



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข โทร. ๑๒๑๘

ที่ สน.สส.๕๒๐๐๖/๙๗/๕

วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข ขอสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๙๒ เรื่อง

๑. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามส่วนงานที่รับผิดชอบ

ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		
	จำนวนทั้งหมด	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข	๓	๑	๒
ส่วนส่งเสริมอนามัยสิ่งแวดล้อม	๓๔	๑๒	๒๒
ส่วนบริการสาธารณสุข	๑๓	๒	๑๑
ส่วนบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม	๔๒	๔๑	๑
รวม	๙๒	๕๖	๓๖

๒. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภท

ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ผ่านเว็บไซต์เทศบาลฯ			ผ่านศูนย์ดำรงธรรมฯ			คำร้องทั่วไป		
		จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑	กลิ่นเหม็น	๗	๑	๖	๒	-	๒	๓	๓	-
๒	เสียงดัง	๑๑	๓	๗	๓	-	๓	๑	๑	-
๓	เสียงดังและกลิ่น	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-
๔	สุนัข/แมวจรจัด	๑๑	-	๑๑	๑	๑	-	-	-	-
๕	ขยะมูลฝอย	๒๑	๒๑	-	๓	๓	-	๑	๑	-
๖	ขอถังขยะ	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-
๗	ท่อระบายน้ำตัน	๒	๒	-	-	-	-	๑	๑	-
๘	ดูดสิ่งปฏิกูล	๓	๓	-	-	-	-	-	-	-
๙	พ่นยุง	๒	๑	๑	-	-	-	-	-	-
๑๐	ให้อาหารนก	-	-	-	-	-	-	๓	๓	-
๑๒	ลอกคลอง	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-
๑๓	น้ำเสีย/น้ำทิ้ง	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-
๑๔	อื่นๆ	๑๑	๗	๔	-	-	-	๒	๒	-
	รวม	๗๐	๔๐	๓๐	๑๐	๔	๖	๑๒	๑๒	-

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธนาศรี วิสุทธีสระ)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(นางสาวธิดิพร ระววยริน)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ รักษาการแทน
หัวหน้าฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข โทร. ๑๒๑๘

ที่ สน.สส.๕๒๐๐๖/๗๗๔

วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข ขอสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๙๒ เรื่อง

๑. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามส่วนงานที่รับผิดชอบ

ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		
	จำนวนทั้งหมด	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข	๓	๑	๒
ส่วนส่งเสริมอนามัยสิ่งแวดล้อม	๓๔	๑๒	๒๒
ส่วนบริการสาธารณสุข	๑๓	๒	๑๑
ส่วนบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม	๔๒	๔๑	๑
รวม	๙๒	๕๖	๓๖

๒. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภท

ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ผ่านเว็บไซต์เทศบาลฯ			ผ่านศูนย์ดำรงธรรมฯ			คำร้องทั่วไป		
		จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑	กลิ่นเหม็น	๗	๑	๖	๒	-	๒	๓	๓	-
๒	เสียงดัง	๑๑	๓	๗	๓	-	๓	๑	๑	-
๓	เสียงดังและกลิ่น	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-
๔	สุนัข/แมวจรจัด	๑๑	-	๑๑	๑	๑	-	-	-	-
๕	ขยะมูลฝอย	๒๑	๒๑	-	๓	๓	-	๑	๑	-
๖	ขอถังขยะ	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-
๗	ท่อระบายน้ำตัน	๒	๒	-	-	-	-	๑	๑	-
๘	ดูดสิ่งปฏิกูล	๓	๓	-	-	-	-	-	-	-
๙	พ่นยุง	๒	๑	๑	-	-	-	-	-	-
๑๐	ให้อาหารนก	-	-	-	-	-	-	๓	๓	-
๑๑	ลอกคลอง	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-
๑๒	น้ำเสีย/น้ำทิ้ง	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-
๑๓	อื่นๆ	๑๑	๗	๔	-	-	-	๒	๒	-
	รวม	๗๐	๔๐	๓๐	๑๐	๔	๖	๑๒	๑๒	-

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

เรียน ปลัดเทศบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- เพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวน้ำเพชร ฉัตรปัญญานนท์)

(นางสุริรัตน์ กณาทันต์)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลนครนนทบุรี

(นางสาวธนาศรี วิสุทธิสระ)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(นางสาวอิทธิพร ระววยริน)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ รักษาการแทน
หัวหน้าฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข

๑๖

ดำเนินการตามเสนอ

4

(นายนิยม ประสงค์ชัยกุล)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีนครนนทบุรี

24 ม.ค. 2566

ได้พิจารณา ไม่เห็นชอบ
แนบเอกสารชี้แจง ฉบับที่ 1/2566
จึงขอเสนอขอความเห็นชอบ

ได้พิจารณาแล้ว เห็นว่า
ขอเสนอให้เทศบาลนครนนทบุรี

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : [เว็บไซต์เทศบาล](http://www.ais.go.th)

