



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กรท.(ต.๓)

เลขที่ ๑๓-กรท.(สจ.)

เรื่อง การเผยแพร่/ประกาศใช้คู่มือสำหรับประชาชน การขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำที่ไม่ต้องขยายเขตฯ

เรียน อผ.บพ.(ต.๓) ฝ่าย รผ.บพ.(ต.๓)

ถึง ผบพ.(ต.๓)

วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๑

๐๑ ๙.๑. ๖

ตามหนังสือเลขที่ กบล.(บธ.)-๑๐๙/๒๕๖๑ ลง. ๒๒ ม.ค. ๒๕๖๑ การเผยแพร่/ประกาศใช้คู่มือสำหรับประชาชน การขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำที่ไม่ต้องขยายเขตไฟฟ้า (ฉบับปรับปรุง) เพื่อให้การติดตามผลการดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามข้อสั่งการ อช.ต.๓ ข้อที่ ๒. กำหนดให้กรท.(ต.๓) ทำการปรับปรุงเว็บไซต์ (<http://intra.pea.co.th/peas3/mains3.html>) เพื่อรับการเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชน การขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำที่ไม่ต้องขยายเขตไฟฟ้า (ฉบับปรับปรุง) จำนวน ๘ คู่มือ

บันทึกนี้ ผสจ.กรท.ผบพ.(ต.๓) ได้ดำเนินการปรับปรุงเพิ่มเติมที่เก็บข้อมูล , ปรับปรุงคู่มือ การวางแผนข้อมูลในเว็บไซต์การไฟฟ้าไปร่วงสิ่งของสำนักงานเขต และสำนักงาน กฟฟ. ทุก กฟฟ. เรียบร้อยแล้ว และขอให้ ผบพ. กบล.(ต.๓) นำไฟล์คู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๘ เล่มวางใน <ftp://172.30.203.143:2124/Reveal/> โดยดูวิธีการวางแผนข้อมูลได้จากคู่มือในหน้าเว็บการไฟฟ้าไปร่วงใส่ใน (<http://intra.pea.co.th/peas3/mains3.html>) และสำหรับทุก กฟฟ. ผสจ.กรท.ผบพ.(ต.๓) ได้จัดทำ Link ให้อ่านข้อมูลคู่มือประชาชนจากเว็บไซต์การไฟฟ้าไปร่วงใส่ของ กฟฟ.๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายปรชา จารัสวิริย์วิชัย)

อค.กรท.(ต.๓)

เรียน อช.ต.๓

อผ.ทุกฝ่าย ผจก.กฟภ.อ.หาดใหญ่

อค.ทุกกอง

ผจก.กฟฟ.ชั้น ๒-๓ , กฟส.

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายคัลยุทธ์ ไชยเสน่ห์)

ผ.บพ.ต.๓ รักษาการแทน ผ.บพ.ต.๓  
แผนกระบวนการสนับสนุนการจัดการองค์กร

ดาวเทียม (๕๓)๑๐๓๖๔ ๗๐ ม.ก. ๒๕๖๑



**ด่วนมาก**  
**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
 REGIONAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟผ.๓ ถึง ผบพ.(ต.๓), กฟผ. ชั้น ๑-๓, กฟส. และ กฟย.

เลขที่ ต.๓ กบล.(บธ.) - ๙๐๔ / ๒๕๖๑ วันที่

เรื่อง การเผยแพร่/ประกาศใช้คู่มือสำหรับประชาชน การขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ ที่ไม่ต้องขยายเขตไฟฟ้า (ฉบับปรับปรุง) จำนวน ๘ คู่มือ

เรียน อผ.บพ.(ต.๓), ผจก.กฟผ. ชั้น ๑-๓, ผจก.กฟส. และ ผจก.กฟย.

