

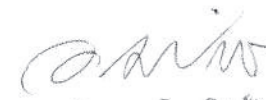


**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.นาหม่อม ถึง กฟอ.หาดใหญ่  
เลขที่ นมม. ๓๒๑ /๒๕๖๐ วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๐  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟส.อ.นาหม่อม  
เรียน ผจก.กฟอ.หาดใหญ่

กฟส.อ.นาหม่อม ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ  
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

  
(นายอำนาจ โยนศิลป์)

ผจก.กฟส.นมม.

- ๗ เม.ย. ๒๕๖๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                    | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                |                 | ม.ค.           | ก.พ.       | มี.ค.      | ไตรมาส 1   |              |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจาก<br>ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ดับไฟ<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน        | ไม่น้อยกว่า 90% | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
| - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)                                                                        |                 | 61             | 37         | 21         | 119        |              |
| - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)                                                                           |                 | -              | -          | -          | -          |              |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเครื่องแรงดันไฟฟ้า<br>ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็น<br>ลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า 95% | .....%         | .....%     | .....%     | .....%     |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 4 เดือน (เรื่อง)                                              |                 | -              | -          | -          | -          |              |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)                                                 |                 | -              | -          | -          | -          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                       |                 | ม.ค.           | ก.พ.       | มี.ค.      | ไตรมาส 1   |              |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                       |                 |                |            |            |            |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย | ไม่น้อยกว่า 98% | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | 13,010         | 13,035     | 13,063     | 39,108     |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)              |                 | 13,010         | 13,035     | 13,063     | 39,108     |              |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย  | 100%            | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | 8,600          | 8,639      | 8,672      | 25,911     |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)               |                 | 8,600          | 8,639      | 8,672      | 25,911     |              |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน              | ไม่น้อยกว่า 95% | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95                                  |                 |                |            |            |            |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)     |                 | 21,610         | 21,674     | 21,735     | 65,019     |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                |                 | 21,610         | 21,674     | 21,735     | 65,019     |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |            | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|------------|--------------|
|                                                                                                       |                 | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส 1   |              |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้<br>รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า<br>ร้อยละ 100 | 100%            | ...100...%     | .....% | .....% | ...100...% |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)                                          |                 | 10             | -      | -      | 10         |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)                                             |                 | -              | -      | -      | -          |              |
| 2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์<br>(Call Center) ภายใน 10 นาที<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90      | ไม่น้อยกว่า 90% |                |        |        |            |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 10 นาที                                                       |                 | -              | -      | -      | -          |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า 10 นาที                                                          |                 | -              | -      | -      | -          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | ม.ค.           | ก.พ.       | มี.ค.      | ไตรมาส 1   |              |
| <b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b><br><br>3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br><b>การแจ้งตัดไฟ</b><br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)<br><br><b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) |          |                |            |            |            |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | 1              | 1          | 5          | 7          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | -              | -          | -          | -          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | 1              | 1          | 5          | 7          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | -              | -          | -          | -          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                              |          | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส 1 |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
|                                                                                                                                              |          | -              | -      | -      | -        |              |
|                                                                                                                                              |          | -              | -      | -      | -        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                               |          | ม.ค.           | ก.พ.       | มี.ค.      | ไตรมาส 1   |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |            |            |            |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                           |          |                |            |            |            |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                            |          |                |            |            |            |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                    | 100%     | .....%         | .....%     | .....%     | .....%     |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                        |          | -              | -          | -          | -          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                         |          | -              | -          | -          | -          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                 | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                        |          | 75             | 83         | 71         | 229        |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                         |          | -              | -          | -          | -          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                     |          | ม.ค.           | ก.พ.       | มี.ค.      | ไตรมาส 1   |              |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส |          |                |            |            |            |              |
