

ผลกิจกรรมเพื่อลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟต.3 ประจำปี 2564
การไฟฟ้า ผกป.กฟส.อนาหม่อม

ลำดับที่	แผนกิจกรรมด้าน Technical Loss	หน่วย	ผลงานปี 2564 ของ กฟฟ.กฟส.อนาหม่อม (ม.ค. - ธ.ค. 2564)												รวมแผน ทั้งปี	ผู้รับผิดชอบ ตั้งแผน/รายงานผล
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1	1.1 เพิ่มขนาดสาย/เพิ่มวงจรแรงสูง (Feeder)	วงจร-กม.	-	0.400	3.800	1.000	1.480	0.550	0.300	-	0.400	-	-			ผกป.
	1.2 การปรับปรุงเพิ่มเฟสแรงสูง	วงจร-กม.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			ผกป.
2	2.1 เพิ่มขนาดสาย/เพิ่มวงจรแรงต่ำ	วงจร-กม.	-	1.800	5.200	1.000	4.560	1.560	0.700	1.940	1.000	1.970	1,500			ผกป.
	2.2 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สายเป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย	วงจร-กม.	-	-	-	-	-	-	-	-	-					ผกป.
	2.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส เป็นระบบ 3 เฟส 4 สาย	วงจร-กม.	-	-	-	-	-	-	-	-	-					ผกป.
3	บำรุงรักษาจุดต่อสาย															
	3.1 ในระบบสายส่ง 115 kV. (สองจุดร้อน)	วงจร-กม.														ผตบ.กบข.ต.3
	3.2 ในสถานีไฟฟ้า 115 kV. , 33kV.	สถานี														ผตบ.กบข.ต.3
	3.3 P.G. ระบบจำหน่ายแรงสูง	จุด	-	-	3	3	3	12	12	12	12	12	6			ผกป.
	3.4 Hot Line Clamp ในระบบจำหน่ายแรงสูง	จุด	-	-	4	3	3	19	30	21	18	9	6			ผกป.
	3.5 ในระบบจำหน่ายแรงต่ำ	จุด	136	-	56	-	103	-	-	-	84	-				ผกป.
4	สมดุลโหลด															
	4.1 ระบบจำหน่ายแรงสูงไม่เกิน 10 %	วงจร														ผวว.กบข.ต.3
	4.2 หม้อแปลงแรงต่ำไม่เกิน 20 %	เครื่อง	3	2	2	-	31	-		-	-	-				ผกป.
5	ฉีดน้ำล้าง/ทำความสะอาดลูกถ้วย															
	5.1 ระบบสายส่ง 115 kV.	วงจร-กม.														ผปช.กบข.ต.3
	5.2 ระบบจำหน่าย 33 kV.	วงจร-กม.	-	-	-	-	-			-						ผกป.
6	ตรวจสอบ,ติดตั้งคาปาซิเตอร์															
	6.1 ตรวจสอบ,ซ่อมแซมคาปาแรงสูงตามวาระและสับเข้าระบบ	kVAR.														ผวว.กบข.ต.3
	6.2 ติดตั้งคาปาฯ แรงสูง	kVAR.														ผวว.กบข.ต.3
	6.3 การตรวจสอบ/สับเปลี่ยน Capacitor แรงต่ำที่ติดตั้ง อยู่ที่เดิมให้สามารถใช้งานได้ (ทุกชุด)	ชุด	-	-	-	-	-			-						ผกป.
	6.4 การติดตั้ง Capacitor แรงต่ำ	kVAR.	-	-	-	-	-			-						ผกป.
7	หม้อแปลง															
	7.1 ลดขนาดหม้อแปลงให้เหมาะสมกับโหลด	เครื่อง	-	-	-	-	-			-						ผกป.
	7.2 ตั้งเสริม และแยกขนานหม้อแปลง	เครื่อง	-	1	1		1	-		-						ผกป.
	7.3 บำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย	เครื่อง	-	-	73	51	74	118	40	-						ผกป.

แผนกิจกรรมเพื่อลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟต.3 ประจำปี 2563
การไฟฟ้า.....

