

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์

6.2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

6.3 ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม

6.4 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึก

ต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการ

ธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2

6.5 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของโบลิ่งงาน WMS

งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม

และบำรุงรักษา

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2560 และกำหนดเป้าหมาย	-		1 ครั้ง		-		-		ผวธ.ภ.4	
1) 41030010 รายได้จากการขายหม้อแปลง	ประจำปี 2561 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง									กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
2) 41030990 รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น											
3) 41031010 รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า	2. ชี้แจงแผนงานและเป้าหมาย	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
4) 41031020 รายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง											
5) 41031030 รายได้จากการให้เช่าเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้า	3. ดำเนินการ/ให้บริการเสริมทางธุรกิจ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
6) 41032030 รายได้ค่าบริการงานด้านออนไลน์											
7) 41033020 รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า											
8) 41033030 รายได้ค่าตรวจสอบระบบไฟฟ้า											
9) 41035010 รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ											
10) 41035020 รายได้ค่าบริการวิศวกรรม	4. ติดตามประเมินผลทุกเดือน	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
11) 41039020 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง	ค่าเป้าหมาย ภ.4 ปี 2561 =1,068.08 ล้านบาท										
12) 41039030 รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง	* รวค่าเป้าหมายของ กฟต.3 ,ราย กฟฟ.1,2,3										
13) 41039090 รายได้ค่าตรวจสอบและค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น											
14) 41039100 รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร(Package)											
15) 41031990 รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์อื่นๆ											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า 32%	ผล	เป้า 32%	ผล	เป้า 32%	ผล	เป้า 32%	ผล		
	5. ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้										
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม										
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2										
	เป้าหมายปี 2561 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 32										
	- กฟอ.หญ.	32%		32%		32%		32%		ผบป.คกป./ผมด.	ผบป.หญ.
	- กฟส.รก.	32%		32%		32%		32%		ผกป./ผบด.	ผบง.รก.
	- กฟส.นมม.	32%		32%		32%		32%		ผกป./ผบด.	ผบง.นมม.
	6. ควบคุมการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	90%		90%		90%		90%			
	ธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา										
	เป้าหมาย ปี 2561 ระดับ 5 = ร้อยละ 90										
	- กฟอ.หญ.	90%		90%		90%		90%		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	ใบ										
	- กฟส.รก.	90%		90%		90%		90%		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	ใบ										
	- กฟส.นมม.	90%		90%		90%		90%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	ใบ										
	7.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร	25%		50%		75%		100%			
	เป้าหมาย ปี 2561 (ปี 2558-60/3เพิ่ม 5%) รายงานทุกไตรมาส	2.752		5.504		8.256		11.009			
	ปี 2561 เป้าหมาย = 63.039 ลบ.										
	- กฟอ.หญ.	25%		50%		75%		100%		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	ลบ										
	- กฟส.รก.	25%		50%		75%		100%		ผกป.รก.	ผบง.รก.
	ลบ										
	- กฟส.นมม. = 3.621 ลบ.	25%		50%		75%		100%		ผกป.นมม.	ผบง.นมม.
	ลบ	0.905		1.811		2.716		3.621			
	01 ตรวจสอบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2562	-		-		-		100%			
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2561										
	- กฟอ.หญ.	-		-		-		100%		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	- กฟส.รก.	-		-		-		100%		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	- กฟส.นมม.	-		-		-		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้พร้อมติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร	100%		-		-		-			
	บนเสไฟฟ้าของปี 2561 ภายในไตรมาสที่1										
	- กฟอ.หญ.	100%		-		-		-		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	- กฟส.รก.	100%		-		-		-		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	- กฟส.นมม.	100%		-		-		-		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า 1 แห่ง	ผล	เป้า 1 แห่ง	ผล	เป้า 1 แห่ง	ผล	เป้า 1 แห่ง	ผล		
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ของการเรียกเก็บค่าบริการเช่าพาดสาย									กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	เป้าหมาย สุ่มตรวจไตรมาสละ 1 กฟฟ.จุดรวมงาน										
	8. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ	20%		40%		70%		100%			
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระ	0.6224		1.2448		2.178		3.112			
	ให้ได้ 100% (เป้า-ผล สะสม)	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	- กฟอ.หญ.	20%		40%		70%		100%		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	ลบ										
	- กฟส.รภ.	20%		40%		70%		100%		ผบง.รภ.	ผบง.รภ.
	ลบ										
	- กฟส.นมม. (คงค้าง ณ 31 ธ.ค.60 = 296,529.10 บาท)	20%		40%		70%		100%		ผบง.นมม.	ผบง.นมม.
	ลบ	0.059		0.119		0.207		0.297			
	9. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ	20%		40%		70%		100%			
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปัจจุบันให้ได้ 100%										
	* รอค่าเป้าหมายไตรมาส 1/2561										
	- กฟอ.หญ.	20%		40%		70%		100%		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	ลบ										
	- กฟส.รภ.	20%		40%		70%		100%		ผบง.รภ.	ผบง.รภ.
	ลบ										
	- กฟส.นมม.	20%		40%		70%		100%		ผบง.นมม.	ผบง.นมม.
	ลบ	-		-		-		-			
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย	1.กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	-		1 ครั้ง		-		-		ผวธ.ภ.4	กชช.(ผงป.)
ตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	ของหน่วยงานภายในสายงาน									กชช.(ผงป.)	
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ	9 ครั้ง		9 ครั้ง		9 ครั้ง		9 ครั้ง			ผบป./ผบง.
	* รอค่าเป้าหมาย										
	ลบ.			ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	- กฟอ.หญ. ครั้ง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ทุกแผนก	ผบป.หญ.
	ลบ									กฟอ./กฟย.	
	- กฟส.รภ. ครั้ง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ทุกแผนก	ผบง.รภ.
	ลบ									กฟส./กฟย.	
ค่าเป้าหมายตามเกณฑ์ปีที่แล้ว	- กฟส.นมม. = 3.333 ลบ. (คิดจาก งบม.ที่ได้รับจัดสรรอุดหนุน 92.32%) ครั้ง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ทุกแผนก	ผบง.นมม.
	ลบ	0.833		0.833		0.833		0.834			

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Customer Value Proposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Satisfying Existing Customers

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุก

กลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ของลูกค้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

2.3 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.28

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ของลูกค้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

