

หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครนนทบุรี
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครนนทบุรี ครอบคลุมกรอบการประเมินฯ ใน ๔ มิติ ได้แก่

ด้านการประเมิน	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
มิติที่ ๑ ประเมินผลสัมฤทธิ์ ของงาน	- เกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ ด้านที่ ๒ การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ด้านที่ ๓ การบริหารการเงินการคลัง - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการตาม แผนดำเนินงาน	- ร้อยละ ๘๐ ในแต่ละด้าน - ความสำเร็จแต่ละรอบการ ประเมินไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐
มิติที่ ๒ คุณภาพบริการ	- เกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) ด้านที่ ๔ การบริการสาธารณะ - การดำเนินการตามประเด็นประเมินฯ ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ หน่วยที่ ๔ การบริการประชาชน	- ร้อยละ ๘๐ - ตามเกณฑ์การประเมินฯ
มิติที่ ๓ ความคุ้มค่าของภารกิจ	- เกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) ด้านที่ ๓ การบริหารการเงินการคลัง	- ร้อยละ ๘๐
มิติที่ ๔ ความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการ บริการสาธารณะ	- ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการ บริการสาธารณะ	- ร้อยละ ๘๐

๒. การประเมินผลตามยุทธศาสตร์ (คุณภาพของการให้บริการ) ของเทศบาล นครนนทบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประกอบด้วยประเด็นการประเมินจำนวน ๑๒ ประเด็น ดังนี้

ที่	ประเด็นตัวชี้วัด	คะแนนตามระดับค่าเป้าหมาย				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑.	ร้อยละความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามเทศ บัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี	๕๐	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐
๒.	ร้อยละความสำเร็จของการจัดเก็บรายได้ที่เทศบาล จัดเก็บเองเมื่อเทียบกับทะเบียนคุมผู้ชำระภาษี	ตั้งแต่ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป	มากกว่าร้อยละ ๘๐	มากกว่าร้อยละ ๙๐	เพิ่มขึ้นจาก ทะเบียนคุมไม่เกิน ร้อยละ ๕	เพิ่มขึ้นจาก ทะเบียนคุมตั้งแต่ ร้อยละ ๕ ขึ้นไป
๓.	ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ รายจ่ายลงทุน	ไม่เกิน ร้อยละ ๖๐	ไม่เกิน ร้อยละ ๗๐	ไม่เกิน ร้อยละ ๘๐	ไม่เกิน ร้อยละ ๙๐	ไม่เกินร้อย ละ ๑๐๐
๔.	จำนวนโครงการ/กิจกรรมซึ่งเป็นการริเริ่ม(นวัตกรรม) ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรและประชาชน	๑ โครงการ	๒ โครงการ	๓ โครงการ	๔ โครงการ	๕ โครงการ
๕.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับ บริการ	๕๕	๖๕	๗๕	๘๕	๙๕

ที่	ประเด็นตัวชี้วัด	คะแนนตามระดับค่าเป้าหมาย				
		๑	๒	๓	๔	๕
๖.	ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น					
	๖.๑ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชนทราบ	๑ ช่องทาง	๒ ช่องทาง	๓ ช่องทาง	๔ ช่องทาง	๕ ช่องทาง
	๖.๒ มีการรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนหลากหลายช่องทาง	๑ ช่องทาง	๒ ช่องทาง	๓ ช่องทาง	๔ ช่องทาง	๕ ช่องทาง
	๖.๓ มีการนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชนไปประกอบการพิจารณา	๑ เรื่อง	๒ เรื่อง	๓ เรื่อง	๔ เรื่อง	๕ เรื่อง
๗.	ระดับความสำเร็จของการจัดซื้อจัดจ้างงบประมาณของโครงการที่มีมูลค่าสูงสุด					มีเงิน เหลือจ่าย
๘.	ระดับความสำเร็จของการลดขั้นตอนการทำงาน หรือปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือรักษามาตรฐาน ระยะเวลาการให้บริการ					
	๘.๑ การมอบอำนาจการตัดสินใจในการพิจารณาอนุญาต อนุมัติ หรือ ปฏิบัติราชการในเรื่องที่ให้บริการประชาชน					มีการมอบ อำนาจ
	๘.๒ การแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อลดขั้นตอนหรือปรับปรุงการให้บริการและรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	๑				๕
	๘.๓ การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	๑ ช่องทาง	๒ ช่องทาง	๓ ช่องทาง	๔ ช่องทาง	๕ ช่องทาง
๙.	ร้อยละของคะแนนประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการประจำปี (LPA)	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐
๑๐.	ร้อยละของคะแนนประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕
๑๑.	ระดับความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง	๑	๒	๓	๔	๕
๑๒.	ร้อยละของการดำเนินกิจกรรม/โครงการ/มาตรการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเทศบาลนครนทบุรี	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐

๓. การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แบบประเมินผลการจัดทำยุทธศาสตร์ (ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ)

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น		
๒	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น		
๓	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น		
๔	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น		
๕	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคม ท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา		

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๖	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วมกับประชาชน ประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์		
๗	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาท้องถิ่น		
๘	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น		
๙	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน		
๑๐	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาการพัฒนาท้องถิ่น		
๑๑	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา		
๑๒	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์ การพัฒนา		
๑๓	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์		
๑๔	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล		
๑๕	มีการติดตามความสำเร็จของการดำเนินโครงการตามแผนการดำเนินงาน		
๑๖	มีการนำปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนมาปรับปรุงแก้ไขในปีถัดไป		

๔. การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ (ความคุ้มค่าของภารกิจ)

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว		
๒	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่น การมอบอำนาจ การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้		
๓	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ		
๔	มีการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘		
๕	มีการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์		
๖	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน		
๗	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสังคม		
๘	มีการรวบรวมวิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน		
๙	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์		
๑๐	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง		
๑๑	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนพัฒนาท้องถิ่น		
๑๒	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผลระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติงาน		

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑๓	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน		
๑๔	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ		
๑๕	มีการปรับปรุงระบบการปฏิบัติราชการ		
๑๖	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร		
๑๗	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร		
๑๘	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน		