

วาระที่ 6.2.6 รายงานผลการดำเนินงานของ ผวก. ประจำปี 2561 ไตรมาสที่ 1 – 2 (1 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2561)

ด้วย ผวก. ขอเสนอเรื่องมาเพื่อคณะกรรมการ กฟภ. ทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ตามสัญญาจ้างบริหารในตำแหน่ง ผวก. กฟภ.

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

1. เรื่องเดิม

ตามสัญญาจ้าง นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว บริหารในตำแหน่ง ผวก.กฟภ. นับตั้งแต่วันที่ 3 มิ.ย. 2558 ข้อ 4.3 ระบุว่า “เมื่อคณะกรรมการของผวก.จ้างได้พิจารณาให้ความเห็นชอบต่อแผนงานดังกล่าวแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายของแผนงานที่ได้รับความเห็นชอบนั้น และต้องจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานดังกล่าวเสนอต่อคณะกรรมการของผวก.จ้างทุก ๆ 6 (หก) เดือน” ซึ่งคณะกรรมการ กฟภ. ได้ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงานของ ผวก. กฟภ. ประจำปี 2561 ในการประชุมครั้งที่ 15/2560 เมื่อวันที่ 22 พ.ย. 2560

2. การดำเนินการ

กฟภ. โดยกองวิเคราะห์และประเมินผล (กวป.) ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของ ผวก. ไตรมาสที่ 1 - 2 ปี 2561 ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2561 สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

2.1 การขับเคลื่อนและเร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย

2.1.1 การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์

1) โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต 10 ล้านซีซี ดำเนินการสนับสนุนโลหิตให้กับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย และโรงพยาบาลต่าง ๆ ประจำจังหวัดทั่วประเทศ ปัจจุบันดำเนินการรับบริจาคและส่งมอบโลหิตให้สภากาชาดไทย จำนวน 5,973,080 ซีซี

2) การจำหน่ายสลากบำรุงสภากาชาดไทย กฟภ. ประจำปี 2561 เพื่อบำรุงสภากาชาดไทย จำนวน 9,000,000 บาท

3) ประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ เช่น โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร (รัชกาลที่ 10) ส.ค.ส. พระราชทาน รัชกาลที่ 10 กิจกรรมบริจาคโลหิต PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต 10 ล้านซีซี เป็นต้น ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางต่าง ๆ

2.1.2 โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎร

กฟภ. จัดทำโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรได้มีกระแสไฟฟ้าใช้อย่างทั่วถึง ปัจจุบันในระดับหมู่บ้านมีไฟฟ้าใช้แล้วจำนวน 74,297 หมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 99.99 และในระดับครัวเรือนมีไฟฟ้าใช้แล้วจำนวน 21,558,861 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 99.76

2.1.3 การทำนุบำรุงศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม ดังนี้

1) โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย ส่งเสริมการตระหนักถึงการประหยัดพลังงาน และลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง รวมทั้งส่งเสริมการท่องเที่ยว ทำนุบำรุงศาสนา โดยติดตั้งหลอดไฟประหยัดพลังงานให้กับโบราณสถาน จำนวน 15 แห่ง

-2-

2) โครงการ ทอดกฐิน กฟผ. เพื่อการส่งเสริมทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา ให้ศาสนิกชนในพื้นที่ใกล้เคียง ได้ร่วมทำบุญกับ กฟผ. สืบทอดกิจกรรมการทอดกฐินเป็นประเพณีที่สำคัญทางพระพุทธศาสนาโดยจัดกิจกรรมทอดกฐินจำนวน 5 วัด ทั้ง 4 ภาค

2.1.4 การยกระดับคุณภาพมาตรฐานบริการประชาชน

1) โครงการศูนย์วิเคราะห์และสั่งการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องที่สำนักงานการไฟฟ้าเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องในพื้นที่ให้บริการ สามารถติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องได้รวดเร็วขึ้น โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง บูรณาการระบบ PEA Call Center ระบบ OMS (Outage Management System) ระบบแผนที่ GIS (PEA-Map) และข้อมูลพยากรณ์อากาศร่วมกับระบบควบคุมการจ่ายไฟแบบอัตโนมัติ (SCADA) โดยขยายผลให้ครอบคลุมการไฟฟ้าทุกแห่งทั่วประเทศ (จำนวน 186 แห่ง) ภายในปี 2564

2) โครงการศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า (1129 PEA Call Center) ระยะ 3 (ปี 2559 - 2564) เป็นช่องทางการให้บริการลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านช่องทาง Voice, Non-Voice Channel และ Social Media (Facebook, Twitter) มีสถิติการใช้บริการสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี ตั้งแต่เดือน พ.ค. 2561 ได้เพิ่มเจ้าหน้าที่รับสาย (Agent) ทั้งหมด 135 Seat โดยในช่วงเวลา 15.00 - 23.00 น. จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับสายสูงสุด เพื่อรองรับการให้บริการ จำนวน 70 Seat (เดิม 60 Seat)

3) การดำเนินการปรับปรุง PEA Front Office ให้มีรูปแบบเป็นเอกลักษณ์สวยงาม เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งประเทศ โดยได้กำหนดแผนการดำเนินการทั้งสิ้น ดังนี้

- PEA Office ปรับปรุงพื้นที่ให้บริการปี 2559 - 2561 ของสำนักงานการไฟฟ้าสาขาจำนวน 146 แห่ง โดยดำเนินการในปี 2561 จำนวน 98 แห่ง

- PEA Shop พัฒนาจุดให้บริการประชาชนในห้างสรรพสินค้า โดยกำหนดรูปแบบและขั้นตอนการให้บริการที่เป็นมาตรฐาน เปิดให้บริการจำนวน 90 แห่งทั่วประเทศ และตามแผนแม่บทการบริการลูกค้า ปี 2560 - 2564 กำหนดเปิดศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop อีก จำนวน 50 แห่ง

- PEA Mobile Shop รถบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าและรับชำระค่ากระแสไฟฟ้าแบบเคลื่อนที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ชุมชนที่อยู่ห่างไกล ดำเนินการให้บริการแล้วจำนวน 60 คัน ในปี 2560 จำนวน 52 คัน และดำเนินการปรับปรุงรถ PEA Mobile Shop เพิ่มเติมในปี 2561 จำนวน 8 คัน

- งานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ ศูนย์บริการลูกค้า (Front Manager) จัดให้มีผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager) จำนวน 186 แห่ง ทำหน้าที่ควบคุมดูแลงานบริการ พร้อมทั้งแก้ไขปัญหา และอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า เพื่อสร้างมาตรฐานและความพึงพอใจให้กับลูกค้า

4) โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) เพื่อยกระดับมาตรฐานสำนักงานให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ในปี 2561 ได้ส่งสำนักงานการไฟฟ้าจำนวน 30 แห่ง เข้าร่วมโครงการสำนักงานสีเขียว ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยทั้ง 30 แห่งอยู่ระหว่างดำเนินการ

5) การพัฒนาระบบงานบริการขอใช้ไฟฟ้าแบบ One Touch Service ได้ขยายผลโครงการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมีเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service)” ให้ครอบคลุมการไฟฟ้าสาขาย่อยครบทุกแห่งทั่วประเทศ เพื่อรองรับการเป็นหน่วยงานศูนย์ราชการสะดวก ตามนโยบายของรัฐบาล และกระทรวงมหาดไทย

6) การพัฒนางานให้บริการตามมาตรฐานการให้บริการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป็นการยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปี 2560 ได้รับการรับรองฯ จำนวน 125 แห่ง และปี 2561 กฟผ. ส่งสำนักงานการไฟฟ้าเข้าประกวด จำนวน 167 แห่ง ซึ่งจะประกาศผลการประเมินในเดือน ส.ค. 2561

7) การอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจของ กฟผ. (PEA Doing Business) เป็นการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าสำหรับลูกค้ารายใหม่ ในปี 2560 กฟผ. เริ่มดำเนินการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าตามแนวทาง PEA Doing Business สำหรับผู้ขอใช้ไฟฟ้าระบบแรงต่ำ 3 เฟส ขนาดมิเตอร์ 30(100) แอมป์ และระบบแรงสูง 22/33 เควี ในขนาดหม้อแปลงรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ มีพื้นที่ให้บริการจำนวน 6 จังหวัด เป้าหมายให้บริการขอใช้ไฟฟ้าภายใน 25 วัน และในปี 2561 ดำเนินการขยายผลการให้บริการเพิ่มเติมอีกจำนวน 13 จังหวัด รวมเป็น 19 จังหวัด โดยมีเป้าหมายการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าภายใน 20 วัน ซึ่งสามารถดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนด

8) การพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร “PEA Smart Plus” เพิ่มช่องทางในการให้บริการแก่ลูกค้าผ่านทางโทรศัพท์มือถือ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า ทำให้สามารถเข้าถึงงานบริการของ กฟผ. ได้ตลอด 24 ชม. เปิดให้บริการแอปพลิเคชัน PEA Smart Plus อย่างเป็นทางการ ทั้งระบบ IOS และ Android เมื่อวันที่ 6 มี.ค. 2561

2.1.5 การเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ

1) โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 1 เพื่อรองรับความต้องการใช้ไฟฟ้าและความมั่นคงของระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ 6 จังหวัดชายแดน ได้แก่ จังหวัดตาก จังหวัดสระแก้ว จังหวัดตราด จังหวัดมุกดาหาร จังหวัดสงขลา และจังหวัดหนองคาย ระยะเวลาดำเนินการ 3 ปี (พ.ศ. 2560 – 2562)

2) โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 2 เพื่อรองรับความต้องการใช้ไฟฟ้าและความมั่นคงของระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดน ได้แก่ จังหวัดเชียงราย จังหวัดนราธิวาส จังหวัดนครพนม และจังหวัดกาญจนบุรี แผนการดำเนินงานแบ่งเป็น 2 ช่วง ได้แก่ ช่วงที่ 1 (พ.ศ. 2560 – 2564) และช่วงที่ 2 (พ.ศ. 2565 – 2567)

2.1.6 การส่งเสริมบทบาทและการใช้โอกาสในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

1) กฟผ. ขายไฟฟ้าให้ประเทศเพื่อนบ้าน จำนวน 20 จุด ได้แก่ สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา จำนวน 6 จุด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 5 จุด และราชอาณาจักรกัมพูชา จำนวน 9 จุด โดยมีความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุดตามสัญญา รวม 115,750 กิโลวัตต์ หน่วยจำหน่ายรวม 247,761,468.00 หน่วย และรายได้ค่าไฟฟ้ารวม 877,643,758.48 บาท ราคาขายไฟฟ้าเฉลี่ยประมาณ 3.54 บาท/หน่วย

2) การศึกษาและวิเคราะห์โอกาสตลาดพลังงานในภูมิภาคอาเซียน โดยจัดทำแผนแม่บททางธุรกิจในประเทศเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของ กฟผ. ระยะ 10 ปี (พ.ศ. 2561 - 2570) ประกอบด้วยกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับพลังงานทดแทน การดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า การดำเนินธุรกิจที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้าในยุคดิจิทัล การสร้างพันธมิตรในการทำธุรกิจระยะยาว และการพัฒนาองค์กรและบุคลากรให้พร้อมก้าวสู่ตลาดที่มีการแข่งขันสูง

3) กิจกรรมร่วมระหว่างประเทศ ได้แก่ ความร่วมมือด้านการศึกษา/ฝึกอบรม/ประชุมหารือกับรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว Electricite Du Laos (EDL) การไฟฟ้ากัมพูชา Electricite du Cambodge (EDC) การไฟฟ้าภูฏาน Bhutan Power Corporation Limited (BPC) โครงการความร่วมมือด้านพลังงานกับหน่วยงานการไฟฟ้าอาเซียน (HAPUA)

2.1.7 การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1) โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะของ กฟผ. (PEA Smart Grid) จัดทำโครงการนำร่อง เพื่อพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี (ปี 2560 - 2563) โดยศึกษาถึงประโยชน์ที่จะได้รับในแต่ละระบบของโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ ศึกษาเทคโนโลยีและทดสอบการออกแบบ และการใช้งานระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะในด้านต่าง ๆ สำหรับขยายผลไปในพื้นที่อื่น ๆ

2) การบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าของ กฟผ. (Asset Management) ตั้งแต่ปี 2559 กฟผ. จัดทำแผนที่นำทาง (Roadmap) การนำระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้ามาใช้ เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้าให้ทั่วถึง เพียงพอ และมีคุณภาพเชื่อถือได้ครอบคลุม 74 จังหวัดทั่วประเทศ โดยมีแผนปฏิบัติการสำหรับการบริหารจัดการสินทรัพย์ จำนวน 47 แผนงาน (ปี 2561 - 2565) เพื่อรองรับกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ และนโยบายการบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า

3) โครงการวิจัยและพัฒนาบ้านอัจฉริยะ (PEA Smart Home) กฟผ. ดำเนินการพัฒนาย่อยอดเป็นงานวิจัย “การพัฒนาต้นแบบแพลตฟอร์มระบบบริหารจัดการและจัดการพลังงานไฟฟ้าอัจฉริยะการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA HiVE Platform) สำหรับบ้านพักอาศัย” ในปี 2561 อยู่ระหว่างการพัฒนาอัลกอริทึมสำหรับจัดการพลังงานในบ้านพักอาศัยและรองรับการเชื่อมต่อบริการต่าง ๆ ในอนาคต

