

คู่มือ

ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ประชาชน

13 กระบวนการงาน

พบเห็นการทุจริตหรือเรียกรับผลประโยชน์โปรดติดต่อ

นายไพบุลย์ ว่องวีระยุทธ ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่ ☎ 0-819-573-983

นางภาวดี แก้วภู นักบริหารงานทั่วไป 9 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่ ☎ 0-815-540-325

พบเห็นการบริการที่ไม่เป็นไปตามข้อตกลง และไม่เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการโปรดติดต่อ

นายวิจิตร บุญสนิท รองผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่ ☎ 0-816-090-450

นางจุไร ทวีสุวรรณ ผู้อำนวยการ 9 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่ ☎ 0-816-073-999

พบเห็นการบริการที่ไม่เป็นธรรมหรือไม่ทักเตือนโปรดติดต่อ

นางเน่งน้อย ทูช่วย รองผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่ ☎ 0-819-903-811

นายวรศักดิ์ ไทยหิรัญ ผู้อำนวยการ 8 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่ ☎ 0-897-334-033

หลักเกณฑ์และขั้นตอน 13 กระบวนงาน

ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ประชาชน

1. การขอใช้ไฟ
2. การขอเพิ่มขนาดมิเตอร์
3. การขอขยายเขตแรงต่ำ
4. การขอขยายเขตเฉพาะราย (กฟภ. ดำเนินการ)
5. การขอขยายเขตเฉพาะราย (ดำเนินการเอง)
6. การเปรียบเทียบมิเตอร์
7. การสับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุด
8. ค่าไฟฟ้าปรับปรุง (มิเตอร์ชำรุด – ละเมิด)
9. การต่อกลับมิเตอร์จากการงดจ่ายไฟฟ้า (กรณีผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย)
10. การขอย้ายระบบจำหน่ายเข้าที่ผู้ใช้ไฟ
11. ขอแก้ไขเสาไฟฟ้าเอนเอียง (ในพื้นที่สาธารณะ)
12. การเช่าฉนวนครอบสายไฟฟ้า
13. คืนเงินค้ำประกัน (กรณีเลิกใช้ไฟฟ้า)

การขอใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย

1. สถานที่ขอใช้ไฟฟ้าต้องมีระบบจำหน่ายแรงต่ำของการไฟฟ้าพาดผ่าน
2. มีบ้านเลขที่ และมีสำเนาทะเบียนบ้านของผู้ขอใช้ไฟฟ้ามาแสดง
3. ติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้านพร้อมติดตั้งสายประธาน(สายเมน) มายังเสาไฟฟ้าที่จะติดตั้งมิเตอร์ให้เสร็จเรียบร้อย (เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ.กำหนด)

หลักฐานประกอบการร้อง

1. เอกสารแสดงสิทธิในสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า
2. บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ
3. ทะเบียนบ้านที่จะขอใช้ไฟฟ้า
4. ทะเบียนบ้านที่มีชื่อผู้ขอใช้ไฟ
5. ในกรณีที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเดินสาย และติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารเองถ้ามีจำนวนดวงโคมเต้ารับ และเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งไว้แล้ว โดยติดตั้งใหม่รวมกันเกินกว่า 20 จุด (หนึ่งจุดเท่ากับดวงโคม 1 ชุด หรือเต้ารับ 1 ชุด) หรือใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 5 กิโลวัตต์ จะต้องส่งแผนผังการเดินสาย และติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าขนาดมาตราส่วนไม่เกิน 1:100 จำนวน 2 ชุด เพื่อใช้ประกอบในการตรวจสอบการเดินสาย
6. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าอาจจะมอบให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้โดยทำหนังสือมอบอำนาจซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน 2 คน และปิดอากรแสตมป์ 10 บาท ผู้รับมอบอำนาจต้องนำหลักฐานสำเนาตามข้อ 1-3 ของผู้มอบอำนาจมาแสดง พร้อมสำเนาบัตรประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับมอบอำนาจเองด้วย

