

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	1.รถชนเสาแรงสูง 2.ลงเวลาจ่ายไฟผิด
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	%	%	%	%	
		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		14,301	14,358	14,405	14,301	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		14,301	14,358	14,405	14,301	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		11,009	11,044	11,069	11,009	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		11,009	11,044	11,069	11,009	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า 95%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		25,310	25,402	25,474	25,310	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		25,310	25,402	25,474	25,310	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%					

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	100%	...100...% 0 - -	...100...% - -	...100...% 2 -	...100...% 2 -	
	100%	...100...% 0 -	...100...% - -	...50...% 1 1	...60...% 0 1	มีการเพิ่มปริมาณงานจาก 0.7กม. เป็น 1.3 กม.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		5	11		16	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...96.67...%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		4	12	8	24	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		2	-	-	-	มิเตอร์ขาดคลัง
- นอกเขตเมือง	100%	...100...%	...100...%	...100...%	85.96%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		74	72	85	231	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		6	11	6	23	มิเตอร์ขาดคลัง

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิก การขอใช้ไฟฟ้า)	95%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		-	-	-	-	
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		-	-	-	-	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	เนื่องจากไม่มีการงดจ่ายไฟตามนโยบายของ ผวก. ตั้งแต่บิลเดือน มี.ค. 63 จึงทำให้การต่อกลับไม่มี
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	100%	%	%	%	%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	85%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ

การไฟฟ้า.....กฟส.นาหม่อม.....เขต.....ต.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.นาหม่อม	T6016 ซ.แบกลอด ม.1 ต.พิจิตร มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 340 เมตร	7 มิถุนายน 2564	223	✓	
2	กฟส.นาหม่อม	T6081 บ.นาคลอง ม.1 ต.พิจิตร มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 340 เมตร	7 มิถุนายน 2564	220	✓	
3	กฟส.นาหม่อม	T6049 บ.นาคลอง (กลางนา) ม.1 ต.พิจิตร มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 300 เมตร	7 มิถุนายน 2564	225	✓	
4	กฟส.นาหม่อม	T4115 บ้านเขากลอย-นาเหล่า มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 280 เมตร	9 มิถุนายน 2564	226	✓	
5	กฟส.นาหม่อม	T4042 เสาอุทิส ม.7 (26-12326) มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 300 เมตร	9 มิถุนายน 2564	225	✓	
6	กฟส.นาหม่อม	T4044 บ้านเขากลอยตก (43-1593) มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 340 เมตร	9 มิถุนายน 2564	220	✓	
7	กฟส.นาหม่อม	T4045 หน้าวัดเกาะปลัก (สำนักสงฆ์) มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 340 เมตร	11 มิถุนายน 2564	222	✓	
8	กฟส.นาหม่อม	T4046 บ้านโคกพยอม มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 300 เมตร	11 มิถุนายน 2564	225	✓	
9	กฟส.นาหม่อม	T4049ม.3 บ.นายด่าน ทุ่งใหญ่ มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 340 เมตร	11 มิถุนายน 2564	221	✓	
10	กฟส.นาหม่อม	T4048ม.3 บ.นายด่าน ทุ่งใหญ่ มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 300 เมตร	14 มิถุนายน 2564	224	✓	
11	กฟส.นาหม่อม	T4106 บ้านนายด่าน เครื่องสูดท้าย มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 260 เมตร	14 มิถุนายน 2564	227	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ

การไฟฟ้า.....กฟส.นาหม่อม.....เขต.....ต.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน ^๑ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ^๑	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.นาหม่อม	T6010 บ้านชายนา ม.7 มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 300 เมตร	16 มิถุนายน 2564	✓	374	
2	กฟส.นาหม่อม	T6099 บ้านชายนา ม.7 มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 440 เมตร	16 มิถุนายน 2564	✓	375	
3	กฟส.นาหม่อม	T6095 บ้านปากอ มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 420 เมตร	16 มิถุนายน 2564	✓	373	
4	กฟส.นาหม่อม	T6006 บ้านนาท่อม ม.3 ต.พิจิตร มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 440 เมตร	18 มิถุนายน 2564	✓	391	
5	กฟส.นาหม่อม	T6009 บ้านพรุออก ม.3 ต.พิจิตร มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 340 เมตร	18 มิถุนายน 2564	✓	378	
6	กฟส.นาหม่อม	T6018 บ้านทุ่งปลิง มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 440 เมตร	18 มิถุนายน 2564	✓	370	
7	กฟส.นาหม่อม	T6106 บ้านทุ่งปลิง มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 420 เมตร	22 มิถุนายน 2564	✓	367	
8	กฟส.นาหม่อม	T4072 หน้าวัดเขากลอย ม.7 มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 380 เมตร	22 มิถุนายน 2564	✓	345	
9	กฟส.นาหม่อม	T4043 ม.5 เขากลอย มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร	22 มิถุนายน 2564	✓	354	
10	กฟส.นาหม่อม	T4038 หน้าวัดหินเกลี้ยง มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร	24 มิถุนายน 2564	✓	386	
11	กฟส.นาหม่อม	T4037 ตรงข้าม อบต. ต.ท่าข้าม บ้านหลวง มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร	24 มิถุนายน 2564	✓	392	
12	กฟส.นาหม่อม	T4036 บ้านออกต้นม่วง ท่าข้าม มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร	24 มิถุนายน 2564	✓	372	
13	กฟส.นาหม่อม	T4034 ข้างวัดท่าข้าม มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 360 เมตร	28 มิถุนายน 2564	✓	359	
14	กฟส.นาหม่อม	T4067 หมู่บ้านลลนา ม.1 ท่าข้าม มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 440 เมตร	28 มิถุนายน 2564	✓	376	
15	กฟส.นาหม่อม	T4021 ม.1 ต.ท่าข้าม มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 380 เมตร	28 มิถุนายน 2564	✓	388	

