท.)              | กบล.(ผรท.) |
|                                                                                    | ตามอนุมัติคณะกรรมการ กฟภ. ลว.18 กค. 60                                                            | 311              |    | 613      |    | 613      |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | ดำเนินการ 6 จังหวัด 6 กฟฟ. 9 เส้นทาง                                                              | ต้น              |    | ต้น      |    | ต้น      |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | แยกราย กฟฟ .                                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 1. ยะลา                                                                                           | 30               |    | 59       |    | 59       |    | -        |    | ผปบ.                    | ผปบ.       |
|                                                                                    | 2. รามัน                                                                                          | 10               |    | 10       |    | 10       |    | -        |    | ผกป.                    | ผกป.       |
|                                                                                    | 3. บันนังสตา                                                                                      | 10               |    | 10       |    | 10       |    | -        |    | ผกป.                    | ผกป.       |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 03 สรุปรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ก4)                                            | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 04 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การแก้ไขที่ดำเนินไปแล้ว<br>(ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ก4)                  | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 05 สรุปประเมินผลและจัดทำแผนปีต่อไป                                                                | -                |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 3. การรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารละเมิด                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 01 สรุปการแจ้งความละเมิดและการเรียกเก็บค่าสินไหมทดแทน                                             | 100%             |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   | 6 กฟฟ.           |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | 02 ติดตามการชำระค่าสินไหมทดแทน                                                                    | 100%             |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   | 3 กฟฟ.           |    | 3 กฟฟ.   |    | -        |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | 03 ประมาณการค่ารื้อถอน ขนย้าย สายและอุปกรณ์ที่ละเมิด                                              | 100%             |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   | 3 กฟฟ.           |    | 3 กฟฟ.   |    | -        |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | 04 จัดจ้างขนย้าย สายและอุปกรณ์ที่ละเมิด                                                           | -                |    | 100%     |    | 100%     |    | -        |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   | -                |    | 3 กฟฟ.   |    | 3 กฟฟ.   |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | 05 ปรับปรุงข้อมูลในระบบ TAMS                                                                      | -                |    | 100%     |    | 100%     |    | -        |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   | -                |    | 3 กฟฟ.   |    | 3 กฟฟ.   |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | 06 รายงานข้อเท็จจริง รวบรวมหลักฐานส่งฟ้อง (กรณีไม่ชำระสิน<br>ไหมทดแทน)                            | -                |    | -        |    | 100%     |    | 100%     |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
|                                                                                    | 07 สรุปรายงานผลการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ก4)                                                       | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผรท.)              | กบล.(ผรท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 08 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การแก้ไขที่ดำเนินไปแล้ว                                             | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผรท.)              | กบล.(ผรท.) |
|                                                                                    | (ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ก4)                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| <b>แผนงานหลักที่ 35</b> โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA                               | <b>(อนุวัติ ผวก. ลว. 21 ก.พ. 2557)</b>                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 58)                                                 | กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA                                                                      | /                |    |          |    |          |    |          |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
| ในปี 2560 ดำเนินการในพื้นที่ กฟต.1 และ กฟต.2                                       | 1. จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง                                           | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |            |
| สำหรับปี 2561 รออนุมัติแผนการดำเนินการจาก ผสศ.                                     | ปลอดภัยและประหยัดรวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแล                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช.                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | และ ปวส.                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | เป้าหมาย 700 คน/เขต                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 2. นำนักศึกษาที่ได้รับการอบรมให้บริการตรวจสอบและ                                                  | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
|                                                                                    | แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | ภายในชุมชนที่รับผิดชอบของ PEA ไม่น้อยกว่า 300,000                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | ครัวเรือนต่อปี                                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 3. ติดตามและสรุปประเมินผล                                                                         | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
|                                                                                    | เป้าหมาย ทุกเขต                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| <b>แผนงานหลักที่ 36</b> โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่                           | <b>จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ.</b>                                      | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
| (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 61)                                                 | รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-ไส้ก็้ เหนระกูล และ นสพ.เดลินิวส์                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| สำหรับปี 2561 ไม่มีการดำเนินการในพื้นที่ กฟต.3                                     | ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | เป้าหมาย จำนวน 1 ครั้ง                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                                           | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 37 แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ<br><br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 62)                                 | 1. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ<br><br>ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4)                                                                               | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
|                                                                                                                                   | 2. จัดกิจกรรม PEA ฟื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ<br><br>เป้าหมาย ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ                                                                                            | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
| แผนงานหลักที่ 38 แผนการให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ<br><br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 63)               | 1. งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของ<br><br>ศูนย์ราชการครบทุกส่วนราชการ<br><br>เป้าหมาย ตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน                                                  | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผคค)               | กบข.(ผคค)  |
| แผนงานหลักที่ 39 โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา<br><br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 65)<br><br>จัดในพื้นที่ กฟด.2                   | 1. จัดกิจกรรมทอดกฐินโดยพิจารณาคัดเลือกวัดตามหลักเกณฑ์<br><br>ที่คณะกรรมการทอดกฐินกำหนด (กฐิน กฟภ.)<br><br>เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กฟภ.กำหนด                                            | -                |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
| แผนงานหลักที่ 40 โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม)<br><br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 66)                                   | 1. จัดทำน้ำดื่มขนาด 350 มิลลิลิตรเพื่อแจกจ่ายช่วยเหลือสังคม<br><br>เป้าหมาย แจกจ่ายน้ำดื่มช่วยเหลือสังคมทุกโอกาสที่เหมาะสม                                                                  | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
| แผนงานหลักที่ 41 งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA<br><br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 67) | 1. จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ก่อสร้างเคเบิลได้น้ำ และ<br><br>เคเบิลใต้ดิน<br><br>เป้าหมาย รอ กคส. จัดทำอนุมัติ                                                                        | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
| แผนงานหลักที่ 42 โครงการคนพันธุ์ PEA ฟื้นฟูทะเลไทย<br><br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 68)                                      | 1. ฟื้นฟูอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น ปลูกป่าชายเลน(ต.1),<br><br>ห้วยทะเล(ต.2),สร้างปะการังเทียม(ต.3)<br><br>01 ติดตามและสรุปประเมินผล<br><br>เป้าหมาย กฟข. ละ 1 แห่ง (กฟจ.ปัตตานี) | -                |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-----------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 43 แผนงานฐานเสวนาเพื่อบูรณาการจัดการ                                 | เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง                                                                             | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | คณะทำงาน                | กอก.      |
| โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2561                                             | กฟต.3 ชุมชนกุ่มงจอนง อ.เบตง จ.ยะลา                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    | ISO20006                |           |
| (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 70)                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.เบตง                |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 44 แผนงาน Smart Green Office                                         | เป้าหมาย เขตละ จำนวน 1 กฟจ.(เข้าร่วมโครงการ)                                                      | -                |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | กอก.,กฟจ.สตูล           | กอก.      |
| (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 71)                                                 | (กฟจ.สตูล เข้าร่วมโครงการ)                                                                        |                  |    | 1 กฟฟ.   |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | นบท.11                  |           |
| แผนงานหลักที่ 45 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง                              | เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุฬารวมงาน                                                                     | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | -                       | -         |
| (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 72)                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
| ไม่มีในพื้นที่ กฟต.๓                                                               |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 46 แผนการจัดการระบบสารสนเทศ                                          | 1. ตั้งคณะทำงาน                                                                                   | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กรท.                    | กรท.      |
| (เพิ่มตามการประชุม)                                                                | 2. เพื่อรวบรวม Application ของทุกสายงาน                                                           | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | คณะทำงาน                |           |
|                                                                                    | 3. พิจารณาปรับปรุง, ขยายผล Application ที่เหมาะสมกับ                                              | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    |                         |           |
|                                                                                    | การใช้งาน                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## ด้าน Learning &amp; Growth

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

HR Capital

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

(HRD)

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ

4.2 Engagement Score

4.3 ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ

Competency ที่คาดหวัง

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ

4.2 Engagement Score

4.3 ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ

Competency ที่คาดหวัง

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 22 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS)                     | กิจกรรมตามแผน กฟผ. 2561                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| (BSC ภาค 4 ปี 61 ข้อ 4.1)                                                          | 1. ติดตามผล/ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน                                  | 1 ครั้ง          |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กอก.(ผบก.)              | กอก.(ผบก.) |
|                                                                                    | (ร่อนหนังสือจากส่วนกลาง โดยสื่อตามแผน ก๔)                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 2. จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อรายงานปัญหาอุปสรรค และแนวทางในการพัฒนาระบบประเมินผล                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 01 ตั้งคณะกรรมการ                                                                                 | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 02 จัดประชุมคณะกรรมการ                                                                            | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 03 สรุปผล                                                                                         | -                |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุนกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                                | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                                | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 23 แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและ                                | 1. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพัน                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| ความผูกพันของบุคลากร                                                           | ต่อองค์กร ไม่น้อยกว่าที่ปรึกษากำหนด                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 46)                                                |                                                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | กิจกรรมตามแผน กฟผ. ปี 2561                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 1. รวบรวมปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ                                                     | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กอก.(ผบก.)              | กอก.(ผบก.) |
|                                                                                | และความผูกพันของบุคลากรแต่ละกลุ่มจาก                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | ช่องทางอื่นๆ                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | รวมถึงตัวชี้วัดสำคัญขององค์กร                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | ร่อนหนังสือแจ้งจากสายงาน (ท)                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | พอใจและ                                                                                        | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    |                         |            |
|                                                                                | ความผูกพันของบุคลากร                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | ร่อนหนังสือแจ้งจากสายงาน (ท)                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 24 แผนการพัฒนาบุคลากร                                            | 1. อบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และบรรษัทภิบาล                                                     | 1 รุ่น           |    | -        |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 47)                                                | (180 คน)                                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน (1 วัน)                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | พนักงานระดับปฏิบัติการ ระดับ 4-5                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 2. อบรมจิตวิทยาการบริการ (180 คน)                                                              | -                |    | 1 รุ่น   |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน 2 วัน                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | พนักงาน Front Office                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office (240 คน)                                               | 1 รุ่น           |    | 1 รุ่น   |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย เขตละ 2 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | กฟฟ.ที่ได้รับการคัดเลือก กฟผ. จำนวน 2 แห่ง                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
|                                                                                | 4. อบรมหลักสูตร KM FACILITATOR (180 คน)                                                       | -                |    | 1 รุ่น   |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆ ละ 60 คน (2วัน)                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 5.อบรมหลักสูตร KM LEADER (90คน)                                                               | 1 รุ่น           |    | 1 รุ่น   |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย 2 รุ่นๆละ 45คน (1วัน)                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | อช.,อฝ.,อก.,ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 25 แผนการนำระบบการจัดการความรู้                                  | 1. จัดทำองค์ความรู้ (KM) ดังนี้                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
| มาใช้งาน (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 48)                                       | 01 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน                                                                   | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | คณะทำงาน                |            |
|                                                                                | 02 ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน                                            | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | วังก็                   |            |
|                                                                                | 03 ตรวจสอบประเมิน ทบทวน และปรับปรุงคู่มือ                                                     | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | ประธาน                  |            |
|                                                                                | การปฏิบัติงาน                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผพ.พอ. เลข              |            |
|                                                                                | 04 การคัดเลือกองค์ความรู้เพื่อนำขึ้นระบบ KMS                                                  | -                |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 26 แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยง                                 | 1. จัดตั้งคณะทำงาน                                                                            | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | ผผธ.กบด.                | ผผธ.กบด.   |
| ของสายงาน                                                                      |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 49)                                                | 2. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ                                                         | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 3. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข                                                           | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |            |
|                                                                                | เป้าหมาย มีการดำเนินการครบถ้วนทุกไตรมาส                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-----------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 27 แผนงานด้านการควบคุมภายใน                                          | 1. จัดตั้งคณะทำงาน                                                                                | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | ผพธ.กบด.                | ผพธ.กบด.  |
| ของสายงาน                                                                          |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |           |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 50)                                                    | 2. จัดทำแผนควบคุมภายในของสายงานฯ                                                                  | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    | 3. ติดตามและประเมินผล                                                                             | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    | 4. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข                                                               | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |



## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## ด้าน Learning &amp; Growth

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Organization Capital

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนของ

องค์กรและมีธรรมาภิบาล

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.6 คะแนนประเมิน ITA

4.7 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling

Injury Index: VDI)

4.8 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง

SDGs และแนวปฏิบัติที่ติดตามกรอบ DJSI

4.9 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐาน

ความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000

4.10 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน

ตามมาตรฐาน OECD

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.4 คะแนนประเมิน ITA

4.5 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling

Injury Index: VDI)

4.6 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง

SDGs และแนวปฏิบัติที่ติดตามกรอบ DJSI

4.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐาน

ความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000

4.8 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน

ตามมาตรฐาน OECD

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 28 แผนงานยกระดับการดำเนินงาน                                     | 1. ประชุมพิจารณาคัดเลือกกิจกรรมด้าน CSR                                                  | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผสศ.)          | กอก.(ผสศ.) |
| ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่                                     | ที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ PEA                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน                                                        | เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                    | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผสศ.)          | กอก.(ผสศ.) |
|                                                                                | และชุมชนที่สำคัญทุกเขต                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561               |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|--|--|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1                       |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |  |  |
|                                                                                |                                                                                          | เป้า                           | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |  |  |
| <b>แผนงานหลักที่ 29</b> แผนการเสริมสร้าง                                       | 1. จำนวนคำดัชนีการประสิทธิผลของ กฟผ.                                                     | 3 ครั้ง                        |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |  |  |
| <b>มาตรฐานความปลอดภัยในการ</b>                                                 | (Disabling Injury Index: /DI)                                                            | รอค่าเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
| <b>ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า</b>                                      | เป้าหมาย รายงานทุกเดือน                                                                  |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 51)                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                | 2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่                                              |                                |    |          |    |          |    |          |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |  |  |
|                                                                                | กฟผ.กำหนด                                                                                |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน                                                                  |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                | 01 ฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วย                                                  |                                |    |          |    |          |    |          |    | กบข.(ผปส.)          | กบข.(ผปส.) |  |  |
|                                                                                | ความปลอดภัยและอบรมการปฐมพยาบาล                                                           |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                | 01.1 พนักงานชุดเชื่อมสายไฟฟ้าแรงสูงปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ                              | -                              |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบข.(ผปส.)          | กบข.(ผปส.) |  |  |
|                                                                                | 20 คน 2 วัน)                                                                             |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                | 01.2 พนักงานสอทไลน์ปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 80 คน 2 วัน)                                 | -                              |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบข.(ผปส.)          | กบข.(ผปส.) |  |  |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                | 02 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน                                                    |                                |    |          |    |          |    |          |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |  |  |
|                                                                                | 02.1 ตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขตและชุดแก้ไขกระแสไฟฟ้า                                      | 3 กฟฟ.                         |    | 5 กฟฟ.   |    | 5 กฟฟ.   |    | 2 กฟฟ.   |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |  |  |
|                                                                                | จัดซื้อให้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยทุกทีม                                             |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                | อย่างน้อย 1 ครั้ง : เขต                                                                  |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                | 02.2 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย                                          | 45 ครั้ง                       |    | 45 ครั้ง |    | 45 ครั้ง |    | 45 ครั้ง |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |  |  |
|                                                                                | และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน,                                            |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                | กฟข. ทุกเดือน (กปด.)                                                                     |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                | 02.3 ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟกฟฟ.จุฬารวมงาน , กฟข.                                    | -                              |    | 5 ครั้ง  |    | 5 ครั้ง  |    | 5 ครั้ง  |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |  |  |
|                                                                                | (ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)                                                                 |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |  |  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                         | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 3.จำนวนจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟ<br>เป้าหมาย ..... ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)                                                                                                                               | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กาว.(ผปอ.)          | กาว.(ผปอ.) |
|                                                                                | และรายงานทุกเดือน                                                                                                                                                                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้<br>ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง<br>จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์<br>ฯลฯ (กฟฟ.จตุรรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)                            | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กาว.(ผปอ.)          | กาว.(ผปอ.) |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 จัดนิทรรศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง<br>การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ<br>ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟฟ.จตุรรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)                                                        | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กาว.(ผปอ.)          | กาว.(ผปอ.) |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟเสียหาย                                                                                                                                                                  | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กาว.(ผปอ.)          | กาว.(ผปอ.) |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04 ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทูหรือโทรทัศน์,เคเบิล<br>ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า<br>( กฟฟ.จตุรรวมงาน., กฟข. อย่างน้อยเดือนละครั้ง)                                                                          | 14 ครั้ง         |    | 14 ครั้ง |    | 14 ครั้ง |    | 14 ครั้ง |    | กอก.(ผสส.)          | กอก.(ผสส.) |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 4.ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity)<br>Activity)ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม<br>ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ภาคนามทุกกลุ่ม ทุก<br>หน่วยงาน ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากขำ” หรือ KYT และ<br>Safety Talk | 3                |    | 5        |    | 5        |    | 2        |    | กาว.(ผปอ.)          | กาว.(ผปอ.) |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  | กฟฟ.             |    | กฟฟ.     |    | กฟฟ.     |    | กฟฟ.     |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 5.สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวกับความ<br>ปลอดภัยในการปฏิบัติงานและจัดทำแผนจัดหา<br>ทุกหน่วยงาน                                                                                                                 | 1 ครั้ง          |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กาว.(ผปอ.)          | กาว.(ผปอ.) |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 6.จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์                                           | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
|                                                                                | ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงอุปกรณ์                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครอง                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้าอย่างเหมาะสม                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Organization Capital  
SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนของ  
องค์กรและมีธรรมาภิบาล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC2 Stakeholder Engagement

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC2 Stakeholder Engagement

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.11 ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน  
ของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของ  
กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และ กลุ่มลูกค้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.9 ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน  
ของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของ  
กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และ  
กลุ่มลูกค้า

4.10 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของ  
รัฐวิสาหกิจหมวด 1-6

4.11 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA  
หมวด 1-6 ของสายงานฯ

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-----------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 30 แผนการดำเนินงานตามระบบ                                            | จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์วัดผลดำเนินงาน                                                   | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | คณะทำงาน                | คณะทำงาน  |
| ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)                                                    | ตามกระบวนการ SEPA หมวด 1-6                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    | SEPA                    | SEPA      |
| เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                          |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | หมวด 1-6                | หมวด 1-6  |
| ตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 52)                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 31 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อน                                      | 1. สรุปรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผล                                                 | -                |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | คณะทำงาน                | คณะทำงาน  |
| เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร                                                 | คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)หมวด 1-6                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | SEPA                    | SEPA      |
| (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 55)                                                 | เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    | หมวด 1-6                | หมวด 1-6  |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                        | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                                           |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 32 แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าปรั้งใส<br><br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 53)              | 1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2560 และทบทวนแผนการดำเนินงาน                                              | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ)               | กอก.(ผพอ)  |
|                                                                                                           | ปี 2561                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะกรรมการ              |            |
|                                                                                                           | เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ไฟฟ้าปรั้งใส            |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟต.3                   |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                           | 2. ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน                                                                    | -                |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กอก.(ผพอ)               | กอก.(ผพอ)  |
|                                                                                                           | เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะกรรมการ              |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ไฟฟ้าปรั้งใส            |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟต.3                   |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                           | 3. สรุปผลการดำเนินงานปี2561 นำเสนอผู้บริหาร                                                       | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กอก.(ผพอ)               | กอก.(ผพอ)  |
|                                                                                                           | เป้าหมาย 1 ครั้ง ไตรมาสที่ 3                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะกรรมการ              |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ไฟฟ้าปรั้งใส            |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟต.3                   |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 33 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารจัดการ<br>ข้อร้องเรียน<br><br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 54) | 1. สรุปผลการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียน                                              | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.) |
|                                                                                                           | ปี 2559                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                           | เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                           | 2. จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนเสนอ                                            | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.) |
|                                                                                                           | ผู้บริหารระดับสูงทุกไตรมาส                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                           | เป้าหมาย 4 ครั้ง/ปี                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
|                                                                                    | 02 สรุปรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ก4)                                            | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผรท.)              | กบล.(ผรท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 03 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การจ้างสำรวจฯ                                                       | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผรท.)              | กบล.(ผรท.) |
|                                                                                    | และบันทึกข้อมูลในระบบ TAMS (ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ก4)                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 2. การรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่ไม่ได้ใช้งาน                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 01 ติดตาม/ประสานงานการรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่                                              | 20%              |    | 40%      |    | 40%      |    | -        |    | กบล.(ผรท.)              | กบล.(ผรท.) |
|                                                                                    | ไม่ได้ใช้งานของผู้ประกอบการ ตามเส้นทางที่หน่วยงาน                                                 | 311              |    | 613      |    | 613      |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | ราชการจังหวัดกำหนดให้แล้วเสร็จ                                                                    | ต้น              |    | ต้น      |    | ต้น      |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | ตามอนุมัติคณะกรรมการ กฟภ. ลว.18 กค. 60                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | ดำเนินการ 6 จังหวัด 6 กฟฟ. 9 เส้นทาง                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | แยกราย กฟฟ .                                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 1. ยะลา                                                                                           | 30               |    | 59       |    | 59       |    | -        |    | ผปบ.                    | ผปบ.       |
|                                                                                    | 2. รามัน                                                                                          | 10               |    | 10       |    | 10       |    | -        |    | ผกป.                    | ผกป.       |
|                                                                                    | 3. บันนังสตา                                                                                      | 10               |    | 10       |    | 10       |    | -        |    | ผกป.                    | ผกป.       |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 02 ปรับปรุงข้อมูลในระบบ TAMS                                                                      | 20%              |    | 40%      |    | 40%      |    | -        |    | กบล.(ผรท.)              | กบล.(ผรท.) |
|                                                                                    | ตามอนุมัติคณะกรรมการ กฟภ. ลว.18 กค. 60                                                            | 311              |    | 613      |    | 613      |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | ดำเนินการ 6 จังหวัด 6 กฟฟ. 9 เส้นทาง                                                              | ต้น              |    | ต้น      |    | ต้น      |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | แยกราย กฟฟ .                                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 1. ยะลา                                                                                           | 30               |    | 59       |    | 59       |    | -        |    | ผปบ.                    | ผปบ.       |
|                                                                                    | 2. รามัน                                                                                          | 10               |    | 10       |    | 10       |    | -        |    | ผกป.                    | ผกป.       |
|                                                                                    | 3. บันนังสตา                                                                                      | 10               |    | 10       |    | 10       |    | -        |    | ผกป.                    | ผกป.       |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 03 สรุปรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ก4)                                            | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 04 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การแก้ไขที่ดำเนินไปแล้ว<br>(ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ก4)                  | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 05 สรุปประเมินผลและจัดทำแผนปีต่อไป                                                                | -                |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 3. การรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารละเมิด                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 01 สรุปการแจ้งความละเมิดและการเรียกเก็บค่าสินไหมทดแทน                                             | 100%             |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   | 6 กฟฟ.           |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | 02 ติดตามการชำระค่าสินไหมทดแทน                                                                    | 100%             |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   | 3 กฟฟ.           |    | 3 กฟฟ.   |    | -        |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | 03 ประมาณการค่ารื้อถอน ขนย้าย สายและอุปกรณ์ที่ละเมิด                                              | 100%             |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   | 3 กฟฟ.           |    | 3 กฟฟ.   |    | -        |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | 04 จัดจ้างขนย้าย สายและอุปกรณ์ที่ละเมิด                                                           | -                |    | 100%     |    | 100%     |    | -        |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   | -                |    | 3 กฟฟ.   |    | 3 กฟฟ.   |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | 05 ปรับปรุงข้อมูลในระบบ TAMS                                                                      | -                |    | 100%     |    | 100%     |    | -        |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   | -                |    | 3 กฟฟ.   |    | 3 กฟฟ.   |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | 06 รายงานข้อเท็จจริง รวบรวมหลักฐานส่งฟ้อง (กรณีไม่ชำระสิน<br>ไหมทดแทน)                            | -                |    | -        |    | 100%     |    | 100%     |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
|                                                                                    | 07 สรุปรายงานผลการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ก4)                                                       | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผรท.)              | กบล.(ผรท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 08 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การแก้ไขที่ดำเนินไปแล้ว                                             | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผรท.)              | กบล.(ผรท.) |
|                                                                                    | (ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ก4)                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| <b>แผนงานหลักที่ 35</b> โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA                               | (อนุวัติ ผวก. ลว. 21 ก.พ. 2557)                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 58)                                                 | กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA                                                                      | /                |    |          |    |          |    |          |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
| ในปี 2560 ดำเนินการในพื้นที่ กฟด.1 และ กฟด.2                                       | 1. จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง                                           | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |            |
| สำหรับปี 2561 รออนุมัติแผนการดำเนินการจาก ผสศ.                                     | ปลอดภัยและประหยัดรวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแล                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช.                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | และ ปวส.                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | เป้าหมาย 700 คน/เขต                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 2. นำนักศึกษาที่ได้รับการอบรมให้บริการตรวจสอบและ                                                  | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
|                                                                                    | แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | ภายในชุมชนที่รับผิดชอบของ PEA ไม่น้อยกว่า 300,000                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | ครัวเรือนต่อปี                                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 3. ติดตามและสรุปประเมินผล                                                                         | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
|                                                                                    | เป้าหมาย ทุกเขต                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| <b>แผนงานหลักที่ 36</b> โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่                           | จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ.                                             | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
| (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 61)                                                 | รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-ไส้ก็ เหวระกูล และ นสพ.เดลินิวส์                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| สำหรับปี 2561 ไม่มีการดำเนินการในพื้นที่ กฟด.3                                     | ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | เป้าหมาย จำนวน 1 ครั้ง                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                    | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                                           | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                             | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                             | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 37 แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ<br><br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 62)                                     | 1. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ<br><br>ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4)                                                                               | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
|                                                                                                                                       | 2. จัดกิจกรรม PEA ฟื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ<br><br>เป้าหมาย ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ                                                                                            | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
| แผนงานหลักที่ 38 แผนการให้บริการตรวจเครื่องกำเนิด<br>ไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ<br><br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 63)               | 1. งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของ<br><br>ศูนย์ราชการครบทุกส่วนราชการ<br><br>เป้าหมาย ตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน                                                  | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผคส.)              | กบข.(ผคส.) |
| แผนงานหลักที่ 39 โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา<br><br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 65)                                                 | 1. จัดกิจกรรมทอดกฐินโดยพิจารณาคัดเลือกวัดตามหลักเกณฑ์<br><br>ที่คณะกรรมการทอดกฐินกำหนด (กฐิน กฟภ.)<br><br>เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กฟภ.กำหนด                                            | -                |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
| จัดในพื้นที่ กฟด.2                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 40 โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม)<br><br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 66)                                       | 1. จัดทำน้ำดื่มขนาด 350 มิลลิตรเพื่อแจกจ่ายช่วยเหลือสังคม<br><br>เป้าหมาย แจกจ่ายน้ำดื่มช่วยเหลือสังคมทุกโอกาสที่เหมาะสม                                                                    | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
| แผนงานหลักที่ 41 งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับ<br>ผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA<br><br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 67) | 1. จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ก่อสร้างเคเบิลได้น้ำ และ<br><br>เคเบิลได้นิน<br><br>เป้าหมาย รอ กคส. จัดทำอนุมัติ                                                                        | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
| แผนงานหลักที่ 42 โครงการคนพันธุ์ PEA ฟื้นฟูทะเลไทย<br><br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 68)                                          | 1. ฟื้นฟูอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น ปลูกป่าชายเลน(ต.1),<br><br>ห้วยทะเล(ต.2),สร้างปะการังเทียม(ต.3)<br><br>01 ติดตามและสรุปประเมินผล<br><br>เป้าหมาย กฟข. ละ 1 แห่ง (กฟจ.ปัตตานี) | -                |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-----------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 43 แผนงานฐานสวนนาเพื่อบูรณาการจัดการ                                 | เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง                                                                             | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | คณะทำงาน                | กอก.      |
| โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2561                                             | กฟต.3 ชุมชนกุ่มงจอนง อ.เบตง จ.ยะลา                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    | ISO20006                |           |
| (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 70)                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.เบตง                |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 44 แผนงาน Smart Green Office                                         | เป้าหมาย เขตละ จำนวน 1 กฟจ.(เข้าร่วมโครงการ)                                                      | -                |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | กอก.,กฟจ.สตูล           | กอก.      |
| (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 71)                                                 | (กฟจ.สตูล เข้าร่วมโครงการ)                                                                        |                  |    | 1 กฟฟ.   |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | นบท.11                  |           |
| แผนงานหลักที่ 45 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง                              | เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุฬารวมงาน                                                                     | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | -                       | -         |
| (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 72)                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
| ไม่มีในพื้นที่ กฟต.๓                                                               |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 46 แผนการจัดการระบบสารสนเทศ                                          | 1. ตั้งคณะทำงาน                                                                                   | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กรท.                    | กรท.      |
| (เพิ่มตามที่ประชุม)                                                                | 2. เพื่อรวบรวม Application ของทุกสายงาน                                                           | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | คณะทำงาน                |           |
|                                                                                    | 3. พิจารณาปรับปรุง, ขยายผล Application ที่เหมาะสมกับ                                              | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    |                         |           |
|                                                                                    | การใช้งาน                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## ด้าน Learning &amp; Growth