2.2.2 กลุ่มพาณิชย์

2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม

2.2.4 กลุ่มอื่นๆ

2.3 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

2.4 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.41

ระดับ 4.33

ระดับ 4.36

ระดับ 4.32

ระดับ 4.28

ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 3 งานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ	1. ประเมินผลการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ กฟผ.กำหนด	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวัง											
ของลูกค้า	2. วิเคราะห์ความต้องการที่สำคัญของลูกค้าต่องานบริการ	-		1 ครั้ง		-		-		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
(8 กิจกรรม)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ										
	3. ทบทวนมาตรฐานคุณภาพบริการแล้วแจ้งผลและประเด็น	-		-		1 ครั้ง		-		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	ปรับปรุงให้ ผพธ./ส่วนเกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุง										
	เป้าหมาย จัดส่งผลการทบทวนมาตรฐานฯให้กับ ผพธ.										
	4. ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้	-		-		1 ครั้ง		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	บริการ (Front Manager)										
	เป้าหมาย กฟฟ.1-3 กฟส.ทุกแห่ง										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	5. เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน	100%		-		-		-		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	เป้าหมาย ขยายผลให้ไปยัง กพย. ทุกแห่ง	34 แห่ง									
	กพต.3 34 แห่ง										
	6. ขยายผลให้ทุก กฟจ., กฟอ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน	100%		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก	11 แห่ง								คณะทำงาน	
	(Government Easy Contact Center : GECC)										
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3										
	กพต..3 11 แห่ง (กฟฟ.สุโข-โล-ลก,สายบุรี,ระโนด,สะเตา,จะนะ,พังงา,ระนอง,รามัน,										
	ควนขนุน , ควนกาหลง , รัตภูมิ)										
	7. เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ	-		-		60%		-			
	ประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box)										
	เป้าหมาย ร้อยละ 60 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด										
	- กฟอ.หญ. %	-		-		60%		-		ผบป./ผบค.	ผบป.หญ.
	ราย										
	- กฟส.รภ. %	-		-		60%		-		ผบง.รภ.	ผบง.รภ.
	ราย										
	- กฟส.นมม. %	-		-		60%		-		ผบง.นมม.	ผบง.นมม.
	ราย					4,800					
ดำเนินการใน กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ทุกแห่ง รายละเอียด	8. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
เงื่อนไขของผู้ใช้ไฟ ตามหนังสือเลขที่ สรภ.(ภ3) 583/2560	World Bank ภายใน 25 วัน ปฏิทิน	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน			
ลว. 18 ส.ค.2560	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง										
	กพต.3 34 แห่ง										
	7. หาดใหญ่	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน			
	9. จัดทำแผนการปรับปรุงผลสำรวจความพึงพอใจปี 2560									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ที่ต่ำกว่าเกณฑ์ระดับ 4										
	เป้าหมาย รายงานปีละ 1 ครั้ง ภายในหนึ่งไตรมาส หลังจากทีผลสำรวจ	-		-		-		1 ครั้ง			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 4 การพัฒนาการให้บริการลูกค้า	1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร										
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	PEA Smart Plus บน Smart Phone										
(3 กิจกรรม)	01 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	เป้าหมาย ทุก กฟพ. (จำนวนราย ไม่น้อยกว่าที่กำหนด)										
	- กฟอ.หญ.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผวต./ผบค./ผบป.	ผวต.หญ.
	ราย										
	- กฟส.รก.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบต./ผบง.	ผบต.รก.
	ราย										
	- กฟส.นมม.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบต./ผบง.	ผบต.นมม.
	ราย										
(อยู่ระหว่างขออนุมัติหลักการจาก ผวก.)	02 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download	-		-		9 ครั้ง		9 ครั้ง			
โดยคณะกรรมการย่อยธุรกิจเสริมใหม่ของ กฟภ.)	PEA Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน										
	* รอค่าเป้าหมาย										
	- กฟอ.หญ. ครั้ง					3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผวต./ผบป.	ผบป.หญ.
	- กฟส.รก. ครั้ง					3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผบต./ผบง.	ผบง.รก.
	- กฟส.นมม. ครั้ง					3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผบต./ผบง.	ผบง.นมม.
	2. การขยายผลการจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าอัตโนมัติให้แก่ลูกค้า									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	รายใหญ่ ผ่านนวัตกรรม Smart Invoice										
	01 เชิญชวนลูกค้าให้ลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่	-		-		ร้อยละ 10		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เพื่อรับบริการให้เพิ่มขึ้นอย่างน้อยปีละ 10% ของจำนวน										
	ลูกค้าที่ลงทะเบียนเดิม (ระยะเวลา ม.ค. 2560 - ธ.ค. 2562)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 เชิญชวนลูกค้ารายใหญ่ให้ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้า									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	Smart Invoice ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนลูกค้า										
	รายใหญ่ทั้งหมด (ระยะเวลา ม.ค. 2560 - ธ.ค. 2562)										
	เป้าหมาย - รายเดิม 50 %	-		-		ร้อยละ 50		-			
	- รายใหม่ 25 %	-		-		ร้อยละ 25		-			
	03 ติดตามประเมินผลจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนรับ	-		-		ร้อยละ 20		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	การบริการและความสำเร็จของการส่ง SMS (ทุกไตรมาส)										
	เป้าหมาย ร้อยละ 20 ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่										
แผนงานหลักที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลของ	1. แผนงานพัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System)									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
องค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหาร	01 พัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System)										
จัดการ (Data Driven Execution)	(กิจกรรมต่อเนื่องจากปี 2560)										
(2 กิจกรรม)	สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ										
	/ร้องเรียน/ข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2560										
	ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส										
	01.1 การรับฟังเสียงของลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based)									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	- 1129 PEA Call Center	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	- โทรศัพท์สำนักงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	01.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based)									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	- ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
หมายเหตุ เปลี่ยนรูปแบบจากการพบผู้ใช้ไฟรายใหญ่ หรือ กิจกรรมของ CSR	- การสาธิตเสวนา	-		1 แห่ง		-		-			
เป็นเสวนา ผขฟ.รายใหญ่	เป้าหมาย เขตละ 1 แห่ง										
	- กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	01.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey-based)									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	- การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	- โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 ประชุมชี้แจงการใช้งานให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง	-		1 ครั้ง		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	2. แผนงานพัฒนาระบบสนับสนุนงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM Plus)									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	01 พัฒนาระบบสนับสนุนงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM Plus)	รอค่าเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง									
	ร่วมกับ ฝพท. (กิจกรรมต่อเนื่องจากปี 2560)										
	02 ติดตามประเมินผลเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ	-		-		-		1 ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 6 การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม	1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้										
(12 กิจกรรม)	01 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ										
	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส										
	02 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	02.1 บริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)										
	เป้าหมาย ทุกรายที่เข้าตามหลักเกณฑ์ (20 ล้านบาทขึ้นไป)										
	กฟต.3 จำนวน 3 ราย (พาแนลพลัส , มอ.,กรีนริเวอร์พาแนล)										
	03 การเยี่ยมเยือนลูกค้า										
	03.1 เยี่ยมเยือนลูกค้า High value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญ										
	03.1.1 จัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า และขออนุมัติ	100%		100%		100%		100%			
	เป้าหมาย ผจก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 6 ราย	6 ราย		6 ราย		6 ราย		6 ราย			
	- กฟอ.หญ. %									พนง. KAM	ผวต.หญ.
	ราย	6 ราย		6 ราย		6 ราย		6 ราย			
	- กฟส.รภ. %									พนง. KAM	ผบต.รภ.
	ราย	-		-		-		-			
	- กฟส.นมม. %									พนง. KAM	ผบต.นมม.
	ราย	-		-		-		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03.1.2 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1 ครั้ง		-		-		-			
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง										
	03.1.3 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (Bic SAP)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง			
	03.1.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของลูกค้า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	และแนวทางปรับปรุงแก้ไข										
	03.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้า High Value	100%		100%		100%		100%			
	เป้าหมาย กฟต.3 จำนวน 35 ราย	9 ราย		9 ราย		9 ราย		8 ราย			
	03.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ	100%		100%		100%		100%			
	เป้าหมาย รายสำคัญ 100% ทุกราย	70		70		70		70			
	กฟอ.หญ. จำนวน 70 ราย	ราย		ราย		ราย		ราย			
	- กฟอ.หญ. (พนง. KAM 5 คน x 10 ราย) %	100%		100%		100%		100%		พนง. KAM	ผวต.หญ.
	ราย	50		50		50		50			
	- กฟส.รภ. (พนง. KAM 1 คน x 10 ราย) %	100%		100%		100%		100%		พนง. KAM	ผบต.รภ.
	ราย	10		10		10		10			
	- กฟส.นมม. (พนง. KAM 1 คน x 10 ราย) %	100%		100%		100%		100%		พนง. KAM	ผบต.นมม.
	ราย	10		10		10		10			
	04 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่										
	04.1 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปีและขออนุมัติ	-		-		1 ครั้ง		-		ผวต.หญ.	ผวต.หญ.
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา										
	กฟต.3 จำนวน 7 แห่ง (ยล,ปณ,สข,พท,สต,หญ,สต.)										
	04.2 สรุปรายงานวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา	-		-		1 ครั้ง		-		ผวต.หญ.	ผวต.หญ.
	05 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	05.1.1 สรุปผลการดำเนินงานและปัญหาจากระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	2. การสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	01 รายงานการสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP										
	3. ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข.	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	4. ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ.	-		3 ครั้ง		-		3 ครั้ง			
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง										
	- กฟอ.หญ.	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		พนง. KAM	ผวต.หญ.
	- กฟส.รภ.	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		พนง. KAM	ผบต.รภ.
	- กฟส.นมม.	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		พนง. KAM	ผบต.นมม.
	5. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการพนักงานผู้ปฏิบัติงาน KAM ของ ภาค 4	-		-		1 ครั้ง		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	01 ติดตามผลหลังจากการสัมมนา เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนากิจกรรมลูกค้า										
	สัมพันธ์ ทุกไตรมาส										
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง										
	6. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	จากผลสำรวจโดย PEA Call Center	-		-		1 ครั้ง		-			
	เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟฟ. ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)										
	กฟต.3 1 ครั้ง (KAM 244 ราย)										
สรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้า ตาม อนุมัติ ผวก.	7. จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/	-		-		1 ครั้ง		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า										
	เป้าหมาย เขตจัด ปีละ 1 ครั้ง										
	8. เปิดให้บริการ PEA Shop	(รอค่าเป้าหมาย)								กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย กฟต.3 1 แห่ง (ปัตตานี)										
	9. ก่อสร้างสำนักงาน กฟย.แบบ Knockdown	-	-	-	-	-	-	-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย										คณะทำงาน
	กฟต.3 - แห่ง (ไม่มีแผนดำเนินงานในปี 2561)										
	10. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส (เขตละ 200 ราย)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	11. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน										
	(จำนวน 400 ราย/เขต)										
	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส										
แผนงานหลักที่ Z การบริหารจัดการข้อร้องเรียน ให้กับลูกค้า (2 กิจกรรม)	1. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า โดยตรวจสอบข้อเท็จจริง									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	กำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นที่เข้าใจ ภายใน 30 วัน										
	(ปฏิทิน) (รวมถึงติดตามการแก้ไขให้เกิดผลสำเร็จ) ภายเวลาที่กำหนดดังนี้										
	01 IA/IR Chat ภายใน 24 ชั่วโมง (เรื่องเร่งด่วน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	02 ประเด็นทั่วไป พบ ผขฟ.ภายใน 5วัน ตอบเป็นลายลักษณ์อักษร	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	ภายใน 30 วัน										
	03 ครึ่งหนึ่ง (50 %) ของทุกประเภทภายใน 15 วัน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	04 สำรวจความพึงพอใจภายหลังแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกสาย	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	(แยกตามประเภทข้อร้องเรียน ตามมาตรฐานการบริการ)										
	05 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center										
	เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)										
	กฟต.3 4 ครั้ง										
	2. เร่งรัด ติดตาม ประเมินผลความสำเร็จของ การจัดการ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ข้อร้องเรียนทุกเดือน										
แผนงานหลักที่ 8 งานพัฒนาสนับสนุนพนักงาน ที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account)	1. พัฒนาศักยภาพพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ(Key Account)	-		-		1 ครั้ง		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย จัดอบรมพนักงาน 1 ครั้ง/เขต										
	2. สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	มาเป็นปัจจัยนำเข้า (input)										
	01 รายงานข้อมูลแรงดันจุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	(เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน										
	เป้าหมาย รายงานผลเป็นรายไตรมาส										

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้

ประโยชน์

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL7-9

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้

ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ

ขององค์กร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ (รอ ผวพ กำหนด)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนหลักหลักที่ 9 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม(จำนวนชิ้น)	-		-		-		1		ผวธ(ภ4)	ผวธ(ภ4)
ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ	รอ ผวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน							ขึ้น			
ขององค์กร	วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการงานในระดับ										
	สายงานการไฟฟ้าภาค 4										
	2.สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและ	-		-		-		1		ผวธ(ภ4)	ผวธ(ภ4)
	พัฒนาระบบไฟฟ้า(ผวพ.) ,สายงานวางแผนและ							ครั้ง			
	พัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)										
แผนหลักหลักที่ 10 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนา	1.จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้าน	1		-		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	นวัตกรรม (ครั้ง)	ครั้ง								คณะทำงาน	

	2.ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัย	1		-		1		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมกระบวนการของ กพข. (ครั้ง)	ครั้ง				ครั้ง				คณะทำงาน	
	3.จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม	-		-		1		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์					ครั้ง				คณะทำงาน	
	นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)										
	4.นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ	-		1		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กพข. ละ 1ชิ้นงาน			ครั้ง						คณะทำงาน	
	5.สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี	-		-		-		1		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
								ครั้ง		คณะทำงาน	
แผนงานหลักที่ 11 โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจาก											
ศูนย์สั่งการ (ทั้งสถานีฯ ถาวร และสถานีฯชั่วคราว ที่มีความพร้อมสามารถ											
ควบคุมได้ทุกสถานีฯ 100%)											
	1.การติดตั้งระบบควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าเพิ่มเติม										
	01 สถานีไฟฟ้าถาวร	-	-	-	-	-	-	-	-	กบข.(ผรล.)	กบข.(ผรล.)
	กพต.3 สถานีไฟฟ้า (ติดตั้งครบทุก สฟฟ.แล้ว)										
	02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว										
	กพต.3 สถานีไฟฟ้า (ติดตั้งครบทุก สฟฟ.แล้ว)	-	-	-	-	-	-	-	-	กบข.(ผรล.)	กบข.(ผรล.)
	2. การตรวจสอบความพร้อมในการใช้งาน ระบบควบคุมระยะ										
	ไกลของสถานีไฟฟ้าที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ ทุกไตรมาส										
	01 สถานีไฟฟ้าถาวร ทุกแห่ง	25		25		25		25		กปบ.(ผรต.)	กปบ.(ผรต.)
	กพต.3 = 25 สถานีไฟฟ้า	สฟฟ.		สฟฟ.		สฟฟ.		สฟฟ.			
	02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว ทุกแห่ง	5		5		5		5		กปบ.(ผรต.)	กปบ.(ผรต.)
	กพต.3 = 5 สถานีไฟฟ้า	สฟฟ.		สฟฟ.		สฟฟ.		สฟฟ.			

	3. สรุปรายงานผลตามข้อ 1-2 และเสนอแนวทางใน	1		1		1		1		กบบ.(ผรศ.)	กบบ.(ผรศ.)
	การปรับปรุงแก้ไข ทุกไตรมาส	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิทช์ RCS ที่มีความ	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ										
พร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 FRTU (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	200		100		100		187		กบบ.(ผบอ.)	กบบ.(ผบอ.)
	กพต.3 = 587 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	02 อุปกรณ์ RCS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	100		100		100		101		กบบ.(ผบอ.)	กบบ.(ผบอ.)
	กพต.3 = 401 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	03 Mar Master (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	10		15		15		10		กรส.	กรส.
	กพต.3 = 50 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	04 Mar Remote (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	143		160		117		44		กรส.	กรส.
	กพต.3 = 464 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม	20		20		20		20		กบบ.(ผบอ.)	กบบ.(ผบอ.)
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	กพต.3 = 80 ชุด										
	3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ	1		1		1		1		กบบ.(ผบอ.)	กบบ.(ผบอ.)
	ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			

แผนงานหลักที่ 13 โครงการประสานงานและติดตามการจัดสรร FRTU	1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการจัดสรร FRTU	1		1		1		1		กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria	ทุกไตรมาส	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
คือ 2.5 ชุด / วงจร	กฟต.3 = 222 ชุด (คปค)										
แผนงานหลักที่ 14 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน	1		1		1		1		กปบ.,กาว.	กปบ.
และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	กฟต.3 = 4 วงจร ROA08, LAU02, LAU03, SNG09	วงจร		วงจร		วงจร		วงจร			
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง	3		3		3		3			
	กฟต.3 = 4 วงจร	วงจร		วงจร		วงจร		วงจร			
แผนงานหลักที่ 15 โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความ	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ	-		1		-		-		กปบ.	กปบ.
พร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	กฟต.3 = .30.. สถานี			ครั้ง							
ดับทั้งสถานี											
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน	1		1		1		1		กปบ.	กปบ.
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
	กฟต.3 = 30 สถานี										
แผนงานหลักที่ 16 โครงการติดตามและเร่งรัดการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม	1. ติดตาม เร่งรัดและรายงานผลการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม	1		1		1		1		กคค.(ผจค.)	กคค.(ผจค.)
โครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี	ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
	กฟต.3 = 2 ชุด										

แผนงานหลักที่ 17 โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้า	1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ. ชั้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง	13		-		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
ขีดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)	และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	พื้นที่								กฟฟ.1-3	
IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้	กฟต.3 = 13 พื้นที่ กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.)										
กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหลดสำคัญ ประเภท											
ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้											
ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว											
ที่สำคัญ หรือ อื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์เมนรวมไลน์แยก สถานี											
ไฟฟ้าไลน์ย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเดอร์	2. สถานีไฟฟ้า	13		-		13		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
รีโคลสเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโคลสเซอร์คิดระยะทางไลน์เมน	กฟต.3 = 13 สถานี กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.) ส่องจุดร้อน	สฟฟ.				สฟฟ.					
10 กม. จากไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้าฯ รวมไลน์เมน และไลน์ย่อย											
หรือสายส่ง115 kV ทั้งไลน์											
	3. สายส่ง	93		-		93		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต3 = 93 วงจร-ก.ม. (ส่องจุดร้อน)	วงจร-ก.ม.				วงจร-ก.ม.					
	4. ระบบจำหน่าย	40		-		40		-		ผปบ.หญ.	ผปบ.หญ.
	เป้าหมาย กฟอ.หญ. = 40 วงจร-ก.ม. (ส่องจุดร้อน)	วงจร-ก.ม.				วงจร-ก.ม.					
	5. อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน	-		16		-		16			
	เป้าหมาย กฟอ.หญ. = 16 ชุด			ชุด				ชุด			
	- กฟอ.หญ.	-		8		-		8		ผปบ.หญ.	ผปบ.หญ.
	- กฟส.รภ.	-		4		-		4		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	- กฟส.นมม.	-		4		-		4		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.

	6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1		1		1		1		กบษ.(ผตบ.)	กบษ.(ผตบ.)
		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 18 โครงการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่าย	1.ประสานงาน ติดตามการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้า	1		1		-		-		กบษ.	กบษ.
ขนาด 1 MW จำนวน 7 ชุด อ.เบตง จ.ยะลา		ครั้ง		ครั้ง						กฟอ.เบตง	
	2.ติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่าย	-		7		-		-			
				ชุด							
แผนงานหลักที่ 19 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่าย	1. เก็บรวบรวมข้อมูล Recloser ตามจำนวนและวิธีการที่	120		-		-		-			กบษ.(ผบอ.)
และอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance)	กบร กำหนด (เครื่อง)	เครื่อง									
	กฟต.3 = 120 เครื่อง										
	2. ประเมินดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)	-		120		-		-			กบษ.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 120 เครื่อง			เครื่อง							
	3. ทบทวน/ปรับปรุงเงื่อนไขการคำนวณดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)	-		-		120		-			กบษ.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 120 เครื่อง					เครื่อง					
	4. วิเคราะห์ค่าดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)	-		-		120		-			กบษ.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 120 เครื่อง					เครื่อง					
	5.วางแผนการบำรุงรักษาเชิงสภาพ (เครื่อง)	-		-		-		120			กบษ.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 120 เครื่อง							เครื่อง			

แผนงานหลักที่ 20 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย	1. ประสานงานและนำค่าเป้าหมายที่ได้รับจาก กฟภ	1		-		-		-		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
(Technical / Non-Technical)	มากระจายให้ส่วนที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง									
ตามที่ กฟภ.กำหนด											
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน Technical Losses									กบบ.(ผวว.)	กบบ.(ผวว.)
	01 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน										
	01.1 ชั่วคราว	-	-	-	-	-	-	-	-		
	กฟต.3 = - สถานี (ไม่มีแผนงาน)										
	01.2 ถาวร	-		1		-		1			
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)			สถานี				สถานี			
	กฟต.3 = 2 สถานี (ยะลา3, ป่าบอน)										
	2. การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เครื	-		4		-		4		กบบ.(ผวว.)	กบบ.(ผวว.)
	กฟต.3 = 8 ฟีดเดอร์ (ยะลา3 4 วงจร, ป่าบอน 4 วงจร)			ฟีดเดอร์				ฟีดเดอร์			
	3. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เครื	7.66		8.53		7.70		4.00			
	เป้าหมาย กฟอ.หญ. = 27.89 วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
	- กฟอ.หญ. = 4.89 วงจร-กม	2.16		2.53		0.20		0.00		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	- กฟส.รภ. = 10 วงจร-กม	2.00		3.00		4.00		1.00		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	- กฟส.นมม. = 13 วงจร-กม	3.50		3.00		3.50		3.00		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	4. การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เครื Unbalance เกินกว่า	-		1		-		-		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	เป้าหมาย กฟอ.หญ. = 1 ฟีดเดอร์										

	01 วงจรที่มี VSPP	2		2		2		1		กบป.(ผว.)	กบป.(ผว.)
	กฟต.3 = 7 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	5. ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย										
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร										
รอกกระจายค่าเป้าหมายให้ กฟฟ.	01 แบบ Fixed	-		-		-		-			
	กฟอ.หญ. = 0 kvar			kvar		kvar					
	- กฟอ.หญ.	-		-		-		-		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	- กฟส.รก.	-		-		-		-		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	- กฟส.นมม.	-		-		-		-		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	02 แบบ Switching	-		-		-		-			
รอกกระจายค่าเป้าหมายให้ กฟฟ.	กฟอ.หญ. = 0 kvar							kvar			
	- กฟอ.หญ.	-		-		-		-		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	- กฟส.รก.	-		-		-		-		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	- กฟส.นมม.	-		-		-		-		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	6. อื่นๆ										
	01 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/									กบษ.(ผตบ.)	กบษ.(ผตบ.)
	จำหน่าย										
	- สถานีไฟฟ้า										
	- สายส่ง										
	- ระบบจำหน่าย										
	01.1 สถานีไฟฟ้า	29		-		-		-		กบษ.(ผตบ.)	กบษ.(ผตบ.)
	กฟต.3 = 29 สถานี	สฟฟ.									

	01.2 สายส่ง	487		-		487		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3 = 487 วงจร-กม.	วงจร-กม.				วงจร-กม.					
	01.3 ระบบจำหน่าย	15		-		-		4			
	เป้าหมาย กฟอ.หญ. = 19 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
รอเขตแจ้งผล ญ.ดำเนินการแก้ไข	- กฟอ.หญ.									ผบ.หญ.	ผบ.หญ.
	- กฟส.รภ.									ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	- กฟส.นมม.									ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	02 การแก้ไขค่าปาดเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้										
	สามารถใช้งานได้	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	เป้าหมาย 100%										
	- กฟอ.หญ.									ผบ.หญ.	ผบ.หญ.
	- กฟส.รภ.									ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	- กฟส.นมม.									ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	7. การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง	-		-		-		1		กบข.(ผว.)	กบข.(ผว.)
	ตามบันทึกเลขที่ กจพ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560							ครั้ง			
	ตามที่เกิดขึ้นจริง										
	กฟต.3 = 30 สถานี										
	8. การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน	1		1		1		1		กบข.(ผว.)	กบข.(ผว.)
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต)	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์										

	9. หม้อแปลงจำหน่าย									
	01 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)	50		113		120		91		
	เป้าหมาย กฟอ.หญ. = 374 เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		
	- กฟอ.หญ. = 330 เครื่อง	40		100		110		80		ผบ.หญ. ผบ.หญ.
	- กฟส.รภ. = 24 เครื่อง	6		6		6		6		ผกป.รภ. ผกป.รภ.
	- กฟส.นมม. = 20 เครื่อง	4		7		4		5		ผกป.นมม. ผกป.นมม.
	02 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม	4		4		4		3		
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		
	กฟอ.หญ. เป้าหมาย 15 เครื่อง									
	- กฟอ.หญ. = 12 เครื่อง	3		3		3		3		ผบ.หญ. ผบ.หญ.
	- กฟส.รภ. = 3 เครื่อง	1		1		1		0		ผกป.รภ. ผกป.รภ.
	- กฟส.นมม. = 0 เครื่อง	0		0		0		0		ผกป.นมม. ผกป.นมม.
	03 ติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ	5		6		6		5		
	เป้าหมาย กฟอ.หญ. = 22 เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		
	- กฟอ.หญ. = 12 เครื่อง	3		3		3		3		ผบ.หญ. ผบ.หญ.
	- กฟส.รภ. = 10 เครื่อง	2		3		3		2		ผกป.รภ. ผกป.รภ.
	- กฟส.นมม. = 0 เครื่อง	0		0		0		0		ผกป.นมม. ผกป.นมม.
	10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ									
	01 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)	2.3		5.5		5.2		1.9		
	เป้าหมาย กฟอ.หญ. = 14.90 วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		
	- กฟอ.หญ. = 0.90 วงจร-กม	0.3		0.3		0.3		0		ผบ.หญ. ผบ.หญ.
	- กฟส.รภ. = 10 วงจร-กม	1		4		4		1		ผกป.รภ. ผกป.รภ.
	- กฟส.นมม. = 4 วงจร-กม	1		1.2		0.9		0.9		ผกป.นมม. ผกป.นมม.

	02 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)										
	กฟอ.หญ. = วงจร										
	- กฟอ.หญ. = 16.254 วงจร-กม	4.925		3.620		5.924		1.785		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	- กฟส.รภ. = 2 วงจร-กม	0.5		0.5		0.5		0.5		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	- กฟส.นมม. = 4 วงจร	1		1		1		1		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	03 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย	1.66		1.57		1.45		1.40			
รอกกระจายค่าเป้าหมายให้ กฟฟ.	กฟอ.หญ. = 6.08 วงจร-กม.										
		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
	- กฟอ.หญ. = 4.08 วงจร-กม	1.16		1.07		0.95		0.90		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	- กฟส.รภ. = (ไม่ได้ดำเนินการ)	-		-		-		-		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	- กฟส.นมม. = 2 วงจร-กม	0.5		0.5		0.5		0.5		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	04 การติดตั้ง Capacitor แรงต่ำ (kVar)	5		15		5		15			
	กฟอ.หญ. = 40 kvar.	kvar		kvar		kvar		kvar			
	- กฟอ.หญ. = 40 kvar	5		15		5		15		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	- กฟส.รภ. = 0 kvar	-		-		-		-		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	- กฟส.นมม. = 0 kvar	0		0		0		0		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	05 การตรวจสอบ/สับเปลี่ยนคาปาซิเตอร์แรงต่ำที่ติดตั้งอยู่	64		64		64		64			
	เดิมให้สามารถใช้งานได้ (ทุกชุด)										
	กฟอ.หญ. = 256 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	- กฟอ.หญ. = 240 ชุด	60		60		60		60		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	- กฟส.รภ. = 12 ชุด	3		3		3		3		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	- กฟส.นมม. = 4 ชุด	1		1		1		1		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.