| - เขตเมือง                                                          | 100%     | ...100...%     | .....%     | .....%     | ...100...% |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย                                               |          | -              | -          | -          | -          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย                                                |          | -              | -          | -          | -          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                       | 100%     | ...100...%     | .....%     | .....%     | ...100...% |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย                                               |          | 2              | -          | -          | 2          |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย                                                |          | -              | -          | -          | -          |              |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                     |          |                |            |            |            |              |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมเกินไม่เกิน 250 เควีเอ                       | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย                                              |          | -              | -          | -          | -          |              |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย                                               |          | 2              | 1          | 1          | 4          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                            |          | ม.ค.           | ก.พ.       | มี.ค.      | ไตรมาส 1   |              |
| 3.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมเกินเกินกว่า 250 เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ<br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย | 100%     | ...100...%     | .....%     | .....%     | ...100...% |              |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองของผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                   |          |                |            |            |            |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ซื้อไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 15 วันทำการ (ราย<br>เกิน 15 วันทำการ (ราย  | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย                                     | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                           |          | ม.ค.           | ก.พ.       | มี.ค.      | ไตรมาส 1   |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                    |          | 1              | 2          | -          | 3          |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                     |          | -              | -          | -          | -          |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                      |          | 3              | 4          | 2          | 9          |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                       |          | -              | -          | -          | -          |              |
| 3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)                      | 95%      | ...100...%     | .....%     | ...100...% | ...100...% |              |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                              |          | 11             | -          | 10         | 21         |              |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                               |          | -              | -          | -          | -          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                  |          | ม.ค.           | ก.พ.       | มี.ค.      | ไตรมาส 1   |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |            |            |            |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก                                                                                         |          |                |            |            |            |              |
| - เขตเมือง                                                                                                       | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | 159            | 183        | 161        | 503        |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                            |          | -              | -          | -          | -          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                    | 100%     | .....%         | .....%     | .....%     | .....%     |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | -              | -          | -          | -          |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                            |          | -              | -          | -          | -          |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่                                                                                         | 100%     | .....%         | .....%     | .....%     | .....%     |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | -              | -          | -          | -          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                            |          | -              | -          | -          | -          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                    |          | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส 1 |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br>ภายใน 10 วันทำการ (ราย<br>เกิน 10 วันทำการ (ราย | 85%      | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
|                                                                                                                                    |          | -              | -      | -      | -        |              |
|                                                                                                                                    |          | -              | -      | -      | -        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟส.นาหม่อม.....เขต.....ต.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ-ชาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1, 2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |               |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟส.นาหม่อม   | T3114 ถ.ราษฎร์สามัคคี 1 แยกจาก T.3029 มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 340 เมตร     | 1 มีนาคม 2560                         | 225                                               | ✓                           |               |