4) ส่งเสริมการวิจัยพัฒนานวัตกรรม ในปี 2561 กฟผ. จัดส่งสิ่งประดิษฐ์ จำนวน 4 ผลงาน เข้าร่วมการประกวดและจัดแสดงนิทรรศการ “46th International Exhibition of Inventions Geneva” ระหว่างวันที่ 11 – 15 เม.ย. 2561 ณ กรุงเจนีวา สมาพันธสวิส ซึ่ง กฟผ. ได้รับรางวัลรวม 5 รางวัล

5) การดำเนินธุรกิจผ่านบริษัทในเครือของ กฟผ. (บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด) เช่น การลงทุนระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา ลงทุนด้านพลังงานทดแทนในประเทศและต่างประเทศ การบริการงานที่ปรึกษาด้านวิศวกรรมและการบริหารจัดการด้านการใช้พลังงานไฟฟ้า การนำร่องการใช้ยานยนต์ไฟฟ้าในกลุ่มรถยนต์สาธารณะ และเป็นตัวแทนจำหน่ายยานยนต์ไฟฟ้า FOMM

2.1.8 การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีหลักธรรมาภิบาลและการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

1) นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ใช้เป็นกรอบหลักการ แนวคิดและแนวทางปฏิบัติเพื่อการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้มีมาตรฐานเทียบเท่าสากล

2) นโยบายต่อต้านการทุจริต มุ่งเน้นการส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎหมายและประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม

3) นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใสอย่างยั่งยืน ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงาน ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

4) การลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ผวก. ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เรื่องการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564) ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

5) แผนงาน “เครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” ภายใต้แนวคิด “Zero Tolerance ขาว กฟภ. ไม่ทนต่อการทุจริต ภายใต้กรอบแนวคิด กฟภ. โปร่งใสอย่างยั่งยืน กฟภ. ได้กำหนด Theme ประจำปี 2561 ที่เชื่อมโยงกับรัฐบาล “Zero Tolerance ขาว กฟภ. ไม่ทนต่อการทุจริต” โดยการกำหนดแผนงานรองรับ คือ “เครือข่าย กฟภ. โปร่งใส” เพื่อให้การดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟภ. เป็นไปอย่างยั่งยืน

6) การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่ง กฟภ. จัดทำคู่มือเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ. และมีการทบทวนปรับปรุงคู่มือฯ เป็นประจำทุกปี โดยเน้นการจัดการข้อร้องเรียน 2 ด้าน คือ ด้านงานบริการ และด้านทุจริตประพฤติมิชอบ

7) การส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมให้ผู้บริหารและพนักงาน กฟภ. กำหนดให้กิจกรรมเสริมสร้างการตระหนักรู้และประยุกต์ใช้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน (Soft Control) เป็นหนึ่งในแผนงานสำคัญขององค์กร เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างมีความรู้ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2.2 ผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard

2.2.1 ด้านการเงิน

1) กฟภ. มีรายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า จำนวน 230,962 ล้านบาท มีกำไรสุทธิ จำนวน 10,752 ล้านบาท และหน่วยจำหน่ายกระแสไฟฟ้า จำนวน 66,339 ล้านหน่วย

2) ปี 2560 กฟภ. นำรายได้ส่งรัฐบาล จำนวน 11,384 ล้านบาท ในไตรมาสที่ 1 - 2 และปี 2561 กฟภ. ไม่มีรายการนำรายได้ส่งรัฐบาล

2.2.2 ด้านลูกค้า

- 1) กฟผ. มีลูกค้าจำนวน 19,234,596 ราย เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา คิดเป็นร้อยละ 0.58 (สถานะ 31 มี.ค. 2561)
- 2) กฟผ. มีข้อร้องเรียน จำนวน 2,161 เรื่อง สามารถตอบสนองข้อร้องเรียน ภายใน 30 วัน คิดเป็นร้อยละ 99.71

2.2.3 ด้านกระบวนการภายใน

- 1) กฟผ. มีสถานภาพระบบไฟฟ้า (สถานะข้อมูล 31 มี.ค. 2561) ดังนี้
 - มีสถานีไฟฟ้า จำนวน 572 แห่ง
 - มีระบบสายส่ง 115 เครือ จำนวน 12,501 วงจร - กิโลเมตร เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาคิดเป็นร้อยละ 1.98
 - มีระบบจำหน่ายแรงสูง 22, 33 เครือ จำนวน 310,502 วงจร - กิโลเมตร และระบบจำหน่ายแรงต่ำ จำนวน 466,511 วงจร - กิโลเมตร
- 2) กฟผ. มีดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) มีค่าเท่ากับ 1.62 ครั้ง/ราย/ปี และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) มีค่าเท่ากับ 47.22 นาที/ราย/ปี (สถานะข้อมูล 31 พ.ค. 2561)
- 3) กฟผ. สามารถจ่ายไฟฟ้าให้หมู่บ้านที่มีไฟฟ้าใช้แล้ว จำนวน 74,297 หมู่บ้าน จากจำนวนทั้งหมด 74,304 หมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 99.99 (สถานะข้อมูล 31 มี.ค. 2561)

2.2.4 ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

กฟผ. ส่งเสริมและพัฒนาผู้บริหารและพนักงานให้มีความรู้ ความสามารถ ในวิชาชีพ เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานและนวัตกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

- 1) การจัดฝึกอบรมพนักงาน มีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน 20,498 คน โดยมุ่งเน้น การพัฒนาวิชาชีพ สร้างทักษะความเป็นผู้นำ ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม ในการทำงาน และมีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace)
- 2) การแข่งขันทักษะการปฏิบัติงาน เพื่อค้นหาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในงานแต่ละด้าน พัฒนาบุคลากร และให้มีทักษะการปฏิบัติงานที่ปลอดภัย ถูกต้องตามมาตรฐานการทำงาน
- 3) ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึง มีประสิทธิภาพ และเหมาะสม โดยใช้ รูปแบบการพัฒนาระบบ 70 : 20 : 10 ที่มุ่งเน้นการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงาน (On the Job Training) การสอนงาน (Coaching) การเป็นพี่เลี้ยง (Mentoring) และการฝึกปฏิบัติ (Workshop) มาประยุกต์ใช้ภายในองค์กร
- 4) การคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น โดยพิจารณาจากเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน 7 ด้าน
- 5) ส่งเสริมให้พนักงานรับทุนการศึกษาระดับปริญญาโท ปริญญาเอก ทั้งใน และต่างประเทศ รวมทั้งสนับสนุนการเข้าร่วมนำเสนอบทความในงานประชุมวิชาการเวทีนานาชาติ
- 6) การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ทั้งสำหรับพนักงาน กฟผ. และ บุคคลภายนอก เช่น งานสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้าธุรกิจอุตสาหกรรม ประจำปี 2561 งานประชุมวิชาการและ นวัตกรรม กฟผ. ปี 2561 (PEACON & Innovation 2018), Thailand Lighting Fair 2018

7) ขับเคลื่อนการพัฒนาบุคลากรให้เป็นทุนมนุษย์ที่มีความพร้อมในยุคดิจิทัล เช่น งานประชุมวิชาการและนวัตกรรม กฟผ. (PEACON & INNOVATION 2018) โครงการพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะความสามารถด้านดิจิทัล (Digital - Competency) การพัฒนางาน กฟผ. โดยผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้รับทุนและกลุ่มผู้มีความสามารถสูง โครงการจัดตั้งสถาบันวิชาการ กฟผ. (PEA Academy)

2.2.5 ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

1) กิจกรรมเพื่อสังคม

- แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 ส่งเสริมดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม และจัดทำแผนพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญโดยใช้ข้อมูลที่รวบรวมจากชุมชนใน 12 เขต
- โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง – ใช้ก็เหตระกูล และ นสพ.เดลินิวส์ ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ชนบท ให้กับประชาชนในพื้นที่ชนบทที่ห่างไกล 12 ครั้ง ปัจจุบันจัดไปแล้ว 6 ครั้ง
- โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA กฟผ. ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาและกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัย และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า ให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการ

2) กิจกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อม

- โครงการพัฒนาการไฟฟ้าให้เป็น Green Office ปรับปรุงสำนักงานให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office) โดยในปี 2561 ได้ส่งสำนักงาน กฟผ. จำนวน 30 แห่ง เข้าร่วมโครงการสำนักงานสีเขียว ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
- โครงการเพื่อสนับสนุนลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดย กฟผ. สนับสนุนการลดก๊าซเรือนกระจกจากการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยในปี 2560 ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 5,165,292.39 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ และอยู่ระหว่างติดตามผลการดำเนินงานตามแผนฯ ปี 2561
- โครงการ PEA ปลูก ดูแล รักษา ป่า เพื่อฟื้นฟูทรัพยากรป่าไม้ที่เสื่อมโทรมให้อุดมสมบูรณ์ และสนองนโยบายกลไกประชารัฐของรัฐบาลที่ให้ภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน ร่วมเป็นภาคีในการพัฒนาท้องถิ่น โดยได้จัดกิจกรรมปั่นจักรยานไปปลูกต้นไม้ ร่วมกับชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟผ. จำนวน 3 แห่ง

2.3 แผนการดำเนินงานของ ผวก. 4S - 12 Strategies จำนวน 113 แผนงาน โดยมีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

Strengthening เสริมสร้างความมั่นคง		
Capability Building	Strong Grid	REEP
1. ยกระดับการบริหารงานบุคคล พร้อมทั้งจัดกิจกรรมประกวดหน่วยงานที่บริหารจัดการงานด้านบุคคลดีเด่น เพื่อให้บุคลากรมีความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงองค์กร 2. พัฒนากิจกรรมประกวดพนักงานดีเด่น สายงานดีเด่น และสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างต้นแบบ Best Practice สำหรับใช้เป็นแนวทาง และกลไกการพัฒนาของบุคลากร หน่วยงาน สำนักงานการไฟฟ้า 3. สร้างบรรยากาศการคิดสร้างสรรค์ มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมโดยเพิ่มการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านความคิดสร้างสรรค์ 4. เพิ่มขีดความสามารถบุคลากรในการทำธุรกิจใหม่ เพื่อรองรับ Disruptive Technology และ Digital Economy ด้วยการสรรหาบุคลากรแบบ Professional Recruitment ให้ได้บุคลากรที่มีขีดสมรรถนะที่เหมาะสมสามารถทำงานได้ทันที ไม่ต้องเสียเวลาในการพัฒนาทักษะการทำงานเพิ่มเติม 5. เพิ่มศักยภาพทางความรู้วิชาการ ประสบการณ์ และส่งเสริมบทบาทความเป็นผู้นำยุคใหม่ รองรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสมัยใหม่และรูปแบบธุรกิจอุตสาหกรรมไฟฟ้ายุคใหม่ ให้แก่พนักงานที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นพนักงานดีเด่น พนักงานที่เป็นผู้มีความสามารถสูง (Talent Management) และพนักงานที่เป็นผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) 6. จัดให้มีการประเมินสมรรถนะความสามารถด้านดิจิทัล (Digital – Competency) เพื่อระบุขีดความสามารถขององค์กรด้านดิจิทัล และพัฒนาศักยภาพทักษะที่จำเป็นในยุค PEA 4.0	10. พัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานก่อสร้างงานปฏิบัติการ และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า ให้ระบบไฟฟ้ามีความมั่นคง มีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัย 11. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการปัญหาไฟฟ้าขัดข้องอย่างเป็นระบบ โดยบูรณาการฐานข้อมูลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 12. การดำเนินการตามแผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid รวมถึงแผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษามอเตอร์ หม้อแปลง และอุปกรณ์หลักที่สำคัญ 13. ทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและซักซ้อม เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ และจัดให้มีองค์ประกอบโครงสร้าง ขั้นตอนกระบวนการทำงาน บุคลากร ตัวชี้วัด การติดตาม ตรวจสอบประเมิน และรายงานผลที่เหมาะสม 14. พัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) ตามกรอบมาตรฐานสากล ISO 22301 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและจัดการด้านพลังงานไฟฟ้าให้มีความต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก และมีความสมบูรณ์เพียงพอที่จะรองรับหรือลดผลกระทบจากภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ไม่ปกติ เสริมสร้างความมั่นคงเชื่อถือได้ในการให้บริการพลังงานไฟฟ้าของ กฟผ. 15. เร่งรัดโครงการในแผนพัฒนาระบบไฟฟ้า ภายใต้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) เพื่อพัฒนาเสริมเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้าตามความจำเป็นและเหมาะสมกับกลุ่มผู้ใช้ไฟฟ้าในแต่ละพื้นที่	22. สนับสนุนการดำเนินการด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน ตามนโยบายด้านพลังงานของรัฐบาล โดยดำเนินการในพื้นที่สำนักงานการไฟฟ้าเขตหรือสำนักงานการไฟฟ้าต่างๆ รวมทั้งติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงาน 23. พัฒนาระบบบริหารจัดการในการรับคำร้องและประกาศผลทางเว็บไซต์ ให้เป็นไปตามข้อตกลงระบบการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) เพื่อร่วมขับเคลื่อนการส่งเสริมพลังงานทดแทนและระบบผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมากตามนโยบายด้านพลังงานของรัฐบาล 24. พัฒนาระบบงานเกี่ยวกับการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน กระบวนการทำงาน ระบบบริหารจัดการ บุคลากร งบประมาณ หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีปฏิบัติในการทำงาน การสื่อสารระหว่างผู้ปฏิบัติ ตัวชี้วัด การประเมินการรายงานผล และพัฒนาบุคลากรเพื่อสนับสนุนนโยบายผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอย่างเสรี (Solar Rooftop) ของรัฐบาล และการดำเนินการธุรกิจเสริมของ กฟผ. เกี่ยวกับการผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอย่างเสรี 25. เร่งรัดบริษัท PEA ENCOM International Ltd. ในการให้บริการด้านวิศวกรรมและการลงทุนเกี่ยวกับการผลิตไฟฟ้าด้วยพลังงานทดแทน เช่น การผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาหรือ Solar Rooftop การผลิตไฟฟ้าจากขยะ และการผลิตไฟฟ้าจากชีวมวล เป็นต้น