ตามอนุมติ ผวจ. เลขที่ กรช.(พบ.) ๑๐๑๑/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๐ เรื่อง อนุมติคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอ่านวิเคราะห์และการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ฉบับปรับปรุง) จำนวน ๘ คู่มือ (เอกสารแนบ ๑) และตามหนังสือเลขที่ กรช.(พบ.) ๑๔/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๑ ให้เผยแพร่ และติดตามผลการดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน (เอกสารแนบ ๒) นั้น

เพื่อให้การติดตามผลการดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย กฟผ.๓ ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. ให้ ทุก กฟผ. ดำเนินการเผยแพร่/ประกาศใช้คู่มือสำหรับประชาชน ณ จุดบริการ/สถานที่กำหนดให้ยืนคำขอ

๑.๑ **ยกเลิกการเผยแพร่/ประกาศใช้คู่มือสำหรับประชาชน สำหรับการขอใช้ไฟฟ้า ติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ ที่ไม่ต้องขยายเขตไฟฟ้า (ฉบับเดิม)** จำนวน ๘ คู่มือ

๑.๒ **เผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชน การขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ ที่ไม่ต้องขยายเขตไฟฟ้า (ฉบับปรับปรุง)** จำนวน ๘ คู่มือ แทนข้อ ๑.๑

- ดาวน์โหลดไฟล์คู่มือสำหรับประชาชนฯ ได้ที่ <http://cpm.pea.co.th> > หัวข้อข่าวสาร > หัวข้อคู่มือสำหรับประชาชน และปิดประกาศไว้ ณ สถานที่กำหนดให้ยืนคำขอ

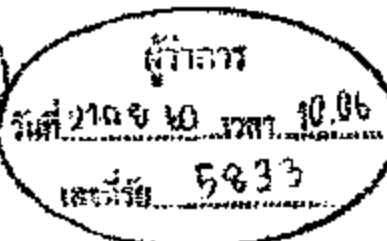
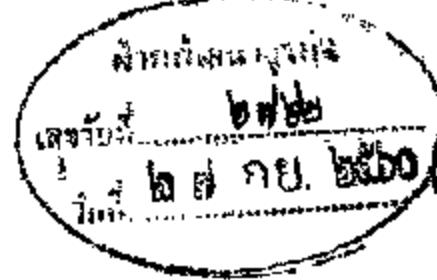
- รวบรวม เก็บคู่มือสำหรับประชาชนฯ ในแฟ้มงาน กฟผ.ไปร่องใส่  
 - อัปโหลด คู่มือสำหรับประชาชนฯ ใน เว็บไซต์ กฟผ.ไปร่องใส่ ของแต่ละ กฟผ. (กรท.ต.๓) จะดำเนินการปรับปรุงหน้าเว็บไซต์รองรับไว้  
 - เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ให้รายงานกลับมาที่ กบล.(ต.๓) ทราบ ภายในวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๑ เพื่อรวบรวมเจ้ง ผวจ.(กจ) ต่อไป

๒. ให้ กรท.๓ ปรับปรุงเว็บไซต์ (<http://intra.pea.co.th/peas3/maintr3.html>) กฟผ.ไปร่องใส่ กฟผ.๓ เพื่อรับการเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชน การขอใช้ไฟฟ้าติดตั้ง มิเตอร์แรงต่ำ ที่ไม่ต้องขยายเขตไฟฟ้า (ฉบับปรับปรุง) จำนวน ๘ คู่มือ ของ ทุก กฟผ.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

๑๗.๑.๓

๒๒ ม.ค. ๒๕๖๑



สำเนาของผู้อำนวยการส่วนราชการ	ลงวันที่
นายกันต์ พูดธรรม	๒๐ ก.พ. ๒๕๖๐
จำนวน	๑๒ แผ่น

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขาธิการคณะกรรมการบริหารและจัดทำ ถึง ประธานคณะกรรมการบริหารและจัดทำ  
คู่มือสำหรับประชาชนฯ  
เลขที่ กกช.(พบ.) ๑๑๙๙ /๑๔๖๐ วันที่ ๒๙ ก.พ. ๒๕๖๐  
เรื่อง ขออนุมัติคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของ  
ทางราชการ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ฉบับปรับปรุง)

เรียน รมก.(ย) ประธานคณะกรรมการบริหารและจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนฯ ผ่าน อผ. กกช. ๒๙ ก.พ. ๒๕๖๐