| 2        | กฟส.นาหม่อม   | T3029 ถ.ราษฎร์สามัคคี 1 มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 320 เมตร                   | 1 มีนาคม 2560                         | 228                                               | ✓                           |               |
| 3        | กฟส.นาหม่อม   | T3123 ถ.สันติวิถี 2 มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 350 เมตร                       | 1 มีนาคม 2560                         | 226                                               | ✓                           |               |
| 4        | กฟส.นาหม่อม   | T3024 ถ.ราชพฤกษ์ มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 380 เมตร                          | 3 มีนาคม 2560                         | 222                                               | ✓                           |               |
| 5        | กฟส.นาหม่อม   | T3059 ถ.ชง โกล (บ้านพรุ) มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 300 เมตร                  | 3 มีนาคม 2560                         | 226                                               | ✓                           |               |
| 6        | กฟส.นาหม่อม   | T3036 ถ.สราญราษฎร์ ต.บ้านพรุ มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 340 เมตร              | 3 มีนาคม 2560                         | 224                                               | ✓                           |               |
| 7        | กฟส.นาหม่อม   | T3060 ซ.ปัทมาสารวิถี มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 360 เมตร                      | 7 มีนาคม 2560                         | 225                                               | ✓                           |               |
| 8        | กฟส.นาหม่อม   | T6001 บ.นโยไพศาล ม.4 ต.นาหม่อม มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 320 เมตร            | 7 มีนาคม 2560                         | 223                                               | ✓                           |               |
| 9        | กฟส.นาหม่อม   | T6078 ห้องแถวสุภาลี ม.4 ต.นาหม่อม มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 340 เมตร         | 9 มีนาคม 2560                         | 223                                               | ✓                           |               |
| 10       | กฟส.นาหม่อม   | T3009 บ้านชาคลอง มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 300 เมตร                          | 9 มีนาคม 2560                         | 226                                               | ✓                           |               |
|          |               |                                                                                       |                                       |                                                   |                             |               |
|          |               |                                                                                       |                                       |                                                   |                             |               |
|          |               |                                                                                       |                                       |                                                   |                             |               |
|          |               |                                                                                       |                                       |                                                   |                             |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....กฟผ.นาหม่อม.....เขต.....ต.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟผ.1,2 | สถานที่วัดแรงดัน<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                      |                                      |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟผ.นาหม่อม  | T3016 บ้านจืดสรนาขวิวัฒน์ ถนนกาญจนาภิเษก มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 500 เมตร | 14 มีนาคม 2560                       | ✓                                                 | 354                         |               |
| 2        | กฟผ.นาหม่อม  | T3045 ถ.ราษฎร์สามัคคี มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 480 เมตร                    | 14 มีนาคม 2560                       | ✓                                                 | 355                         |               |
| 3        | กฟผ.นาหม่อม  | T3125 ถ.ราษฎร์สามัคคี มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 520 เมตร                    | 14 มีนาคม 2560                       | ✓                                                 | 344                         |               |
| 4        | กฟผ.นาหม่อม  | T3135 ราษฎร์สวัสดิ์ T.3016 มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 500 เมตร               | 16 มีนาคม 2560                       | ✓                                                 | 367                         |               |
| 5        | กฟผ.นาหม่อม  | T3023 ถ.สกุลทองพัฒนา ต.บ้านพรุ มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 580 เมตร           | 16 มีนาคม 2560                       | ✓                                                 | 373                         |               |
| 6        | กฟผ.นาหม่อม  | T3047 ถ.สันติวิถี 2 มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 600 เมตร                      | 16 มีนาคม 2560                       | ✓                                                 | 379                         |               |
| 7        | กฟผ.นาหม่อม  | T3106 ถ.สันติวิถี 2 มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 570 เมตร                      | 21 มีนาคม 2560                       | ✓                                                 | 352                         |               |
| 8        | กฟผ.นาหม่อม  | T3105 ถ.สันติวิถี 2 มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 600 เมตร                      | 21 มีนาคม 2560                       | ✓                                                 | 383                         |               |
| 9        | กฟผ.นาหม่อม  | T3141 โครงการบ้านร่มเย็น ถ.สรุราษฎร์ มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 500 เมตร     | 21 มีนาคม 2560                       | ✓                                                 | 409                         |               |
| 10       | กฟผ.นาหม่อม  | T3094 ถนน สรุราษฎร์ มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 600 เมตร                      | 23 มีนาคม 2560                       | ✓                                                 | 405                         |               |
| 11       | กฟผ.นาหม่อม  | T3115 หน้า ร.ร.กตว.บ้านพรุ มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 570 เมตร               | 23 มีนาคม 2560                       | ✓                                                 | 404                         |               |
| 12       | กฟผ.นาหม่อม  | T3139 บจก.ออนบนสตีลเส้าส์ ถ.กาญจนาภิเษก มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 600 เมตร  | 23 มีนาคม 2560                       | ✓                                                 | 399                         |               |
| 13       | กฟผ.นาหม่อม  | T3140 บจก.ออนบนสตีลเส้าส์ ถ.กาญจนาภิเษก มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 600 เมตร  | 28 มีนาคม 2560                       | ✓                                                 | 405                         |               |
| 14       | กฟผ.นาหม่อม  | T3006 ถ.กาญจนาภิเษก บ้านพรุ มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 600 เมตร              | 28 มีนาคม 2560                       | ✓                                                 | 412                         |               |