Strengthening เสริมสร้างความมั่นคง (ต่อ)		
Capability Building	Strong Grid	REEP
7. ส่งเสริมการ Rotation ของพนักงาน เพื่อให้พนักงานผู้ปฏิบัติที่มีศักยภาพ มีความรู้ความสามารถ มีความรู้ เชี่ยวชาญรอบด้านก่อนที่จะได้รับการ พิจารณาแต่งตั้งเป็นผู้บริหารในระดับ ต่อ ๆ ไป 8. ส่งเสริมการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม ในการทำงาน พร้อมกับการจัด กิจกรรมเสริมสร้างการทำงานร่วมกัน อย่างมีความสุข (Happy Workplace) และการเสริมสร้างสุขภาพให้กับ ผู้บริหารและพนักงานทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคอย่างยั่งยืน 9. ส่งเสริมให้พนักงานที่เป็น Talent ผู้ที่มี ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ผู้ที่ได้รับ ทุนการศึกษาระดับปริญญาโทและ ปริญญาเอก และผู้ที่ได้ไปศึกษาอบรม ดูกงานต่างประเทศหลักสูตรที่มี ความสำคัญ ให้นำความรู้ที่ได้รับมา สนับสนุนในการดำเนินงานโครงการ ต่างๆ ของ กฟผ.	16. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบ ไฟฟ้ารองรับเศรษฐกิจพิเศษ ระเบียง เศรษฐกิจตะวันออก (EEC) 17. การจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรกล ยานพาหนะสำหรับงาน ปฏิบัติการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งาน ติดตั้ง งานซ่อมแซม และงาน บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า อย่างเหมาะสม เพียงพอ และรวดเร็ว 18. พัฒนาระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ (Asset Management) ให้มี องค์ประกอบ โครงสร้าง กระบวนการ ทำงาน บุคลากร งบประมาณ หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีปฏิบัติในการ ทำงาน การสื่อสารระหว่างผู้ปฏิบัติ พัฒนาบุคลากร ตัวชี้วัด การประเมิน และรายงานผล 19. ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการต้นไม้ (Vegetation Management) ให้มี องค์ประกอบโครงสร้าง กระบวนการ ทำงาน บุคลากร งบประมาณ หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีปฏิบัติในการ ทำงาน การสื่อสารระหว่างผู้ปฏิบัติ ตัวชี้วัด การประเมิน การรายงานผล และพัฒนาบุคลากร ระดับองค์กรและ ระดับหน่วยงานปฏิบัติ 20. พัฒนางานด้านการวางแผน การ ออกแบบ การก่อสร้าง การควบคุมสั่ง การ และการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าให้ รองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยมุ่งสู่ พัฒนาประสิทธิภาพการทำงานให้การ ลดระยะเวลาส่งมอบผลงาน (SLA) 21. จัดทำแผนงานและแนวทางที่ชัดเจนใน การให้บริการไฟฟ้าหรือให้มีโอกาสใช้ ไฟฟ้าได้อย่างทั่วถึงทุกครัวเรือน โดย กำหนดเป้าหมายหมู่บ้านที่มีไฟฟ้า ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 99.99	26. จัดตั้งสำนักงานเพื่อบริหารจัดการและ ดูแลธุรกิจเสริมด้านการผลิตไฟฟ้าจาก พลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาหรือ Solar Rooftop และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อบูรณาการงานด้าน Solar Rooftop ที่กระจายอยู่ตามหน่วยงานต่าง ๆ ของ กฟผ. ให้เป็นเอกภาพ มีขีด ความสามารถในการแข่งขันการ ให้บริการธุรกิจเสริมได้ โดยมุ่งเน้นเป็น ทางเลือกของลูกค้า ยกระดับมาตรฐาน การติดตั้งและความปลอดภัย 27. ศึกษาการนำแหล่งกักเก็บพลังงาน (Energy Storage) มาติดตั้งในระบบ ไฟฟ้า เพื่อลดผลกระทบจากแหล่งผลิต ไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนที่ควบคุม กำลังผลิตไม่ได้ เช่น พลังงาน แสงอาทิตย์ และพลังงานลม และการ ลดการใช้พลังงานในช่วงเวลาที่มีความ ต้องการใช้ไฟฟ้าสูงสุด (Peak) 28. งานด้านการประหยัดพลังงานและการ ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (ก) จัดทำแผนแม่บทการพัฒนาแผนลงทุน การจัดการพลังงานอาคารสำนักงาน กฟผ. (ข) ขยายผลโครงการสำนักงาน สีเขียว (Green Office) ตามมาตรฐาน ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม ให้ครอบคลุมสำนักงานการ ไฟฟ้ามากกว่าปี 2560 และ (ค) พัฒนา ต่อยอดต้นแบบอาคารที่ใช้พลังงานสุทธิ เป็นศูนย์ (Net Zero Energy Building) เพื่อให้มีแผนดำเนินการเชิงพาณิชย์ (Business Model) 29. จัดทำแผนและดำเนินการพัฒนา สมรรถนะของบุคลากร รวมทั้งให้มี ระบบรับรองสมรรถนะบุคคล เพื่อ ยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพ ใน การให้บริการด้านวิศวกรรมเกี่ยวกับ พลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

