



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

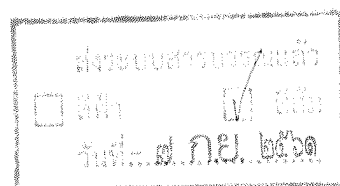
จาก กฟส.อ.นาหม่อม ถึง กฟอ.หาดใหญ่
เลขที่ ต.ทกฟส.อ.นมม. ๘๕๖ / ๒๕๖๑ วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟส.อ.นาหม่อม
เรียน ผจก.กฟอ.หาดใหญ่

กฟส.อ.นาหม่อม ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายวัชรพงษ์ นัยดี)
ทผ.กป.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.นมม.
๗ กย ๖๑

กลุ่มงานธุรการ กฟส.อ.นาหม่อม
ดาวเทียม ๑๖๓๐๔



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ดับแรงยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	... 100...%	...100...%	%	...100...%	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)		24	32	-	56	
- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)		-	-	-	-	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเครื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%	%	%	%	%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)		-	-	-	-	
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	...100...%	...100...%	%	...100...%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		13,178	13,209	-	26,387	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		13,178	13,209	-	26,387	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	...100...%	...100...%	%	...100...%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		9,919	9,944	-	19,863	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		9,919	9,944	-	19,863	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95%	...100...%	...100...%	%	...100...%	
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		23,097	23,153	-	46,250	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		23,097	23,153	-	46,250	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	100%	...100...%	%	%	...100...%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)		-	-	-	-	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)		-	-	-	-	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%					
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที		-	-	-	-	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	100%	...100...%	%	%	...100...%	
	100%	...100...%	%	%	...100...%	
		-	-	-	-	
		-	-	-	-	
		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....3..... โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับภาระกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	%	%	%	...100...%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		-	-	-	-	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอมิขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	...100...%	...100...%	%	...100...%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		13	7	-	20	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		16	4	-	20	
- นอกเขตเมือง	100%	...100...%	...100...%	%	...100...%	ผู้ไฟฟ้าเดินสายไม่เรียบร้อย
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		35	42	-	77	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	...100...%	%	%	...100...%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	100%	...100...%	...100...%	%	...100...%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	2	-	2	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมเกินไม่เกิน 250 เควี	100%	...100...%	%	%	...100...%	
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....3..... โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมเกินเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	...100...%	%	%	...100...%	
3.3 ระยะเวลาดำเนินการของผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100%	...100...%	...100...%	%	...100...%	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	...100...%	...100...%	%	...100...%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประกันกับผู้ซื้อไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	...100...%	%	%	...100...%	
- พบผู้ซื้อไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		2	-	-	2	
- พบผู้ซื้อไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	%	...100...%	%	%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	1	-	1	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)	95%	%	%	%	...100...%	
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		-	-	-	-	
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	100%	...100...%	...100...%	%	...100...%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		161	284	-	445	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	100%	%	%	%	%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	%	%	%	%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	85%	%	%	%	%	
		-	-	-	-	
		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟส.นาหม่อม.....เขต.....ต.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.นาหม่อม	T4069 บ้านคอนขี้เหล็ก มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 340 เมตร	6 สิงหาคม 2561	223	✓	
2	กฟส.นาหม่อม	T4084 ม.1 บ้านท่าข้าม (จัดการ) มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 340 เมตร	6 สิงหาคม 2561	223	✓	
3	กฟส.นาหม่อม	T4017 ม.ท่าข้าม มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 320 เมตร	6 สิงหาคม 2561	225	✓	
4	กฟส.นาหม่อม	T4088 เลียบบ้านจำปูลัด ต.ท่าข้าม 47-6347 มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร	8 สิงหาคม 2561	224	✓	
5	กฟส.นาหม่อม	T4032 ท่าข้าม ม.1 ต.ท่าข้าม มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 300 เมตร	8 สิงหาคม 2561	225	✓	
6	กฟส.นาหม่อม	T4105 อ.กาญจนวิชัย ม.1 มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 300 เมตร	8 สิงหาคม 2561	227	✓	
7	กฟส.นาหม่อม	T4062 เลย์วัดแม่เตย มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 340 เมตร	10 สิงหาคม 2561	223	✓	
8	กฟส.นาหม่อม	T4099 คลองจิก ม.2 ท่าข้าม มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 300 เมตร	10 สิงหาคม 2561	227	✓	
9	กฟส.นาหม่อม	T4014 บ้านคลองจิก ม.2 ต.ท่าข้าม มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 340 เมตร	10 สิงหาคม 2561	230	✓	
10	กฟส.นาหม่อม	T4109 คลองจิก ม.2 ท่าข้าม (ข้างศาลา) มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 340 เมตร	14 สิงหาคม 2561	228	✓	
11	กฟส.นาหม่อม	T4015 ม.2หนองจิก มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 250 เมตร	14 สิงหาคม 2561	225	✓	
12	กฟส.นาหม่อม	T4016 ม.2 ต.ท่าข้าม หนองไทร มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 300 เมตร	16 สิงหาคม 2561	228	✓	
13	กฟส.นาหม่อม	T4095 ม.หนองไพร มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 280 เมตร	16 สิงหาคม 2561	223	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟส.นาทม่อม.....เขต.....ต.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.นาทม่อม	T4061 ท่าข้ามแม่น้ำมอญ มิตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร	21 สิงหาคม 2561	✓	413	
2	กฟส.นาทม่อม	T6060 บ้านทุ่งขมิ้นกลาง ม.1 ต.ทุ่งขมิ้น มิตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 380 เมตร	21 สิงหาคม 2561	✓	404	
3	กฟส.นาทม่อม	T6088 บ้านปลักกิงตลก ม.6 คลองหรีง มิตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร	21 สิงหาคม 2561	✓	408	
4	กฟส.นาทม่อม	T6063 บ้านทุ่งขมิ้น (อบต.) ม.6 ต.ทุ่งขมิ้น มิตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 380 เมตร	22 สิงหาคม 2561	✓	405	
5	กฟส.นาทม่อม	T6059 บ้านนาต้นปึก ม.6 ต.ทุ่งขมิ้น มิตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 360 เมตร	22 สิงหาคม 2561	✓	411	
6	กฟส.นาทม่อม	T6083 น.นาต้นปึก ม.6 ต.ทุ่งขมิ้น มิตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 420 เมตร	22 สิงหาคม 2561	✓	391	
7	กฟส.นาทม่อม	T6058 บ้านนา (กลุ่มใหญ่) ม.5 ต.ทุ่งขมิ้น มิตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร	24 สิงหาคม 2561	✓	394	
8	กฟส.นาทม่อม	T6052 หน้ำโรงรีบนนาทองสูง มิตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 440 เมตร	24 สิงหาคม 2561	✓	399	
9	กฟส.นาทม่อม	T6053 บ้านนาทองสูง ม.4 ต.ทุ่งขมิ้น มิตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 380 เมตร	24 สิงหาคม 2561	✓	395	
10	กฟส.นาทม่อม	T6075 บ้านทุ่งโพธิ์ (หน้ำนาบ้าย) ม.7 มิตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 360 เมตร	27 สิงหาคม 2561	✓	400	
11	กฟส.นาทม่อม	T6056 บ้านลานไทร ม.2 ต.ทุ่งขมิ้น มิตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 440 เมตร	27 สิงหาคม 2561	✓	404	
12	กฟส.นาทม่อม	T6062 บ้านต้นปริง (ป้าขัว) ม.5 ต.คลองหรีง มิตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร	27 สิงหาคม 2561	✓	397	
13	กฟส.นาทม่อม	T6057 บ้านต้นปริง (หน้ำ รร.) ม.5 ต.ทุ่งขมิ้น มิตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 360 เมตร	29 สิงหาคม 2561	✓	349	
14	กฟส.นาทม่อม	T6086 บ้านต้นปริง (ประปา) ม.5 คลองหรีง มิตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 380 เมตร	29 สิงหาคม 2561	✓	390	
15	กฟส.นาทม่อม	T6087 บ้านต้นปริง (โกลดมุ้ง) ม.5 คลองหรีง มิตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 360 เมตร	29 สิงหาคม 2561	✓	401	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.นาหม่อม ถึง กฟอ.หาดใหญ่
เลขที่ ต.๓กฟส.อ.นम्म. ๙๔๕ /๒๕๖๑ วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเพื่อลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟส.นาหม่อม
เรียน ผจก.กฟอ.หาดใหญ่

