



ประกาศ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคใต้) จังหวัดยะลา เรื่องนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0

ตามที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้บริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการทำกับคู่แลกิจการที่ดี มุ่งเน้น ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความสำคัญแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายใน และภายนอกองค์กร ความโปร่งใสเป็น มาตรการสำคัญในการป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้กำหนดมาตรฐาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคใต้) จังหวัดยะลา จึงขอประกาศนโยบายการดำเนินการตาม มาตรฐาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารและพนักงานถือปฏิบัติดังนี้

1. ให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และให้บริการที่เป็นธรรม พร้อมรับการ ตรวจสอบได้ ตามมาตรฐานการให้บริการ ผ่านช่องทางต่างๆ และจัดหาช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน
2. มีการเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ทางการเงินอย่างครบถ้วน ทันเวลา ชัดเจน และ เชื่อถือได้ ผ่านช่องทางที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก พร้อมจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อ ให้ประชาชนสามารถสืบค้นข้อมูลและเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง
3. มีการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ กำหนดผู้รับผิดชอบในการ บริหารจัดการเรื่องร้องเรียน และเร่งรัด แก้ไขปัญหา ตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องตาม มาตรฐานคุณภาพงานบริการ
- 4.ต่อต้านและป้องปรามการทุจริต โดยผู้บริหารทุกระดับ จะปลูกฝังวัฒนธรรม คุณธรรมใน การทำงาน ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และ- คู่มือการทำกับคู่แลกิจการที่ดี ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วย ความซื่อสัตย์ สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน จัดให้มีการตรวจสอบ และควบคุมภายใน เพื่อควบคุม ป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน และลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง
5. สร้างเครือข่ายภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตาม ตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงานให้มีความโปร่งใส

ประกาศ ณ วันที่ 31 มีนาคม 2560

(นายไพฑูรย์ ว่องวิระยุทธ)

ผู้อำนวยการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคใต้) จังหวัดยะลา