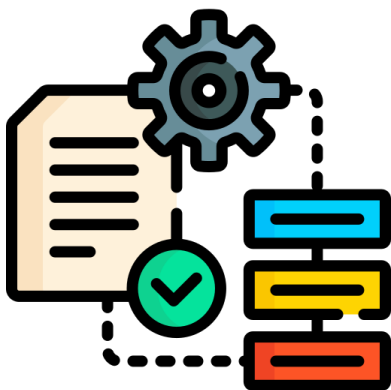




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 สายงานการไฟฟ้า ภาค 4

คำนำ

แผนปฏิบัติการปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 2) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยใช้กรอบแนวทางตามแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2565-2569, แผนที่ยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Strategy Map) พ.ศ. 2565 - 2569, ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2565 - 2569, รายละเอียดค่าเป้าหมายและค่านิยามของตัวชี้วัดระดับองค์กร ประจำปี 2565, เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงานฯ ประจำปี 2565 และแผนปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2565 เป็นแนวทางในการกำหนดแผนงาน โครงการและงานของสายงานฯ เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบแนวทางและแผนดังกล่าว รวมถึงงบประมาณที่ได้รับจัดสรร โดยการจัดทำในครั้งนี้ได้ดำเนินการนำกลยุทธ์จากแผนดังกล่าว มาถ่ายทอดผ่านเครื่องมือการบริหารแผนในรูปแบบของ Strategy Map และ Balanced Scorecard ในระดับองค์กรมาสู่การจัดทำ Strategy Map , Balanced Scorecard และการจัดทำแผนปฏิบัติการ ของสายงานฯ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารแผนการดำเนินงานและบริหารแผนให้เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องตามเป้าประสงค์

แผนปฏิบัติการปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 2) จะเป็นเครื่องมือและแนวทางในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเป็นคู่มือในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของสายงานฯ ให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ตามที่ได้กำหนดไว้ตามแผน และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่อไป

คณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ
สายงานการไฟฟ้า ภาค 4

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
สรุปกลยุทธ์และสรุปงบประมาณของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2565	1
ภาพรวมทิศทางและยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2565 – 2569	3
Strategy Map PEA ปี 2565	4
Balanced Scorecard กฟภ. ปี 2565	5
Strategy Map สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2565	19
Balanced Scorecard สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2565	20
รายละเอียดแผนปฏิบัติการ	
1. ด้านเป้าหมาย (Goal)	34
2. ด้านลูกค้า (Customer)	39
3. ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)	45
4. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning & Growth)	70

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงานตามแผนปฏิบัติฯ
สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 2)

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	ค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานสายงานฯ	แผนปฏิบัติการสายงานฯ ปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 2)	งบประมาณ ประจำปี 2565		
					งบลงทุน	งบทำการ	รวม (ลบ.)
1. Goal			- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	1. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 2. แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	-	1.540	1.540
Goal	-	-	2	2	-	1.540	1.540
2. Customer	SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้า และทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความ คาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (NEW)	- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความ คาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (NEW)  - ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย (NEW)	3. ยกระดับการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าตามอนุวัติคู่มือ "เพิ่ม ประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ."	-	-	-
		SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการ ให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience) (NEW)	- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบ กับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด (NEW)	5. งานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop 6. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้นับสนุนในการให้บริการ ลูกค้า	-	0.900	0.900
Customer	1	2	3	4	-	8.714	8.714
3. Internal Process	SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้า และทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความ น่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	7. โครงการจัดทำแผน และติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการ จ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้ง สถานีฯ	-	1.299	1.299
			- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	8. แผนงานปรับปรุง และบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และพื้นที่นิคม อุตสาหกรรม กฟต.1 - นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี กฟต.3 - นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (ฉลุง)	-	4.724	4.724
			- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	9. แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า และพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม กฟต.1 - นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี กฟต.3 - นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (ฉลุง)	-	499.820	499.820
			- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	10. แผนงานปรับปรุง และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร	-	6.746	6.746
			- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)	11. โครงการจ่ายไฟวงจรวางเพิ่มเติม เพื่อความมั่นคง และลดจำนวน วงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	-	0.178	0.178
			- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม	12. โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อม สามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	1.800	24.273	26.073
			- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม	13. งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) ตามที่ กฟภ. กำหนด	-	37.201	37.201
			- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคม อุตสาหกรรม (NEW)	14. ติดตาม Data Cleaning ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	-	2.705	2.705

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงานตามแผนปฏิบัติ
สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 2)

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	ค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานสายงานฯ	แผนปฏิบัติการสายงานฯ ปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 2)	งบประมาณ ประจำปี 2565		
					งบลงทุน	งบทำการ	รวม (ลบ.)
		OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า (NEW)	- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (NEW)	15. แผนงานติดตาม และแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ 16. แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้าแรงต่ำ รองรับการใช้เปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า 17. แผนปิดงานก่อสร้าง	- - -	- - 0.122	- - 0.122
Internal Process	1	2	9	11	1.800	577.067	578.867
4. Learning & Growth	SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน	OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่อง ความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	18. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	-	0.345	0.345
			- ค่าดัชนีการประสิทธิผล (vDI)	19. งานส่งเสริม และผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ และส่งเสริมธุรกิจใหม่ ๆ ขององค์กร	-	1.000	1.000
				20. งานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	-	1.000	1.000
		DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล (NEW)	- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	21. ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล (NEW)	-	0.300	0.300
Learning & Growth	1	2	3	4	-	2.645	2.645
รวมทั้ง 4 มุมมอง	3	6	17	21	1.800	589.966	591.766

หมายเหตุ :



เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟผ. หรือบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลการดำเนินงานของสายงาน

ภาพรวมทิศทางและยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

พ.ศ. 2565 – 2569

วิสัยทัศน์ (Vision)

กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างครบวงจร ที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

ภารกิจ (Mission)

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ค่านิยม (Core Value)

“ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม”

ปัจจัยที่ขับเคลื่อนค่านิยม (TRUSTED)

Technology savvy - ทันโลก เรียนรู้ เข้าใจ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่

Rush to service - บริการด้วยใจ รวดเร็ว เป็นธรรม ทันสมัย ใส่ใจผู้รับบริการ

Under good governance - ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตรับผิดชอบต่อ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ต่อต้านทุจริต ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

Specialist – รอบรู้ เชี่ยวชาญในงานที่ทำ แบ่งปัน สร้างสรรค์และพัฒนา

Teamwork – มุ่งมั่นทำงานเป็นทีม มีน้ำใจ เปิดใจกว้าง แบ่งปันทักษะ

Engagement – รักองค์กร ห่วงเท เสียสละ ทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ

Data driven – ศึกษา เข้าใจ ใช้ประโยชน์จากข้อมูล ขับเคลื่อนภารกิจองค์กร

STRATEGY MAP



FINANCE



SOCIAL



ENVIRONMENT

Build Financial Strength

Build strong relationship with stakeholders

Energy Efficiency Improvement

Satisfying Customers and Engaged Stakeholder

New Market



SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวังและความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
IN - OM1 OM2 OCI DT2

SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)
IN - OM1 OM2 HCM1 HCM2 DT1

SCM3 การรักษารายลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)
IN - OM1 OM2 GM1



NM1 การกำหนดนโยบายและกำหนดทิศทางการทำงานของ บริษัทในเครือ รวมถึงการวิเคราะห์ถึง Business Alignment
IN - GM1

NM3 ยกระดับผลประกอบการขององค์กร และการจัดทำบัญชีต้นทุนระหว่าง Regulated Business และ Non-regulated Business รวมถึงการทำให้บัญชีต้นทุนรายการกิจกรรม (ABC Costing)
IN - HCM1 HCM2



NM2 การดำเนินงานตามแผน PEA Portfolio Management
IN - GM1 GM2 HCM1 HCM2 CIS1 RS1



NM4 มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มจากร้านข้อมูลผู้ใช้ไฟ
IN - GM1 GM2 HCM1 HCM2 DT1

Operational Management Process

Grid Modernization Process



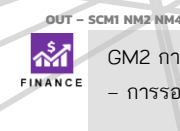
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและค่านำเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง
IN - HCM1 HCM2 DT1



OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า
IN - HCM1 HCM2 DT1



GM1 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่ายโดย Smart Grid และระบบที่รองรับธุรกิจในอนาคต
IN - OC2 HCM1 HCM2 DT1 DT2 CIS1



GM2 การผลักดันความสำเร็จของโครงการนำร่อง - การรองรับการเปิดไฟฟ้าเสรี
IN - HCM1 HCM2 DT1 RS1

Organizational Capital

Human Capital Management

Digital Technology

Corporate Innovation System



OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

OC2 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

HCM1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาระบบงานด้าน HCM

HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล



CIS1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

Regulatory & Standard Process

RS1 ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบ
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	หลัก
(Finance Social Environment : FSE)								
	CORP. 1.1 อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)	ร้อยละ	3.40	3.48	3.56	3.64	3.72	รพท.(บ)
	CORP. 1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	ล้านบาท	30,418	30,362	30,306	30,250	30,194	รพท.(บ)
Customer								
Customers and Engaged Stakeholder (SCM)								
สนองความต้องการความ และความกังวลผู้มีส่วนได้	CORP. 2.1 ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับ	Baseline -8% (5-Baseline) ²	Baseline -3.5% (5-Baseline) ²	Baseline	Baseline + 2.5 (5-Baseline) ²	Baseline + 4% (5-Baseline) ²	รพท.(ย)
	สายงาน. 2.2 ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับ	Baseline -8% (5-Baseline) ²	Baseline -3.5% (5-Baseline) ²	Baseline	Baseline + 2.5 (5-Baseline) ²	Baseline + 4% (5-Baseline) ²	รพท.(ย)
งประสบการณ์ที่ดีของการ รูปแบบ New Normal	CORP. 2.3 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	ระดับ	4.2788	4.3288	4.3788	4.4288	4.4788	รพท.(ธต)
Customer Experience)	• กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)	ระดับ	4.2756	4.3256	4.3756	4.4256	4.4756	รพท.(ธต)
	• กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)	ระดับ	4.2671	4.3171	4.3671	4.4171	4.4671	รพท.(ธต)
	• กลุ่มภาครัฐ (ราชการและรัฐวิสาหกิจ)	ระดับ	4.2939	4.3439	4.3939	4.4439	4.4939	รพท.(ธต)
	• กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Customer)	ระดับ	4.2234	4.2734	4.3234	4.3734	4.4234	รพท.(ธต)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก	
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
Customer									
Customers and Engaged Stakeholder (SCM)									
ฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	สายงาน. 2.4	สัดส่วนประเภทการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	ร้อยละ	20	40	60	80	100	รพภ.(ธต)
	สายงาน. 2.5	ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการ เทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด	ร้อยละ	30	35	40	45	50	รพภ.(ธต)
	สายงาน. 2.6	การทบทวน/ปรับปรุง SLA ของกระบวนการให้บริการ	กระบวนการ	0	-	1	-	2	รพภ.(ธต)
	สายงาน. 2.7	Net Promotor Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟภ.	ระดับ	36	37	38	39	40	รพภ.(ธต)
	สายงาน. 2.8	ร้อยละของลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ต่อลูกค้า High Value	ร้อยละ	60	62.5	65	67.5	70	รพภ.(ธต)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบ	
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	หลัก	
Customer									
New Market (NM)									
นโยบายและกำหนดดำเนินงานของบริษัท รวมถึงการวิเคราะห์ถึง Business Alignment	สายงาน.	2.9 ความสำเร็จในการกำหนดแนวทางและการนำไปปฏิบัติของ way of conduct ระหว่าง กฟภ. และบริษัท ในเครือ	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รผก.(ย)
ดำเนินงานตามแผน PEA Portfolio Management	CORP.	2.10 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ล้านบาท	5,935	6,091	6,247	6,403	6,559	รผก.(ชต)
	CORP.	2.11 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	ล้านบาท	30,418	30,362	30,306	30,250	30,194	รผก.(บ)
	CORP.	2.12 Dividend Payout จาก ENCOM	ล้านบาท	52.2	60.9	69.6	78.3	87	รผก.(วก) รักษาการกรรมการผู้จัดการบริษัท พีอีเอเอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
ผลประกอบการของ และการจัดทำบัญชีต้นทุน Regulated Business Non-regulated Business (รวมการทำบัญชีต้นทุนรายกิจกรรม Costing)	สายงาน.	2.13 ความสำเร็จในการจัดทำบัญชีต้นทุนตามประเภท รายได้ในส่วนของธุรกิจนอกการกำกับดูแล (Non-regulated)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(บ)
สร้างมูลค่าเพิ่มจาก ผู้ใช้ไฟ	สายงาน.	2.14 ความสำเร็จของจำนวนลูกค้าที่เพิ่มขึ้น	ราย/แห่ง	8	9	10	11	12	รผก.(ชต)
	สายงาน.	2.15 มูลค่าโครงการทั้งหมด	ล้านบาท	400	450	500	550	600	รผก.(ชต)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์		KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก	
				ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	หลัก	
3. มุมมอง Internal Process										
Operational Management Process (OM)										
OM1	การเพิ่มประสิทธิภาพและค นำเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่าง ต่อเนื่อง	CORP.	3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	ค่าระดับ 2 + ค่า Interval	ค่าระดับ 3 + ค่า Interval	ค่าดัชนี SAIFI ของ กฟภ. ที่ทำได้ จริง ในปี 2564	ค่าระดับ 3 - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล 7 ปี ย้อนหลัง (ปี 2558-2564) มา คำนวณด้วยวิธี Exponential Regression เพื่อหา ค่า SAIFI กฟภ. ของปี 2565	รผก.(ป)
		CORP.	3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาท./ราย/ปี	ค่าระดับ 2 + ค่า Interval	ค่าระดับ 3 + ค่า Interval	ค่าดัชนี SAIDI ของ กฟภ. ที่ทำได้ จริง ในปี 2564	ค่าระดับ 3 - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล 7 ปี ย้อนหลัง (ปี 2558-2564) มา คำนวณด้วยวิธี Exponential Regression เพื่อหา ค่า SAIDI กฟภ. ของปี 2565	รผก.(ป)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์		KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก	
				ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
3. มุมมอง Internal Process										
Operational Management Process (OM)										
OM1	การเพิ่มประสิทธิภาพและค่าน้ำเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง	CORP.	3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) **	ร้อยละ	X3 + 2*Interval	X3 + Interval	X3	X3 - Interval	X5	รผก.(ป)
		สายงาน.	3.4 ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Corrective Maintenance) ของหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง บนส่วนประกอบหลักตาม FMECA ได้แก่ OLTC, Winding, HV Bushing ที่ลดลง	% เปรียบเทียบกับปีฐาน (ปี 2563)	ลดลง 10% เมื่อเทียบกับปี 2563	ลดลง 20% เมื่อเทียบกับปี 2563	ลดลง 30% เมื่อเทียบกับปี 2563	ลดลง 40% เมื่อเทียบกับปี 2563	ลดลง 50% เมื่อเทียบกับปี 2563	คณะอนุกรรมการจัดทำแผนและติดตามการดำเนินการบริหารจัดการสินทรัพย์ของ กฟภ.
		สายงาน.	3.5 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนการจัดการสินทรัพย์ในระยะยาว	ร้อยละ	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 20%	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 40%	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 60%	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 80%	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%	คณะอนุกรรมการจัดทำแผนและติดตามการดำเนินการบริหารจัดการสินทรัพย์ของ กฟภ.
		สายงาน.	3.6 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม	ครั้ง/ราย/ปี	0.882	0.789	0.696	0.603	0.510	รผก.(ป)
		สายงาน.	3.7 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม	นาท./ราย/ปี	15.970	14.315	12.660	11.005	9.350	รผก.(ป)
		สายงาน.	3.8 ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	ระดับ	4.1118	4.1618	4.2118	4.2618	4.3118	รผก.(ป)

หมายเหตุ:

1. ค่า X3 หมายถึง ค่าเป้าหมายที่ระดับ 3 โดยกำหนดและเห็นชอบตามคณะทำงานจัดทำคำพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าและคณะกรรมการลดค่านาสูญเสีย

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์		KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบ
				ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	หลัก
3. มุมมอง Internal Process									
Operational Management Process (OM)									
OM2	ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	สายงาน. 3.9 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ร้อยละ	มีการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำแล้วเสร็จ 60%	มีการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำแล้วเสร็จ 80%	มีการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำแล้วเสร็จ 100%	นำเสนอขออนุมัติผลดำเนินงาน SAIFI&SAIDI ประจำปี 2565 เพื่อใช้เป็น Base line สำหรับตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป	อนุมัติผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI ประจำปี 2565 เพื่อใช้เป็น Base line สำหรับตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป	รผก.(ป)
		สายงาน. 3.10 แรงดันไฟฟ้าในระดับที่กำหนด	ร้อยละ	ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคของระบบจำหน่ายแรงต่ำที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน 20%	ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคของระบบจำหน่ายแรงต่ำที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน 40%	ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคของระบบจำหน่ายแรงต่ำที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน 60%	ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคของระบบจำหน่ายแรงต่ำที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน 80%	ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคของระบบจำหน่ายแรงต่ำที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน 100%	คณะทำงานพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า

หมายเหตุ:

- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ สำหรับใช้เป็นค่าดัชนี Baseline รองรับการประเมินค่าดัชนีระบบจำหน่ายแรงต่ำตั้งแต่ปี 2566 เป็นต้นไป
- เนื่องจากปัจจุบัน ปี 2564 กฟผ. อยู่ระหว่างจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จไตรมาส 2 ของปี 2565 และได้ผลของค่าดัชนี ดังกล่าว ณ ตอนสิ้นปี 2565 เพื่อใช้เป็น Baseline สำหรับตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป ดังนั้นจึงยังไม่สามารถกำหนดค่าเป้าหมายของปี 2565 ได้
- ค่าเป้าหมายปี 2565 ค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ จะวัดจากความสำเร็จกระบวนการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อจะได้มีค่าดัชนี Baseline สำหรับตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์		KPI		หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบ
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	หลัก
3. มุมมอง Internal Process										
Grid Modernization Process (GM)										
GM1	การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid และระบบที่รองรับธุรกิจในอนาคต	CORP.	3.11 ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพภ.(ว)
		สายงาน.	3.12 ความสำเร็จในการดำเนินการแผนพัฒนาระบบกักเก็บพลังงานในระบบจำหน่ายไฟฟ้า	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพภ.(ว)
		สายงาน.	3.13 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลใน Smart Grid Area (พทยา + AMR บางพื้นที่) เพื่อวิเคราะห์ธุรกิจใหม่	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพภ.(ว)
		สายงาน.	3.14 การเป็นผู้นำในการยกระดับ Smart Grid ในระดับภูมิภาค	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพภ.(ว)
		สายงาน.	3.15 ความสำเร็จในการติดตั้ง Smart Meter และการขยายผลเพื่อรองรับการขยายตัวยานยนต์ไฟฟ้า	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพภ.(ว)
GM2	การผลักดันความสำเร็จของโครงการนำร่อง – การรองรับการเปิดไฟฟ้าเสรี	CORP.	3.16 ความสำเร็จในเตรียมความพร้อมสู่การเปิดไฟฟ้าเสรี	ร้อยละ	5	15	60	80	100	รพภ.(ย)
		สายงาน.	■ การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานหลักและแผนงานย่อย	ร้อยละ	5	15	60	80	100	รพภ.(ย)
		สายงาน.	■ ความสำเร็จในการดำเนินงานตามบทบาท กฟภ. ใน โครงการนำร่อง EEC	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพภ.(บก)
		สายงาน.	■ ความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมบุคลากรในการเปิดไฟฟ้าเสรี	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพภ.(บก)
		สายงาน.	■ ความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มซื้อขายพลังงานผ่าน Trading Platform ที่เหมาะสมสำหรับ กฟภ.	ร้อยละ	20	40	60	80	100	รพภ.(ว)
		สายงาน.	■ ความสำเร็จของการเตรียมความพร้อมด้านบัญชีการเงิน ข้อกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพภ.(บ)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก	
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
& Growth									
al (OC)									
และแนวทาง สู่ความยั่งยืน	สายงาน.	4.1 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	ร้อยละ	< 80	>80-85	>85-90	>90-95	>95-100	รผก.(บก)
	สายงาน.	4.2 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:√DI)	-	>0.1021	>0.0972ถึง 0.1021	>0.0926 ถึง 0.0972	>0.0882ถึง 0.0926	น้อยกว่าหรือ เท่ากับ 0.0882	รผก.(บก)
	CORP.	4.3 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรองการรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ	รางวัล/การรับรอง	0	-	1	-	2	รผก.(ย)
	สายงาน.	4.4 ความสำเร็จของกระบวนการ GRC	ร้อยละ	10	-	50	-	100	รผก.(ย)
พลังงานอย่างมี	CORP.	4.5 ค่าแฟคเตอร์ของค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ตามแนวทาง ISO14045	เท่า	1.0488	1.0493	1.0498	1.0503	1.0508	รผก.(ย)
	สายงาน.	4.6 จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม	GWh	100	105	110	115	120	รผก.(ว)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์

