



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข โทร. ๑๒๑๘

ที่ สน.สส.๕๒๐๐๖/ ๗๕๐๐

วันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข ขอสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖ จำนวน ๘๖ เรื่อง

๑. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามส่วนงานที่รับผิดชอบ

ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		
	จำนวนทั้งหมด	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข	๒	๒	-
ส่วนส่งเสริมอนามัยสิ่งแวดล้อม	๓๙	๒๒	๑๗
ส่วนบริการสาธารณสุข	๔	-	๔
ส่วนบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม	๔๑	๔๐	๑
รวม	๘๖	๖๔	๒๒

๒. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภท

ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ผ่านเว็บไซต์เทศบาลฯ			ผ่านศูนย์ดำรงธรรมฯ			คำร้องทั่วไป		
		จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑	กลิ่นเหม็น	๔	-	๔	๑	-	๑	๑	๑	-
๒	เสียงดัง	๗	๒	๕	๓	๓	-	๓	๓	-
๓	เสียงดังและกลิ่น	๑	-	๑	๒	-	๒	๑	๑	-
๔	สุนัข/แมวจรจัด	๔	-	๔	๑	๑	-	-	-	-
๕	ขยะมูลฝอย	๒๗	๒๗	-	๑	๑	-	๖	๖	-
๖	ขอถังขยะ	๓	๓	-	๑	๑	-	-	-	-
๗	ท่อระบายน้ำตัน	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-
๘	น้ำเสีย	-	-	-	๑	๑	-	๑	๑	-
๙	พ่นยุง	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-
๑๐	ให้อาหารนก	๑	๑	-	-	-	-	๒	๒	-
๑๑	สูบบุหรี่	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-
๑๒	เสียงและฝุ่น	-	-	-	๒	๑	๑	-	-	-
๑๓	อื่นๆ	๖	๒	๔	๑	๑	-	๓	๓	-
	รวม	๕๖	๓๘	๑๘	๑๓	๙	๔	๑๗	๑๗	-

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายศาสวัต คำทอง)

นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข โทร. ๑๒๑๘

ที่ สน.สส.๕๒๐๐๖/๗๕๐๐

วันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข ขอสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖ จำนวน ๘๖ เรื่อง

๑. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามส่วนงานที่รับผิดชอบ

ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		
	จำนวนทั้งหมด	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข	๒	๒	-
ส่วนส่งเสริมอนามัยสิ่งแวดล้อม	๓๔	๒๒	๑๒
ส่วนบริการสาธารณสุข	๔	-	๔
ส่วนบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม	๔๑	๔๐	๑
รวม	๘๑	๖๔	๑๗

๒. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภท

ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ผ่านเว็บไซต์เทศบาลฯ			ผ่านศูนย์ดำรงธรรมฯ			คำร้องทั่วไป		
		จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑	กลิ่นเหม็น	๔	-	๔	๑	-	๑	๑	๑	-
๒	เสียงดัง	๗	๒	๕	๓	๓	-	๓	๓	-
๓	เสียงดังและกลิ่น	๑	-	๑	๒	-	๒	๑	๑	-
๔	สุนัข/แมวจรจัด	๔	-	๔	๑	๑	-	-	-	-
๕	ขยะมูลฝอย	๒๗	๒๗	-	๑	๑	-	๖	๖	-
๖	ขอล้างขยะ	๓	๓	-	๑	๑	-	-	-	-
๗	ท่อระบายน้ำตัน	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-
๘	น้ำเสีย	-	-	-	๑	๑	-	๑	๑	-
๙	พ่นยุง	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-
๑๐	ให้อาหารนก	๑	๑	-	-	-	-	๒	๒	-
๑๑	สูบบุหรี่	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-
๑๒	เสียงและฝุ่น	-	-	-	๒	๑	๑	-	-	-
๑๓	อื่นๆ	๖	๒	๔	๑	๑	-	๓	๓	-
	รวม	๕๖	๓๘	๑๘	๑๓	๙	๔	๑๗	๑๗	-

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

(นายศาสวัต คำทอง)

นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ

(นางสาวน้ำเพชร อัครบุญญานนท์)

ผู้อำนวยการสำนักงานการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

(นางสุริรัตน์ กณพันธ์)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลนครนนทบุรี

๑๑ พ.ค. ๒๕๖๖

ดำเนินการตามเสนอ

[Redacted Signature]

(นางสาวพิมพ์พร ธนเดชากุล)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีนครนนทบุรี

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : [เว็บไซต์เทศบาล](http://www.ksb.or.th)