Standardizing สร้างมาตรฐานที่เป็นเลิศ		
PEA Standard	Safety Excellence	Operational Excellence
30. จัดทำมาตรฐานและรายละเอียดทางเทคนิค (Specification) ของอุปกรณ์ในการติดตั้ง Solar Rooftop และ EV Charging Station เพื่อรองรับธุรกิจใหม่ยกระดับความปลอดภัยและการยอมรับในระดับประเทศ 31. ยกระดับมาตรฐานและรายละเอียดทางเทคนิค (Specification) ของอุปกรณ์เพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่ เช่น Smart Grid, AMI, Microgrid, Enterprise Asset Management, Mobile Workforce Management, Energy Storage, Demand Response, Smart Substation เป็นต้น 32. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านวิศวกรรมรองรับเทคโนโลยีใหม่ พร้อมเผยแพร่และยกระดับการปฏิบัติงานด้านวิศวกรรมให้มีความถูกต้อง มีคุณภาพและปลอดภัย 33. จัดกิจกรรมส่งเสริมงานด้านมาตรฐานและรายละเอียดทางเทคนิค (PEA Standard Performance Day) เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ แข่งขันความรู้ความสามารถด้านมาตรฐานและรายละเอียดทางเทคนิค รวมถึงการแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากการทำงาน 34. ทบทวนปรับปรุงมาตรฐานและรายละเอียดทางเทคนิคของอุปกรณ์ให้ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความปลอดภัยให้ดียิ่งขึ้น 35. จัดทำแผนและดำเนินการนำมาตรฐานและรายละเอียดทางเทคนิคของอุปกรณ์มาใช้ในการทดสอบและควบคุมคุณภาพอุปกรณ์ไฟฟ้าในช่วงระหว่างการผลิต อุปกรณ์ไฟฟ้าส่งมอบให้แก่ กฟผ. ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 36. ส่งเสริมการเป็นผู้นำด้านมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับพลังงานไฟฟ้า โดยจัดทำแผนดำเนินการและจัดส่งบุคลากรร่วมจัดทำมาตรฐานรองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่กับหน่วยงานภายนอก	37. ทบทวนและปรับปรุงแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของ กฟผ. ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 – 2564) และกฎระเบียบด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลเกี่ยวกับระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (TIS 18001 / BS OHSAS 18001) 38. จัดกิจกรรมปลูกฝัง สร้างความตระหนักรับรู้ ฝึกปฏิบัติ และชักจูงการเผชิญอุบัติเหตุ รวมทั้งขยายผล PEA Safety Culture ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยกิจกรรม “มือซี ปากยำ” หรือ KYT และ Safety Talk 39. จัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ด้านความปลอดภัยและอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment, PPE) 40. จัดกิจกรรมให้ความรู้ พัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัย และดำเนินการทบทวนปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (จป.) คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงาน 41. พัฒนาระบบกำกับดูแลให้มีขั้นตอนกระบวนการทำงาน ระบบ วิธีปฏิบัติตัวชี้วัด การติดตามตรวจสอบ ประเมินและรายงานผลการกำกับดูแลให้คู่ค้า ผู้รับจ้าง และผู้รับเหมาดำเนินการด้านความปลอดภัยตามที่กฎหมายและสัญญากำหนด 42. ยกระดับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชน จัดกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า ในรูปแบบ Creating Shared Value (CSV)	46. ศึกษาการปรับโครงสร้างองค์กรรองรับ Disruptive Technology ยุทธศาสตร์องค์กร นโยบาย PEA 4.0 และเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการในการทำธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และธุรกิจใหม่ (New Business) เช่น ธุรกิจเกี่ยวกับ Smart Home/PEA HiVE Platform, EV Operator/ EV Charging Station Management Platform เป็นต้น มุ่งสู่การเป็น Digital Utility ภายใน ปี 2565 47. จัดทำบัญชีต้นทุนตามประเภทรายได้ในส่วนของธุรกิจภายใต้กำกับดูแลและธุรกิจนอกการกำกับดูแลให้ชัดเจน ครบถ้วน ถูกต้อง และเร่งรัดการก่อสร้าง การบริหารโครงการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ลดปัญหามูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การก่อสร้างที่ค้างค่านาน (Asset under Construction : AUC) 48. ยกระดับระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานระหว่าง ผวก. และทุกสายงานให้มีการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และรายงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเชื่อมโยงกับระบบบริหารงานบุคคล 49. จัดทำและปรับปรุงแผนงาน SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. ทั่วทั้งองค์กรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล 50. เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ลดระยะเวลาดำเนินการ เพิ่มอัตราความสำเร็จในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง 51. พัฒนาขีดสมรรถนะบุคลากรที่ดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้าง โดยพัฒนาหลักสูตรเชิงบูรณาการสำหรับบุคลากรที่ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในแต่ละกลุ่ม

Standardizing สร้างมาตรฐานที่เป็นเลิศ (ต่อ)		
PEA Standard	Safety Excellence	Operational Excellence
	43. ขยายผลการสร้างต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย ในการปฏิบัติงานด้านช่างอื่น ๆ ที่มีความเสี่ยงที่จะได้รับอันตรายจากการปฏิบัติงาน พร้อมกำหนดหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยของการปฏิบัติงานนั้น ๆ และการตรวจประเมินเพื่อยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน 44. ส่งเสริมกิจกรรมรณรงค์ลดอุบัติเหตุจากการทำงานให้เป็นศูนย์ และผลักดันการขอรับรางวัลและใบประกาศเกียรติคุณ กิจกรรมการรณรงค์ลดอุบัติเหตุจากการทำงานให้เป็นศูนย์ (Zero Accident Campaign) จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน 45. ศึกษาและกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบบริหารความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานสู่มาตรฐานสากล ISO 45001 (Occupational Health and Safety)	52. จัดทำแผนแม่บท และแผนปฏิบัติการ เพื่อยกระดับงานด้านกฎหมายให้เป็นคู่คิดเชิงกลยุทธ์ (Strategic Partner) ดำเนินการเชิงรุกให้เป็นไปอย่างรวดเร็ว มีคุณภาพ สร้างความได้เปรียบ และความก้าวหน้าเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantage) ให้กับองค์กร 53. พัฒนางองค์กรและกระบวนการภายใน เพื่อให้ได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น หรือรางวัลเชิดชูเกียรติอื่น ๆ จากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่มีชื่อเสียง 54. กำกับดูแลบริษัท PEA ENCOM International Ltd. ให้ดำเนินการตามแผนงานการเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารงานของบริษัท แสวงหาโอกาสและพันธมิตรทางธุรกิจใหม่ทั้งในประเทศและต่างประเทศ 55. ทบทวนกิจกรรมที่ริเริ่มโดยหน่วยงานในสำนักงานใหญ่และกำหนดให้หน่วยงานในส่วนภูมิภาคดำเนินการหรือร่วมดำเนินการ เพื่อลดความซ้ำซ้อน มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ
Smart มุ่งสู่ความทันสมัย		
Service Excellence	Grid Modernization	Smart Organization
56. ขยายผลการดำเนินงานตามกระบวนการให้บริการทางธุรกิจ ในการอำนวยความสะดวกการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าตามแนวทาง Doing Business : World Bank 57. รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) และขยายผลการดำเนินงานการรับรองมาตรฐาน GECC ไปยังการไฟฟ้าสาขา 58. พัฒนาการให้บริการลูกค้าแบบครบวงจร ตามโครงการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่และ Internet แบบครบวงจร “PEA Smart Plus”	66. เร่งรัดโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา และการจัดทำแผนการลงทุนโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะระยะที่ 1 และระยะที่ 2 รวมถึงการศึกษาแผนการลงทุนระยะที่ 3 (ครอบคลุมทั้งประเทศ) และการพัฒนาบุคลากรรองรับการดำเนินการ 67. เร่งรัดโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าแบบโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (Microgrid) อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน และพื้นที่ อำเภอเบตง จังหวัดยะลา	73. จัดทำแผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กรด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Operational Excellence) 74. พัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ และผ่านการตรวจประเมินรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 75. พัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) เพื่อตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถทำธุรกรรมผ่านช่องทางเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น Application บนโทรศัพท์ Smart Phone และ Internet เป็นต้น