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๖๗  
ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๘ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๘  
สาระสำคัญของ พ.ร.บ. กำหนดให้ทุกหน่วยงานของภาครัฐ จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ในมาตรการ ๗ และมาตรา ๑๗  
กำหนดให้จัดทำคู่มือภายนอกใน ๑๕ วัน นับจากวันที่ พ.ร.บ. ประกาศใช้ โดยคู่มือจะต้องมีลักษณะเดียวกัน วิธีการ ขั้นตอน  
ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย รายการเอกสาร และหลักฐานที่ต้องใช้ ซึ่งจะต้องมีการปิดประกาศและ/หรือเผยแพร่ทางสื่อ  
อิเล็กทรอนิกส์ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ อนุมัติ รมก.(ส) รังษีการแทน ผวจ. ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘ หนังสือเลขที่ กปภ.  
๑๗๙๘/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน โดยมี รมก.  
(ก) เป็นประธานคณะกรรมการ (เอกสารแนบ ๑) และอนุมัติ ผวจ. ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๘ หนังสือเลขที่  
สภก.(ก.๑) เรื่อง อนุมัติคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๔ เล่ม ประกอบด้วย (เอกสารแนบ ๑)

(๑) การขอใช้ไฟฟ้าประปาที่ตั้งไม่ต่อริไฟฟ้า ในเขตเมือง กรณีตรวจสอบการเดินสายภายใน  
ก่อนเข้าระค่าธรรมเนียม

(๒) การขอใช้ไฟฟ้าประปาที่ตั้งมีต่อริไฟฟ้า ในเขตเมือง กรณีเข้าระค่าธรรมเนียมก่อนการ  
ตรวจสอบการเดินสายภายใน

(๓) การขอใช้ไฟฟ้าประปาที่ตั้งมีต่อริไฟฟ้า ในเขตชนบท กรณีตรวจสอบการเดินสาย  
ภายในก่อนการเข้าระค่าธรรมเนียม

(๔) การขอใช้ไฟฟ้าประปาที่ตั้งมีต่อริไฟฟ้า ในเขตชนบท กรณีเข้าระค่าธรรมเนียมก่อนการ  
เดินสายภายใน

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ อนุมัติ ผวจ. ลงวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๘ หนังสือเลขที่ สภก.๑๗๙๘/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๘ เรื่อง  
แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ. กำหนดให้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน  
ในทางราชการ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยมี รมก.(ย) เป็นประธานคณะกรรมการ (เอกสารแนบ ๑)

๒.๒ คำสั่ง ผวจ. ที่ ๑๗/๑๗๙๘/๒๕๖๘ สั่ง ณ วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน  
ในการทบทวนและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนของ กฟภ. และคำสั่ง ผวจ. ที่ ๑๗/๑๗๙๘/๒๕๖๘ สั่ง ณ วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนของ กฟภ. (หมายเหตุสืบ ผพช. เอกที่  
๑๗/๑๗๙๘ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘) (เอกสารแนบ ๔)

๒.๓ การประชุมคณะกรรมการบริหารและจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ของ กฟภ. ร่วมกับผู้ทรง  
คติความสำนักงานพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เมื่อวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๘ สรุปผลการวิเคราะห์จัดทำคู่มือสำหรับ  
ประชาชนของ กฟภ. จาก ๕ ปัจจัย ได้แก่ (๑) จำนวนกฎหมายที่ให้อนุญาต (๒) ระยะเวลาให้บริการ (๓) ช่องทางการ  
ให้บริการ (๔) ขั้นตอนการให้บริการ (๕) จำนวนหลักฐานเอกสารประจำ โดยสรุปได้ว่า จำนวนกฎหมายที่ให้อนุญาต

คณะกรรมการให้บริการของ กฟผ. มีผลงานดีกว่า ค่าเฉลี่ยของกระทรวงต้นสังกัด และค่าเฉลี่ยรวมทุกกระทรวง แต่ช่องทางการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการ จำนวนหลักฐานเอกสารประจำของ กฟผ. วิผลงานดีอยู่กว่าค่าเฉลี่ยของกระทรวงต้นสังกัด และค่าเฉลี่ยรวมทุกกระทรวง (เอกสารแนบ ๖)

