



สำเนา บันทึกข้อความ

๒๑๒

ส่วนราชการ งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและการประเมินผล โทร. ๑๒๑๘

ที่ สน.สส.๕๒๐๐๖/ ๒๐๗ ๕๐

วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี
ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าฝ่ายวิชาการและการประเมินผล

งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและการประเมินผล ขอสรุปรายงานผลการปฏิบัติงาน
การรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี ร้องเรียน ผ่านช่องทางอื่น
(ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๑๐๓ เรื่อง

๑. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามส่วนงานที่รับผิดชอบ

ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		
	จำนวนทั้งหมด	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
ส่วนส่งเสริมสาธารณสุข	๕	๑	๔
ส่วนส่งเสริมอนามัยสิ่งแวดล้อม	๕๑	๕๐	๑
ส่วนบริการสาธารณสุข	๑	๐	๑
ส่วนบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม	๔๖	๒๔	๒๒
รวม	๑๐๓	๗๕	๒๘

๒. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภท

ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ผ่านเว็บไซต์เทศบาลฯ			ผ่านศูนย์ดำรงธรรมฯ			คำร้องทั่วไป		
		จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑	กลิ่นเหม็น	๑๑	๑๑	๐	๑	๑	๐	๘	๘	๐
๒	เสียงดัง	๑๐	๑๐	๐	๒	๒	๐	๔	๔	๐
๓	เสียงดังและกลิ่น	๓	๒	๑	๑	๑	๐	๒	๒	๐
๔	สุนัข/แมวจรจัด	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	ขยะมูลฝอย	๓๑	๑๓	๑๘	๑	๑	๐	๐	๐	๐
๖	ขอดังขยะ	๔	๓	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ท่อระบายน้ำตัน	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	ลอกคลอง	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	ดูดสิ่งปฏิกูล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	น้ำเสีย/น้ำท้ง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ผ่านเว็บไซต์เทศบาลฯ			ผ่านศูนย์ดำรงธรรมฯ			คำร้องทั่วไป		
		จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑๑	เสียงและฝุ่น	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐
๑๒	พื่นยุ่ง	๔	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	สุขบุหรื	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	ให้อาหารนก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	อื่นๆ	๑๑	๘	๓	๓	๓	๐	๓	๓	๐
	รวม	๗๗	๔๙	๒๘	๙	๙	๐	๑๗	๑๗	๐

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา


(นางฉันทพร ประลามุข)
ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข

(นางสาวฉัตรจิรา หาญคำ)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ


(นายศาสวัต คำทอง)
นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายวิชาการและการประเมินผล

13 พ.ย. 2566



วัฒนธรรมองค์กรเทศบาลนครนนทบุรี
“เสียสละ อุทิศตน คือคนเทศบาล”



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและการประเมินผล โทร. ๑๒๑๘

ที่ สน.สส.๕๒๐๐๖/๒๐๗๕๐

วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี

ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าฝ่ายวิชาการและการประเมินผล

งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและการประเมินผล ขอสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี ร้องเรียน ผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๑๐๓ เรื่อง

๑. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามส่วนงานที่รับผิดชอบ

ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		
	จำนวนทั้งหมด	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
ส่วนส่งเสริมสาธารณสุข	๕	๑	๔
ส่วนส่งเสริมอนามัยสิ่งแวดล้อม	๕๑	๕๐	๑
ส่วนบริการสาธารณสุข	๑	๐	๑
ส่วนบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม	๔๖	๒๔	๒๒
รวม	๑๐๓	๗๕	๒๘