ประจำเดือน : ตุลาคม 2565

[illegible]

ประจำเดือน : ตุลาคม 2565

[illegible]

ประจำเดือน : ตุลาคม 2565

[illegible]

ประจำเดือน : ตุลาคม 2565

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : [เว็บไซต์เทศบาล](#)

ประจำเดือน : ตุลาคม 2565

[illegible]

ลำดับ	เลข	ลงวันที่	ที่	หนังสือ ลงวันที่	ร้องเรียน ผ่านช่องทาง	เรื่องร้องเรียน	คำขอ	ส่วนงาน รับผิดชอบ	ประเภทเรื่องร้องเรียน											
									กฎหมาย	สัญญา	ข้อสัญญา	สัญญา	สัญญา	สัญญา	สัญญา	สัญญา	สัญญา	สัญญา	สัญญา	สัญญา
1	88	7 ต.ค.65	นบ 0017.1/19095	30 พ.ย.65	คดีจังหวัด	เสียงดังรบกวนจากการขนของขึ้น-ลง รถยนต์บริเวณบ้านเลขที่ 29 หมู่บ้านสายไหม 1 ซอยสายไหม 20 ตำบลท่าพราย	ท่าพราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยศาล												
2	89	7 ต.ค.65	นบ 0017.1/19094	30 พ.ย.65	คดีจังหวัด	กลิ่นเหม็นรบกวนจากการเผาน้ำเพื่อประกอบอาหาร บริเวณร้านขนมจีน บ้านคู่อำเภอเมืองนนทบุรี 1 ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี เนื่องจากบ้านหลังดังกล่าวประกอบกิจการค้าฝ้าย	บางกระ	ส่วนส่งเสริมอนามัยศาล												
3	91	13 ต.ค.65	นบ 0017.1/18708	24 พ.ย.65	คดีจังหวัด	บ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ซอยประทีป 6 ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี เนื่องจากบ้านหลังดังกล่าวประกอบกิจการค้าฝ้าย	บางเขน	ส่วนส่งเสริมอนามัยศาล												
4	92	13 ต.ค.65	นบ 0017.1/4416	24 พ.ย.65	คดีจังหวัด	มีกลิ่นเหม็นในสวนเคมี น้ำเน่าเสีย เสียงดัง บริเวณลานเบียร์ลิ้งค์ริมน้ำ ศาลิ ถนนเลียเมืองนนทบุรี ซอยเลี้ยวเมืองนนทบุรี 13 เนื่องจากมีการ เล่นดนตรีสด ตั้งแต่ช่วงหัวค่ำ จนถึงเที่ยงคืน (ตามที่ผู้ร้องแจ้ง)	ตลาดขวัญ	ส่วนส่งเสริมอนามัยศาล												
5	93	13 ต.ค.65			คดีเทศบาล	จัดเก็บขยะและติดป้ายวันทิ้งขยะ เนื่องจากบริเวณซอย 8 แยก 1/1 ซอยรัตนธิเบศร์ 8 ถนนรัตนธิเบศร์ ตำบลบางกระสอ มีการนำขยะ มากองในบริเวณพื้นที่ถนนสาธารณะเป็นเวลานานไม่มีการทำความสะอาด	บางกระ	ส่วนบริการอนามัยศาล					1							
6	94	13 ต.ค.65	นบ 0017.1/4596	30 พ.ย.65	คดีจังหวัด	น้ำสุนัขจิ้งจอกจากพื้นที่ เนื่องจากประสบปัญหาสุนัขจิ้งจอก 4 ตัว อาศัย อยู่ในบริเวณร้านอาหาร ตามสั่งบ้านมาเย็น ซอยวัด 77 ถนนบ้าน พุดธรรมหน้าถนนกลางคืน ใกล้ผู้ซื้อที่สี่แยกราชธานี บริเวณดังกล่าว	ตลาดขวัญ	ส่วนบริการสาธารณสุข					1							
7	95	13 ต.ค.65	นบ 0017.1/4610	7 ต.ค.65	คดีจังหวัด	เสียงดังของร้านมันปิ้ง ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี	สอ	ส่วนส่งเสริมอนามัยศาล												
8	96	20 ต.ค.65	นบ 0017.1/19828	13 ต.ค.65	คดีจังหวัด	ประชาชนไม่มีที่ทิ้งขยะขนาดใหญ่	ท่าพราย	ส่วนบริการอนามัยศาล						1						
9	97	21 ต.ค.65	นบ 0017.1/20112	16 ต.ค.65	คดีจังหวัด	เรื้อรังการดำเนินการ และวางงานสลด กรณี น้ำถูกใส่ลงในถังบ้านผู้ร้อง บริเวณบ้านเลขที่ 180/36 หมู่ 6 ตำบลบางกระสอ	บางกระ	ส่วนส่งเสริมอนามัยศาล												
10	98	21 ต.ค.65	นบ 0017.1/20108	16 ต.ค.65	คดีจังหวัด	ประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากเจ้าพนักงานที่ไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน บริเวณซอยสายไหม 25 ตำบลท่าพราย อำเภอเมือง นนทบุรี จังหวัดนนทบุรี	ท่าพราย	ส่วนบริการอนามัยศาล									1			
รวมระหว่างดำเนินการ									0	2	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0
รวมดำเนินการแล้ว									4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