มาตรฐานการไฟฟ้าดำเนินการ

1. รับคำร้อง/รับชำระเงิน (เมื่อคุณสมบัตการขอใช้ไฟฟ้าครบถ้วน)
2. ตรวจสอบการติดตั้งระบบไฟฟ้าเป็นไปตามมาตรฐานแจ้งผลภายใน 1 วันทำการ
3. ติดตั้งมิเตอร์หลังชำระเงินและตรวจสอบมาตรฐานผ่าน ภายใน 2 วันทำการ ในพื้นที่เขตเทศบาล และ 5 วันทำการ นอกเขตพื้นที่เทศบาล
4. ค่าใช้จ่ายการไฟฟ้าจะออกใบเสร็จรับเงินจากระบบเท่านั้น

การขอเพิ่มขนาดมิเตอร์

ผู้ใช้ไฟต้องเดินสายพร้อมติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายใน หรือเพิ่มขนาดสายประธาน (สายเมน) และขนาดเซอร์กิตเบรกเกอร์ พร้อมติดตั้งระบบสายดิน อุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ารั่ว (กันดูด) ให้ถูกต้องตามมาตรฐานที่ กฟภ.กำหนด

หลักฐานประกอบคำร้อง

1. เอกสารแสดงสิทธิในสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า
2. บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ
3. ทะเบียนบ้านที่จะขอใช้ไฟฟ้า
4. ทะเบียนบ้านที่มีชื่อผู้ขอใช้ไฟ
5. ในกรณีที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเดินสาย และติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารเองถ้ามีจำนวนดวงโคมเต้ารับ และเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งไว้แล้ว โดยติดตั้งใหม่รวมกันเกินกว่า 20 จุด (หนึ่งจุดเท่ากับดวงโคม 1 ชุด หรือเต้ารับ 1 ชุด) หรือใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 5 กิโลวัตต์ จะต้องส่งแผนผังการเดินสาย และติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าขนาดมาตราส่วนไม่เกิน 1:100 จำนวน 2 ชุด เพื่อใช้ประกอบในการตรวจสอบการเดินสาย
6. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าอาจจะมอบให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้โดยทำหนังสือมอบอำนาจซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน 2 คน และปิดอากรแสตมป์ 10 บาท ผู้รับมอบอำนาจต้องนำหลักฐานสำเนาตามข้อ 1-3 ของผู้มอบอำนาจมาแสดง พร้อมสำเนาบัตรประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับมอบอำนาจเองด้วย

มาตรฐานการไฟฟ้าดำเนินการ

1. รับคำร้อง/รับชำระเงิน (เมื่อคุณสมบัติการขอใช้ไฟฟ้าครบถ้วน)
2. ตรวจสอบการติดตั้งระบบไฟฟ้าเป็นไปตามมาตรฐานแจ้งผลภายใน 1 วันทำการ
3. ติดตั้งมิเตอร์หลังชำระเงินและตรวจสอบมาตรฐานผ่าน ภายใน 2 วันทำการ ในพื้นที่เขตเทศบาล และ 5 วันทำการ นอกเขตพื้นที่เทศบาล
4. ค่าใช้จ่ายการไฟฟ้าจะออกใบเสร็จรับเงินจากระบบเท่านั้น

การขอขยายเขตแรงต่ำ

กรณีสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าอยู่ห่างจากระบบจำหน่ายไฟฟ้าของ กฟภ. ท่านจะต้องขอขยายเขตบึงเสาพาดสายไฟฟ้าไปตามทางสาธารณะประโยชน์จนถึงสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าเพื่อติดตั้งมิเตอร์ใช้ไฟ โดยการไฟฟ้าเป็นผู้จัดหาวัสดุอุปกรณ์ และดำเนินการก่อสร้าง

หลักฐานประกอบการร้อง

1. แสดงสิทธิในสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า
2. บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ
3. ทะเบียนบ้านที่มีชื่อ หรือทะเบียนบ้านที่จะขอใช้ไฟฟ้า
4. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าอาจจะมอบให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้โดยทำหนังสือมอบอำนาจซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน 2 คน และปิดอากรแสตมป์ 10 บาท ผู้รับมอบอำนาจต้องนำหลักฐานสำเนาตามข้อ 1-3 ของผู้มอบอำนาจมาแสดง พร้อมสำเนาบัตรประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับมอบอำนาจเองด้วย