๒. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภท

ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ผ่านเว็บไซต์เทศบาลฯ			ผ่านศูนย์ดำรงธรรมฯ			คำร้องทั่วไป		
		จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑	กลิ่นเหม็น	๑๑	๑๑	๐	๑	๑	๐	๘	๘	๐
๒	เสียงดัง	๑๐	๑๐	๐	๒	๒	๐	๔	๔	๐
๓	เสียงดังและกลิ่น	๓	๒	๑	๑	๑	๐	๒	๒	๐
๔	สุนัข/แมวจรจัด	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	ขยะมูลฝอย	๓๑	๑๓	๑๘	๑	๑	๐	๐	๐	๐
๖	ขอล้างขยะ	๔	๓	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ท่อระบายน้ำตัน	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	ลอกคลอง	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	ดูดสิ่งปฏิกูล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	น้ำเสีย/น้ำทิ้ง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ผ่านเว็บไซต์เทศบาล			ผ่านศูนย์ดำรงธรรมฯ			คำร้องทั่วไป		
		จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑๑	เสียงและฝุ่น	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐
๑๒	พ่นยาง	๕	๐	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	สูบบุหรี่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	ให้อาหารนก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	อื่นๆ	๑๑	๘	๓	๓	๓	๐	๓	๓	๐
	รวม	๑๖	๘	๑๑	๓	๓	๐	๓	๓	๐

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวณัจฉรียา หาญคำ)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นางฉันทพร ประทุมข)
ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข

13 พ.ย. 2566

(นายศาสวัต คำทอง)

นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายวิชาการและการประเมินผล

13 พ.ย. 2566

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

ดชท.๖๖๖๖ ๖๖๖๖ ๖๖๖๖

๑๖๖๖ ๖๖๖๖ ๖๖๖๖ ๖๖๖๖

(นางสาวน้ำเพชร ฉัตรปัญญานนท์)
ผู้อำนวยการสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

13 พ.ย. 2566

ดำเนินการตามเสนอ

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพิมพ์พร ธนเดชากุล)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีนครนนทบุรี

(นางอริสา ขำชัยภูมิ)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลนครนนทบุรี



วัฒนธรรมองค์กรเทศบาลนครนนทบุรี
“เสียสละ อุทิศตน คือคนเทศบาล”

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : เว็บไซต์เทศบาล

ประจำเดือน : กันยายน 2566

ประเภทเรื่องร้องเรียน																			
ลำดับ	เลขที่ สำคัญ	ว/ศ/ป รับหนังสือ	เรื่องที่ร้องเรียน	ตำบล	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ														
						กลิ่นเหม็น	เสียงดัง	เสียงดังและ กลิ่น	สุนัข/แมวจรจัด	ขยะมูลฝอย	ข้อขัดข้อง	ท่อระบายน้ำตัน	ลอกคลอง	ตูดสิ่งปฏิกูล	น้ำเสีย/น้ำทิ้ง	พุ่มยุง	การสูบบุหรี่	ให้อาหารนก	อื่นๆ
1	647	1 ก.ย. 66	นำน้ำเสียใส่ถังทิ้งบนถนน	บางเขน	ส่วนบริการอนามัยสว.	1													
2	648	1 ก.ย. 66	ปัญหาเรื่องทุเรียน	บางเขน	ส่วนบริการอนามัยสว.		1												
3	649	1 ก.ย. 66	ขยะไม่มาเก็บกว่า 2 สัปดาห์	คลองจั่น	ส่วนบริการอนามัยสว.					1									
4	650	5 ก.ย. 66	ขอป้ายห้ามทิ้งขยะ จำนวน 2 แผ่น	บางกระสอบ	ส่วนบริการอนามัยสว.														1
5	651	1 ก.ย. 66	รถขยะไม่เข้ามาเก็บขยะ ในซอยหมู่บ้าน	คลองจั่น	ส่วนบริการอนามัยสว.					1									
6	652	1 ก.ย. 66	ควมสกปรกจากประกอบอาหาร	ท่าทราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยสว.													1	
7	653	5 ก.ย. 66	รถของบ้านนี้ผิดกฎหมายและกลิ่นเหม็น ขุน ปลิวเข้ามา ในบ้าน แลพบ	คลองจั่น	ส่วนส่งเสริมอนามัยสว.	1													
8	654	5 ก.ย. 66	ทุกอาทิตย์ 18.30 จะมีเสียงการสวดของศาสนาอิสลาม รบกวนเป็นปกติทางเสียง	บางกระสอบ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสว.		1												
9	655	5 ก.ย. 66	คำร้อง 22 มิถ 66 เรื่องแมวจรจัด	ท่าทราย	ส่วนบริการอนามัยสว.			1											
10	656	5 ก.ย. 66	สุนัข เสียงดัง	สวนใหญ่	ส่วนส่งเสริมอนามัยสว.													1	
11	657	5 ก.ย. 66	การเก็บถังไม่ทันคืนแล้ว	บางกระสอบ	ส่วนบริการอนามัยสว.				1										
12	658	5 ก.ย. 66	แจ้งเหตุสร้างสวนรั้วตามแนวรั้ว	คลองจั่น	ส่วนส่งเสริมอนามัยสว.													1	
13	659	5 ก.ย. 66	เก็บขยะจากทางฝั่ง ไป	บางเขน	ส่วนบริการอนามัยสว.			1											
14	660	5 ก.ย. 66	กลิ่นคาวและเสียงจากถนน ที่มาใช้เพื่อการเคลื่อน คอก	บางกระสอบ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสว.			1											