กฟส.อ.นาหม่อม ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการเพื่อลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายวัชรพงษ์ น้อยดี)

หม.กป.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.นम्म.

๗ กย ๖๑

กลุ่มงานธุรการ กฟส.อ.นาหม่อม
ดาวเทียม ๑๖๓๐๔

ส่งระบบสารบรรณแล้ว	
☐ ส่ง	☒ ส่ง
วันที่ ๗.๙.๒๕๖๑	

แผนการดำเนินการเพื่อลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟส.อ.นวม่อม ประจำปี 2561

ลำดับ ที่	แผน / ผลการดำเนินการด้าน Non Technical Loss		แผน / ผลงานประจำปี													รวมแผน/ ผลงานทั้งปี
	รายการดำเนินการ	หน่วย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
9	ตรวจสอบ ไฟฟรี, ไฟสาธารณะ มิเตอร์ชำรุด / 0หน่วย															
	- ไฟทางหลวง	เครื่อง	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
		ผล	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				24
	- ไฟ อบต.	เครื่อง	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180
		ผล	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15				120
	- ไฟเทศบาล	เครื่อง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
		ผล	5	5	5	5	5	5	5	5						40
	- ไฟสถานีไฟฟ้าสายผลิต	เครื่อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ผล														
	- ไฟฐาน ทหาร/ตำรวจ	เครื่อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	ผล															
10	ตรวจสอบมิเตอร์ป้องกันการละเมิดการใช้ไฟ															
10.1 มิเตอร์รายให้อยู่ติดตั้งใหม่/สับเปลี่ยน	เครื่อง															
10.2 มิเตอร์ 115 kV (ปีละ 2 ครั้ง)	เครื่อง															
10.3 มิเตอร์แรงสูง และ มิเตอร์ประกอบ CT.แรงต่ำ 100%	เครื่อง	10	10	10	10	10	10	10	10	5	5	5	5	5	5	90
	ผล	10	10	10	10	10	10	10	10	10	5					75
10.4 มิเตอร์แรงต่ำ 30% ปริมาณทั้งหมดที่ติดตั้ง (จำนวน 6,704 เครื่อง)																
- มิเตอร์ 3 เฟส 100% (จำนวน.....394..... เครื่อง)	เครื่อง	32	32	32	32	32	33	33	33	33	33	33	34	34	34	394
	ผล	32	32	32	32	32	32	33	33	32	30					255
- มิเตอร์ 1 เฟส 30% (ปริมาณทั้งหมดที่ติดตั้ง)	เครื่อง															
	ผล															
10.5 มิเตอร์ 0 หน่วย	เครื่อง	39	39	39	38	38	38	38	39	39	39	39	39	39	39	465
	ผล	39	39	39	38	38	38	38	35	35						567

[illegible]