ผลกิจกรรมเพื่อลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟต.3 ประจำปี 2564
การไฟฟ้า ผกป.กฟส.อ.นาหม่อม

ลำดับที่	แผนกิจกรรมด้าน Technical Loss	หน่วย	ผลงานปี 2564 ของ กฟฟ กฟส.อ.นาหม่อม (ม.ค. - ธ.ค. 2564)												รวมแผน ทั้งปี	ผู้รับผิดชอบ ตั้งแผน/รายงานผล
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1	1.1 เพิ่มขนาดสาย/เพิ่มวงจรแรงสูง (Feeder)	วงจร-กม.	-	0.400	3.800	1.000	1.480	0.550								ผกป.
	1.2 การปรับปรุงเพิ่มเฟสแรงสูง	วงจร-กม.	-	-	-	-	-	-								ผกป.
2	2.1 เพิ่มขนาดสาย/เพิ่มวงจรแรงต่ำ	วงจร-กม.	-	1.800	5.200	1.000	4.560	1.560								ผกป.
	2.2 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สายเป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย	วงจร-กม.	-	-	-	-	-	-								ผกป.
	2.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส เป็นระบบ 3 เฟส 4 สาย	วงจร-กม.	-	-	-	-	-	-								ผกป.
3	บำรุงรักษาจุดต่อสาย															
	3.1 ในระบบสายส่ง 115 kV. (สองจุดร้อน)	วงจร-กม.														ผตบ.กบษ.ต.3
	3.2 ในสถานีไฟฟ้า 115 kV. , 33kV.	สถานี														ผตบ.กบษ.ต.3
	3.3 P.G. ระบบจำหน่ายแรงสูง	จุด	-	-	3	3	3	12								ผกป.
	3.4 Hot Line Clamp ในระบบจำหน่ายแรงสูง	จุด	-	-	4	3	3	19								ผกป.
	3.5 ในระบบจำหน่ายแรงต่ำ	จุด	136	-	56	-	103	-								ผกป.
4	สมดุลโหลด															
	4.1 ระบบจำหน่ายแรงสูงไม่เกิน 10 %	วงจร														ผว.กบษ.ต.3
	4.2 หม้อแปลงแรงต่ำไม่เกิน 20 %	เครื่อง	3	2	2	-	31	-								ผกป.
5	ฉีดน้ำล้าง/ทำความสะอาดลูกถ้วย															
	5.1 ระบบสายส่ง 115 kV.	วงจร-กม.														ผปส.กบษ.ต.3
	5.2 ระบบจำหน่าย 33 kV.	วงจร-กม.	-	-	-	-	-	-								ผกป.
6	ตรวจสอบ,ติดตั้งคาปาซิเตอร์															
	6.1 ตรวจสอบ,ซ่อมแซมคาปาแรงสูงตามวาระและสับเข้าระบบ	KVAR.														ผว.กบษ.ต.3
	6.2 ติดตั้งคาปา แรงสูง	KVAR.														ผว.กบษ.ต.3
	6.3 การตรวจสอบ/สับเปลี่ยน Capacitor แรงต่ำที่ติดตั้ง	ชุด	-	-	-	-	-	-								ผกป.
	อยู่ที่เดิมให้สามารถใช้งานได้ (ทุกชุด)															
	6.4 การติดตั้ง Capacitor แรงต่ำ	KVAR.	-	-	-	-	-	-								ผกป.
7	หม้อแปลง															
	7.1 ลดขนาดหม้อแปลงให้เหมาะสมกับโหลด	เครื่อง	-	-	-	-	-	-								ผกป.