(Signature)

เรื่องร้องเรียนผ่านทางของทาง : เว็บไซต์เทศบาล

ประจำปี : กันยายน 2566

ลำดับ	เลขที่รับ	รับหนังสือ	เรื่องที่ร้องเรียน	คำบิล	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ	กลับเห็น		เสียงดัง		เสียงดังและ กลับ		ศูนย์/แนวจริง		ขยายผล		ข้อขัด		ตอบ		ลบก		ติด		น้ำ		ท		การ		ให้อาหาร		อื่น	
						ระหว่าง	แล้ว	ระหว่าง	แล้ว	ระหว่าง	แล้ว	ระหว่าง	แล้ว	ระหว่าง	แล้ว	ระหว่าง	แล้ว	ระหว่าง	แล้ว	ระหว่าง	แล้ว	ระหว่าง	แล้ว	ระหว่าง	แล้ว	ระหว่าง	แล้ว	ระหว่าง	แล้ว	ระหว่าง	แล้ว	ระหว่าง	แล้ว
15	661	5 ก.ย. 66	แจ้งกับขยะขนาดใหญ่ (ลูก) และจำนวนมาก	บางกระ	ส่วนบริการอนามัยสว.									1																			
16	662	5 ก.ย. 66	รถเก็บขยะไม่มาเก็บขยะเนื่องจากรถเต็มถังว่าง	ททท	ส่วนบริการอนามัยสว.									1																			
17	663	5 ก.ย. 66	รถขยะไม่มาเก็บขยะ	ส่วนใหญ่	ส่วนบริการอนามัยสว.									1																			
18	664	5 ก.ย. 66	ที่ขยะหน้าบ้าน ข	ททท	ส่วนบริการอนามัยสว.											1																	
19	665	6 ก.ย. 66	รถขยะไม่มาเก็บขยะหน้าบ้าน	ททท	ส่วนบริการอนามัยสว.																												
20	666	6 ก.ย. 66	เจ้าหน้าที่มาเก็บขยะครบ คอมน้ำคือค่อนข้าง ขาวบ้าน	ททท	ส่วนบริการอนามัยสว.								1																				
21	667	6 ก.ย. 66	พายุในซอยเรวดี 1 เนื่องจากช่วงนี้ฝนตกหนัก	คลา	ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข																												
22	668	6 ก.ย. 66	แจ้งกับขยะค	ส่วนใหญ่	ส่วนบริการอนามัยสว.								1																				
23	669	6 ก.ย. 66	รถรับขยะรถเก็บขยะเทศบาลนครบุรี	ททท	ส่วนบริการอนามัยสว.																												
24	670	8 ก.ย. 66	รถขยะไม่มาเก็บขยะ	บางกระ	ส่วนบริการอนามัยสว.									1																			
25	671	8 ก.ย. 66	ขอถังขยะและถังขยะ	บางกระ	ส่วนบริการอนามัยสว.																												
26	672	11 ก.ย. 66	เขาวางออส มาเปิดรับบริการเปลี่ยนเบลดรี 24 ชั่วโมง	บางกระ	ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข																												
27	673	11 ก.ย. 66	เสียงดังมากในเวลากลางคืนทั้งคืนทุกวัน	คลา	ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข									1																			
28	674	11 ก.ย. 66	กลิ่นคาวจากทาง	บางกระ	ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข									1																			
29	675	11 ก.ย. 66	กลิ่นคาวจากทาง	บางกระ	ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข									1																			
30	676	11 ก.ย. 66	ไฟรั่ว ค้างการเก็บขยะประจำ ทุกอาทิตย์ละ 2 วัน	ส่วนใหญ่	ส่วนบริการอนามัยสว.									1																			