	11. สรุปรายงานผลการดำเนินการข้อ 1-10 ทุกไตรมาส	1		1		1		1		กาว.(ผปร.)	กาว.(ผปร.)
		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
	12. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ									กรท.	กบล.(ผมม.)
	ด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses									กบล.(ผมม.)	
	โดยดำเนินการให้เป็นไปตามตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 9 มี.ค.										
	2560 การนำโปรแกรมสารสนเทศ U-CUBE เพื่อการจัดการจาก										
	หน่วยการใช้ไฟฟ้า มาใช้ในการควบคุมการจัดการเกี่ยวกับการ										
	ลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าและกำหนดเป็นค่าเกณฑ์วัด										
	ในการควบคุมการดำเนินงาน และ บันทึกเลขที่ กมด(บท) 2471										
	/2560 ลงวันที่ 22 พค 2560	30%		60%		90%		100%			
	01 การบริหารจัดการมิเตอร์ที่ติดตั้ง 100% ที่	11,997		23,905		35,813		39,783			
	เป้าหมาย กฟอ.หญ. = เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	- กฟอ.หญ.	30%		60%		90%		100%		ผมต.หญ.	ผมต.หญ.
		11,907		23,815		35,723		39,693			
	- กฟส.รภ. = 360 เครื่อง	30%		60%		90%		100%		ผบต.รภ.	ผบต.รภ.
		90		90		90		90			
	- กฟส.นมม.	30%		60%		90%		100%		ผบต.นมม.	ผบต.นมม.
	เครื่อง										
	02 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า	-		-		1		-		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	กฟต.3 = 1 สถานี					สถานี				ลดหน่วยสูญเสีย	ลดหน่วยสูญเสีย
แผนงานหลักที่ 21 งานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA	1. วางแผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)	ตามที่ กรธ กำหนด								คณะทำงาน	ผบค.หญ.
ตาม Supply Chain ของ กฟภ.	ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement:										
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 24)	SLA) ระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ										
	(Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA)										

	2. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะพนักงานอย่าง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงาน	ผบค.หญ.
	ต่อเนื่อง (ครั้ง)										
	3. ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการ					1 ครั้ง				คณะทำงาน	ผบค.หญ.
	ให้บริการ (SLA) และระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA)										
	4. การรายงาน/การติดตาม ผลการดำเนินงาน										
	01 หน่วยงานระดับกองจัดทำรายงานผลการดำเนินงานนำเสนอฝ่าย	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายติดตาม ประสานงานกับระดับกอง และ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	สรุปผลการดำเนินงานให้ รผก.										
	03 หน่วยงานระดับสายงานติดตาม ประสานงาน รวบรวม เอกสาร บันทึก	ตามที่ กรธ กำหนด								ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	รายงานที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานระดับกอง ฝ่าย นำเสนอ รผก. เพื่อรวบรวม										
	และส่งให้ กรธ.										
	5. การติดตามและประเมินผล										
	01 หน่วยงานระดับกองประเมินหน่วยงานตนเอง (Self Assessment)	ตามที่ กรธ กำหนด								ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	และจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ตามแนวทางระบบประกัน										
	คุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อ										
	รองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล										
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากร ที่เกี่ยวข้องตาม	ตามที่ กรธ กำหนด								ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	แนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ										
	(QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล										

	03 หน่วยงานระดับสายงานจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากร ที่เกี่ยวข้องตาม	ตามที่ قرر กำหนด							ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	แนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ									
	(QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล									
	6. ข้อเสนอ/โอกาส ในการปรับปรุงกระบวนการ									
	01 หน่วยงานระดับกองจัดทำสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส	ตามที่ قرر กำหนด							ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	ในการปรับปรุงกระบวนการนำเสนอฝ่าย									
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายรวบรวม และสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส ใน	ตามที่ قرر กำหนด							ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	การปรับปรุงกระบวนการระดับกอง									
	03 หน่วยงานระดับสายงานพิจารณาถ่วงถ่วงข้อเสนอแนะ/โอกาส	ตามที่ قرر กำหนด							ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	ในการปรับปรุงหน่วยงานภายในสังกัด									

