



สำเนา

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข โทร. ๑๒๑๘

ที่ สน.สส.๕๒๐๐๖/ ๑๕๕๖๗

วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข ขอสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๘๖ เรื่อง

๑. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามส่วนงานที่รับผิดชอบ

ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		
	จำนวนทั้งหมด	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข	๘	๒	๖
ส่วนส่งเสริมอนามัยสิ่งแวดล้อม	๒๐	๑๑	๙
ส่วนบริการสาธารณสุข	๘	๒	๖
ส่วนบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม	๕๐	๔๑	๙
รวม	๘๖	๕๖	๓๐

๒. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภท

ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ผ่านเว็บไซต์เทศบาลฯ			ผ่านศูนย์ดำรงธรรมฯ			คำร้องทั่วไป		
		จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑	กลิ่นเหม็น	๓	๑	๒	๑	-	๑	๑	๑	-
๒	เสียงดัง	๔	๒	๒	๔	๑	๓	๑	๑	-
๓	เสียงดังและกลิ่น	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-
๔	สุนัข/แมวจรจัด	๖	-	๖	-	-	-	-	-	-
๕	ขยะมูลฝอย	๓๗	๓๐	๗	-	-	-	๑	๑	-
๖	ขอลงขยะ	๕	๔	๑	-	-	-	-	-	-
๗	ท่อระบายน้ำตัน	๔	๔	-	-	-	-	-	-	-
๘	ดูดสิ่งปฏิกูล	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-
๙	พ่นยุง	๒	-	๒	-	-	-	-	-	-
๑๐	ให้อาหารนก	๐	-	-	-	-	-	๒	๒	-
๑๑	สูบบุหรี่	๒	-	๒	๑	๑	-	๑	๑	-
๑๒	อื่นๆ	๔	๒	๒	๔	๔	-	๑	๑	-
	รวม	๖๙	๔๓	๒๖	๑๐	๖	๔	๗	๗	-

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางศรี

(นางสาวธนาศรี วิสุทธิสระ)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข โทร. ๑๒๑๘

ที่ สน.สส.๕๒๐๐๖/ ๑๕๕๖๙

วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข ขอสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๘๖ เรื่อง

๑. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามส่วนงานที่รับผิดชอบ

ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		
	จำนวนทั้งหมด	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข	๘	๒	๖
ส่วนส่งเสริมอนามัยสิ่งแวดล้อม	๒๐	๑๑	๙
ส่วนบริการสาธารณสุข	๘	๒	๖
ส่วนบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม	๕๐	๔๑	๙
รวม	๘๖	๕๖	๓๐

๒. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภท

ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ผ่านเว็บไซต์เทศบาลฯ			ผ่านศูนย์ดำรงธรรมฯ			คำร้องทั่วไป		
		จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑	กลิ่นเหม็น	๓	๑	๒	๑	-	๑	๑	๑	-
๒	เสียงดัง	๔	๒	๒	๔	๑	๓	๑	๑	-
๓	เสียงดังและกลิ่น	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-
๔	สุนัข/แมวจรจัด	๖	-	๖	-	-	-	-	-	-
๕	ขยะมูลฝอย	๓๗	๓๐	๗	-	-	-	๑	๑	-
๖	ขอถังขยะ	๕	๔	๑	-	-	-	-	-	-
๗	ท่อระบายน้ำตัน	๔	๔	-	-	-	-	-	-	-
๘	คูคลองปฏิกูล	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-
๙	พ่นยุง	๒	-	๒	-	-	-	-	-	-
๑๐	ให้อาหารนก	๐	-	-	-	-	-	๒	๒	-
๑๑	สูบบุหรี่	๒	-	๒	๑	๑	-	๑	๑	-
๑๒	อื่นๆ	๔	๒	๒	๔	๔	-	๑	๑	-
	รวม	๖๙	๔๓	๒๖	๑๐	๖	๔	๗	๗	-

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธนากร วิสุทธิระ)
ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรม
ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(นางสาวน้ำเพชร อัครปัญญานนท์)

(นายนิยม ประสงค์ชัยกุล)

(นางสุริรัตน์ กณพันธ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- 8 พ.ย. ๒๕๖๕

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลนครนนทบุรี

๒๘/๙

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : [เว็บไซต์เทศบาล](#)

ประจำเดือน : ตุลาคม 2564

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : [เว็บไซต์เทศบาล](http://www.thaihealth.or.th)