แผนกิจกรรมเพื่อลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟต.3 ประจำปี 2563
การไฟฟ้า.....

ลำดับที่	แผนกิจกรรมด้าน Non Technical Loss	หน่วย	แผนงานปี 2562 ของ กฟฟ..... (ม.ค. - ธ.ค. 2563)												รวมแผน ทั้งปี	ผู้รับผิดชอบ ตั้งแผน/รายงานผล
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
9	9.1 ตรวจสอบไฟฟรี,ไฟสาธารณะ มิเตอร์ชำรุด / 0หน่วย															
	- ไฟทางหลวง	เครื่อง	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	กฟฟ.หน้างาน
	- พบผิดปกติ	เครื่อง	4	4	5		3	5							21	
	- ไฟ อบต.	เครื่อง	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	กฟฟ.หน้างาน
	- พบผิดปกติ	เครื่อง	15	17	16		3	20							71	
	- ไฟเทศบาล	เครื่อง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	กฟฟ.หน้างาน
	- พบผิดปกติ	เครื่อง	5	7	7		10	7							36	
	- ไฟลานกีฬาต้านยาเสพติด	เครื่อง													0	กฟฟ.หน้างาน
	- พบผิดปกติ	เครื่อง													0	
	- ไฟฐาน ทหาร/ตำรวจ	เครื่อง													0	กฟฟ.หน้างาน
	- พบผิดปกติ	เครื่อง													0	
	9.2 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์การสื่อสารต่างๆ (กล่อง Wifi, CCTV) และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาะสม)	เครื่อง	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	กฟฟ.หน้างาน
		ผล		2	2	1		1							6	
	9.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัดไฟฟ้าอุปกรณ์การสื่อสารต่างๆ (กล่อง Wifi, CCTV) ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง	เครื่อง	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	กฟฟ.หน้างาน
		ผล	1	1	1		1	1							5	
															0	
10	ตรวจสอบมิเตอร์ป้องกันการละเมิดการใช้ไฟ														0	
	10.1 มิเตอร์รายใหญ่ติดตั้งใหม่/สับเปลี่ยน	เครื่อง													0	กฟฟ.หน้างาน
	10.2 มิเตอร์ 115 kV (ปีละ 2 ครั้ง)	เครื่อง													0	ผมม.กบล.ต.3
	10.3 มิเตอร์แรงสูงและมิเตอร์ประกอบ CT.แรงต่ำ 100%	เครื่อง	12	12	12	10	10	10	12	12	12	12	12	10	136	กฟฟ.หน้างาน
		ผล	12	13	15		19	25							84	
	10.4 มิเตอร์แรงต่ำ														0	
	- มิเตอร์ 3 เฟส 100% (จำนวน ...เครื่อง)	เครื่อง	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	204	กฟฟ.หน้างาน
		ผล	18	20	25		22	15							100	
	- มิเตอร์ 1 เฟส 30% (ปริมาณมิเตอร์ที่ติดตั้ง)	เครื่อง	590	590	590	590	590	590	590	590	590	590	590	590	7,080	กฟฟ.หน้างาน
		ผล	602	698	720		595	610							3,225	

แผนกิจกรรมเพื่อลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟต.3 ประจำปี 2563
การไฟฟ้า.....

ลำดับที่	แผนกิจกรรมด้าน Non Technical Loss	หน่วย	แผนงานปี 2562 ของ กฟฟ..... (ม.ค. - ธ.ค. 2563)												รวมแผน ทั้งปี	ผู้รับผิดชอบ ตั้งแผน/รายงานผล
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
	10.5 มิเตอร์ 0 หน่วย	เครื่อง	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720	กฟฟ.หน้างาน
		ผล	74	98	58		54	72							356	
	10.6 มิเตอร์รายย่อยหน่วยผิดปกติเกิน20-50 %	เครื่อง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	กฟฟ.หน้างาน
		ผล	7	11	17		16	13							64	
	10.7มิเตอร์รายใหญ่ หน่วยผิดปกติเกิน 25 %	เครื่อง	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	กฟฟ.หน้างาน
		ผล	2	1	2		19	18							42	
	10.8 หน่วยที่ปรับปรุง														0	
	- กรณีสละเมิด	หน่วย													0	กฟฟ.หน้างาน
	- กรณืชำรุด	หน่วย		1201	613										1,814	กฟฟ.หน้างาน
	10.9 มิเตอร์มีประวัติการละเมิด (ปีละ2 ครั้ง)	เครื่อง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	กฟฟ.หน้างาน
		ผล	5	6	7		15	30							63	

แผนกิจกรรมเพื่อลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟต.3 ประจำปี 2563
การไฟฟ้า.....

[illegible]