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

HR Capital

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

(HRD)

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ

4.2 Engagement Score

4.3 ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ

Competency ที่คาดหวัง

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ

4.2 Engagement Score

4.3 ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ

Competency ที่คาดหวัง

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 22 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS)                     | กิจกรรมตามแผน กฟผ. 2561                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| (BSC ภาค 4 ปี 61 ข้อ 4.1)                                                          | 1. ติดตามผล/ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน                                  | 1 ครั้ง          |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กอก.(ผบก.)              | กอก.(ผบก.) |
|                                                                                    | (ร่อนหนังสือจากส่วนกลาง โดยสื่อตามแผน ก๔)                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 2. จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อรายงานปัญหาอุปสรรค และแนวทางในการพัฒนาระบบประเมินผล                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 01 ตั้งคณะกรรมการ                                                                                 | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 02 จัดประชุมคณะกรรมการ                                                                            | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 03 สรุปผล                                                                                         | -                |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุนกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                            | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                            | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 23 แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและ                                | 1. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพัน                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ความผูกพันของบุคลากร                                                           | ต่อองค์กร ไม่น้อยกว่าที่ปรึกษากำหนด                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 46)                                                |                                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กิจกรรมตามแผน กฟผ. ปี 2561                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. รวบรวมปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ                                                 | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กอก.(ผบก.)          | กอก.(ผบก.) |
|                                                                                | และความผูกพันของบุคลากรแต่ละกลุ่มจาก                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ช่องทางอื่นๆ                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | รวมถึงตัวชี้วัดสำคัญขององค์กร                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ร่อนหนังสือแจ้งจากสายงาน (ท)                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | พอใจและ                                                                                    | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    |                     |            |
|                                                                                | ความผูกพันของบุคลากร                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ร่อนหนังสือแจ้งจากสายงาน (ท)                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 24 แผนการพัฒนาบุคลากร                                            | 1. อบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และบรรษัทภิบาล                                                 | 1 รุ่น           |    | -        |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)          | กอก.(ผพอ.) |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 47)                                                | (180 คน)                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน (1 วัน)                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | พนักงานระดับปฏิบัติการ ระดับ 4-5                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. อบรมจิตวิทยาการบริการ (180 คน)                                                          | -                |    | 1 รุ่น   |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)          | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน 2 วัน                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | พนักงาน Front Office                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office (240 คน)                                           | 1 รุ่น           |    | 1 รุ่น   |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)          | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย เขตละ 2 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟฟ.ที่ได้รับการคัดเลือก กฟผ. จำนวน 2 แห่ง                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 4. อบรมหลักสูตร KM FACILITATOR (180 คน)                                                   | -                |    | 1 รุ่น   |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)          | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆ ละ 60 คน (2วัน)                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 5.อบรมหลักสูตร KM LEADER (90คน)                                                           | 1 รุ่น           |    | 1 รุ่น   |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ.)          | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย 2 รุ่นๆละ 45คน (1วัน)                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | อช.,อฝ.,อก.,ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 25 แผนการนำระบบการจัดการความรู้                                  | 1. จัดทำองค์ความรู้ (KM) ดังนี้                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | กอก.(ผพอ.)          | กอก.(ผพอ.) |
| มาใช้งาน (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 48)                                       | 01 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน                                                               | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | คณะทำงาน            |            |
|                                                                                | 02 ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน                                        | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | วังก็               |            |
|                                                                                | 03 ตรวจสอบประเมิน ทบทวน และปรับปรุงคู่มือ                                                 | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | ประธาน              |            |
|                                                                                | การปฏิบัติงาน                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผพ.พอ. เลข          |            |
|                                                                                | 04 การคัดเลือกองค์ความรู้เพื่อนำขึ้นระบบ KMS                                              | -                |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 26 แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยง                                 | 1. จัดตั้งคณะทำงาน                                                                        | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | ผผธ.กบด.            | ผผธ.กบด.   |
| ของสายงาน                                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน            |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 49)                                                | 2. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ                                                     | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 3. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข                                                       | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย มีการดำเนินการครบถ้วนทุกไตรมาส                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-----------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 27 แผนงานด้านการควบคุมภายใน                                          | 1. จัดตั้งคณะทำงาน                                                                                | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | ผพธ.กบด.                | ผพธ.กบด.  |
| ของสายงาน                                                                          |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |           |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 50)                                                    | 2. จัดทำแผนควบคุมภายในของสายงานฯ                                                                  | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    | 3. ติดตามและประเมินผล                                                                             | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    | 4. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข                                                               | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |



## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## ด้าน Learning &amp; Growth

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Organization Capital

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนของ

องค์กรและมีธรรมาภิบาล

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.6 คะแนนประเมิน ITA

4.7 ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย (Disabling

Injury Index: VDI)

4.8 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง

SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI

4.9 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐาน

ความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000

4.10 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน

ตามมาตรฐาน OECD

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.4 คะแนนประเมิน ITA

4.5 ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย (Disabling

Injury Index: VDI)

4.6 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง

SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI

4.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐาน

ความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000

4.8 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน

ตามมาตรฐาน OECD

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 28 แผนงานยกระดับการดำเนินงาน                                     | 1. ประชุมพิจารณาคัดเลือกกิจกรรมด้าน CSR                                                  | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผสศ.)          | กอก.(ผสศ.) |
| ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่                                     | ที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ PEA                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน                                                        | เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                    | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผสศ.)          | กอก.(ผสศ.) |
|                                                                                | และชุมชนที่สำคัญทุกเขต                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561               |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1                       |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | เป้า                           | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 29 แผนการเสริมสร้าง                                              | 1. จำนวนคำดัชนีการประสบอุบัติภัยของ กฟผ.                                                 | 3 ครั้ง                        |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
| มาตรฐานความปลอดภัยในการ                                                        | (Disabling Injury Index: /DI)                                                            | รอค่าเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า                                             | เป้าหมาย รายงานทุกเดือน                                                                  |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 51)                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่                                              |                                |    |          |    |          |    |          |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
|                                                                                | กฟผ.กำหนด                                                                                |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน                                                                  |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วย                                                  |                                |    |          |    |          |    |          |    | กบข.(ผปอ.)          | กบข.(ผปอ.) |
|                                                                                | ความปลอดภัยและอบรมการปฐมพยาบาล                                                           |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01.1 พนักงานชุดเชื่อมสายไฟฟ้าแรงสูงปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ                              | -                              |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบข.(ผปอ.)          | กบข.(ผปอ.) |
|                                                                                | 20 คน 2 วัน)                                                                             |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01.2 พนักงานสอทไลน์ปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 80 คน 2 วัน)                                 | -                              |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบข.(ผปอ.)          | กบข.(ผปอ.) |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน                                                    |                                |    |          |    |          |    |          |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
|                                                                                | 02.1 ตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขตและชุดแก้ไขกระแสไฟฟ้า                                      | 3 กฟฟ.                         |    | 5 กฟฟ.   |    | 5 กฟฟ.   |    | 2 กฟฟ.   |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
|                                                                                | จัดซื้อให้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยทุกทีม                                             |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | อย่างน้อย 1 ครั้ง : เขต                                                                  |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02.2 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย                                          | 45 ครั้ง                       |    | 45 ครั้ง |    | 45 ครั้ง |    | 45 ครั้ง |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
|                                                                                | และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน,                                            |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟข. ทุกเดือน (กปด.)                                                                     |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02.3 ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟกฟฟ.จุฬารวมงาน , กฟข.                                    | -                              |    | 5 ครั้ง  |    | 5 ครั้ง  |    | 5 ครั้ง  |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
|                                                                                | (ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)                                                                 |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                          | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน   |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |             |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |             |
|                                                                                | 3.จำนวนจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟ<br>เป้าหมาย ..... ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)                                                                                                                                | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กาวว.(ผปอ.)         | กาวว.(ผปอ.) |
|                                                                                | และรายงานทุกเดือน                                                                                                                                                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                | 01 แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้<br>ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง<br>จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์<br>ฯลฯ (กฟฟ.จตุรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)                              | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กาวว.(ผปอ.)         | กาวว.(ผปอ.) |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                | 02 จัดนิทรรศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง<br>การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ<br>ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟฟ.จตุรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)                                                          | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กาวว.(ผปอ.)         | กาวว.(ผปอ.) |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                | 03 จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟเสียหาย                                                                                                                                                                   | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กาวว.(ผปอ.)         | กาวว.(ผปอ.) |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                | 04 ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทูหรือโทรทัศน์,เคเบิล<br>ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า<br>( กฟฟ.จตุรวมงาน., กฟข. อย่างน้อยเดือนละครั้ง)                                                                            | 14 ครั้ง         |    | 14 ครั้ง |    | 14 ครั้ง |    | 14 ครั้ง |    | กอก.(ผสส.)          | กอก.(ผสส.)  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                | 4.ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity)<br>Activity)ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม<br>ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ภาคสนามทุกกลุ่ม ทุก<br>หน่วยงาน ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากขำ” หรือ KYT และ<br>Safety Talk | 3                |    | 5        |    | 5        |    | 2        |    | กาวว.(ผปอ.)         | กาวว.(ผปอ.) |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   | กฟฟ.             |    | กฟฟ.     |    | กฟฟ.     |    | กฟฟ.     |    |                     |             |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                | 5.สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวกับความ<br>ปลอดภัยในการปฏิบัติงานและจัดทำแผนจัดหา<br>ทุกหน่วยงาน                                                                                                                  | 1 ครั้ง          |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กาวว.(ผปอ.)         | กาวว.(ผปอ.) |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 6.จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์                                           | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
|                                                                                | ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงอุปกรณ์                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครอง                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้าอย่างเหมาะสม                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Organization Capital  
SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนของ  
องค์กรและมีธรรมาภิบาล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC2 Stakeholder Engagement

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC2 Stakeholder Engagement

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.11 ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน  
ของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของ  
กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และ กลุ่มลูกค้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.9 ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน  
ของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของ  
กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และ  
กลุ่มลูกค้า

4.10 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของ  
รัฐวิสาหกิจหมวด 1-6

4.11 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA  
หมวด 1-6 ของสายงานฯ

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-----------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 30 แผนการดำเนินงานตามระบบ                                            | จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์วัดผลดำเนินงาน                                                   | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | คณะทำงาน                | คณะทำงาน  |
| ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)                                                    | ตามกระบวนการ SEPA หมวด 1-6                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    | SEPA                    | SEPA      |
| เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                          |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | หมวด 1-6                | หมวด 1-6  |
| ตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 52)                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 31 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อน                                      | 1. สรุปรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผล                                                 | -                |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | คณะทำงาน                | คณะทำงาน  |
| เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร                                                 | คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)หมวด 1-6                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | SEPA                    | SEPA      |
| (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 55)                                                 | เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    | หมวด 1-6                | หมวด 1-6  |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                        | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                                           |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 32 แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าปรั้งใส<br><br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 53)              | 1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2560 และทบทวนแผนการดำเนินงาน                                              | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผพอ)               | กอก.(ผพอ)  |
|                                                                                                           | ปี 2561                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะกรรมการ              |            |
|                                                                                                           | เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ไฟฟ้าปรั้งใส            |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟต.3                   |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                           | 2. ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน                                                                    | -                |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กอก.(ผพอ)               | กอก.(ผพอ)  |
|                                                                                                           | เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะกรรมการ              |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ไฟฟ้าปรั้งใส            |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟต.3                   |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                           | 3. สรุปผลการดำเนินงานปี2561 นำเสนอผู้บริหาร                                                       | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กอก.(ผพอ)               | กอก.(ผพอ)  |
|                                                                                                           | เป้าหมาย 1 ครั้ง ไตรมาสที่ 3                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะกรรมการ              |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ไฟฟ้าปรั้งใส            |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟต.3                   |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 33 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารจัดการ<br>ข้อร้องเรียน<br><br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 54) | 1. สรุปผลการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียน                                              | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.) |
|                                                                                                           | ปี 2559                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                           | เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                           | 2. จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนเสนอ                                            | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)              | กบล.(ผลส.) |
|                                                                                                           | ผู้บริหารระดับสูงทุกไตรมาส                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                           | เป้าหมาย 4 ครั้ง/ปี                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                                           |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
|                                                                                    | 02 สรุปรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ก4)                                            | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผรท.)              | กบล.(ผรท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 03 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การจ้างสำรวจฯ                                                       | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผรท.)              | กบล.(ผรท.) |
|                                                                                    | และบันทึกข้อมูลในระบบ TAMS (ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ก4)                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 2. การรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่ไม่ได้ใช้งาน                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 01 ติดตาม/ประสานงานการรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่                                              | 20%              |    | 40%      |    | 40%      |    | -        |    | กบล.(ผรท.)              | กบล.(ผรท.) |
|                                                                                    | ไม่ได้ใช้งานของผู้ประกอบการ ตามเส้นทางที่หน่วยงาน                                                 | 311              |    | 613      |    | 613      |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | ราชการจังหวัดกำหนดให้แล้วเสร็จ                                                                    | ต้น              |    | ต้น      |    | ต้น      |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | ตามอนุมัติคณะกรรมการ กฟภ. ลว.18 กค. 60                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | ดำเนินการ 6 จังหวัด 6 กฟฟ. 9 เส้นทาง                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | แยกราย กฟฟ .                                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 1. ยะลา                                                                                           | 30               |    | 59       |    | 59       |    | -        |    | ผปบ.                    | ผปบ.       |
|                                                                                    | 2. รามัน                                                                                          | 10               |    | 10       |    | 10       |    | -        |    | ผกป.                    | ผกป.       |
|                                                                                    | 3. บันนังสตา                                                                                      | 10               |    | 10       |    | 10       |    | -        |    | ผกป.                    | ผกป.       |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 02 ปรับปรุงข้อมูลในระบบ TAMS                                                                      | 20%              |    | 40%      |    | 40%      |    | -        |    | กบล.(ผรท.)              | กบล.(ผรท.) |
|                                                                                    | ตามอนุมัติคณะกรรมการ กฟภ. ลว.18 กค. 60                                                            | 311              |    | 613      |    | 613      |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | ดำเนินการ 6 จังหวัด 6 กฟฟ. 9 เส้นทาง                                                              | ต้น              |    | ต้น      |    | ต้น      |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | แยกราย กฟฟ .                                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 1. ยะลา                                                                                           | 30               |    | 59       |    | 59       |    | -        |    | ผปบ.                    | ผปบ.       |
|                                                                                    | 2. รามัน                                                                                          | 10               |    | 10       |    | 10       |    | -        |    | ผกป.                    | ผกป.       |
|                                                                                    | 3. บันนังสตา                                                                                      | 10               |    | 10       |    | 10       |    | -        |    | ผกป.                    | ผกป.       |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 03 สรุปรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ก4)                                            | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 04 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การแก้ไขที่ดำเนินไปแล้ว<br>(ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ก4)                  | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 05 สรุปประเมินผลและจัดทำแผนปีต่อไป                                                                | -                |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 3. การรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารละเมิด                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 01 สรุปการแจ้งความละเมิดและการเรียกเก็บค่าสินไหมทดแทน                                             | 100%             |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   | 6 กฟฟ.           |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | 02 ติดตามการชำระค่าสินไหมทดแทน                                                                    | 100%             |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   | 3 กฟฟ.           |    | 3 กฟฟ.   |    | -        |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | 03 ประมาณการค่ารื้อถอน ขนย้าย สายและอุปกรณ์ที่ละเมิด                                              | 100%             |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   | 3 กฟฟ.           |    | 3 กฟฟ.   |    | -        |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | 04 จัดจ้างขนย้าย สายและอุปกรณ์ที่ละเมิด                                                           | -                |    | 100%     |    | 100%     |    | -        |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   | -                |    | 3 กฟฟ.   |    | 3 กฟฟ.   |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | 05 ปรับปรุงข้อมูลในระบบ TAMS                                                                      | -                |    | 100%     |    | 100%     |    | -        |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   | -                |    | 3 กฟฟ.   |    | 3 กฟฟ.   |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                    | 06 รายงานข้อเท็จจริง รวบรวมหลักฐานส่งฟ้อง (กรณีไม่ชำระสิน<br>ไหมทดแทน)                            | -                |    | -        |    | 100%     |    | 100%     |    | กบล.(ผธท.)              | กบล.(ผธท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
|                                                                                    | 07 สรุปรายงานผลการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ก4)                                                       | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผรท.)              | กบล.(ผรท.) |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 08 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การแก้ไขที่ดำเนินไปแล้ว                                             | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผรท.)              | กบล.(ผรท.) |
|                                                                                    | (ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ก4)                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| <b>แผนงานหลักที่ 35</b> โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA                               | <b>(อนุวัติ ผวก. ลว. 21 ก.พ. 2557)</b>                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 58)                                                 | กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA                                                                      | /                |    |          |    |          |    |          |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
| ในปี 2560 ดำเนินการในพื้นที่ กฟต.1 และ กฟต.2                                       | 1. จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง                                           | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |            |
| สำหรับปี 2561 รออนุมัติแผนการดำเนินการจาก ผสศ.                                     | ปลอดภัยและประหยัดรวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแล                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช.                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | และ ปวส.                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | เป้าหมาย 700 คน/เขต                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 2. นำนักศึกษาที่ได้รับการอบรมให้บริการตรวจสอบและ                                                  | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
|                                                                                    | แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | ภายในชุมชนที่รับผิดชอบของ PEA ไม่น้อยกว่า 300,000                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | ครัวเรือนต่อปี                                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | 3. ติดตามและสรุปประเมินผล                                                                         | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
|                                                                                    | เป้าหมาย ทุกเขต                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| <b>แผนงานหลักที่ 36</b> โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่                           | <b>จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ.</b>                                      | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
| (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 61)                                                 | รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-ไส้ก็ เหนะระกูล และ นสพ.เดลินิวส์                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| สำหรับปี 2561 ไม่มีการดำเนินการในพื้นที่ กฟต.3                                     | ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    | เป้าหมาย จำนวน 1 ครั้ง                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                    | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                                           | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                             | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                             | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 37 แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ<br><br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 62)                                     | 1. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ<br><br>ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4)                                                                               | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
|                                                                                                                                       | 2. จัดกิจกรรม PEA ฟื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ<br><br>เป้าหมาย ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ                                                                                            | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
| แผนงานหลักที่ 38 แผนการให้บริการตรวจเครื่องกำเนิด<br>ไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ<br><br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 63)               | 1. งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของ<br><br>ศูนย์ราชการครบทุกส่วนราชการ<br><br>เป้าหมาย ตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน                                                  | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผคส.)              | กบข.(ผคส.) |
| แผนงานหลักที่ 39 โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา<br><br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 65)                                                 | 1. จัดกิจกรรมทอดกฐินโดยพิจารณาคัดเลือกวัดตามหลักเกณฑ์<br><br>ที่คณะกรรมการทอดกฐินกำหนด (กฐิน กฟภ.)<br><br>เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กฟภ.กำหนด                                            | -                |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
| จัดในพื้นที่ กฟด.2                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 40 โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม)<br><br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 66)                                       | 1. จัดทำน้ำดื่มขนาด 350 มิลลิลิตรเพื่อแจกจ่ายช่วยเหลือสังคม<br><br>เป้าหมาย แจกจ่ายน้ำดื่มช่วยเหลือสังคมทุกโอกาสที่เหมาะสม                                                                  | -                |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
| แผนงานหลักที่ 41 งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับ<br>ผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA<br><br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 67) | 1. จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ก่อสร้างเคเบิลได้นำ และ<br><br>เคเบิลได้คืน<br><br>เป้าหมาย รอ กคส. จัดทำอนุมัติ                                                                         | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
| แผนงานหลักที่ 42 โครงการคนพันธุ์ PEA ฟื้นฟูทะเลไทย<br><br>(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 68)                                          | 1. ฟื้นฟูอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น ปลูกป่าชายเลน(ต.1),<br><br>ห้วยทะเล(ต.2),สร้างปะการังเทียม(ต.3)<br><br>01 ติดตามและสรุปประเมินผล<br><br>เป้าหมาย กฟข. ละ 1 แห่ง (กฟจ.ปัตตานี) | -                |    | -        |    | -        |    | 1 ครั้ง  |    | กอก.(ผสศ.)              | กอก.(ผสศ.) |
|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-----------|
|                                                                                    |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 43 แผนงานฐานสวนนาเพื่อบูรณาการจัดการ                                 | เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง                                                                             | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | คณะทำงาน                | กอก.      |
| โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2561                                             | กฟต.3 ชุมชนกุ่มงจอนง อ.เบตง จ.ยะลา                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    | ISO20006                |           |
| (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 70)                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.เบตง                |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 44 แผนงาน Smart Green Office                                         | เป้าหมาย เขตละ จำนวน 1 กฟจ.(เข้าร่วมโครงการ)                                                      | -                |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | กอก.,กฟจ.สตูล           | กอก.      |
| (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 71)                                                 | (กฟจ.สตูล เข้าร่วมโครงการ)                                                                        |                  |    | 1 กฟฟ.   |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |           |
|                                                                                    |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | นบท.11                  |           |
| แผนงานหลักที่ 45 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง                              | เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุฬารวมงาน                                                                     | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | -                       | -         |
| (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 72)                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
| ไม่มีในพื้นที่ กฟต.๓                                                               |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 46 แผนการจัดการระบบสารสนเทศ                                          | 1. ตั้งคณะทำงาน                                                                                   | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กรท.                    | กรท.      |
| (เพิ่มตามการประชุม)                                                                | 2. เพื่อรวบรวม Application ของทุกสายงาน                                                           | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | คณะทำงาน                |           |
|                                                                                    | 3. พิจารณาปรับปรุง, ขยายผล Application ที่เหมาะสมกับ                                              | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    |                         |           |
|                                                                                    | การใช้งาน                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## แผนงานตามภาระหน้าที่

