



สำเนา

288

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข โทร. ๑๒๑๘

ที่ สน.สส.๕๒๐๐๖/๖๙๑๙

วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข

งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข ขอสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ จำนวน ๘๘ เรื่อง

๑. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามส่วนงานที่รับผิดชอบ

ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		
	จำนวนทั้งหมด	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข	๖	๖	๐
ส่วนส่งเสริมอนามัยสิ่งแวดล้อม	๒๙	๑๓	๑๖
ส่วนบริการสาธารณสุข	๖	๒	๔
ส่วนบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม	๔๗	๑๔	๓๓
รวม	๘๘	๓๕	๕๓

๒. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภท

ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ผ่านเว็บไซต์เทศบาลฯ			ผ่านศูนย์ดำรงธรรมฯ			คำร้องทั่วไป		
		จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑	กลิ่นเหม็น	๒	๐	๒	๑	๐	๑	๔	๔	๐
๒	เสียงดัง	๔	๐	๔	๓	๒	๑	๓	๓	๐
๓	เสียงดังและกลิ่น	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	สุนัข/แมวจรจัด	๓	๐	๓	๑	๐	๑	๑	๑	๐
๕	ขยะมูลฝอย	๓๖	๖	๓๐	๑	๑	๐	๒	๒	๐
๖	ขอถังขยะ	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ท่อระบายน้ำตัน	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	พายุ	๕	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	ให้อาหารนก	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๒	๒	๐
๑๑	สูบบุหรี่	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	กลิ่นเหม็นและควัน	๘	๑	๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	น้ำเสีย/น้ำทิ้ง	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐
๑๔	อื่นๆ	๑	๐	๑	๑	๑	๐	๔	๔	๐
	รวม	๖๓	๑๕	๔๘	๙	๔	๕	๑๖	๑๖	๐

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

เรียน

ผู้อำนวยการสำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

• เพื่อโปรดทราบและพิจารณาเรื่องร้องเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวศิริพร ขวัญเย็น)

พยาบาลวิชาชีพ...
หัวหน้าฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข

(นางสาวธนากร วิสุทธิสระ)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข โทร. ๑๒๑๘

ที่ สน.สส.๕๒๐๐๖/๖๙๘๙

วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข

งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข ขอสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ จำนวน ๘๘ เรื่อง

๑. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามส่วนงานที่รับผิดชอบ

ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		
	จำนวนทั้งหมด	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข	๖	๖	๐
ส่วนส่งเสริมอนามัยสิ่งแวดล้อม	๒๙	๑๓	๑๖
ส่วนบริการสาธารณสุข	๖	๒	๔
ส่วนบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม	๔๗	๑๔	๓๓
รวม	๘๘	๓๕	๕๓

๒. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภท

ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ผ่านเว็บไซต์เทศบาลฯ			ผ่านศูนย์ดำรงธรรมฯ			คำร้องทั่วไป		
		จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑	กลิ่นเหม็น	๒	๐	๒	๑	๐	๑	๔	๔	๐
๒	เสียงดัง	๔	๐	๔	๓	๒	๑	๓	๓	๐
๓	เสียงดังและกลิ่น	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	สุนัข/แมวจรจัด	๓	๐	๓	๑	๐	๑	๑	๑	๐
๕	ขยะมูลฝอย	๓๖	๖	๓๐	๑	๑	๐	๒	๒	๐
๖	ขอถังขยะ	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ท่อระบายน้ำตัน	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	พายุ	๕	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	ให้อาหารนก	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๒	๒	๐
๑๑	สูบบุหรี่	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	กลิ่นเหม็นและควั่น	๘	๑	๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	น้ำเสีย/น้ำทิ้ง	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐
๑๔	อื่นๆ	๑	๐	๑	๑	๑	๐	๔	๔	๐
	รวม	๖๓	๑๕	๔๘	๙	๔	๕	๑๖	๑๖	๐

เรียน

ผู้อำนวยการสำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการตามแผน
เพื่อโปรดทราบและพิจารณา จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอติพร ระวรินทร์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ รักษาการแทน
หัวหน้าฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข

(นางสุรียรัตน์ กนกพันธ์)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลนครนนทบุรี

(นางสาวธนากร วิสุทธิสระ)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป (นายปิยะ ทอดหิรัญ)

ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข รักษาการแทน
ผู้อำนวยการสำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๑/๑

๒๕๖๖

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : [เว็บไซต์เทศบาล](#)

ประจำเดือน : กุมภาพันธ์ 2566

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : [เว็บไซต์เทศบาล](#)

ประจำเดือน : กุมภาพันธ์ 2566

[illegible]

ประจำเดือน : กุมภาพันธ์ 2566

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : [เว็บไซต์เทศบาล](#)

