



สำเนา

403

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข โทร. ๑๒๑๘

ที่ สน.สส.๕๒๐๐๖/ ๖๖๓๑๑

วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข ขอสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑๓๙ เรื่อง

๑. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามส่วนงานที่รับผิดชอบ

ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		
	จำนวนทั้งหมด	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข	๖	๕	๑
ส่วนส่งเสริมอนามัยสิ่งแวดล้อม	๓๗	๑๙	๑๘
ส่วนบริการสาธารณสุข	๔	๓	๑
ส่วนบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม	๙๒	๓๒	๖๐
รวม	๑๓๙	๕๙	๘๐

๒. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภท

ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ผ่านเว็บไซต์เทศบาลฯ			ผ่านศูนย์ดำรงธรรมฯ			คำร้องทั่วไป		
		จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑	กลิ่นเหม็น	๒	๑	๑	๒	๒	๐	๕	๓	๒
๒	เสียงดัง	๒	๒	๐	๙	๖	๓	๒	๑	๑
๓	เสียงดังและกลิ่น	๓	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	สุนัข/แมวจรจัด	๑	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐
๕	ขยะมูลฝอย	๖๐	๑๔	๔๖	๔	๔	๐	๒	๒	๐
๖	ขอล้างขยะ	๖	๐	๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ท่อระบายน้ำตัน	๑๑	๖	๕	๐	๐	๐	๑	๑	๐
๘	ลอกคลอง	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	ดูดสิ่งปฏิกูล	๒	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	พ่นยุง	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	ให้อาหารนก	๓	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	สูบบุหรี่	๑	๑	๐	๑	๑	๐	๑	๑	๐
๑๓	น้ำเสีย/น้ำทิ้ง	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	อื่นๆ	๖	๑	๕	๖	๕	๑	๓	๒	๑
	รวม	๑๐๒	๓๐	๗๒	๒๓	๑๙	๔	๑๔	๑๐	๔

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธนาศรี วิสุทธิสระ)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(นายศาสวัต คำทอง)

นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข โทร. ๑๒๑๘

ที่ สน.สส.๕๒๐๐๖/ ๑๑๒๑๗

วันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข ขอสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑๓๙ เรื่อง

๑. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามส่วนงานที่รับผิดชอบ

ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		
	จำนวนทั้งหมด	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข	๖	๕	๑
ส่วนส่งเสริมอนามัยสิ่งแวดล้อม	๓๗	๑๙	๑๘
ส่วนบริการสาธารณสุข	๔	๓	๑
ส่วนบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม	๙๒	๓๒	๖๐
รวม	๑๓๙	๕๙	๘๐

๒. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภท

ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ผ่านเว็บไซต์เทศบาลฯ			ผ่านศูนย์ดำรงธรรมฯ			คำร้องทั่วไป		
		จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑	กลิ่นเหม็น	๒	๑	๑	๒	๒	๐	๕	๓	๒
๒	เสียงดัง	๒	๒	๐	๙	๖	๓	๒	๑	๑
๓	เสียงดังและกลิ่น	๓	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	สุนัข/แมวจรจัด	๑	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐
๕	ขยะมูลฝอย	๖๐	๑๔	๔๖	๔	๔	๐	๒	๒	๐
๖	ขอถึงขยะ	๖	๐	๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ท่อระบายน้ำตัน	๑๑	๖	๕	๐	๐	๐	๑	๑	๐
๘	ลอกคลอง	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	ตุดสิ่งปฏิกูล	๒	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	พ่นยุง	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	ให้อาหารนก	๓	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	สูบบุหรี่	๑	๑	๐	๑	๑	๐	๑	๑	๐
๑๓	น้ำเสีย/น้ำทิ้ง	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	อื่นๆ	๖	๑	๕	๖	๕	๑	๓	๒	๑
	รวม	๑๐๒	๓๐	๗๒	๒๓	๑๙	๔	๑๔	๑๐	๔

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธนากร วิสุทธิสระ)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(นายศาศวัต คำทอง)

นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(ลงนามและประทับ)

(นางสาวน้ำเพชร จัตรปัญญานนท์)

ผู้อำนวยการสำนักงานการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

23 มิ.ย. 2566

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสุรรัตน์ กณพันธ์)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลนครนนทบุรี

ดำเนินการตามเสนอ

(นางสาวพิมพ์พร ชนเดชากุล)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีนครนนทบุรี

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : **เว็บไซต์เทศบาล**
ประจำเดือน : พฤษภาคม 2566

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : เว็บไซต์เทศบาล
ประจำเดือน : พฤษภาคม 2566

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : เว็บไซต์เทศบาล
ประจำเดือน : พฤษภาคม 2566

ประเภทเครื่องเรียน																						
ลำดับ	เลขรับ สำนัก	ว/ด/ป รับหนังสือ	เรื่องที่ร้องเรียน	ตำบล	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ	ประเภทเครื่องเรียน																
						กลิ่นเหม็น	เสียงดัง	เสียงดังและกลิ่น	สุนัข/แมวจรจัด	ขยะมูลฝอย	ข่องขยะ	ท่อระบายน้ำตัน	ลอกคลอง	ตุดสิ่งปฏิกูล	น้ำเสีย/น้ำทิ้ง	พันยุ่ง	การสูบน้ำ	ให้อาหารนก	อื่นๆ			
			ระหว่างดำเนินงาน			ดำเนินงานแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินงานแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินงานแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินงานแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินงานแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินงานแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินงานแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินงานแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินงานแล้ว
33	338	8 พ.ค.66	ขอความอนุเคราะห์จัดส่งเจ้าหน้าที่มาจับเก็บขยะ ณ ซอยเรวดี 52	ตลาดขวัญ	ส่วนบริการอนามัยสวล.																	
34	339	8 พ.ค.66	กลิ่นและเสียง	ท่าทราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.				1													
35	340	8 พ.ค.66	แจ้งเก็บขยะล่าช้า	บางกระสอ	ส่วนบริการอนามัยสวล.					1												
36	341	8 พ.ค.66	ไม่เก็บขยะมากกว่าสิบวัน ขยะส่งกลิ่นเหม็น	บางกระสอ	ส่วนบริการอนามัยสวล.					1												
37	342	8 พ.ค.66	แจ้งปัญหาไม่มีการเข้ามาเก็บขยะภายในหมู่บ้าน	บางกระสอ	ส่วนบริการอนามัยสวล.					1												
38	343	8 พ.ค.66	คลองน้ำทิ้งมีเหม็นมาก	ตลาดขวัญ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.											1						
39	344	8 พ.ค.66	รถเก็บขยะของเทศบาลชนบทหือพักขยะ และเกี่ยวสายไฟในโครงการขาด	บางกระสอ	ส่วนบริการอนามัยสวล.					1												
40	345	8 พ.ค.66	เก็บขยะ	บางกระสอ	ส่วนบริการอนามัยสวล.					1												
41	346	9 พ.ค.66	ท่อระบายน้ำตัน	บางชน	ส่วนบริการอนามัยสวล.								1									
42	347	9 พ.ค.66	มีการทิ้งขยะจำนวนมากติดขวางทางเดินเท้า	สวนใหญ่	ส่วนบริการอนามัยสวล.					1												
43	348	10 พ.ค.66	รถเก็บขยะ	ตลาดขวัญ	ส่วนบริการอนามัยสวล.					1												
44	349	15 พ.ค.66	พบน้ำเน่าเสียอ่อนยอบบนทางเดินและท่อระบายน้ำส่งกลิ่นเน่า	สวนใหญ่	ส่วนบริการอนามัยสวล.							1										
45	350	15 พ.ค.66	รถขยะไม่เข้าเก็บไล่ดำหัว	ท่าทราย	ส่วนบริการอนามัยสวล.					1												
46	351	15 พ.ค.66	การวางถุงขยะบนทางเท้าติดขวางการสัญจร	บางชน	ส่วนบริการอนามัยสวล.					1												
47	352	15 พ.ค.66	น้ำไหลย้อนขึ้นมาที่ท่อระบายน้ำช่วงฝนตก	ตลาดขวัญ	ส่วนบริการอนามัยสวล.							1										
48	353	15 พ.ค.66	ตุดล้ม	ท่าทราย	ส่วนบริการอนามัยสวล.											1						

เว็บไซต์เทศบาล
เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : [เว็บไซต์เทศบาล](http://www.bangkok.go.th)
ประจำเดือน : พฤษภาคม 2566