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

HR Capital

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

(HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ

4.2 Engagement Score

4.3 ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ

Competency ที่คาดหวัง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ

4.2 Engagement Score

4.3 ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ

Competency ที่คาดหวัง

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน		
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล				
แผนงานหลักที่ 22 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS)	กิจกรรมตามแผน กพท. 2561												
(BSC ภาค 4 ปี 61 ข้อ 4.1)	1. ติดตามผล/ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน	1 ครั้ง		-				1 ครั้ง		-		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
	(รอนหนังสือจากส่วนกลาง โดยล้อยตามแผน ๓๔)												
	2. จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อรายงานปัญหาอุปสรรค และแนวทางในการพัฒนาระบบประเมินผล												
	01 ตั้งคณะกรรมการ	1 ครั้ง		-			-			-			
	02 จัดประชุมคณะกรรมการ	-			1 ครั้ง			-		1 ครั้ง			
	03 สรุปผล	-		-			-			1 ครั้ง			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 23 แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและ ความผูกพันของบุคลากร (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 46)	1. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพัน ต้องครบถ้วน ไม่น้อยกว่าที่ปรึกษากำหนด										
	กิจกรรมตามแผน กพท. ปี 2561										
	1. รวบรวมปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
	และความผูกพันของบุคลากรแต่ละกลุ่มจากหลากหลาย										
	อื่นๆ										
	รวมถึงตัวชี้วัดสำคัญขององค์กร										
	รหนังสือแจ้งจากสายงาน (ท)										
	พอใจและ	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง			
	ความผูกพันของบุคลากร										
	รหนังสือแจ้งจากสายงาน (ท)										
แผนงานหลักที่ 24 แผนการพัฒนาบุคลากร (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 47)	1. อบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และบรรษัทภิบาล (180 คน)	1 รุ่น		-		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน (1วัน)										
	พนักงานระดับปฏิบัติการ ระดับ 4-5										
	2. อบรมจิตวิทยาการบริการ (180 คน)	-		1 รุ่น		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน 2 วัน										
	พนักงาน Front Office										
	3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office (240 คน)	1 รุ่น		1 รุ่น		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	เป้าหมาย เขตละ 2 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)										
	กฟฟ.ที่ได้รับการคัดเลือก กพท. จำนวน 2 แห่ง										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	4. อบรมหลักสูตร KM FACILITATOR (180 คน)	-		1 รุ่น		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆ ละ 60 คน (2วัน)										
	ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง										
	5.อบรมหลักสูตร KM LEADER (90คน)	1 รุ่น		1 รุ่น		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	เป้าหมาย 2 รุ่นๆละ 45คน (1วัน)										
	อช.,อฝ.,อก.,ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3										
แผนงานหลักที่ 25 แผนการนำระบบการจัดการความรู้	1. จัดทำองค์ความรู้ (KM) ดังนี้									กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
มาใช้งาน (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 48)	01 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงาน	
	02 ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	-		1 ครั้ง		-		-		วังก์	
	03 ตรวจสอบประเมิน ทบทวน และปรับปรุงคู่มือ	-		-		1 ครั้ง		-		ประธาน	
	การปฏิบัติงาน									ทผ.พอ. เลขา	
	04 การคัดเลือกองค์ความรู้เพื่อนำขึ้นระบบ KMS	-		-		-		1 ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 26 แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยง	1. จัดตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงาน	เลขาคณะทำงาน
ของสายงาน											
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 49)	2. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ	1 ครั้ง		-		-		-			
	3. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	เป้าหมาย มีการดำเนินการครบถ้วนทุกไตรมาส										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 27 แผนงานด้านการควบคุมภายใน	1. จัดตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงาน	เลขาคณะทำงาน
ของสายงาน											(ผวต.หญ.)
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 50)	2. จัดทำแผนควบคุมภายในของสายงานฯ	1 ครั้ง		-		-		-			
	3. ติดตามและประเมินผล	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	4. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 29 แผนการเสริมสร้าง	1. คำนวณค่าดัชนีการประสพอุบัติภัยของ กฟภ.	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กฟอ./	
มาตรฐานความปลอดภัยในการ	(Disabling Injury Index: /DI)	รอกค่าเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง								กฟส./กฟย.	
ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า	เป้าหมาย รายงานทุกเดือน										
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 51)	- กฟอ.หญ.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		นทน.(จป.)	นทน.(จป.)
	- กฟส.รก.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	- กฟส.นมม.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่									กฟอ./	นทน. (จป.)
	กฟภ.กำหนด									กฟส./กฟย.	
	เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน										
	01 ฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วย										
	ความปลอดภัยและอบรมการปฐมพยาบาล										
	01.1 พนักงานชุดเชื่อมสายไฟฟ้าแรงสูงปีละ (ปีละ 1 ค	-		1 ครั้ง		-		-		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	20 คน 2 วัน)										
	01.2 พนักงานฮอทไลน์ปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 80 ค	-		1 ครั้ง		-		-		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน										
	02.1 ตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขตและชุดแก๊กระแสไฟ	5 กฟฟ.		5 กฟฟ.		5 กฟฟ.		5 กฟฟ.		นทน. (จป.)	นทน. (จป.)
	จัดซื้อให้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยทุกทีม									กฟส.รภ.	
	อย่างน้อย 1 ครั้ง : เขต									กฟส.นมม.	
	02.2 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		นทน. (จป.)	นทน. (จป.)
	และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน,										
	กฟข. ทุกเดือน (กปล.)										
	02.3 ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟกฟฟ.จุฬารวมงาน	-		-		1 ครั้ง		-		นทน. (จป.)	นทน. (จป.)
	(ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)										
	3.คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟภ. ต่อ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง			
	เป้าหมาย ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)	รอค่าเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง									
	และรายงานทุกเดือน										
	- กฟอ.หญ.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		นทน.(จป.)	นทน.(จป.)
	- กฟส.รภ.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	- กฟส.นมม.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	01 แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้	-		1 ครั้ง		-		-		นทน. (จป.)/	นทน. (จป.)
	ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง									ผปบ./ผกป.	
	จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์										
	ฯลฯ (กฟฟ.จุฬารวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 จัดนิทรรศการและแจกโบสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		-		ผวต./ผบต.	ผวต.หญ.
	การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศบาลต่างๆ										
	ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟฟ.จัดรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)										
	03 จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง			
	- กฟอ.หญ.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		นทน.(จป.)	นทน.(จป.)
	- กฟส.รก.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	- กฟส.นมม.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	04 ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทยุหรือโทรทัศน์,	6 ครั้ง		6 ครั้ง		6 ครั้ง		6 ครั้ง		ผวต./ผบต.	ผวต.หญ.
	ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า										
	(กฟฟ.จัดรวมงาน., กฟข. อย่างน้อยเดือนละครั้ง)										
	Activity)	5		5		5		5		นทน. (จป.)	นทน. (จป.)
	Activity)ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม	กฟฟ.		กฟฟ.		กฟฟ.		กฟฟ.		กฟส./กฟย.	
	ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ภาคสนามทุกกลุ่ม ทุก										
	และ										
	Safety Talk										
	ความ	1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		-		นทน. (จป.)/	นทน. (จป.)
	ปลอดภัยในการปฏิบัติงานและจัดทำแผนจัดหา									ผบป./ผกส./	
	ทุกหน่วยงาน									ผมต./	
										ผกป./ผบต.	
	6.จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		นทน. (จป.)	นทน. (จป.)
	ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงอุปกรณ์										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครอง										
	ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective										
	Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้าอย่างเหมาะสม										
แผนงานหลักที่ 30 แผนการดำเนินงานตามระบบ	จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์วัดผลดำเนินงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงาน	เลขาคณะทำงาน
ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	ตามกระบวนการ SEPA หมวด 1-6									SEPA	
เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง										หมวด 1-6	
ตามระยะเวลาที่กำหนด											
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 52)											
แผนงานหลักที่ 31 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อน	1. สรุปรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมิน	-		-		-		1 ครั้ง		คณะทำงาน	เลขาคณะทำงาน
เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)หมวด 1-6									SEPA	
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 55)	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4									หมวด 1-6	
โปร่งใส	1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2560 และทบทวนแผนกา	1 ครั้ง		-		-		-		คณะกรรมการ	เลขาคณะกรรมการ
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 53)	ปี 2561									ไฟฟ้าโปร่งใส	(ผบท.ทญ.)
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1										
	2. ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		-		คณะกรรมการ	เลขาคณะกรรมการ
	เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)									ไฟฟ้าโปร่งใส	(ผบท.ทญ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. สรุปผลการดำเนินงานปี2561 นำเสนอผู้บริหาร	-		-		1 ครั้ง		-		คณะกรรมการ	เลขาธิการ
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ไตรมาสที่ 3									ไฟฟ้าโปร่งใส	(ผบท.หญ.)
จัดการ	1. สรุปผลการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการข้อร้อง	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
ข้อร้องเรียน	ปี 2559										
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 54)	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1										
	2. จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานจัดการข้อร้อง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงาน	เลขาคณะทำงาน
	ผู้บริหารระดับสูงทุกไตรมาส									จัดการข้อร้องเรีย	(ผวต.หญ.)
	เป้าหมาย 4 ครั้ง/ปี										
	3. จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานจัดการข้อ	-		-		-		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4										
แผนงานหลักที่ 34 แผนงานจัดระเบียบสายสื่อสาร	การจัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมตาม										
โทรคมนาคม	แผนปฏิบัติการ ของ กฟก. (ตามอนุมัติคณะกรรมการ กฟก.										
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 57)	ลว.18 ก.ค.2560)										
	1. การจัดทำข้อมูลในระบบ TAMS										
	01 จ้างสำรวจสายฯ และบันทึกข้อมูลในระบบ TAMS	25%		25%		25%		25%			
	แล้วเสร็จตามอนุมัติ รพก.(ป) รักษาการแทน ผวก. สว	8,596		8,596		8,596		8,596			
	เป้าหมาย กฟอ.หญ. = 8,596 ต้น	ต้น		ต้น		ต้น		ต้น			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	- กพอ.หญ.	25%		25%		25%		25%		ผบ.หญ.	ผบ.หญ.
	ต้น										
	- กฟส.รภ.	25%		25%		25%		25%		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
		300		300		300		300			
	- กฟส.นมม.	25%		25%		25%		25%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	ต้น										
	02 สรุปรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน จัดส่ง ก	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผธ.)	กบล.(ผธ.)
	03 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การจ้างสำรวจสาย	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผธ.)	กบล.(ผธ.)
	และบันทึกข้อมูลในระบบ TAMS (ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ภ4)										
	2. การรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่ไม่ได้ใช้งาน										
	01 ติดตาม/ประสานงานการรื้อถอนสายและอุปกรณ์ส	20%		40%		40%		-			
	ไม่ได้ใช้งานของผู้ประกอบการ ตามเส้นทางที่หน่วยงา	56		109		109		-			
	ราชการจังหวัดกำหนดให้แล้วเสร็จ	ต้น		ต้น		ต้น		-			
	ตามอนุมัติคณะกรรมการ กฟภ. ลว.18 กค. 60										
	ดำเนินการ 6 จังหวัด 6 กฟฟ. 9 เส้นทาง										
	เป้าหมาย กพอ.หญ. = 274 ต้น										
	- กพอ.หญ.	20%		40%		40%		-		ผบ.หญ.	ผบ.หญ.
	ต้น										
	- กฟส.รภ. =	20%		40%		40%		-		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
		14		28		28					
	- กฟส.นมม.	20%		40%		40%		-		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	ต้น										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 ปรับปรุงข้อมูลในระบบ TAMS	20%		40%		40%		-			
	ตามอนุมัติคณะกรรมการ กฟผ. ลว.18 กค. 60	56		109		109		-			
	ดำเนินการ 6 จังหวัด 6 กฟผ. 9 เส้นทาง	ต้น		ต้น		ต้น		-			
	เป้าหมาย กฟอ.ทญ. = 274 ต้น										
	- กฟอ.ทญ.	20%		40%		40%		-		ผปบ.ทญ.	ผปบ.ทญ.
	ต้น										
	- กฟส.รภ. =	20%		40%		40%		-		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
		14		28		28					
	- กฟส.นมม.	20%		40%		40%		-		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	ต้น										
	03 สรุปรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน จัดส่ง ก	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	04 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การแก้ไขที่ดำเนินไ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	(ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ภ4)										
	05 สรุปประเมินผลและจัดทำแผนปีต่อไป	-		-		-		1 ครั้ง		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	3. การรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารละเมิด										
	01 สรุปการแจ้งความละเมิดและการเรียกเก็บค่าสินไหม	100%		-		-		-		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
		6 กฟผ.		-		-		-			
	02 ติดตามการชำระค่าสินไหมทดแทน	100%		100%		-		-		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
		3 กฟผ.		3 กฟผ.		-		-			
	03 ประมาณการการรื้อถอน ขนย้าย สายและอุปกรณ์ที่ล	100%		100%		-		-		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
		3 กฟฟ.		3 กฟฟ.		-		-			
	04 จัดจ้างขนย้าย สายและอุปกรณ์ที่ละเมิด	-		100%		100%		-		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
		-		3 กฟฟ.		3 กฟฟ.		-			
	05 ปรับปรุงข้อมูลในระบบ TAMS	-		100%		100%		-		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
		-		3 กฟฟ.		3 กฟฟ.		-			
	06 รายงานข้อเท็จจริง รวบรวมหลักฐานส่งฟ้อง (กรณีไม่ ใหม่ทดแทน)	-		-		100%		100%		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	07 สรุปรายงานผลการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ภ4)	-		-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	08 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การแก้ไขที่ดำเนินไป (ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ภ4)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
<u>แผนงานหลักที่ 35</u> โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	(อนุมัติ ผวก. ลว. 21 ก.พ. 2557)										
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 58)	กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA										
ในปี 2560 ดำเนินการในพื้นที่ กฟต.1 และ กฟต.2	1. จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูก	-		-		1 ครั้ง		-		ผวต.หญ.	ผวต.หญ.
สำหรับปี 2561 รออนุมัติแผนการดำเนินการจาก ผสส.	ปลอดภัยและประหยัดรวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแล					50 คน					
	แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช.										
	และ ปวส.										
	เป้าหมาย กฟอ.หญ. = 25 คน (นักศึกษา 1 สถาบัน 25 คน)										
	2. นำนักศึกษาที่ได้รับการอบรมให้บริการตรวจสอบแ	-		-		1 ครั้ง		-		ผวต.หญ.	ผวต.หญ.
	แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ					1,000					
	ภายในชุมชนที่รับผิดชอบของ PEA ไม่น้อยกว่า 300,000					ครัวเรือน					
	ครัวเรือนต่อปี										
	เป้าหมาย กฟอ.หญ. = 1,000 ครัวเรือน										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. ติดตามและสรุปประเมินผล	-		-		1 ครั้ง		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	เป้าหมาย ทุกเขต										
แผนงานหลักที่ 36 โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 61) สำหรับปี 2561 ไม่มีการดำเนินการในพื้นที่ กฟต.3	จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา ว รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-โช้กี้ เหวตระกูล และ นสพ.เดลินิวส์ ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล	-		1 ครั้ง		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	เป้าหมาย จำนวน 1 ครั้ง										
พิบัติ	1. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งข	100%		100%		100%		100%		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 62)	ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4)										
	2. จัดกิจกรรม PEA ฟนฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของ ผู้ประสบภัย	100%		100%		100%		100%		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	เป้าหมาย ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ										
แผนงานหลักที่ 38 แผนการให้บริการตรวจเครื่องกำเนิด ไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 63)	1. งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของ ศูนย์ราชการครบถ้วนราชการ เป้าหมาย ตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผคส.)	กบข.(ผคส.)
แผนงานหลักที่ 39 โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 65)	1. จัดกิจกรรมทอดกฐินโดยพิจารณาคัดเลือกวัดตามหลัก ที่คณะกรรมการทอดกฐินกำหนด (กฐิน กฟภ.)	-		-		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
จัดในพื้นที่ กฟต.2	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กฟภ.กำหนด										
แผนงานหลักที่ 40 โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม) (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 66)	1. จัดทำน้ำดื่มขนาด 350 มิลลิลิตรเพื่อแจกจ่ายช่วยเหลือ เป้าหมาย แจกจ่ายน้ำดื่มช่วยเหลือสังคมทุกโอกาสที่เหมาะสม	-		-		1 ครั้ง		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 41 งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้	1. จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ก่อสร้างเคเบิลไต้	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
ผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA	เคเบิลใต้ดิน										
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 67)	เป้าหมาย รอ กคส. จัดทำอนุมัติ										
แผนงานหลักที่ 42 โครงการคนพันธุ์ PEA พืชทะเลไทย	1. พัฒนาอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น ปูลูก	-		-		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 68)	หญ้าทะเล(ต.2),สร้างปะการังเทียม(ต.3)										
	01 ติดตามและสรุปประเมินผล										
	เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง (กฟจ.ปัตตานี)										
แผนงานหลักที่ 43 แผนงานสานเสวนาเพื่อบูรณาการจก	เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง	-		1 ครั้ง		-		-		คณะทำงาน	กอก.
โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2561	กฟต.3 ชุมชนกุ่มงจ้อง อ.เบตง จ.ยะลา									ISO20006	
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 70)										กพอ.เบตง	
แผนงานหลักที่ 44 แผนงาน Smart Green Office	เป้าหมาย เขตละ จำนวน 1 กฟจ.(เข้าร่วมโครงการ)	-		100%		-		-		กอก.,กฟจ.สตูล	กอก.
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 71)	(กฟจ.สตูล เข้าร่วมโครงการ)			1 กฟฟ.						คณะทำงาน	
										นบท.11	
แผนงานหลักที่ 45 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุดรวมงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 72)											
ไม่มีในพื้นที่ กฟต.๓											
แผนงานหลักที่ 46 แผนการจัดการระบบสารสนเทศ	1. ตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง		-		-		-		กรท.	กรท.
(เพิ่มตามทีประชุม)	2. เพื่อรวบรวม Application ของทุกสายงาน	-		1 ครั้ง		-		-		คณะทำงาน	
	3. พิจารณาปรับปรุง, ขยายผล Application ที่เหมาะ	-		1 ครั้ง		-		-			
	การใช้งาน										