ประจำเดือน : กุมภาพันธ์ 2566

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : ศูนย์ดำรงธรรม

ประจำเดือน : กุมภาพันธ์ 2566

ลำดับ	เลข	ลงวันที่	ที่	หนังสือ ลงวันที่	เรื่องร้องเรียน	ตำบล	ส่วนงาน รับผิดชอบ	ประเภทเรื่องร้องเรียน											
								กฎหมาย	วิชาชีพ	กฤษฎีกา/กฎ	สิทธิประโยชน์	การปกครอง	การบริการ	การสาธารณสุข	การเกษตร	การพาณิชย์	การสังคม	การต่างประเทศ	การอื่น
1	12	2 ก.พ.66	-	-	โรงงานเชื่อมเหล็ก บริษัท ลายวิจิตร พนัส สังกัดพื้นที่	บางเขน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	1											0
2	13	2 ก.พ.66	-	-	บ้านเลขที่ 28 (42/33) หมู่บ้านติวานนท์ริสา เปิดเพลงเสียงดัง และให้อาหารนก	ท่าทราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.		1										1
3	14	15 ก.พ.66	นบ 0017.1/409	30 ม.ค.66	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มเติม เกี่ยวกับร้าน Subscribe ตั้งอยู่ซอย พิบูลสงคราม 22 (ซอยวัดกำแพง) ตำบลบางเขน อำเภอ เมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี เนื่องจากมีการเปิดเพลง เสียงดังรบกวน	บางเขน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	1											1
4	15	16 ก.พ.66	นบ 0017.1/2249	9 ก.พ.66	แจ้งการดำเนินการ และรายงานผล กรณี ผู้ร้อง (ไม่ประสงค์เปิดเผยชื่อ) ได้รับความเดือดร้อนบริเวณที่ดินรกร้างว่างเปล่า อยู่ที่ ซอยวัดกำแพง แยก 6 ตำบลบางเขน อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี	บางเขน	ส่วนบริการอนามัยสวล.												1
5	16	16 ก.พ.66	นบ 0017.1/530	9 ก.พ.66	เรื่อง ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำ ระบายในคลองบางซื่อน้อย	บางกระสอ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.												
6	17	24 ก.พ.66	นบ 0017.1/2283	9 ก.พ.66	เค็ดรื้อถอนจากสุนัขจรจัด บริเวณบ้าน กว๊านเดียวโกะระ ยายหมาย ภายในซอยนนทบุรี 4 ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี	บางเขน	ส่วนบริการสาธารณสุข			1									1
7	18	24 ก.พ.66	นบ 0017.1/2547	14 ก.พ.66	แจ้งการดำเนินการ และการรายงานผล กรณี ผู้ร้อง (ไม่ประสงค์เปิดเผยชื่อ) ได้รับความเดือดร้อนเนื่องจากไม่เข้ามาเก็บขยะบริเวณ ซอยสามัคคี 25 ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี	ท่าทราย	ส่วนบริการอนามัยสวล.				1								1
8	19	24 ก.พ.66	นบ 0017.1/601	14 ก.พ.66	แจ้งการดำเนินการ และการรายงานผล กรณี เสียงดังของร้านมันปอก ตำบล บางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี เนื่องจากเปิดเพลงเสียงดังรบกวน	บางกระสอ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.												1
								0	1	2	1	0	0	1	1	0	1	1	0

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : คำร้องทั่วไป

ประจำเดือน : กุมภาพันธ์ 2566

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : คำร้องทั่วไป

ประจำเดือน : กุมภาพันธ์ 2566

ลำดับ	เลขรับสำเนา		เรื่องเรียนผ่านทาง	เรื่องที่ร้องเรียน	คำบิล	ส่วนงานรับผิดชอบ
	เลข	ลงวันที่				
13	180	16 ก.พ.66	โทรศัพท์	บ้านที่อยู่ติดกัน มีการตกแต่งรถยนต์ โดยปล่อยแก๊สจากถังที่รั่วเข้ามา ทำให้มีกลิ่นแสบตา	บางเขน	ส่งเสริมอนามัยสวนล.
14	190	21 ก.พ.66	คำร้อง	ขอความช่วยเหลือให้น้ำแมวจรจัด และสุนัขจรจัดออกจากบ้าน เพื่อให้ทางเทศบาลดูแล	บางเขน	ส่วนบริการสาธารณสุข
15	192	21 ก.พ.66	โทรศัพท์	กลับเห็นมึนปรกจนจากการเผา ผู้ร้องอยู่หมู่บ้านปฎิยูลักษณ์	ท่าทราย	ส่งเสริมอนามัยสวนล.
16	202	21 ก.พ.66	คำร้อง	1. การให้อาหารสุนัขและแมว 2. การใช้พื้นที่ห้ามบุกรุกของ 58/5 ซ่อมสร้างความเดือดร้อนรำคาญ	ท่าทราย	ส่งเสริมอนามัยสวนล.
รวมแต่ละส่วนงาน						