ลำดับที่	แผนกิจกรรมด้าน Non Technical Loss	หน่วย	แผนงานปี 2562 ของ กฟฟ..... (ม.ค. - ธ.ค. 2563)												รวมแผน ทั้งปี	ผู้รับผิดชอบ ตั้งแผน/รายงานผล
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
9	9.1 ตรวจสอบไฟฟ้า,ไฟฟ้าสาธารณะ มิเตอร์ชำรุด / 0หน่วย															
	- ไฟทางหลวง	เครื่อง	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	กฟฟ.พนักงาน
	- พบผิดปกติ	เครื่อง	4	4	5		3	5	4	3	2	5	3		38	
	- ไฟ อบต.	เครื่อง	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	กฟฟ.พนักงาน
	- พบผิดปกติ	เครื่อง	15	17	16		3	20	19	21	14	17	18		160	
	- ไฟเทศบาล	เครื่อง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	กฟฟ.พนักงาน
	- พบผิดปกติ	เครื่อง	5	7	7		10	7	5	3	13	5	5		67	
	- ไฟลานกีฬาต้านยาเสพติด	เครื่อง													0	กฟฟ.พนักงาน
	- พบผิดปกติ	เครื่อง													0	
	- ไฟฐาน ทหาร/ตำรวจ	เครื่อง													0	กฟฟ.พนักงาน
	- พบผิดปกติ	เครื่อง													0	
	9.2 สำรองจุดติดตั้งอุปกรณ์การสื่อสารต่างๆ (กล่อง Wifi, CCTV)	เครื่อง	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	กฟฟ.พนักงาน
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาะสม)	ผล		2	2	1		1	1	3	1	1	1		13	
	9.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัดไฟฟ้าอุปกรณ์	เครื่อง	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	กฟฟ.พนักงาน
	การสื่อสารต่างๆ (กล่อง Wifi, CCTV) ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย	ผล	1	1	1		1	1	1	3	1	1	1		12	
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง														0	
10	ตรวจสอบมิเตอร์ป้องกันการละเมิดการใช้ไฟ														0	
	10.1 มิเตอร์รายใหญ่ติดตั้งใหม่/สับเปลี่ยน	เครื่อง													0	กฟฟ.พนักงาน
	10.2 มิเตอร์ 115 kV (ปีละ2 ครั้ง)	เครื่อง													0	ผمم.กบส.ต.3
	10.3 มิเตอร์แรงสูงและมิเตอร์ประกอบCT.แรงต่ำ100%	เครื่อง	12	12	12	10	10	10	12	12	12	12	12	10	136	กฟฟ.พนักงาน
		ผล	12	13	15		19	25	29	30	29	35			207	
	10.4 มิเตอร์แรงต่ำ														0	
	- มิเตอร์3 เฟส100% (จำนวน ...เครื่อง)	เครื่อง	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	204	กฟฟ.พนักงาน
		ผล	18	20	25		22	15	20	22	20	22	27		211	
	- มิเตอร์1 เฟส30% (ปริมาณมิเตอร์ที่ติดตั้ง)	เครื่อง	590	590	590	590	590	590	590	590	590	590	590	590	7,080	กฟฟ.พนักงาน
		ผล	602	698	720		595	610	644	570	679	844	590		6,552	
	10.5 มิเตอร์ 0 หน่วย	เครื่อง	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720	กฟฟ.พนักงาน
		ผล	74	98	58		54	72	66	74	79	82	172		829	

แผนกิจกรรมเพื่อลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟต.3 ประจำปี 2563
การไฟฟ้า.....

ลำดับที่	แผนกิจกรรมด้าน Non Technical Loss	หน่วย	แผนงานปี 2562 ของ กฟฟ..... (ม.ค. - ธ.ค. 2563)												รวมแผน ทั้งปี	ผู้รับผิดชอบ ตั้งแผน/รายงานผล
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
	10.6 มิเตอร์รายย่อยหน่วยผิดปกติเกิน20-50 %	เครื่อง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	กฟฟ.หน้างาน
		ผล	7	11	17		16	13	19	21	10	7	12		133	
	10.7 มิเตอร์รายใหญ่ หน่วยผิดปกติเกิน 25 %	เครื่อง	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	กฟฟ.หน้างาน
		ผล	2	1	2		19	18	12	10	17	20	7		108	
	10.8 หน่วยที่ปรับปรุง														0	
	- กรณีละเมิด	หน่วย													0	กฟฟ.หน้างาน
	- กรณีชำรุด	หน่วย		1201	613										1,814	กฟฟ.หน้างาน
	10.9 มิเตอร์มีประวัติการละเมิด (ปีละ2 ครั้ง)	เครื่อง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	กฟฟ.หน้างาน
		ผล	5	6	7		15	30	25	15	20	10	10		143	

แผนกิจกรรมเพื่อลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟต.3 ประจำปี 2563
การไฟฟ้า.....