มาตรฐานการไฟฟ้าดำเนินการ

1. กรณีที่ 1 ขอขยายเขตระยะทางไม่เกิน 200 เมตร (ระบบ 1 เฟส 2 สาย) ท่านสามารถชำระเงินได้ในวันที่ยื่นคำร้องด้วยการบริการแบบ One Touch Service (คิดค่าใช้จ่ายแบบ Package)
 - 1.1 รับคำร้อง/รับชำระเงิน (เมื่อคุณสมบัติการขอขยายเขตครบถ้วน)
 - 1.2 ดำเนินการสำรวจ ขออนุมัติผู้จัดการ ภายใน 4 วันทำการ
 - 1.3 ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จภายใน 10 วันทำการ
2. กรณีที่ 2 ขอขยายเขต(ไม่ใช่แบบ One Touch Service) การไฟฟ้าจะรับคำร้อง และนัดหมายเพื่อดำเนินการตรวจสอบสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า โดยจะแจ้งค่าใช้จ่ายให้ท่านชำระเงินในภายหลัง
 - 2.1 กรณีขยายเขตระยะทางไม่เกิน 250 เมตร รวมระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จไม่เกิน 15 วันทำการ
 - 2.2 กรณีขยายเขตระยะทางเกิน 250 เมตร แต่ไม่เกิน 1,000 เมตร รวมระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จไม่เกิน 30 วันทำการ

การขอขยายเขตเฉพาะราย(กฟภ.ดำเนินการ)

กรณีให้การไฟฟ้าดำเนินการ จะเรียกเก็บค่าสำรวจออกแบบจำนวนเงิน 5,350 บาท (รวมภาษี 7%) ในวันที่ยื่นคำร้อง และหากผู้ขอใช้ไฟฟ้าระค่าขยายเขตภายในกำหนดยื่นราคา การไฟฟ้าฯ จะนำเงินค่าสำรวจ ออกแบบ จำนวน 5,350 บาท (รวมภาษี 7%) มาหักออกจากค่าใช้จ่ายงานขยายเขต

หลักฐานประกอบการร้อง

1. เอกสารแสดงสิทธิในสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า
2. บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ
3. ทะเบียนบ้านที่มีชื่อ หรือทะเบียนบ้านที่จะขอใช้ไฟฟ้า
4. กรณีเป็นนิติบุคคล ใช้หนังสือรับรองการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล (ไม่เกิน 3 เดือน)
5. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าอาจจะมอบให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้โดยทำหนังสือมอบอำนาจซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน 2 คน และปิดอากรแสตมป์ 10 บาท ผู้รับมอบอำนาจต้องนำหลักฐานสำเนาตามข้อ1-4ของผู้มอบอำนาจมาแสดง พร้อมสำเนาบัตรประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับมอบอำนาจเองด้วย

มาตรฐานการไฟฟ้าดำเนินการ

1. รับคำร้อง/รับชำระเงินค่าสำรวจออกแบบ (เมื่อคุณสมบัติการขอขยายเขตครบถ้วน)
 2. นัดหมายดำเนินการสำรวจ แจ้งค่าใช้จ่ายภายใน 3 วันทำการ
 3. รับชำระเงินค่าขยายเขต
 4. ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จไม่เกิน 25 วันทำการ
 5. ตรวจสอบมาตรฐานการก่อสร้างภายใน – ภายนอก 2 วันทำการ
 7. ค่าใช้จ่ายการไฟฟ้าจะออกใบเสร็จรับเงินจากระบบเท่านั้น
- * กรณีขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- * กรณีขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันเกิน 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,500 เควีเอ ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

การขอขยายเขตเฉพาะราย(ดำเนินการเอง)

กรณีผู้ใช้ไฟดำเนินการจัดหาวัสดุ และก่อสร้างเอง การไฟฟ้าจะเรียกเก็บค่าตรวจสอบแบบจำนวนเงิน 5,350 บาท (รวมภาษี 7%) ในวันที่ผู้ใช้ไฟยื่นคำร้อง

หลักฐานประกอบคำร้อง

1. เอกสารแสดงสิทธิในสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า
2. บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ
3. ทะเบียนบ้านที่มีชื่อ หรือทะเบียนบ้านที่จะขอใช้ไฟฟ้า
4. กรณีเป็นนิติบุคคล ใช้หนังสือรับรองการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล (ไม่เกิน 3 เดือน)
5. ผู้ขออาจมอบให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้โดยทำหนังสือมอบอำนาจซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน 2 คน และปิดอากรแสตมป์ 10 บาท ผู้รับมอบอำนาจต้องนำหลักฐานสำเนาตามข้อ 1-4 ของผู้มอบอำนาจมาแสดง พร้อมสำเนาบัตรประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับมอบอำนาจเองด้วย
6. ผัง Single Line Diagram รายละเอียด Load , แผนผัง Lay Out Plan ที่ตั้งสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า และแบบการก่อสร้างแสดงการปักเสาพาดสาย การติดตั้งหม้อแปลง อุปกรณ์ประกอบหัวเสา และอุปกรณ์ประกอบต่างๆ
7. สเปคอุปกรณ์ต่างๆ ที่ผู้ใช้ไฟจัดหา เช่น ลูกถ้วย, สายไฟฟ้า, ล้อฟ้า, ครอบเอาต์ฟีวส์, เสา, หม้อแปลง, คอน, และอุปกรณ์อื่นๆ
8. หนังสือรับรองของวิศวกรไฟฟ้าผู้ออกแบบ และควบคุมงานก่อสร้าง
9. สำเนาบัตรประจำตัววิศวกร และสำเนาใบประกอบวิชาชีพวิศวกรรม

มาตรฐานการไฟฟ้าดำเนินการ

1. รับคำร้อง/รับชำระเงินค่าตรวจสอบแบบ (เมื่อคุณสมบัตการขอใช้ไฟฟ้าครบถ้วน)
2. นัดหมายดำเนินการสำรวจ แจ้งค่าใช้จ่ายภายใน 5 วันทำการ
3. รับชำระเงินค่าขยายเขต
4. ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จไม่เกิน 25 วันทำการ
5. ตรวจสอบมาตรฐานการก่อสร้างภายใน – ภายนอก 2 วันทำการ
6. ติดตั้งมิเตอร์ พร้อมจ่ายกระแสไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ
7. ค่าใช้จ่ายการไฟฟ้าจะออกใบเสร็จรับเงินจากระบบเท่านั้น

การขอเปรียบเทียบมิเตอร์

หากท่านมีข้อสงสัยความผิดปกติในการวัดหน่วยการใช้ไฟฟ้าของมิเตอร์ ท่านสามารถยื่นคำร้องขอให้ตรวจสอบโดยการเปรียบเทียบมิเตอร์ได้ที่ แผนกบริการลูกค้า
หลักฐานประกอบคำร้อง

1. บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ
 2. ทะเบียนบ้าน
 3. ใบเสร็จค่าไฟฟ้าเดือนใดก็ได้
 4. กรณีเป็นนิติบุคคล ใช้หนังสือรับรองการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล (ไม่เกิน 3 เดือน)
- หมายเหตุ** ในวันที่ติดตั้ง/ถอดมิเตอร์เปรียบเทียบ ให้ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้แทนอยู่ร่วมกับพนักงานเพื่อตรวจสอบหน่วยหน้ามิเตอร์ขณะติดตั้ง/ถอดมิเตอร์ พร้อมลงลายมือชื่อในเอกสารเปรียบเทียบมิเตอร์พร้อมพยาน

มาตรฐานการไฟฟ้าดำเนินการ

1. รับคำร้อง (เมื่อคุณสมบัตการขอเปรียบเทียบมิเตอร์ครบถ้วน)
2. รับชำระเงินค่าเปรียบเทียบมิเตอร์
3. โทรนัดหมายผู้ใช้ไฟฟ้าเพื่อติดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบไม่เกิน 3 วันทำการ หลังจากชำระเงิน
4. ระยะเวลาการเปรียบเทียบมิเตอร์ ไม่น้อยกว่า 7 วัน
5. ติดตั้ง/ถอดมิเตอร์เปรียบเทียบตามวันนัดหมาย
6. หากผลการเปรียบเทียบปรากฏว่ามีเตอร์ผิดปกติ การไฟฟ้าจะคืนเงินค่าธรรมเนียมให้ภายใน 7 วัน และจะสับเปลี่ยนมิเตอร์ให้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย พร้อมปรับปรุงค่าไฟฟ้าส่วนที่คลาดเคลื่อนจากจำนวนที่ถูกต้องให้กับค่าไฟฟ้าในเดือนถัดไป

