**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.**

**การไฟฟ้า.....กฟส.นาหม่อม.....เขต.....ต.3.....**

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1 | กฟส.นาหม่อม | T3114 ถ.ราษฎร์สามัคคี 1 แยกจาก T.3029 มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 300 เมตร | 7 มีนาคม 2568 | 225 | ✓ | |
| 2 | กฟส.นาหม่อม | T3029 ถ.ราษฎร์สามัคคี 1 มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 300 เมตร | 7 มีนาคม 2568 | 224 | ✓ | |
| 3 | กฟส.นาหม่อม | T3036 ถ.สราญราษฎร์ ต.บ้านพรุ มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 300 เมตร | 7 มีนาคม 2568 | 223 | ✓ | |
| 4 | กฟส.นาหม่อม | T3060 ซ.ปักษาสวรรค์ มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 440 เมตร | 7 มีนาคม 2568 | 222 | ✓ | |
| 5 | กฟส.นาหม่อม | T6001 บ.นายไพศาล ม.4 ต.นาหม่อม มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 300 เมตร | 7 มีนาคม 2568 | 225 | ✓ | |
| 6 | กฟส.นาหม่อม | T6078 ห้องแถวสุมาลี ม.4 ต.นาหม่อม มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 350 เมตร | 7 มีนาคม 2568 | 221 | ✓ | |
| 7 | กฟส.นาหม่อม | T3009 บ้านชายคลอง มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร | 7 มีนาคม 2568 | 222 | ✓ | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.**

**การไฟฟ้า.....กฟส.นาหม่อม.....เขต.....ต.3.....**

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1 | กฟส.นาหม่อม | T3016 บ้านจัดสรรนายวิวัฒน์ ถนนกาญจนวนิช มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 440 เม | 10 มีนาคม 2568 | 398 | ✓ | |
| 2 | กฟส.นาหม่อม | T3045 ถ.ราษฎร์สามัคคี มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 440 เมตร | 10 มีนาคม 2568 | 392 | ✓ | |
| 3 | กฟส.นาหม่อม | T3125 ถ.ราษฎร์สามัคคี มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 420 เมตร | 10 มีนาคม 2568 | 390 | ✓ | |
| 4 | กฟส.นาหม่อม | T3135 ราษฎร์สร้างสรรค์เลยT.3016 มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 350 เมตร | 10 มีนาคม 2568 | 394 | ✓ | |
| 5 | กฟส.นาหม่อม | T3023 ถ.สกุลทองพัฒนา ต.บ้านพรุ มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 340 เมตร | 10 มีนาคม 2568 | 400 | ✓ | |
| 6 | กฟส.นาหม่อม | T3047 ถ.สันติวิถี 2 มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 300 เมตร | 10 มีนาคม 2568 | 401 | ✓ | |
| 7 | กฟส.นาหม่อม | T3106 ถ.สันติวิถี 2 มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 440 เมตร | 17 มีนาคม 2568 | 398 | ✓ | |
| 8 | กฟส.นาหม่อม | T3105 ถ.สันติวิถี 2 มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 420 เมตร | 17 มีนาคม 2568 | 382 | ✓ | |
| 9 | กฟส.นาหม่อม | T3141 โครงการบ้านร่มเย็น ถ.สราญราษฎร์ มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 440 เมตร | 17 มีนาคม 2568 | 402 | ✓ | |
| 10 | กฟส.นาหม่อม | T3094 ถนน สราญราษฎ์ มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร | 17 มีนาคม 2568 | 385 | ✓ | |
| 11 | กฟส.นาหม่อม | T3115 หน้า ร.ร.กตว.บ้านพรุ มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร | 17 มีนาคม 2568 | 398 | ✓ | |
| 12 | กฟส.นาหม่อม | T3139 บจก.ออนเนสตี้เฮ้าส์ ถ.กาญจนวนิช มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 380 เมตร | 24 มีนาคม 2568 | 390 | ✓ | |
| 13 | กฟส.นาหม่อม | T3140 บจก.ออนเนสตี้เฮ้าส์ ถ.กาญจนวนิช มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 340 เมตร | 24 มีนาคม 2568 | 397 | ✓ | |
| 14 | กฟส.นาหม่อม | T3006 ถ.กาญจนวนิช บ้านพรุ มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 340 เมตร | 24 มีนาคม 2568 | 396 | ✓ | |
| 15 | กฟส.นาหม่อม | T3123 ถ.สันติวิถี 2 มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 420 เมตร | 24 มีนาคม 2568 | 401 | ✓ | |
| 16 | กฟส.นาหม่อม | T3024 ถ.ราชพฤกษ มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร | 24 มีนาคม 2568 | 387 | ✓ | |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.**

**เขต……3……โทร……074-383112……..**

## 2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงงาน | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | |
| 2.1 **สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน** | ไม่น้อยกว่า 90% | 100% | | | 100% | |
| - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง) | | 36 | 13 | 38 | 87 | |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง) | | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 2.2 **สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)** | ไม่น้อยกว่า 95% | | | | | |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง) | | | | | | |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง) | | | | | | |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.**

**เขต**……3……**โทร**……074-383112……..

## 2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงงาน | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | |
| **2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง** | | | | | | |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย | ไม่น้อยกว่า 98% | …100…% | …100…% | …100…% | …100…% | |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) | | 15,775 | 15,786 | 15,954 | | |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย) | | 15,775 | 15,786 | 15,954 | | |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย | 100% | …100…% | …100…% | …100…% | …100…% | |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) | | 11,864 | 11,868 | 11,905 | | |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย) | | 11,864 | 11,868 | 11,905 | | |
| **2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95** | ไม่น้อยกว่า 95% | …100…% | …100…% | …100…% | …100…% | |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) | | 27,639 | 27,654 | 27,859 | …100…% | |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) | | 27,639 | 27,654 | 27,859 | …100…% | - |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.**