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

แผนงานตามภาระหน้าที่

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข										
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 26)	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)										
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส	487		487		487		487			
	กฟต.3487..... วงจร- กม./ไตรมาส	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)	2,310		2,310		2,310		2,310			
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
	กฟอ.หญ. = 2,310 วงจร-กม./ปี										
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	- กฟอ.หญ. %	100%		100%		100%		100%		สปป.หญ.	สปป.หญ.
	วงจร-กม.										
	- กฟส.รภ. = 480 วงจร-กม. %	100%		100%		100%		100%		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	วงจร-กม.	480.00		480.00		480.00		480.00			
	- กฟส.นมม. = 213.51 วงจร-กม. %	100%		100%		100%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	วงจร-กม.	213.51		213.51		213.51		213.51			
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	100%		100%		100%		100%			
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส	1,297		1,297		1,297		1,297			
	กฟอ.หญ. = 1,297 วงจร- กม./ปี	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	- กฟอ.หญ. %	100%		100%		100%		100%		ผบ.หญ.	ผบ.หญ.
	วงจร-กม.										
	- กฟส.รภ. = 600 วงจร-กม. %	100%		100%		100%		100%		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	วงจร-กม.	600		600		600		600			
	- กฟส.นมม. = %	100%		100%		100%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	วงจร-กม.										
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	-		100%		-		100%		กรส.	กรส.
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง	-		1,410		-		1,410			
	กฟต.31,410.....กม./ครั้ง	-		กม.		-		กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-	ใบ	-		-	ใบ		
	02 แก๊สและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า										
	หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)										
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส										
	02.1 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	02.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)	100%		100%		100%		100%			
	กฟอ.หญ.100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	- กฟอ.หญ. %	100%		100%		100%		100%		ผบ.หญ.	ผบ.หญ.
	วจจร-กม.										
	- กฟส.รก. %	100%		100%		100%		100%		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	วจจร-กม.										
	- กฟส.นมม. %	100%		100%		100%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	วจจร-กม.										
	02.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	100%		100%		100%		100%			
	กฟอ.หญ. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	- กฟอ.หญ. %	100%		100%		100%		100%		ผบ.หญ.	ผบ.หญ.
	วจจร-กม.										
	- กฟส.รก. %	100%		100%		100%		100%		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	วจจร-กม.										
	- กฟส.นมม. %	100%		100%		100%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	วจจร-กม.										
	02.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		กรส.	กรส.
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 การบริหารจัดการต้นไม้										
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย										
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน										
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	-		126.36		-		126.36			
	กฟอ.หญ. 126.36 วงจร- กม./ครั้			วงจร- กม.				วงจร- กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-	ใบ	-		-	ใบ		
	- กฟอ.หญ. %	100%		100%		100%		100%		ผลบ.หญ.	ผลบ.หญ.
	วงจร-กม.										
	- กฟส.รก. = 17.8 วงจร-กม./ครั้			100%				100%		ผลบ.รก.	ผลบ.รก.
	วงจร-กม.			17.8				17.8			
	- กฟส.นมม. %			100%				100%		ผลบ.นมม.	ผลบ.นมม.
	วงจร-กม.			30.10				30.10			
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	980		-		980		-			
	กฟอ.หญ. 980 วงจร- กม./ครั้	วงจร- กม.		-		วงจร- กม.		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-		-	ใบ	-			
	- กฟอ.หญ. %	100%				100%				ผลบ.หญ.	ผลบ.หญ.
	วงจร-กม.										
	- กฟส.รก. = 627 วงจร- กม./ครั้	100%				100%				ผลบ.รก.	ผลบ.รก.
	วงจร-กม.	627				627					
	- กฟส.นมม. %	100%				100%				ผลบ.นมม.	ผลบ.นมม.
	วงจร-กม.	177.89				177.89					
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	-		493		-		-			
	กฟต.33,000..... วงจร- กม./ปี	-		วงจร- กม.		-		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-	ใบ	-		-			
	- กฟอ.หญ. %			100%						ผลบ.หญ.	ผลบ.หญ.
	วงจร-กม.										
	- กฟส.รก. = 477 วงจร- กม./ครั้			100%						ผลบ.รก.	ผลบ.รก.
	วงจร-กม.							477			
	- กฟส.นมม. %							100%		ผลบ.นมม.	ผลบ.นมม.
	วงจร-กม.										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	-		1,410		-		1,410		กรส.	กรส.
	กฟต.31,410..... กม./ครั้ง			กม.				กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-	ใบ	-		-	ใบ		
ปรับแผนงานตามหนังสือ กจท.(ภ4)1263/2560	03.2 ดำเนินการตามระบบการบริหารจัดการต้นไม้									กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
ลว. 19 ธ.ค.2560	(Vegetation Management) ปรับปรุงเพิ่มเติมตามแผนแม่บท CSR										
	ของ กฟภ. ปี 2560-2564 ในส่วนที่สายงานฯ รับผิดชอบ "โครงการ										
	บริหารจัดการเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า"										
	03.2.1 แผนงานระยะที่ 1 คัดเลือก กฟฟ. จุติรวมงานในพื้นที่ละ 1 แห่ง	-		-		1 ครั้ง		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3 = 1 แห่ง (กฟจ.ยะลา)										
	03.2.2 จัดกิจกรรมบริหารจัดการเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า	-		-		1 ครั้ง		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	เป้าหมาย										
	กฟต.3 = 1 แห่ง (กฟจ.ยะลา)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer										
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	29 สฟพ.		-		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง										
	กฟต.3 ...29... สถานี										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ								
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kv (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	487		-		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%	วงจร- กม.									
	กฟต.3487..... วงจร- กม./ครั้ง										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ								
	04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kv)	15		15		15		13		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	และ7MW(33 kv) หรือไลน์สำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง										
	กฟต.358..... ฟีดเดอร์										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	05 แก๊ซจูดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง										
	05.1 สถานีไฟฟ้า (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kv (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)..ใบ)	100%		-		-		100%			
	กฟอ.หญ.100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	- กฟอ.หญ. %	100%		100%		100%		100%		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	ฟีดเดอร์										
	- กฟส.รภ. = 2 ฟีดเดอร์ %	100%		100%		100%		100%		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	ฟีดเดอร์	2		2		2		2			
	- กฟส.นมม. ไม่มีแผนงาน %	100%		100%		100%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	ฟีดเดอร์										
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส										
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	100%		100%		100%		100%			
	กฟอ.หญ.100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	100%		100%		100%		100%			
	กฟอ.หญ.100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	- กฟอ.หญ. %	100%		100%		100%		100%		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง	ตัน									
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์	ตัน									
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน	ตัน									
	06.1.4 พันรหัสเบอร์เสา	ตัน									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	- กฟส.รท. %	100%		100%		100%		100%		ผกป.รท.	ผกป.รท.
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง ต้น	-		-		-		-		ผกป.รท.	ผกป.รท.
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ ต้น	500		500		500		500		ผกป.รท.	ผกป.รท.
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่ากราวด์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน ต้น	150		150		150		150		ผกป.รท.	ผกป.รท.
	06.1.4 พันรหัสเบอร์เสา ต้น	500		500		500		500		ผกป.รท.	ผกป.รท.
	- กฟส.นมม %	100%		100%		100%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง ต้น										
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ ต้น										
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่ากราวด์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน ต้น										
	06.1.4 พันรหัสเบอร์เสา ต้น										
	07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง	29		-		29		-		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)	สถานีฯ				สถานีฯ					
	กฟต.329..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี	88.58		-		88.58		-		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)	วงจร- กม.				วงจร- กม.					
	กฟต.388.58..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) 2 ครั้งต่อปี			13		-		13		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)			วงจร- กม.				วงจร- กม.			
	กฟต.313..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	2. การปฏิบัติงาน Hotline										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)										
	01 Hot Line กฟช.	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	(หมายเหตุ) กฟต.3 ไม่มีออนไลน์ กฟช.										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 Hot Line กฟฟ.										
	- กฟอ.หญ.	100%		100%		100%		100%		ผบ.หญ.	ผบ.หญ.
	- กฟส.รก.	100%		100%		100%		100%		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	- กฟส.นมม.	100%		100%		100%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	02.1 ซ่อมแซม-เปลี่ยนอุปกรณ์แรงสูงและตัดจ่ายระบบ	100%		100%		100%		100%			
	จำหน่าย 22-33 , 115 kV										
	02.2 ซ่อมแซม FIX CAPACITOR แรงสูง	100%		100%		100%		100%			
	02.3 แก้ไข UNBALANCE แรงสูง	100%		100%		100%		100%			
	02.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่าย เสา/ สายแรงสูง	100%		100%		100%		100%			
	03 Hot Line กระเช้า 115 kV	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผบ.)	กบข.(ผบ.)
	3. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อขัดข้องตามมาตรฐานที่ กฟก. กำหนด										
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส										
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อขัดข้อง									กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟก. กำหนด									กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 ...68.....กฟฟ.										
	01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง										
	- กฟอ.หญ.	-		100%		-		-		ผบ.หญ.	ผบ.หญ.
	- กฟส.รก.	-		100%		-		-		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	- กฟส.นมม.	-		100%		-		-		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อขัดข้อง										
	- กฟอ.หญ.	100%		100%		100%		100%		ผบ.หญ.	ผบ.หญ.
	- กฟส.รก.	100%		100%		100%		100%		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	- กฟส.นมม.	100%		100%		100%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	01.3 ออกตรวจรถแก้ไขข้อขัดข้องและห้องเวร									กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก๊ส)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	- กฟอ.หญ.	-		-		-		100%		ผบ.หญ.	ผบ.หญ.
	- กฟส.รก.	-		-		-		100%		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	- กฟส.นมม.	-		-		-		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษาอาคาร (ห้องแก๊ไฟ)										
	- กฟอ.หญ.	-		-		-		100%		ผบ.หญ.	ผบ.หญ.
