



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข โทร. ๑๒๑๘

ที่ สน.สส.๕๒๐๐๖/ ๖๖๕๒

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี
ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข ขอสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ จำนวน ๑๐๘ เรื่อง

๑. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามส่วนงานที่รับผิดชอบ

ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		
	จำนวนทั้งหมด	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข	๕	๑	๔
ส่วนส่งเสริมอนามัยสิ่งแวดล้อม	๓๘	๑๙	๑๙
ส่วนบริการสาธารณสุข	๘	๑	๗
ส่วนบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม	๕๗	๕๕	๒
รวม	๑๐๘	๗๖	๓๒

๒. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภท

ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ผ่านเว็บไซต์เทศบาลฯ			ผ่านศูนย์ดำรงธรรมฯ			คำร้องทั่วไป		
		จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑	กลิ่นเหม็น	๑๒	๖	๖	๑	-	๑	๑	๑	-
๒	เสียงดัง	๙	๔	๕	๒	-	๒	๓	๒	๑
๓	เสียงดังและกลิ่น	-	-	-	๑	๑	-	๑	๑	-
๔	สุนัข/แมวจรจัด	๗	-	๗	-	-	-	๑	๑	-
๕	ขยะมูลฝอย	๓๓	๓๑	๒	-	-	-	-	-	-
๖	ขอถังขยะ	๗	๗	-	-	-	-	-	-	-
๗	ท่อระบายน้ำตัน	๗	๗	-	-	-	-	-	-	-
๘	ดูดสิ่งปฏิกูล	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-
๙	พ่นยุง	๓	-	๓	-	-	-	-	-	-
๑๐	ให้อาหารนก	๑	-	๑	-	-	-	๒	๒	-
๑๑	ลอกคลอง	๓	๓	-	-	-	-	-	-	-
๑๒	น้ำเสีย/น้ำทิ้ง	๑	-	๑	๑	-	๑	-	-	-
๑๓	อื่นๆ	๗	๖	๑	๒	๑	๑	๒	๒	-
	รวม	๙๑	๖๕	๒๖	๗	๒	๕	๑๐	๙	๑

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธนาศรี วิสุทธีสระ)
ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข โทร. ๑๒๑๘

ที่ สน.สส.๕๒๐๐๖/ ๖๖๒๕๒

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข ขอสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ จำนวน ๑๐๘ เรื่อง

๑. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามส่วนงานที่รับผิดชอบ

ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		
	จำนวนทั้งหมด	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข	๕	๑	๔
ส่วนส่งเสริมอนามัยสิ่งแวดล้อม	๓๘	๑๙	๑๙
ส่วนบริการสาธารณสุข	๘	๑	๗
ส่วนบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม	๕๗	๕๕	๒
รวม	๑๐๘	๗๖	๓๒

๒. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภท

ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ผ่านเว็บไซต์เทศบาลฯ			ผ่านศูนย์ดำรงธรรมฯ			คำร้องทั่วไป		
		จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑	กลิ่นเหม็น	๑๒	๖	๖	๑	-	๑	๑	๑	-
๒	เสียงดัง	๙	๔	๕	๒	-	๒	๓	๒	๑
๓	เสียงดังและกลิ่น	-	-	-	๑	๑	-	๑	๑	-
๔	สุนัข/แมวจรจัด	๗	-	๗	-	-	-	๑	๑	-
๕	ขยะมูลฝอย	๓๓	๓๑	๒	-	-	-	-	-	-
๖	ขอถังขยะ	๗	๗	-	-	-	-	-	-	-
๗	ท่อระบายน้ำตัน	๗	๗	-	-	-	-	-	-	-
๘	ตุ๊กตาสัตว์	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-
๙	พุ่มยูง	๓	-	๓	-	-	-	-	-	-
๑๐	ให้อาหารนก	๑	-	๑	-	-	-	๒	๒	-
๑๑	ลอกคลอง	๓	๓	-	-	-	-	-	-	-
๑๒	น้ำเสีย/น้ำทิ้ง	๑	-	๑	๑	-	๑	-	-	-
๑๓	อื่นๆ	๗	๖	๑	๒	๑	๑	๒	๒	-
	รวม	๙๑	๖๕	๒๖	๗	๒	๕	๑๐	๙	๑