การวัดผลการเปรียบเทียบ

หากผลการทดสอบเปรียบเทียบมิเตอร์คลาดเคลื่อนไม่เกิน $\pm 2.5\%$ ถือว่าปกติ

ค่าธรรมเนียมการขอเปรียบเทียบมิเตอร์

ขนาดมิเตอร์	ค่าธรรมเนียม (บาท)
มิเตอร์แรงต่ำ ชนิด 1 เฟส	107.00
มิเตอร์แรงต่ำ ชนิด 3 เฟส	321.00
มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำทุกขนาด	535.00
มิเตอร์ประกอบ CT, VT ทุกขนาด	2,140.00

การสับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุด

เมื่อมิเตอร์ชำรุดท่านสามารถติดต่อแจ้งเรื่องได้ที่ แผนกมิเตอร์ มิเตอร์ชำรุดมี 2 กรณี คือ

1. ชำรุดจากคุณภาพ เช่น น้ำเข้าในมิเตอร์, มดเข้าในมิเตอร์, มิเตอร์ไม่หมุนขณะใช้ไฟ, มิเตอร์หมุนขณะไม่ใช้ไฟ, มิเตอร์หมุนติดขัด, จอมิเตอร์ไม่แสดงค่า เป็นต้น
2. ชำรุดจากการใช้งานของผู้ใช้ไฟฟ้า เช่น ขดลวดมิเตอร์ไหม้จากการใช้กระแสเกินพิกัด, แก๊สติดแปลงมิเตอร์, ฝาครอบมิเตอร์แตก, มิเตอร์ช็อตไหม้จากผู้ไฟฟ้าเป็นผู้กระทำ เป็นต้น
3. ชำรุดจากภัยธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม, พายุ

การแจ้งเรื่อง

1. แสดงสิทธิในสถานที่ใช้ไฟฟ้า หรือนำใบเสร็จค่าไฟฟ้ามาแสดง
2. กรณีชำรุดจากธรรมชาติและคุณภาพมิเตอร์ ไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น
3. กรณีชำรุดจากการใช้งานของผู้ใช้ไฟต้องชำระค่ามิเตอร์ชำรุด/หรืออุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่ชำรุด
4. กรณีที่การไฟฟ้าดำเนินการสับเปลี่ยนมิเตอร์ให้ก่อนการชำระเงินค่ามิเตอร์ชำรุด การไฟฟ้าจะแจ้งค่าใช้จ่ายให้ทราบ โดยให้ท่านติดต่อขอชำระเงินค่ามิเตอร์ชำรุดได้ที่ เคาน์เตอร์รับชำระค่าไฟฟ้า

มาตรฐานการไฟฟ้าดำเนินการ

1. รับเรื่องแจ้งจากผู้ไฟฟ้าตรวจสอบสาเหตุมิเตอร์ชำรุด
2. กรณีเกิดจากการใช้งานของผู้ใช้ไฟ จะรับชำระค่ามิเตอร์ชำรุด
3. สับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุดภายใน 3 วันทำการ หลังจากผู้ไฟฟ้าชำระเงินหรือได้รับแจ้ง
4. การไฟฟ้าจะแจ้งผลการสับเปลี่ยนมิเตอร์ และแสดงหน่วยตัดตอนในมิเตอร์ชำรุด ตามแบบฟอร์มให้ท่านรับทราบ

ค่ามิเตอร์ชำรุด

คิดราคาตามราคามาตรฐานปัจจุบันของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ค่าไฟฟ้าปรับปรุง (มิเตอร์ชำรุด-ละเมิด)

การไฟฟ้าจะเรียกเก็บค่าไฟฟ้าโดยการปรับปรุงค่าไฟฟ้าในกรณีที่มิเตอร์ชำรุดแต่มีการใช้ไฟฟ้าปกติ หรือกรณีมีการละเมิดการใช้ไฟฟ้า

มาตรฐานการไฟฟ้าดำเนินการ

1. การไฟฟ้าฯ จะตรวจสอบการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าที่ผิดปกติ
2. หากตรวจสอบพบ การไฟฟ้าฯ จะชี้แจงรายละเอียดข้อมูลที่ตรวจสอบพบให้ผู้ไฟฟ้ารับทราบ
3. การไฟฟ้าฯ จะทำการปรับปรุงค่าไฟฟ้าที่ใช้ไปจากสถิติการใช้ไฟฟ้า ดังนี้
 - 3.1 พิจารณาจากสถิติค่าไฟฟ้าที่ลดลงไป
 - 3.2 ใช้ข้อมูลการใช้ไฟฟ้าหลังจากที่แก้ไขให้ถูกต้อง หรือสับเปลี่ยนมิเตอร์แล้ว
 - 3.3 พิจารณาจากสถิติการใช้ไฟฟ้าก่อนผิดปกติ 3-6 เดือน
4. การไฟฟ้าฯ จะส่งหนังสือแจ้งให้ผู้ไฟฟ้ามาชำระค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง และหากไม่มาชำระจะส่งใบแจ้งเตือนครั้งที่ 2 หากท่านไม่มาชำระ การไฟฟ้าฯ จะพิจารณางดจ่ายไฟต่อไป

ผู้ไฟฟ้าดำเนินการดังนี้

1. เมื่อได้รับหนังสือแจ้งจากการไฟฟ้าฯ ให้นำเป็นหลักฐานมาชำระเงินได้ที่เคาท์เตอร์รับชำระค่าไฟฟ้า
2. หากมีข้อสงสัยประการใดโปรดติดต่อพบพนักงานเจ้าหน้าที่ปรับปรุงค่าไฟฟ้า

การต่อกลับมิเตอร์จากการงดจ่ายไฟฟ้า (กรณีผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย)

กรณีที่ถูกลงงดจ่ายไฟฟ้าให้ติดต่อขอต่อกลับมิเตอร์ได้ที่ แผนกบัญชี และประมวลผล (เคาท์เตอร์รับชำระค่าไฟฟ้า)

ผู้ใช้ไฟฟ้าดำเนินการดังนี้

1. ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระค่าไฟฟ้าที่ค้างค้างทั้งหมด และค่าต่อกลับมิเตอร์ที่เคาท์เตอร์รับชำระค่าไฟฟ้า
2. หากถูกงดจ่ายไฟฟ้าเกิน 30 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน ให้ชำระเงินประกันการใช้ไฟฟ้าใหม่ และทำเรื่องขอคืนเงินประกันที่คงเหลือจากการหักค่าไฟฟ้าค้างค้างแล้ว
3. หากถูกงดจ่ายไฟฟ้าเกิน 90 วัน ให้ยื่นคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ และทำเรื่องขอคืนเงินประกันที่คงเหลือจากการหักค่าไฟฟ้าค้างค้างแล้ว

มาตรฐานการไฟฟ้าดำเนินการ

1. การไฟฟ้าจะต่อกลับมิเตอร์ให้หลังจากผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน ดังนี้
 - กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้าไม่เกิน 7 วัน ต่อกลับมิเตอร์ ภายในวันชำระเงิน
 - กรณีถูกงดจ่ายไฟเกิน 7 วันแต่ไม่เกิน 30 วัน ต่อกลับมิเตอร์ 1 วันทำการ หลังจากชำระเงิน
 - กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้าเกิน 30 วันแต่ไม่เกิน 90 วัน หากเงินประกันถูกหักค่าไฟฟ้าค้างค้างแล้วการไฟฟ้าจะให้ชำระเงินประกันการใช้ไฟฟ้าใหม่ และต่อกลับมิเตอร์ไม่เกิน 1 วันทำการ หลังจากชำระเงิน

ค่าธรรมเนียมการต่อกลับมิเตอร์

ขนาดมิเตอร์	ค่าธรรมเนียม (บาท)
มิเตอร์แรงต่ำ ชนิด 1 เฟส	107.00
มิเตอร์แรงต่ำ ชนิด 3 เฟส	160.50
มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำทุกขนาด	535.00
มิเตอร์ประกอบ CT,VT ทุกขนาด	2,140.00

การขอย้ายระบบจำหน่ายไฟฟ้า ออกจากที่ดินผู้ใช้ไฟ

หากท่านมีความประสงค์ขอให้การไฟฟ้าฯ ย้ายระบบจำหน่ายที่พาดผ่าน หรือรูกล้ำพื้นที่ของท่าน สามารถยื่นเรื่องได้ที่แผนกปฏิบัติการ และบำรุงรักษา