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |           |    |           |    |           |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|-----------|----|-----------|----|-----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2  |    | ไตรมาส 3  |    | ไตรมาส 4  |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า      | ผล | เป้า      | ผล | เป้า      | ผล |                     |            |
| แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า                                          | 1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข                                                          |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 26)                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)                                                       |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                | 01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                           | 100%             |    | 100%      |    | 100%      |    | 100%      |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส                                                                   | 487              |    | 487       |    | 487       |    | 487       |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....487..... วงจร- กม./ไตรมาส                                                      | วงจร- กม.        |    | วงจร- กม. |    | วงจร- กม. |    | วงจร- กม. |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -         |    | -         |    | -         |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -         | ใบ | -         | ใบ | -         | ใบ |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                | 01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)                            | 17,033           |    | 17,033    |    | 17,033    |    | 17,033    |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% /ไตรมาส                                                                     | วงจร- กม.        |    | วงจร- กม. |    | วงจร- กม. |    | วงจร- กม. |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | กฟต.3 ....17,033..... วงจร- กม./ปี                                                        |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 1,670            |    | 1,670     |    | 1,670     |    | 1,670     |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 40.000           |    | 40.000    |    | 40.000    |    | 40.000    |    | ผกป.                | ผกป        |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 40.000           |    | 40.000    |    | 40.000    |    | 40.000    |    | ผกป.                | ผกป        |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |

[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                   | -                |    | 100%     |    | -        |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.       |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% /ครั้ง                                                                      | -                |    | 1,410    |    | -        |    | 1,410    |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....1,410.....กม./ครั้ง                                                            | -                |    | กม.      |    | -        |    | กม.      |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                |    | -        | ใบ | -        |    | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | 02 แก๊สและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02.1 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                      | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 .....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | 02.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                      | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 .....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผกป.                | ผกป        |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผกป.                | ผกป        |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

[illegible]





| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |           |    |           |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|-----------|----|-----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2  |    | ไตรมาส 3  |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า      | ผล | เป้า      | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)                                     | 10,000           |    | -         |    | 10,000    |    | -        |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 ....10,000..... วงจร- กม./ครั้ง                                                     | วงจร- กม.        |    | -         |    | วงจร- กม. |    | -        |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -         |    | -         |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -         |    | -         | ใบ | -        |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 1,011            |    | -         |    | 1,011     |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 200              |    | -         |    | 200       |    | -        |    | ผกป.                | ผกป        |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 200              |    | -         |    | 200       |    | -        |    | ผกป.                | ผกป        |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)                                     | -                |    | 3,000     |    | -         |    | -        |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 ....3,000..... วงจร- กม./ปี                                                         | -                |    | วงจร- กม. |    | -         |    | -        |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                            | -                |    | -         |    | -         |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                |    | -         | ใบ | -         |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | 162       |    | -         |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | -                |    | 80        |    | -         |    | -        |    | ผกป.                | ผกป        |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | -                |    | 80        |    | -         |    | -        |    | ผกป.                | ผกป        |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                       | 29 สฟฟ.          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 ...29... สถานี                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                           | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | -                | ใบ |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                     | 487              |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%                                                      | วงจร- กม.        |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....487..... วงจร- กม./ครั้ง                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                           | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | -                | ใบ |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)                                    | 15               |    | 15       |    | 15       |    | 13       |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)                                 | ฟีดเดอร์         |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....58..... ฟีดเดอร์                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                           | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | 05 แก๊ซจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 05.1 สถานีไฟฟ้า (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                            | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 ....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                           | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | 05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                     | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 ....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                           | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |

[illegible]



[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 2. การปฏิบัติงาน Hotline                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 Hot Line กฟข.                                                                          | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผปช.)          | กบข.(ผปช.) |
|                                                                                | (หมายเหตุ) กฟต.3 ไม่มีมือทไลน์ กฟข.                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 Hot Line กฟฟ.                                                                          | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผปช.)          | กบข.(ผปช.) |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02.1 ซ่อมแซม-เปลี่ยนอุปกรณ์แรงสูงและตัดจ่ายระบบ                                           | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                     |            |
|                                                                                | จำหน่าย 22-33 , 115 kV                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02.2 ซ่อมแซม FIX CAPACITOR แรงสูง                                                         | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                     |            |
|                                                                                | 02.3 แก้ไข UNBALANCE แรงสูง                                                               | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                     |            |
|                                                                                | 02.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่าย เสา/ สายแรงสูง                                                | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 Hot Line กระเช้า 115 kV                                                                | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผปช.)          | กบข.(ผปช.) |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 3. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | กฟต.3 ...68.....กฟฟ.                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง                                                       | -                |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง                                              | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 01.3 ออกตรวจรถแท็กซี่ไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร                                               | 100%             |    | -        |    | 100%     |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแท็กซี่)                                             | -                |    | -        |    | -        |    | 100%     |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแท็กซี่)                                                | -                |    | -        |    | -        |    | 100%     |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 4. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ                                              | 2                |    | 2        |    | 2        |    | -        |    | กบล.(ผวฟ.)          | กบล.(ผวฟ.) |
|                                                                                | วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข                                                       | สถานี            |    | สถานี    |    | สถานี    |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....6..... สถานี                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)                                          | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบล.(ผวฟ.)          | กบล.(ผวฟ.) |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 5. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)                              | 30%              |    | 60%      |    | 90%      |    | 100%     |    | กบล.(ผมม.)          | กบล.(ผมม.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 10,329 เครื่อง                                                                    | 930              |    | 1,859    |    | 2,789    |    | 3,099    |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด(สะสม)                                           | เครื่อง          |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 3,099 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)                                             | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 100              |    | 199      |    | 299      |    | 332      |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. ราชัน                                                                                  | 40               |    | 80       |    | 110      |    | 130      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บ้านนังستا                                                                             | 58               |    | 115      |    | 173      |    | 192      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

[illegible]



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                          | 30%              |    | 60%      |    | 90%      |    | 100%     |    | กบล.(ผمم.)          | กบล.(ผمم.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 6,812 เครื่อง                                                                     | 1,022            |    | 2,044    |    | 3,065    |    | 3,406    |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด                                                           | เครื่อง          |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 3,406 เครื่อง                                                                     | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 60               |    | 120      |    | 180      |    | 200      |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 10               |    | 20       |    | 30       |    | 40       |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 13               |    | 26       |    | 40       |    | 44       |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 7. จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | Grid ในระบบไฟฟ้า เพื่อลดปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องและเพิ่มความ                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | มั่นคงในระบบไฟฟ้า                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่ 50% ของจำนวนวงจร                                     | -                |    | 155      |    | -        |    | -        |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | ในพื้นที่รับผิดชอบ                                                                        |                  |    | วงจร     |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 155 วงจร                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | 11       |    | -        |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่ 50% ของจำนวนวงจร                                     | -                |    | -        |    | -        |    | 140      |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | ที่เหลือในพื้นที่รับผิดชอบ                                                                |                  |    |          |    |          |    | วงจร     |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 140 วงจร                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | -        |    | -        |    | 9        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | -                |    | -        |    | -        |    | 4        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | -                |    | -        |    | -        |    | 4        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 2 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา                                        | 1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า                                                               | สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 27)                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM )(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....30..... สถานี                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 Breaker,Relay ,Recloser และระบบ Grounding                                              | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                | ในสถานีไฟฟ้า                                                                              | 19               |    | 11       |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 1 ครั้ง/ปี                                                                        | สถานีฯ           |    | สถานีฯ   |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 งานบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน (outgoing จาก สฟฟ.)                                          | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    | 28       |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    | สถานีฯ   |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 งานบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์และไบมิด                                                      | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |          |    | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                |                                                                                           | 19               |    | 11       |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | สถานีฯ           |    | สถานีฯ   |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 04 งานตรวจสอบสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังในสถานีไฟฟ้า                                           | 1 ครั้ง          | -  | 1 ครั้ง  | -  | 1 ครั้ง  | -  | 1 ครั้ง  | -  | กบข.                | กบข.(ผจพ.) |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 05 งานตรวจสอบแบตเตอรี่ในสถานีไฟฟ้า                                                        | 1 ครั้ง          | -  | 1 ครั้ง  | -  | 1 ครั้ง  | -  | 1 ครั้ง  | -  | กบข.                | กบข.(ผจพ.) |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ตามวาระ                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 Recloser (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                 | 30               |    | 25       |    | 25       |    | 25       |    | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....105..... ชุด                                                                   | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 Switched Capacitor (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                       | 13               |    | 13       |    | 13       |    | 13       |    | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....52..... ชุด                                                                    | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 AVR (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                      | -                |    | -        |    | 7        |    | -        |    | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....7..... ชุด                                                                     |                  |    |          |    | ชุด      |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            |                  |    |          |    | -        |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    | -        | ใบ |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04 ATS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                      | 1                |    |          |    | 1        |    |          |    | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....2..... ชุด                                                                     | ชุด              |    |          |    | ชุด      |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    |          |    | -        |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ |          |    | -        | ใบ |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 05 Recloser ทำงานมาก (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                        | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.                | กบข.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....-..... ชุด                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 06 อุปกรณ์ SF6 (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                              | 175              |    | 175      |    | 175      |    | 175      |    | กบข.                | กบข.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....700..... ชุด                                                                   | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานที่ 3 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา                                        | 1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| อุปกรณ์สื่อสาร                                                                 | ตามวาระ                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 28)                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               | -                |    | 100%     |    | -        |    | 100%     |    |                     |           |
|                                                                                | 01 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                     | -                |    | 1,410    |    | -        |    | 1,410    |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....2,820..... กม.                                                                 | -                |    | วงจร-กม. |    | -        |    | วงจร-กม. |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                |    | -        | ใบ | -        |    | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 02 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                               | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....103.....ชุด                                                                    | 24               |    | 38       |    | 29       |    | 12       |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |           |
|                                                                                | 03 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                 | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....30.....ชุด                                                                     | 7                |    | 7        |    | 8        |    | 8        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....107.....ชุด                                                                    | 27               |    | 27       |    | 26       |    | 27       |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 2. งานปรับปรุงระบบสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 01 ระบบสายและเครือข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง                                                   | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....4.....กม.                                                                      | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | กม.              |    | กม.      |    | กม.      |    | กม.      |    |                     |           |
|                                                                                | 02 ระบบสื่อสาร scada (ไม่มีแผนดำเนินการ)                                                  | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....-.....ชุด                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 03 ระบบสื่อสารวิทยุ                                                                       | -                |    | 1        |    | -        |    | 1        |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....1.....ชุด                                                                      |                  |    | ชุด      |    |          |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง (ไม่มีแผนดำเนินการ)                                          | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กรส.                | กรส.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....ชุด                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 4 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ใน                                             | 1. ประสานงานติดตามเร่งรัดการก่อสร้างระบบไฟฟ้า(ครั้ง)                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ระบบไฟฟ้า                                                                      | 01 Switchgear 115 kV (ไตรมาสละ 1 ครั้ง )                                                  | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.(ผจค.)          | กกค.(ผจค.) |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 29)                                                | กฟต.3 = เพิ่มเติม - 2 เบย์ สฟฟ.ปัตตานี 2                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 สถานีไฟฟ้า (ไตรมาสละ 1 ครั้ง )                                                         | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.(ผจค.)          | กกค.(ผจค.) |
|                                                                                | สฟฟ.เกาะพะงัน(ชค.), สฟฟ.ถลาง3(ชค.))                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 4 สถานี(สฟ.สงขลา2, ยะลา3, ป่าบอน,สายบุรี)                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 สายส่ง 115 kV (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                       | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.(ผจค.)          | กกค.(ผจค.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 90 วงจร-กม.                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04 ระบบจำหน่าย (เดือนละ 1 ครั้ง )                                                         | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กกค.(ผจร.)          | กกค.(ผจร.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 280 วงจร-กม.                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย(ครั้ง)                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 Recloser                                                                               | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กปบ.                | กปบ.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....9..... ชุด (ตาม คพจ.1)                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 RCS                                                                                    | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กปบ.                | กปบ.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....13.. ชุด (โอนจาก คสจ.7)                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                  | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)         | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                                 |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                                 |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานที่ 5 แผนงานควบคุมระบบแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน<br>(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 30) | 1. การตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าในวงจร 22 , 33 kV ขึ้นไปทุกไตรมาส<br>(ต้นทาง กลางทาง และ ปลายสาย) | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบป.(ผคฟ.)          | กบป.(ผคฟ.) |
|                                                                                                 | เป้าหมาย 100% ไตรมาสละ 1 ครั้ง (จำนวน ..... ฟีดเดอร์)                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 | 01 วงจรที่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ                                                            | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบป.(ผคฟ.)          | กบป.(ผคฟ.) |
|                                                                                                 | กฟต.3 = 223.... ฟีดเดอร์                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 | 02 วงจรที่ยังไม่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ (ไม่มีแผนดำเนินการ)                                  | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กบป.(ผคฟ.)          | กบป.(ผคฟ.) |
|                                                                                                 | กฟต.3 = .... ฟีดเดอร์                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 | 03 วงจรที่มี vspp                                                                                 | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบป.(ผคฟ.)          | กบป.(ผคฟ.) |
|                                                                                                 | กฟต.3 = 6 ฟีดเดอร์                                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 | 2. การจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า                                               | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบป.(ผคฟ.)          | กบป.(ผคฟ.) |
|                                                                                                 | ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ(%)                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                                 | ( จากข้อมูลข้อ 1 เฉพาะแรงดันต่ำกว่าเกณฑ์ )                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 6 แผนงานแก้ไขไฟดับ<br>(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 31)                                 | 1. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง                                                     | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบป.(ผคฟ.)          | กบป.(ผคฟ.) |
|                                                                                                 | กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 | เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 | กฟต.3                                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 | 2. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย                                     | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กบป.(กาว.)          | กบป.(กาว.) |
|                                                                                                 | เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561          |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1                  |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า                      | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 3. สรุปผลการดำเนินการตามข้อ 2                                                             | 3 ครั้ง                   |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กปบ.(กวว.)          | กปบ.(กวว.) |
|                                                                                | เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี                                                                      |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 7 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า                                              | 1. การดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่                                          |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     | ฝปบ. กปบ.  |
| ในเมืองใหญ่                                                                    | (ตามแผนงานปรับปรุงให้เทียบเท่า กฟน.ของ กกค)                                               |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 32)                                                | เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง                                                                   |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 หาดใหญ่                                                                             |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง ..... วงจร-กม.                                               | 1 ครั้ง                   |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.(ผจร.)          | กกค.(ผจร.) |
|                                                                                | (กฟต.3 = - วงจร-กม.) (งบโครงการ P)                                                        | รอค่าเป้าหมายจาก ผปร.กวว. |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.หญ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 ปรับปรุงระบบแรงต่ำ (ไม่มีแผนการดำเนินงาน)                                              | -                         | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กกค.(ผจร.)          | กกค.(ผจร.) |
|                                                                                | (กฟต.3 = .....)                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.หญ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 ติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า (ไม่มีแผนการดำเนินงาน)                                       | -                         | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  |                     |            |
|                                                                                | 03.1 Recloser 10 ชุด                                                                      |                           |    |          |    |          |    |          |    | กปบ.                | กปบ.       |
|                                                                                | (กฟต.3 = ...0..)                                                                          |                           |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.หญ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03.2 อุปกรณ์ SF6 ชุด                                                                      | -                         | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กปบ.                | กปบ.       |
|                                                                                | (กฟต.3 = ..... ชุด.) (ติดตั้งแล้วเสร็จ)                                                   |                           |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.หญ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 8 แผนงานการพัฒนา                                                     | 4. จ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความ                                                 | 1 วงจร                    |    | 1 วงจร   |    | 1 วงจร   |    | 1 วงจร   |    | กปบ.,กวว,กกค.       | กปบ.       |
| Strong Grid                                                                    | มั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ จำนวน ..... วงจร                                      |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 4 วงจร (ROA08 ,LAU02 ,LAU03 ,SNG09)                                                 |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานที่ 9 แผนงานเร่งรัดการนำมิเตอร์ (รายใหม่)                                | 1.ตรวจสอบข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้ารายใหม่ พร้อม                                        | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบส.(ผวม.)          | กบส.(ผวม.) |
| เข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล                                                      | ดำเนินการนำเข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล ตรวจสอบ                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.                | ผมต.       |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 34)                                                | ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.       |
|                                                                                | เป้าหมาย ร้อยละ 100                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 10 แผนงานปรับปรุงและบริหาร                                           | 1. ความสำเร็จของการลด GIS Backlog                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| กระบวนการการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด                                     | 01 งานปรับปรุงข้อมูลระบบไฟฟ้าอุปกรณ์ตัดตอน                                                | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | กปบ.                | กวว.(ผพร.) |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 37)                                                | อุปกรณ์ป้องกัน (LBS ,RCS,DIS,Sw.Recloser,DF)                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 98 %                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 02 ความสำเร็จของการเคลียร์ใบสั่งงาน OMS                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | กปบ.                | กปบ.       |
|                                                                                | กฟต.3 = 95 %                                                                              | 95%              |    | 95%      |    | 95%      |    | 95%      |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 95%              |    | 95%      |    | 95%      |    | 95%      |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 95%              |    | 95%      |    | 95%      |    | 95%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 95%              |    | 95%      |    | 95%      |    | 95%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 11 แผนงานการปรับปรุง                                                 | 1. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล                                           | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | กวว.(ผพร.)          | กวว.(ผพร.) |
| ข้อมูลในระบบ GIS                                                               | ระบบ GIS                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 38)                                                | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 98 %                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS                                          | 98.5%            |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | กวว.(ผพร.)          | กวว.(ผพร.) |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98.5                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟส.                |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 98.5%            |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | ผมต.                | ผมต.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 98.5%            |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | ผบต.                | ผบต.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 98.5%            |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | ผบต.                | ผบต.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 3. การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายลงใน                                           | 80%              |    | 80%      |    | 80%      |    | 80%      |    | กวว.(ผพร.)          | กวว.(ผพร.) |
|                                                                                | ฐานข้อมูลระบบ GIS                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | เป้าหมาย ร้อยละ 80                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟส.                |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                  | 80%              |    | 80%      |    | 80%      |    | 80%      |    | ผกส.                | ผกส.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                 | 80%              |    | 80%      |    | 80%      |    | 80%      |    | ผบต.                | ผบต.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                             | 80%              |    | 80%      |    | 80%      |    | 80%      |    | ผบต.                | ผบต.       |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 12 แผนงานบริหารพัสดุ                                                 | 1. จัดทำแผนความต้องการใช้พัสดุหลัก , พัสดुरอง                                            | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบญ.(ผบพ.)          | กบญ.(ผบพ.) |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 39)                                                | และบริหารพัสดุ เพื่อใช้ในปัดต่อไป (ปี 2561)                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน            |            |
|                                                                                | เป้าหมาย ไตรมาส 2                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. อัตราการหมุนเวียนพัสดุ (Turn over ratio)                                              | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบพ.)          | กบญ.(ผบพ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | ..... เท่าตาม กฟผ.                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| พัสดุไม่เคลื่อนไหว ณ 1 ม.ค.2560 2.052 ล้านบาท                                  | 3. ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า                                             | 5%               |    | 5%       |    | 5%       |    | 5%       |    | กบญ.(ผบพ.)          | กบญ.(ผบพ.) |
| คณะทำงานตั้งเป้าเป้าหมายปี 2560 ลดลง 30 %                                      | เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน            |            |
| ผลการดำเนินการปี 2560 ณ 30 พ.ย.60 12.09 % 0.247ล้านบาท                         | ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20%                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
| เหตุผลที่ได้ไม่ตามเป้าเนื่องจาก                                                | กฟต.3                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผคค.                | ผคค.       |
| - ขออนุมัติจำหน่ายฯ (รออนุมัติ) 13.89% 0.285 ล้าน                              |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| - ขออนุมัติจำหน่ายฯ (ชะลอการจำหน่ายฯ) 14.68% 0.301 ล้าน                        |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ถ้าดำเนินการได้ครบถ้วน ปี2560 ณ30 พ.ย. 2560 กฟต.3 ทำได้                        | 4. ตรวจสอบและจัดหาอุปกรณ์ประกอบหัวเสา                                                     | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบพ.)          | กบญ.(ผบพ.) |
| 40.60% = 0.833 ล้านบาท                                                         | ระบบสายส่ง 115 kV. ในการสำรองคคค                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| พัสดุไม่เคลื่อนไหว ณ 30 พ.ย. 60 1.437 ล้านบาท                                  | โดยถือเสมือนเป็น Safety Stock ของพัสดุสำรองคคค                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20% 0.288 ล้านบาท                                           | (Plant Stock) จำนวน 77 รายการเพิ่มเติมให้ครบถ้วน (ตามอนุมัติ กฟภ.)                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| คณะทำงานพิจารณาค่าเป้าหมายปี 2561                                              | เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 คลัง หาดใหญ่,สงขลา,ยะลา,สตูล,ปัตตานี,พัทลุง                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 5. การทบทวนความต้องการและการจัดหาผลิตภัณฑ์คอนกรีต                                         | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบพ.)          | กบญ.(ผบพ.) |
|                                                                                | ให้สอดคล้องกับแผนงานก่อสร้างทุกไตรมาส                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน            |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 13 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง                                            | 1. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง                                                              | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.(ผจค.)          | กกค.(ผจค.) |
| และสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4(คพส.9.4)                                      | กฟต.3 = 90 วงจร-กม.                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 40)                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้า                                                                     | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.(ผจค.)          | กกค.(ผจค.) |
|                                                                                | กฟต.3 = สฟฟ.ป่าบอน, สฟฟ.สายบุรี                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานที่ 14 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้                                       | 1. งานปรับปรุงระบบจำหน่ายโดยเปลี่ยนสายเปลือย/PIC เป็น                                     | 15               |    | 15       |    | 15       |    | 25       |    | กกค.                | กกค.       |
| ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3                                                         | สาย SAC ในตัวเมือง ..... วงจร-กม.                                                         | วงจร.กม.         |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | กฟฟ.1-3             |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 41)                                                | กฟต.3 = ...70... วงจร.กม.                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | **ไม่ดำเนินการ                                                                            | 0                |    | 0        |    | 0        |    | 0        |    | ผกส.                | ผกส.       |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 0.8              |    | 0.8      |    | 0.8      |    | 0.8      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 0.8              |    | 0.8      |    | 0.8      |    | 0.8      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังस्ता                                                                             | 0.8              |    | 0.8      |    | 0.8      |    | 0.8      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 2. รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                               | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.                | กกค.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 15 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง                                            | 1.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน ..... วงจร-กม.                                          | 16.3             |    | 32.6     |    | 65.2     |    | 48.9     |    | กกค.(ผจร.)          | กกค.(ผจร.) |
| และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)                                                    | เป้าหมาย                                                                                  | วงจร.กม.         |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | กฟฟ.1-3             |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 42)                                                | (กฟต.3 = ...163.... วงจร-กม.)(สะสม)                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 3                |    | 3        |    | -        |    | -        |    | ผกส.                | ผกส.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังस्ता                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 2.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย ..... วงจร-กม.                                      | 5                |    | 10       |    | 20       |    | 15       |    | กกค.(ผจร.)          | กกค.(ผจร.) |
|                                                                                | (กฟต.3 = 50 วงจร-กม.)                                                                     | วงจร.กม.         |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | 1        |    | 2        |    | 2        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | -                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังस्ता                                                                             | -                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ ..... วงจร-กม.                                                | 21.2             |    | 42.4     |    | 84.8     |    | 63.6     |    | กกค.(ผจร.)          | กกค.(ผจร.) |
|                                                                                | (กฟต.3 = 212 วงจร-กม.)(สะสม)                                                              | วงจร.กม.         |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 2                |    | 3        |    | 6        |    | 5        |    | ผกส., ผปบ.          | ผกส., ผปบ. |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังस्ता                                                                             | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 4. ติดตั้งหม้อแปลง ..... kVA                                                              | 1,900            |    | 3,900    |    | 7,700    |    | 5,910    |    | กกค.(ผจร.)          | กกค.(ผจร.) |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                          | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |           |
|                                                                                | (กฟต.3 = 19,410 เควีเอ)                                                                  | เควีเอ           |    | เควีเอ   |    | เควีเอ   |    | เควีเอ   |    | กฟฟ.1-3             |           |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |           |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 300              |    | 300      |    | 700      |    | 500      |    | ผปบ.                | ผปบ.      |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 200              |    | 200      |    | 200      |    | 200      |    | ผกป.                | ผกป.      |
|                                                                                | 3. บ้านนังस्ता                                                                            | 200              |    | 200      |    | 200      |    | 200      |    | ผกป.                | ผกป.      |
|                                                                                | 5. ติดตั้ง Recloser ..... ชุด                                                             | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กปบ.                | กปบ.      |
|                                                                                | กฟต.3 = 6 ชุด (ได้อุปกรณ์ปลายปี 2561)                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 6. SF6 ..... ชุด                                                                          | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กปบ.                | กปบ.      |
|                                                                                | กฟต.3 = 69 ชุด (ได้อุปกรณ์ปลายปี 2561)                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 7. ติดตั้ง capa ..... ชุด                                                                 | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  |                     |           |
|                                                                                | กฟต.3 = 3 ชุด (ได้อุปกรณ์ปลายปี 2561)                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    | กปบ.                | กปบ.      |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |            |    |            |    |            |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|------------|----|------------|----|------------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2   |    | ไตรมาส 3   |    | ไตรมาส 4   |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า       | ผล | เป้า       | ผล | เป้า       | ผล |                     |            |
| แผนงานที่ 16 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า                                       | 1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่                                             | 25               |    | 25         |    | 25         |    | 25         |    | กบล.(ผบธ.)          | กบล.(ผบธ.) |
| ให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คพม.)                                                      | เป้าหมาย จำนวน 100 ครั้วเรือน                                                             | ครั้วเรือน       |    | ครั้วเรือน |    | ครั้วเรือน |    | ครั้วเรือน |    | กพฟ.1-3             |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 43)                                                | แยกราาย กพฟ.                                                                              |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 16               |    | 16         |    | 17         |    | 17         |    | ผกส.                | ผกส.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 5                |    | 5          |    | 5          |    | 5          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 5                |    | 5          |    | 6          |    | 6          |    | ผกป.                | ผกป.       |
| แผนงานที่ 17 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า                                       | 1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครั้วเรือนห่างไกล                                           | 60               |    | 60         |    | 60         |    | 55         |    | กบล.(ผบธ.)          | กบล.(ผบธ.) |
| ให้ครั้วเรือนห่างไกล (คพก.)                                                    | เป้าหมาย จำนวน ...235..... ครั้วเรือน                                                     | ครั้วเรือน       |    | ครั้วเรือน |    | ครั้วเรือน |    | ครั้วเรือน |    | กพฟ.1-3             |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 44)                                                | 01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี                                                          |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                | 02 สำนวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย                                                      |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                | 03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ                                                               |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                | 03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุปกรณ์ก่อสร้าง                                                    |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                | 03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง                                                 |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 04 ดำเนินการก่อสร้าง                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | SAP-PS(CN41)                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | -        |    | 32       |    | -        |    | ผกส.                | ผกส.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
| แผนงานที่ 18 แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกิน                               | 1. ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร                                          | 75               |    | 75       |    | 75       |    | 75       |    | กบล.(ผบธ.)          | กบล.(ผบธ.) |
| เพื่อการเกษตร (คชก.2)                                                          | เป้าหมาย จำนวน ..... ราย                                                                  | ราย              |    | ราย      |    | ราย      |    | ราย      |    | กฟฟ.1-3             |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 45)                                                | กฟต.3 .....300....ราย                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบค.,ผบต.           | ผบค.,ผบต.  |
|                                                                                | 02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบค.,ผบต.           | ผบค.,ผบต.  |
|                                                                                | 03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04 ดำเนินการก่อสร้าง                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกส.,ผกป.           | ผกส.,ผกป.  |
|                                                                                | 05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | SAP-PS(CN41)                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกส.                | ผกส.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
| แผนงานที่ 19 แผนปิดงานก่อสร้าง                                                 | 1. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C และงบ P                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 46)                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ตั้งคณะทำงาน ภายในไตรมาส 1                                                             | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.) |
|                                                                                | 02 รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ภายในไตรมาส 1                                                 | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.) |
|                                                                                | 03 กำหนดแผนการดำเนินงาน และดำเนินงาน                                                      | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | คณะทำงาน            |            |
|                                                                                | ตามแผน ภายในไตรมาส 1                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 2. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ P                                                  | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.) |
|                                                                                | ก่อนปี 2557 และ ปี 2557                                                                   | -                |    | -        |    | -        |    | 80%      |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 80% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 80%                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | -        |    | -        |    | 80%      |    | ผกส.,ผปป.           | ผกส.,ผปป.  |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | -                |    | -        |    | -        |    | 80%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | -                |    | -        |    | -        |    | 80%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 3. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C                                             | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.) |
|                                                                                | ก่อนปี 2559                                                                               | -                |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2 100%                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | ผกส.,ผปป.           | ผกส.,ผปป.  |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | -                |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | -                |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |           |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|-----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3  |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า      | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 4. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ปี 2559 และ 2560                            | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง   |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.) |
|                                                                                | เป้าหมาย 80% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                     | -                |    | -        |    | -         |    | 80%      |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | 01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 80%                                                      |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกกราย กฟฟ.                                                                              |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | -        |    | -         |    | 80%      |    | ผกส.,ผบป.           | ผกส.,ผบป.  |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | -                |    | -        |    | -         |    | 80%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | -                |    | -        |    | -         |    | 80%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 5. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ปี 2561                                     | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง   |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.) |
|                                                                                | เป้าหมาย 30% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                     | -                |    | -        |    | -         |    | 30%      |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | 01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 30%                                                      |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกกราย กฟฟ.                                                                              |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | -        |    | -         |    | 30%      |    | ผกส.                | ผกส.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | -                |    | -        |    | -         |    | 30%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | -                |    | -        |    | -         |    | 30%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 20 แผนงานให้คำแนะนำด้านการ                                           | 1. ดำเนินการให้คำแนะนำด้านการจัดการ                                                       | -                |    | 1 ราย    |    | 1 ราย     |    | 1 ราย    |    | กวว.(ผสอ.)          | กวว.(ผสอ.) |
| จัดการพลังงานไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า                                               | พลังงานแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า                                                                     |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 48)                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. ติดตามผลการประหยัดพลังงานไฟฟ้า                                                         | -                |    | -        |    | 0.3       |    | -        |    | กวว.(ผสอ.)          | กวว.(ผสอ.) |
|                                                                                | ที่เกิดขึ้นจริง                                                                           |                  |    |          |    | ล้านหน่วย |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 3 ผลงาน (กฟข.ละ 0.3 ล้านหน่วย)                                                   |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |         |          |         |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|----------|---------|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1         |         | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                          | เป้า             | ผล      | เป้า     | ผล      | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |           |
| แผนงานที่ 21 แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤต                                       | 1. ประชุมทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า                                               | 1 ครั้ง          |         | -        |         | -        |    | -        |    |                     |           |
| พลังงานไฟฟ้าและซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะ                                   | 2. ซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่                               | -                |         | -        |         | -        |    | 1 ครั้ง  |    |                     |           |
| วิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่                                                     |                                                                                          |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          |                                                                                          |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                          |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานที่ 22 แผนงานเร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์                                      | 1. จัดส่งแผนความต้องการตามระยะเวลาที่กำหนด                                               | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| เครื่องมือ เครื่องจักรกล ยานพาหนะสำหรับงาน                                     | 2. เร่งรัด จัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือให้ได้ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร                      | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| ปฏิบัติการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้ง                                      |                                                                                          |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| งานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า                                           |                                                                                          |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          |                                                                                          |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                          |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานที่ 23 แผนกำกับดูแลความปลอดภัยตาม                                        | 1. รายงานผลการกำกับดูแลให้ลูกค้า ผู้รับจ้าง และผู้รับเหมาดำเนินการ                       | 1 ครั้ง          | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 4 ครั้ง  |    |          |    |                     |           |
| ที่กฎหมายและสัญญากำหนด                                                         | ด้านความปลอดภัยตามที่กฎหมายและสัญญากำหนด                                                 |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          |                                                                                          |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                          |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานที่ 24 ขยายผลตามต้นแบบการปฏิบัติงาน                                      | 1. ปฏิบัติงานตามแผนตามต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย                                 | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| ด้วยความปลอดภัยตามที่ กฟผ. กำหนด                                               | 2. ตรวจสอบประเมินเพื่อยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน                                  | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          | (ระยะเวลาตามที่ กฟผ. กำหนด)                                                              |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                          |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานที่ 25 แผนปิดงานก่อสร้าง                                                 | 1. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C และงบ P                                    | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          | 2. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ P ก่อนป 2558 และ ป 2558                           | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 3. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ P ปี 2558                                         | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 4. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ก่อนป 2560                                 | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 5. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ปี 2560                                    | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 6. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ปี 2561                                    | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                          |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานที่ 26 แผนทบทวนกิจกรรม                                                   | 1. ทบทวน, สรุป และรายงานผลการดำเนินงานฯ นำเสนอ รผก.(ภ4)                                  | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| เพื่อลดความซ้ำซ้อน                                                             | เพื่อขอพิจารณาลดกิจกรรมและรายงานที่ซ้ำซ้อน ให้มีประสิทธิภาพ                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 27 แผนงานขยายผลระบบประเมิน                                           | 1. ขยายผล ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 ตามที่ กฟภ. กำหนด                                          | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ความพึงพอใจ โดยใช้ระบบ Smart Display                                           | 2. รายงานผลการใช้งานระบบประเมินความพึงพอใจ                                               | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |            |
| ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผลด้วยระบบ                                        |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| Customer’s Smile Feedback                                                      |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 28 แผนงานขยายผลการใช้งาน                                             | 1. ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX) ให้                                      | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| โปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)                                                  | การไฟฟ้าชั้น 1-3 และการไฟฟ้าสาขา ตามที่ กฟภ. กำหนด                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          | 2. รายงานผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)                                        | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 29 แผนงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ                                    | 1. สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผمم.)          | กบล.(ผمم.) |
| (เพิ่มเติมตามบันทึก กมต.(บห) 961/2560                                          | เป้าหมาย สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2560)                                                   | <u>1.1 มิเตอร์ 1 เฟส 15 ปีขึ้นไป</u>                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ขนาด 5(15) A                                                                          | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 ....-... เครื่อง                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ .                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.                | ผมต.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.       |
|                                                                                | 3. บ้านนังस्ता                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.       |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)<br><br>02 ขนาด 15(45) A ( (10(30), 15(45), 20(40) ) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                                                                               | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                               | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                               | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | กฟต.3 - เครื่อง                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.                | ผมต.      |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                | 3. บันนังस्ता                                                                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                |                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 03 ขนาด 30(100) A ( (30(60), 30(100), 50(100) )                                                                                               | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | กฟต.3 - เครื่อง                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.                | ผมต.      |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                | 3. บันนังस्ता                                                                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                |                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |           |
|                                                                                | 1.2 มิเตอร์ 3 เฟส 10 ปีขึ้นไป                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 01 ขนาด 15(45) A                                                                          | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | กฟต.3 - เครื่อง                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.                | ผมต.      |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                | 3. บ้านนังस्ता                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 02 ขนาด 30(100) A                                                                         | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | กฟต.3 - เครื่อง                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.                | ผมต.      |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                | 3. บ้านนังस्ता                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## แผนงานตามภาระหน้าที่