KPI

หน่วยวัด

เป้าหมาย 5 ระดับ

ผู้รับผิดชอบ

ระดับ 1

ระดับ 2

ระดับ 3

ระดับ 4

ระดับ 5

หลัก

4. มุมมอง Learning & Growth

Human Capital Management (HCM)

HCM1	ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาระบบงานด้าน HCM	CORP. 4.7 Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา New-skill/Up-skill/Re-skill	ร้อยละ	60	65	70	75	80	รพท.(บก)
	รายงาน. 4.8 ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผนอัตรากำลังระยะยาวที่ระบุการดำเนินงานของทั้ง 4 กลุ่ม	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพท.(บก)	
	รายงาน. 4.9 ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพท.(บก)	
	รายงาน. 4.10 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรด้าน Digital	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพท.(บก)	
	รายงาน. 4.11 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ขององค์กร	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพท.(บก)	
	รายงาน. 4.12 ความสำเร็จของการพัฒนาทักษะบุคลากรในการจัดการความรู้และนำไปปรับปรุงการทำงาน	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพท.(บก)	
	รายงาน. 4.13 ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนส่งเสริมการจัดการความรู้สู่การสร้างนวัตกรรมขององค์กร	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพท.(บก)	
	รายงาน. 4.14 จำนวนกระบวนการ/นวัตกรรม (Technology Readiness Level:TRL ระดับ 7-9) ที่ได้รับการต่อยอดและปรับปรุงมาจากการจัดการความรู้	จำนวน	1	1.5	2	2.5	3	รพท.(บก)	

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์

KPI

หน่วยวัด

เป้าหมาย 5 ระดับ

ผู้รับผิดชอบ

หลัก

ระดับ 1

ระดับ 2

ระดับ 3

ระดับ 4

ระดับ 5

4. มุมมอง Learning & Growth

Human Capital Management (HCM)

HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนา ในการเสริมสร้างและยกระดับ สมรรถนะของบุคลากร	รายงาน.	4.15 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Core Competency	ร้อยละ	60	65	70	75	80	รผก.(บก)
	รายงาน.	4.16 ความสำเร็จของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการยกระดับบุคลากรด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics)	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รผก.(บก)
	รายงาน.	4.17 ความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรรุ่นใหม่ที่สามารถเป็น Talent / Successor	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รผก.(บก)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์		KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก		
				ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
4. มุมมอง Learning & Growth											
Digital Technology (DT)											
DT1	พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	CORP.	4.18	ความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลที่ดี และบริหารจัดการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ISO38500)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	ผชก.(ดท)
		สายงาน.	4.19	ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานยกระดับการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	ผชก.(ดท)
		สายงาน.	4.20	ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management & Data Analytic)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	ผชก.(ดท)
DT2	พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล	สายงาน.	4.21	ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	ระดับความสำเร็จ	-	-	ได้รับการตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบภายใน	-	ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO27001	รผก.(ทส)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบ
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	หลัก
& Growth								
DT)								
สายงาน.	4.22 ความสำเร็จของงานพัฒนาความสามารถในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (SOC)	ระดับความสำเร็จ	-	-	คู่มือ Cyber Incident response Security Playbook (90%)	คู่มือ Cyber Incident response Security Playbook, แนวทางการยกระดับการดำเนินงานและความสามารถของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (SOC) ในอนาคต (Roadmap) (95%)	คู่มือ Cyber Incident response Security Playbook, แนวทางการยกระดับการดำเนินงานและความสามารถของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (SOC) ในอนาคต (Roadmap), รายงานผลการทำ Table Top Exercise (100%)	รผก.(ทส)
สายงาน.	4.23 ความสำเร็จของแผนงานจัดตั้งหน่วยงานระดับกองที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์โดยตรง	ระดับความสำเร็จ	-	-	-	ความสำเร็จของการกำหนดโครงสร้างและกรอบอัตรากำลังของหน่วยงานระดับกองที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์โดยตรงของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เสนอต่อคณะกรรมการโครงสร้างฯ	สามารถจัดตั้งหน่วยงานระดับกองที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์โดยตรงของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	รผก.(ทส)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก	
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
& Growth									
System (CIS)									
กระบวนการด้าน	CORP. 4.24	จำนวนนวัตกรรมเชิงพาณิชย์ หรือกระบวนการที่สร้างรายได้/ลดค่าใช้จ่าย และมูลค่ารวมจากรายได้และการลดค่าใช้จ่ายจากนวัตกรรม/กระบวนการ	จำนวนนวัตกรรมและมูลค่า	1 ชิ้นงาน/กระบวนการและมูลค่า 0.2 ล้านบาท	2 ชิ้นงาน/กระบวนการและมูลค่า 0.4 ล้านบาท	3 ชิ้นงาน/กระบวนการและมูลค่า 0.6 ล้านบาท	4 ชิ้นงาน/กระบวนการและมูลค่า 0.8 ล้านบาท	5 ชิ้นงาน/กระบวนการและมูลค่า 1 ล้านบาท	รผก.(ว)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์

KPI

หน่วยวัด

เป้าหมาย 5 ระดับ

ผู้รับผิดชอบ

ระดับ 1

ระดับ 2

ระดับ 3

ระดับ 4

ระดับ 5

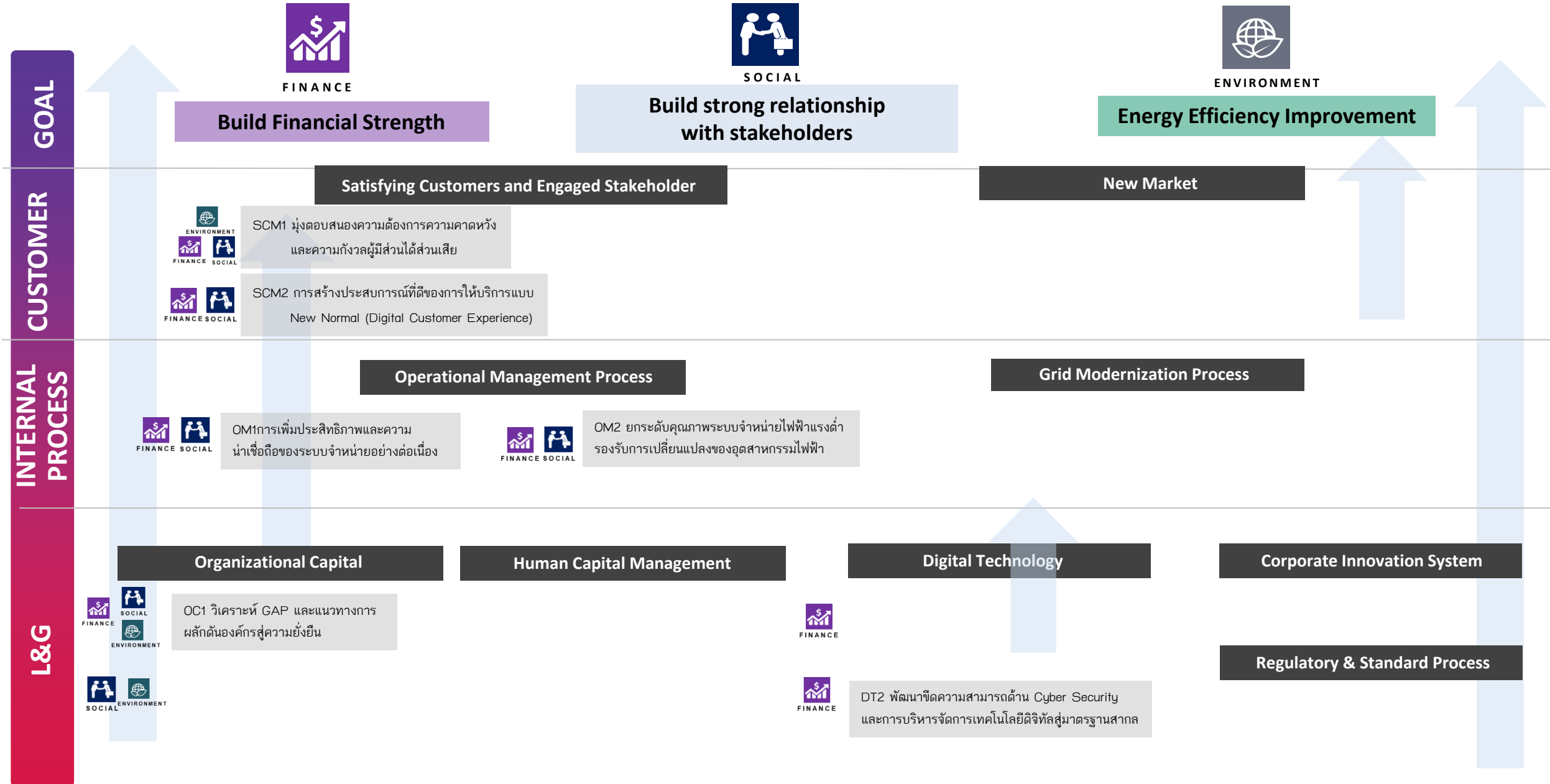
หลัก

4. มุมมอง Learning & Growth

Regulatory & Standard Process (RS)

RS1	ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy	รายงาน. 4.25 ความสำเร็จของการศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่องและธุรกิจใหม่ IP Management ของ กฟภ.	ระดับ	1	-	3	-	5	รผก.(บก)
		รายงาน. 4.26 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานยกระดับ/ขยายผลการพัฒนาช่องทางธุรกรรมการเงิน ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมลูกค้า และการดำเนินงานธุรกิจใหม่ขององค์กร รวมถึงรองรับการเปิดตลาดซื้อขายไฟฟ้าเสรี	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(บ)
		รายงาน. 4.27 ความสำเร็จของการตรวจสอบ กฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายใหม่ จัดทำหรือปรับปรุง/มีส่วนร่วมในการปรับปรุงข้อบังคับกฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติงานในการดำเนินงาน เพื่อรองรับการดำเนินงานของ กฟภ. และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ระดับ	1	-	3	-	5	รผก.(บก)

Strategy Map สายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2565





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2565

Strategy กลยุทธ์	KPI ตัวชี้วัด	Unit หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2565					ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
มุมมอง : Goal										
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง	ร้อยละ	104	102	100	98	96	รผก.(ภ1-ภ4)	ทุกสายงาน	- งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ (ตัวชี้วัดร่วม)
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค	ล้านบาท	รอค่าเป้าหมายจากสายงาน บ.					รผก.(ภ1-ภ4)	รผก.(ภ1-ภ4)	
มุมมอง : Customer										
SCM1 มุ่งตอบสนอง ความต้องการความ คาดหวัง และความกังวล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย *Corp.*	ระดับ	Baseline - 8.00% (5-Baseline) ²	Baseline -3.50% (5-Baseline) ²	Baseline	Baseline + 2.50% (5-Baseline) ²	Baseline + 4.00% (5-Baseline) ²	รผก.(ย)	ทุกสายงาน	- SCM1.1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตัวชี้วัดร่วม)
	- ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับ	Baseline - 8.00% (5-Baseline) ²	Baseline -3.50% (5-Baseline) ²	Baseline	Baseline + 2.50% (5-Baseline) ²	Baseline + 4.00% (5-Baseline) ²	รผก.(ย)	ทุกสายงาน	
SCM2 การสร้าง ประสบการณ์ที่ดีของการ ให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)	ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด	ร้อยละ	30	35	40	45	50	รผก.(ธต) รผก.(บ) รผก.(ภ1-ภ4) รผก.(บก)		- SCM2.2 แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop



Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2565

[illegible]



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2565

Strategy กลยุทธ์	KPI ตัวชี้วัด	Unit หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2565					ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและค่าน้ำเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง	ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)	ร้อยละ	$X_3 + 2 \times \text{Interval}$	$X_3 + \text{Interval}$	X_3	$X_3 - \text{Interval}$	X_5	รผก.(ป)	รผก.(ภ1-ภ4) ผชก.(ย)	- OM1.4 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)
	ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม	ครั้ง/ราย/ปี	0.882	0.789	0.696	0.603	0.51	รผก.(ป)	รผก.(ภ1-ภ4)	- OM1.5 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม (ตัวชี้วัดร่วม)
	ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม	นาฬิกา/ราย/ปี	15.97	14.315	12.66	11.005	9.35			
	ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	ระดับ	4.1118	4.1618	4.2118	4.2618	4.3118			
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ร้อยละ	มีการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำแล้วเสร็จ 60%	มีการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำแล้วเสร็จ 80%	มีการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำและมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเหตุการณ์	นำเสนอขออนุมัติผลค่าดัชนีฯ SAIFI&SAIDI แรงต่ำปี 2565 เพื่อใช้เป็น Base line สำหรับตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป	อนุมัติผลค่าดัชนีฯ SAIFI&SAIDI แรงต่ำปี 2565 เพื่อใช้เป็น Base line สำหรับตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป	รผก.(ป)	รผก.(ภ1-ภ4)	- OM2.1 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ - OM2.2 แผนงานติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงต่ำ (โครงการนำร่อง) ในพื้นที่เมืองพัทยา - OM2.3 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า (ตัวชี้วัดร่วม)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2565

Strategy กลยุทธ์	KPI ตัวชี้วัด	Unit หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2565					ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
มุมมอง : Learning and Growth										
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	ร้อยละ	<80	>80 - 85	>85 - 90	>90 - 95	>95 - 100	รผก.(บก)	รผก.(ภ1-ภ4) รผก.(ป) รผก.(กบ) รผก.(ทส) ผชก.(ดท)	OC1.1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
	- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:√DI)	-	>0.1021	>0.0972ถึง 0.1021	>0.0926ถึง 0.0972	>0.0882ถึง 0.0926	≤0.0882	รผก.(บก)	รผก.(ภ1-ภ4) รผก.(ป) รผก.(กบ)	
DT2 พัฒนาศีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล	- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	ระดับความสำเร็จ	-	-	ได้รับการตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบภายใน	-	ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO27001	รผก.(ทส)	รผก.(ภ1-ภ4)	DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล (ตัวชี้วัดร่วม)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ ประจำปี 2565

Strategy กลยุทธ์	KPI ตัวชี้วัด	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
มุมมอง : Goal		
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนกลาง	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ควบคุมได้ตามรหัสบัญชีการควบคุมค่าใช้จ่ายบทำการของ กบข. ให้อยู่ภายในกรอบวงเงินงบประมาณทำการ ประจำปี 2565 ของสายงาน ซึ่งกำหนดโดย กบง. ผงป. รผก.(บ) คำนวณจาก : $\frac{\text{การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน} = \text{ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง} \times 100}{\text{งบประมาณทำการปี 2565}}$
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	รอลำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก
มุมมอง : Customer		
SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย * Corp.*	- เป็นการวัดผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (ยกเว้นลูกค้า) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัดเท่ากับ +/- 1 ระดับ สรุปดังนี้ : ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า $\text{Baseline} - 8.00\%(5 - \text{Baseline})^2$ เทียบเท่ากับ ระดับ 1 : ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า $\text{Baseline} - 3.50\%(5 - \text{Baseline})^2$ เทียบเท่ากับ ระดับ 2 : ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า Baseline เทียบเท่ากับ ระดับ 3 : ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า $\text{Baseline} + 2.50\%(5 - \text{Baseline})^2$ เทียบเท่ากับ ระดับ 4 : ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า $\text{Baseline} + 4.00\%(5 - \text{Baseline})^2$ เทียบเท่ากับ ระดับ 5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ ประจำปี 2565

Strategy กลยุทธ์	KPI ตัวชี้วัด	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ต่อ)	- ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- เป็นการวัดความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (9 กลุ่ม) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัดเท่ากับ ± 1 ระดับ สรุปดังนี้ : ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า Baseline - 8.00%(5-Baseline)2 เทียบกับ ระดับ 1 : ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า Baseline - 3.50%(5-Baseline)2 เทียบกับ ระดับ 2 : ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า Baseline เทียบเท่ากับ ระดับ 3 : ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า Baseline + 2.50%(5-Baseline)2 เทียบกับ ระดับ 4 : ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า Baseline + 4.00%(5-Baseline)2 เทียบกับ ระดับ 5
SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดี ของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)	- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการ เทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด	- พิจารณาจากร้อยละความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ตามแผนงานบริหารการปิดให้บริการ ศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัดเท่ากับ ± 10 สรุปดังนี้ ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 30 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 35 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 40 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 45 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 50 เทียบเท่ากับ ระดับ 5 - หมายเหตุ : ไม่รวมกรณี PEA Shop ที่มีอายุสัญญาเช่าพื้นที่เกินปี 2566 ที่ไม่สามารถเจรจาต่อรองยกเลิกสัญญา โดยไม่มีค่าปรับได้



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ ประจำปี 2565

Strategy กลยุทธ์	KPI ตัวชี้วัด	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
มุมมอง : Internal Process		
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและ ความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่าง ต่อเนื่อง	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) * Corp.*	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งที่การเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $SAIFI = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIFI ในพื้นที่ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุจริตภัย ภัยพิบัติและเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIFI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2565 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ ± 1 ระดับ สรุปดังนี้ ค่าระดับ 2 + ค่า Interval เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ค่าระดับ 3 + ค่า Interval เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ค่าดัชนี SAIFI ของ กฟภ. ที่ทำได้จริงในปี 2564 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ค่าระดับ 3 - ค่า Interval เทียบเท่ากับ ระดับ 4 : นำค่าข้อมูล 7 ปีย้อนหลัง (ปี 2558-2564) มาคำนวณด้วยวิธี Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIFI กฟภ. ของปี 2565 เทียบเท่ากับ ระดับ 5 <u>หมายเหตุ</u> : 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 2. เนื่องจาก กฟภ. จะนำระบบ OMS (Outage Management System) ซึ่งมีเงื่อนไขการคำนวณค่าดัชนี ที่แตกต่างจากระบบเดิมมาใช้ในการรายงานค่าดัชนี ความเชื่อถือได้ ทดแทนโปรแกรมเดิม โดยในปัจจุบันอยู่ระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เมื่อข้อมูลมีความถูกต้องแล้ว กฟภ. จะทำการปรับค่าเกณฑ์วัด SAIFI ของ กฟภ. ใหม่อีกครั้งหนึ่ง
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	รอกำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ ประจำปี 2565

Strategy กลยุทธ์	KPI ตัวชี้วัด	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและค นำเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่าง ต่อเนื่อง (ต่อ)	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) * Corp.*	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : <u>ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง x ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง)</u> จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIDI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIDI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2565 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/-1 ระดับ สรุปดังนี้ ค่าระดับ 2 + ค่า Interval เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ค่าระดับ 3 + ค่า Interval เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ค่าดัชนี SAIDI ของ กฟภ. ที่ทำได้จริงในปี 2564 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ค่าระดับ 3 - ค่า Interval เทียบเท่ากับ ระดับ 4 : นำค่าข้อมูล 7 ปีย้อนหลัง (ปี 2558-2564) มาคำนวณด้วยวิธี Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIDI กฟภ. ของปี 2565 เทียบเท่ากับ ระดับ 5 <u>หมายเหตุ :</u> 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 2. เนื่องจาก กฟภ. จะนำระบบ OMS (Outage Management System) ซึ่งมีเงื่อนไขการคำนวณค่าดัชนีฯ ที่แตกต่าง จากระบบเดิมมาใช้ในการรายงานค่าดัชนีฯ ความเชื่อถือได้ ทดแทนโปรแกรมเดิม โดยในปัจจุบันอยู่ระหว่างการตรวจสอบ ความถูกต้องของข้อมูล เมื่อข้อมูลมีความถูกต้องแล้ว กฟภ. จะทำการปรับค่าเกณฑ์วัดฯ SAIDI ของ กฟภ. ใหม่อีกครั้งหนึ่ง
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	ร อ คำ จำกัด ความ จาก ผู้ รับ ผิด ชอบ หลัก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ ประจำปี 2565

Strategy กลยุทธ์	KPI ตัวชี้วัด	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและค นำเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่าง ต่อเนื่อง (ต่อ)	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) * Corp.*	- พิจารณาจากการประเมินร้อยละของหน่วยสูญเสียที่เกิดขึ้นในระบบจำหน่าย ซึ่งจะรวมทั้งหน่วยสูญเสียที่ไม่ใช่ทางเทคนิค (Non-Technical Loss) และหน่วยสูญเสียทางเทคนิค (Technical Loss) - สูตรคำนวณ : • ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย = [(หน่วยซื้อ - หน่วยขาย)/หน่วยซื้อ] x 100 • หน่วยซื้อ = หน่วยซื้อ กฟผ. + DEDE + VSPP + กฟภ. ผลิตเอง • หน่วยขาย = หน่วยขาย+ไฟฟรี - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/-1 ระดับสรุปดังนี้ X₃ + 2 * Interval เทียบกับ ระดับ 1 X₃ + Interval เทียบกับ ระดับ 2 X₃ เทียบกับ ระดับ 3 X₃ - Interval เทียบกับ ระดับ 4 X₅ เทียบกับ ระดับ 5 หมายเหตุ : 1. X₃ = ค่าเป้าหมายที่ระดับ 3 โดยกำหนดและเห็นชอบตามคณะทำงานจัดทำพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้า และคณะกรรมการลดค่าหน่วยสูญเสีย 2. ค่าเป้าหมายที่ระดับ 5 ตามอัตราโครงสร้างค่าไฟฟ้าของ กฟภ. โดยค่าดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคต เมื่อมีการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าของ กฟภ. ใหม่ในรอบถัดไป



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ ประจำปี 2565

Strategy กลยุทธ์	KPI ตัวชี้วัด	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและค นำเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่าง ต่อเนื่อง (ต่อ)	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $SAIFI = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ • ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป • หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) • ค่า SAIFI ในพื้นที่ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติและเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • หักส่วนของ SAIFI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2565 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/-1 ระดับ สรุปดังนี้ 0.882 ครั้ง/ราย/ปี เทียบกับ ระดับ 1 0.789 ครั้ง/ราย/ปี เทียบกับ ระดับ 2 0.696 ครั้ง/ราย/ปี เทียบกับ ระดับ 3 0.603 ครั้ง/ราย/ปี เทียบกับ ระดับ 4 0.510 ครั้ง/ราย/ปี เทียบกับ ระดับ 5 <u>หมายเหตุ</u> : 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 2. เนื่องจาก กฟภ. จะนำระบบ OMS (Outage Management System) ซึ่งมีเงื่อนไขการคำนวณค่าดัชนีฯ ที่แตกต่างจากระบบเดิมมาใช้ในการรายงานค่าดัชนีฯ ความเชื่อถือได้ ทดแทนโปรแกรมเดิม โดยในปัจจุบันอยู่ระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เมื่อข้อมูลมีความถูกต้องแล้ว กฟภ. จะทำการปรับค่าเกณฑ์วัดฯ SAIFI ของ กฟภ. ใหม่อีกครั้งหนึ่ง



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ ประจำปี 2565

Strategy กลยุทธ์	KPI ตัวชี้วัด	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ										
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและ ความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่าง ต่อเนื่อง (ต่อ)	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $SAIDI = \frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง} \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ • ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป • หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) • ค่า SAIDI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุวินัย ภัยพิบัติและเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • หักส่วนของ SAIDI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตซ์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2565 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/-1 ระดับ สรุปดังนี้ <table><tr><td>15.970 นาที/ราย/ปี</td><td>เทียบกับ ระดับ 1</td></tr><tr><td>14.315 นาที/ราย/ปี</td><td>เทียบกับ ระดับ 2</td></tr><tr><td>12.660 นาที/ราย/ปี</td><td>เทียบกับ ระดับ 3</td></tr><tr><td>11.005 นาที/ราย/ปี</td><td>เทียบกับ ระดับ 4</td></tr><tr><td>9.350 นาที/ราย/ปี</td><td>เทียบกับ ระดับ 5</td></tr></table> <u>หมายเหตุ</u> : 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 2. เนื่องจาก กฟภ. จะนำระบบ OMS (Outage Management System) ซึ่งมีเงื่อนไขการคำนวณค่าดัชนีฯ ที่แตกต่างจากระบบเดิมมาใช้ในการรายงานค่าดัชนีฯ ความเชื่อถือได้ ทดแทนโปรแกรมเดิม โดยในปัจจุบันอยู่ระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เมื่อข้อมูลมีความถูกต้องแล้ว กฟภ. จะทำการปรับค่าเกณฑ์วัดฯ SAIDI ของ กฟภ. ใหม่อีกครั้งหนึ่ง	15.970 นาที/ราย/ปี	เทียบกับ ระดับ 1	14.315 นาที/ราย/ปี	เทียบกับ ระดับ 2	12.660 นาที/ราย/ปี	เทียบกับ ระดับ 3	11.005 นาที/ราย/ปี	เทียบกับ ระดับ 4	9.350 นาที/ราย/ปี	เทียบกับ ระดับ 5
15.970 นาที/ราย/ปี	เทียบกับ ระดับ 1											
14.315 นาที/ราย/ปี	เทียบกับ ระดับ 2											
12.660 นาที/ราย/ปี	เทียบกับ ระดับ 3											
11.005 นาที/ราย/ปี	เทียบกับ ระดับ 4											
9.350 นาที/ราย/ปี	เทียบกับ ระดับ 5											



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ ประจำปี 2565

Strategy กลยุทธ์	KPI ตัวชี้วัด	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและ ความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่าง ต่อเนื่อง (ต่อ)	- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	- พิจารณาจากการประเมินระดับความพึงพอใจโดยรวมต่อผลิตภัณฑ์และบริการของลูกค้า จากการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ตามโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2565 ซึ่งดำเนินการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า ที่ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่บริการของ กฟภ. ด้วยหลักการทางสถิติและระเบียบวิธีปฏิบัติทางวิชาการที่เป็นที่ยอมรับ โดยหน่วยงานผู้ประเมิน อิสระภายนอก (Third party) มาดำเนินการ ซึ่งจะมีการประเมินผลตาม กลุ่มลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม รวมถึงเขตอุตสาหกรรม และเขตพื้นที่ EEC และ/หรือเขตเศรษฐกิจพิเศษ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 0.05 ระดับ สรุปดังนี้ 4.1118 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 4.1618 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 4.2118 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 4.2618 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 4.3118 เทียบเท่ากับ ระดับ 5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ ประจำปี 2565

Strategy กลยุทธ์	KPI ตัวชี้วัด	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่าย ไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลง ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบ ประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่าย แรงต่ำ	- พิจารณาจากความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+ 1$ ระดับ สรุปดังนี้ : มีการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำแล้วเสร็จ 60% เทียบเท่ากับ ระดับ 1 : มีการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำแล้วเสร็จ 80% เทียบเท่ากับ ระดับ 2 : มีการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำและมีการตรวจสอบ ความถูกต้องของข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ แล้วเสร็จ 100% เทียบเท่ากับ ระดับ 3 : นำเสนอขออนุมัติผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำปี 2565 เพื่อใช้เป็น Base line สำหรับ ตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป เทียบเท่ากับ ระดับ 4 : อนุมัติผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำปี 2565 เพื่อใช้เป็น Base line สำหรับ ตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป เทียบเท่ากับ ระดับ 5 หมายเหตุ : 1. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ สำหรับ ใช้เป็นค่าดัชนี Base line รองรับการผลิตประเมิณค่าดัชนี ระบบจำหน่ายแรงต่ำตั้งแต่ปี 2566 เป็นต้นไป 2. เนื่องจากปัจจุบัน ปี 2564 กฟภ. อยู่ระหว่างจัดทำระบบประมวลผลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่าย แรงต่ำ ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จไตรมาส 2 ของปี 2565 และจะได้ผลของค่าดัชนี ดังกล่าว ณ ตอนสิ้นปี 2565 เพื่อใช้ เป็น Base line สำหรับตั้งค่าเป้าหมาย ปี 2566 เป็นต้นไป ดังนั้นจึงยังไม่สามารถกำหนดค่าเป้าหมายของปี 2565 ได้ 3. ค่าเป้าหมายปี 2565 ค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ จะวัดจากความสำเร็จกระบวนการการพัฒนา จัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อจะได้มีค่าดัชนี Base line สำหรับ ตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ ประจำปี 2565

Strategy กลยุทธ์	KPI ตัวชี้วัด	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
มุมมอง : Learning and Growth		
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	- พิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+$ ร้อยละ 5 สรุปดังนี้ < ร้อยละ 80 เทียบกับ ระดับ 1 > ร้อยละ 80 - 85 เทียบกับ ระดับ 2 > ร้อยละ 85 - 90 เทียบกับ ระดับ 2 > ร้อยละ 90 - 95 เทียบกับ ระดับ 2 > ร้อยละ 95 - 100 เทียบกับ ระดับ 2
	- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: vDI)	- พิจารณาจากค่าที่ใช้ในการวัดความถี่ และความรุนแรงของการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยการนำอัตราความถี่ของการเกิดอุบัติเหตุและอัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บเข้ามามีส่วนสัมพันธ์กัน - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด สรุปดังนี้ ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ มีค่ามากกว่า 0.1021 เทียบกับ ระดับ 1 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ มีค่ามากกว่า 0.0972 ถึง 0.1021 เทียบกับ ระดับ 2 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ มีค่ามากกว่า 0.0926 ถึง 0.0972 เทียบกับ ระดับ 3 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ มีค่ามากกว่า 0.0882 ถึง 0.0926 เทียบกับ ระดับ 4 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ มีค่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.0882 เทียบกับ ระดับ 5
DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล	- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	- พิจารณาจากผลการดำเนินงานของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด สรุปดังนี้ - เทียบกับ ระดับ 1 - เทียบกับ ระดับ 2 ได้รับการตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบภายใน เทียบกับ ระดับ 3 - เทียบกับ ระดับ 4 ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO27001 เทียบกับ ระดับ 5

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
1. งานตามนโยบาย	
1.1 Enablers 8 ด้าน ขององค์กร	- คะแนนตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. (บันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง)
1.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 12 กฟพ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2564 (PA)	- รอคำนัดความจากสายงาน (ป)
1.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 12 กฟพ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2564 (PA)	- รอคำนัดความจากสายงาน (ป)
1.4 ร้อยละความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS	- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟพ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส) คำนวณจาก : ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน = $\frac{\text{จำนวนมิเตอร์ที่ Installation ID, PEA No, ค่าเฟสตรงกัน และรหัส กฟพ. ตรงกัน}}{\text{จำนวนมิเตอร์ทั้งหมดในระบบ ISU}} \times 100$ หมายเหตุ : (มิเตอร์ ISU ที่ตรงกันกับ GIS) - มี Installation ID, PEA No, รหัส กฟพ. ตรงกันและมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส และ 3 เฟส)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
1.5 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22/33 KV* ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟภ. (AQJ) ตรงกัน ในระบบ GIS คำนวณจาก : $\text{ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน} = \frac{\text{จำนวนหม้อแปลง กฟภ. ที่ติดตั้งที่มี PEA No. และรหัส กฟภ. ตรงกัน} \times 100}{\text{จำนวนหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ ADS ที่ Serialize แล้ว (เฉพาะที่ติดตั้ง)}}$ หมายเหตุ : จากเดิมเทียบกับระบบ TFM
1.6 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS	- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน ในระบบ 22/33 KV ระหว่างระบบ GIS กับข้อมูลจากระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน คำนวณจาก : ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน = $\frac{\text{จำนวนอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน} \times 100}{\text{จำนวนอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนทั้งหมดในระบบ SCADA}}$ หมายเหตุ * อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนที่พิจารณา ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fuse และ Switch ชั่วคราว)
2. งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก	
มุมมอง : Goal	
2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 (ส่วนกลาง)	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ควบคุมได้ ตามรหัสบัญชีการควบคุม ค่าใช้จ่ายงบทำการของ กบข. ให้อยู่ภายในกรอบวงเงินงบประมาณทำการประจำปี 2565 ของสายงาน ซึ่งกำหนดโดย กปง. ผงป. รผก.(บ) คำนวณจาก : การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน = $\frac{\text{ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง} \times 100}{\text{งบประมาณทำการปี 2565}}$

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
2.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 (ส่วนภูมิภาค)	- เป็นการประเมินความสำเร็จจากความสามารถในการควบคุมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานโดยที่ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานประกอบด้วยต้นทุนขายพลังงานไฟฟ้า (ค่าใช้จ่ายในการผลิต บำรุงรักษาไฟฟ้า และบริหารการผลิต ค่าใช้จ่ายในการจำหน่ายไฟฟ้า บำรุงรักษาระบบจำหน่าย และบริหารด้านจำหน่ายไฟฟ้า) และค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารโดยไม่รวมค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ • ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า • เงินชดเชยพิเศษพนักงานเกษียณก่อนอายุ (Early Retirement)/เกษียณอายุทางเล็อก • โบนัส • ค่าเสื่อมราคา • ต้นทุนของธุรกิจเสริม เช่น ต้นทุนงานก่อสร้าง ต้นทุนงานบริการด้านวิศวกรรมไฟฟ้า เป็นต้น • ต้นทุนผลประโยชน์พนักงาน • ค่าธรรมเนียมประกอบกิจการพลังงาน • ค่าใช้จ่ายเพื่อการวิจัยและพัฒนา • ค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามแผนงาน/นโยบายรัฐบาล/มติ ครม. ที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2565 • ค่าใช้จ่ายในการเตรียมจัดตั้งบริษัทในเครือ • ค่าใช้จ่ายจากเหตุวิกฤต 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ การจลาจล การก่อการร้าย • ค่าใช้จ่ายจากภัยพิบัติ ซึ่งเป็นเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2565 เช่น ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมสินทรัพย์ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญที่เกิดขึ้น • วิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ โรคระบาด เป็นต้น • ค่าใช้จ่ายจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีและวิธีปฏิบัติทางบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล • รายการพิเศษที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปี 2565 เช่น ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากผลของการปรับเพิ่มเงินเดือนเพื่อให้สอดคล้องกับค่าครองชีพที่เพิ่มขึ้นเช่นเดียวกับข้าราชการ, ค่าใช้จ่ายจากการ • ปรับเงินเพิ่มค่าครองชีพชั่วคราวตามนโยบายรัฐบาล เป็นต้น การประเมินผลจะปรับค่า CPI และหน่วยจำหน่ายที่เกิดขึ้นจริงเมื่อสิ้นปีบัญชี

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
มุมมอง : Customer Value Proposition	
2.3 ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- พิจารณาจากการประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (ยกเว้นลูกค้า) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัดเท่ากับ $-/+ 1$ ระดับ สรุปดังนี้ - ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า $\text{Baseline} - 8.00\%(5 - \text{Baseline})^2$ เทียบเท่ากับ ระดับ 1 - ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า $\text{Baseline} - 3.50\%(5 - \text{Baseline})^2$ เทียบเท่ากับ ระดับ 2 - ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า Baseline เทียบเท่ากับ ระดับ 3 - ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า $\text{Baseline} + 2.50\%(5 - \text{Baseline})^2$ เทียบเท่ากับ ระดับ 4 - ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า $\text{Baseline} + 4.00\%(5 - \text{Baseline})^2$ เทียบเท่ากับ ระดับ 5
2.4 ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- พิจารณาจากการวัดความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (9 กลุ่ม) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัดเท่ากับ $-/+ 1$ ระดับ สรุปดังนี้ - ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า $\text{Baseline} - 8.00\%(5 - \text{Baseline})^2$ เทียบเท่ากับ ระดับ 1 - ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า $\text{Baseline} - 3.50\%(5 - \text{Baseline})^2$ เทียบเท่ากับ ระดับ 2 - ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า Baseline เทียบเท่ากับ ระดับ 3

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
	- ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า $\text{Baseline} + 2.50\%(5 - \text{Baseline})^2$ เทียบเท่ากับ ระดับ 4 - ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า $\text{Baseline} + 4.00\%(5 - \text{Baseline})^2$ เทียบเท่ากับ ระดับ 5
มุมมอง : Internal Process	
2.5 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $\text{SAIFI} = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ • ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป • หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) • ค่า SAIFI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณีอุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุกวิสัย ภัยพิบัติและเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • หักส่วนของ SAIFI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2565 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/-1 ระดับ สรุปดังนี้ - ค่าระดับ 2 + ค่า Interval เทียบเท่ากับ ระดับ 1 - ค่าระดับ 3 + ค่า Interval เทียบเท่ากับ ระดับ 2 - ค่าดัชนี SAIFI ของ กฟภ. ที่ทำได้จริงในปี 2564 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 - ค่าระดับ 3 - ค่า Interval เทียบเท่ากับ ระดับ 4 - นำค่าข้อมูล 7 ปีย้อนหลัง (ปี 2558-2564) มาคำนวณด้วยวิธี Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIFI กฟภ. ของปี 2565 เทียบเท่ากับ ระดับ 5

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)								
	<u>หมายเหตุ</u> : 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 2. เนื่องจาก กฟภ. จะนำระบบ OMS (Outage Management System) ซึ่งมีเงื่อนไขการคำนวณค่าดัชนีฯ ที่แตกต่างจากระบบเดิมมาใช้ในการรายงานค่าดัชนีฯ ความเชื่อถือได้ ทดแทนโปรแกรมเดิม โดยในปัจจุบันอยู่ระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เมื่อข้อมูลมีความถูกต้องแล้ว กฟภ. จะทำการปรับค่าเกณฑ์วัดฯ SAIFI ของ กฟภ. ใหม่อีกครั้งหนึ่ง 3. ประเมินผลเฉพาะในพื้นที่ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4								
2.6 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $\frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง} \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIDI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุตวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIDI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2565 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/-1 ระดับ สรุปดังนี้ <table border="0"> <tr> <td>ค่าระดับ 2 + ค่า Interval</td> <td>เทียบเท่ากับ ระดับ 1</td> </tr> <tr> <td>ค่าระดับ 3 + ค่า Interval</td> <td>เทียบเท่ากับ ระดับ 2</td> </tr> <tr> <td>ค่าดัชนีฯ SAIDI ของ กฟภ. ที่ทำได้จริงในปี 2564</td> <td>เทียบเท่ากับ ระดับ 3</td> </tr> <tr> <td>ค่าระดับ 3 - ค่า Interval</td> <td>เทียบเท่ากับ ระดับ 4</td> </tr> </table> นำค่าข้อมูล 7 ปีย้อนหลัง (ปี 2558-2564) มาคำนวณด้วยวิธี Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIDI กฟภ. ของปี 2565 เทียบเท่ากับ ระดับ 5	ค่าระดับ 2 + ค่า Interval	เทียบเท่ากับ ระดับ 1	ค่าระดับ 3 + ค่า Interval	เทียบเท่ากับ ระดับ 2	ค่าดัชนีฯ SAIDI ของ กฟภ. ที่ทำได้จริงในปี 2564	เทียบเท่ากับ ระดับ 3	ค่าระดับ 3 - ค่า Interval	เทียบเท่ากับ ระดับ 4
ค่าระดับ 2 + ค่า Interval	เทียบเท่ากับ ระดับ 1								
ค่าระดับ 3 + ค่า Interval	เทียบเท่ากับ ระดับ 2								
ค่าดัชนีฯ SAIDI ของ กฟภ. ที่ทำได้จริงในปี 2564	เทียบเท่ากับ ระดับ 3								
ค่าระดับ 3 - ค่า Interval	เทียบเท่ากับ ระดับ 4								

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)										
	<u>หมายเหตุ</u> : 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 2. เนื่องจาก กฟภ. จะนำระบบ OMS (Outage Management System) ซึ่งมีเงื่อนไขการคำนวณค่าดัชนีฯ ที่แตกต่างจากระบบเดิมมาใช้ในการรายงานค่าดัชนีฯ ความเชื่อถือได้ ทดแทนโปรแกรมเดิม โดยในปัจจุบันอยู่ระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เมื่อข้อมูลมีความถูกต้องแล้ว กฟภ. จะทำการปรับค่าเกณฑ์วัดฯ SAIDI ของ กฟภ. ใหม่อีกครั้งหนึ่ง ● ประเมินผลเฉพาะในพื้นที่ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4										
2.7 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss) ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4	- พิจารณาจากการประเมินร้อยละของหน่วยสูญเสียที่เกิดขึ้นในระบบจำหน่าย ซึ่งจะรวมทั้งหน่วยสูญเสียที่ไม่ใช่ทางเทคนิค (Non-Technical Loss) และหน่วยสูญเสียทางเทคนิค (Technical Loss) - สูตรคำนวณ : • ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย = [(หน่วยซื้อ - หน่วยขาย)/หน่วยซื้อ] x 100 • หน่วยซื้อ = หน่วยซื้อ กฟผ. + DEDE + VSPP + กฟภ. ผลิตเอง • หน่วยขาย = หน่วยขาย+ไฟฟรี - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/-1 ระดับสรุปดังนี้ <table border="0"> <tr> <td>X3 + 2 * Interval</td> <td>เทียบกับ ระดับ 1</td> </tr> <tr> <td>X3 + Interval</td> <td>เทียบกับ ระดับ 2</td> </tr> <tr> <td>X3</td> <td>เทียบกับ ระดับ 3</td> </tr> <tr> <td>X3 - Interval</td> <td>เทียบกับ ระดับ 4</td> </tr> <tr> <td>X5</td> <td>เทียบกับ ระดับ 5</td> </tr> </table> <u>หมายเหตุ</u> : 1. X3 = ค่าเป้าหมายที่ระดับ 3 โดยกำหนดและเห็นชอบตามคณะทำงานจัดทำค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าและคณะกรรมการลดค่าหน่วยสูญเสีย 2. ค่าเป้าหมายที่ระดับ 5 ตามอัตราโครงสร้างค่าไฟฟ้าของ กฟภ. โดยค่าดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคต เมื่อมีการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าของ กฟภ. ใหม่ในรอบถัดไป 3. ประเมินผลเฉพาะพื้นที่ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4	X3 + 2 * Interval	เทียบกับ ระดับ 1	X3 + Interval	เทียบกับ ระดับ 2	X3	เทียบกับ ระดับ 3	X3 - Interval	เทียบกับ ระดับ 4	X5	เทียบกับ ระดับ 5
X3 + 2 * Interval	เทียบกับ ระดับ 1										
X3 + Interval	เทียบกับ ระดับ 2										
X3	เทียบกับ ระดับ 3										
X3 - Interval	เทียบกับ ระดับ 4										
X5	เทียบกับ ระดับ 5										

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)										
2.8 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $SAIFI = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIFI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติและเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIFI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2565 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/-1 ระดับ สรุปดังนี้ <table border="1"> <tr> <td>0.882 ครั้ง/ราย/ปี</td> <td>เทียบเท่ากับ ระดับ 1</td> </tr> <tr> <td>0.789 ครั้ง/ราย/ปี</td> <td>เทียบเท่ากับ ระดับ 2</td> </tr> <tr> <td>0.696 ครั้ง/ราย/ปี</td> <td>เทียบเท่ากับ ระดับ 3</td> </tr> <tr> <td>0.603 ครั้ง/ราย/ปี</td> <td>เทียบเท่ากับ ระดับ 4</td> </tr> <tr> <td>0.510 ครั้ง/ราย/ปี</td> <td>เทียบเท่ากับ ระดับ 5</td> </tr> </table> <u>หมายเหตุ</u> : 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 2. เนื่องจาก กฟภ. จะนำระบบ OMS (Outage Management System) ซึ่งมีเงื่อนไขการคำนวณค่าดัชนีฯ ที่แตกต่างจากระบบเดิมมาใช้ในการรายงานค่าดัชนีฯ ความเชื่อถือได้ ทดแทนโปรแกรมเดิม โดยในปัจจุบันอยู่ระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เมื่อข้อมูลมีความถูกต้องแล้ว กฟภ. จะทำการปรับค่าเกณฑ์วัดฯ SAIFI ของ กฟภ. ใหม่อีกครั้งหนึ่ง	0.882 ครั้ง/ราย/ปี	เทียบเท่ากับ ระดับ 1	0.789 ครั้ง/ราย/ปี	เทียบเท่ากับ ระดับ 2	0.696 ครั้ง/ราย/ปี	เทียบเท่ากับ ระดับ 3	0.603 ครั้ง/ราย/ปี	เทียบเท่ากับ ระดับ 4	0.510 ครั้ง/ราย/ปี	เทียบเท่ากับ ระดับ 5
0.882 ครั้ง/ราย/ปี	เทียบเท่ากับ ระดับ 1										
0.789 ครั้ง/ราย/ปี	เทียบเท่ากับ ระดับ 2										
0.696 ครั้ง/ราย/ปี	เทียบเท่ากับ ระดับ 3										
0.603 ครั้ง/ราย/ปี	เทียบเท่ากับ ระดับ 4										
0.510 ครั้ง/ราย/ปี	เทียบเท่ากับ ระดับ 5										

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)										
2.9 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $SAIDI = \frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง} \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ • ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป • หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) • ค่า SAIDI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัยภัยพิบัติและเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • หักส่วนของ SAIDI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2565 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/-1 ระดับ สรุปดังนี้ <table border="1"> <tr> <td>15.970 นาที/ราย/ปี</td> <td>เทียบเท่ากับ ระดับ 1</td> </tr> <tr> <td>14.315 นาที/ราย/ปี</td> <td>เทียบเท่ากับ ระดับ 2</td> </tr> <tr> <td>12.660 นาที/ราย/ปี</td> <td>เทียบเท่ากับ ระดับ 3</td> </tr> <tr> <td>11.005 นาที/ราย/ปี</td> <td>เทียบเท่ากับ ระดับ 4</td> </tr> <tr> <td>9.350 นาที/ราย/ปี</td> <td>เทียบเท่ากับ ระดับ 5</td> </tr> </table> <u>หมายเหตุ</u> : 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 2. เนื่องจาก กฟภ. จะนำระบบ OMS (Outage Management System) ซึ่งมีเงื่อนไขการคำนวณค่าดัชนีฯ ที่แตกต่างจากระบบเดิมมาใช้ในการรายงานค่าดัชนีฯ ความเชื่อถือได้ ทดแทนโปรแกรมเดิม โดยในปัจจุบันอยู่ระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เมื่อข้อมูลมีความถูกต้องแล้ว กฟภ. จะทำการปรับค่าเกณฑ์วัดฯ SAIDI ของ กฟภ. ใหม่อีกครั้งหนึ่ง	15.970 นาที/ราย/ปี	เทียบเท่ากับ ระดับ 1	14.315 นาที/ราย/ปี	เทียบเท่ากับ ระดับ 2	12.660 นาที/ราย/ปี	เทียบเท่ากับ ระดับ 3	11.005 นาที/ราย/ปี	เทียบเท่ากับ ระดับ 4	9.350 นาที/ราย/ปี	เทียบเท่ากับ ระดับ 5
15.970 นาที/ราย/ปี	เทียบเท่ากับ ระดับ 1										
14.315 นาที/ราย/ปี	เทียบเท่ากับ ระดับ 2										
12.660 นาที/ราย/ปี	เทียบเท่ากับ ระดับ 3										
11.005 นาที/ราย/ปี	เทียบเท่ากับ ระดับ 4										
9.350 นาที/ราย/ปี	เทียบเท่ากับ ระดับ 5										

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)										
2.10 ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ ลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	- พิจารณาจากการประเมินระดับความพึงพอใจโดยรวมต่อผลิตภัณฑ์และบริการของลูกค้า จากการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าตามโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2565 ซึ่งดำเนินการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าที่ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่บริการของ กฟผ. ด้วยหลักการทางสถิติ และระเบียบวิธีปฏิบัติทางวิชาการที่เป็นที่ยอมรับ โดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third party) มาดำเนินการ ซึ่งจะมีการประเมินผลตาม กลุ่มลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม รวมถึงเขตอุตสาหกรรมและเขตพื้นที่ EEC และ/หรือเขตเศรษฐกิจพิเศษ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ ± 0.05 ระดับ สรุปดังนี้ <table border="1"> <tr><td>4.1118</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 1</td></tr> <tr><td>4.1618</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 2</td></tr> <tr><td>4.2118</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 3</td></tr> <tr><td>4.2618</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 4</td></tr> <tr><td>4.3118</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 5</td></tr> </table>	4.1118	เทียบเท่ากับ ระดับ 1	4.1618	เทียบเท่ากับ ระดับ 2	4.2118	เทียบเท่ากับ ระดับ 3	4.2618	เทียบเท่ากับ ระดับ 4	4.3118	เทียบเท่ากับ ระดับ 5
4.1118	เทียบเท่ากับ ระดับ 1										
4.1618	เทียบเท่ากับ ระดับ 2										
4.2118	เทียบเท่ากับ ระดับ 3										
4.2618	เทียบเท่ากับ ระดับ 4										
4.3118	เทียบเท่ากับ ระดับ 5										
2.11 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบ ประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่าย แรงต่ำ	- พิจารณาจากความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ ± 1 ระดับ สรุปดังนี้ : มีการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำแล้วเสร็จ 60% เทียบเท่ากับ ระดับ 1 : มีการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำแล้วเสร็จ 80% เทียบเท่ากับ ระดับ 2 : มีการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำและมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ แล้วเสร็จ 100% เทียบเท่ากับ ระดับ 3 : นำเสนอขออนุมัติผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำปี 2565 เพื่อใช้เป็น Base line สำหรับตั้งค่าเป้าหมาย ปี 2566 เป็นต้นไป เทียบเท่ากับ ระดับ 4										

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
	: อนุมัติผลค่าดัชนีฯ SAIFI&SAIDI แรงต่ำปี 2565 เพื่อใช้เป็น Base line สำหรับ ตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป เทียบเท่ากับ ระดับ 5 หมายเหตุ : 1. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ สำหรับใช้เป็นค่าดัชนีฯ Base line รองรับการประเมินค่าดัชนีฯ ระบบจำหน่ายแรงต่ำตั้งแต่ปี 2566 เป็นต้นไป 2. เนื่องจากปัจจุบัน ปี 2564 กฟภ. อยู่ระหว่างจัดทำระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จไตรมาส 2 ของปี 2565 และได้ผลของค่าดัชนีฯ ดังกล่าว ณ ตอนสิ้นปี 2565 เพื่อใช้เป็น Base line สำหรับตั้งค่าเป้าหมาย ปี 2566 เป็นต้นไป ดังนั้นจึงยังไม่สามารถกำหนดค่าเป้าหมายของปี 2565 ได้ 3. ค่าเป้าหมายปี 2565 ค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ จะวัดจากความสำเร็จกระบวนการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อจะได้มีค่าดัชนีฯ Base line สำหรับ ตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป
มุมมอง : Learning and Growth	
2.12 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	- พิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+$ ร้อยละ 5 สรุปดังนี้ < ร้อยละ 80 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 > ร้อยละ 80 - 85 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 > ร้อยละ 85 - 90 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 > ร้อยละ 90 - 95 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 > ร้อยละ 95 - 100 เทียบเท่ากับ ระดับ 5

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)										
2.13 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabled Injury Index : DI)	- พิจารณาจากค่าที่ใช้ในการวัดความถี่ และความรุนแรงของการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยให้นำอัตราความถี่ของการเกิดอุบัติเหตุและอัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บเข้ามามีส่วนร่วมสัมพันธ์กัน - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด สรุปดังนี้ <table> <tr> <td>ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ มีค่ามากกว่า 0.1021</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 1</td></tr> <tr> <td>ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ มีค่ามากกว่า 0.0972 ถึง 0.1021</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 2</td></tr> <tr> <td>ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ มีค่ามากกว่า 0.0926 ถึง 0.0972</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 3</td></tr> <tr> <td>ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ มีค่ามากกว่า 0.0882 ถึง 0.0926</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 4</td></tr> <tr> <td>ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ มีค่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.0882</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 5</td></tr> </table>	ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ มีค่ามากกว่า 0.1021	เทียบเท่ากับ ระดับ 1	ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ มีค่ามากกว่า 0.0972 ถึง 0.1021	เทียบเท่ากับ ระดับ 2	ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ มีค่ามากกว่า 0.0926 ถึง 0.0972	เทียบเท่ากับ ระดับ 3	ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ มีค่ามากกว่า 0.0882 ถึง 0.0926	เทียบเท่ากับ ระดับ 4	ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ มีค่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.0882	เทียบเท่ากับ ระดับ 5
ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ มีค่ามากกว่า 0.1021	เทียบเท่ากับ ระดับ 1										
ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ มีค่ามากกว่า 0.0972 ถึง 0.1021	เทียบเท่ากับ ระดับ 2										
ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ มีค่ามากกว่า 0.0926 ถึง 0.0972	เทียบเท่ากับ ระดับ 3										
ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ มีค่ามากกว่า 0.0882 ถึง 0.0926	เทียบเท่ากับ ระดับ 4										
ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ มีค่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.0882	เทียบเท่ากับ ระดับ 5										
3. Enablers 8 ด้าน ของสายงาน/สำนัก											
3.1 Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4	- คะแนนตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 2)

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

-

-

1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

ร้อยละ 3.72

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

30,194 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

-

- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง

ร้อยละ 96

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

ร้อยละเป้าหมาย
จากสายงานฯ บ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม	
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการดำเนินงาน ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2564 และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2565 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการธุรกิจเสริม	ภาค 4	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00		1.540	1.540	ผอ.ก. (ภาค 4)
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2565 จาก 26 บัญชี											
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากสายงาน รพ.ก.(ธต)											
	เป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 ภา = 1,179 ลบ.(320+510+349)											
	เป้าหมายและผลการดำเนินงาน ม.ค.-กค. 2564											
	กฟต.1 = 186.67 ลบ. ระดับ 5 = 222.38 ลบ.	ภาค 4	ร้อยละ	20.00	50.00	80.00	100.00	100.00				กฟต.1-2-3
	กฟต.2 = 297.50 ลบ. ระดับ 5 = 331.16 ลบ.	กฟต.1	ร้อยละ	20.00	50.00	80.00	100.00	100.00				กฟฟ.
	กฟต.3 = 209.40 ลบ. ระดับ 5 = 224.91 ลบ.	กฟต.2	ร้อยละ	20.00	50.00	80.00	100.00	100.00				
	*** รอเป้าจากส่วนกลาง (กธส) และตั้งค่าเป้าหมายตามปี 2564 (ชั่วคราว)***	กฟต.3	ร้อยละ	20.00	50.00	80.00	100.00	100.00				
	3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้											
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม											
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2											
	เป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 =อัตรากำไรร้อยละ 26(รอเป้าหมายจากสานงาน รพ.ก.(ธต))											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม	
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564	ภาค 4	ร้อยละ	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00				กฟต.1-2-3
	กฟต. 1 = 32.90%	กฟต.1	ร้อยละ	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00				กฟฟ.
	กฟต. 2 = 31.79%	กฟต.2	ร้อยละ	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00				
	กฟต. 3 = 26.91%	กฟต.3	ร้อยละ	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00				
				* รวเป้าจากส่วนกลาง และตั้งเป้าหมายตามปี 2564								
	4. ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ											
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา											
	เป้าหมาย ปี 2564 ระดับ 5 = ร้อยละ 95											
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564	ภาค 4	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				กฟต.1-2-3
	กฟต. 1 = 98.23%	กฟต.1	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				กฟฟ.
	กฟต. 2 = 95.71%	กฟต.2	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				
	กฟต. 3 = 94.20%	กฟต.3	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				
				* รวเป้าจากส่วนกลาง และให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน								
	5. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2565											
	01 ตรวจสอบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2565	ภาค 4	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00				กฟต.1-2-3
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2564	กฟต.1	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00				กฟฟ.
		กฟต.2	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00				
		กฟต.3	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00				
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสไฟฟ้า	ภาค 4	ร้อยละ	100.00	-	-	-	100.00				กฟต.1-2-3
	ของปี 2565 ภายในไตรมาสที่ 1 /2565 (รายเก่า)	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	-	-	-	100.00				กฟฟ.
		กฟต.2	ร้อยละ	100.00	-	-	-	100.00				
		กฟต.3	ร้อยละ	100.00	-	-	-	100.00				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม	
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	ภาค 4	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00				กฟต.1-2-3
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเช่าพาดสาย	กฟต.1	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00				กฟฟ.
	จากระบบ TAMs เทียบกับสภาพหน้างานจริง	กฟต.2	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00				
	เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จุดรวมงานและสังกัด ภายในปี	กฟต.3	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00				
	*** งบทำการ กฟภ. ปรับปรุงสายสื่อสาร											
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน	ภาค 4	ร้อยละ	20.00	40.00	70.00	100.00	100.00				กฟต.1-2-3
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2565 ที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%	กฟต.1	ร้อยละ	20.00	40.00	70.00	100.00	100.00				กฟฟ.
	** ลูกหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด	กฟต.2	ร้อยละ	20.00	40.00	70.00	100.00	100.00				
		กฟต.3	ร้อยละ	20.00	40.00	70.00	100.00	100.00				
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินเพื่อ											
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2565 ให้ได้ 100%											
	7.1 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน(ขออนุญาตพาดสายในปีแรก)	ภาค 4	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟต.1-2-3
	ในรอบ ปี 2565 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 64 - 31 ต.ค. 65)	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟฟ.
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)	กฟต.2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
	(**ให้เวลาติดตามกรณีหนี้ค้าง 15 วัน)	กฟต.3	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
	** ทุกรายที่ขอในปีถือเป็นรายใหม่(เส้นทางใหม่)			* ขอบทวนเป้าหมาย เนื่องจากปัจจุบันมีการผ่อนชำระ อาจทำให้ผลการจัดเก็บไม่ได้ 100%								
	7.2 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินปีที่ 2 (จากการตรวจนับประจำปี)	ภาค 4	ร้อยละ	50.00	90.00	100.00	-	100.00				กฟต.1-2-3
	ในรอบปี 2565	กฟต.1	ร้อยละ	50.00	90.00	100.00	-	100.00				กฟฟ.
	*หมายเหตุ ข้อ 6 และข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการคืนมัดจำเงินและได้ส่งให้ ผสมดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้	กฟต.2	ร้อยละ	50.00	90.00	100.00	-	100.00				
		กฟต.3	ร้อยละ	50.00	90.00	100.00	-	100.00				
				* มีการรวมกิจการของ TOT กับ กสท. ทำให้มีปัญหาการตรวจนับที่ทับเส้นทางการพาดสาย								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม	
แผนงานหลักที่ 2 แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	ภาค 4	ครั้ง	1.00	-	-	1.00	2.00				กปง.
	ของหน่วยงานภายในสายงาน	กฟต.1	ครั้ง	1.00	-	-	1.00	2.00				
		กฟต.2	ครั้ง	1.00	-	-	1.00	2.00				
		กฟต.3	ครั้ง	1.00	-	-	1.00	2.00				
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่	ภาค 4	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				กฟต.1-2-3
	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบเงินที่ได้รับจัดสรร	กฟต.1	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00				กฟฟ.
	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต	กฟต.2	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00				
		กฟต.3	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00				
	3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	ภาค 4	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				กฟต.1-2-3
	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต	กฟต.1	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00				กฟฟ.
		กฟต.2	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00				
		กฟต.3	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00				
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน											
	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง											
	* รอกระจายเป้าหมายจาก ภาค 4											
	01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS											
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564	ภาค 4	ล้านบาท									กฟต.1-2-3
	กฟต. 1 = 44.208 ลบ.	กฟต.1	ล้านบาท									กฟฟ.
	กฟต. 2 = 54.447 ลบ.	กฟต.2	ล้านบาท									
	กฟต. 3 = 44.568 ลบ.	กฟต.3	ล้านบาท									
	02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS											
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564	ภาค 4	ล้านบาท									
	กฟต. 1 = 9.327 ลบ.	กฟต.1	ล้านบาท									กฟต.1-2-3
	กฟต. 2 = 12.731 ลบ.	กฟต.2	ล้านบาท									กฟฟ.
	กฟต. 3 = 15.492 ลบ.	กฟต.3	ล้านบาท									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม	
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.2-3 ให้เป็นไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 3,160.208 ล้านบาท				* รือเป้าหมายจาก กปง.							
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2564 ไปก่อน	ภาค 4	ร้อยละ									กฟต.1-2-3
	กฟต. 1 ระดับ 2 =722.006 ลบ. ระดับ 5= 695.771 ลบ.	กฟต.1	ร้อยละ		* ปี 2565	รือค่าเกณฑ์วัดจาก กปง.						กฟฟ.
	กฟต. 2 ระดับ 2 =1,488.548 ลบ. ระดับ 5=1,434.469 ลบ.	กฟต.2	ร้อยละ									
	กฟต. 3 ระดับ 2 = 831.279 ลบ. ระดับ 5= 801.072 ลบ.	กฟต.3	ร้อยละ									
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร											
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 5.388 % (กำหนดช่วง=1.796%)											
	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มเติมระหว่างปีจาก ส่วนกลาง											
	* หมายเหตุ รือเป้าหมายจากส่วนกลาง											

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 2)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ
น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ด้าน Customer
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- 2.1 ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 2.2 ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ.
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. เป้าหมาย
- ระดับ Baseline + 4%
(5-Baseline)2
- ระดับ Baseline + 4%
(5-Baseline)2

7. เป้าหมาย
- Baseline + 4.00%
(5-Baseline)2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
แผนงานหลักที่ 3 ยกระดับการดำเนินงาน	01. ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. และประเด็นปัญหา	ภาค 4	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00				
ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการความคาดหวังที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อม	กฟต.1	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00				ผอภ.(ภ4)
	จัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Profile)	กฟต.2	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00				กฟต.1-3
		กฟต.3	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00				
แผนงานหลักที่ 4 บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า	01 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ)											
ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการ	01.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ	ภาค 4	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
ข้อร้องเรียนของ กฟภ."		กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
(Core Business Enable ด้านที่ 4.2)		กฟต.2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
		กฟต.3	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
	01.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	ภาค 4	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
		กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
		กฟต.2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
		กฟต.3	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
	01.3 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	ภาค 4	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00				
		กฟต.1	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00				
		กฟต.2	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00				
		กฟต.3	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	01.4 ขอร้องเรียนสัณญเร่งด่วน (IA/IR chat) ปิดได้ภายใน 24 ชั่วโมง	ภาค 4	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
		กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
		กฟต.2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
		กฟต.3	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
	02 ค่าเฉลี่ยการปิดขอร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)											
	02.1 ขอร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน	ภาค 4	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				
		กฟต.1	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				
		กฟต.2	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				
		กฟต.3	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				
	02.2 ขอร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดได้ภายใน 25 วัน	ภาค 4	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				
		กฟต.1	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				
		กฟต.2	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				
		กฟต.3	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				
	02.3 ขอร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ภาค 4	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				
		กฟต.1	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				
		กฟต.2	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				
		กฟต.3	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				
	02.4 ขอร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน	ภาค 4	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				
		กฟต.1	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				
		กฟต.2	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				
		กฟต.3	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				
	02.5 ขอร้องเรียนด้านการถูกจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ภาค 4	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				
		กฟต.1	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				
		กฟต.2	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				
		กฟต.3	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	02.6 ขอร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน	ภาค 4	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				
		กฟต.1	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				
		กฟต.2	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				
		กฟต.3	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				
	03 ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข											
	03.1 การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้า	ภาค 4	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
	และปัญหาไฟกระพริบตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
		กฟต.2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
		กฟต.3	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
	03.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน	ภาค 4	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
	ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
		กฟต.2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
		กฟต.3	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
	04 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี											
	นัยสำคัญพร้อมทั้งการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ใน											
	ระบบ KMS											
	04.1 ดำเนินการจัดทำ OPL หรือ OPK เกี่ยวกับการจัดการ	ภาค 4	เรื่อง	-	-	-	-	-				
	ข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานของพนักงาน	กฟต.1	เรื่อง	-	-	1.00	-	1.00				
	ในสังกัด	กฟต.2	เรื่อง	-	-	1.00	-	1.00				
		กฟต.3	เรื่อง	-	-	1.00	-	1.00				
	05 การดำเนินการตามแผนสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ											
	จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า											
	05.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมทั้ง	ภาค 4	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00				
	ถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางฯ ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง											
	05.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงาน	กฟต.1	ครั้ง	-	-	-	1.00	1.00				
	เชิงป้องกัน	กฟต.2	ครั้ง	-	-	-	1.00	1.00				
		กฟต.3	ครั้ง	-	-	-	1.00	1.00				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 2)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ
น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal
(Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.3 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
- กลุ่มลูกค้ารายย่อย
(บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่
(อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)
- กลุ่มภาครัฐ
(ราชการและรัฐวิสาหกิจ)
- กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
(Key Account Customer)

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.5

ระดับ 4.5

ระดับ 4.5

ระดับ 4.5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal
(Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop
ที่เปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 50

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
แผนงานหลักที่ 5 งานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP	01 การปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP ในปี 2565											
	01.1วางแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565	ภาค 4	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00				
		กฟต.1	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00				
		กฟต.2	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00				
		กฟต.3	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00				
	01.2. ความสำเร็จในการดำเนินการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า	ภาค 4	ร้อยละ	-	100.00	100.00	100.00	100.00				
	เทียบกับตามแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565	กฟต.1	ร้อยละ	-	100.00	100.00	100.00	100.00		0.300	0.300	
		กฟต.2	ร้อยละ	-	100.00	100.00	100.00	100.00		0.300	0.300	
		กฟต.3	ร้อยละ	-	100.00	100.00	100.00	100.00		0.300	0.300	
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาสถานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า (Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	01 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ									7.814	7.814	
	01.1 ขออนุมัติแผนการเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565	ภาค 4	ครั้ง	3.00	-	-	-	3.00				
	เป้าหมาย ผจก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	กฟต.1	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00				
	ผจก.กฟฟ.ชั้น1 ไตรมาสละ 8 ราย	กฟต.2	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00				
	ผจก.กฟฟ.ชั้น2-3./ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย	กฟต.3	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00				
	ผจก.กฟส./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	01.2 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565											
	01.2.1 ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ภาค 4	ราย	9.00	9.00	9.00	9.00	36.00				
		กฟต.1	ราย	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00				
		กฟต.2	ราย	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00				
		กฟต.3	ราย	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00				
	01.2.2 ผจก.กฟฟ.ชั้น1 ไตรมาสละ 8 ราย	ภาค 4	ราย	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00				
	กฟฟ.ชั้น1 กฟต. 1 มีจำนวน - กฟฟ. (ไม่มีเพราะเป็น กฟฟ.นำร่อง)	กฟต.1	ราย	-	-	-	-	-				
	กฟฟ.ชั้น1 กฟต. 2 มีจำนวน 1 กฟฟ.	กฟต.2	ราย	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00				
	กฟฟ.ชั้น1 กฟต. 3 มีจำนวน 1 กฟฟ.	กฟต.3	ราย	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00				
	01.2.3 ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 ไตรมาสละ 6 ราย	ภาค 4	ราย	258.00	258.00	258.00	258.00	1,032.00				
	กฟฟ.ชั้น2-3 ในสังกัด กฟต. 1 มีจำนวน 12 กฟฟ. และ กฟส.ทบ. ขอ. และ ขยย(กฟฟ.นำร่อง เทียนชัยบ. 2-3)	กฟต.1	ราย	90.00	90.00	90.00	90.00	360.00				
	กฟฟ.ชั้น2-3 ในสังกัด กฟต. 2 มีจำนวน 16 กฟฟ.	กฟต.2	ราย	96.00	96.00	96.00	96.00	384.00				
	กฟฟ.ชั้น2-3 ในสังกัด กฟต. 3 มีจำนวน 12 กฟฟ.	กฟต.3	ราย	72.00	72.00	72.00	72.00	288.00				
	01.2.4 ผจก.กฟส ไตรมาสละ 3 ราย	ภาค 4	ราย	183.00	183.00	183.00	183.00	732.00				
	กฟส. ในสังกัด กฟต. 1 มีจำนวน 14 กฟฟ.	กฟต.1	ราย	42.00	42.00	42.00	42.00	168.00				
	กฟส. ในสังกัด กฟต. 1 มีจำนวน 26 กฟฟ.	กฟต.2	ราย	78.00	78.00	78.00	78.00	312.00				
	กฟส. ในสังกัด กฟต. 1 มีจำนวน 21 กฟฟ.	กฟต.3	ราย	63.00	63.00	63.00	63.00	252.00				
	01.3 บันทึกเสียงข้อมูลคำในระบบสารสนเทศ (CRM Plus)	ภาค 4	เรื่อง	457.00	457.00	457.00	457.00	1,780.00				
	และ VOC System	กฟต.1	เรื่อง	132.00	132.00	132.00	132.00	528.00				
	(ไปเยี่ยมลูกค้า 1 รายต้องบันทึกเสียงของลูกค้าที่สำคัญอย่างน้อย 1 เรื่อง)	กฟต.2	เรื่อง	182.00	182.00	182.00	182.00	704.00				
		กฟต.3	เรื่อง	143.00	143.00	143.00	143.00	548.00				
	01.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์เสียงที่สำคัญของลูกค้าและ	ภาค 4	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00				
	แนวทางปรับปรุงแก้ไขจากระบบ CRM Plus และ VOC	กฟต.1	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				
		กฟต.2	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				
		กฟต.3	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	02 การจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่											
	01 ขออนุมัติการจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	ภาค 4	ครั้ง	3.00	-	-	-	3.00				
	- ผลสำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย	กฟต.1	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00				
	- แผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี	กฟต.2	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00				
		กฟต.3	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00				
	02 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ	ภาค 4	ร้อยละ	-	100.00	100.00	100.00	100.00				
	พิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ	กฟต.1	ร้อยละ	-	100.00	100.00	100.00	100.00				
	ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.	กฟต.2	ร้อยละ	-	100.00	100.00	100.00	100.00				
		กฟต.3	ร้อยละ	-	100.00	100.00	100.00	100.00				
	03 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา	ภาค 4	ครั้ง	-	3.00	3.00	3.00	9.00				
	ทุกไตรมาส	กฟต.1	ครั้ง	-	1.00	1.00	1.00	3.00				
		กฟต.2	ครั้ง	-	1.00	1.00	1.00	3.00				
		กฟต.3	ครั้ง	-	1.00	1.00	1.00	3.00				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 2)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ
น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย
อย่างต่อเนื่อง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย
อย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- 3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- 3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- 3.4 ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Corrective Maintenance) ของหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง
บนส่วนประกอบหลักตาม FMECA ที่ลดลง
- 3.5 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผน
การจัดการสินทรัพย์ในระยะยาว
- 3.6 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
- 3.7 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
- 3.8 ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้า
ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

4. เป้าหมาย

2.23 ครั้ง/ราย/ปี
53.52 นาที/ราย/ปี
ร้อยละ 5.40
ลดลง 50% เมื่อเทียบกับปี 2563

มีฐานข้อมูล Switching
Device 100%

0.510 ครั้ง/ราย/ปี
9.350 นาที/ราย/ปี
ระดับ 4.3118

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้า
ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

7. เป้าหมาย

รอกค่าเป้าหมาย
รอกค่าเป้าหมาย
รอกค่าเป้าหมาย
รอกค่าเป้าหมาย
0.510 ครั้ง/ราย/ปี
9.350 นาที/ราย/ปี
ระดับ 4.3118

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
แผนงานหลักที่ 7 โครงการจัดทำแผนและติดตาม	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า)	ภาค 4	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00				กบป.(ต.1-3)
การแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของ	กฟต.1 = 36 สถานี	กฟต.1	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00		0.077	0.077	
สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	กฟต.2 = 40 สถานี	กฟต.2	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00		0.157	0.157	
ดับทั้งสถานี	กฟต.3 = 37 สถานี	กฟต.3	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00		0.280	0.280	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน											กปบ.(ต.1-3)
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ภาค 4	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00				
	กฟต.1 = 36 สถานี	กฟต.1	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00				
	กฟต.2 = 40 สถานี	กฟต.2	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00				
	กฟต.3 = 37 สถานี	กฟต.3	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00		0.220	0.220	
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง											กปบ.(ต.1-3)
	กรณีทราบสาเหตุและกำหนดแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ											
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด	ภาค 4	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
	กฟต.1 = 100%	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.053	0.053	
	กฟต.2 = 100%	กฟต.2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.075	0.075	
	กฟต.3 = 100%	กฟต.3	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.306	0.306	
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย											กปบ.(ต.1-3)
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี	ภาค 4	วงจร	9.00	9.00	12.00	-	30.00				
	กฟต.1 = 10 วงจร	กฟต.1	วงจร	3.00	3.00	4.00	-	10.00		0.024	0.024	
	กฟต.2 = 10 วงจร	กฟต.2	วงจร	3.00	3.00	4.00	-	10.00		0.083	0.083	
	กฟต.3 = 10 วงจร	กฟต.3	วงจร	3.00	3.00	4.00	-	10.00		0.024	0.024	
	5.รายงานผลการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย											กปบ.(ต.1-3)
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี	ภาค 4	วงจร	-	6.00	6.00	18.00	30.00				กฟฟ.1-3
	กฟต.1= 10 วงจร	กฟต.1	วงจร	-	3.00	3.00	4.00	10.00				
	กฟต.2 = 10 วงจร	กฟต.2	วงจร	-	3.00	3.00	4.00	10.00				
	กฟต.3 = 10 วงจร	กฟต.3	วงจร	-	-	-	10.00	10.00				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
แผนงานหลักที่ 8 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า											
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี											
กฟต.1 - นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(ใบสั่งงาน (ZPM4))	ภาค 4	สถานี	49.00	56.00	5.00	-	110.00				กบข.(ต.1-3)
กฟต.3 - นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้(ฉลุง)	กฟต.136..... สถานี	กฟต.1	สถานี	11.00	25.00	-	-	36.00		1.979	1.979	
	กฟต.238..... สถานี	กฟต.2	สถานี	20.00	13.00	5.00	-	38.00		1.719	1.719	
	กฟต.336..... สถานี	กฟต.3	สถานี	18.00	18.00	-	-	36.00		1.026	1.026	
	นิคมอุตสาหกรรม	ภาค 4			2.00			2.00				
	กฟต.1.....1.....สถานี	กฟต.1	ครั้ง/ปี	-	1.00			1.00				
	กฟต.3.....1.....สถานี	กฟต.3	ครั้ง/ปี	-	1.00			1.00				
แผนงานหลักที่ 9 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA											
และพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA)											
กฟต.1 - นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)											
กฟต.3 - นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้(ฉลุง)	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4))											กบข.(ต.1-3)
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)	ภาค 4	วงจร-กม.	2,313.50	2,313.50	2,313.50	2,313.50	2,313.50				กฟฟ.1-3
	กฟต.1806.5..... วงจร- กม./ไตรมาส	กฟต.1	วงจร-กม.	806.50	806.50	806.50	806.50	806.50		1.472	1.472	
	กฟต.2883..... วงจร- กม./ไตรมาส	กฟต.2	วงจร-กม.	883.00	883.00	883.00	883.00	883.00		0.275	0.275	
	กฟต.3624..... วงจร- กม./ไตรมาส	กฟต.3	วงจร-กม.	624.00	624.00	624.00	624.00	624.00		0.350	0.350	
	นิคมอุตสาหกรรม	ภาค 4	วงจร-กม.	173.50	173.50	173.50	173.50	173.50				
	กฟต.1 29.5 วงจร- กม./ไตรมาส	กฟต.1	วงจร-กม.	29.50	29.50	29.50	29.50	29.50				
	กฟต.3 144 วงจร- กม./ไตรมาส	กฟต.3	วงจร-กม.	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00				
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))											กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส	ภาค 4	วงจร-กม./ปี	38,530.30	67,922.30	38,530.30	67,922.30	67,922.30				
	กฟต.1 ...20,976.3..... วงจร- กม./ปี	กฟต.1	วงจร-กม./ปี	20,976.30	20,976.30	20,976.30	20,976.30	20,976.30		104.942	104.942	
	กฟต.2 ...29,392..... วงจร- กม./ปี (ปีละ 2 ครั้ง)	กฟต.2	วงจร-กม./ปี	-	29,392.00	-	29,392.00	29,392.00		0.595	0.595	
	กฟต.3 ..17,554..... วงจร- กม./ปี	กฟต.3	วงจร-กม./ปี	17,554.00	17,554.00	17,554.00	17,554.00	17,554.00		0.600	0.600	
	นิคมอุตสาหกรรม	ภาค 4	วงจร-กม./ปี	56.50	56.50	56.50	56.50	56.50				
	กฟต.1 8.5 วงจร- กม./ไตรมาส	กฟต.1	วงจร-กม./ปี	8.50	8.50	8.50	8.50	8.50				
	กฟต.3 48 วงจร- กม./ไตรมาส	กฟต.3	วงจร-กม./ปี	48.00	48.00	48.00	48.00	48.00				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เครื่อง/ปี)											กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = ...21,769.....เครื่อง											
	กฟต.2 = ...35,286 เครื่อง											
	กฟต.3 = ...17,656.. เครื่อง											
	เป้าหมายไม่น้อยกว่า 33.33% ของหม้อแปลงทั้งหมด	ภาค 4	เครื่อง/ปี	4,491	4,896	5,096	5,101	19,584				
	กฟต.17,385..... เครื่อง/ปี	กฟต.1	เครื่อง/ปี	1,850	1,850	1,850	1,835	7,385	0.226	0.226		
	กฟต.2 ..11,762..... เครื่อง/ปี	กฟต.2	เครื่อง/ปี	2,940	2,940	2,940	2,942	11,762	0.391	0.391		
	กฟต.3 ..5,936..... เครื่อง/ปี	กฟต.3	เครื่อง/ปี	1,484	1,484	1,484	1,484	5,936	0.230	0.230		
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน (ZPM4))											กรส.(ต.1-3)
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง	ภาค 4	กม./ ครั้ง	5,068.27	5,481.89	5,068.27	5,481.89	7,865.94				กบข.(ต.1-3)
	กฟต.1 ...2,684.52.....กม./ครั้ง	กฟต.1	กม./ ครั้ง	2,684.52	2,684.52	2,684.52	2,684.52	2,684.52	1.961	1.961		กฟฟ.1-3
	กฟต.22,926.60..... กม./ครั้ง	กฟต.2	กม./ ครั้ง	1,463.30	1,463.30	1,463.30	1,463.30	2,926.60	0.250	0.250		
	กฟต.3 .2,254.82.....กม./ครั้ง	กฟต.3	กม./ ครั้ง	920.45	1,334.07	920.45	1,334.07	2,254.82	0.174	0.174		
	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ	ภาค 4	กม./ ครั้ง	44.50	44.50	44.50	277.71	277.71				กบข.(ต.1-3)
	กฟต.1 ...3.52..กม./ครั้ง	กฟต.1	กม./ ครั้ง	-	-	-	3.52	3.52	0.020	0.020		กฟฟ.1-3
	กฟต.2 229.69 กม./ครั้ง (ปีละ 1 ครั้ง)	กฟต.2	กม./ ครั้ง	-	-	-	229.69	229.69	0.545	0.545		
	กฟต.344.50.....กม./ครั้ง	กฟต.3	กม./ ครั้ง	44.50	44.50	44.50	44.50	44.50	0.120	0.120		
	03 การบริหารจัดการต้นไม้											
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย											
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน											
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kv (ใบสั่งงาน (ZPM4))	ภาค 4	วงจร-กม./ครั้ง	-	1,797.05	-	1,797.05	1,797.05				กบข.(ต.1-3)
	กฟต.1509.05 วงจร- กม./ครั้ง	กฟต.1	วงจร-กม./ครั้ง	-	509.05	-	509.05	509.05	85.103	85.103		กฟฟ.1-3
	กฟต.2883..... วงจร- กม./ครั้ง	กฟต.2	วงจร-กม./ครั้ง	-	883.00	-	883.00	883.00	1.853	1.853		
	กฟต.3 ...405..... วงจร- กม./ครั้ง	กฟต.3	วงจร-กม./ครั้ง	-	405.00	-	405.00	405.00	2.500	2.500		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4))	ภาค 4	วงจร-กม./ครั้ง	-	59,380.80	-	59,380.80	59,380.80				กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...16,713.8..... วงจร- กม./ครั้ง	กฟต.1	วงจร-กม./ครั้ง	-	16,713.80	-	16,713.80	16,713.80				
	กฟต.228,467..... วงจร- กม./ครั้ง	กฟต.2	วงจร-กม./ครั้ง	-	28,467.00	-	28,467.00	28,467.00	82.382	82.382		
	กฟต.314,200..... วงจร- กม./ครั้ง	กฟต.3	วงจร-กม./ครั้ง		14,200.00		14,200.00	14,200.00	42.500	42.500		
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (นอกไลน์) (ใบสั่งงาน (ZPM4))	ภาค 4	วงจร-กม./ปี	-	12,917.83	2,500.00	12,917.83	28,335.66				กฟฟ.1-3
	กฟต.12,299.66..... วงจร- กม./ปี	กฟต.1	วงจร-กม./ปี	-	1,149.83	-	1,149.83	2,299.66				
	กฟต.219,536..... วงจร- กม./ปี	กฟต.2	วงจร-กม./ปี	-	9,768.00		9,768.00	19,536.00	28.900	28.900		
	กฟต.36,500..... วงจร- กม./ปี	กฟต.3	วงจร-กม./ปี	-	2,000.00	2,500.00	2,000.00	6,500.00	15.000	15.000		
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%	ภาค 4	กม./ครั้ง	2,384.05	5,481.89	2,384.05	5,481.89	7,865.94				กรส.(ต.1-3)
	กฟต.1 2,684.52.....กม./ครั้ง	กฟต.1	กม./ครั้ง	-	2,684.52	-	2,684.52	2,684.52				กฟฟ.1-3
	กฟต.22,926.60.....กม./ครั้ง	กฟต.2	กม./ครั้ง	1,463.30	1,463.30	1,463.30	1,463.30	2,926.60				
	กฟต.32,254.82.....กม./ครั้ง	กฟต.3	กม./ครั้ง	920.75	1,334.07	920.75	1,334.07	2,254.82		0.194	0.194	
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer											
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ใบสั่งงาน (ZPM4))											กบข.(ต.1-3)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ภาค 4	สถานี	72.00	-	56.00	19.00	111.00				
	กฟต.1 ...36..... สถานี	กฟต.1	สถานี	36.00	-	36.00	-	36.00	0.167	0.167		
	กฟต.2 ...39..... สถานี	กฟต.2	สถานี	-	-	20.00	19.00	39.00	0.233	0.233		
	กฟต.3 ...36..... สถานี	กฟต.3	สถานี	36.00	-	-	-	36.00	0.150	0.150		
	นิคมอุตสาหกรรม	ภาค 4	ครั้ง	2.00	2.00	2.00	2.00	8.00				
	กฟต.1.....1.....สถานี	กฟต.1	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				
	กฟต.3.....1.....สถานี	กฟต.3	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))											กบข.(ต.1-3)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%	ภาค 4	วงจร-กม./ครั้ง	1,430.50	300.00	1,106.50	283.00	2,313.50				
	กฟต.1 .806.5..... วงจร- กม./ครั้ง	กฟต.1	วงจร-กม./ครั้ง	806.50	-	806.50	-	806.50	0.122	0.122		
	กฟต.2 .883..... วงจร- กม./ครั้ง	กฟต.2	วงจร-กม./ครั้ง	-	300.00	300.00	283.00	883.00	0.117	0.117		
	กฟต.3 ..624..... วงจร- กม./ครั้ง	กฟต.3	วงจร-กม./ครั้ง	624.00	-	-	-	624.00	0.100	0.100		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	นิคมอุตสาหกรรม	ภาค 4	วงจร-กม./ครั้ง	77.50	-	77.50	-	77.50				
	กฟต.1 29.5 วงจร-กม./ครั้ง	กฟต.1	วงจร-กม./ครั้ง	29.50	-	29.50	-	29.50				
	กฟต.3 48 วงจร-กม./ครั้ง	กฟต.3	วงจร-กม./ครั้ง	48.00	-	48.00	-	48.00				
	04.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)											กบข.(ต.1-3)
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM4))											กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	ภาค 4	วงจร	210.00	172.00	15.00	13.00	410.00				
	กฟต.1 ...219..... วงจร	กฟต.1	วงจร	195.00	24.00	-	-	219.00		0.555	0.555	
	กฟต.2 ...133..... วงจร	กฟต.2	วงจร	-	133.00	-	-	133.00		0.201	0.201	
	กฟต.3 ...58..... วงจร	กฟต.3	วงจร	15.00	15.00	15.00	13.00	58.00		0.200	0.200	
	05 แก๊ซจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง											
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ใบสั่งงาน (ZPM2))	ภาค 4	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กบข.(ต.1-3)
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		1.056	1.056	
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	กฟต.2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.472	0.472	
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	กฟต.3	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.300	0.300	
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM2))	ภาค 4	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กบข.(ต.1-3)
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		2.269	2.269	
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	กฟต.2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.858	0.858	
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	กฟต.3	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.300	0.300	
	05.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)											กฟฟ.1-3
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM2))	ภาค 4	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		14.377	14.377	
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	กฟต.2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		1.309	1.309	
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	กฟต.3	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.300	0.300	
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส											
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ใบสั่งงาน (ZPM2,ZPM4))	ภาค 4	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กบข.(ต.1-3)
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2,ZPM4	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.037	0.037	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2,ZPM4	กฟต.2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		5.608	5.608	
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2,ZPM4	กฟต.3	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.231	0.231	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง											
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์											
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน											
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา											
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง											
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ใบสั่งงาน (ZPM2))	ภาค 4	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		11.289	11.289	
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	กฟต.2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		18.200	18.200	
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	กฟต.3	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		6.000	6.000	
	07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง											กบข.(ต.1-3)
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี	ภาค 4	สถานี	45.00	62.00	35.00	72.00	97.00				
	กฟต.136..... สถานี 100%	กฟต.1	สถานี	10.00	26.00	-	36.00	29.00		0.421	0.421	
	กฟต.236..... สถานี 100%	กฟต.2	สถานี	18.00	18.00	18.00	18.00	36.00		1.023	1.023	
	กฟต.335..... สถานี 100%	กฟต.3	สถานี	17.00	18.00	17.00	18.00	32.00		0.690	0.690	
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี											กบข.(ต.1-3)
	(ใบสั่งงาน (ZPM2))	ภาค 4	วงจร-กม.	114.00	212.00	114.00	212.00	326.00				
	กฟต.197.0..... วงจร- กม. 100%	กฟต.1	วงจร-กม.	-	97.00	-	97.00	97.00		0.312	0.312	
	กฟต.2120..... วงจร- กม. 100%	กฟต.2	วงจร-กม.	60.00	60.00	60.00	60.00	120.00		0.953	0.953	
	กฟต.3109..... วงจร- กม. 100%	กฟต.3	วงจร-กม.	54.00	55.00	54.00	55.00	109.00		0.840	0.840	
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี											กบข.(ต1.-3)
	(ใบสั่งงาน (ZPM2))	ภาค 4	วงจร-กม.	365.00	615.00	365.00	615.00	980.00				กฟฟ.1-3
	กฟต.1300..... วงจร- กม. 100%	กฟต.1	วงจร-กม.	-	300.00	-	300.00	300.00		0.517	0.517	
	กฟต.2450..... วงจร- กม. 100%	กฟต.2	วงจร-กม.	250.00	200.00	250.00	200.00	450.00		1.906	1.906	
	กฟต.3230..... วงจร- กม. 100%	กฟต.3	วงจร-กม.	115.00	115.00	115.00	115.00	230.00		1.488	1.488	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดที่ กฟผ. กำหนด											
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส											
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนด ทุกกฟผ.	ภาค 4	ร้อยละ	-	100.00	-	-	100.00				กบข.(ต.1-3)
	กฟต.152.....กฟผ.	กฟต.1	ร้อยละ	-	100.00	-	-	100.00		0.819	0.819	
	กฟต.279.....กฟผ.	กฟต.2	ร้อยละ	-	100.00	-	-	100.00		1.631	1.631	
	กฟต.368.....กฟผ.	กฟต.3	ร้อยละ	-	100.00	-	-	100.00		1.000	1.000	
	01.1 สำรวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง											กบข.(ต.1-3),กฟ
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาด											กฟผ.
	01.3 ออกตรวจรถแก้ไขข้อผิดพลาดและห้องเวร											กบข.(ต.1-3),กฟ
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไข)											กกค.(ต1-3), กฟ
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไข)											กกค.(ต.1-3),กฟ
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้											
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข	ภาค 4	สถานี	8.00	8.00	7.00	3.00	26.00				กบส.(ต.1-3)
	กฟต.112..... สถานี	กฟต.1	สถานี	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00		0.215	0.215	
	กฟต.28..... สถานี	กฟต.2	สถานี	3.00	3.00	2.00	-	8.00		0.090	0.090	
	กฟต.36..... สถานี	กฟต.3	สถานี	2.00	2.00	2.00	-	6.00		0.034	0.034	
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)	ภาค 4	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กบส.(ต.1-3)
	กฟต.1100%..... สถานี	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
	กฟต.2100%..... สถานี	กฟต.2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00		0.064	0.064	
	กฟต.3 ...100%..... สถานี	กฟต.3	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด)											
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)											
	01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ OPSa											กฟฟ.1-3
	สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย											
	กฟต.1 = กฟฟ.ชั้น 1-3 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)	ภาค 4	ร้อยละ	100.00	-	-	-	100.00				
	กฟต.2 = กฟฟ.ชั้น 1-3 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	-	-	-	100.00				
	กฟต.3 = กฟฟ.ชั้น 1-3 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)	กฟต.2	ร้อยละ	100.00	-	-	-	100.00				
	02 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)	กฟต.3	ร้อยละ	100.00	-	-	-	100.00				กบส.(ต.1-3)
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OPSa ข้อ 01	ภาค 4	ร้อยละ	-	100.00	-	-	100.00				
	กฟต.1 = ...100% ภายในไตรมาส2	กฟต.1	ร้อยละ	-	100.00	-	-	100.00		1.299	1.299	
	กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2	กฟต.2	ร้อยละ	-	100.00	-	-	100.00		1.272	1.272	
	กฟต.3 = ...100% ภายในไตรมาส2	กฟต.3	ร้อยละ	-	100.00	-	-	100.00		0.840	0.840	
	03 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))											กบส.(ต.1-3)
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OPSa ข้อ 01	ภาค 4	ร้อยละ	-	100.00	-	-	100.00				
	กฟต.1 = ...100% ภายในไตรมาส2	กฟต.1	ร้อยละ	-	100.00	-	-	100.00		1.262	1.262	
	กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2	กฟต.2	ร้อยละ	-	100.00	-	-	100.00		0.804	0.804	
	กฟต.3 = ...100% ภายในไตรมาส2	กฟต.3	ร้อยละ	-	100.00	-	-	100.00		0.570	0.570	
	04 นำผลจากการวัดโหลดหม้อแปลง มาจัดทำแผนปรับปรุง											
	ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ภาค 4	ร้อยละ	-	-	100.00	-	100.00				
	กฟต.1 = 100% ภายในไตรมาส 3	กฟต.1	ร้อยละ	-	-	100.00	-	100.00				
	กฟต.2 = 100% ภายในไตรมาส 3	กฟต.2	ร้อยละ	-	-	100.00	-	100.00				
	กฟต.3 = 100% ภายในไตรมาส 3	กฟต.3	ร้อยละ	-	-	100.00	-	100.00				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)											
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)											
	01 หม้อแปลงปรับแรงดันอัตโนมัติ(AVR) ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	ภาค 4	เครื่อง	-	12.00	7.00	21.00	40.00				กบข.(ต.1-3)
	กฟต.1 =21..... เครื่อง	กฟต.1	เครื่อง	-	-	-	21.00	21.00	0.809	0.809		
	กฟต.2 =12..... เครื่อง	กฟต.2	เครื่อง	-	12.00	-	-	12.00	0.307	0.307		
	กฟต.3 =7..... เครื่อง	กฟต.3	เครื่อง	-	-	7.00	-	7.00	0.652	0.652		
	02 ระบบจำหน่าย											
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))											กฟฟ.1-3
	กฟต.1 =11,795....เครื่อง											
	กฟต.2 = ...22,777..... เครื่อง											
	กฟต.3 = ...10,740..... เครื่อง											
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด	ภาค 4	เครื่อง	1,833.60	3,872.20	4,892.40	2,999.80	13,598.00				
	กฟต.1 =3,543..... เครื่อง	กฟต.1	เครื่อง	1,064.00	1,239.00	1,240.00	-	3,543.00	15.010	15.010		(รวมหม้อแปลง 3 เฟส)
	กฟต.2 = ...6,833..... เครื่อง	กฟต.2	เครื่อง	125.00	1,344.00	2,686.00	2,678.00	6,833.00	4.433	4.433		
	กฟต.3 = ...3,222..... เครื่อง	กฟต.3	เครื่อง	644.60	1,289.20	966.40	321.80	3,222.00	9.105	9.105		
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))											กฟฟ.1-3
	กฟต.1 =11,043.... เครื่อง											
	กฟต.2 =14,069..... เครื่อง											
	กฟต.3 =7,894..... เครื่อง											
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด	ภาค 4	เครื่อง	2,627.20	4,881.40	5,864.80	3,134.60	16,508.00				
	กฟต.1 =5,527..... เครื่อง	กฟต.1	เครื่อง	1,659.00	1,933.00	1,935.00	-	5,527.00				
	กฟต.2 =7,034..... เครื่อง	กฟต.2	เครื่อง	179.00	1,369.00	2,746.00	2,740.00	7,034.00	7.790	7.790		
	กฟต.3 =3,947..... เครื่อง	กฟต.3	เครื่อง	789.20	1,579.40	1,183.80	394.60	3,947.00	8.630	8.630		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
แผนงานหลักที่ 10 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร											
	ตามวาระ											
	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%	ภาค 4	ชุด	86.00	97.00	257.00	225.00	665.00				กรส.(ต.1-3)
	กฟต.1 303... ชุด	กฟต.1	ชุด	-	-	155.00	148.00	303.00		0.271	0.271	
	กฟต.2135..... ชุด	กฟต.2	ชุด	30.00	40.00	45.00	20.00	135.00		0.263	0.263	
	กฟต.3227.... ชุด	กฟต.3	ชุด	56.00	57.00	57.00	57.00	227.00		0.522	0.522	
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%	ภาค 4	ชุด	21.00	21.00	52.00	20.00	114.00				กรส.(ต.1-3)
	กฟต.131..... ชุด	กฟต.1	ชุด	-	-	31.00	-	31.00		0.279	0.279	
	กฟต.247..... ชุด (MD=5ชุด, VG=11ชุด, 6+16(Analog)=4ชุด, 8+32(IP)=27ชุด	กฟต.2	ชุด	12.00	12.00	12.00	11.00	47.00		0.774	0.774	
	กฟต.336.... ชุด (IP=15 ชุด, กฟส. = 21 ชุด)	กฟต.3	ชุด	9.00	9.00	9.00	9.00	36.00		0.591	0.591	
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%	ภาค 4	ชุด	110.00	402.00	311.00	177.00	1,000.00				กรส.(ต.1-3)
	กฟต.1329.... ชุด (SDH = 29, FOM 8 ชุด, DWDM = 52, IP Access =99ชุด, Access Switch 87 ชุด, Media Convector 54 ชุด)	กฟต.1	ชุด	-	242.00	151.00	87.00	480.00		1.354	1.354	
	กฟต.2256..... ชุด (SDH/FOM = 120, DWDM = 21, IP Access = 115ชุด)	กฟต.2	ชุด	40.00	90.00	90.00	36.00	256.00		1.618	1.618	
	กฟต.3264.... ชุด (SDH/FOM = 136, DWDM = 18 ,IP Access =110)	กฟต.3	ชุด	70.00	70.00	70.00	54.00	264.00		1.074	1.074	
แผนงานหลักที่ 11 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	1. สำรอง และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน	ภาค 4	วงจร	3.00	4.00	4.00	1.00	12.00				
	กฟต.1 = 4 วงจร	กฟต.1	วงจร	1.00	2.00	1.00	-	4.00		0.024	0.024	กปบ.(ต.1-3)
	กฟต.2 = 4 วงจร (CAY07, KBA04, LRA10, YTK10)	กฟต.2	วงจร	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00		0.095	0.095	
	กฟต.3 = 4 วงจร	กฟต.3	วงจร	1.00	1.00	2.00	-	4.00		0.021	0.021	
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง	ภาค 4	ครั้ง	2.00	4.00	3.00	3.00	12.00				กกค.(ต.1-3)
	กฟต.1 = 4 วงจร	กฟต.1	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				กปบ.(ต.1-3)
	กฟต.2 = 4 วงจร (PKC01, PKC06, BOB05, BOB07)	กฟต.2	ครั้ง	-	2.00	1.00	1.00	4.00		0.038	0.038	
	กฟต.3 = 4 วงจร (YLC03, DDA03, NJA01, QBA09)	กฟต.3	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกล	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ											
ของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)											
ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	01 FRTU (ใบสั่งงาน (ZPM4))	ภาค 4	ชุด	510.00	1,001.00	510.00	510.00	2,531.00				กบข.(ต.1-3)
	กฟต.1 = 491 ชุด	กฟต.1	ชุด	-	491.00	-	-	491.00		1.298	1.298	
	กฟต.2 = 1,180 ชุด	กฟต.2	ชุด	295.00	295.00	295.00	295.00	1,180.00		6.366	6.366	
	กฟต.3 = 860 ชุด	กฟต.3	ชุด	215.00	215.00	215.00	215.00	860.00	1.800	8.700	10.500	
	02 อุปกรณ์ RCS (ใบสั่งงาน (ZPM4))	ภาค 4	ชุด	333.00	690.00	332.00	332.00	1,687.00				กบข.(ต.1-3)
	กฟต.1 = 360 ชุด	กฟต.1	ชุด	-	360.00	-	-	360.00				
	กฟต.2 = 770 ชุด	กฟต.2	ชุด	193.00	193.00	192.00	192.00	770.00				
	กฟต.3 = 557 ชุด	กฟต.3	ชุด	140.00	137.00	140.00	140.00	557.00		5.500	5.500	
	03 Mar Master (ใบสั่งงาน (ZPM4))	ภาค 4	ชุด	33.00	67.00	38.00	39.00	151.00				กรส.(ต.1-3)
	กฟต.1 = 26 ชุด	กฟต.1	ชุด	-	26.00	-	26.00	26.00		0.069	0.069	
	กฟต.2 = 73 ชุด	กฟต.2	ชุด	20.00	28.00	25.00	-	73.00		0.282	0.282	
	กฟต.3 = 52 ชุด	กฟต.3	ชุด	13.00	13.00	13.00	13.00	52.00		0.170	0.170	
	04 Mar Remote (ใบสั่งงาน (ZPM4))	ภาค 4	ชุด	641.00	628.00	380.00	305.00	1,954.00				กรส.(ต.1-3)
	กฟต.1 = 491 ชุด	กฟต.1	ชุด	242.00	249.00	-	-	491.00		0.175	0.175	
	กฟต.2 = 665 ชุด	กฟต.2	ชุด	200.00	180.00	180.00	105.00	665.00		0.531	0.531	
	กฟต.3 = 798 ชุด	กฟต.3	ชุด	199.00	199.00	200.00	200.00	798.00		0.812	0.812	
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม											กบป.(ต.1-3)
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน	ภาค 4	ชุด	-	99.00	148.00	284.00	531.00				กรส.(ต.1-3)
	กฟต.1 = 14 ชุด (Cellular)	กฟต.1	ชุด	-	9.00	5.00	-	14.00				กบข.(ต.1-3)
	กฟต.2 = 434 ชุด	กฟต.2	ชุด	-	50.00	100.00	284.00	434.00				
	กฟต.3 = 83 ชุด	กฟต.3	ชุด	-	40.00	43.00	-	83.00		0.370	0.370	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
แผนงานหลักที่ 13 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติด้าน Technical Losses											กบป.(ต.1-3)
ตามที่ กจพ.กำหนด	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน											
	1.1.1 ชั่วคราว	ภาค 4	สถานี	-	-	-	1	1				
	กฟต.1 = สถานี	กฟต.1	สถานี	-	-	-	-	-				
	กฟต.2 = 1 สถานี	กฟต.2	สถานี	-	-	-	1	1	0.005	0.005		
	กฟต.3 = สถานี	กฟต.3	สถานี	-	-	-	-	-	0.010	0.010		
	1.1.2 ถาวร											กบป.(ต.1-3)
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)	ภาค 4	สถานี	2.00	-	1.00	2.00	5.00				
	กฟต.1 = 2 สถานี (สวนผึ้ง, ชะอำ 3)	กฟต.1	สถานี	2.00	-	-	-	2.00	0.015	0.015		
	กฟต.2 = 3 สถานี (ภูเก็ต 4, ท่าศาลา, คลองท่อม)	กฟต.2	สถานี	-	-	1.00	2.00	3.00				
	กฟต.3 = สถานี	กฟต.3	สถานี	-	-	-	-	-	0.020	0.020		
	1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี	ภาค 4	วงจร	10.00	4.00	1.00	3.00	18.00				กบป.(ต.1-3)
	กฟต.1 = 10 วงจร (สวนผึ้ง,ชะอำ3)	กฟต.1	วงจร	10.00	-	-	-	10.00	0.024	0.024		
	กฟต.2 = 4 วงจร (PKC01, PKC06, BKO02, BKO07)	กฟต.2	วงจร	-	2.00	1.00	1.00	4.00	0.025	0.025		
	กฟต.3 = 4 วงจร (YLC03, DDA03, NJA01, QBA09)	กฟต.3	วงจร	-	2.00	-	2.00	4.00	0.026	0.026		
	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี	ภาค 4	วงจร-กม.	-	10.00	13.00	23.00	46.00				กหว.(ต.1-3)
	กฟต.1 = 20 วงจร-กม.	กฟต.1	วงจร-กม.	-	5.00	5.00	10.00	20.00				กกค.(ต.1-3)
	กฟต.2 = 6 วงจร-กม.	กฟต.2	วงจร-กม.	-	-	3.00	3.00	6.00				
	กฟต.3 = 20 วงจร-กม.	กฟต.3	วงจร-กม.	-	5.00	5.00	10.00	20.00				
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10%											กบป.(ต.1-3)
	1.4.1 ในวงจรที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)	ภาค 4	วงจร	9.00	9.00	9.00	9.00	36.00				กฟฟ. 1-3
	กฟต.1 = 12 วงจร	กฟต.1	วงจร	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	0.024	0.024		
	กฟต.2 = 12 วงจร	กฟต.2	วงจร	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00				
	กฟต.3 = 12 วงจร	กฟต.3	วงจร	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP	ภาค 4	วงจร	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00				กบป.(ต.1-3)
	กฟต.1 = 4 วงจร	กฟต.1	วงจร	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				กฟฟ. 1-3
	กฟต.2 = 4 วงจร	กฟต.2	วงจร	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				
	กฟต.3 = 4 วงจร	กฟต.3	วงจร	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย											กบป.(ต.1-3)
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร											กฟฟ. 1-3
	1.5.1 แบบ Fixed	ภาค 4	kvar	300.00	1,800.00	1,800.00	300.00	4,200.00				
	กฟต.1 = 1,200 kvar	กฟต.1	kvar	300.00	300.00	300.00	300.00	1,200.00		0.018	0.018	
	กฟต.2 = 3,000 kvar	กฟต.2	kvar	-	1,500.00	1,500.00	-	3,000.00				
	กฟต.3 = 0 kvar	กฟต.3	kvar	-	-	-	-	-				
	1.5.2 แบบ Switching	ภาค 4	kvar	-	1,500.00	1,500.00	1,500.00	4,500.00				
	กฟต.1 = 4,500 kvar	กฟต.1	kvar	-	1,500.00	1,500.00	1,500.00	4,500.00		0.018	0.018	
	กฟต.2 = 0 kvar	กฟต.2	kvar	-	-	-	-	-				
	กฟต.3 = 0 kvar	กฟต.3	kvar	-	-	-	-	-				
งานบำรุงรักษาใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา	1.6 อื่นๆ											
	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ											กบข.(ต.1-3)
	จำหน่าย											กฟฟ.1-3
	- สถานีไฟฟ้า											
	- สายส่ง											
	- ระบบจำหน่าย											
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า	ภาค 4	สถานี	49.00	56.00	5.00	-	110.00				กบข.(ต.1-3)
	กฟต.1 = 36 สถานี	กฟต.1	สถานี	11.00	25.00	-	-	36.00				
	กฟต.2 = 38 สถานี	กฟต.2	สถานี	20.00	13.00	5.00	-	38.00				
	กฟต.3 = 36 สถานี	กฟต.3	สถานี	18.00	18.00	-	-	36.00				
	1.6.1.2 สายส่ง	ภาค 4	วงจร-กม.	1,142.50	636.00	1,106.50	283.00	2,361.50				กบข.(ต.1-3)
	กฟต.1 = 806.5 วงจร-กม.	กฟต.1	วงจร-กม.	806.50	-	806.50	-	806.50				
	กฟต.2 = 883 วงจร-กม.	กฟต.2	วงจร-กม.	-	300.00	300.00	283.00	883.00				
	กฟต.3 = 672 วงจร-กม.	กฟต.3	วงจร-กม.	336.00	336.00	-	-	672.00				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย	ภาค 4	วงจร	243.00	139.00	15.00	13.00	410.00				กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = 219 วงจร	กฟต.1	วงจร	195.00	24.00	-	-	219.00				
	กฟต.2 = 133 วงจร	กฟต.2	วงจร	33.00	100.00	-	-	133.00				
	กฟต.3 = 58 วงจร	กฟต.3	วงจร	15.00	15.00	15.00	13.00	58.00				
	1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เครวี ที่หลุดจากระบบให้											กบข.(ต.1-3)
	สามารถใช้งานได้ ภายใน 30 วัน	ภาค 4	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
	กฟต.1 = 100%(.....ชุด)	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
	กฟต.2 = 100%(.....ชุด)	กฟต.2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
	กฟต.3 = 100%(.....ชุด)	กฟต.3	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
	1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เครวี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้											กบข.(ต.1-3)
	สามารถใช้งานได้	ภาค 4	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
	กฟต.1 = 100%(.....สถานี)	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
	กฟต.2 = 100%(.....สถานี)	กฟต.2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
	กฟต.3 = 100%(.....สถานี)	กฟต.3	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง ไตรมาส2											กบป.(ต.1-3)
	ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค. 2560											
	ตามที่เกิดขึ้นจริง	ภาค 4	ครั้ง	-	3.00	-	-	3.00				
	กฟต.1 = 36 สถานี	กฟต.1	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00				
	กฟต.2 = 40 สถานี	กฟต.2	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00				
	กฟต.3 = 37 สถานี	กฟต.3	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00				
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน											กบป.(ต.1-3)
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 วงจร/เขต)	ภาค 4	วงจร	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00				
	กฟต.1 = 4 วงจร	กฟต.1	วงจร	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00		0.024	0.024	
	กฟต.2 = 4 วงจร	กฟต.2	วงจร	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00		0.025	0.025	
	กฟต.3 = 4 วงจร	กฟต.3	วงจร	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00		0.020	0.020	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย											
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80) (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA)	ภาค 4	ร้อยละ				100.00	100.00				กวว.(ต.1-3)
	กฟต.1 = 148 เครื่อง (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA)	กฟต.1	ร้อยละ	-	25.00	35.00	40.00	100.00				กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 128 เครื่อง (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA)	กฟต.2	ร้อยละ	-	25.00	35.00	40.00	100.00		0.102	0.102	
	กฟต.3 = 118 เครื่อง (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA)	กฟต.3	ร้อยละ	-	25.00	35.00	40.00	100.00				
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (จากการใช้โปรแกรม OPSA)	ภาค 4	ร้อยละ	-	-	100.00	-	100.00				กวว.(ต.1-3)
	กฟต.1 = 29 เครื่อง (100% จากโปรแกรม OPSA)	กฟต.1	ร้อยละ	-	-	100.00	-	100.00				กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 43 เครื่อง (100% จากโปรแกรม OPSA)	กฟต.2	ร้อยละ	-	-	100.00	-	100.00				
	กฟต.3 = 34 เครื่อง (100% จากโปรแกรม OPSA)	กฟต.3	ร้อยละ	-	-	100.00	-	100.00				
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เครื่อง)	ภาค 4	เครื่อง	94.00	121.00	130.00	98.00	443.00				กวว.(ต.1-3)
	กฟต.1 = 150 เครื่อง	กฟต.1	เครื่อง	30.00	40.00	40.00	40.00	150.00				กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 170 เครื่อง	กฟต.2	เครื่อง	34.00	51.00	60.00	25.00	170.00				
	กฟต.3 = 123 เครื่อง	กฟต.3	เครื่อง	30.00	30.00	30.00	33.00	123.00				
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ											
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)	ภาค 4	วงจร-กม.	22.00	35.00	35.00	36.00	128.00				กวว.(ต.1-3)
	กฟต.1 = 60 วงจร-กม.	กฟต.1	วงจร-กม.	10.00	15.00	15.00	20.00	60.00				กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 34 วงจร-กม.	กฟต.2	วงจร-กม.	7.00	10.00	10.00	7.00	34.00				
	กฟต.3 = 34 วงจร-กม.	กฟต.3	วงจร-กม.	5.00	10.00	10.00	9.00	34.00				
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)	ภาค 4	วงจร-กม.	37.00	42.00	40.00	36.00	155.00				กวว.(ต.1-3)
	กฟต.1 = 80 วงจร	กฟต.1	วงจร-กม.	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00				กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 34 วงจร	กฟต.2	วงจร-กม.	7.00	10.00	10.00	7.00	34.00				
	กฟต.3 = 41 วงจร	กฟต.3	วงจร-กม.	10.00	12.00	10.00	9.00	41.00				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย	ภาค 4	วงจร-กม.	9.00	14.00	17.00	13.00	53.00				กวว.(ต.1-3)
	กฟต.1 = 25 วงจร-กม.	กฟต.1	วงจร-กม.	5.00	7.00	8.00	5.00	25.00				กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 17 วงจร-กม.	กฟต.2	วงจร-กม.	2.00	5.00	5.00	5.00	17.00				
	กฟต.3 = 11 วงจร-กม.	กฟต.3	วงจร-กม.	2.00	2.00	4.00	3.00	11.00				
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน non-Technical Losses											
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์											
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย											
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube											กบล.(ต.1-3)
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด	ภาค 4	กฟฟ.	44.00	44.00	44.00	44.00	44.00				กชข..(ต.1-3)
	กฟต.114.....กฟฟ	กฟต.1	กฟฟ.	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00		5.493	5.493	กฟฟ.1-3
	กฟต.217.....กฟฟ.	กฟต.2	กฟฟ.	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00		5.873	5.873	
	กฟต.313.....กฟฟ.	กฟต.3	กฟฟ.	13.00	13.00	13.00	13.00	13.00		0.330	0.330	
	2.1.1.2 สํารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง											กบล.(ต.1-3)
	ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย											กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด	ภาค 4	กฟฟ.	44.00	44.00	44.00	44.00	44.00				
	กฟต.114.....กฟฟ.	กฟต.1	กฟฟ.	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00				
	กฟต.217.....กฟฟ.	กฟต.2	กฟฟ.	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00		0.122	0.122	
	กฟต.313.....กฟฟ.	กฟต.3	กฟฟ.	13.00	13.00	13.00	13.00	13.00		3.220	3.220	
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่											
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ											กบล.(ต.1-3)
	AMR Monitor System											กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป	ภาค 4	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
	กฟต.1100%... ตามใบสั่งงาน	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
	กฟต.2100%... ตามใบสั่งงาน	กฟต.2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.065	0.065	
	กฟต.3100%...ตามใบสั่งงาน	กฟต.3	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU											กบล.(ต.1-3)
	เป้าหมาย 100%	ภาค 4	ร้อยละ	23.33	33.33	30.00	13.33	100.00				กฟฟ.1-3
	กฟต.16,231.....เครื่อง	กฟต.1	ร้อยละ	30.00	30.00	30.00	10.00	100.00				
	กฟต.26,974.....เครื่อง	กฟต.2	ร้อยละ	20.00	30.00	30.00	20.00	100.00		0.798	0.798	
	กฟต.36,813.....เครื่อง	กฟต.3	ร้อยละ	20.00	40.00	30.00	10.00	100.00		0.440	0.440	
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%											กชข.(ต.1-3)
	เป้าหมาย 100%	ภาค 4	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กบล.(ต.1-3)
	กฟต1100%.....เครื่อง	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟฟ.1-4
	กฟต2100%.....เครื่อง	กฟต.2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
	กฟต.3100%.....เครื่อง	กฟต.3	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.690	0.690	
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน											กชข.(ต.1-3)
	จากผู้อ่านหน่วย											กบล.(ต.1-3)
	เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด	ภาค 4	กฟฟ.	44.00	44.00	44.00	44.00	44.00				กฟฟ.1-3
	กฟต.114.....กฟฟ.	กฟต.1	กฟฟ.	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00				
	กฟต.217.....กฟฟ.	กฟต.2	กฟฟ.	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00				
	กฟต.313.....กฟฟ.	กฟต.3	กฟฟ.	13.00	13.00	13.00	13.00	13.00		0.940	0.940	
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)											
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี											กชข.(ต.1-3)
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง	ภาค 4	ร้อยละ	-	33.33	-	66.67	100.00				กบล.(ต.1-3)
	กฟต.119.....เครื่อง	กฟต.1	ร้อยละ	-	50.00	-	50.00	100.00		2.566	2.566	กฟฟ.1-3
	กฟต.212.....เครื่อง	กฟต.2	ร้อยละ	-	50.00	-	50.00	100.00		0.377	0.377	
	กฟต.38.....เครื่อง	กฟต.3	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00		0.110	0.110	
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี											กบล.(ต.1-3)
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง	ภาค 4	เครื่อง	2,382	3,263	3,076	1,532	10,253				กฟฟ.1-3
	กฟต.13,339.....เครื่อง	กฟต.1	เครื่อง	1,001	1,001	1,001	336	3,339				
	กฟต.25,045.....เครื่อง	กฟต.2	เครื่อง	1,008	1,514	1,514	1,009	5,045		0.594	0.594	
	กฟต.31,869.....เครื่อง	กฟต.3	เครื่อง	373	748	561	187	1,869		0.470	0.470	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ											กบล.(ต.1-3)
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง	ภาค 4	เครื่อง	4,372	5,490	5,242	2,373	17,477				กฟฟ.1-3
	กฟต.18,786.....เครื่อง	กฟต.1	เครื่อง	2,635	2,635	2,635	881	8,786				
	กฟต.26,219.....เครื่อง	กฟต.2	เครื่อง	1,243	1,866	1,866	1,244	6,219		0.645	0.645	
	กฟต.32,472.....เครื่อง	กฟต.3	เครื่อง	494	989	741	248	2,472		0.390	0.390	
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ											กบล.(ต.1-3)
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง	ภาค 4	เครื่อง	283,627	413,525	373,553	174,472	1,245,177				กฟฟ.1-3
	กฟต.1345,922 เครื่อง (30-30-30-10%)	กฟต.1	เครื่อง	103,776	103,776	103,776	34,594	345,922				
	กฟต.2495,534..เครื่อง (20-30-30-20%)	กฟต.2	เครื่อง	99,906	149,861	149,861	99,906	499,534		1.036	1.036	
	กฟต.3399,721..เครื่อง	กฟต.3	เครื่อง	79,945	159,888	119,916	39,972	399,721		4.290	4.290	
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ											
	สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน											
	ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้											
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า											
	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน											
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ											กบล.(ต.1-3)
	และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube											กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย	ภาค 4	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
	กฟต.1 100% ทุกสาย	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.789	0.789	
	กฟต.2 100% ทุกสาย	กฟต.2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
	กฟต.3 100% ทุกสาย	กฟต.3	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด											กบล.(ต.1-3)
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง	ภาค 4	ร้อยละ	6.67	46.67	10.00	36.67	100.00				กฟฟ.1-3
	กฟต.11,041.....เครื่อง(100%)	กฟต.1	ร้อยละ	-	50.00	-	50.00	100.00				
	กฟต.2เครื่อง(100%)	กฟต.2	ร้อยละ	-	50.00	-	50.00	100.00		0.330	0.330	
	กฟต.36,040.....เครื่อง(100%)	กฟต.3	ร้อยละ	20.00	40.00	30.00	10.00	100.00		0.980	0.980	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ											กบล.(ต.1-3)
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ภาค 4	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟฟ.1-3
	กฟต.132.....เครื่อง(100%)	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
	กฟต.2เครื่อง(100%)	กฟต.2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.143	0.143	
	กฟต.31,588....เครื่อง(100%)	กฟต.3	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		1.850	1.850	
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง											
	กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย											
	2.5.1 สำรวจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะ											กบล.(ต.1-3)
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน											กชข.(ต.1-3)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%	ภาค 4	ครั้ง	2.00	-	-	1.00	3.00				กฟฟ.1-3
	กฟต.1จุด (100%)	กฟต.1	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00		0.563	0.563	
	กฟต.2จุด (100%)	กฟต.2	ครั้ง	-	-	-	1.00	1.00		0.034	0.034	
	กฟต.31,505.....จุด (100%)	กฟต.3	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00				
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย											กบล.(ต.1-3)
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง											กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%	ภาค 4	ร้อยละ	23.33	33.33	30.00	13.33	100.00				
	กฟต.1เครื่อง(100%)	กฟต.1	ร้อยละ	30.00	30.00	30.00	10.00	100.00				
	กฟต.2เครื่อง(100%)	กฟต.2	ร้อยละ	20.00	30.00	30.00	20.00	100.00		0.337	0.337	
	กฟต.315,958....เครื่อง(100%)	กฟต.3	ร้อยละ	20.00	40.00	30.00	10.00	100.00		0.550	0.550	
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์											
	สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย											
	2.6.1 สำรวจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย											กบล.(ต.1-3)
	การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)											กชข.(ต.1-3)
	เป้าหมาย 100%	ภาค 4	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	200.00				กฟฟ.1-4
	กฟต.1100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.269	0.269	
	กฟต.2100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)	กฟต.2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.004	0.004	
	กฟต.3656.....100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)	กฟต.3	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	400.00				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย											กบล.(ต.1-3)
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง											กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100%	ภาค 4	ร้อยละ	23.33	36.67	30.00	10.00	100.00				
	กฟต.1เครื่อง(100%)	กฟต.1	ร้อยละ	30.00	30.00	30.00	10.00	100.00				
	กฟต.2เครื่อง(100%)	กฟต.2	ร้อยละ	20.00	40.00	30.00	10.00	100.00		0.042	0.042	
	กฟต.31,408.....เครื่อง(100%)	กฟต.3	ร้อยละ	20.00	40.00	30.00	10.00	100.00		0.650	0.650	
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ											
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า	ภาค 4	สถานี	2.00	1.00	3.00	2.00	4.00				กฟต.1-3
	กฟต.1 = 2 สถานี (2 วงจร)	กฟต.1	สถานี	-	-	1.00	1.00	2.00		0.229	0.229	คณะทำงาน
	กฟต.2 = 1 สถานี	กฟต.2	สถานี	1.00	-	1.00	-	1.00				ลดหน่วยสูญเสีย
	กฟต.3 = 1 สถานี (สถานีไฟฟ้าบางนา)	กฟต.3	สถานี	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00				
	2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที.											กบล.(ต.1-3)
	จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.											กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม	ภาค 4	ร้อยละ	33.33	33.33	66.67	66.67	100.00				
	กฟต.1เครื่อง(100%)	กฟต.1	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00				
	กฟต.2เครื่อง(100%)	กฟต.2	ร้อยละ	-	-	100.00	-	100.00		0.013	0.013	
	กฟต.3เครื่อง(100%)	กฟต.3	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.170	0.170	
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์แบ่งแดน											กบล.(ต.1-3)
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม	ภาค 4	ร้อยละ	33.33	33.33	66.67	66.67	100.00				กฟฟ.1-3
	กฟต.1เครื่อง(100%)	กฟต.1	ร้อยละ	-	-	100.00	-	100.00				
	กฟต.2เครื่อง(100%)	กฟต.2	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00		0.013	0.013	
	กฟต.312.....เครื่อง(100%)	กฟต.3	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.330	0.330	
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน											กฟฟ.1-3
	วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง											กบล.(ต.1-3)
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม	ภาค 4	วงจร	-	-	1.00	3.00	4.00				กฟฟ.1-3
	กฟต.12..... วงจร	กฟต.1	วงจร	-	-	1.00	1.00	2.00				
	กฟต.21..... วงจร	กฟต.2	วงจร	-	-	-	1.00	1.00				
	กฟต.32..... วงจร (NWA05,NWA07)	กฟต.3	วงจร	-	-	-	1.00	1.00				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	2.8 การตรวจสอบมอเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมอเตอร์ประกอบซีที.											กบล.(ต.1-3)
	วิธี.แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย											กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า	ภาค 4	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
	กฟต.1100%.....เครื่อง	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
	กฟต.2100%.....เครื่อง	กฟต.2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.130	0.130	
	กฟต.3100%.....เครื่อง	กฟต.3	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.530	0.530	
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมอเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์											
	ป้องกันการละเมิดฯ											
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมอเตอร์/ตรวจสอบหน่วย											กบล.(ต.1-3)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ภาค 4	ครั้ง	-	-	3.00	-	3.00				กฟฟ.1-3
	กฟต11...ครั้ง.....	กฟต.1	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00				
	กฟต21...ครั้ง.....	กฟต.2	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00		0.239	0.239	
	กฟต.31...ครั้ง.....	กฟต.3	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00				
	2.10.2 การอบรม พบช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย											กชช.(ต.1-3)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ภาค 4	ครั้ง	-	3.00	-	-	3.00				กฟฟ.1-3
	กฟต11...ครั้ง.....	กฟต.1	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00				
	กฟต21...ครั้ง.....	กฟต.2	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00		0.201	0.201	
	กฟต.31...ครั้ง.....	กฟต.3	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00				
	2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย											กบญ.(ต.1-3)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ภาค 4	ครั้ง	-	2.00	-	-	2.00				กฟฟ.1-3
	กฟต.11.....ครั้ง	กฟต.1	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00				
	กฟต.2-.....ไม่มีแผนฝึกอบรม.	กฟต.2	ครั้ง	-	-	-	-	-				
	กฟต.31...ครั้ง.....	กฟต.3	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00				
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ											กอก.(ต.1-3)
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ภาค 4	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00				กฟฟ.1-3
	กฟต.14.....ครั้ง	กฟต.1	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				
	กฟต.24.....ครั้ง	กฟต.2	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				
	กฟต.34.....ครั้ง	กฟต.3	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
แผนงานหลักที่ 14 ติดตาม Data Cleaning	1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS											กวว.(ต.1-3)
ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99	ภาค 4	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00				กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = 99 %	กฟต.1	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00		0.186	0.186	
	กฟต.2 = 99 %	กฟต.2	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00		0.397	0.397	
	กฟต.3 = 99 %	กฟต.3	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00		0.207	0.207	
	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานข้อมูลระบบ GIS											
	เป้าหมาย ร้อยละ 95	ภาค 4	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	96.00				
	กฟต.1 = 95 %	กฟต.1	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00		0.115	0.115	กวว.(ต.1-3)
	กฟต.2 = 95 %	กฟต.2	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				กฟฟ.1-3
	กฟต.3 = 98 %	กฟต.3	ร้อยละ	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00		0.207	0.207	
	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล											กวว.(ต.1-3)
	ระบบ GIS											
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96	ภาค 4	ร้อยละ	97.67	97.67	97.67	97.67	97.67				กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = 98 %	กฟต.1	ร้อยละ	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00		0.186	0.186	
	กฟต.2 = 96 %	กฟต.2	ร้อยละ	96.00	96.00	96.00	96.00	96.00		0.229	0.229	
	กฟต.3 = 99 %	กฟต.3	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00		0.207	0.207	
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและ											กวว.(ต.1-3)
	อุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS											กบบ.(ต.1-3)
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99	ภาค 4	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00				กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = 99 %	กฟต.1	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00				
	กฟต.2 = 99 %	กฟต.2	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00				
	กฟต.3 = 99 %	กฟต.3	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00		0.207	0.207	
	5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS											
	เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย											กวว.(ต.1-3)
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ภาค 4	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00				กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = 90 %	กฟต.1	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00		0.389	0.389	
	กฟต.2 = 90 %	กฟต.2	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00		0.168	0.168	
	กฟต.3 = 90 %	กฟต.3	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00		0.207	0.207	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 2)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ

น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลง

ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลง

ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.9 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวล

คำดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

3.10 แรงดันไฟฟ้าในระดับที่กำหนด

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวล

คำดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

7. เป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
แผนงานหลักที่ 15 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	1.รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องและตรวจสอบระบบไฟฟ้า	ภาค 4	ครั้ง	-	3.00	-	-	3.00				กบข.(ต.1-3)
	จำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ	กฟต.1	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00				กฟฟ.ชั้น 1-3
		กฟต.2	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00				
		กฟต.3	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00				
	2.สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทน											กบข.(ต.1-3)
	ที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือ ทั้งไลน์ (MS3000)	ภาค 4	ร้อยละ	-	-	100.00%	-	100.00%				กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟต.1 อย่างน้อย 1 งาน/กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟต.1	ร้อยละ	-	-	100.00%	-	100.00%				
	กฟต.2 อย่างน้อย 1 งาน/กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟต.2	ร้อยละ	-	-	100.00%	-	100.00%				
	กฟต.3 อย่างน้อย 1 งาน/กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟต.3	ร้อยละ	-	-	100.00%	-	100.00%				
แผนงานหลักที่ 16 แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	1.ประสานงาน ติดตาม งานพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (รผก.(ป)ประธานฯ)	ภาค 4	ร้อยละ	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				ฝวบ.(ต.1-3)
		กฟต.1	ร้อยละ	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				
		กฟต.2	ร้อยละ	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				
		กฟต.3	ร้อยละ	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
แผนงานหลักที่ 17 แผนปิดงานก่อสร้าง (OM4)	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง (Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I รวม MS2000,MS3000 C) ดังนี้									0.122	0.122	
	1. งานก่อนปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ภาค 4	ร้อยละ	50.00	70.00	80.00	100.00	100.00				กบญ.(ต.1-3)
		กฟต.1	ร้อยละ	50.00	70.00	80.00	100.00	100.00				กคค.(ต.1-3)
		กฟต.2	ร้อยละ	50.00	70.00	80.00	100.00	100.00				กฟฟ.
		กฟต.3	ร้อยละ	50.00	70.00	80.00	100.00	100.00				
	2. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ภาค 4	ร้อยละ	50.00	70.00	80.00	100.00	100.00				
		กฟต.1	ร้อยละ	50.00	70.00	80.00	100.00	100.00				
		กฟต.2	ร้อยละ	50.00	70.00	80.00	100.00	100.00				
		กฟต.3	ร้อยละ	50.00	70.00	80.00	100.00	100.00				
	3. งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ภาค 4	ร้อยละ	30.00	50.00	70.00	80.00	80.00				
		กฟต.1	ร้อยละ	30.00	50.00	70.00	80.00	80.00				
		กฟต.2	ร้อยละ	30.00	50.00	70.00	80.00	80.00				
		กฟต.3	ร้อยละ	30.00	50.00	70.00	80.00	80.00				
	4. งานปี 2565 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ภาค 4	ร้อยละ	20.00	40.00	50.00	60.00	60.00				
		กฟต.1	ร้อยละ	20.00	40.00	50.00	60.00	60.00				
		กฟต.2	ร้อยละ	20.00	40.00	50.00	60.00	60.00				
		กฟต.3	ร้อยละ	20.00	40.00	50.00	60.00	60.00				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
เพื่อสร้างที่ยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
4.1 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
4.2 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ
(Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)
4.3 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรอง
การรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้ง
ในประเทศหรือต่างประเทศ
4.4 ความสำเร็จของกระบวนการ GRC

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ
(Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

4. เป้าหมาย
ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือ
เท่ากับ 0.0882
2 รางวัล/การรับรอง

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย
ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือ
เท่ากับ 0.0882

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
แผนงานหลักที่ 18 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย			-	-	-	-	-		0.012		ผบ.กฟต.1,2,3
	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย											
	2.1 ดำเนินการเพื่อการตรวจรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001) (สายงานละ 1 แห่ง)	ภาค 4	แห่ง	-	-	-	-	-		0.075		สรก.(ภ4) กฟต.1,2,3
	2.2 ดำเนินการตามมาตรฐาน (ISO45001) สายงานละ 1 แห่ง			-	-	-	-	-				สรก.(ภ4) กฟต.1, 2,3
	2.3 เตรียมการเพื่อขอการรับรองระบบการจัดการ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001) (รอแผนที่ชัดเจนจาก กฟภ.)			-	-	-	-	-				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	3.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS)											กฟภ. และ กฟต.1-3
	- จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	ภาค 4	ครั้ง	3.00	-	-	-	3.00		0.15		
		กฟต.1	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00				
		กฟต.2	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00				
		กฟต.3	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00				
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ภาค 4	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00				กฟภ. สรก.(ภ4)
		กฟต.1	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				
		กฟต.2	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				
		กฟต.3	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				
	3.2 ตรวจสอบเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตาม ประเมินรับรองที่กำหนด	ภาค 4	ครั้ง	3.00	3.00	-	-	6.00				กฟภ. กฟต.1-3
		กฟต.1	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	2.00				
		กฟต.2	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	2.00				และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
		กฟต.3	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	2.00				
	- ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน รับรอง PEA-SMS - แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินย่อยรับรอง PEA-SMS และแผน การดำเนินงาน	ภาค 4	ครั้ง	-	-	3.00	-	3.00				
		กฟต.1	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00				
		กฟต.2	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00				
		กฟต.3	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00				
	- คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวมข้อมูลและ รับรองการไฟฟ้าผ่านเกณฑ์	ภาค 4	ครั้ง	-	-	3.00	-	3.00				
		กฟต.1	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00				
		กฟต.2	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00				
		กฟต.3	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00				
	- ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์	ภาค 4	ครั้ง	-	-	-	3.00	3.00				กฟภ. และ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
		กฟต.1	ครั้ง	-	-	-	1.00	1.00				
		กฟต.2	ครั้ง	-	-	-	1.00	1.00				
		กฟต.3	ครั้ง	-	-	-	1.00	1.00				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	3.3 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางในการป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ	ภาค 4	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟต.1-3
	- สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูง รวมทั้งกำหนดเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	* ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ											
	- วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการณ สถานที่เกิดเหตุ	ภาค 4	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟต.1-3
	* ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
		กฟต.2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
		กฟต.3	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				
แผนงานหลักที่ 19 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆขององค์กร (CIS1.1)	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม (จำนวนชิ้น)	ภาค 4	ชิ้น	-	-	-	3.00	3.00		1.00		ฝอภ.(ภ4)
	รอ ฝวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการงานในระดับสายงานการไฟฟ้าภาค 4	กฟต.1	ชิ้น	-	-	-	1.00	1.00				
		กฟต.2	ชิ้น	-	-	-	1.00	1.00				
		กฟต.3	ชิ้น	-	-	-	1.00	1.00				
	2. สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบไฟฟ้า(ฝวพ.) , สายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)	ภาค 4	ครั้ง	-	-	-	-	-				ฝอภ.(ภ4)
		กฟต.1	ครั้ง	-	-	-	-	-				
		กฟต.2	ครั้ง	-	-	-	-	-				
		กฟต.3	ครั้ง	-	-	-	-	-				
แผนงานหลักที่ 20 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล (CIS1.2)	1. จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้านนวัตกรรม (ครั้ง)	ภาค 4	ครั้ง	3.00	-	-	-	3.00		1.00		กอก.,กฟต1-3
		กฟต.1	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00				
		กฟต.2	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00				
		กฟต.3	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00				
	2. ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการของ กฟช. (ครั้ง)	ภาค 4	ครั้ง	3.00	-	3.00	-	6.00				คณะกรรมการ
		กฟต.1	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	2.00				กฟช.
		กฟต.2	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	2.00				
		กฟต.3	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	2.00				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	3. จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)	ภาค 4	ครั้ง	-	-	3.00	-	3.00				กฟต.1-3
		กฟต.1	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00				
		กฟต.2	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00				
		กฟต.3	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00				
	4. นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล	ภาค 4	ชิ้น	-	3.00	-	-	3.00			คณะกรรมการ	
	กฟข. ละ 1 ชิ้นงาน	กฟต.1	ชิ้น	-	1.00	-	-	1.00				กฟข.
		กฟต.2	ชิ้น	-	1.00	-	-	1.00				
		กฟต.3	ชิ้น	-	1.00	-	-	1.00				
	5. สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี	ภาค 4	ครั้ง	-	-	-	3.00	3.00			คณะกรรมการ	
	(ครั้ง)	กฟต.1	ครั้ง	-	-	-	1.00	1.00				กฟข.
		กฟต.2	ครั้ง	-	-	-	1.00	1.00				
		กฟต.3	ครั้ง	-	-	-	1.00	1.00				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล

เพื่อสร้างความยั่งยืน

ด้าน Learning & Growth

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security

และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security

และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคง

ปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล

4.2 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาความสามารถในการรักษา

ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ของศูนย์ปฏิบัติการ

ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (SOC)

4.3 ความสำเร็จของแผนงานจัดตั้งหน่วยงานระดับกอง

ที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์โดยตรง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคง

ปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ได้รับการรับรองตาม

มาตรฐานสากล ISO27001

7. เป้าหมาย

ได้รับการรับรองตาม

มาตรฐานสากล ISO27001

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
แผนงานหลักที่ 21 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา										0.300	0.300	
ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	- งานพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ภาค 4		-	-	-	-	-				
	ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013	(กฟข.ละ										
	- รวบรวมเอกสาร หลักฐาน เพื่อใช้ในการขอใบรับรอง ISO/IEC 27001ของการรักษาสภาพการรับรอง ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001	กฟต.1-3		-	-	-	-	-				
	ของส่วนภูมิภาค กฟต.1-3											
	- ประชุมเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมิน	กฟต.1-3	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				
	- เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรอง ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001	กฟต.1-3	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00				
	รักษาสภาพ (Surveillance Audit) ครั้งที่ 2 ขอบเขต กฟต.1-3											
	กฟต.1-3 (ได้รับการรับรองภายในเดือน)											