เรื่อง

เรื่อง

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : คำร้องทั่วไป

ประจำเดือน : ตุลาคม 2565

ลำดับ	เลขรับสำเนา		เรื่องร้องเรียน	ตำบล	ส่วนงานรับผิดชอบ	ประเภทเรื่องร้องเรียน									
	เลข	ลงวันที่				ครูทบทวน/ครูผู้สอน	ครูทบทวน/ครูผู้สอน	ครูทบทวน/ครูผู้สอน	ครูทบทวน/ครูผู้สอน	ครูทบทวน/ครูผู้สอน	ครูทบทวน/ครูผู้สอน	ครูทบทวน/ครูผู้สอน	ครูทบทวน/ครูผู้สอน	ครูทบทวน/ครูผู้สอน	ครูทบทวน/ครูผู้สอน
1	842	1 ธ.ค.65	อยู่เคาะพ่นสีชื่อ ดีบริการ พ่นสีรถส่งกลิ่นเหม็น	บางชน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ครูทบทวน/ครูผู้สอน	ครูทบทวน/ครูผู้สอน								
2	861	14 ธ.ค.65	ร้านซักซาว เปิดเพลงเสียงดัง	บางชน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ครูทบทวน/ครูผู้สอน	ครูทบทวน/ครูผู้สอน								
3	875	15 ธ.ค.65	ให้อาหารนกพิราบเกือบทุกวัน อยากรให้ช่วยดักเตือน	ตลาดขวัญ	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ครูทบทวน/ครูผู้สอน	ครูทบทวน/ครูผู้สอน		1						
4	881	16 ธ.ค.65	อยู่เคาะ พ่นสีรถยนต์ ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน	ตลาดขวัญ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ครูทบทวน/ครูผู้สอน	ครูทบทวน/ครูผู้สอน								
5	870	20 ธ.ค.65	เพื่อนบ้านเลี้ยงสุนัขจำนวนมาก ไม่มีรั้วมีคิติด สุนัขเดินไปมาอิสระ	สวนใหญ่	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ครูทบทวน/ครูผู้สอน	ครูทบทวน/ครูผู้สอน								
6	889	20 ธ.ค.65	ปล่องดูดควันหัวเข้าบ้าน ส่งกลิ่น	ท่าทราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ครูทบทวน/ครูผู้สอน	ครูทบทวน/ครูผู้สอน								
7	912	27 ธ.ค.65	ร้องเรียนบ้านเลขที่ 30 ซอยประจักษ์ 3 ซอย 12 ให้อาหารนกและนำบริเวณริมรั้วบ้านผู้ร้อง นำซากนกพิราบมาทิ้งบริเวณบ้านผู้ร้อง	ท่าทราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ครูทบทวน/ครูผู้สอน	ครูทบทวน/ครูผู้สอน		1						
8	914	27 ธ.ค.65	ร้องเรียนบ้านที่ด้านหลังติดกัน ให้อาหารนกพิราบ ทำให้มีนกพิราบจำนวนมาก	ตลาดขวัญ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ครูทบทวน/ครูผู้สอน	ครูทบทวน/ครูผู้สอน		1						
9	915	27 ธ.ค.65	การที่มีผู้นำขยะ กิ่งไม้ มาทิ้งในพื้นที่ที่รกร้างในซอยรัตนธิเบศร์ 14	บางกระสอ	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ครูทบทวน/ครูผู้สอน	ครูทบทวน/ครูผู้สอน			1					
10	916	29 ธ.ค.65	1 ท่อระบายน้ำส่งกลิ่นเหม็น มีขยะในท่อ 2 ตรวจสอปและลอกคลอง 3 มีนกพิราบมาอาศัยอยู่ภายในหมู่บ้านและรอบด้านข้าง	ท่าทราย	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ครูทบทวน/ครูผู้สอน	ครูทบทวน/ครูผู้สอน								
11	921	29 ธ.ค.65	เดือดร้อนจากเสียงและกลิ่นของท้าวบ้านโพนที่อยู่ติดกัน เลี้ยงท้าวสุนัขเลี้ยงตั้ง	บางชน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ครูทบทวน/ครูผู้สอน	ครูทบทวน/ครูผู้สอน								
รวมแต่ละส่วนงาน						3	0	1	0	1	0	0	1	0	2