ประจำเดือน : เมษายน 2566

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : เว็บไซต์เทศบาล

ประจำปี : เมษายน 2566

ประเภทเรื่องร้องเรียน				ส่วนงานที่รับผิดชอบ		ตำบล	เรื่องที่ร้องเรียน	ว/ด/ป รับหนังสือ	เลขรับ สำนัก	ลำดับ
เลข	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน
17	266	10 เม.ย.66	รชช.ไม่มาเก็บ 2 สัปดาห์แล้ว	บางกระสอ	ส่วนบริการอนามัยสวส.	บางกระสอ				
18	267	10 เม.ย.66	เหตุรำคาญจากกลิ่นเศษขยะ	บางเขน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวส.	บางเขน				
19	268	10 เม.ย.66	มีควีนบิงย่างข้างร้าน	ท่าทราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวส.	ท่าทราย				
20	269	10 เม.ย.66	การขนของเสียงดังเจ็กกลางวันเย็น	ท่าทราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวส.	ท่าทราย				
21	270	10 เม.ย.66	แจ้งเก็บขยะ	ตลาดขวัญ	ส่วนบริการอนามัยสวส.	ตลาดขวัญ				
22	271	11 เม.ย.66	แจ้งการเก็บขยะ	ท่าทราย	ส่วนบริการอนามัยสวส.	ท่าทราย				
23	272	11 เม.ย.66	ขยะเกลื่อนทางเท้าริมถนนติวานนท์	ตลาดขวัญ	ส่วนบริการอนามัยสวส.	ตลาดขวัญ				
24	273	19 เม.ย.66	ไม่มีคนมากวาดถนน	บางกระสอ	ส่วนบริการอนามัยสวส.	บางกระสอ				
25	274	19 เม.ย.66	ขยะตกค้าง เทศบาลไม่จัดเก็บขยะตามกำหนด	ตลาดขวัญ	ส่วนบริการอนามัยสวส.	ตลาดขวัญ				
26	275	19 เม.ย.66	เก็บขยะ	ตลาดขวัญ	ส่วนบริการอนามัยสวส.	ตลาดขวัญ				
27	276	19 เม.ย.66	ข้างบ้านติดกัน (228) ทุบบ้านปูนสอยการเดินวิลิศ เสียงแววเยอะ	สวนใหญ่	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวส.	สวนใหญ่				
28	277	19 เม.ย.66	การเก็บขยะ	สวนใหญ่	ส่วนบริการอนามัยสวส.	สวนใหญ่				
29	278	19 เม.ย.66	การปล่อยสัตว์ให้มาสร้างความเสียหาย	บางกระสอ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวส.	บางกระสอ				
30	279	19 เม.ย.66	ขอลงขยะเพื่อความสะดวกสบายเรียบร้อย	บางกระสอ	ส่วนบริการอนามัยสวส.	บางกระสอ				
31	280	19 เม.ย.66	รถเก็บขยะไม่เข้ามาเก็บขยะ	บางเขน	ส่วนบริการอนามัยสวส.	บางเขน				
32	281	19 เม.ย.66	สถานบันทิ้งสิ่งปฏิกูลเสียงดังในช่วงเวลากลางคืน	บางเขน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวส.	บางเขน				

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : [เว็บไซต์เทศบาล](http://www.aisp.or.th)

ประจำเดือน : เมษายน 2566

ประเภทเรื่องร้องเรียน																			
ลำดับ	เลขรับ	ว/ด/ป รับหนังสือ	เรื่องที่ร้องเรียน	ตำบล	ส่วนงาน ที่ได้รับติดต่อ	ประเภทเรื่องร้องเรียน													
						ปัญหาชุมชน	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา
33	282	19 เม.ย.66	สุนัขจรจัด (ให้อาหารสุนัข)	บางกระสอบ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ปัญหาชุมชน	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา
34	283	19 เม.ย.66	หมาเห่า ไม่หยุดห้ามเพียงคืน สัตว์มีตีสองสี่สาม ตลอด	ตลาดขวัญ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ปัญหาชุมชน	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา
35	284	19 เม.ย.66	เปิดเพลงเสียงดัง	ตลาดขวัญ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ปัญหาชุมชน	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา
36	285	19 เม.ย.66	ขยะถูกทิ้งริมถนนและที่ดินก่อให้เกิดอันตราย สิ่งสกปรกและ	บางเขน	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ปัญหาชุมชน	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา
37	286	19 เม.ย.66	การเก็บขยะไม่ตรงวันและเวลา	สวนใหญ่	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ปัญหาชุมชน	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา
38	287	19 เม.ย.66	ร้านอาหารขายอาหารบนทางเท้าและไม่รักษาความสะอาด	บางกระสอบ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ปัญหาชุมชน	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา
39	288	19 เม.ย.66	การขนของเสียงดัง	ท่าทราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ปัญหาชุมชน	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา
40	289	19 เม.ย.66	การเก็บขยะ	ท่าทราย	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ปัญหาชุมชน	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา
41	290	24 เม.ย.66	สุนัขจรจัด กัดคน มีคนให้ข้าว แต่ไม่มีใครรับเป็นเจ้าทอง	บางกระสอบ	ส่วนบริการสาธารณสุข	ปัญหาชุมชน	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา
42	291	24 เม.ย.66	การประเมินและจ่ายเงินค่าเก็บขยะ	ท่าทราย	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ปัญหาชุมชน	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา
43	292	24 เม.ย.66	แจ้งคนทิ้งขยะไม่เป็นที่	บางเขน	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ปัญหาชุมชน	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา
44	293	24 เม.ย.66	กลิ่นคับรบกวนร้านอื่น	สวนใหญ่	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ปัญหาชุมชน	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา
45	294	24 เม.ย.66	พบแมลงกริบบริเวณหมู่บ้าน เดอะ ซิตี้ ริมน้ำแย้มศรี แคราย	บางกระสอบ	ส่วนบริการสาธารณสุข	ปัญหาชุมชน	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา
46	295	24 เม.ย.66	ขยะปากซอยกรุงเทพ-นนท์ 8	บางเขน	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ปัญหาชุมชน	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา
47	296	24 เม.ย.66	ร้องเรียน แอร์ บ้าน 384/172 เสียงดังผิดปกติ เสียตั้งแต่เข้าใน	บางเขน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ปัญหาชุมชน	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา
48	297	24 เม.ย.66	การเก็บขยะ	ตลาดขวัญ	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ปัญหาชุมชน	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา	ปัญหา

