



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แผนปฏิบัติการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอหนอง

ประจำปี 2562



คำนำ

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนาหม่อม จังหวัดสงขลา ฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นโดยใช้กรอบแนวทางตามแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2557 -2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ. 2562) , แผนที่ยุทธศาสตร์ กฟภ. (Strategy Map) พ.ศ. 2557 - 2566, Balanced Scorecard ปี 2560-2564 และ แผนงานตามนโยบายผู้ว่าการ กฟภ. โดยแผนงาน/โครงการ/งาน/เป้าหมายและและกิจกรรมที่ดำเนินการ จะรองรับกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2562 (ทบทวนครั้งที่ 1) และแนวทางการทำงานของ อช.ต.3 ประจำปี 2562

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนาหม่อม ที่จัดทำขึ้นได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้บริหารและส่วนงานเกี่ยวข้อง จากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่ และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสังกัด จำแนกตามสาระสำคัญที่ได้จากการวิเคราะห์มุมมองต่างๆ ออกเป็น 5 ด้าน 78 แผนงาน เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงาน และเป็นคู่มือในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของทุกหน่วยงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อไป

สารบัญ

1. คำนำ
2. สารบัญ
3. แผนปฏิบัติการปี 2562 จำนวน 5 ด้าน
 - 3.1 ด้านเป้าหมาย (Goal)
 - 3.2 ด้านลูกค้า (Customer)
 - 3.3 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
 - 3.4 ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth)
 - 3.5 ด้านงานตามภาระหน้าที่ (Internal Process)

ด้านเป้าหมาย

(Goal)

ด้านลูกค้า
(Customer)

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning & Growth)

ด้านงานตามภาระหน้าที่
(Internal Process)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองม่อม
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคใต้ จังหวัดยะลา
โทรศัพท์ภายใน (43)16304, ภายนอก 0 7438 3112
โทรสาร 0 7438 3088