	- กฟส.รก.	-		-		-		100%		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	- กฟส.นมม.	-		-		-		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	4. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้										
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ	2		2		2		-		กบล.(ผวฟ.)	กบล.(ผวฟ.)
	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข	สถานี		สถานี		สถานี					
	กฟต.36..... สถานี										
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผวฟ.)	กบล.(ผวฟ.)
	5. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)	30%		60%		90%		100%			
		93		169		352		369			
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟอ.หญ. 369 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	-		-		-		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	- กฟอ.หญ. = 207 เครื่อง %	21%		34%		100%		100%		ผบ.หญ.	ผบ.หญ.
	เครื่อง	44		71		207		207			
	- กฟส.รก. = 115 เครื่อง %	30%		60%		90%		100%		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	เครื่อง	35		70		103		115			
	- กฟส.นมม. = 47 เครื่อง %	30%		60%		90%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	เครื่อง	14		28		42		47			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)	40%		80%		97%		100%			
		328		653		791		814			
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟอ.หญ. = 814 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	-		-		-		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	- กฟอ.หญ. = 576 เครื่อง %	44%		89%		100%		100%		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	เครื่อง	256		510		576		576			
	- กฟส.รก. = 145 เครื่อง %	30%		60%		90%		100%		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	เครื่อง	44		87		131		145			
	- กฟส.นมม. = 93 เครื่อง %	30%		60%		90%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	เครื่อง	28		56		84		93			
	6. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง	-		26		-		-		กบข.(ผบฟ.)	กบข.(ผบฟ.)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	-		เครื่อง		-		-			
	กฟต.3 = 26 เครื่อง	-		-		-		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-	ใบ	-		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 ระบบจำหน่าย	30%		60%		90%		100%			
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	176		353		865		924			
	กฟต.3 = 10,329 เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด	-		-		-		-			
	กฟอ.หญ. = 924 เครื่อง	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)										
	- กฟอ.หญ. = 336 เครื่อง %	0%		0%		100%		100%		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	เครื่อง	0		0		336		336			
	- กฟส.รก. = 458 เครื่อง %	30%		60%		90%		100%		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	เครื่อง	137		275		412		458			
	- กฟส.นมม. = 130 เครื่อง %	30%		60%		90%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	เครื่อง	39		78		117		130			
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	42%		83%		97%		100%			
	กฟต.3 = 6,812 เครื่อง	640		1,252		1,466		1,500			
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟอ.หญ. = 1,500 เครื่อง	-		-		-		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	- กฟอ.หญ. = 1,164 เครื่อง %	46%		90%		100%		100%		ผบ.หญ.	ผบ.หญ.
	เครื่อง	539		1,050		1,164		1,164			
	- กฟส.รก. = 146 เครื่อง %	30%		60%		90%		100%		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	เครื่อง	44		88		131		146			
	- กฟส.นมม. = 190 เครื่อง %	30%		60%		90%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	เครื่อง	57		114		171		190			
	7. จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong										
	Grid ในระบบไฟฟ้า เพื่อลดปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องและเพิ่มความ										
	มั่นคงในระบบไฟฟ้า										
	01 ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่ 50% ของจำนวนวงจร	-				-		-			
	ในพื้นที่รับผิดชอบ			วงจร							
	กฟอ.หญ. 33 วงจร										
	- กฟอ.หญ. =									ผบ.หญ.	ผบ.หญ.
	- กฟส.รก. = 6 วงจร			6						ผกป.รก.	ผกป.รก.
	- กฟส.นมม. =									ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	02 ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่ 50% ของจำนวนวงจร	-		-		-					
	ที่เหลือในพื้นที่รับผิดชอบ							วงจร			
	กฟอ.หญ. 32 วงจร										
	- กฟอ.หญ. %	-		-		-		100%		ผบ.หญ.	ผบ.หญ.
	วงจร										
	- กฟส.รก. = 5 วงจร %	-		-		-		100%		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	วงจร							5			
	- กฟส.นมม. %	-		-		-		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	วงจร										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า										
	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)										
	กฟต.330..... สถานี										
	01 Breaker,Relay ,Recloser และระบบ Grounding	1 ครั้ง		1 ครั้ง		-		-		กบข.	กบข.
แผนงานที่ 2 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	ในสถานีไฟฟ้า	19		11							
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	กฟต.3 = 1 ครั้ง/ปี	สถานีฯ		สถานีฯ							
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 27)											
	02 งานบำรุงรักษาคะเบิ้ลใต้ดิน (outgoing จาก สฟฟ.)	-		1 ครั้ง		-		-		กบข.	กบข.
				28							
				สถานีฯ							
	03 งานบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์และเบมิด	1 ครั้ง		1 ครั้ง						กบข.	กบข.
		19		11							
		สถานีฯ		สถานีฯ							
	04 งานตรวจสอบสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังในสถานีไฟฟ้า	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-	กบข.	กบข.(ผจฟ.)
	05 งานตรวจสอบแบตเตอรี่ในสถานีไฟฟ้า	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-	กบข.	กบข.(ผจฟ.)
	2. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย										
	ตามวาระ										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 Recloser (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	30		25		25		25		กบข.	กบข.
	กฟต.3105..... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	02 Switched Capacitor (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	13		13		13		13		กบข.	กบข.
	กฟต.352..... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	03 AVR (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	-		-		7		-		กบข.	กบข.
	กฟต.37..... ชุด					ชุด					
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)					-					
						-	ใบ				
	04 ATS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	1				1				กบข.	กบข.
	กฟต.32..... ชุด	ชุด				ชุด					
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-				-					
		-	ใบ			-	ใบ				
	05 Recloser ทำงานมาก (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		กบข.	กบข.
	กฟต.3-..... ชุด										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)										
	06 อุปกรณ์ SF6 (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	175		175		175		175		กบข.	กบข.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	กฟต.3700..... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร										
	ตามวาระ										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)	-		100%		-		100%			
	01 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	-		1,410		-		1,410		กรส.	กรส.
	กฟต.32,820..... กม.	-		วงจร-กม.		-		วงจร-กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
แผนงานที่ 3 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา		-		-	ใบ	-		-	ใบ		
อุปกรณ์สื่อสาร											
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 28)											
	02 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		กรส.	กรส.
	กฟต.3103.....ชุด	24		38		29		12			
		ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	03 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		กรส.	กรส.
	กฟต.330.....ชุด	7		7		8		8			
		ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		กรส.	กรส.
	กฟต.3107.....ชุด	27		27		26		27			
		ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	2. งานปรับปรุงระบบสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น										
	01 ระบบสายและเครือข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง	100%		100%		100%		100%		กรส.	กรส.
	กฟต.34.....กม.	1		1		1		1			
		กม.		กม.		กม.		กม.			
	02 ระบบสื่อสาร scada (ไม่มีแผนดำเนินการ)	-	-	-	-	-	-	-	-	กรส.	กรส.
	กฟต.3-.....ชุด										
	03 ระบบสื่อสารวิทยุ	-		1		-		1		กรส.	กรส.
	กฟต.31.....ชุด			ชุด				ชุด			
	04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง (ไม่มีแผนดำเนินการ)	-	-	-	-	-	-	-	-	กรส.	กรส.
	กฟต.3-.....ชุด										
	1. ประสานงานติดตามเร่งรัดการก่อสร้างระบบไฟฟ้า(ครั้ง)										
	01 Switchgear 115 kv (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)
	กฟต.3 = เพิ่มเติม - 2 เบย์ สฟฟ.ปัตตานี 2										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 สถานีไฟฟ้า (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)
	สฟฟ.เกาะพะงัน(ขค.), สฟฟ.กลาง3(ขค.))										
แผนงานที่ 4 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ใน	กฟต.3 = 4 สถานี(สฟ.สงขลา2, ยะลา3, ป่าบอน,สายบุรี)										
ระบบไฟฟ้า											
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 29)	03 สายส่ง 115 kV (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)
	กฟต.3 = 90 วงจร-กม.										
	04 ระบบจำหน่าย (เดือนละ 1 ครั้ง)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
	กฟต.3 = 280 วงจร-กม.										
	2. ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย(ครั้ง)										
	01 Recloser	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบป.	กบป.
	กฟต.39..... ชุด (ตาม คพจ.1)										
	02 RCS	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบป.	กบป.
	กฟต.313... ชุด (โอนจาก คสจ.7)										
	1. การตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าในวงจร 22 , 33 kV ขึ้นไปทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบป.(ผคฟ.)	กบป.(ผคฟ.)
	(ต้นทาง กลางทาง และ ปลายสาย)										
	เป้าหมาย 100% ไตรมาสละ 1 ครั้ง (จำนวน ฟีดเดอร์)										
	01 วงจรที่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ	100%		100%		100%		100%		กบป.(ผคฟ.)	กบป.(ผคฟ.)
	กฟต.3 = 223.... ฟีดเดอร์										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 5 แผนงานควบคุมระบบแรงดัน											
ไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	02 วงจรที่ยังไม่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ (ไม่มีแผนดำเนินการ)	-	-	-	-	-	-	-	-	กปน.(ผคฟ.)	กปน.(ผคฟ.)
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 30)	กฟต.3 = ฟีดเดอร์										
	03 วงจรที่มี vspp	100%		100%		100%		100%		กปน.(ผคฟ.)	กปน.(ผคฟ.)
	กฟต.3 = 6 ฟีดเดอร์										
	2. การจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบ.ทญ.	ผบ.ทญ.
	ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ(%)										
	(จากข้อมูลข้อ 1 เฉพาะแรงดันต่ำกว่าเกณฑ์)										
แผนงานที่ 6 แผนงานแก้ไขไฟดับ	1. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง	100%		100%		100%		100%		กปน.(ผคฟ.)	กปน.(ผคฟ.)
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 31)	กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ										
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด										
	กฟต.3										
	2. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผบ.ทญ.	ผบ.ทญ.
	เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี										
	3. สรุปผลการดำเนินการตามข้อ 2	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กปน.(กวว.)	กปน.(กวว.)
	เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี										
แผนงานที่ 7 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า	1. การดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่										ผบ. กปน.
ในเมืองใหญ่	(ตามแผนงานปรับปรุงให้เทียบเท่า กฟน.ของ กคก)										
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 32)	เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง										