๒.๔ กรอ. ผู้ทดสอบได้ปรับปรุงคุณภาพสำหรับประชาชน ตามข้อเสนอแนะของ ก.พ.ร. ตามข้อ ๒.๓ และส่งรายงานคุณภาพสำหรับประชาชนปี ๒๕๕๘ (เล่มปรับปรุง/เพิ่มใหม่) ให้ อผ.ร.(กอ-ภด), กบส. ผวบ. กฟผ., กฟผ. ขัน ๑-๓, กฟผ., กฟผ. ในสังกัดพิจารณา ตามหนังสือ กรอ. เลขที่ กรอ.(พบ)๑๗๙๔/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ และ ตามหนังสือ กรอ. เลขที่ กรอ.(พบ)๑๗๙๐/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ สามารถสรุปรายละเอียดการปรับปรุงที่สำคัญตามข้อเสนอแนะ ก.พ.ร. (เอกสารแนบ ๗)

หัวข้อ/ประกาย	รายละเอียดการปรับปรุงที่สำคัญ
๑. จำนวนคุณภาพสำหรับประชาชน	เพิ่ม จำนวน ๕ เล่ม ใหม่ จำนวน ๘ เล่ม (เพิ่มเติมแยกเล่มเป็นบุคคลธรรมชาติบุคคล)
๒. จำนวนขั้นตอนในการรับบริการ	เพิ่ม จำนวน ๕ ขั้นตอน ใหม่ จำนวน ๓ ขั้นตอน
๓. ระยะเวลาในการให้บริการ	กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนการชำระค่าธรรมเนียม - เอกสารนบท เพิ่ม จำนวน ๕ วันทำการ ใหม่ จำนวน ๘ วันทำการ - เอกสารน้อง เพิ่ม จำนวน ๖ วันทำการ ใหม่ จำนวน ๕ วันทำการ
๔. จำนวนหลักฐานเอกสารประจำ	เพิ่ม จำนวน ๑๑ รายการ ใหม่ จำนวน ๘ รายการ (แยกเอกสารระหว่างบุคคลธรรมชาติบุคคล)

๒.๕ การประชุมคณะกรรมการปรับปรุงและจัดทำคุณภาพสำหรับประชาชนฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๐ ที่จารณาเรื่องคุณภาพสำหรับประชาชน (ฉบับปรับปรุง) ตามที่คณะกรรมการยื่นมา นำเสนอ และมีมติเห็นชอบให้ทางเลขานุการดำเนินการ จัดทำบันทึกแจ้งเวียนคุณภาพสำหรับประชาชนให้คณะกรรมการอ้างอิง ครั้ง ก่อนนำเสนอยื่นขออนุมัติ ผู้อ.ก. (เอกสารแนบ ๘)

๒.๖ ตามหนังสือ กรอ. เลขที่ กรอ.(พบ) ๙๒๖/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๐ เรื่อง จัดส่ง ร่างกฎมิตรสำหรับประชาชนในปี ๒๕๕๘ (เล่มปรับปรุง) ให้คณะกรรมการฯ พิจารณาอีกครั้งก่อนนำเสนอยื่นขออนุมัติ ผู้อ.ก. (เอกสารแนบ ๙)

๒.๗ คณะกรรมการปรับปรุงและจัดทำคุณภาพสำหรับประชาชนฯ ได้ดำเนินการพิจารณาบทหวานและปรับปรุงคุณภาพสำหรับประชาชน การขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์แรงดันไฟฟ้าไม่ต้องขยายเขตไฟฟ้า โดยแยกคุณภาพฯ เป็นบุคคลธรรมชาติ กับ บุคคลธรรมชาติ จำนวน ๘ คู่มือ (ตามข้อ ๒.๒ – ๒.๖) แล้ว ประกอบด้วย (เอกสารแนบ ๑๐)

๑) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชนบท กรณี ตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (บุคคลธรรมชาติ)

๒) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชนบท กรณี ตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (บุคคลธรรมชาติ)