ประจำเดือน : ตุลาคม 2564

ลำดับ	เลขรับ สำนัก	ว/คป รับหนังสือ	เรื่องที่ร้องเรียน	ตำบล	ส่วนงาน ที่ได้รับผิดชอบ
16	615	6 ต.ค.65	ไม่มีรณมาเก็บขยะ	บางเขน	ส่วนบริการอนามัยสวล.
17	616	10 ต.ค.65	ต้องการให้เจ้าหน้าที่พนักงานหลายในหมู่บ้าน The Exclusive	ท่าทราย	ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข
18	617	10 ต.ค.65	ขอถังขยะ		ส่วนบริการอนามัยสวล.
19	618	10 ต.ค.65	ขอให้ใส่แกลบอัดตั้งพร้อมป้ายห้ามทิ้งขยะในที่ดิน รกร้าง ที่ ซอยถนนพริ้ง48 แยก พงศ์สวัสดิ์8	บางกระสอ	ส่วนบริการอนามัยสวล.
20	619	10 ต.ค.65	เจ้าหน้าที่เก็บขยะ ไม่ได้เก็บขยะไปของซอย 1	ท่าทราย	ส่วนบริการอนามัยสวล.
21	620	10 ต.ค.65	ประเมินค่าเก็บขยะ	บางเขน	ส่วนบริการอนามัยสวล.
22	621	11 ต.ค.65	แจ้งเก็บขยะเขตติวานนท์ 10	ตลาดขวัญ	ส่วนบริการอนามัยสวล.
23	622	11 ต.ค.65	ตุลสิ่งเบื้อกุล	ท่าทราย	ส่วนบริการอนามัยสวล.
24	623	12 ต.ค.65	กลิ่นคั่วจากการสุกบุหรี	บางเขน	ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข
25	624	12 ต.ค.65	แจ้งเก็บขยะ	ท่าทราย	ส่วนบริการอนามัยสวล.
26	625	12 ต.ค.65	ขอถังขยะ	บางเขน	ส่วนบริการอนามัยสวล.
27	626	12 ต.ค.65	เก็บขยะขนาดใหญ่	ท่าทราย	ส่วนบริการอนามัยสวล.
28	627	12 ต.ค.65	แจ้งขอให้เก็บขยะ ที่ตลาดสดเรวัติ	ตลาดขวัญ	ส่วนบริการอนามัยสวล.
29	628	12 ต.ค.65	ขอถังขยะ	บางกระสอ	ส่วนบริการอนามัยสวล.
30	629	17 ต.ค.65	ท่อระบายน้ำอุดตัน ขอขอรืตนาภิเบศร์ 22 แยก 7	บางกระสอ	ส่วนบริการอนามัยสวล.
31	630	17 ต.ค.65	ขอความอนุเคราะห์ จดใช้รถมอเตอร์ไซค์ในตลาด	สวนใหญ่	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : เว็บไซต์เทศบาล

ประจำเดือน : ตุลาคม 2564

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : [เว็บไซต์เทศบาล](#)

ประจำเดือน : ตุลาคม 2564

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : [เว็บไซต์เทศบาล](#)

ประจำเดือน : ตุลาคม 2564

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : ศูนย์ดำรงธรรม

ประจำเดือน : ตุลาคม 2564

ลำดับ	เลขรับสำเนา		ที่	หนังสือ ลงวันที่	ร้องเรียน ผ่านช่องทาง	เรื่องร้องเรียน	ตำบล	ส่วนงาน รับผิดชอบ	ประเภทเรื่องร้องเรียน										
	เลข	ลงวันที่							คดีอาญา	คดีแพ่ง	คดีปกครอง	คดีอื่นๆ							
1	73	4 ต.ค.65	245	30 ก.ย.65		ผู้ขับไล่ไป ขอขมา 22 เสียงดัง ตรวจสอบว่ามีใบอนุญาตหรือไม่	บางเขน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสว.	1										
2	27	4 ต.ค.65	นบ 0017.1/554	26 ก.ย.65	คดีจังหวัด	ขอให้ปรับปรุงพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุข (กรณี ปัญหาน้ำท่วมขัง จากการปล่อยน้ำของบริษัท ช่างก		ส่วนส่งเสริมอนามัยสว.											
3	74	12 ต.ค.65	นบ 0017.1/3697	4 ต.ค.65	คดีจังหวัด	การส่งเสริมของผู้ประกอบการ ผลไม้สดให้ เสียงดังตั้งแต่เวลา 05.00 – 12.00 น. เป็นประจำทุกวัน	ท่าพราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยสว.	1										
4	75	19 ต.ค.65	-	-	คดีเทศบาล	การเผาขยะหน้าบ้าน	สวนใหญ่	ส่วนบริการอนามัยสว.											
5	76	19 ต.ค.65	-	-	คดีเทศบาล	เสียงแมวแบบบ่อย	ท่าพราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยสว.											
6	77	19 ต.ค.65	นบ 0118/2876	12 ต.ค.65	คดีอำเภอ	ขอให้แก้ไขและขอแจ้งรายชื่อผู้ประกอบการขายน้ำดื่ม	ท่าพราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยสว.	1										
7	78	31 ต.ค.65	นบ 0017.1/3908	19 ต.ค.65	คดีจังหวัด	เสียงดังบริเวณของบริษัท ไฟร์ช็อป จำกัด บริเวณถนนติวานนท์ 38 ระหว่าง ซอยทานตะวัน 15-16 ตำบลท่าพราย อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี เนื่องจาก ประกอบกิจการโดยใช้ เครื่องจักรทำให้เกิดเสียงดังรบกวน	ท่าพราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยสว.	1										
8	79	31 ต.ค.65	นบ 0017.1/1666	18 ต.ค.65	คดีจังหวัด	เร่งรัดการรายงานผล กรณี ที่รื้อถอนพื้นที่ ให้ตัดหญ้า	บางเขน	ส่วนบริการอนามัยสว.											
9	81	31 ต.ค.65	นบ 0017.1/17039	26 ต.ค.65	คดีจังหวัด	กลิ่นเหม็นของการประกอบอาหารและ กลิ่นบูทหรือของบ้านเลขที่ 29 หมู่บ้านสายคันต์ 1 ซอยสามัคคี 20 หมู่ 5 ตำบลท่าพราย เนื่องจากบ้านหลังดังกล่าว ไม่ มีการติดตั้งเครื่องดูดควันสำหรับประกอบอาหาร และ	ท่าพราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยสว. ส่วนส่งเสริมสาธารณสุข	1										
									0	1	1	3	0	0	1	0	4	0	

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : คำร้องทั่วไป

ประจำเดือน : ตุลาคม 2564

[illegible]