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : เว็บไซต์เทศบาล
ประจำเดือน : พฤษภาคม 2566

ลำดับ	เลขรับ สำเนา	ว/ด/ป รับหนังสือ	เรื่องร้องเรียน	ตำบล	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ	ประเภทเรื่องร้องเรียน																									
						กลิ่นเหม็น		เสียงดัง		เสียงดังและกลิ่น		สุนัข/แมวจรจัด		ขยะมูลฝอย		ข้อถึงขยะ		ท่อระบายน้ำตัน		ลอกคลอง		ตุ๊กสิ่งปฏิกูล		น้ำเสีย/น้ำทิ้ง		พันธุ์		การสูบบุหรี่		ให้อาหารนก	
65	370	18 พ.ค.66	แจ้งเก็บขยะซอยเปรมฤทัย17	ท่าพราย	ส่วนบริการอนามัยสว.	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินงานแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินงานแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินงานแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินงานแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินงานแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินงานแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินงานแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินงานแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินงานแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินงานแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินงานแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินงานแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินงานแล้ว
66	371	18 พ.ค.66	นำเอ่อขึ้นมาจากท่อระบายน้ำ ทำให้มีท่วมนกคะ	บางชน	ส่วนบริการอนามัยสว.																										
67	372	18 พ.ค.66	ต้องการให้จับสุนัขจร	ท่าพราย	ส่วนบริการสาธารณสุข					1																					
68	373	19 พ.ค.66	ไม่มีรถขยะเข้ามาเก็บขยะ เป็นเวลา 2 อาทิตย์	ท่าพราย	ส่วนบริการอนามัยสว.						1																				
69	374	19 พ.ค.66	ขยะส่งกลิ่นรบกวน	ตลาดขวัญ	ส่วนบริการอนามัยสว.						1																				
70	375	19 พ.ค.66	ไม่เก็บขยะตามรอบ พท.ที่ 18 พค 66	ท่าพราย	ส่วนบริการอนามัยสว.						1																				
71	376	19 พ.ค.66	ขยะล้นถัง	บางกระดอ	ส่วนบริการอนามัยสว.						1																				
72	377	22 พ.ค.66	ขอความอนุเคราะห์จัดเก็บผักตบชวา	บางชน	ส่วนบริการอนามัยสว.																										
73	378	22 พ.ค.66	แจ้งขอถังขยะใหม่แทนที่ถังขยะอันเก่า 2 ถัง	ท่าพราย	ส่วนบริการอนามัยสว.							1																			
74	379	22 พ.ค.66	ข้อถึงขยะ	ท่าพราย	ส่วนบริการอนามัยสว.							1																			
75	380	22 พ.ค.66	การปรับปรุงไม่เข้าบ้านติดกันทำให้เกิดเสียงดังรำคาญ	ท่าพราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยสว.				1																						
76	381	22 พ.ค.66	กลิ่นเหม็นจากมูลสุนัข	ตลาดขวัญ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสว.		1																								
77	382	22 พ.ค.66	ท่อระบายน้ำตัน	ตลาดขวัญ	ส่วนบริการอนามัยสว.																										
78	383	22 พ.ค.66	พุ่มงิ้วสวนกับใต้ถุนบ้าน	ตลาดขวัญ	ส่วนบริการอนามัยสว.																										
79	384	22 พ.ค.66	ขยะมูลฝอยติดกับตึกริมหาดแม่น้ำเจ้าพระยา	สามใหญ่	ส่วนบริการอนามัยสว.							1																			
80	385	23 พ.ค.66	ข้อถึงขยะ	ท่าพราย	ส่วนบริการอนามัยสว.								1																		

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : เว็บไซต์เทศบาล
ประจำเดือน : พฤษภาคม 2566

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : เว็บไซต์เทศบาล
ประจำเดือน : พฤษภาคม 2566

[illegible]