๓) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชนบท กรณี ชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (บุคคลธรรมชาติ)

๔) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตเมือง กรณี ชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (บุคคลธรรมชาติ)

๕) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตเมือง กรณี ตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (บุคคลธรรมชาติ)

๖) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตเมือง กรณี ตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (บุคคลธรรมชาติ)

๗) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตเมือง กรณี ชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (บุคคลธรรมชาติ)

๕) การขอใช้ไฟฟ้าประเเพตตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตเมือง กรณีเข้ามา  
ค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (บุคคลธรรมดา)

#### ๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้ กฟภ. ได้ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ. การอำนวย  
ความสุขด้วยการพัฒนาอย่างยั่งยืนของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยมีข้อมูลด้านบริการที่สำคัญ และเป็นการ  
อ่อนน้อมความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน ลดต้นทุนในการมาตรฐานติดต่อขอรับบริการ ยกระดับ  
การพัฒนาการให้บริการ สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ลดความลังเล และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของ พ.ร.บ.  
การอำนวยความสุขด้วยการพัฒนาอย่างยั่งยืนของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ จึงเห็นสมควรนำเสนอขออนุมัติ ดังนี้

๓.๑ ยกเลิกคู่มือสำหรับประชาชน การขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์แรงดัน ที่ไม่ต้องขยายเขตไฟฟ้า  
จำนวน ๔ คูมีอ (ฉบับเดิม) ตามข้อ ๑.๒

๓.๒ ใช้คู่มือสำหรับประชาชน การขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์แรงดัน ที่ไม่ต้องขยายเขตไฟฟ้า จำนวน  
๔ คูมีอ (ฉบับปรับปรุง) ตามข้อ ๑.๗ (เอกสารแนบ ๑)

๓.๓ ให้หน่วยงานตามที่กำหนดใน อนุมัติ ผวจ. ลงวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๘ หนังสือเลขที่ สรก.  
(ก.๑) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง และให้ กฟภ. ชั้น ๑-๓, กฟส. และ กฟย. ดำเนินการตามคู่มือสำหรับ  
ประชาชน ตามข้อ ๓.๒ และให้ปิดประกาศไว้ ณ สถานที่กำหนดให้ยืนค้ำข้อ และเผยแพร่ทั่วทั้งสืออิเล็กทรอนิกส์  
ภายหลังจากที่ กฟภ. เห็นชอบ และ ผพช., ผพย. นำเข้าระบบสารสนเทศของ กฟภ. แล้ว

๓.๔ ให้ ผวจ. ก.๑ – ก.๔ ติดตามผลการใช้คู่มือสำหรับประชาชน กฟภ. กฟฟ. ในสังกัด และ  
ติดตามข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการใช้คู่มือสำหรับประชาชน โดยส่งให้ ผพช. ภายใน ๑๐ วันหลังสื้นไตรมาส  
เพื่อสรุปรายงานผลให้กระทรวงมหาดไทยภายใน ๑๕ วันหลังสื้นไตรมาส ต่อไป

#### ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ ขอได้โปรดนำเสนอ ผวจ. อนุมัติในหลักฐานข้อ ๓.๑-  
๓.๔ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายร้อนนี้ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

*นายประพันธ์ ขันหมากรณ์*

(นายประพันธ์ ขันหมากรณ์)

อ.ก.ธ.

เลขานุการคณะกรรมการบริหาร  
คู่มือสำหรับประชาชน

อนุมัติ

*\_\_\_\_\_*

(นายสุรศักดิ์ งามแสงเงิน)

อ.ก.(๙)  
๒๐ ก.ย. ๒๕๖๐

*\_\_\_\_\_*

(นายสุรศักดิ์ งามแสงเงิน)

๙๙

*\_\_\_\_\_*

(นายสุรศักดิ์ งามแสงเงิน)

อ.ก.(๙)  
๒๖ ก.ย. ๒๕๖๐

๙๙

*\_\_\_\_\_*

(นายสุรศักดิ์ งามแสงเงิน)