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |           |    |           |    |           |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|-----------|----|-----------|----|-----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2  |    | ไตรมาส 3  |    | ไตรมาส 4  |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า      | ผล | เป้า      | ผล | เป้า      | ผล |                     |            |
| แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า                                          | 1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข                                                          |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 26)                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)                                                       |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                | 01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                           | 100%             |    | 100%      |    | 100%      |    | 100%      |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส                                                                   | 487              |    | 487       |    | 487       |    | 487       |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....487..... วงจร- กม./ไตรมาส                                                      | วงจร- กม.        |    | วงจร- กม. |    | วงจร- กม. |    | วงจร- กม. |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -         |    | -         |    | -         |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -         | ใบ | -         | ใบ | -         | ใบ |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                | 01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)                            | 17,033           |    | 17,033    |    | 17,033    |    | 17,033    |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% /ไตรมาส                                                                     | วงจร- กม.        |    | วงจร- กม. |    | วงจร- กม. |    | วงจร- กม. |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | กฟต.3 ....17,033..... วงจร- กม./ปี                                                        |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 1,670            |    | 1,670     |    | 1,670     |    | 1,670     |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 40.000           |    | 40.000    |    | 40.000    |    | 40.000    |    | ผกป.                | ผกป        |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 40.000           |    | 40.000    |    | 40.000    |    | 40.000    |    | ผกป.                | ผกป        |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |

[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                   | -                |    | 100%     |    | -        |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.       |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% /ครั้ง                                                                      | -                |    | 1,410    |    | -        |    | 1,410    |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....1,410.....กม./ครั้ง                                                            | -                |    | กม.      |    | -        |    | กม.      |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                |    | -        | ใบ | -        |    | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | 02 แก๊สและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02.1 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                      | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 .....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | 02.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                      | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 .....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผกป.                | ผกป        |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผกป.                | ผกป        |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

[illegible]





[illegible]



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                       | 29 สฟฟ.          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 ...29... สถานี                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                           | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | -                | ใบ |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                     | 487              |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%                                                      | วงจร- กม.        |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....487..... วงจร- กม./ครั้ง                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                           | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | -                | ใบ |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)                                    | 15               |    | 15       |    | 15       |    | 13       |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)                                 | ฟีดเดอร์         |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....58..... ฟีดเดอร์                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                           | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | 05 แก๊ซจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 05.1 สถานีไฟฟ้า (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                            | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 ....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                           | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | 05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                     | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 ....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                           | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |

[illegible]



[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 2. การปฏิบัติงาน Hotline                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 Hot Line กฟข.                                                                          | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผปช.)          | กบข.(ผปช.) |
|                                                                                | (หมายเหตุ) กฟต.3 ไม่มีมือทไลน์ กฟข.                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 Hot Line กฟฟ.                                                                          | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผปช.)          | กบข.(ผปช.) |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02.1 ซ่อมแซม-เปลี่ยนอุปกรณ์แรงสูงและตัดจ่ายระบบ                                           | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                     |            |
|                                                                                | จำหน่าย 22-33 , 115 kV                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02.2 ซ่อมแซม FIX CAPACITOR แรงสูง                                                         | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                     |            |
|                                                                                | 02.3 แก้ไข UNBALANCE แรงสูง                                                               | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                     |            |
|                                                                                | 02.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่าย เสา/ สายแรงสูง                                                | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 Hot Line กระเช้า 115 kV                                                                | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผปช.)          | กบข.(ผปช.) |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 3. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | กฟต.3 ...68.....กฟฟ.                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง                                                       | -                |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง                                              | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 01.3 ออกตรวจรถแท็กซี่ไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร                                               | 100%             |    | -        |    | 100%     |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแท็กซี่)                                             | -                |    | -        |    | -        |    | 100%     |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแท็กซี่)                                                | -                |    | -        |    | -        |    | 100%     |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 4. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ                                              | 2                |    | 2        |    | 2        |    | -        |    | กบล.(ผวฟ.)          | กบล.(ผวฟ.) |
|                                                                                | วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข                                                       | สถานี            |    | สถานี    |    | สถานี    |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....6..... สถานี                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)                                          | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบล.(ผวฟ.)          | กบล.(ผวฟ.) |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 5. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)                              | 30%              |    | 60%      |    | 90%      |    | 100%     |    | กบล.(ผมม.)          | กบล.(ผมม.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 10,329 เครื่อง                                                                    | 930              |    | 1,859    |    | 2,789    |    | 3,099    |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด(สะสม)                                           | เครื่อง          |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 3,099 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)                                             | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 100              |    | 199      |    | 299      |    | 332      |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 40               |    | 80       |    | 110      |    | 130      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บ้านนังस्ता                                                                            | 58               |    | 115      |    | 173      |    | 192      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |



[illegible]