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ

การไฟฟ้า.....กฟส.นาหม่อม.....เขต.....ต.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.นาหม่อม	T6084 บ้านป่าห้ำม (พล) ม.6 ต.ทุ่งขมิ้น มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 340 เมตร	4 พฤศจิกายน 2564	222	✓	
2	กฟส.นาหม่อม	T6085 บ้านป่าห้ำม (พร้อม) ม.6 ต.ทุ่งขมิ้น มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 240 เมตร	4 พฤศจิกายน 2564	223	✓	
3	กฟส.นาหม่อม	T6097 โกลนยอำเภอ (โกดัง) ม.4 มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 290 เมตร	4 พฤศจิกายน 2564	220	✓	
4	กฟส.นาหม่อม	T3044 บ้านพรุ ถ.คลองยาเหนือ ม.4 มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 340 เมตร	4 พฤศจิกายน 2564	223	✓	
5	กฟส.นาหม่อม	T3052 บ.คลองเตย ม.9 ต.บ้านพรุ(คลองยา) มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 440 เมตร	8 พฤศจิกายน 2564	229	✓	
6	กฟส.นาหม่อม	T3127 บ.คลองยา ม.9 บ้านพรุ มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 480 เมตร	8 พฤศจิกายน 2564	231	✓	
7	กฟส.นาหม่อม	T3128 บ.คลองยา ม.9 บ้านพรุ มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร	8 พฤศจิกายน 2564	232	✓	
8	กฟส.นาหม่อม	T3129 บ.คลองยา ม.9 บ้านพรุ มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 480 เมตร	8 พฤศจิกายน 2564	223	✓	
9	กฟส.นาหม่อม	T3002 ถ.กาญจนวนิช ใกล้เคียง บ.อสมนิเกรส มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 380 เมตร	8 พฤศจิกายน 2564	225	✓	
10	กฟส.นาหม่อม	T3089 ถ.กาญจนวนิช แยกพริก้างควา มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 340 เมตร	10 พฤศจิกายน 2564	222	✓	
11	กฟส.นาหม่อม	T3107 ถ.สกลีงวิธิ เลยพริก้างควา มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 100 เมตร	10 พฤศจิกายน 2564	233	✓	
12	กฟส.นาหม่อม	T3108 ถ.สกลีงวิธิ เลยพริก้างควา มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 250 เมตร	10 พฤศจิกายน 2564	225	✓	
13	กฟส.นาหม่อม	PEA45-006269 (เสริม) ถ.สกลีงวิธิ เลยพริก้างควา มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร	10 พฤศจิกายน 2564	223	✓	
13	กฟส.นาหม่อม	T3133 บ่อขยะถ.สกลีงวิธิ มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 450 เมตร	10 พฤศจิกายน 2564	234	✓	

การไฟฟ้า.....กฟส.นาหม่อม.....เขต.....ต.3.....

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จัดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	รถชนเสา
		37	28		65	
		-	1			
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	%	%	%	%	
		-	-	-	-	
		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		14,579	14,662			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		14,579	14,622			
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		11,116	11,176			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		11,116	11,176			
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า 95%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		25,322	25,450			
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		25,322	25,450			-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	-	-	-	-	

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	100%	...100...% 0 3 -	...100...% 0 5 -	...100...% - -	...100...% 0 - -	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		10	10		20	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...96.67...%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		6	7		13	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		1	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	100%	...100...%	...100...%	...100...%	85.96%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		119	65		184	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		2	7		9	มิเตอร์ขาดคลัง

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิก การขอใช้ไฟฟ้า)	95%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		-	-	-	-	
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		-	-	-	-	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		-	80	-	-	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	100%	%	%	%	%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		-	50	-	-	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	85%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	