ประเภทเรื่องร้องเรียน

เครื่องเรียนผ่านทางของทาง : เว็บไซต์เทศบาล

ประจำปี : กันยายน 2566

ประเภทเรื่องร้องเรียน																																
ลำดับ	เลขรับ สำนัก	ว/ด/ป รับหนังสือ	เรื่องที่ร้องเรียน	ตำบล	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ	กลิ่นเหม็น		เสียงดัง		เสียงดังและ กลิ่น		สุนัข/แมวจรจัด		ขยะมูลฝอย		ข้อถึงขยะ		ท่อระบายน้ำตัน		ลอกคลอง		ตูดสิ่งปฏิกูล		น้ำเสีย/น้ำทิ้ง		พายุ		การสูบน้ำ		ให้อาหารนก		อื่นๆ
						ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินการแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินการแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินการแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินการแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินการแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินการแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินการแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินการแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินการแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินการแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินการแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินการแล้ว	ระหว่างดำเนินงาน	ดำเนินการแล้ว	
31	677	11 ก.ย. 66	รถขยะไม่เข้ามาเก็บขยะ	ตลาดขวัญ	ส่วนบริการอนามัยสวส.									1																		
32	678	11 ก.ย. 66	แจ้งเก็บขยะ	ทหาราย	ส่วนบริการอนามัยสวส.									1																		
33	679	11 ก.ย. 66	ขอถึงขยะเพิ่ม	บางชน	ส่วนบริการอนามัยสวส.											1																
34	680	11 ก.ย. 66	รถขยะไม่เข้ามาเก็บ 2 อาทิตย์แล้ว	ทหาราย	ส่วนบริการอนามัยสวส.									1																		
35	681	11 ก.ย. 66	วันอาทิตย์รถขยะไม่มาเก็บอีกแล้ว	บางกระสอ	ส่วนบริการอนามัยสวส.									1																		
36	682	13 ก.ย. 66	หมาเห่า สร้างความรำคาญ	บางกระสอ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวส.			1																								
37	683	13 ก.ย. 66	รถขยะไม่เข้ามาเก็บ	ทหาราย	ส่วนบริการอนามัยสวส.									1																		
38	684	13 ก.ย. 66	ขอให้ย้ายจุดทิ้ง และเก็บขยะ	บางกระสอ	ส่วนบริการอนามัยสวส.									1																		
39	685	13 ก.ย. 66	ขอให้เข้ามาจัดเก็บขยะภายในโครงการ แม่เมอริ สนามบินเก่า	บางกระสอ	ส่วนบริการอนามัยสวส.									1																		
40	686	13 ก.ย. 66	คลองการใหม่ท่วมน้ำ	ตลาดขวัญ	ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข																						1					
41	687	12 ก.ย. 66	มีกลิ่นเหม็นทั่วบริเวณ	ตลาดขวัญ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวส.																											
42	688	14 ก.ย. 66	รถขยะไม่มาเก็บ	บางกระสอ	ส่วนบริการอนามัยสวส.									1																		
43	689	14 ก.ย. 66	ชาวบ้านสร้างบ้านทำหอระบายน้ต้น	บางกระสอ	ส่วนบริการอนามัยสวส.													1														
44	690	18 ก.ย. 66	กำจัดผักตบชวา	ทหาราย	ส่วนบริการอนามัยสวส.																											
45	691	18 ก.ย. 66	กองขยะริมถนนซอย	บางชน	ส่วนบริการอนามัยสวส.										1																	
46	692	18 ก.ย. 66	ขยะเน่า	ตลาดขวัญ	ส่วนบริการอนามัยสวส.									1																		

OK

ประจำเดือน : กันยายน 2566

[illegible]

ประจำชาติไทย : กัมภายน 2566

3	
4	