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                          | 30%              |    | 60%      |    | 90%      |    | 100%     |    | กบล.(ผمم.)          | กบล.(ผمم.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 6,812 เครื่อง                                                                     | 1,022            |    | 2,044    |    | 3,065    |    | 3,406    |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด                                                           | เครื่อง          |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 3,406 เครื่อง                                                                     | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 60               |    | 120      |    | 180      |    | 200      |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 10               |    | 20       |    | 30       |    | 40       |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 13               |    | 26       |    | 40       |    | 44       |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 7. จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | Grid ในระบบไฟฟ้า เพื่อลดปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องและเพิ่มความ                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | มั่นคงในระบบไฟฟ้า                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่ 50% ของจำนวนวงจร                                     | -                |    | 155      |    | -        |    | -        |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | ในพื้นที่รับผิดชอบ                                                                        |                  |    | วงจร     |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 155 วงจร                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | 11       |    | -        |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่ 50% ของจำนวนวงจร                                     | -                |    | -        |    | -        |    | 140      |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | ที่เหลือในพื้นที่รับผิดชอบ                                                                |                  |    |          |    |          |    | วงจร     |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 140 วงจร                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | -        |    | -        |    | 9        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | -                |    | -        |    | -        |    | 4        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | -                |    | -        |    | -        |    | 4        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 2 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา                                        | 1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า                                                               | สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 27)                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM )(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....30..... สถานี                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 Breaker,Relay ,Recloser และระบบ Grounding                                              | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                | ในสถานีไฟฟ้า                                                                              | 19               |    | 11       |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 1 ครั้ง/ปี                                                                        | สถานีฯ           |    | สถานีฯ   |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 งานบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน (outgoing จาก สฟฟ.)                                          | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    | 28       |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    | สถานีฯ   |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 งานบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์และไบมิด                                                      | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |          |    | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                |                                                                                           | 19               |    | 11       |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | สถานีฯ           |    | สถานีฯ   |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 04 งานตรวจสอบสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังในสถานีไฟฟ้า                                           | 1 ครั้ง          | -  | 1 ครั้ง  | -  | 1 ครั้ง  | -  | 1 ครั้ง  | -  | กบข.                | กบข.(ผจพ.) |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 05 งานตรวจสอบแบตเตอรี่ในสถานีไฟฟ้า                                                        | 1 ครั้ง          | -  | 1 ครั้ง  | -  | 1 ครั้ง  | -  | 1 ครั้ง  | -  | กบข.                | กบข.(ผจพ.) |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ตามวาระ                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 Recloser (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                 | 30               |    | 25       |    | 25       |    | 25       |    | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....105..... ชุด                                                                   | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 Switched Capacitor (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                       | 13               |    | 13       |    | 13       |    | 13       |    | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....52..... ชุด                                                                    | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 AVR (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                      | -                |    | -        |    | 7        |    | -        |    | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....7..... ชุด                                                                     |                  |    |          |    | ชุด      |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            |                  |    |          |    | -        |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    | -        | ใบ |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04 ATS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                      | 1                |    |          |    | 1        |    |          |    | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....2..... ชุด                                                                     | ชุด              |    |          |    | ชุด      |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    |          |    | -        |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ |          |    | -        | ใบ |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 05 Recloser ทำงานมาก (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                        | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.                | กบข.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....-..... ชุด                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 06 อุปกรณ์ SF6 (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                              | 175              |    | 175      |    | 175      |    | 175      |    | กบข.                | กบข.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....700..... ชุด                                                                   | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานที่ 3 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา                                        | 1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| อุปกรณ์สื่อสาร                                                                 | ตามวาระ                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 28)                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               | -                |    | 100%     |    | -        |    | 100%     |    |                     |           |
|                                                                                | 01 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                     | -                |    | 1,410    |    | -        |    | 1,410    |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....2,820..... กม.                                                                 | -                |    | วงจร-กม. |    | -        |    | วงจร-กม. |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                |    | -        | ใบ | -        |    | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 02 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                               | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....103.....ชุด                                                                    | 24               |    | 38       |    | 29       |    | 12       |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |           |
|                                                                                | 03 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                 | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....30.....ชุด                                                                     | 7                |    | 7        |    | 8        |    | 8        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....107.....ชุด                                                                    | 27               |    | 27       |    | 26       |    | 27       |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 2. งานปรับปรุงระบบสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 01 ระบบสายและเครือข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง                                                   | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....4.....กม.                                                                      | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | กม.              |    | กม.      |    | กม.      |    | กม.      |    |                     |           |
|                                                                                | 02 ระบบสื่อสาร scada (ไม่มีแผนดำเนินการ)                                                  | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....-.....ชุด                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 03 ระบบสื่อสารวิทยุ                                                                       | -                |    | 1        |    | -        |    | 1        |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....1.....ชุด                                                                      |                  |    | ชุด      |    |          |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง (ไม่มีแผนดำเนินการ)                                          | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กรส.                | กรส.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....ชุด                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 4 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ใน                                             | 1. ประสานงานติดตามเร่งรัดการก่อสร้างระบบไฟฟ้า(ครั้ง)                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ระบบไฟฟ้า                                                                      | 01 Switchgear 115 kV (ไตรมาสละ 1 ครั้ง )                                                  | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.(ผจค.)          | กกค.(ผจค.) |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 29)                                                | กฟต.3 = เพิ่มเติม - 2 เบย์ สฟฟ.ปัตตานี 2                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 สถานีไฟฟ้า (ไตรมาสละ 1 ครั้ง )                                                         | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.(ผจค.)          | กกค.(ผจค.) |
|                                                                                | สฟฟ.เกาะพะงัน(ชค.), สฟฟ.กลาง3(ชค.))                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 4 สถานี(สฟ.สงขลา2, ยะลา3, ป่าบอน,สายบุรี)                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 สายส่ง 115 kV (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                       | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.(ผจค.)          | กกค.(ผจค.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 90 วงจร-กม.                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04 ระบบจำหน่าย (เดือนละ 1 ครั้ง )                                                         | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กกค.(ผจร.)          | กกค.(ผจร.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 280 วงจร-กม.                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย(ครั้ง)                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 Recloser                                                                               | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กปบ.                | กปบ.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....9..... ชุด (ตาม คพจ.1)                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 RCS                                                                                    | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กปบ.                | กปบ.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....13.. ชุด (โอนจาก คสจ.7)                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                  | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)         | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                                 |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                                 |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานที่ 5 แผนงานควบคุมระบบแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน<br>(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 30) | 1. การตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าในวงจร 22 , 33 kV ขึ้นไปทุกไตรมาส<br>(ต้นทาง กลางทาง และ ปลายสาย) | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบป.(ผคฟ.)          | กบป.(ผคฟ.) |
|                                                                                                 | เป้าหมาย 100% ไตรมาสละ 1 ครั้ง (จำนวน ..... ฟีดเดอร์)                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 | 01 วงจรที่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ                                                            | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบป.(ผคฟ.)          | กบป.(ผคฟ.) |
|                                                                                                 | กฟต.3 = 223.... ฟีดเดอร์                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 | 02 วงจรที่ยังไม่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ (ไม่มีแผนดำเนินการ)                                  | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กบป.(ผคฟ.)          | กบป.(ผคฟ.) |
|                                                                                                 | กฟต.3 = .... ฟีดเดอร์                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 | 03 วงจรที่มี vspp                                                                                 | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบป.(ผคฟ.)          | กบป.(ผคฟ.) |
|                                                                                                 | กฟต.3 = 6 ฟีดเดอร์                                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 | 2. การจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า                                               | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบป.(ผคฟ.)          | กบป.(ผคฟ.) |
|                                                                                                 | ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ(%)                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                                 | ( จากข้อมูลข้อ 1 เฉพาะแรงดันต่ำกว่าเกณฑ์ )                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 6 แผนงานแก้ไขไฟดับ<br>(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 31)                                 | 1. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง                                                     | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบป.(ผคฟ.)          | กบป.(ผคฟ.) |
|                                                                                                 | กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 | เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 | กฟต.3                                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 | 2. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย                                     | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กบป.(กาว.)          | กบป.(กาว.) |
|                                                                                                 | เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561          |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1                  |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า                      | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 3. สรุปผลการดำเนินการตามข้อ 2                                                             | 3 ครั้ง                   |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กปบ.(กวว.)          | กปบ.(กวว.) |
|                                                                                | เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี                                                                      |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 7 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า                                              | 1. การดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่                                          |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     | ฝปบ. กปบ.  |
| ในเมืองใหญ่                                                                    | (ตามแผนงานปรับปรุงให้เทียบเท่า กฟน.ของ กกค)                                               |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 32)                                                | เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง                                                                   |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 หาดใหญ่                                                                             |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง ..... วงจร-กม.                                               | 1 ครั้ง                   |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.(ผจร.)          | กกค.(ผจร.) |
|                                                                                | (กฟต.3 = - วงจร-กม.) (งบโครงการ P)                                                        | รอค่าเป้าหมายจาก ผปร.กวว. |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.หญ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 ปรับปรุงระบบแรงต่ำ (ไม่มีแผนการดำเนินงาน)                                              | -                         | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กกค.(ผจร.)          | กกค.(ผจร.) |
|                                                                                | (กฟต.3 = .....)                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.หญ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 ติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า (ไม่มีแผนการดำเนินงาน)                                       | -                         | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  |                     |            |
|                                                                                | 03.1 Recloser 10 ชุด                                                                      |                           |    |          |    |          |    |          |    | กปบ.                | กปบ.       |
|                                                                                | (กฟต.3 = ...0..)                                                                          |                           |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.หญ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03.2 อุปกรณ์ SF6 ชุด                                                                      | -                         | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กปบ.                | กปบ.       |
|                                                                                | (กฟต.3 = ..... ชุด.) (ติดตั้งแล้วเสร็จ)                                                   |                           |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.หญ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 8 แผนงานการพัฒนา                                                     | 4. จ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความ                                                 | 1 วงจร                    |    | 1 วงจร   |    | 1 วงจร   |    | 1 วงจร   |    | กปบ.,กวว,กกค.       | กปบ.       |
| Strong Grid                                                                    | มั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ จำนวน ..... วงจร                                      |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 4 วงจร (ROA08 ,LAU02 ,LAU03 ,SNG09)                                                 |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานที่ 9 แผนงานเร่งรัดการนำมิเตอร์ (รายใหม่)                                | 1.ตรวจสอบข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้ารายใหม่ พร้อม                                        | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบส.(ผวม.)          | กบส.(ผวม.) |
| เข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล                                                      | ดำเนินการนำเข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล ตรวจสอบ                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.                | ผมต.       |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 34)                                                | ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.       |
|                                                                                | เป้าหมาย ร้อยละ 100                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 10 แผนงานปรับปรุงและบริหาร                                           | 1. ความสำเร็จของการลด GIS Backlog                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| กระบวนการการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด                                     | 01 งานปรับปรุงข้อมูลระบบไฟฟ้าอุปกรณ์ตัดตอน                                                | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | กปบ.                | กvw.(ผพร.) |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 37)                                                | อุปกรณ์ป้องกัน (LBS ,RCS,DIS,Sw.Recloser,DF)                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 98 %                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 02 ความสำเร็จของการเคลียร์ใบสั่งงาน OMS                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | กปบ.                | กปบ.       |
|                                                                                | กฟต.3 = 95 %                                                                              | 95%              |    | 95%      |    | 95%      |    | 95%      |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | แยกกราย กฟฟ .                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 95%              |    | 95%      |    | 95%      |    | 95%      |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 95%              |    | 95%      |    | 95%      |    | 95%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 95%              |    | 95%      |    | 95%      |    | 95%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 11 แผนงานการปรับปรุง                                                 | 1. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล                                           | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | กาว.(ผพร.)          | กาว.(ผพร.) |
| ข้อมูลในระบบ GIS                                                               | ระบบ GIS                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 38)                                                | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 98 %                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกกราย กฟฟ .                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS                                          | 98.5%            |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | กาว.(ผพร.)          | กาว.(ผพร.) |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98.5                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | แยกกราย กฟฟ .                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟส.                |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 98.5%            |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | ผมต.                | ผมต.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 98.5%            |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | ผบต.                | ผบต.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 98.5%            |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | ผบต.                | ผบต.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)     | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                              | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                              | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 3. การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายลงใน                                               | 80%              |    | 80%      |    | 80%      |    | 80%      |    | กวว.(ผพร.)          | กวว.(ผพร.) |
|                                                                                | ฐานข้อมูลระบบ GIS                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | เป้าหมาย ร้อยละ 80                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟส.                |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                      | 80%              |    | 80%      |    | 80%      |    | 80%      |    | ผกส.                | ผกส.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                     | 80%              |    | 80%      |    | 80%      |    | 80%      |    | ผบต.                | ผบต.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                                 | 80%              |    | 80%      |    | 80%      |    | 80%      |    | ผบต.                | ผบต.       |
|                                                                                |                                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 12 แผนงานบริหารพัสดุ<br>(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 39)              | 1. จัดทำแผนความต้องการใช้พัสดุลหลัก , พัสดुरอง<br>และบริหารพัสดุ เพื่อใช้ในป้ถัดไป (ปี 2561) | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบญ.(ผบพ.)          | กบญ.(ผบพ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย ไตรมาส 2                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน            |            |
|                                                                                |                                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. อัตราการหมุนเวียนพัสดุ (Turn over ratio)                                                  | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบพ.)          | กบญ.(ผบพ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | ..... เท่าตาม กฟผ.                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| พัสดุไม่เคลื่อนไหว ณ 1 ม.ค.2560 2.052 ล้านบาท                                  | 3. ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า                                             | 5%               |    | 5%       |    | 5%       |    | 5%       |    | กบญ.(ผบพ.)          | กบญ.(ผบพ.) |
| คณะทำงานตั้งเป้าเป้าหมายปี 2560 ลดลง 30 %                                      | เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน            |            |
| ผลการดำเนินการปี 2560 ณ 30 พ.ย.60 12.09 % 0.247ล้านบาท                         | ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20%                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
| เหตุผลที่ได้ไม่ตามเป้าเนื่องจาก                                                | กฟต.3                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผคค.                | ผคค.       |
| - ขออนุมัติจำหน่ายฯ (รออนุมัติ) 13.89% 0.285 ล้าน                              |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| - ขออนุมัติจำหน่ายฯ (ชะลอการจำหน่ายฯ) 14.68% 0.301 ล้าน                        |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ถ้าดำเนินการได้ครบถ้วน ปี2560 ณ30 พ.ย. 2560 กฟต.3 ทำได้                        | 4. ตรวจสอบและจัดหาอุปกรณ์ประกอบหัวเสา                                                     | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบพ.)          | กบญ.(ผบพ.) |
| 40.60% = 0.833 ล้านบาท                                                         | ระบบสายส่ง 115 kV. ในการสำรองคคค                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| พัสดุไม่เคลื่อนไหว ณ 30 พ.ย. 60 1.437 ล้านบาท                                  | โดยถือเสมือนเป็น Safety Stock ของพัสดุสำรองคคค                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20% 0.288 ล้านบาท                                           | (Plant Stock) จำนวน 77 รายการเพิ่มเติมให้ครบถ้วน (ตามอนุมัติ กฟภ.)                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| คณะทำงานพิจารณาค่าเป้าหมายปี 2561                                              | เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 คคค หาดใหญ่,สงขลา,ยะลา,สตูล,ปัตตานี,พัทลุง                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 5. การทบทวนความต้องการและการจัดหาผลิตภัณฑ์คอนกรีต                                         | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบพ.)          | กบญ.(ผบพ.) |
|                                                                                | ให้สอดคล้องกับแผนงานก่อสร้างทุกไตรมาส                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน            |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 13 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง                                            | 1. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง                                                              | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.(ผจค.)          | กกค.(ผจค.) |
| และสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4(คพส.9.4)                                      | กฟต.3 = 90 วงจร-กม.                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 40)                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้า                                                                     | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.(ผจค.)          | กกค.(ผจค.) |
|                                                                                | กฟต.3 = สฟฟ.ป่าบอน, สฟฟ.สายบุรี                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานที่ 14 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้                                       | 1. งานปรับปรุงระบบจำหน่ายโดยเปลี่ยนสายเปลือย/PIC เป็น                                     | 15               |    | 15       |    | 15       |    | 25       |    | กกค.                | กกค.       |
| ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3                                                         | สาย SAC ในตัวเมือง ..... วงจร-กม.                                                         | วงจร.กม.         |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | กฟฟ.1-3             |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 41)                                                | กฟต.3 = ...70... วงจร.กม.                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | **ไม่ดำเนินการ                                                                            | 0                |    | 0        |    | 0        |    | 0        |    | ผกส.                | ผกส.       |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 0.8              |    | 0.8      |    | 0.8      |    | 0.8      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 0.8              |    | 0.8      |    | 0.8      |    | 0.8      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บ้านนังस्ता                                                                            | 0.8              |    | 0.8      |    | 0.8      |    | 0.8      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 2. รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                               | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.                | กกค.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 15 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง                                            | 1.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน ..... วงจร-กม.                                          | 16.3             |    | 32.6     |    | 65.2     |    | 48.9     |    | กกค.(ผจร.)          | กกค.(ผจร.) |
| และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)                                                    | เป้าหมาย                                                                                  | วงจร.กม.         |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | กฟฟ.1-3             |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 42)                                                | (กฟต.3 = ...163.... วงจร-กม.)(สะสม)                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 3                |    | 3        |    | -        |    | -        |    | ผกส.                | ผกส.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บ้านนังस्ता                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 2.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย ..... วงจร-กม.                                      | 5                |    | 10       |    | 20       |    | 15       |    | กกค.(ผจร.)          | กกค.(ผจร.) |
|                                                                                | (กฟต.3 = 50 วงจร-กม.)                                                                     | วงจร.กม.         |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | 1        |    | 2        |    | 2        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | -                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บ้านนังस्ता                                                                            | -                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ ..... วงจร-กม.                                                | 21.2             |    | 42.4     |    | 84.8     |    | 63.6     |    | กกค.(ผจร.)          | กกค.(ผจร.) |
|                                                                                | (กฟต.3 = 212 วงจร-กม.)(สะสม)                                                              | วงจร.กม.         |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 2                |    | 3        |    | 6        |    | 5        |    | ผกส., ผปบ.          | ผกส., ผปบ. |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บ้านนังस्ता                                                                            | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 4. ติดตั้งหม้อแปลง ..... kVA                                                              | 1,900            |    | 3,900    |    | 7,700    |    | 5,910    |    | กกค.(ผจร.)          | กกค.(ผจร.) |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |           |
|                                                                                | (กฟต.3 = 19,410 เควีเอ)                                                                   | เควีเอ           |    | เควีเอ   |    | เควีเอ   |    | เควีเอ   |    | กฟฟ.1-3             |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |           |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 300              |    | 300      |    | 700      |    | 500      |    | ผปบ.                | ผปบ.      |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 200              |    | 200      |    | 200      |    | 200      |    | ผกป.                | ผกป.      |
|                                                                                | 3. บ้านนังस्ता                                                                            | 200              |    | 200      |    | 200      |    | 200      |    | ผกป.                | ผกป.      |
|                                                                                | 5. ติดตั้ง Recloser ..... ชุด                                                             | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กปบ.                | กปบ.      |
|                                                                                | กฟต.3 = 6 ชุด (ได้อุปกรณ์ปลายปี 2561)                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 6. SF6 ..... ชุด                                                                          | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กปบ.                | กปบ.      |
|                                                                                | กฟต.3 = 69 ชุด (ได้อุปกรณ์ปลายปี 2561)                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 7. ติดตั้ง capa ..... ชุด                                                                 | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  |                     |           |
|                                                                                | กฟต.3 = 3 ชุด (ได้อุปกรณ์ปลายปี 2561)                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    | กปบ.                | กปบ.      |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |            |    |            |    |            |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|------------|----|------------|----|------------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2   |    | ไตรมาส 3   |    | ไตรมาส 4   |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า       | ผล | เป้า       | ผล | เป้า       | ผล |                     |            |
| แผนงานที่ 16 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า                                       | 1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่                                             | 25               |    | 25         |    | 25         |    | 25         |    | กบล.(ผบธ.)          | กบล.(ผบธ.) |
| ให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คพม.)                                                      | เป้าหมาย จำนวน 100 ครั้วเรือน                                                             | ครั้วเรือน       |    | ครั้วเรือน |    | ครั้วเรือน |    | ครั้วเรือน |    | กพฟ.1-3             |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 43)                                                | แยกราาย กพฟ.                                                                              |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 16               |    | 16         |    | 17         |    | 17         |    | ผกส.                | ผกส.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 5                |    | 5          |    | 5          |    | 5          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 5                |    | 5          |    | 6          |    | 6          |    | ผกป.                | ผกป.       |
| แผนงานที่ 17 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า                                       | 1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครั้วเรือนห่างไกล                                           | 60               |    | 60         |    | 60         |    | 55         |    | กบล.(ผบธ.)          | กบล.(ผบธ.) |
| ให้ครั้วเรือนห่างไกล (คพก.)                                                    | เป้าหมาย จำนวน ...235..... ครั้วเรือน                                                     | ครั้วเรือน       |    | ครั้วเรือน |    | ครั้วเรือน |    | ครั้วเรือน |    | กพฟ.1-3             |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 44)                                                | 01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี                                                          |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                | 02 สำนวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย                                                      |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                | 03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ                                                               |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                | 03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุปกรณ์ก่อสร้าง                                                    |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                | 03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง                                                 |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 04 ดำเนินการก่อสร้าง                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | SAP-PS(CN41)                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | -        |    | 32       |    | -        |    | ผกส.                | ผกส.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
| แผนงานที่ 18 แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกิน                               | 1. ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร                                          | 75               |    | 75       |    | 75       |    | 75       |    | กบล.(ผบธ.)          | กบล.(ผบธ.) |
| เพื่อการเกษตร (คชก.2)                                                          | เป้าหมาย จำนวน ..... ราย                                                                  | ราย              |    | ราย      |    | ราย      |    | ราย      |    | กฟฟ.1-3             |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 45)                                                | กฟต.3 .....300....ราย                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบค.,ผบต.           | ผบค.,ผบต.  |
|                                                                                | 02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบค.,ผบต.           | ผบค.,ผบต.  |
|                                                                                | 03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04 ดำเนินการก่อสร้าง                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกส.,ผกป.           | ผกส.,ผกป.  |
|                                                                                | 05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | SAP-PS(CN41)                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกส.                | ผกส.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
| แผนงานที่ 19 แผนปิดงานก่อสร้าง                                                 | 1. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C และงบ P                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 46)                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ตั้งคณะทำงาน ภายในไตรมาส 1                                                             | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.) |
|                                                                                | 02 รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ภายในไตรมาส 1                                                 | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.) |
|                                                                                | 03 กำหนดแผนการดำเนินงาน และดำเนินงาน                                                      | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | คณะทำงาน            |            |
|                                                                                | ตามแผน ภายในไตรมาส 1                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 2. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ P                                                  | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.) |
|                                                                                | ก่อนปี 2557 และ ปี 2557                                                                   | -                |    | -        |    | -        |    | 80%      |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 80% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 80%                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | -        |    | -        |    | 80%      |    | ผกส.,ผปป.           | ผกส.,ผปป.  |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | -                |    | -        |    | -        |    | 80%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บ้านนังस्ता                                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | 80%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 3. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C                                             | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.) |
|                                                                                | ก่อนปี 2559                                                                               | -                |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2 100%                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | ผกส.,ผปป.           | ผกส.,ผปป.  |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | -                |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บ้านนังस्ता                                                                            | -                |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |           |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|-----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3  |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า      | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 4. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ปี 2559 และ 2560                            | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง   |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.) |
|                                                                                | เป้าหมาย 80% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                     | -                |    | -        |    | -         |    | 80%      |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | 01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 80%                                                      |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกกราย กฟฟ.                                                                              |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | -        |    | -         |    | 80%      |    | ผกส.,ผบป.           | ผกส.,ผบป.  |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | -                |    | -        |    | -         |    | 80%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | -                |    | -        |    | -         |    | 80%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 5. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ปี 2561                                     | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง   |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.) |
|                                                                                | เป้าหมาย 30% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                     | -                |    | -        |    | -         |    | 30%      |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | 01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 30%                                                      |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกกราย กฟฟ.                                                                              |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | -        |    | -         |    | 30%      |    | ผกส.                | ผกส.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | -                |    | -        |    | -         |    | 30%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | -                |    | -        |    | -         |    | 30%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 20 แผนงานให้คำแนะนำด้านการ                                           | 1. ดำเนินการให้คำแนะนำด้านการจัดการ                                                       | -                |    | 1 ราย    |    | 1 ราย     |    | 1 ราย    |    | กวว.(ผสอ.)          | กวว.(ผสอ.) |
| จัดการพลังงานไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า                                               | พลังงานแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า                                                                     |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 48)                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. ติดตามผลการประหยัดพลังงานไฟฟ้า                                                         | -                |    | -        |    | 0.3       |    | -        |    | กวว.(ผสอ.)          | กวว.(ผสอ.) |
|                                                                                | ที่เกิดขึ้นจริง                                                                           |                  |    |          |    | ล้านหน่วย |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 3 ผลงาน (กฟข.ละ 0.3 ล้านหน่วย)                                                   |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |         |          |         |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|----------|---------|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |         | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล      | เป้า     | ผล      | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |           |
| แผนงานที่ 21 แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤต                                       | 1. ประชุมทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า                                                | 1 ครั้ง          |         | -        |         | -        |    | -        |    |                     |           |
| พลังงานไฟฟ้าและซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะ                                   | 2. ซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่                                | -                |         | -        |         | -        |    | 1 ครั้ง  |    |                     |           |
| วิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่                                                     |                                                                                           |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          |                                                                                           |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานที่ 22 แผนงานเร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์                                      | 1. จัดส่งแผนความต้องการตามระยะเวลาที่กำหนด                                                | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| เครื่องมือ เครื่องจักรกล ยานพาหนะสำหรับงาน                                     | 2. เร่งรัด จัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือให้ได้ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร                       | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| ปฏิบัติการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้ง                                      |                                                                                           |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| งานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า                                           |                                                                                           |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          |                                                                                           |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานที่ 23 แผนกำกับดูแลความปลอดภัยตาม                                        | 1. รายงานผลการกำกับดูแลให้คู่ค้า ผู้รับจ้าง และผู้รับเหมาดำเนินการ                        | 1 ครั้ง          | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 4 ครั้ง  |    |          |    |                     |           |
| ที่กฎหมายและสัญญากำหนด                                                         | ด้านความปลอดภัยตามที่กฎหมายและสัญญากำหนด                                                  |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          |                                                                                           |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานที่ 24 ขยายผลตามต้นแบบการปฏิบัติงาน                                      | 1. ปฏิบัติงานตามแผนตามต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย                                  | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| ด้วยความปลอดภัยตามที่ กฟผ. กำหนด                                               | 2. ตรวจสอบประเมินเพื่อยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน                                   | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          | (ระยะเวลาตามที่ กฟผ. กำหนด)                                                               |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานที่ 25 แผนปิดงานก่อสร้าง                                                 | 1. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C และงบ P                                     | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          | 2. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ P ก่อนป 2558 และ ป 2558                            | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 3. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ P ป 2558                                           | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 4. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ก่อนป 2560                                  | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 5. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ปี 2560                                     | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 6. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ปี 2561                                     | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานที่ 26 แผนทบทวนกิจกรรม                                                   | 1. ทบทวน, สรุป และรายงานผลการดำเนินงานฯ นำเสนอ รผก.(ภ4)                                  | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| เพื่อลดความซ้ำซ้อน                                                             | เพื่อขอพิจารณาลดกิจกรรมและรายงานที่ซ้ำซ้อน ให้มีประสิทธิภาพ                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 27 แผนงานขยายผลระบบประเมิน                                           | 1. ขยายผล ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 ตามที่ กฟภ. กำหนด                                          | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ความพึงพอใจ โดยใช้ระบบ Smart Display                                           | 2. รายงานผลการใช้งานระบบประเมินความพึงพอใจ                                               | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |            |
| ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผลด้วยระบบ                                        |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| Customer’s Smile Feedback                                                      |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 28 แผนงานขยายผลการใช้งาน                                             | 1. ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX) ให้                                      | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| โปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)                                                  | การไฟฟ้าชั้น 1-3 และการไฟฟ้าสาขา ตามที่ กฟภ. กำหนด                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          | 2. รายงานผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)                                        | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 29 แผนงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ                                    | 1. สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผمم.)          | กบล.(ผمم.) |
| (เพิ่มเติมตามบันทึก กมต.(บห) 961/2560                                          | เป้าหมาย สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2560)                                                   | <u>1.1 มิเตอร์ 1 เฟส 15 ปีขึ้นไป</u>                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ขนาด 5(15) A                                                                          | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 ....-... เครื่อง                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ .                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.                | ผมต.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.       |
|                                                                                | 3. บ้านนังस्ता                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.       |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)<br><br>02 ขนาด 15(45) A ( (10(30), 15(45), 20(40) ) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                                                                               | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                               | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                               | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | กฟต.3 - เครื่อง                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.                | ผมต.      |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                | 3. บันนังस्ता                                                                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                |                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 03 ขนาด 30(100) A ( (30(60), 30(100), 50(100) )                                                                                               | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | กฟต.3 - เครื่อง                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.                | ผมต.      |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                | 3. บันนังस्ता                                                                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                |                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |           |
|                                                                                | 1.2 มิเตอร์ 3 เฟส 10 ปีขึ้นไป                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 01 ขนาด 15(45) A                                                                          | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | กฟต.3 - เครื่อง                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.                | ผมต.      |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                | 3. บ้านนังस्ता                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 02 ขนาด 30(100) A                                                                         | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | กฟต.3 - เครื่อง                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.                | ผมต.      |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                | 3. บ้านนังस्ता                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## แผนงานตามภาระหน้าที่