Smart มุ่งสู่ความทันสมัย (ต่อ)		
Service Excellence	Grid Modernization	Smart Organization
59. ยกระดับมาตรฐานการให้บริการลูกค้า สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่เป็นผู้ประกอบการใน นิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่โครงการ ระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) 60. ขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหาร ลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) มาใช้สนับสนุนข้อมูลในการให้บริการ ลูกค้าให้ครบทุกพื้นที่ 61. ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบ สารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic Information System : GIS) และ พัฒนาการให้บริการลูกค้าแบบ One Touch Service 62. พัฒนาระบบการให้บริการธุรกิจที่ เกี่ยวเนื่องและธุรกิจใหม่ ที่สามารถ ให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมงานวิจัยพัฒนานวัตกรรมให้ เกิดการบริการ 63. พัฒนาการปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์ งานบริการลูกค้า (Front Manager) โดยติดตามการขยายผลให้การไฟฟ้าชั้น 1 - 3 เพื่อให้มีการบูรณาการงานส่วน ของ Front Office 64. ขยายผลระบบประเมินความพึงพอใจให้ การไฟฟ้าชั้น 1 - 3 โดยใช้ระบบ Smart Display ผ่านจอ Touch screen และ ประมวลผลด้วยระบบ Customer's Smile Feedback 65. ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงาน งดจ่ายไฟ (DMSX) ให้การไฟฟ้าชั้น 1 - 3 และการไฟฟ้าสาขา เพื่อสนับสนุนงาน งดจ่ายไฟและติดกลับมิเตอร์ให้มี ประสิทธิภาพ มีความถูกต้องและ รวดเร็วในการปฏิบัติงานรองรับการ เชื่อมโยงกับ Application “PEA Smart Plus”	68. เร่งรัดการพัฒนา Smart Substation ระบบควบคุมของโครงข่ายไฟฟ้า อัจฉริยะขนาดเล็กมาก ระบบสำรอง พลังงาน (Energy Storage) ตาม มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น IEC 61850 CIM (Common Information Model) เป็นต้น โดยการศึกษา ทดลอง ใช้งาน และจัดทำมาตรฐานข้อกำหนด ทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง 69. จัดทำแผนพัฒนาระบบบริหารจัดการ สถานีอัดประจุไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ ไฟฟ้า (EV Charging Station Management Platform) รวมถึง ศึกษาการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ ต้องการติดตั้งเครื่องอัดประจุไฟฟ้า แบบ Normal Charge เพื่อให้การ อัดประจุยานยนต์ไฟฟ้าเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ ปลอดภัย ไม่เกิดผล กระทบเชิงลบสร้างความเสียหายต่อ ระบบไฟฟ้า และศึกษาความเป็นไปได้ ในการให้บริการดังกล่าวในเชิงพาณิชย์ 70. พัฒนาคอร์ปประกอบโครงสร้าง กระบวนการ บุคลากร งบประมาณ หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีปฏิบัติในการ ทำงาน การสื่อสารระหว่างผู้ปฏิบัติ และข้อกำหนด เพื่อรองรับการเชื่อมต่อ สถานีอัดประจุไฟฟ้ากับระบบจำหน่าย ไฟฟ้า 71. ศึกษาการติดตั้งระบบ Microgrid ที่ ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงาน ทดแทนและระบบกักเก็บพลังงานใน การจ่ายไฟฟ้าให้กับพื้นที่เกาะทดแทน การจ่ายไฟฟ้าด้วยเครื่องกำเนิดไฟฟ้า ดีเซลและทดแทนแผนการติดตั้งเคเบิล ได้นำในอนาคด 72. เร่งรัดการศึกษาคความเหมาะสมโครงการ เกี่ยวกับ Smart Grid ในแผนพัฒนา ระบบไฟฟ้าภายใต้แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (ปี 2560 - 2564) เพื่อนำเสนอขออนุมัติ	76. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ สื่อสารเพื่อรองรับระบบอินเทอร์เน็ต ของสรรพสิ่ง (Internet of Thing : IoT) โครงการและแผนงาน เช่น Smart Grid, AMI, Microgrid, Enterprise Asset Management เป็นต้น 77. จัดทำชุดมาตรฐานข้อมูลกลางของ กฟผ. รองรับข้อมูลเปิดภาครัฐ Open Data เพื่อพัฒนามาตรฐานของข้อมูล และการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศ สนับสนุนการพัฒนาไปสู่ Digital Government 78. ปรับปรุงการใช้งานระบบ Video Conference 79. เร่งรัดการจัดตั้งศูนย์ข้อมูล (Data Center) เพื่อให้ระบบข้อมูลของ องค์กรมีความมั่นคงปลอดภัย และมี ความพร้อมใช้งานสูง 80. ส่งเสริมสนับสนุนงานวิจัย การสร้าง ต้นแบบ การสร้างนวัตกรรมเกี่ยวกับ โครงสร้างพื้นฐาน ด้านสารสนเทศและ สื่อสาร และ IT Application สำหรับ กลุ่มเทคโนโลยีและธุรกิจใหม่ เช่น PEA HIVE Platform/Smart Home, Data Analytics/Big Data, Solar Rooftop, EV Charging Station Management Platform และกลุ่ม โครงการและแผนงาน ได้แก่ สถานีอัด ประจุไฟฟ้าของยานยนต์ไฟฟ้า, Smart Grid, Smart Microgrid และ Energy Storage เพื่อรองรับเทคโนโลยียุค ดิจิทัล รองรับพลังงานทดแทน และ นโยบาย Smart City ของรัฐบาล 81. ศึกษาและกำหนดแนวทางการพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการ ให้บริการธุรกรรมทางการเงินใน รูปแบบต่างๆ (Financial Technology) ของ กฟผ. เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพ การให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และลดต้นทุนการบริการที่ ต่ำลง