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดพิจารณา

เห็นชอบพร้อมให้ดำเนินการ

(นางสาวธนาศรี วิสุทธิสระ)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(นางอริสา ขำชัยภูมิ)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลนครนนทบุรี

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวน้ำเพชร ฉัตรปัญญานนท์)

ผู้อำนวยการสำนักงานการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

14 ต.ค. 2565

ดำเนินการตามเสนอ

4

(นายนิยม ประสงค์ชัยกุล)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีนครนนทบุรี

26 ธ.ค. 2565

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : เว็บไซต์เทศบาล

ประจำเดือน : ตุลาคม 2565

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : [เว็บไซต์เทศบาล](#)

ประจำเดือน : ตุลาคม 2565

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : [เว็บไซต์เทศบาล](#)

ประจำเดือน : ตุลาคม 2565

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : [เว็บไซต์เทศบาล](#)

ประจำเดือน : ตุลาคม 2565

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : [เว็บไซต์เทศบาล](#)

ประจำเดือน : ตุลาคม 2565

[illegible]

ประจำเดือน : ตุลาคม 2565

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : **เว็บไซต์เทศบาล**

ประจำเดือน : ตุลาคม 2565

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : คำร้องทั่วไป

ประจำเดือน : ตุลาคม 2565

ลำดับ	เลขรับสำนัก		ร้องเรียน ผ่านทาง	เรื่องที่ร้องเรียน	ตำบล	ส่วนงาน รับผิดชอบ	ประเภทเรื่องร้องเรียน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	เลข	ลงวันที่					กฎหมาย		ข้อบัญญัติ/อื่นๆ		ลอบข่มขืน		บพท.เขตศูนย์		โทษ		รวม																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
							กฎหมาย	โทษ	กฎหมาย	โทษ	กฎหมาย	โทษ	กฎหมาย	โทษ	กฎหมาย	โทษ	กฎหมาย	โทษ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
1	775	9 พ.ย.65	โทรศัพท์	ซ่อมแอร์ ตู้เย็น เสียตั้ง	บางเขน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	กฎหมาย	โทษ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : ศูนย์ดำรงธรรม

ประจำเดือน : ตุลาคม 2565

ลำดับ	เลข	ลงวันที่	เลขรับสำนึก	ร้องเรียน ผ่านช่องทาง	เรื่องร้องเรียน	ตำบล	ส่วนงาน รับผิดชอบ	ประเภทเรื่องร้องเรียน							
								งานรับเรื่อง		งานสอบสวน		งานติดตาม		งานสรุป	
1	31	8 พ.ย.65		คดีจังหวัด	การใช้บริการศูนย์ผู้สูงอายุเทศบาลนครนนทบุรี มีการยึดบัตรประชาชนในการเข้าชุมชนผู้พัฒนาคุณภาพชีวิต			ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน
								1	1	1	1	1	1	1	1
2	82	10 พ.ย.65		คดีจังหวัด	ร้าน Subscribe เปิดเกินเวลา และเปิดเพลงเสียงดังรบกวน	บางเขน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.								
3	83	10 พ.ย.65		คดีจังหวัด	นำปฏิกูลไหลเข้าบ้าน ส่งผลให้ทรัพย์สินเสียหาย	บางกระ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.								
4	84	10 พ.ย.65		คดีจังหวัด	ร้าน ม.4/4 เปิดเพลงเสียงดังรบกวน	บางเขน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.								
5	85	10 พ.ย.65		คดีเทศบาล	กลิ่นและสีที่พ่นไม่ชัด ยกของเสียงดัง พ่นสีฟุ้งกระจาย	ท่าทราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.								
6	86	10 พ.ย.65		คดีเทศบาล	กลิ่นและสีที่พ่นไม่ชัด ยกของเสียงดัง พ่นสีฟุ้งกระจาย	บางเขน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.								
7	87	23 พ.ย.65		คดีเทศบาล	ใช้น้ำยาสารพิษมาฉีดไล่สัตว์ เพื่อล้างสิ่งสกปรกบริเวณ	สวนใหญ่	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.								
								0	1	0	2	1	0	1	1