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |           |    |           |    |           |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|-----------|----|-----------|----|-----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2  |    | ไตรมาส 3  |    | ไตรมาส 4  |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า      | ผล | เป้า      | ผล | เป้า      | ผล |                     |            |
| แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า                                          | 1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข                                                          |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 26)                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)                                                       |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                | 01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                           | 100%             |    | 100%      |    | 100%      |    | 100%      |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส                                                                   | 487              |    | 487       |    | 487       |    | 487       |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....487..... วงจร- กม./ไตรมาส                                                      | วงจร- กม.        |    | วงจร- กม. |    | วงจร- กม. |    | วงจร- กม. |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -         |    | -         |    | -         |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -         | ใบ | -         | ใบ | -         | ใบ |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                | 01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)                            | 17,033           |    | 17,033    |    | 17,033    |    | 17,033    |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% /ไตรมาส                                                                     | วงจร- กม.        |    | วงจร- กม. |    | วงจร- กม. |    | วงจร- กม. |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | กฟต.3 ....17,033..... วงจร- กม./ปี                                                        |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 1,670            |    | 1,670     |    | 1,670     |    | 1,670     |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 40.000           |    | 40.000    |    | 40.000    |    | 40.000    |    | ผกป.                | ผกป        |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 40.000           |    | 40.000    |    | 40.000    |    | 40.000    |    | ผกป.                | ผกป        |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |

[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                   | -                |    | 100%     |    | -        |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.       |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% /ครั้ง                                                                      | -                |    | 1,410    |    | -        |    | 1,410    |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....1,410.....กม./ครั้ง                                                            | -                |    | กม.      |    | -        |    | กม.      |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                |    | -        | ใบ | -        |    | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | 02 แก๊สและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02.1 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                      | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 .....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | 02.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                      | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 .....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผกป.                | ผกป        |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผกป.                | ผกป        |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

[illegible]



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |           |    |           |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|-----------|----|-----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2  |    | ไตรมาส 3  |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า      | ผล | เป้า      | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)                                     | 10,000           |    | -         |    | 10,000    |    | -        |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 ....10,000..... วงจร- กม./ครั้ง                                                     | วงจร- กม.        |    | -         |    | วงจร- กม. |    | -        |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -         |    | -         |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -         |    | -         | ใบ | -        |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 1,011            |    | -         |    | 1,011     |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 200              |    | -         |    | 200       |    | -        |    | ผกป.                | ผกป        |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 200              |    | -         |    | 200       |    | -        |    | ผกป.                | ผกป        |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)                                     | -                |    | 3,000     |    | -         |    | -        |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 ....3,000..... วงจร- กม./ปี                                                         | -                |    | วงจร- กม. |    | -         |    | -        |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                            | -                |    | -         |    | -         |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                |    | -         | ใบ | -         |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | 162       |    | -         |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | -                |    | 80        |    | -         |    | -        |    | ผกป.                | ผกป        |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | -                |    | 80        |    | -         |    | -        |    | ผกป.                | ผกป        |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |





| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                       | 29 สฟฟ.          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 ...29... สถานี                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                           | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | -                | ใบ |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                     | 487              |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%                                                      | วงจร- กม.        |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....487..... วงจร- กม./ครั้ง                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                           | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | -                | ใบ |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)                                    | 15               |    | 15       |    | 15       |    | 13       |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)                                 | ฟีดเดอร์         |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....58..... ฟีดเดอร์                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                           | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | 05 แก๊ซจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 05.1 สถานีไฟฟ้า (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                            | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 ....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                           | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | 05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                     | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 ....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                           | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |

[illegible]



[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 2. การปฏิบัติงาน Hotline                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 Hot Line กฟข.                                                                          | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผปช.)          | กบข.(ผปช.) |
|                                                                                | (หมายเหตุ) กฟต.3 ไม่มีมือทไลน์ กฟข.                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 Hot Line กฟฟ.                                                                          | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผปช.)          | กบข.(ผปช.) |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02.1 ซ่อมแซม-เปลี่ยนอุปกรณ์แรงสูงและตัดจ่ายระบบ                                           | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                     |            |
|                                                                                | จำหน่าย 22-33 , 115 kV                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02.2 ซ่อมแซม FIX CAPACITOR แรงสูง                                                         | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                     |            |
|                                                                                | 02.3 แก้ไข UNBALANCE แรงสูง                                                               | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                     |            |
|                                                                                | 02.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่าย เสา/ สายแรงสูง                                                | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 Hot Line กระเช้า 115 kV                                                                | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผปช.)          | กบข.(ผปช.) |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 3. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | กฟต.3 ...68.....กฟฟ.                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง                                                       | -                |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง                                              | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 01.3 ออกตรวจรถแท็กซี่ไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร                                               | 100%             |    | -        |    | 100%     |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแท็กซี่)                                             | -                |    | -        |    | -        |    | 100%     |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแท็กซี่)                                                | -                |    | -        |    | -        |    | 100%     |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 4. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ                                              | 2                |    | 2        |    | 2        |    | -        |    | กบล.(ผวฟ.)          | กบล.(ผวฟ.) |
|                                                                                | วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข                                                       | สถานี            |    | สถานี    |    | สถานี    |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....6..... สถานี                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)                                          | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบล.(ผวฟ.)          | กบล.(ผวฟ.) |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 5. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)                              | 30%              |    | 60%      |    | 90%      |    | 100%     |    | กบล.(ผมม.)          | กบล.(ผมม.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 10,329 เครื่อง                                                                    | 930              |    | 1,859    |    | 2,789    |    | 3,099    |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด(สะสม)                                           | เครื่อง          |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 3,099 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)                                             | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 100              |    | 199      |    | 299      |    | 332      |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. ราชัน                                                                                  | 40               |    | 80       |    | 110      |    | 130      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บ้านนังستا                                                                             | 58               |    | 115      |    | 173      |    | 192      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

[illegible]





| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                          | 30%              |    | 60%      |    | 90%      |    | 100%     |    | กบล.(ผمم.)          | กบล.(ผمم.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 6,812 เครื่อง                                                                     | 1,022            |    | 2,044    |    | 3,065    |    | 3,406    |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด                                                           | เครื่อง          |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 3,406 เครื่อง                                                                     | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 60               |    | 120      |    | 180      |    | 200      |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 10               |    | 20       |    | 30       |    | 40       |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 13               |    | 26       |    | 40       |    | 44       |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 7. จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | Grid ในระบบไฟฟ้า เพื่อลดปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องและเพิ่มความ                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | มั่นคงในระบบไฟฟ้า                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่ 50% ของจำนวนวงจร                                     | -                |    | 155      |    | -        |    | -        |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | ในพื้นที่รับผิดชอบ                                                                        |                  |    | วงจร     |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 155 วงจร                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | 11       |    | -        |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่ 50% ของจำนวนวงจร                                     | -                |    | -        |    | -        |    | 140      |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | ที่เหลือในพื้นที่รับผิดชอบ                                                                |                  |    |          |    |          |    | วงจร     |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 140 วงจร                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | -        |    | -        |    | 9        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | -                |    | -        |    | -        |    | 4        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | -                |    | -        |    | -        |    | 4        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 2 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา                                        | 1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า                                                               | สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 27)                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM )(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....30..... สถานี                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 Breaker,Relay ,Recloser และระบบ Grounding                                              | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                | ในสถานีไฟฟ้า                                                                              | 19               |    | 11       |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 1 ครั้ง/ปี                                                                        | สถานีฯ           |    | สถานีฯ   |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 งานบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน (outgoing จาก สฟฟ.)                                          | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    | 28       |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    | สถานีฯ   |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 งานบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์และใบมีด                                                      | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |          |    | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                |                                                                                           | 19               |    | 11       |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | สถานีฯ           |    | สถานีฯ   |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 04 งานตรวจสอบสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังในสถานีไฟฟ้า                                           | 1 ครั้ง          | -  | 1 ครั้ง  | -  | 1 ครั้ง  | -  | 1 ครั้ง  | -  | กบข.                | กบข.(ผจพ.) |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 05 งานตรวจสอบแบตเตอรี่ในสถานีไฟฟ้า                                                        | 1 ครั้ง          | -  | 1 ครั้ง  | -  | 1 ครั้ง  | -  | 1 ครั้ง  | -  | กบข.                | กบข.(ผจพ.) |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ตามวาระ                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 Recloser (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                 | 30               |    | 25       |    | 25       |    | 25       |    | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....105..... ชุด                                                                   | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 Switched Capacitor (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                       | 13               |    | 13       |    | 13       |    | 13       |    | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....52..... ชุด                                                                    | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 AVR (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                      | -                |    | -        |    | 7        |    | -        |    | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....7..... ชุด                                                                     |                  |    |          |    | ชุด      |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            |                  |    |          |    | -        |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    | -        | ใบ |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04 ATS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                      | 1                |    |          |    | 1        |    |          |    | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....2..... ชุด                                                                     | ชุด              |    |          |    | ชุด      |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    |          |    | -        |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ |          |    | -        | ใบ |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 05 Recloser ทำงานมาก (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                        | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.                | กบข.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....-..... ชุด                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 06 อุปกรณ์ SF6 (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                              | 175              |    | 175      |    | 175      |    | 175      |    | กบข.                | กบข.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....700..... ชุด                                                                   | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานที่ 3 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา                                        | 1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| อุปกรณ์สื่อสาร                                                                 | ตามวาระ                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 28)                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               | -                |    | 100%     |    | -        |    | 100%     |    |                     |           |
|                                                                                | 01 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                     | -                |    | 1,410    |    | -        |    | 1,410    |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....2,820..... กม.                                                                 | -                |    | วงจร-กม. |    | -        |    | วงจร-กม. |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                |    | -        | ใบ | -        |    | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 02 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                               | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....103.....ชุด                                                                    | 24               |    | 38       |    | 29       |    | 12       |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |           |
|                                                                                | 03 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                 | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....30.....ชุด                                                                     | 7                |    | 7        |    | 8        |    | 8        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....107.....ชุด                                                                    | 27               |    | 27       |    | 26       |    | 27       |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 2. งานปรับปรุงระบบสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 01 ระบบสายและเครือข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง                                                   | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....4.....กม.                                                                      | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | กม.              |    | กม.      |    | กม.      |    | กม.      |    |                     |           |
|                                                                                | 02 ระบบสื่อสาร scada (ไม่มีแผนดำเนินการ)                                                  | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....-.....ชุด                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 03 ระบบสื่อสารวิทยุ                                                                       | -                |    | 1        |    | -        |    | 1        |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....1.....ชุด                                                                      |                  |    | ชุด      |    |          |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง (ไม่มีแผนดำเนินการ)                                          | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กรส.                | กรส.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....ชุด                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 4 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ใน                                             | 1. ประสานงานติดตามเร่งรัดการก่อสร้างระบบไฟฟ้า(ครั้ง)                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ระบบไฟฟ้า                                                                      | 01 Switchgear 115 kV (ไตรมาสละ 1 ครั้ง )                                                  | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.(ผจค.)          | กกค.(ผจค.) |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 29)                                                | กฟต.3 = เพิ่มเติม - 2 เบย์ สฟฟ.ปัตตานี 2                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 สถานีไฟฟ้า (ไตรมาสละ 1 ครั้ง )                                                         | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.(ผจค.)          | กกค.(ผจค.) |
|                                                                                | สฟฟ.เกาะพะงัน(ชค.), สฟฟ.ถลาง3(ชค.))                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 4 สถานี(สฟ.สงขลา2, ยะลา3, ป่าบอน,สายบุรี)                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 สายส่ง 115 kV (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                       | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.(ผจค.)          | กกค.(ผจค.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 90 วงจร-กม.                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04 ระบบจำหน่าย (เดือนละ 1 ครั้ง )                                                         | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กกค.(ผจร.)          | กกค.(ผจร.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 280 วงจร-กม.                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย(ครั้ง)                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 Recloser                                                                               | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กปบ.                | กปบ.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....9..... ชุด (ตาม คพจ.1)                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 RCS                                                                                    | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กปบ.                | กปบ.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....13.. ชุด (โอนจาก คสจ.7)                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                  | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)         | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                                 |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                                 |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานที่ 5 แผนงานควบคุมระบบแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน<br>(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 30) | 1. การตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าในวงจร 22 , 33 kV ขึ้นไปทุกไตรมาส<br>(ต้นทาง กลางทาง และ ปลายสาย) | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบป.(ผคฟ.)          | กบป.(ผคฟ.) |
|                                                                                                 | เป้าหมาย 100% ไตรมาสละ 1 ครั้ง (จำนวน ..... ฟีดเดอร์)                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 | 01 วงจรที่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ                                                            | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบป.(ผคฟ.)          | กบป.(ผคฟ.) |
|                                                                                                 | กฟต.3 = 223.... ฟีดเดอร์                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 | 02 วงจรที่ยังไม่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ (ไม่มีแผนดำเนินการ)                                  | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กบป.(ผคฟ.)          | กบป.(ผคฟ.) |
|                                                                                                 | กฟต.3 = .... ฟีดเดอร์                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 | 03 วงจรที่มี vspp                                                                                 | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบป.(ผคฟ.)          | กบป.(ผคฟ.) |
|                                                                                                 | กฟต.3 = 6 ฟีดเดอร์                                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 | 2. การจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า                                               | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบป.(ผคฟ.)          | กบป.(ผคฟ.) |
|                                                                                                 | ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ(%)                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                                 | ( จากข้อมูลข้อ 1 เฉพาะแรงดันต่ำกว่าเกณฑ์ )                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 6 แผนงานแก้ไขไฟดับ<br>(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 31)                                 | 1. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง                                                     | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบป.(ผคฟ.)          | กบป.(ผคฟ.) |
|                                                                                                 | กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 | เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 | กฟต.3                                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 | 2. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย                                     | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กบป.(กาว.)          | กบป.(กาว.) |
|                                                                                                 | เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561          |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1                  |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า                      | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 3. สรุปผลการดำเนินการตามข้อ 2                                                             | 3 ครั้ง                   |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กปบ.(กวว.)          | กปบ.(กวว.) |
|                                                                                | เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี                                                                      |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 7 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า                                              | 1. การดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่                                          |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     | ฝปบ. กปบ.  |
| ในเมืองใหญ่                                                                    | (ตามแผนงานปรับปรุงให้เทียบเท่า กฟน.ของ กกค)                                               |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 32)                                                | เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง                                                                   |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 หาดใหญ่                                                                             |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง ..... วงจร-กม.                                               | 1 ครั้ง                   |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.(ผจร.)          | กกค.(ผจร.) |
|                                                                                | (กฟต.3 = - วงจร-กม.) (งบโครงการ P)                                                        | รอค่าเป้าหมายจาก ผปร.กวว. |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.หญ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 ปรับปรุงระบบแรงต่ำ (ไม่มีแผนการดำเนินงาน)                                              | -                         | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กกค.(ผจร.)          | กกค.(ผจร.) |
|                                                                                | (กฟต.3 = .....)                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.หญ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 ติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า (ไม่มีแผนการดำเนินงาน)                                       | -                         | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  |                     |            |
|                                                                                | 03.1 Recloser 10 ชุด                                                                      |                           |    |          |    |          |    |          |    | กปบ.                | กปบ.       |
|                                                                                | (กฟต.3 = ...0..)                                                                          |                           |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.หญ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03.2 อุปกรณ์ SF6 ชุด                                                                      | -                         | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กปบ.                | กปบ.       |
|                                                                                | (กฟต.3 = ..... ชุด.) (ติดตั้งแล้วเสร็จ)                                                   |                           |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.หญ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 8 แผนงานการพัฒนา                                                     | 4. จ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความ                                                 | 1 วงจร                    |    | 1 วงจร   |    | 1 วงจร   |    | 1 วงจร   |    | กปบ.,กวว,กกค.       | กปบ.       |
| Strong Grid                                                                    | มั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ จำนวน ..... วงจร                                      |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 4 วงจร (ROA08 ,LAU02 ,LAU03 ,SNG09)                                                 |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานที่ 9 แผนงานเร่งรัดการนำมิเตอร์ (รายใหม่)                                | 1.ตรวจสอบข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้ารายใหม่ พร้อม                                        | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบส.(ผวม.)          | กบส.(ผวม.) |
| เข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล                                                      | ดำเนินการนำเข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล ตรวจสอบ                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.                | ผมต.       |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 34)                                                | ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.       |
|                                                                                | เป้าหมาย ร้อยละ 100                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 10 แผนงานปรับปรุงและบริหาร                                           | 1. ความสำเร็จของการลด GIS Backlog                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| กระบวนการการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด                                     | 01 งานปรับปรุงข้อมูลระบบไฟฟ้าอุปกรณ์ตัดตอน                                                | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | กปบ.                | กvw.(ผผร.) |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 37)                                                | อุปกรณ์ป้องกัน (LBS ,RCS,DIS,Sw.Recloser,DF)                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 98 %                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 02 ความสำเร็จของการเคลียร์ใบสั่งงาน OMS                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | กปบ.                | กปบ.       |
|                                                                                | กฟต.3 = 95 %                                                                              | 95%              |    | 95%      |    | 95%      |    | 95%      |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 95%              |    | 95%      |    | 95%      |    | 95%      |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 95%              |    | 95%      |    | 95%      |    | 95%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 95%              |    | 95%      |    | 95%      |    | 95%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 11 แผนงานการปรับปรุง                                                 | 1. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล                                           | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | กาว.(ผพร.)          | กาว.(ผพร.) |
| ข้อมูลในระบบ GIS                                                               | ระบบ GIS                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 38)                                                | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 98 %                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS                                          | 98.5%            |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | กาว.(ผพร.)          | กาว.(ผพร.) |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98.5                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟส.                |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 98.5%            |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | ผมต.                | ผมต.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 98.5%            |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | ผบต.                | ผบต.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 98.5%            |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | ผบต.                | ผบต.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 3. การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายลงใน                                           | 80%              |    | 80%      |    | 80%      |    | 80%      |    | กวว.(ผพร.)          | กวว.(ผพร.) |
|                                                                                | ฐานข้อมูลระบบ GIS                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | เป้าหมาย ร้อยละ 80                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟส.                |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                  | 80%              |    | 80%      |    | 80%      |    | 80%      |    | ผกส.                | ผกส.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                 | 80%              |    | 80%      |    | 80%      |    | 80%      |    | ผบต.                | ผบต.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                             | 80%              |    | 80%      |    | 80%      |    | 80%      |    | ผบต.                | ผบต.       |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 12 แผนงานบริหารพัสดุ                                                 | 1. จัดทำแผนความต้องการใช้พัสดุหลัก , พัสดुरอง                                            | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบญ.(ผบพ.)          | กบญ.(ผบพ.) |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 39)                                                | และบริหารพัสดุ เพื่อใช้ในปีถัดไป (ปี 2561)                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน            |            |
|                                                                                | เป้าหมาย ไตรมาส 2                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. อัตราการหมุนเวียนพัสดุ (Turn over ratio)                                              | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบพ.)          | กบญ.(ผบพ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | ..... เท่าตาม กฟภ.                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| พัสดุไม่เคลื่อนไหว ณ 1 ม.ค.2560 2.052 ล้านบาท                                  | 3. ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า                                             | 5%               |    | 5%       |    | 5%       |    | 5%       |    | กบญ.(ผบพ.)          | กบญ.(ผบพ.) |
| คณะทำงานตั้งเป้าเป้าหมายปี 2560 ลดลง 30 %                                      | เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน            |            |
| ผลการดำเนินการปี 2560 ณ 30 พ.ย.60 12.09 % 0.247ล้านบาท                         | ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20%                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
| เหตุผลที่ได้ไม่ตามเป้าเนื่องจาก                                                | กฟต.3                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผคค.                | ผคค.       |
| - ขออนุมัติจำหน่ายฯ (รออนุมัติ) 13.89% 0.285 ล้าน                              |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| - ขออนุมัติจำหน่ายฯ (ชะลอการจำหน่ายฯ) 14.68% 0.301 ล้าน                        |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ถ้าดำเนินการได้ครบถ้วน ปี2560 ณ30 พ.ย. 2560 กฟต.3 ทำได้                        | 4. ตรวจสอบและจัดหาอุปกรณ์ประกอบหัวเสา                                                     | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบพ.)          | กบญ.(ผบพ.) |
| 40.60% = 0.833 ล้านบาท                                                         | ระบบสายส่ง 115 kV. ในการสำรองคคค                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| พัสดุไม่เคลื่อนไหว ณ 30 พ.ย. 60 1.437 ล้านบาท                                  | โดยถือเสมือนเป็น Safety Stock ของพัสดุสำรองคคค                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20% 0.288 ล้านบาท                                           | (Plant Stock) จำนวน 77 รายการเพิ่มเติมให้ครบถ้วน (ตามอนุมัติ กฟภ.)                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| คณะทำงานพิจารณาค่าเป้าหมายปี 2561                                              | เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 คลัง หาดใหญ่,สงขลา,ยะลา,สตูล,ปัตตานี,พัทลุง                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 5. การทบทวนความต้องการและการจัดหาผลิตภัณฑ์คอนกรีต                                         | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบพ.)          | กบญ.(ผบพ.) |
|                                                                                | ให้สอดคล้องกับแผนงานก่อสร้างทุกไตรมาส                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน            |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 13 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง                                            | 1. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง                                                              | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.(ผจค.)          | กกค.(ผจค.) |
| และสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4(คพส.9.4)                                      | กฟต.3 = 90 วงจร-กม.                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 40)                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้า                                                                     | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.(ผจค.)          | กกค.(ผจค.) |
|                                                                                | กฟต.3 = สฟฟ.ป่าบอน, สฟฟ.สายบุรี                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานที่ 14 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้                                       | 1. งานปรับปรุงระบบจำหน่ายโดยเปลี่ยนสายเปลือย/PIC เป็น                                     | 15               |    | 15       |    | 15       |    | 25       |    | กกค.                | กกค.       |
| ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3                                                         | สาย SAC ในตัวเมือง ..... วงจร-กม.                                                         | วงจร.กม.         |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | กฟฟ.1-3             |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 41)                                                | กฟต.3 = ...70... วงจร.กม.                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | **ไม่ดำเนินการ                                                                            | 0                |    | 0        |    | 0        |    | 0        |    | ผกส.                | ผกส.       |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 0.8              |    | 0.8      |    | 0.8      |    | 0.8      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 0.8              |    | 0.8      |    | 0.8      |    | 0.8      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังस्ता                                                                             | 0.8              |    | 0.8      |    | 0.8      |    | 0.8      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 2. รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                               | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.                | กกค.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 15 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง                                            | 1.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน ..... วงจร-กม.                                          | 16.3             |    | 32.6     |    | 65.2     |    | 48.9     |    | กกค.(ผจร.)          | กกค.(ผจร.) |
| และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)                                                    | เป้าหมาย                                                                                  | วงจร.กม.         |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | กฟฟ.1-3             |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 42)                                                | (กฟต.3 = ...163.... วงจร-กม.)(สะสม)                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 3                |    | 3        |    | -        |    | -        |    | ผกส.                | ผกส.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังस्ता                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 2.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย ..... วงจร-กม.                                      | 5                |    | 10       |    | 20       |    | 15       |    | กกค.(ผจร.)          | กกค.(ผจร.) |
|                                                                                | (กฟต.3 = 50 วงจร-กม.)                                                                     | วงจร.กม.         |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | 1        |    | 2        |    | 2        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | -                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังस्ता                                                                             | -                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ ..... วงจร-กม.                                                | 21.2             |    | 42.4     |    | 84.8     |    | 63.6     |    | กกค.(ผจร.)          | กกค.(ผจร.) |
|                                                                                | (กฟต.3 = 212 วงจร-กม.)(สะสม)                                                              | วงจร.กม.         |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 2                |    | 3        |    | 6        |    | 5        |    | ผกส., ผปบ.          | ผกส., ผปบ. |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังस्ता                                                                             | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 4. ติดตั้งหม้อแปลง ..... kVA                                                              | 1,900            |    | 3,900    |    | 7,700    |    | 5,910    |    | กกค.(ผจร.)          | กกค.(ผจร.) |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |           |
|                                                                                | (กฟต.3 = 19,410 เควีเอ)                                                                   | เควีเอ           |    | เควีเอ   |    | เควีเอ   |    | เควีเอ   |    | กฟฟ.1-3             |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |           |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 300              |    | 300      |    | 700      |    | 500      |    | ผปบ.                | ผปบ.      |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 200              |    | 200      |    | 200      |    | 200      |    | ผกป.                | ผกป.      |
|                                                                                | 3. บ้านนังस्ता                                                                            | 200              |    | 200      |    | 200      |    | 200      |    | ผกป.                | ผกป.      |
|                                                                                | 5. ติดตั้ง Recloser ..... ชุด                                                             | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กปบ.                | กปบ.      |
|                                                                                | กฟต.3 = 6 ชุด (ได้อุปกรณ์ปลายปี 2561)                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 6. SF6 ..... ชุด                                                                          | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กปบ.                | กปบ.      |
|                                                                                | กฟต.3 = 69 ชุด (ได้อุปกรณ์ปลายปี 2561)                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 7. ติดตั้ง capa ..... ชุด                                                                 | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  |                     |           |
|                                                                                | กฟต.3 = 3 ชุด (ได้อุปกรณ์ปลายปี 2561)                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    | กปบ.                | กปบ.      |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |            |    |            |    |            |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|------------|----|------------|----|------------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2   |    | ไตรมาส 3   |    | ไตรมาส 4   |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า       | ผล | เป้า       | ผล | เป้า       | ผล |                     |            |
| แผนงานที่ 16 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า                                       | 1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่                                             | 25               |    | 25         |    | 25         |    | 25         |    | กบล.(ผบธ.)          | กบล.(ผบธ.) |
| ให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คพม.)                                                      | เป้าหมาย จำนวน 100 ครั้วเรือน                                                             | ครั้วเรือน       |    | ครั้วเรือน |    | ครั้วเรือน |    | ครั้วเรือน |    | กพฟ.1-3             |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 43)                                                | แยกราาย กพฟ.                                                                              |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 16               |    | 16         |    | 17         |    | 17         |    | ผกส.                | ผกส.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 5                |    | 5          |    | 5          |    | 5          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 5                |    | 5          |    | 6          |    | 6          |    | ผกป.                | ผกป.       |
| แผนงานที่ 17 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า                                       | 1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครั้วเรือนห่างไกล                                           | 60               |    | 60         |    | 60         |    | 55         |    | กบล.(ผบธ.)          | กบล.(ผบธ.) |
| ให้ครั้วเรือนห่างไกล (คพก.)                                                    | เป้าหมาย จำนวน ...235..... ครั้วเรือน                                                     | ครั้วเรือน       |    | ครั้วเรือน |    | ครั้วเรือน |    | ครั้วเรือน |    | กพฟ.1-3             |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 44)                                                | 01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี                                                          |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                | 02 สำนวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย                                                      |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                | 03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ                                                               |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                | 03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุปกรณ์ก่อสร้าง                                                    |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                | 03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง                                                 |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 04 ดำเนินการก่อสร้าง                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | SAP-PS(CN41)                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | -        |    | 32       |    | -        |    | ผกส.                | ผกส.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
| แผนงานที่ 18 แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกิน                               | 1. ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร                                          | 75               |    | 75       |    | 75       |    | 75       |    | กบล.(ผบธ.)          | กบล.(ผบธ.) |
| เพื่อการเกษตร (คชก.2)                                                          | เป้าหมาย จำนวน ..... ราย                                                                  | ราย              |    | ราย      |    | ราย      |    | ราย      |    | กฟฟ.1-3             |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 45)                                                | กฟต.3 .....300.....ราย                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบค.,ผบต.           | ผบค.,ผบต.  |
|                                                                                | 02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบค.,ผบต.           | ผบค.,ผบต.  |
|                                                                                | 03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04 ดำเนินการก่อสร้าง                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกส.,ผกป.           | ผกส.,ผกป.  |
|                                                                                | 05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | SAP-PS(CN41)                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกส.                | ผกส.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
| แผนงานที่ 19 แผนปิดงานก่อสร้าง                                                 | 1. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C และงบ P                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 46)                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ตั้งคณะทำงาน ภายในไตรมาส 1                                                             | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.) |
|                                                                                | 02 รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ภายในไตรมาส 1                                                 | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.) |
|                                                                                | 03 กำหนดแผนการดำเนินงาน และดำเนินงาน                                                      | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | คณะทำงาน            |            |
|                                                                                | ตามแผน ภายในไตรมาส 1                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 2. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ P                                                  | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.) |
|                                                                                | ก่อนปี 2557 และ ปี 2557                                                                   | -                |    | -        |    | -        |    | 80%      |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 80% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 80%                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | -        |    | -        |    | 80%      |    | ผกส.,ผปป.           | ผกส.,ผปป.  |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | -                |    | -        |    | -        |    | 80%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บ้านนังस्ता                                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | 80%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 3. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C                                             | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.) |
|                                                                                | ก่อนปี 2559                                                                               | -                |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2 100%                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | ผกส.,ผปป.           | ผกส.,ผปป.  |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | -                |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บ้านนังस्ता                                                                            | -                |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |           |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|-----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3  |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า      | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 4. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ปี 2559 และ 2560                            | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง   |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.) |
|                                                                                | เป้าหมาย 80% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                     | -                |    | -        |    | -         |    | 80%      |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | 01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 80%                                                      |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกกราย กฟฟ.                                                                              |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | -        |    | -         |    | 80%      |    | ผกส.,ผบป.           | ผกส.,ผบป.  |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | -                |    | -        |    | -         |    | 80%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | -                |    | -        |    | -         |    | 80%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 5. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ปี 2561                                     | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง   |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.) |
|                                                                                | เป้าหมาย 30% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                     | -                |    | -        |    | -         |    | 30%      |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | 01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 30%                                                      |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกกราย กฟฟ.                                                                              |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | -        |    | -         |    | 30%      |    | ผกส.                | ผกส.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | -                |    | -        |    | -         |    | 30%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | -                |    | -        |    | -         |    | 30%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 20 แผนงานให้คำแนะนำด้านการ                                           | 1. ดำเนินการให้คำแนะนำด้านการจัดการ                                                       | -                |    | 1 ราย    |    | 1 ราย     |    | 1 ราย    |    | กวว.(ผสอ.)          | กวว.(ผสอ.) |
| จัดการพลังงานไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า                                               | พลังงานแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า                                                                     |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 48)                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. ติดตามผลการประหยัดพลังงานไฟฟ้า                                                         | -                |    | -        |    | 0.3       |    | -        |    | กวว.(ผสอ.)          | กวว.(ผสอ.) |
|                                                                                | ที่เกิดขึ้นจริง                                                                           |                  |    |          |    | ล้านหน่วย |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 3 ผลงาน (กฟข.ละ 0.3 ล้านหน่วย)                                                   |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |         |          |         |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|----------|---------|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1         |         | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                          | เป้า             | ผล      | เป้า     | ผล      | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |           |
| แผนงานที่ 21 แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤต                                       | 1. ประชุมทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า                                               | 1 ครั้ง          |         | -        |         | -        |    | -        |    |                     |           |
| พลังงานไฟฟ้าและซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะ                                   | 2. ซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่                               | -                |         | -        |         | -        |    | 1 ครั้ง  |    |                     |           |
| วิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่                                                     |                                                                                          |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          |                                                                                          |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                          |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานที่ 22 แผนงานเร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์                                      | 1. จัดส่งแผนความต้องการตามระยะเวลาที่กำหนด                                               | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| เครื่องมือ เครื่องจักรกล ยานพาหนะสำหรับงาน                                     | 2. เร่งรัด จัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือให้ได้ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร                      | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| ปฏิบัติการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้ง                                      |                                                                                          |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| งานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า                                           |                                                                                          |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          |                                                                                          |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                          |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานที่ 23 แผนกำกับดูแลความปลอดภัยตาม                                        | 1. รายงานผลการกำกับดูแลให้ลูกค้า ผู้รับจ้าง และผู้รับเหมาดำเนินการ                       | 1 ครั้ง          | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 4 ครั้ง  |    |          |    |                     |           |
| ที่กฎหมายและสัญญากำหนด                                                         | ด้านความปลอดภัยตามที่กฎหมายและสัญญากำหนด                                                 |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          |                                                                                          |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                          |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานที่ 24 ขยายผลตามต้นแบบการปฏิบัติงาน                                      | 1. ปฏิบัติงานตามแผนตามต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย                                 | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| ด้วยความปลอดภัยตามที่ กฟผ. กำหนด                                               | 2. ตรวจสอบประเมินเพื่อยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน                                  | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          | (ระยะเวลาตามที่ กฟผ. กำหนด)                                                              |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                          |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานที่ 25 แผนปิดงานก่อสร้าง                                                 | 1. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C และงบ P                                    | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          | 2. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ P ก่อนป 2558 และ ป 2558                           | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 3. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ P ป 2558                                          | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 4. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ก่อนป 2560                                 | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 5. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ปี 2560                                    | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 6. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ปี 2561                                    | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                          |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานที่ 26 แผนทบทวนกิจกรรม                                                   | 1. ทบทวน, สรุป และรายงานผลการดำเนินงานฯ นำเสนอ รผก.(ภ4)                                   | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| เพื่อลดความซ้ำซ้อน                                                             | เพื่อขอพิจารณาลดกิจกรรมและรายงานที่ซ้ำซ้อน ให้มีประสิทธิภาพ                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 27 แผนงานขยายผลระบบประเมิน                                           | 1. ขยายผล ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 ตามที่ กฟภ. กำหนด                                           | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ความพึงพอใจ โดยใช้ระบบ Smart Display                                           | 2. รายงานผลการใช้งานระบบประเมินความพึงพอใจ                                                | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |            |
| ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผลด้วยระบบ                                        |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| Customer’s Smile Feedback                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 28 แผนงานขยายผลการใช้งาน                                             | 1. ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX) ให้                                       | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| โปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)                                                  | การไฟฟ้าชั้น 1-3 และการไฟฟ้าสาขา ตามที่ กฟภ. กำหนด                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          | 2. รายงานผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)                                         | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 29 แผนงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ                                    | 1. สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผمم.)          | กบล.(ผمم.) |
| (เพิ่มเติมตามบันทึก กมต.(บห) 961/2560                                          | เป้าหมาย สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2560)                                                   | <u>1.1 มิเตอร์ 1 เฟส 15 ปีขึ้นไป</u>                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ขนาด 5(15) A                                                                           | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 ....-... เครื่อง                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.                | ผมต.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.       |
|                                                                                | 3. บ้านนังस्ता                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)<br><br>02 ขนาด 15(45) A ( (10(30), 15(45), 20(40) ) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                                                                               | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                               | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                               | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | กฟต.3 - เครื่อง                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.                | ผมต.      |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                |                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 03 ขนาด 30(100) A ( (30(60), 30(100), 50(100) )                                                                                               | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | กฟต.3 - เครื่อง                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.                | ผมต.      |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                |                                                                                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |           |
|                                                                                | 1.2 มิเตอร์ 3 เฟส 10 ปีขึ้นไป                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 01 ขนาด 15(45) A                                                                          | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | กฟต.3 - เครื่อง                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.                | ผมต.      |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                | 3. บ้านนังस्ता                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 02 ขนาด 30(100) A                                                                         | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | กฟต.3 - เครื่อง                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.                | ผมต.      |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                | 3. บ้านนังस्ता                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## แผนงานตามภาระหน้าที่

