



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.นาหม่อม

เลขที่ นมม. ๑๓๕ / ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟส.อ.นาหม่อม

เรียน ผจก.กฟอ.หาดใหญ่

ถึง กฟอ.หาดใหญ่

วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

กฟส.อ.นาหม่อม ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ  
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

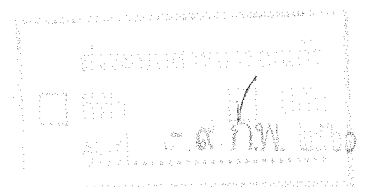
(นายอำนาจ โยมศิลป์)

ผจก.กฟส.อ.นาหม่อม

- ๙ กพ. ๒๕๖๐

แผนกบัญชีและการเงิน

โทร. ๐-๗๔๓๘-๓๒๓๐



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                              | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |            | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|------------|--------------|
|                                                                                                          |                 | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส 1   |              |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน    | ไม่น้อยกว่า 90% | ...100...%     | .....% | .....% | ...100...% |              |
| - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)                                                                  | 61              | -              | -      | -      | 61         |              |
| - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)                                                                     | -               | -              | -      | -      | -          |              |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในร้องเรียนแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า 95% | .....%         | .....% | .....% | .....%     |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)                                            | -               | -              | -      | -      | -          |              |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)                                               | -               | -              | -      | -      | -          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                      | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |            | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|------------|--------------|
|                                                                  |                 | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส 1   |              |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                                  |                 |                |        |        |            |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย            | ไม่น้อยกว่า 98% | ...100...%     | .....% | .....% | ...100...% |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                      |                 | 13,010         | -      | -      | 13,010     |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)                         |                 | 13,010         | -      | -      | 13,010     |              |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย             | 100%            | ...100...%     | .....% | .....% | ...100...% |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                      |                 | 8,600          | -      | -      | 8,600      |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                          |                 | 8,600          | -      | -      | 8,600      |              |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 | ไม่น้อยกว่า 95% | ...100...%     | .....% | .....% | ...100...% |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)                |                 | 21,610         | -      | -      | 8,600      |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                           |                 | 21,610         | -      | -      | 8,600      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |            | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|------------|--------------|
|                                                                                                       |                 | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส 1   |              |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้<br>รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า<br>ร้อยละ 100 | 100%            | ...100...%     | .....% | .....% | ...100...% |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)                                          |                 | 10             | -      | -      | 10         |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)                                             |                 | -              | -      | -      | -          |              |
| 2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์<br>(Call Center) ภายใน 10 นาที<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90      | ไม่น้อยกว่า 90% |                |        |        |            |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 10 นาที                                                       |                 | -              | -      | -      | -          |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า 10 นาที                                                          |                 | -              | -      | -      | -          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | เป้าหมาย   | ผลการดำเนินงาน |        |        |            | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|--------|--------|------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส 1   |              |
| <b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b><br><br>3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br><b>การแจ้งตัดไฟ</b><br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า<br>ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)<br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)<br><br><b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) | 100%       | ...100...%     | .....% | .....% | ...100...% |              |
| 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ...100...% | .....%         | .....% | .....% | ...100...% |              |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -          | -              | -      | 1      |            |              |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -          | -              | -      | -      |            |              |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -          | -              | -      | -      |            |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าระบบแรงดันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                |          | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส 1 |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)                                                                                                        |          | -              | -      | -      | -        |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                         |          | -              | -      | -      | -        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....3..... โทร..... 074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |            | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|------------|--------------|
|                                                                                                                                                 |          | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส 1   |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |        |        |            |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                             |          |                |        |        |            |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                              |          |                |        |        |            |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                      | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%     |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          | -              | -      | -      | -          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                           |          | -              | -      | -      | -          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                   | 100%     | ...100...%     | .....% | .....% | ...100...% |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          | 75             | -      | -      | 75         |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                           |          | -              | -      | -      | -          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าสำหรับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |            | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|------------|--------------|
|                                                                  |          | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส 1   |              |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส |          |                |        |        |            |              |
| - เขตเมือง                                                       | 100%     | ...100...%     | .....% | .....% | ...100...% |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                           |          | -              | -      | -      | -          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                            |          | -              | -      | -      | -          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                    | 100%     | ...100...%     | .....% | .....% | ...100...% |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                           |          | 2              | -      | -      | 2          |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                            |          | -              | -      | -      | -          |              |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                  |          |                |        |        |            |              |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมเกินไม่เกิน 250 เควีเอ                    | 100%     | ...100...%     | .....% | .....% | ...100...% |              |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                          |          | -              | -      | -      | -          |              |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                           |          | 2              | -      | -      | 2          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....3..... โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |            | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|------------|--------------|
|                                                                                                                           |          | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส 1   |              |
| 3.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ<br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย | 100%     | ...100...%     | .....% | .....% | ...100...% |              |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                  |          |                |        |        |            |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 15 วันทำการ (ราย<br>เกิน 15 วันทำการ (ราย  | 100%     | ...100...%     | .....% | .....% | ...100...% |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย                                    | 100%     | ...100...%     | .....% | .....% | ...100...% |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |            | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|------------|--------------|
|                                                                                           |          | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส 1   |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | 100%     | ...100...%     | .....% | .....% | ...100...% |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                    | 1        | -              | -      | -      | 1          |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                     | -        | -              | -      | -      | -          |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     | ...100...%     | .....% | .....% | ...100...% |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                      | 3        | -              | -      | -      | 3          |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                       | -        | -              | -      | -      | -          |              |
| 3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)                      | 95%      | ...100...%     | .....% | .....% | ...100...% |              |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                              | 11       | -              | -      | -      | 11         |              |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                               | -        | -              | -      | -      | -          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |            | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|------------|--------------|
|                                                                                                                  |          | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส 1   |              |
| 3.4 ระยะเวลาดำเนินการกับ กรณีฉุกเฉินจ่ายไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |        |        |            |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก                                                                                         |          |                |        |        |            |              |
| - เขตเมือง                                                                                                       | 100%     | ...100...%     | .....% | .....% | ...100...% |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | 159            | -      | -      | 159        |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                            |          | -              | -      | -      | -          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                    | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%     |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | -              | -      | -      | -          |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                            |          | -              | -      | -      | -          |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่                                                                                         | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%     |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | -              | -      | -      | -          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                            |          | -              | -      | -      | -          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....3.....โทร.....074-383112.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                      |          | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส 1 |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับผู้จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br>ภายใน 10 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 10 วันทำการ (ราย) | 85%      | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
|                                                                                                                                      |          | -              | -      | -      | -        |              |
|                                                                                                                                      |          | -              | -      | -      | -        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟส.นาหม่อม.....เขต.....ต.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ-ชาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟพ.1.2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )   | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                         |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟส.นาหม่อม  | T199 ที่ล่อขรตไป สะเคา-กลองหาวะ มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร             | 12 มกราคม 2560                        | ✓                                                 | 365                         |               |
| 2        | กฟส.นาหม่อม  | T3037 ใกล้บริษัทหาดทิพย์ มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 460 เมตร                    | 12 มกราคม 2560                        | ✓                                                 | 389                         |               |
| 3        | กฟส.นาหม่อม  | T3001 หน้าวัดหินวงศ์ มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 440 เมตร                        | 12 มกราคม 2560                        | ✓                                                 | 380                         |               |
| 4        | กฟส.นาหม่อม  | T3118 ถัดรทองพวงวิลเลียน ตรงข้าม กตว. มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 450 เมตร       | 17 มกราคม 2560                        | ✓                                                 | 390                         |               |
| 5        | กฟส.นาหม่อม  | T3110 ม.รุ่งทิวา ถ.ชุมแสง มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร                   | 17 มกราคม 2560                        | ✓                                                 | 379                         |               |
| 6        | กฟส.นาหม่อม  | T3043 ก่อนถึงตลาดบ้านพรุ มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 440 เมตร                    | 17 มกราคม 2560                        | ✓                                                 | 390                         |               |
| 7        | กฟส.นาหม่อม  | T3017 หน้าตลาดบ้านพรุ มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 440 เมตร                       | 19 มกราคม 2560                        | ✓                                                 | 403                         |               |
| 8        | กฟส.นาหม่อม  | T3061 หมู่บ้านมลิพัธรา มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 500 เมตร                      | 19 มกราคม 2560                        | ✓                                                 | 390                         |               |
| 9        | กฟส.นาหม่อม  | T3074 สนามกอล์ฟหาดใหญ่ถิ่นศรีศิลป์ มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 440 เมตร          | 19 มกราคม 2560                        | ✓                                                 | 395                         |               |
| 10       | กฟส.นาหม่อม  | T3063 บ้านไร่ ต.บ้านพรุ ตรงข้าม อบต.บ้านพรุ มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร | 25 มกราคม 2560                        | ✓                                                 | 379                         |               |
| 11       | กฟส.นาหม่อม  | T3098 ม.ชัชชัย บ้านไร่ มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร                      | 25 มกราคม 2560                        | ✓                                                 | 385                         |               |
| 12       | กฟส.นาหม่อม  | T3025 ม.10 บ้านไร่ (หน้าวัดบ้านไร่) มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร         | 25 มกราคม 2560                        | ✓                                                 | 404                         |               |
| 13       | กฟส.นาหม่อม  | T3039 ม.10 บ้านไร่ (ถ.เชื่อมสันพันธิ์) มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 460 เมตร      | 27 มกราคม 2560                        | ✓                                                 | 365                         |               |
| 14       | กฟส.นาหม่อม  | T3088 บ้านไร่ ม.10 มิเตอร์จุดวัดแรงดันห่างจากหม้อแปลง 450 เมตร                          | 27 มกราคม 2560                        | ✓                                                 | 380                         |               |
|          |              |                                                                                         |                                       |                                                   |                             |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....กฟส.นาหม่อม.....เขต.....ต.3

### 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

### 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดข้อ-ขาย)

#### 1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

[illegible]