**เขต……3……โทร……074-383112……..**

## 2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงงาน | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | |
| 2.5 **ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ** 100 | 100% | …100…% | …100…% | …100…% | …100…% | |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) | | - | - | - | - | |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง) | | - | - | - | - | |
| 2.6 **ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์** (Call Center) **ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ** 90 | ไม่น้อยกว่า 90% | | | | | |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที | | - | - | - | - | |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที | | - | - | - | - | |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.**

**เขต……...…3……โทร……074-383112……..**

## 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)[3]

| งาน/โครงงาน | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | |
| 3.1 **คุณภาพไฟฟ้า** | | | | | | |
| 3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | | | | | | |
| **การแจ้งดับไฟ** | 100% | …100…% | …100…% | …100…% | …100…% | |
| - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า | | 0 | 0 | 1 | 1 | |
| ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) | | 0 | | 0 | 0 | |
| - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) | | - | - | - | - | |
| **การปฏิบัติงาน** | 100% | …100…% | …100…% | …100…% | …100…% | |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) | | 0 | 0 | 1 | 1 | |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา | | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| ที่แจ้งไว้ (ราย) | | - | - | | 0 | |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.**

**เขต……...…3……โทร……074-383112……..**

## 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)[3]

| งาน/โครงงาน | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | 100% | …100…% | …100…% | …100…% | …100…% | |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) | | 2 | 3 | 7 | 12 | |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย) | | 0 | - | - | - | |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.**

**เขต……...…3……โทร……074-383112……..**

## 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)[3]

| งาน/โครงงาน | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | |
| **3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว** | | | | | | |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์) | | | | | | |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส | | | | | | |
| **- เขตเมือง** | 100% | …100...% | …100...% | …100...% | …100...% | |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย) | | 6 | 0 | 1 | 7 | |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย) | | | | | - | |
| **- นอกเขตเมือง** | 100% | …100…% | …100...% | …100...% | …100...% | |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย) | | 54 | 53 | 58 | 165 | |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย) | | | | | 0 | |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.**

**เขต……...…3……โทร……074-383112……..**

**3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.** ( Guaranteed Standards of Performance)[3]

| งาน/โครงงาน | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส | | | | | | |
| - **เขตเมือง** | 100% | …100...% | …100...% | …100...% | …100…% | |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย) | | - | - | - | - | |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย) | | - | - | - | - | |
| - **นอกเขตเมือง** | 100% | …100...% | …100...% | …100...% | …100...% | |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย) | | - | - | - | - | |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย) | | - | - | - | - | |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี) | | | | | | |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ | 100% | …100...% | …100...% | …100...% | …100...% | |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย) | | - | - | - | - | |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย) | | - | - | - | - | |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ | 100% | …100...% | …100…% | …100…% | …100...% | |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.**

**เขต……...…3……โทร……074-383112……..**

**3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.** ( Guaranteed Standards of Performance)[3]

| งาน/โครงงาน | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | |
| แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ | | | | | | |
| ภายใน 55 วันทำการ (ราย) | | - | - | - | - | |
| เกิน 55 วันทำการ (ราย) | | - | - | - | - | |
| **3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน** | | | | | | |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า | 100% | …100…% | …100…% | …100…% | …100…% | |
| ภายใน 15 วันทำการ (ราย) | | 15 | 21 | 10 | 46 | |
| เกิน 15 วันทำการ (ราย) | | | | | - | |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า | 100% | …100…% | …100…% | …100…% | …100…% | |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย) | | 24 | 16 | 21 | 61 | |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย) | | - | - | - | - | |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ | 100% | …100…% | …100…% | …100…% | …100…% | |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.**

**เขต……...…3……โทร……074-383112……..**

**3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.** ( Guaranteed Standards of Performance)[3]

| งาน/โครงงาน | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) | | 3 | 5 | 5 | 13 | |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย) | | - | - | - | - | |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100% | …100…% | …100…% | …100…% | …100…% | |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย) | | - | - | - | - | |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย) | | - | - | - | - | |
| 3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า) | 95% | …100…% | …100…% | …100…% | …100…% | |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ | | - | - | - | - | |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ | | - | - | - | - | |
| **3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)** | | | | | | |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.**

**เขต……...…3……โทร……074-383112……..**

**3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.** ( Guaranteed Standards of Performance)[3]

| งาน/โครงงาน | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก | | | | | | |
| **- เขตเมือง** | 100% | …100…% | …100…% | …100…% | …100…% | |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย) | | 89 | 135 | 98 | 322 | |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย) | | | | | - | |
| **- นอกเขตเมือง** | 100% | ……..% | ……..% | ……..% | ……..% | |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย) | | 115 | 94 | 96 | 305 | |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย) | | - | - | - | - | |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ | 100% | …100…% | …100…% | …100…% | …100…% | |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย) | | - | 1 | - | - | |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย) | | - | - | - | - | |
| **3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด** | 85% | …100…% | …100…% | …100…% | …100…% | |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย) | | - | - | - | - | |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย) | | - | - | - | - | |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.**

**เขต**……...…3……**โทร**……074-383112……..

3. **มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.** ( Guaranteed Standards of Performance)[3]

| งาน/โครงงาน | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | |
| | | | | | | |