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |           |    |           |    |           |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|-----------|----|-----------|----|-----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2  |    | ไตรมาส 3  |    | ไตรมาส 4  |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า      | ผล | เป้า      | ผล | เป้า      | ผล |                     |            |
| แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า                                          | 1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข                                                          |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 26)                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)                                                       |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                | 01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                           | 100%             |    | 100%      |    | 100%      |    | 100%      |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส                                                                   | 487              |    | 487       |    | 487       |    | 487       |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....487..... วงจร- กม./ไตรมาส                                                      | วงจร- กม.        |    | วงจร- กม. |    | วงจร- กม. |    | วงจร- กม. |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -         |    | -         |    | -         |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -         | ใบ | -         | ใบ | -         | ใบ |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                | 01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)                            | 17,033           |    | 17,033    |    | 17,033    |    | 17,033    |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% /ไตรมาส                                                                     | วงจร- กม.        |    | วงจร- กม. |    | วงจร- กม. |    | วงจร- กม. |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | กฟต.3 ....17,033..... วงจร- กม./ปี                                                        |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 1,670            |    | 1,670     |    | 1,670     |    | 1,670     |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 40.000           |    | 40.000    |    | 40.000    |    | 40.000    |    | ผกบ.                | ผกบ        |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 40.000           |    | 40.000    |    | 40.000    |    | 40.000    |    | ผกบ.                | ผกบ        |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |           |    |                     |            |

[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                   | -                |    | 100%     |    | -        |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.       |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% /ครั้ง                                                                      | -                |    | 1,410    |    | -        |    | 1,410    |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....1,410.....กม./ครั้ง                                                            | -                |    | กม.      |    | -        |    | กม.      |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                |    | -        | ใบ | -        |    | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | 02 แก๊สและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02.1 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                      | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 .....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | 02.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                      | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 .....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผกป.                | ผกป        |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผกป.                | ผกป        |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

[illegible]



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |           |    |           |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|-----------|----|-----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2  |    | ไตรมาส 3  |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า      | ผล | เป้า      | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)                                     | 10,000           |    | -         |    | 10,000    |    | -        |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 ....10,000..... วงจร- กม./ครั้ง                                                     | วงจร- กม.        |    | -         |    | วงจร- กม. |    | -        |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -         |    | -         |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -         |    | -         | ใบ | -        |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 1,011            |    | -         |    | 1,011     |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 200              |    | -         |    | 200       |    | -        |    | ผกป.                | ผกป        |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 200              |    | -         |    | 200       |    | -        |    | ผกป.                | ผกป        |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)                                     | -                |    | 3,000     |    | -         |    | -        |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 ....3,000..... วงจร- กม./ปี                                                         | -                |    | วงจร- กม. |    | -         |    | -        |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                            | -                |    | -         |    | -         |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                |    | -         | ใบ | -         |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | 162       |    | -         |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | -                |    | 80        |    | -         |    | -        |    | ผกป.                | ผกป        |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | -                |    | 80        |    | -         |    | -        |    | ผกป.                | ผกป        |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |           |    |           |    |          |    |                     |            |





| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                       | 29 สฟฟ.          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 ...29... สถานี                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                           | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | -                | ใบ |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                     | 487              |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%                                                      | วงจร- กม.        |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....487..... วงจร- กม./ครั้ง                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                           | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | -                | ใบ |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)                                    | 15               |    | 15       |    | 15       |    | 13       |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)                                 | ฟีดเดอร์         |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....58..... ฟีดเดอร์                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                           | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | 05 แก๊ซจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 05.1 สถานีไฟฟ้า (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                            | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 ....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                           | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | 05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                     | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 ....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                           | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |

[illegible]



[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 2. การปฏิบัติงาน Hotline                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 Hot Line กฟข.                                                                          | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผปช.)          | กบข.(ผปช.) |
|                                                                                | (หมายเหตุ) กฟต.3 ไม่มีมือทไลน์ กฟข.                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 Hot Line กฟฟ.                                                                          | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผปช.)          | กบข.(ผปช.) |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02.1 ซ่อมแซม-เปลี่ยนอุปกรณ์แรงสูงและตัดจ่ายระบบ                                           | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                     |            |
|                                                                                | จำหน่าย 22-33 , 115 kV                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02.2 ซ่อมแซม FIX CAPACITOR แรงสูง                                                         | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                     |            |
|                                                                                | 02.3 แก้ไข UNBALANCE แรงสูง                                                               | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                     |            |
|                                                                                | 02.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่าย เสา/ สายแรงสูง                                                | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 Hot Line กระเช้า 115 kV                                                                | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผปช.)          | กบข.(ผปช.) |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 3. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | กฟต.3 ...68.....กฟฟ.                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง                                                       | -                |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง                                              | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 01.3 ออกตรวจรถแท็กซี่ไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร                                               | 100%             |    | -        |    | 100%     |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแท็กซี่)                                             | -                |    | -        |    | -        |    | 100%     |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแท็กซี่)                                                | -                |    | -        |    | -        |    | 100%     |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 4. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ                                              | 2                |    | 2        |    | 2        |    | -        |    | กบล.(ผวฟ.)          | กบล.(ผวฟ.) |
|                                                                                | วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข                                                       | สถานี            |    | สถานี    |    | สถานี    |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....6..... สถานี                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)                                          | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบล.(ผวฟ.)          | กบล.(ผวฟ.) |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 5. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)                              | 30%              |    | 60%      |    | 90%      |    | 100%     |    | กบล.(ผمم.)          | กบล.(ผمم.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 10,329 เครื่อง                                                                    | 930              |    | 1,859    |    | 2,789    |    | 3,099    |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด(สะสม)                                           | เครื่อง          |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 3,099 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)                                             | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 100              |    | 199      |    | 299      |    | 332      |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 40               |    | 80       |    | 110      |    | 130      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บ้านนังस्ता                                                                            | 58               |    | 115      |    | 173      |    | 192      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

[illegible]





| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                          | 30%              |    | 60%      |    | 90%      |    | 100%     |    | กบล.(ผمم.)          | กบล.(ผمم.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 6,812 เครื่อง                                                                     | 1,022            |    | 2,044    |    | 3,065    |    | 3,406    |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด                                                           | เครื่อง          |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 3,406 เครื่อง                                                                     | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 60               |    | 120      |    | 180      |    | 200      |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 10               |    | 20       |    | 30       |    | 40       |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 13               |    | 26       |    | 40       |    | 44       |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 7. จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | Grid ในระบบไฟฟ้า เพื่อลดปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องและเพิ่มความ                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | มั่นคงในระบบไฟฟ้า                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่ 50% ของจำนวนวงจร                                     | -                |    | 155      |    | -        |    | -        |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | ในพื้นที่รับผิดชอบ                                                                        |                  |    | วงจร     |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 155 วงจร                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | 11       |    | -        |    | -        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่ 50% ของจำนวนวงจร                                     | -                |    | -        |    | -        |    | 140      |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | ที่เหลือในพื้นที่รับผิดชอบ                                                                |                  |    |          |    |          |    | วงจร     |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 140 วงจร                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | -        |    | -        |    | 9        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | -                |    | -        |    | -        |    | 4        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | -                |    | -        |    | -        |    | 4        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 2 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา                                        | 1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า                                                               | สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 27)                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM )(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....30..... สถานี                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 Breaker,Relay ,Recloser และระบบ Grounding                                              | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                | ในสถานีไฟฟ้า                                                                              | 19               |    | 11       |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 1 ครั้ง/ปี                                                                        | สถานีฯ           |    | สถานีฯ   |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 งานบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน (outgoing จาก สฟฟ.)                                          | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    | 28       |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    | สถานีฯ   |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 งานบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์และไบมิด                                                      | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |          |    | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                |                                                                                           | 19               |    | 11       |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | สถานีฯ           |    | สถานีฯ   |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 04 งานตรวจสอบสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังในสถานีไฟฟ้า                                           | 1 ครั้ง          | -  | 1 ครั้ง  | -  | 1 ครั้ง  | -  | 1 ครั้ง  | -  | กบข.                | กบข.(ผจพ.) |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 05 งานตรวจสอบแบตเตอรี่ในสถานีไฟฟ้า                                                        | 1 ครั้ง          | -  | 1 ครั้ง  | -  | 1 ครั้ง  | -  | 1 ครั้ง  | -  | กบข.                | กบข.(ผจพ.) |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ตามวาระ                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 Recloser (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                 | 30               |    | 25       |    | 25       |    | 25       |    | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....105..... ชุด                                                                   | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 Switched Capacitor (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                       | 13               |    | 13       |    | 13       |    | 13       |    | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....52..... ชุด                                                                    | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 AVR (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                      | -                |    | -        |    | 7        |    | -        |    | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....7..... ชุด                                                                     |                  |    |          |    | ชุด      |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            |                  |    |          |    | -        |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    | -        | ใบ |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04 ATS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                      | 1                |    |          |    | 1        |    |          |    | กบข.                | กบข.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....2..... ชุด                                                                     | ชุด              |    |          |    | ชุด      |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    |          |    | -        |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ |          |    | -        | ใบ |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 05 Recloser ทำงานมาก (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                        | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.                | กบข.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....-..... ชุด                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 06 อุปกรณ์ SF6 (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                              | 175              |    | 175      |    | 175      |    | 175      |    | กบข.                | กบข.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....700..... ชุด                                                                   | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานที่ 3 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา                                        | 1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| อุปกรณ์สื่อสาร                                                                 | ตามวาระ                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 28)                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               | -                |    | 100%     |    | -        |    | 100%     |    |                     |           |
|                                                                                | 01 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                     | -                |    | 1,410    |    | -        |    | 1,410    |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....2,820..... กม.                                                                 | -                |    | วงจร-กม. |    | -        |    | วงจร-กม. |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                |    | -        | ใบ | -        |    | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 02 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                               | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....103.....ชุด                                                                    | 24               |    | 38       |    | 29       |    | 12       |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |           |
|                                                                                | 03 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                 | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....30.....ชุด                                                                     | 7                |    | 7        |    | 8        |    | 8        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....107.....ชุด                                                                    | 27               |    | 27       |    | 26       |    | 27       |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | ชุด              |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                            | -                |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | -                | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 2. งานปรับปรุงระบบสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 01 ระบบสายและเครือข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง                                                   | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....4.....กม.                                                                      | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | กม.              |    | กม.      |    | กม.      |    | กม.      |    |                     |           |
|                                                                                | 02 ระบบสื่อสาร scada (ไม่มีแผนดำเนินการ)                                                  | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....-.....ชุด                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 03 ระบบสื่อสารวิทยุ                                                                       | -                |    | 1        |    | -        |    | 1        |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....1.....ชุด                                                                      |                  |    | ชุด      |    |          |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง (ไม่มีแผนดำเนินการ)                                          | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กรส.                | กรส.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....ชุด                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 4 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ใน                                             | 1. ประสานงานติดตามเร่งรัดการก่อสร้างระบบไฟฟ้า(ครั้ง)                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ระบบไฟฟ้า                                                                      | 01 Switchgear 115 kV (ไตรมาสละ 1 ครั้ง )                                                  | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.(ผจค.)          | กกค.(ผจค.) |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 29)                                                | กฟต.3 = เพิ่มเติม - 2 เบย์ สฟฟ.ปัตตานี 2                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 สถานีไฟฟ้า (ไตรมาสละ 1 ครั้ง )                                                         | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.(ผจค.)          | กกค.(ผจค.) |
|                                                                                | สฟฟ.เกาะพะงัน(ชค.), สฟฟ.ถลาง3(ชค.))                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 4 สถานี(สฟ.สงขลา2, ยะลา3, ป่าบอน,สายบุรี)                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 สายส่ง 115 kV (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                       | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.(ผจค.)          | กกค.(ผจค.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 90 วงจร-กม.                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04 ระบบจำหน่าย (เดือนละ 1 ครั้ง )                                                         | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กกค.(ผจร.)          | กกค.(ผจร.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 280 วงจร-กม.                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย(ครั้ง)                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 Recloser                                                                               | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กปบ.                | กปบ.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....9..... ชุด (ตาม คพจ.1)                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 RCS                                                                                    | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กปบ.                | กปบ.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....13.. ชุด (โอนจาก คสจ.7)                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                  | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)         | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                                 |                                                                                                   | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                                 |                                                                                                   | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานที่ 5 แผนงานควบคุมระบบแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน<br>(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 30) | 1. การตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าในวงจร 22 , 33 kV ขึ้นไปทุกไตรมาส<br>(ต้นทาง กลางทาง และ ปลายสาย) | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบป.(ผคฟ.)          | กบป.(ผคฟ.) |
|                                                                                                 | เป้าหมาย 100% ไตรมาสละ 1 ครั้ง (จำนวน ..... ฟีดเดอร์)                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 | 01 วงจรที่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ                                                            | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบป.(ผคฟ.)          | กบป.(ผคฟ.) |
|                                                                                                 | กฟต.3 = 223.... ฟีดเดอร์                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 | 02 วงจรที่ยังไม่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ (ไม่มีแผนดำเนินการ)                                  | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กบป.(ผคฟ.)          | กบป.(ผคฟ.) |
|                                                                                                 | กฟต.3 = .... ฟีดเดอร์                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 | 03 วงจรที่มี vspp                                                                                 | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบป.(ผคฟ.)          | กบป.(ผคฟ.) |
|                                                                                                 | กฟต.3 = 6 ฟีดเดอร์                                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 | 2. การจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า                                               | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบป.(ผคฟ.)          | กบป.(ผคฟ.) |
|                                                                                                 | ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ(%)                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                                 | ( จากข้อมูลข้อ 1 เฉพาะแรงดันต่ำกว่าเกณฑ์ )                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 6 แผนงานแก้ไขไฟดับ<br>(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 31)                                 | 1. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง                                                     | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบป.(ผคฟ.)          | กบป.(ผคฟ.) |
|                                                                                                 | กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 | เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด                                                                |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 | กฟต.3                                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                                 | 2. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย                                     | 3 ครั้ง          |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กบป.(กาว.)          | กบป.(กาว.) |
|                                                                                                 | เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                                 |                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561          |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1                  |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า                      | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 3. สรุปผลการดำเนินการตามข้อ 2                                                             | 3 ครั้ง                   |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กปบ.(กวว.)          | กปบ.(กวว.) |
|                                                                                | เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี                                                                      |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 7 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า                                              | 1. การดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่                                          |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     | ฝปบ. กปบ.  |
| ในเมืองใหญ่                                                                    | (ตามแผนงานปรับปรุงให้เทียบเท่า กฟน.ของ กกค)                                               |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 32)                                                | เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง                                                                   |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 หาดใหญ่                                                                             |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง ..... วงจร-กม.                                               | 1 ครั้ง                   |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.(ผจร.)          | กกค.(ผจร.) |
|                                                                                | (กฟต.3 = - วงจร-กม.) (งบโครงการ P)                                                        | รอค่าเป้าหมายจาก ผปร.กวว. |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.หญ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 ปรับปรุงระบบแรงต่ำ (ไม่มีแผนการดำเนินงาน)                                              | -                         | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กกค.(ผจร.)          | กกค.(ผจร.) |
|                                                                                | (กฟต.3 = .....)                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.หญ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 ติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า (ไม่มีแผนการดำเนินงาน)                                       | -                         | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  |                     |            |
|                                                                                | 03.1 Recloser 10 ชุด                                                                      |                           |    |          |    |          |    |          |    | กปบ.                | กปบ.       |
|                                                                                | (กฟต.3 = ...0..)                                                                          |                           |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.หญ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03.2 อุปกรณ์ SF6 ชุด                                                                      | -                         | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กปบ.                | กปบ.       |
|                                                                                | (กฟต.3 = ..... ชุด.) (ติดตั้งแล้วเสร็จ)                                                   |                           |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.หญ.             |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 8 แผนงานการพัฒนา                                                     | 4. จ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความ                                                 | 1 วงจร                    |    | 1 วงจร   |    | 1 วงจร   |    | 1 วงจร   |    | กปบ.,กวว,กกค.       | กปบ.       |
| Strong Grid                                                                    | มั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ จำนวน ..... วงจร                                      |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 4 วงจร (ROA08 ,LAU02 ,LAU03 ,SNG09)                                                 |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                           |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานที่ 9 แผนงานเร่งรัดการนำมิเตอร์ (รายใหม่)                                | 1.ตรวจสอบข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้ารายใหม่ พร้อม                                        | 100%             |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบล.(ผวม.)          | กบล.(ผวม.) |
| เข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล                                                      | ดำเนินการนำเข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล ตรวจสอบ                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.                | ผมต.       |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 34)                                                | ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.       |
|                                                                                | เป้าหมาย ร้อยละ 100                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 10 แผนงานปรับปรุงและบริหาร                                           | 1. ความสำเร็จของการลด GIS Backlog                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| กระบวนการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด                                        | 01 งานปรับปรุงข้อมูลระบบไฟฟ้าอุปกรณ์ตัดตอน                                                | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | กปป.                | กvw.(ผพร.) |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 37)                                                | อุปกรณ์ป้องกัน (LBS ,RCS,DIS,Sw.Recloser,DF)                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 98 %                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | ผปป.                | ผปป.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 02 ความสำเร็จของการเคลียร์ใบสั่งงาน OMS                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | กปบ.                | กปบ.       |
|                                                                                | กฟต.3 = 95 %                                                                              | 95%              |    | 95%      |    | 95%      |    | 95%      |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 95%              |    | 95%      |    | 95%      |    | 95%      |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 95%              |    | 95%      |    | 95%      |    | 95%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 95%              |    | 95%      |    | 95%      |    | 95%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 11 แผนงานการปรับปรุง                                                 | 1. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล                                           | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | กาว.(ผพร.)          | กาว.(ผพร.) |
| ข้อมูลในระบบ GIS                                                               | ระบบ GIS                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 38)                                                | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 98 %                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 98%              |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS                                          | 98.5%            |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | กาว.(ผพร.)          | กาว.(ผพร.) |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98.5                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟส.                |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 98.5%            |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | ผมต.                | ผมต.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 98.5%            |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | ผบต.                | ผบต.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 98.5%            |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | 98.5%    |    | ผบต.                | ผบต.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 3. การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายลงใน                                           | 80%              |    | 80%      |    | 80%      |    | 80%      |    | กวว.(ผพร.)          | กวว.(ผพร.) |
|                                                                                | ฐานข้อมูลระบบ GIS                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | เป้าหมาย ร้อยละ 80                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟส.                |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                  | 80%              |    | 80%      |    | 80%      |    | 80%      |    | ผกส.                | ผกส.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                 | 80%              |    | 80%      |    | 80%      |    | 80%      |    | ผบต.                | ผบต.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                             | 80%              |    | 80%      |    | 80%      |    | 80%      |    | ผบต.                | ผบต.       |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 12 แผนงานบริหารพัสดุ                                                 | 1. จัดทำแผนความต้องการใช้พัสดุหลัก , พัสดुरอง                                            | -                |    | 1 ครั้ง  |    | -        |    | -        |    | กบญ.(ผบพ.)          | กบญ.(ผบพ.) |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 39)                                                | และบริหารพัสดุ เพื่อใช้ในปีถัดไป (ปี 2561)                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน            |            |
|                                                                                | เป้าหมาย ไตรมาส 2                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. อัตราการหมุนเวียนพัสดุ (Turn over ratio)                                              | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบพ.)          | กบญ.(ผบพ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | ..... เท่าตาม กฟภ.                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| พัสดุไม่เคลื่อนไหว ณ 1 ม.ค.2560 2.052 ล้านบาท                                  | 3. ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า                                             | 5%               |    | 5%       |    | 5%       |    | 5%       |    | กบญ.(ผบพ.)          | กบญ.(ผบพ.) |
| คณะทำงานตั้งค่าเป้าหมายปี 2560 ลดลง 30 %                                       | เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน            |            |
| ผลการดำเนินการปี 2560 ณ 30 พ.ย.60 12.09 % 0.247ล้านบาท                         | ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20%                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.1-3             |            |
| เหตุผลที่ไม่ได้ตามเป้าเนื่องจาก                                                | กฟต.3                                                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผคค.                | ผคค.       |
| - ขออนุมัติจำหน่ายฯ (รออนุมัติ) 13.89% 0.285 ล้าน                              |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| - ขออนุมัติจำหน่ายฯ (ชะลอการจำหน่ายฯ) 14.68% 0.301 ล้าน                        |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ถ้าดำเนินการได้ครบถ้วน ปี2560 ณ30 พ.ย. 2560 กฟต.3 ทำได้                        | 4. ตรวจสอบและจัดหาอุปกรณ์ประกอบหัวเสา                                                     | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบพ.)          | กบญ.(ผบพ.) |
| 40.60% = 0.833 ล้านบาท                                                         | ระบบสายส่ง 115 kV. ในการสำรองคคค                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| พัสดุไม่เคลื่อนไหว ณ 30 พ.ย. 60 1.437 ล้านบาท                                  | โดยถือเสมือนเป็น Safety Stock ของพัสดุสำรองคคค                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20% 0.288 ล้านบาท                                           | (Plant Stock) จำนวน 77 รายการเพิ่มเติมให้ครบถ้วน (ตามอนุมัติ กฟภ.)                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| คณะทำงานพิจารณาค่าเป้าหมายปี 2561                                              | เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 คคค หาดใหญ่,สงขลา,ยะลา,สตูล,ปัตตานี,พัทลุง                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 5. การทบทวนความต้องการและการจัดหาผลิตภัณฑ์คอนกรีต                                         | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบพ.)          | กบญ.(ผบพ.) |
|                                                                                | ให้สอดคล้องกับแผนงานก่อสร้างทุกไตรมาส                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน            |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 13 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง                                            | 1. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง                                                              | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.(ผจค.)          | กกค.(ผจค.) |
| และสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4(คพส.9.4)                                      | กฟต.3 = 90 วงจร-กม.                                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 40)                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้า                                                                     | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.(ผจค.)          | กกค.(ผจค.) |
|                                                                                | กฟต.3 = สฟฟ.ป่าบอน, สฟฟ.สายบุรี                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานที่ 14 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้                                       | 1. งานปรับปรุงระบบจำหน่ายโดยเปลี่ยนสายเปลือย/PIC เป็น                                     | 15               |    | 15       |    | 15       |    | 25       |    | กกค.                | กกค.       |
| ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3                                                         | สาย SAC ในตัวเมือง ..... วงจร-กม.                                                         | วงจร.กม.         |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | กฟฟ.1-3             |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 41)                                                | กฟต.3 = ...70... วงจร.กม.                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | **ไม่ดำเนินการ                                                                            | 0                |    | 0        |    | 0        |    | 0        |    | ผกส.                | ผกส.       |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 0.8              |    | 0.8      |    | 0.8      |    | 0.8      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 0.8              |    | 0.8      |    | 0.8      |    | 0.8      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังस्ता                                                                             | 0.8              |    | 0.8      |    | 0.8      |    | 0.8      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 2. รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                               | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.                | กกค.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 15 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง                                            | 1.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน ..... วงจร-กม.                                          | 16.3             |    | 32.6     |    | 65.2     |    | 48.9     |    | กกค.(ผจร.)          | กกค.(ผจร.) |
| และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)                                                    | เป้าหมาย                                                                                  | วงจร.กม.         |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | กฟฟ.1-3             |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 42)                                                | (กฟต.3 = ...163.... วงจร-กม.)(สะสม)                                                       |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 3                |    | 3        |    | -        |    | -        |    | ผกส.                | ผกส.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังस्ता                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 2.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย ..... วงจร-กม.                                      | 5                |    | 10       |    | 20       |    | 15       |    | กกค.(ผจร.)          | กกค.(ผจร.) |
|                                                                                | (กฟต.3 = 50 วงจร-กม.)                                                                     | วงจร.กม.         |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | 1        |    | 2        |    | 2        |    | ผปบ.                | ผปบ.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | -                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังस्ता                                                                             | -                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ ..... วงจร-กม.                                                | 21.2             |    | 42.4     |    | 84.8     |    | 63.6     |    | กกค.(ผจร.)          | กกค.(ผจร.) |
|                                                                                | (กฟต.3 = 212 วงจร-กม.)(สะสม)                                                              | วงจร.กม.         |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | วงจร.กม. |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 2                |    | 3        |    | 6        |    | 5        |    | ผกส., ผปบ.          | ผกส., ผปบ. |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังस्ता                                                                             | 1                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 4. ติดตั้งหม้อแปลง ..... kVA                                                              | 1,900            |    | 3,900    |    | 7,700    |    | 5,910    |    | กกค.(ผจร.)          | กกค.(ผจร.) |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |           |
|                                                                                | (กฟต.3 = 19,410 เควีเอ)                                                                   | เควีเอ           |    | เควีเอ   |    | เควีเอ   |    | เควีเอ   |    | กฟฟ.1-3             |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |           |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 300              |    | 300      |    | 700      |    | 500      |    | ผปบ.                | ผปบ.      |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 200              |    | 200      |    | 200      |    | 200      |    | ผกป.                | ผกป.      |
|                                                                                | 3. บ้านนังस्ता                                                                            | 200              |    | 200      |    | 200      |    | 200      |    | ผกป.                | ผกป.      |
|                                                                                | 5. ติดตั้ง Recloser ..... ชุด                                                             | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กปบ.                | กปบ.      |
|                                                                                | กฟต.3 = 6 ชุด (ได้อุปกรณ์ปลายปี 2561)                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 6. SF6 ..... ชุด                                                                          | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กปบ.                | กปบ.      |
|                                                                                | กฟต.3 = 69 ชุด (ได้อุปกรณ์ปลายปี 2561)                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 7. ติดตั้ง capa ..... ชุด                                                                 | -                | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  |                     |           |
|                                                                                | กฟต.3 = 3 ชุด (ได้อุปกรณ์ปลายปี 2561)                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    | กปบ.                | กปบ.      |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |            |    |            |    |            |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|------------|----|------------|----|------------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2   |    | ไตรมาส 3   |    | ไตรมาส 4   |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า       | ผล | เป้า       | ผล | เป้า       | ผล |                     |            |
| แผนงานที่ 16 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า                                       | 1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่                                             | 25               |    | 25         |    | 25         |    | 25         |    | กบส.(ผบธ.)          | กบส.(ผบธ.) |
| ให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คพม.)                                                      | เป้าหมาย จำนวน 100 ครั้วเรือน                                                             | ครั้วเรือน       |    | ครั้วเรือน |    | ครั้วเรือน |    | ครั้วเรือน |    | กฟฟ.1-3             |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 43)                                                | แยกราาย กฟฟ.                                                                              |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | 16               |    | 16         |    | 17         |    | 17         |    | ผกส.                | ผกส.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | 5                |    | 5          |    | 5          |    | 5          |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | 5                |    | 5          |    | 6          |    | 6          |    | ผกป.                | ผกป.       |
| แผนงานที่ 17 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า                                       | 1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครั้วเรือนห่างไกล                                           | 60               |    | 60         |    | 60         |    | 55         |    | กบส.(ผบธ.)          | กบส.(ผบธ.) |
| ให้ครั้วเรือนห่างไกล (คฟก.)                                                    | เป้าหมาย จำนวน ...235..... ครั้วเรือน                                                     | ครั้วเรือน       |    | ครั้วเรือน |    | ครั้วเรือน |    | ครั้วเรือน |    | กฟฟ.1-3             |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 44)                                                | 01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี                                                          |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                | 02 สำนวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย                                                      |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                | 03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ                                                               |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                | 03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง                                                  |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |
|                                                                                | 03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง                                                 |                  |    |            |    |            |    |            |    |                     |            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน   |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |             |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |             |
|                                                                                | 04 ดำเนินการก่อสร้าง                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                | 05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                | SAP-PS(CN41)                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                | แยกกราย กฟฟ.                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | -        |    | 32       |    | -        |    | ผกส.                | ผกส.        |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.        |
|                                                                                | 3. บันนังस्ता                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.        |
| แผนงานที่ 18 แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกิน                               | 1. ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร                                          | 75               |    | 75       |    | 75       |    | 75       |    | กบล.(ผบธ.)          | กบล.(ผบธ.)  |
| เพื่อการเกษตร (คชก.2)                                                          | เป้าหมาย จำนวน ..... ราย                                                                  | ราย              |    | ราย      |    | ราย      |    | ราย      |    | กฟฟ.1-3             |             |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 45)                                                | กฟต.3 .....300.....ราย                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                | 01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี                                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบค.,ผบต.           | ผบค.,ผบต.   |
|                                                                                | 02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบค.,ผบต.           | ผบค.,ผบต.   |
|                                                                                | 03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                | 03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                | 03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                | 04 ดำเนินการก่อสร้าง                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกส.,ผกป.           | ผกส.,ผกป.   |
|                                                                                | 05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ                                          |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                | SAP-PS(CN41)                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                | แยกกราย กฟฟ.                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกส.                | ผกส.        |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.        |
|                                                                                | 3. บันนังस्ता                                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.                | ผกป.        |
| แผนงานที่ 19 แผนปิดงานก่อสร้าง                                                 | 1. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C และงบ P                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 46)                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                | 01 ตั้งคณะทำงาน ภายในไตรมาส 1                                                             | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | กบุญ.(ผบส.)         | กบุญ.(ผบส.) |
|                                                                                | 02 รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ภายในไตรมาส 1                                                 | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบุญ.(ผบส.)         | กบุญ.(ผบส.) |
|                                                                                | 03 กำหนดแผนการดำเนินงาน และดำเนินงาน                                                      | 1 ครั้ง          |    | -        |    | -        |    | -        |    | คณะทำงาน            |             |
|                                                                                | ตามแผน ภายในไตรมาส 1                                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 2. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ P                                                  | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.) |
|                                                                                | ก่อนปี 2557 และ ปี 2557                                                                   | -                |    | -        |    | -        |    | 80%      |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 80% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                | 01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 80%                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | -        |    | -        |    | 80%      |    | ผกส.,ผปป.           | ผกส.,ผปป.  |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | -                |    | -        |    | -        |    | 80%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | -                |    | -        |    | -        |    | 80%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 3. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C                                             | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.) |
|                                                                                | ก่อนปี 2559                                                                               | -                |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2 100%                                                     |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | ผกส.,ผปป.           | ผกส.,ผปป.  |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | -                |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | -                |    | 100%     |    | -        |    | -        |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |           |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|-----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3  |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า      | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 4. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ปี 2559 และ 2560                            | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง   |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.) |
|                                                                                | เป้าหมาย 80% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                     | -                |    | -        |    | -         |    | 80%      |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | 01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 80%                                                      |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกกราย กฟฟ.                                                                              |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | -        |    | -         |    | 80%      |    | ผกส.,ผบป.           | ผกส.,ผบป.  |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | -                |    | -        |    | -         |    | 80%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | -                |    | -        |    | -         |    | 80%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 5. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ปี 2561                                     | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง   |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.) |
|                                                                                | เป้าหมาย 30% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                     | -                |    | -        |    | -         |    | 30%      |    | กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | 01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 30%                                                      |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกกราย กฟฟ.                                                                              |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   | -                |    | -        |    | -         |    | 30%      |    | ผกส.                | ผกส.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  | -                |    | -        |    | -         |    | 30%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                | 3. บันนังสตา                                                                              | -                |    | -        |    | -         |    | 30%      |    | ผกป.                | ผกป.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 20 แผนงานให้คำแนะนำด้านการ                                           | 1. ดำเนินการให้คำแนะนำด้านการจัดการ                                                       | -                |    | 1 ราย    |    | 1 ราย     |    | 1 ราย    |    | กวว.(ผสอ.)          | กวว.(ผสอ.) |
| จัดการพลังงานไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า                                               | พลังงานแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า                                                                     |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 48)                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. ติดตามผลการประหยัดพลังงานไฟฟ้า                                                         | -                |    | -        |    | 0.3       |    | -        |    | กวว.(ผสอ.)          | กวว.(ผสอ.) |
|                                                                                | ที่เกิดขึ้นจริง                                                                           |                  |    |          |    | ล้านหน่วย |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 3 ผลงาน (กฟข.ละ 0.3 ล้านหน่วย)                                                   |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |         |          |         |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|----------|---------|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |         | ไตรมาส 2 |         | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล      | เป้า     | ผล      | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |           |
| แผนงานที่ 21 แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤต                                       | 1. ประชุมทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า                                                | 1 ครั้ง          |         | -        |         | -        |    | -        |    |                     |           |
| พลังงานไฟฟ้าและซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะ                                   | 2. ซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่                                | -                |         | -        |         | -        |    | 1 ครั้ง  |    |                     |           |
| วิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่                                                     |                                                                                           |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          |                                                                                           |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานที่ 22 แผนงานเร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์                                      | 1. จัดส่งแผนความต้องการตามระยะเวลาที่กำหนด                                                | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| เครื่องมือ เครื่องจักรกล ยานพาหนะสำหรับงาน                                     | 2. เร่งรัด จัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือให้ได้ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร                       | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| ปฏิบัติการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้ง                                      |                                                                                           |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| งานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า                                           |                                                                                           |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          |                                                                                           |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานที่ 23 แผนกำกับดูแลความปลอดภัยตาม                                        | 1. รายงานผลการกำกับดูแลให้คู่ค้า ผู้รับจ้าง และผู้รับเหมาดำเนินการ                        | 1 ครั้ง          | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง  | 1 ครั้ง | 4 ครั้ง  |    |          |    |                     |           |
| ที่กฎหมายและสัญญากำหนด                                                         | ด้านความปลอดภัยตามที่กฎหมายและสัญญากำหนด                                                  |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          |                                                                                           |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานที่ 24 ขยายผลตามต้นแบบการปฏิบัติงาน                                      | 1. ปฏิบัติงานตามแผนตามต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย                                  | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| ด้วยความปลอดภัยตามที่ กฟผ. กำหนด                                               | 2. ตรวจสอบประเมินเพื่อยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน                                   | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          | (ระยะเวลาตามที่ กฟผ. กำหนด)                                                               |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานที่ 25 แผนปิดงานก่อสร้าง                                                 | 1. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C และงบ P                                     | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          | 2. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ P ก่อนป 2558 และ ป 2558                            | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 3. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ P ป 2558                                           | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 4. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ก่อนป 2560                                  | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 5. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ปี 2560                                     | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 6. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ปี 2561                                     | * รอค่าเป้าหมาย  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |         |          |         |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |            |
| แผนงานที่ 26 แผนทบทวนกิจกรรม                                                   | 1. ทบทวน, สรุป และรายงานผลการดำเนินงานฯ นำเสนอ รผก.(ภ4)                                   | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| เพื่อลดความซ้ำซ้อน                                                             | เพื่อขอพิจารณาลดกิจกรรมและรายงานที่ซ้ำซ้อน ให้มีประสิทธิภาพ                               |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 27 แผนงานขยายผลระบบประเมิน                                           | 1. ขยายผล ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 ตามที่ กฟภ. กำหนด                                           | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ความพึงพอใจ โดยใช้ระบบ Smart Display                                           | 2. รายงานผลการใช้งานระบบประเมินความพึงพอใจ                                                | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |            |
| ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผลด้วยระบบ                                        |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| Customer’s Smile Feedback                                                      |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 28 แผนงานขยายผลการใช้งาน                                             | 1. ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX) ให้                                       | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| โปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)                                                  | การไฟฟ้าชั้น 1-3 และการไฟฟ้าสาขา ตามที่ กฟภ. กำหนด                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)                                          | 2. รายงานผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)                                         | 1 ครั้ง          |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานที่ 29 แผนงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ                                    | 1. สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ                                                               |                  |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผمم.)          | กบล.(ผمم.) |
| (เพิ่มเติมตามบันทึก กมต.(บท) 961/2560                                          | เป้าหมาย สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2560)                                                   | <u>1.1 มิเตอร์ 1 เฟส 15 ปีขึ้นไป</u>                                                      |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ขนาด 5(15) A                                                                           | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 ....-... เครื่อง                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.                | ผมต.       |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.       |
|                                                                                | 3. บ้านนังस्ता                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.       |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)<br><br>02 ขนาด 15(45) A ( (10(30), 15(45), 20(40) ) ) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                                                                                 | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                                 | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                                 | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | กฟต.3 - เครื่อง                                                                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.                | ผมต.      |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                | 3. บันนังस्ता                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                |                                                                                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 03 ขนาด 30(100) A ( (30(60), 30(100), 50(100) ) )                                                                                               | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | กฟต.3 - เครื่อง                                                                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ .                                                                                                                                    |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                                                                         |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.                | ผมต.      |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                                                                        |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                | 3. บันนังस्ता                                                                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                |                                                                                                                                                 |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย ปี 2561 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้า             | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล | เป้า     | ผล |                     |           |
|                                                                                | 1.2 มิเตอร์ 3 เฟส 10 ปีขึ้นไป                                                             |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 01 ขนาด 15(45) A                                                                          | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | กฟต.3 - เครื่อง                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.                | ผมต.      |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                | 3. บ้านนังस्ता                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 02 ขนาด 30(100) A                                                                         | * รอค่าเป้าหมาย  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | กฟต.3 - เครื่อง                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | แยกสาย กฟฟ .                                                                              |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                   |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.                | ผมต.      |
|                                                                                | 2. รามัน                                                                                  |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                | 3. บ้านนังस्ता                                                                            |                  |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.                | ผบต.      |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |