



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ที่

เรื่อง คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน PEA-VOC SYSTEM กฟส.อ.รัตนภูมิ

.....

ตามที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอรัตนภูมิ

ได้เข้าร่วมขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center) GECC ประจำปี 2565 นั้น เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น

โดยเป็นการเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารให้แก่ลูกค้า กฟส.อ.รัตนภูมิ

จึงได้จัดตั้งกลองแสดงความคิดเห็นด้านการจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้

จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน PEA-VOC SYSTEM กฟส.อ.รัตนภูมิ ดังนี้

- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| 1. นายมงคลนันท์ ธนภณชยรัตน์ | ผผ.บต.ประธานกรรมการ |
| 2. นายเสกสันต์ บุญนำ | ผผ.บง.กรรมการ |
| 3. นายธนวรรณ เดชภิญญา | ผผ.กป.กรรมการ |
| 4. นางสาววรุณยุพา หนูปาน | พชง.3 |

คณะกรรมการและเลขานุการ
มีหน้าที่

1. ให้ ผผ.บต., ผผ.บง., ผผ.กป. มีหน้าที่เป็นผู้ควบคุม , ดูแล และชี้แจง

ตอบข้อร้องเรียน (PEA-VOC SYSTEM)

2. ให้ นางสาววรุณยุพา หนูปาน

และคณะกรรมการตามรายชื่อข้างต้นที่ได้ตกลงกับคนใดคนหนึ่ง เป็นผู้รับผิดชอบเปิดกล่องรับข้อร้องเรียน PEA-VOC SYSTEM กฟส.อ.รัตนภูมิ ตั้งอยู่บริเวณหน้า Front บริการรับชำระเงิน ชั้น 1 เปิดตู้ทุกวันทำการ เวลา 09.00 น. เป็นต้นไป และสรุปรายงานข้อร้องเรียนประจำเดือนและประจำไตรมาส รายงานให้ผู้บริหารรับทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม 2565 เป็นต้นไป จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง
สั่ง ณ 27 เมษายน 2565

Issued by: PEA Certification Authority

Digitally Signed by: นายสุรพงษ์ ทิพย์นรากุล Date: 27/04/2565 16:09:21

(นายสุรพงษ์ ทิพย์นรากุล)

ผจก.กฟส.กฟส.อ.รภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

Issued by: PEA Certification Authority

Digitally Signed by: นายสุรพงษ์ ทิพย์นรากุล Date: 27/04/2565 16:09:21