ประจำเดือน : พฤษภาคม 2566

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : ศูนย์ดำรงธรรม

ประจำเดือน : พฤษภาคม 2566

ลำดับ	เลขที่สำเนา		หนังสือ ลงวันที่	หนังสือ ลงวันที่	เรื่องเรียน ผ่านช่องทาง	เรื่องเรียน	ตำบล	ส่วนงาน รับผิดชอบ	ประเภทเรื่องร้องเรียน											
	เลข	ลงวันที่							ข้อเท็จจริง	ข้อเท็จจริง	ข้อเท็จจริง	ข้อเท็จจริง	ข้อเท็จจริง	ข้อเท็จจริง	ข้อเท็จจริง	ข้อเท็จจริง	ข้อเท็จจริง	ข้อเท็จจริง	ข้อเท็จจริง	ข้อเท็จจริง
12	63	31 พ.ค.66	23 พ.ค.66	คดีจังหวัด	ตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มเติม กรณี รวาม 4/4 เปิดเพลงเสียงดัง		บางเขน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสส.												
13	64	31 พ.ค.66	22 พ.ค.66	คดีจังหวัด	ผู้ร้องยังคงได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นเหม็นจากวันหรือเย็นเดิม ขอให้หน่วยงานตรวจสอบข้อเท็จจริงอีกครั้ง		ท่าทราย	ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข												
14	65	31 พ.ค.66	22 พ.ค.66	คดีจังหวัด	ขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่ไปเก็บขยะบริเวณซอยบางปู 8 ตำบลบางกระสอบ		บางกระสอบ	ส่วนการอนามัยสส.												
15	66	31 พ.ค.66	22 พ.ค.66	คดีจังหวัด	เร่งรัดรายงานผล กรณี ผู้ร้องยังคงได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นเหม็นจากวันหรือเย็นเดิม 22 เม.ย. 15		บางเขน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสส.												
16	67	31 พ.ค.66	22 พ.ค.66	คดีจังหวัด	รบกวนรายงาน ขอยางงวงความ 27 ตำบลบางกระสอบ โดยมีภาพเปิดเพลงเสียงดังรบกวน		บางเขน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสส.												
17	68	31 พ.ค.66	22 พ.ค.66	คดีจังหวัด	เร่งรัดรายงานผล กรณี เสียงดังรบกวนจากการก่อสร้างและกระชก หนูนานประจักษ์ 3		ท่าทราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยสส.												
18	69	31 พ.ค.66	23 พ.ค.66	คดีจังหวัด	เจ้าหน้าที่ไม่เข้าแจ้งเหตุกับขยะ บริเวณหมู่ 2 ตำบลท่าทราย		ท่าทราย	ส่วนการอนามัยสส.												
19	70	31 พ.ค.66	23 พ.ค.66	คดีจังหวัด	ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของแพทย์ ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ 6 สนามบินน้ำ		ท่าทราย	ส่วนการสาธารณสุข												
20	71	31 พ.ค.66	23 พ.ค.66	คดีจังหวัด	ห้องเลขที่ 19/322 ติดกับชั้น ตึก A กลิ่นเหม็นของผลิตภัณฑ์ซักผ้า ปัจจุบันผู้ร้องยังคงได้รับความเดือดร้อนอยู่		บางเขน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสส.												
21	72	31 พ.ค.66	23 พ.ค.66	คดีจังหวัด	ร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี น้ำในสระว่ายน้ำ ของคอนโดมิเนียม สโมสรกีฬา บริเวณข้างทางพารานีโอ น้ำในสระมีการปนเปื้อนของสารเคมี (ไม่ทราบชนิด) และขอให้ส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาให้คำแนะนำเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของโรค COVID		ท่าทราย	ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข												
22	73	31 พ.ค.66	23 พ.ค.66	คดีจังหวัด	ร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี เสียงดังจากบ้านเลขที่ 100 ซอยระวี 75 ใช้เครื่องสูบน้ำเป็นประจำ ส่งเสียงดังรบกวน		ตลาดขวัญ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสส.												

รวมระหว่างคำนิพนธ์งาน
รวมคำนิพนธ์การแล้ว

เรื่อง
เรื่อง

เรื่องร้องเรียนผ่านทาง : คำร้องทั่วไป
ประจำเดือน : พฤษภาคม 2566

[illegible]

ประจำเดือน : พฤษภาคม 2566

[illegible]

รวมแต่ละส่วนงาน	3	2
รวมระหว่างตำแหน่งงาน	10	เรื่อง
รวมดำเนินการแล้ว	4	เรื่อง