Sustainable เติบโตอย่างยั่งยืน		
Excellence in Governance	Towards Sustainable CSR	Enhancing Human Capital
82. ส่งเสริมกิจกรรมให้คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน 83. จัดกิจกรรมในการปลูกฝังวิธีคิด และปลูกจิตสำนึก ค่านิยม (TRUST+E) คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน การเปิดเผยข้อมูล การอำนวยความสะดวกและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งทั้งองค์กร 84. นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ 85. ส่งเสริมค่านิยมยกย่องเชิดชูความดีความซื่อสัตย์สุจริต โดยนำหลักเกณฑ์ของ ป.ป.ช. และนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการพิจารณาคัดเลือกบุคคลแห่งปีของ กฟผ. 86. มีกระบวนการติดตามตรวจสอบ เพื่อป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน สนับสนุนให้เกิดความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 87. วิเคราะห์ความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงในความผิดเกี่ยวกับการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับส่วนรวม พร้อมกำหนดมาตรการเชิงป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน 88. พัฒนาระบบควบคุมภายในให้เป็นพื้นฐานและเครื่องมือที่สำคัญในการกำกับดูแลและป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงการดำเนินงานตามมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟผ. 89. ส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างโดยให้การประกวดราคาจัดซื้อจัดจ้างอุปกรณ์หลักหรือมีวงเงินงบประมาณสูง ดำเนินการตามรูปแบบของข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact)	91. ทบทวน ปรับปรุง แผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม นำกรอบทิศทางและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) ดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices : DJSI) มาตรฐาน ISO 26000 92. ศึกษาและทดลองนำต้นแบบระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานทดแทน มาใช้ในการช่วยเหลือชุมชนที่ด้อยโอกาสทางสังคม ร่วมกับหน่วยงานท้องถิ่น และภาคประชาสังคมตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง 93. สนับสนุนการพัฒนาชุมชน โดยการนำสินค้าท้องถิ่น มาจัดแสดง ณ จุดบริการลูกค้าของ กฟผ. 94. จัดกิจกรรมรณรงค์การลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานทางธุรกิจของ กฟผ. 95. ส่งเสริมและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม 96. จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับพลังงานทดแทนและการใช้ไฟฟ้าอย่างรู้คุณค่ามีประสิทธิภาพประหยัด และปลอดภัย ให้แก่ หน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และชุมชนท้องถิ่น 97. ฝึกอบรมพัฒนา ทดสอบ และประเมินรับรองความรู้ความสามารถ สาขาช่างไฟฟ้า ช่างติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าแสงอาทิตย์บนหลังคา 98. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคารศูนย์ ประเมินรับรองความรู้ความสามารถ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ศูนย์ทดสอบ การติดตั้ง Solar Rooftop	103. มุ่งเน้นศักยภาพบุคลากรรองรับงานธุรกิจใหม่ ยุทธศาสตร์องค์กร และนโยบาย PEA 4.0 เช่น ด้าน Solar Rooftop, ด้าน EV, ด้าน Energy Storage, Demand Response, Microgrid และ Smart Home 104. ยกระดับการแข่งขันทักษะการปฏิบัติงานให้มุ่งเน้นไปสู่การสร้าง Best Practice ขององค์กร เพื่อพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานให้สูงขึ้นอย่างเป็นระบบ และขยายผลไปสู่การปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร รวมถึงมุ่งสู่ความเป็นผู้นำทักษะการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศในด้านเทคนิควิศวกรรมในระดับภูมิภาค 105. สร้างระบบเพิ่มแรงจูงใจในการสร้างสรรค์นวัตกรรมของพนักงานที่สามารถนำมาขยายผลในเชิงธุรกิจได้ 106. มุ่งมั่นการขยายผลงานวิจัยและนวัตกรรม เพื่อให้ใช้ประโยชน์จากผลงานวิจัยและนวัตกรรม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 107. ส่งเสริมให้มีการสร้างระบบจัดการความรู้ในแต่ละหน่วยงานจนถึงระดับกองและการไฟฟ้าชั้น 1 - 3 108. ปรับปรุงระเบียบกองทุนวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีของ กฟผ. และกระบวนการส่งเสริมงานวิจัยและนวัตกรรม รวมทั้งจัดทำแผนลงทุนในการจัดตั้งศูนย์วิจัยและนวัตกรรมรองรับงานธุรกิจใหม่ ยุทธศาสตร์องค์กร และนโยบาย PEA 4.0 109. ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมทั้ง Product Innovation, Process and Service Innovation และ Business Model Innovation เพื่อนำมาขยายผลเป็น PEA Product เกิดเป็นธุรกิจใหม่ หรือนำมาปรับปรุงการดำเนินการขององค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

Sustainable เติบโตอย่างยั่งยืน (ต่อ)		
Excellence in Governance	Towards Sustainable CSR	Enhancing Human Capital
90. พัฒนาระบบงานด้านคุณธรรม ความโปร่งใส การต่อต้านการทุจริต และเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เพื่อเสนอขอรับรางวัลจากองค์กรระดับประเทศ	99. การยกระดับคุณภาพของสภาพพื้นที่การทำงาน สภาพแวดล้อมการทำงานตามหลักการยุทธศาสตร์และอาชีวอนามัย 100. การจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า เพื่อให้เกิดความสะอาดและปลอดภัยต่อผู้ปฏิบัติงานบนเสาไฟฟ้า บุคลากรของ กฟผ. และจากหน่วยงานภายนอก 101. ส่งเสริมงานวิจัยและพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการ คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม 102. พัฒนาระบบงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการจัดทำรายงานเพื่อความยั่งยืนขององค์กร เพื่อเสนอขอรับรางวัลจากองค์กรระดับประเทศ	110. ส่งเสริมงานวิจัยและนวัตกรรมให้ได้รับการยอมรับในระดับประเทศและระดับนานาชาติ 111. ส่งเสริมให้พนักงานพัฒนาตนเองและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ด้าน ICT 112. กำหนดแผนงานและเริ่มการจัดตั้ง PEA Academy 113. จัดตั้งศูนย์ทดสอบและศูนย์ประเมินความรู้ความสามารถการติดตั้ง Solar Rooftop เพื่อรองรับการทำธุรกิจใหม่และยกระดับมาตรฐานและความปลอดภัยในการติดตั้ง Solar Rooftop ให้แก่ประชาชน

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

3. ประเด็นที่นำเสนอ

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดทราบผลการดำเนินงานของ ผวก. ประจำปี 2561

ไตรมาสที่ 1 – 2 (1 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2561) ต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