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : เว็บไซต์เทศบาล

ประจำเดือน : เมษายน 2566

				ประเภทเรื่องร้องเรียน											
ลำดับ	เลขรับ สำนัก	ว/ด/ป รับหนังสือ	เรื่องที่ร้องเรียน	ตำบล	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ	6.00		บริหารแผน		ผู้กำกับ		กลุ่ม/ชุมชน		อนุรักษ์/สิ่งแวดล้อม	
						ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน
49	298	25 เม.ย.66	ได้รับผลกระทบจากแสงสะท้อนจากกระจก ของคอนโด	บางกระสอบ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวส.										
50	299	25 เม.ย.66	เก็บขยะได้สะพานพระราม 5 หน้าวัดนครินทร์	สวนใหญ่	ส่วนบริการอนามัยสวส.										
51	300	25 เม.ย.66	ขอถังขยะ	บางขัน	ส่วนบริการอนามัยสวส.										
52	301	25 เม.ย.66	เพื่อนบ้านปล่อยหมาไม่เก็บกีดกันไม่ซอย	สวนใหญ่	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวส.										
53	302	26 เม.ย.66	การเข้าเก็บขยะตามกำหนด	ท่าทราย	ส่วนบริการอนามัยสวส.										
54	303	27 เม.ย.66	ไม่มาเก็บขยะ เป็น 1 อาทิตย์	ท่าทราย	ส่วนบริการอนามัยสวส.										
55	304	28 เม.ย.66	ไม่มีเจ้าหน้าที่มาเก็บขยะมูลฝอยเลยคะ เดือดร้อนมาก	สวนใหญ่	ส่วนบริการอนามัยสวส.										
56	305	28 เม.ย.66	กลิ่นคาวอาหารรบกวน	บางกระสอบ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวส.										
						0	4	2	5	0	1	0	4	0	4
						38	เรื่อง								
						18	เรื่อง								

เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ
ดำเนินงาน/รายงานผลแล้ว

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : ศูนย์ดำรงธรรม

ประจำเดือน : เมษายน 2566

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : ศูนย์ดำรงธรรม

ประจำเดือน : เมษายน 2566

ลำดับ	เลข	ลงวันที่	ที่	หนังสือ ลงวันที่	ร้องเรียน ผ่านช่องทาง	เรื่องร้องเรียน	ตำบล	ส่วนงาน รับผิดชอบ	ประเภทเรื่องร้องเรียน			
									เลขที่	คดี	คดี	คดี
13	47	28 เม.ย.66	-	25 เม.ย.66	ศคช.เทศบาล	ไม่มีการแจ้งข้อหาโทษ ขอยกฟ้อง 44	ท่าทราย	ส่วนราชการอื่น	คดี	คดี	คดี	คดี
									รวม	9	เรื่อง	เรื่อง
									รวม	4	เรื่อง	เรื่อง

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : คำร้องทั่วไป

ประจำเดือน : เมษายน 2566

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : คำร้องทั่วไป

ประจำเดือน : เมษายน 2566

[illegible]

รวมระหว่างดำเนินงาน 17 เรื่อง

รวมดำเป็นการแล้ว 0 เรื่อง

เรื่องสั้น 0 เรื่อง