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	- กฟอ.รภ. % ครึ่ง	100%		100%		100%		100%		ผบต.รภ.	ผบต.รภ.
	- กฟส.นมม. % ครึ่ง	100%		100%		100%		100%		ผบต.นมม.	ผบต.นมม.
แผนงานที่ 10 แผนงานปรับปรุงและบริหาร	1. ความสำเร็จของการลด GIS Backlog										
กระบวนการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	01 งานปรับปรุงข้อมูลระบบไฟฟ้าอุปกรณ์ตัดตอน	98%		98%		98%		98%			
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 37)	อุปกรณ์ป้องกัน (LBS ,RCS,DIS,Sw.Recloser,DF)										
	กฟอ.หญ. = 98 %										
	- กฟอ.หญ.	98%		98%		98%		98%		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	- กฟอ.รภ.	98%		98%		98%		98%		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	- กฟส.นมม.	98%		98%		98%		98%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	02 ความสำเร็จของการเคลียร์ใบสั่งงาน OMS										
	กฟอ.หญ. = 95 %	95%		95%		95%		95%			
	- กฟอ.หญ.	95%		95%		95%		95%		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	- กฟอ.รภ.	95%		95%		95%		95%		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	- กฟส.นมม.	95%		95%		95%		95%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 11 แผนงานการปรับปรุง	1. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟผ. ลงในฐานข้อมูล	98%		98%		98%		98%			
ข้อมูลในระบบ GIS	ระบบ GIS										
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 38)	เป้าหมาย ทุก กฟผ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97										
	กฟอ.หญ. = 98 %										
	- กฟอ.หญ.	98%		98%		98%		98%		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	- กฟอ.รก.	98%		98%		98%		98%		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	- กฟส.นมม.	98%		98%		98%		98%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	98.5%		98.5%		98.5%		98.5%			
	เป้าหมาย ทุก กฟผ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98.5										
	- กฟอ.หญ.	98.5%		98.5%		98.5%		98.5%		ผมต.หญ.	ผมต.หญ.
	- กฟอ.รก.	98.5%		98.5%		98.5%		98.5%		ผบต.รก.	ผบต.รก.
	- กฟส.นมม.	98.5%		98.5%		98.5%		98.5%		ผบต.นมม.	ผบต.นมม.
	3. การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายลงใน	80%		80%		80%		80%			
	ฐานข้อมูลระบบ GIS										
	เป้าหมาย ร้อยละ 80										
	- กฟอ.หญ.	80%		80%		80%		80%		ผกส.หญ.	ผกส.หญ.
	- กฟอ.รก.	80%		80%		80%		80%		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	- กฟส.นมม.	80%		80%		80%		80%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 12 แผนงานบริหารพัสดุ (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 39)	1. จัดทำแผนความต้องการใช้พัสดุหลัก , พัสดुरอง	-		1 ครั้ง		-		-		กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)
	และบริหารพัสดุ เพื่อใช้ในปีถัดไป (ปี 2561)									คณะทำงาน	
	เป้าหมาย ไตรมาส 2										
	2. อัตราการหมุนเวียนพัสดุ (Turn over ratio)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผคพ.หญ.	ผคพ.หญ.
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส	0.52		0.51		0.51		0.51			
	2.05 เท่าตาม กฟผ.										
พัสดุไม่เคลื่อนไหว ณ 1 ม.ค.2560 2.052 ล้านบาท	3. ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า	5%		5%		5%		5%		ผคพ.หญ.	ผคพ.หญ.
คณะทำงานตั้งค่าเป้าหมายปี 2560 ลดลง 30 %	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส										
ผลการดำเนินการปี 2560 ณ 30 พ.ย.60 12.09 % 0.247ล้านบาท	ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20%										
เหตุผลที่ไม่ได้ตามเป้าเนื่องจาก											
- ขออนุมัติจำหน่ายฯ (รออนุมัติ) 13.89% 0.285 ล้าน											
- ขออนุมัติจำหน่ายฯ (จะออกการจำหน่ายฯ) 14.68% 0.301 ล้าน											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
ถ้าดำเนินการได้ครบถ้วน ปี2560 ณ30 พ.ย. 2560 กฟต.3 ทำได้	4. ตรวจสอบและจัดหาอุปกรณ์ประกอบหัวเสา	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)
40.60% = 0.833 ล้านบาท	ระบบสายส่ง 115 kv. ในการสำรองคค										
พัสดุไม่เคลื่อนไหว ณ 30 พ.ย. 60 1.437 ล้านบาท	โดยถือเสมือนเป็น Safety Stock ของพัสดุสำรองคค										
ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20% 0.288 ล้านบาท	(Plant Stock) จำนวน 77 รายการเพิ่มเติมให้ครบถ้วน (ตามอนุมัติ กฟภ.)										
คณะทำงานพิจารณาค่าเป้าหมายปี 2561	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง										
	กฟต.3 คค หาดใหญ่,สงขลา,ยะลา,สตูล,ปัตตานี,พัทลุง										
	5. การทบทวนความต้องการและการจัดหาผลิตภัณฑ์คอนกรีต	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)
	ให้สอดคล้องกับแผนงานก่อสร้างทุกไตรมาส									คณะทำงาน	
	เป้าหมาย 100%										
แผนงานที่ 13 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง	1. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)
และสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4(คพส.9.4)	กฟต.3 = 90 วงจร-กม.										
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 40)											
	2. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)
	กฟต.3 = สฟฟ.ป่าบอน, สฟฟ.สายบุรี										
แผนงานที่ 14 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้	1. งานปรับปรุงระบบจำหน่ายโดยเปลี่ยนสายเปลือย/PIC เป็น	3,351		6,702		10,051		16,755			
ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3	สาย SAC ในตัวเมือง วงจร-กม.	วงจร.กม.		วงจร.กม.		วงจร.กม.		วงจร.กม.			
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 41)	กฟอ.หญ. = 16.755 วงจร.กม.										
	- กฟอ.หญ. = 7.665 วงจร-กม %	20%		40%		60%		100%		ผกส.หญ.	ผกส.หญ.
	วงจรวม.	1.533		3.066		4.599		7.665			
	- กฟอ.รก. = 5.22 วงจร-กม %	20%		40%		60%		100%		ผกป.รก.	ผกป.รก.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	วงจสาม.	1.044		2.088		3.13		5.22			
	- กฟส.นมม. = 3.87 วงจร-กม %	20%		40%		60%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	วงจสาม.	0.774		1.548		2.322		3.870			
	2. รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.	กกค.
แผนงานที่ 15 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง	1.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน วงจร-กม.	6.83		12.29		19.11		27.30			
และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)	เป้าหมาย	วงจร.กม.		วงจร.กม.		วงจร.กม.		วงจร.กม.			
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 42)	(กฟอ.หญ. = 27.30 วงจร-กม.)										
	- กฟอ.หญ. = 6 วงจร-กม %	25%		45%		70%		100%		ผกส./ผปบ.	ผกส.หญ.
	วงจร-กม.	1.5		2.7		4.2		6			
	- กฟอ.รก. = 19.1 วงจร-กม %	25%		45%		70%		100%		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	วงจร-กม.	4.78		8.60		13.37		19.10			
	- กฟส.นมม. = 2.2 วงจร-กม %	25%		45%		70%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	วงจร-กม.	0.55		0.99		1.54		2.2			
	2.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย วงจร-กม.	1		2		4		5			
	(กฟอ.หญ. 5 วงจร-กม.)	วงจร.กม.		วงจร.กม.		วงจร.กม.		วงจร.กม.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	- กฟอ.หญ. %	20%		40%		80%		100%		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	วงจร-กม.										
	- กฟอ.รภ. = - วงจร-กม. %	20%		40%		80%		100%		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	วงจร-กม.	-		-		-		-			
	- กฟส.นมม. %	20%		40%		80%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	วงจร-กม.										
	3.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ วงจร-กม.	0.8		2.22		4.82		6.7			
	(กฟอ.หญ. 18 วงจร-กม.)	วงจร.กม.		วงจร.กม.		วงจร.กม.		วงจร.กม.			
	- กฟอ.หญ. %	12%		33%		72%		100%		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	วงจร-กม.										
	- กฟอ.รภ. = 6.7 วงจร-กม. %	12%		33%		72%		100%		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	วงจร-กม.	0.80		2.22		4.82		6.70			
	- กฟส.นมม. %	12%		33%		72%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	วงจร-กม.										
	4. ติดตั้งหม้อแปลง kVA	300		900		1,900		2,400			
	(กฟอ.หญ. 2,400 เควีเอ)	เควีเอ		เควีเอ		เควีเอ		เควีเอ			
	- กฟอ.หญ. %	12%		33%		72%		100%		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	เควีเอ										
	- กฟอ.รภ. = - วงจร-กม. %	12%		33%		72%		100%		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	เควีเอ	-		-		-		-			
	- กฟส.นมม. %	12%		33%		72%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	เควีเอ										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	5. ติดตั้ง Recloser ชุด	-	-	-	-	-	-	-	-	กปน.	กปน.
	กฟต.3 = 6 ชุด (ได้อุปกรณ์ปลายปี 2561)										
	6. SF6 ชุด	-	-	-	-	-	-	-	-	กปน.	กปน.
	กฟต.3 = 69 ชุด (ได้อุปกรณ์ปลายปี 2561)										
	7. ติดตั้ง capa ชุด	-	-	-	-	-	-	-	-		
	กฟต.3 = 3 ชุด (ได้อุปกรณ์ปลายปี 2561)									กปน.	กปน.
แผนงานที่ 16 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า	1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่	-		-		-		-			
ให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คฟม.)	เป้าหมาย จำนวน 100 ครั้วเรือน	ครั้วเรือน		ครั้วเรือน		ครั้วเรือน		ครั้วเรือน			
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 43)	กฟอ.หญ. ไม่มีแผน										
ผบค.	- กฟอ.หญ.									ผกส.หญ.	ผกส.หญ.
	- กฟอ.รภ. = 12 ครั้วเรือน	3		3		3		3		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
ผบค.	- กฟส.นมม.									ผกป.นมม.	ผกป.นมม.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 17 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล (คพท.)	1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล	60		60		60		55		ผกส.หญ.	
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 44)	เป้าหมาย จำนวน ...235..... ครัวเรือน	ครัวเรือน		ครัวเรือน		ครัวเรือน		ครัวเรือน			
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี									ผกส.หญ.	ผกส.หญ.
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย									ผกส.หญ.	ผกส.หญ.
ผบค.	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ									ผกส.หญ.	ผกส.หญ.
ผบค.	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง										
ผบค.	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง										
	04 ดำเนินการก่อสร้าง									ผกส.หญ.	ผกส.หญ.
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ									ผกส.หญ.	ผกส.หญ.
	SAP-PS(CN41)										
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี	9								ผกป.รก.	ผกป.รก.
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย			3		3		3		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ			3		3		3		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง										
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง										
	04 ดำเนินการก่อสร้าง			3		3		3		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ			3		3		3		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	SAP-PS(CN41)										
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี									ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย									ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
ผบค.	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ									ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
ผบค.	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง										
ผบค.	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง										
	04 ดำเนินการก่อสร้าง									ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ									ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	SAP-PS(CN41)										
แผนงานที่ 18 แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร (คชก.2)	1. ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร	75		75		75		75		ผกส.หญ.	ผกส.หญ.
	เป้าหมาย จำนวน ราย	ราย		ราย		ราย		ราย			ผกป.รก.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 45)	กฟต.3300.....ราย										ผกป.นมม.
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี										
ผบค.	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย										
ผบค.	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ										
ผบค.	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง										
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง										
	04 ดำเนินการก่อสร้าง										
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ										
	SAP-PS(CN41)										
แผนงานที่ 19 แผนปิดงานก่อสร้าง	1. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C และงบ P										
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 46)											
	01 ตั้งคณะทำงาน ภายในไตรมาส 1	1 ครั้ง		-		-		-		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	02 รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ภายในไตรมาส 1	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	03 กำหนดแผนการดำเนินงาน และดำเนินงาน	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงาน	
	ตามแผน ภายในไตรมาส 1										
	2. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ P ก่อนปี 2558	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	เป้าหมาย * รอค่าเป้าหมาย	* รอค่าเป้าหมาย									
	- กฟอ.หญ. %									ผกส.หญ.	ผบป.หญ.
	ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	- กฟอ.รก. %									ผกป.รก.	ผบง.รก.
	ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	- กฟส.นมม. %									ผกป.นมม.	ผบง.นมม.
	ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ P ปี 2558	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	เป้าหมาย * รอค่าเป้าหมาย	* รอค่าเป้าหมาย									
	- กฟอ.หญ. %									ผกส.หญ.	ผบป.หญ.
	ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	- กฟอ.รก. %									ผกป.รก.	ผบง.รก.
	ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	- กฟส.นมม. %									ผกป.นมม.	ผบง.นมม.
	ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	4. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ก่อนปี 2560	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	เป้าหมาย * รอค่าเป้าหมาย	* รอค่าเป้าหมาย									
	- กฟอ.หญ. %									ผกส.หญ.	ผบป.หญ.
	ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	- กฟอ.รก. %									ผกป.รก.	ผบง.รก.
	ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	- กฟส.นมม. %			100%						ผกป.นมม.	ผบง.นมม.
	ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	5. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ปี 2560	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	เป้าหมาย * รอค่าเป้าหมาย	* รอค่าเป้าหมาย									
	- กฟอ.หญ. %									ผกส.หญ.	ผบป.หญ.
	ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	- กฟอ.รก. %									ผกป.รก.	ผบง.รก.
	ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	- กฟส.นมม. %							100%		ผกป.นมม.	ผบง.นมม.
	ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	(ระยะเวลาตามที่ กฟผ. กำหนด)										
แผนงานที่ 25 แผนทบทวนกิจกรรม	1. ทบทวน, สรุป และรายงานผลการดำเนินงานฯ นำเสนอ รพค.(ก4)	* รอคำเป้าหมาย									
เพื่อลดความซ้ำซ้อน	เพื่อขอพิจารณาลดกิจกรรมและรายงานที่ซ้ำซ้อน ให้มีประสิทธิภาพ										
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)											
แผนงานที่ 26 แผนงานขยายผลระบบประเมิน	1. ขยายผล ให้การไฟฟ้าฯ 1-3 ตามที่ กฟผ. กำหนด	* รอคำเป้าหมาย									
ความพึงพอใจ โดยใช้ระบบ Smart Display	2. รายงานผลการใช้งานระบบประเมินความพึงพอใจ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผลด้วยระบบ											
Customer’s Smile Feedback											
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)											
แผนงานที่ 27 แผนงานขยายผลการใช้งาน	1. ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX) ให้	* รอคำเป้าหมาย									
โปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)	การไฟฟ้าฯ 1-3 และการไฟฟ้าสาขา ตามที่ กฟผ. กำหนด										
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	2. รายงานผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
แผนงานที่ 28 แผนงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ	1. สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ										
(เพิ่มเติมตามบันทึก กมต.(บพ) 961/2560	เป้าหมาย สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.										
ลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2560)	1.1 มิเตอร์ 1 เฟส 15 ปีขึ้นไป										
	01 ขนาด 5(15) A	* รอคำเป้าหมาย									
	กฟต.3 เครื่อง										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	- กฟอ.หญ. %	25%		50%		75%		100%		ผมต.หญ.	ผมต.หญ.
	เครื่อง										
	- กฟอ.รก. %	25%		50%		75%		100%		ผบต.รก.	ผบต.รก.
	เครื่อง										
	- กฟส.นมม. %	25%		50%		75%		100%		ผบต.นมม.	ผบต.นมม.
	เครื่อง										
	02 ขนาด 15(45) A (10(30), 15(45), 20(40))	* รอค่าเป้าหมาย									
	กฟต.3 - เครื่อง										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										
	- กฟอ.หญ. %	25%		50%		75%		100%		ผมต.หญ.	ผมต.หญ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	เครื่อง										
	- กฟอ.รภ. %	25%		50%		75%		100%		ผบต.รภ.	ผบต.รภ.
	เครื่อง										
	- กฟส.นมม. %	25%		50%		75%		100%		ผบต.นมม.	ผบต.นมม.
	เครื่อง										
	03 ขนาด 30(100) A (30(60), 30(100), 50(100))	* รอค่าเป้าหมาย									
	กฟต.3 - เครื่อง										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										
	- กฟอ.หญ. %	25%		50%		75%		100%		ผมต.หญ.	ผมต.หญ.
	เครื่อง										
	- กฟอ.รภ. %	25%		50%		75%		100%		ผบต.รภ.	ผบต.รภ.
	เครื่อง										
	- กฟส.นมม. %	25%		50%		75%		100%		ผบต.นมม.	ผบต.นมม.
	เครื่อง										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps) 1.2 มิเตอร์ 3 เฟส 10 ปีขึ้นไป	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	01 ขนาด 15(45) A	* รอค่าเป้าหมาย									
	กฟต.3 - เครื่อง										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										
	- กฟอ.หญ. %	25%		50%		75%		100%		ผมต.หญ.	ผมต.หญ.
	เครื่อง										
	- กฟอ.รก. %	25%		50%		75%		100%		ผบต.รก.	ผบต.รก.
	เครื่อง										
	- กฟส.นมม. %	25%		50%		75%		100%		ผบต.นมม.	ผบต.นมม.
	เครื่อง										
	02 ขนาด 30(100) A	* รอค่าเป้าหมาย									
	กฟต.3 - เครื่อง										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										
	- กฟอ.หญ. %	25%		50%		75%		100%		ผมต.หญ.	ผมต.หญ.
	เครื่อง										
	- กฟอ.รก. %	25%		50%		75%		100%		ผบต.รก.	ผบต.รก.
	เครื่อง										
	- กฟส.นมม. %	25%		50%		75%		100%		ผบต.นมม.	ผบต.นมม.
	เครื่อง										