หลักฐานประกอบการยื่นเรื่อง

1. แสดงสิทธิ หรือกรรมสิทธิ์ในพื้นที่
2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ
3. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ขอ
4. ท่านอาจจะมอบให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้โดยทำหนังสือมอบอำนาจซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน 2 คน และปิดอากรแสตมป์ 10 บาท ผู้รับมอบอำนาจต้องนำสำเนาข้อ 1- 4 ของผู้มอบอำนาจมาแสดง พร้อมสำเนาบัตรประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับมอบอำนาจเองด้วย
5. แจ้งสถานที่ที่ชัดเจน อาจมีแผนที่ หรือภาพถ่ายประกอบ พร้อมเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ
6. ไม่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการใดๆ ทั้งสิ้น

มาตรฐานการไฟฟ้าดำเนินการ

1. รับคำร้อง (เมื่อคุณสมบัติการขอย้ายฯ ครบถ้วน)
2. นัดหมายวันสำรวจพื้นที่ร่วมกับผู้ร้องขอ
3. ดำเนินการในส่วนต่างๆ พร้อมขออนุมัติงานภายใน 5 วันทำการ
4. ส่งเรื่องของบประมาณ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. เมื่อได้รับงบประมาณแล้ว การไฟฟ้าฯ จะต้องแจ้งขอตัดไฟด้านแรงสูงล่วงหน้า 7 วัน หากเป็นแรงต่ำ จะต้องแจ้งขอตัดไฟด้านแรงต่ำล่วงหน้า 3 วัน
6. การไฟฟ้าฯ จะดำเนินการย้ายระบบจำหน่ายในวันที่ขอตัดไฟ

หากไม่เป็นไปตามขั้นตอน หรือระยะเวลาที่กำหนด ท่านสามารถติดต่อได้ที่ หัวหน้าแผนกปฏิบัติการ และบำรุงรักษา

การขอให้แก้ไขเสาไฟฟ้าเอนเอียง(ในพื้นที่สาธารณะ)

หากท่านพบเห็น หรือเกรงว่าอาจเกิดอันตรายจากเสาไฟฟ้าที่เอนเอียง ท่านสามารถแจ้ง หรือยื่นเรื่องให้การไฟฟ้าฯ ดำเนินการแก้ไขได้ที่ แผนกปฏิบัติการ และบำรุงรักษา

การยื่นเรื่อง

1. แสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือโทรฯแจ้ง เบอร์
2. แจ้งสถานที่ หรือแผนที่โดยสังเขป พร้อมเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ
3. ไม่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการใดๆ ทั้งสิ้น

มาตรฐานการไฟฟ้าดำเนินการ

1. รับเรื่อง
2. นัดหมายวันสำรวจพื้นที่ร่วมกับผู้แจ้งเรื่อง
3. ขออนุมัติเบิกอุปกรณ์เพื่อดำเนินการ
4. เมื่อได้รับอนุมัติ การไฟฟ้าฯ จะต้องแจ้งขอตัดไฟด้านแรงสูงล่วงหน้า 7 วัน หากเป็นแรงต่ำ จะต้องแจ้งขอตัดไฟด้านแรงต่ำล่วงหน้า 3 วัน
5. การไฟฟ้าฯ จะดำเนินการในวันที่ขอตัดไฟ

หากไม่เป็นไปตามขั้นตอน หรือระยะเวลาที่กำหนด ท่านสามารถติดต่อได้ที่ หัวหน้าแผนกปฏิบัติการ และบำรุงรักษา โทร. 0-7425-7805

การขอเช่าฉนวนครอบสายไฟฟ้า

เพื่อเป็นการป้องกันอันตรายจากการปฏิบัติงานใกล้สาย หรืออุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง สามารถติดต่อขอเช่าฉนวนครอบป้องกันได้ที่ แผนกบริการลูกค้า

หลักฐานประกอบคำร้อง

1. บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ
2. กรณีผู้ขอเช่า มอบอำนาจให้ผู้อื่นไปทำการแทนโดยทำหนังสือมอบอำนาจปิดอากรแสตมป์ 10 บาท ผู้รับมอบอำนาจต้องนำสำเนาบัตรประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้มอบ และของผู้รับมอบอำนาจ มาด้วย
3. แจ้งระยะความยาว(เมตร) ที่ต้องการครอบฉนวน
4. จัดเตรียมเชือกในลอนความยาว 15 เมตร 1 เส้น ต่อการครอบสายไฟฟ้า 1 เฟส
5. แจ้งสถานที่ หรือแผนที่โดยสังเขป พร้อมเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ

มาตรฐานการไฟฟ้าดำเนินการ

1. จัดทำสัญญาการขอเช่าฉนวนครอบสายไฟฟ้าพร้อมสำเนาให้ผู้ขอเช่า 1 ชุด
2. ทำบันทึกขออนุมัติผู้จัดการ แจ้งค่าใช้จ่ายผู้ขอเช่าชำระเงิน
3. รับชำระเงินค่าเช่าฉนวนครอบสาย
4. ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ หรือนัดหมายวันดำเนินการติดตั้ง
5. การไฟฟ้าจะดำเนินการรื้อถอนกลับในวันถัดไปของวันสิ้นสุดการเช่า
6. หากผู้ขอเช่ามีความประสงค์ขยายระยะเวลาการเช่าเพิ่มเติม ให้ติดต่อ แผนกบริการลูกค้า ก่อนครบกำหนดการเช่า 2 วันทำการ
7. ค่าใช้จ่ายการไฟฟ้าจะออกใบเสร็จรับเงินจากระบบเท่านั้น

การคิดค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่าย

- ค่าเช่าฉนวนครอบสายไฟฟ้า 10 บาท/ตัว/วัน
- ค่าติดตั้งรื้อถอน 500 บาท

การขอคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า

เมื่อผู้ใช้ไฟเล็กใช้ไฟฟ้า สามารถยื่นคำร้องขอคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าได้ที่ แผนก
บริการลูกค้า

หลักฐานประกอบคำร้อง

1. บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ
2. ทะเบียนบ้านที่มีชื่อผู้ใช้ไฟ
3. ใบเสร็จเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (กรณีใบเสร็จค่าประกันการใช้ไฟฟ้าสูญหายให้แจ้งขอเลขที่ใบเสร็จ
ค่าประกันฯ จากการไฟฟ้าฯ เพื่อนำไปแจ้งความลงบันทึกประจำวันเป็นหลักฐาน และขอถ่ายสำเนา
บันทึกประจำวันมายื่นต่อการไฟฟ้าแทน)
4. กรณีเป็นนิติบุคคล ใช้หนังสือรับรองการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล (ไม่เกิน 3 เดือน)
5. กรณีผู้ขอคืนเงินประกัน มอบอำนาจให้ผู้อื่นไปทำการแทนโดยทำหนังสือมอบอำนาจปิดอากร
แสตมป์ 10 บาท ผู้รับมอบอำนาจต้องนำสำเนาบัตรประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้มอบ และ
ของผู้รับมอบอำนาจ มาด้วย
6. ให้ท่านนำบัตรประชาชนตัวจริงมาแสดงในวันที่รับเงินค่าประกันคืน

มาตรฐานการไฟฟ้าดำเนินการ

1. รับคำร้อง (เมื่อคุณสมบัติการขอคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าครบถ้วน)
2. กรณีเลิกใช้ไฟพร้อมรับเงินประกันคืน การไฟฟ้าจะทำการรีดถอนมิเตอร์จากการเลิกใช้ไฟฟ้า และ
ตรวจสอบบันทึกหน่วยค่างวด ตรวจสอบการป้อนหนี้ค่างวดชำระค่าไฟฟ้า และภาระผูกพันอื่น ๆ มีอยู่อีก
หรือไม่ แล้วจึงโทรฯ แจ้งให้ท่านมารับเงินประกันคืนภายใน 15 วันทำการ หลังจากวันยื่นคำร้อง
3. กรณีรับเงินประกันคืนจากกรณีโอนสิทธิ์ หรือเงินประกันรูดคืน การไฟฟ้าฯ จะตรวจสอบหนี้ค่างวดและ
ภาระผูกพันอื่น ๆ แล้วแจ้งให้ท่านมารับเงินประกันคืนภายใน 5 วันทำการ หลังจากวันยื่นคำร้อง

วิธีการคืนเงินประกัน

1. ลูกค้าตามคู่สัญญาได้ด้วยตนเองจำนวนเงินไม่เกิน 15,000 บาท จ่ายเป็นเงินสด (แสดงบัตร
ประชาชนเมื่อรับเงิน) จำนวนเงินเกิน 15,000 บาท จ่ายเป็นเช็ค
2. กรณีมอบอำนาจให้ผู้อื่นมารับแทน หรือเป็นนิติบุคคล จ่ายเป็นเช็ค