๙๙

กรอ. พพช.  
โภช. ๙๙๖๖

๙๙

*\_\_\_\_\_*

๙๙

*\_\_\_\_\_*



เอกสารหมายเลข 2

**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผพช.

ถึง ผวช. (กต, กอ, กส และ กด)

เลขที่ กรธ.(พบ.) ๑๔ /๒๕๖๐

วันที่ ๔ ม.ค. ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ และติดตามผลการดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน อผ.วธ.(ก๑), อผ.วธ.(ก๒), อผ.วธ.(ก๓) และ อผ.วธ.(ก๔)

ตามอนุมติ ผวช. ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๐ หนังสือ กรธ. เลขที่ กรธ.(พบ.) ๑๐๑/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๐ เรื่อง อนุมัติคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ฉบับปรับปรุง) จำนวน ๙ คู่มือ (เอกสารแนบ ๑)

ในการนี้ เพื่อให้การติดตามผลการดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ผพช. จึงขอความอนุเคราะห์ให้นำหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้

การดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	กรอบระยะเวลา
๑. การเผยแพร่/ประกาศใช้คู่มือสำหรับประชาชน ณ จุดบริการ/สถานที่กำหนดให้เป็นสำหรับ		
๑.๑ ยกเลิกการเผยแพร่/ประกาศใช้คู่มือสำหรับประชาชน การขอใช้ไฟฟ้าติดตั้ง มิเตอร์แรงต่ำ ที่ไม่ต้องขยายเขตไฟฟ้า (ฉบับเดิม) จำนวน ๕ คู่มือ (เอกสารแนบ ๑)	กพช.ชั้น ๑-๓, กพส. และ กพย.	ภายในวันที่ ๑๙ ม.ค. ๒๕๖๐
๑.๒ เผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชน การขอใช้ไฟฟ้าติดตั้ง มิเตอร์แรงต่ำ ที่ไม่ต้องขยายเขตไฟฟ้า (ฉบับปรับปรุง) จำนวน ๕ คู่มือ แทนข้อ ๑.๑ (เอกสารแนบ ๓)		
๒. ติดตามผลการดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน		
๒.๑ รายงานผลการติดตามการดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในพื้นที่เขต (เอกสารแนบ ๔)	กพช.	ภายในวันที่ ๓๑ ม.ค. ๒๕๖๐
๒.๒ รายงานผลการติดตามการดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในพื้นที่ภาค (เอกสารแนบ ๕)	ผพช. (ก.อ-ก.ด)	

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดไฟล์คู่มือสำหรับประชาชนฯ (ตามข้อ ๑.๒) และแบบฟอร์มรายงานผลการติดตามการดำเนินการฯ (ตามข้อ ๒.๑-๒.๒) ได้ที่ <http://cpm.pea.co.th> → หัวข้อป่างสาร → หัวข้อคู่มือสำหรับประชาชน และขอให้จัดสรรงานผลการดำเนินการตามข้อ ๒ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ และแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายมานพ ชوبประดิษฐ์)

อผ.พช.

เลขที่ ๔ กกช.(พบ) ๑๐๑๑/๒๕๖๐

เรียน รผก.(ย), พชก.(ย), อผ.นก., อผ.พธ.,  
อผ.พท., อผ.ปส., อผ.วธ.(กศ),  
อผ.วธ.(กศ), อผ.วธ.(กศ), อผ.วธ.(กศ),  
และ พจก.ขอนแก่น (ประธานชุมชน  
สู่จัดการ)

เพื่อโปรดทราบ

*ดร. วีระ.*

(นางประไพพรรณ ขันตยาภรณ์)

อก.รช.

เลขานุการคณะกรรมการปรับปรุงและจัดทำ

คู่มือสำหรับประชาชน

๒๙ ก.ย. ๒๕๖๐

เรียน อก.กท.

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการใน  
ส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

*ดร. วีระ.*

(นางประไพพรรณ ขันตยาภรณ์)

อก.รช.

เลขานุการคณะกรรมการปรับปรุงและจัดทำ

คู่มือสำหรับประชาชน

๒๙ ก.ย. ๒๕๖๐